

**Об утверждении регламента оказания государственной услуги**

***Утративший силу***

Постановление акимата Улытауского района Карагандинской области от 28 декабря 2012 года N 33/02. Зарегистрировано Департаментом юстиции Карагандинской области 1 февраля 2013 года N 2148. Утратило силу постановлением акимата Улытауского района Карагандинской области от 20 июня 2013 года N 16/05

     Сноска. Утратило силу постановлением акимата Улытауского района Карагандинской области от 20.06.2013 N 16/05.

      Примечание РЦПИ.

      В тексте документа сохранена пунктуация и орфография оригинала.

      В соответствии с Законами Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан", от 24 марта 1998 года "О нормативных правовых актах", от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах", постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года N 745 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам", в целях повышения качества оказания государственной услуги акимат Улытауского района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемый регламент оказания государственной услуги "Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде".

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района Мырзабекова Аманжола Батырбековича.

      3. Настоящее постановление вводится в действие со дня первого официального опубликования.

*Аким района                                А. Омаров*

Утвержден

постановлением акимата

Улытауского района

от 28 декабря 2012 года

за N 33/02

 **Регламент оказания государственной услуги**
**"Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище**
**из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном**
**местным исполнительным органом в частном жилищном фонде"**

 **1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте оказания государственной услуги "Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде" (далее - Регламент) используются следующие основные понятия:

      1) коммунальный жилищный фонд - жилища, находящиеся в ведении местных исполнительных органов, закрепленные за специальным государственным учреждением по предоставлению жилищ в пользование;

      2) государственный жилищный фонд - жилища, принадлежащие на праве собственности государству и входящие в коммунальный жилищный фонд, жилищный фонд государственного предприятия, а также в жилищный фонд государственного учреждения;

      3) жилищный фонд государственного предприятия - жилища, находящиеся в ведении государственного предприятия;

      4) жилищный фонд государственного учреждения - жилища, находящиеся в ведении государственных учреждений, за исключением специального государственного учреждения по предоставлению жилищ в пользование.

 **2. Общие положения**

      2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением "Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Улытауского района" (далее - уполномоченный орган), а также на альтернативной основе через центры обслуживания населения (далее - Центр), адреса которых указаны в приложении 1, 2 к настоящему Регламенту или веб-портал "электронного правительства: www.egov.kz" (далее - портал) при условии наличия у получателя государственной услуги электронной цифровой подписи (далее - ЭЦП).

      3. Форма оказания государственной услуги: частично автоматизированная.

      4. Государственная услуга оказывается на основании статей 67, 68, 69, 71, 72 и 74 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года "О жилищных отношениях", статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" и постановления Правительства Республики Казахстан от 26 июня 2012 года N 856 "Об утверждении Правил постановки на учет граждан Республики Казахстан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде".

      5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача уведомления о постановке на учет с указанием порядкового номера очереди либо мотивированный ответ об отказе в постановке на учет с указанием обоснованных причин (на бумажном носителе или в электронной форме).

      6. Государственная услуга предоставляется гражданам Республики Казахстан, постоянно проживающим в Улытауском районе (независимо от срока проживания), нуждающимся в жилище из коммунального жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде и относящимся к:

      1) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

      2) социально уязвимым слоям населения, указанным в подпунктах 2), 3), 4), 5), 6), 7), 8), 9), 10), 11), 12) пункта 7 настоящего Регламента, имеющим совокупный среднемесячный доход за последние двенадцать месяцев перед обращением о предоставлении жилища на каждого члена семьи ниже 3,1-кратного размера прожиточного минимума, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Коэффициент 3,1-кратного размера прожиточного минимума не распространяется на детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей-инвалидов;

      3) государственным служащим, работникам бюджетных организаций, военнослужащим, кандидатам в космонавты, космонавтам и лицам, занимающим государственные выборные должности;

      4) гражданам, единственное жилище которых признано аварийным в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан (далее – получатель государственной услуги).

      7. К социально уязвимым слоям населения относятся:

      1) инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

      2) лица, приравненные к инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

      3) инвалиды 1 и 2 групп;

      4) семьи, имеющие или воспитывающие детей-инвалидов;

      5) лица, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний, перечисленных в списке заболеваний, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 ноября 2011 года N 1309 "Об утверждении списка тяжелых форм некоторых хронических заболеваний" (далее - список тяжелых форм некоторых хронических заболеваний);

      6) пенсионеры по возрасту;

      7) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие двадцати девяти лет, потерявшие родителей до совершеннолетия. При призыве таких лиц на воинскую службу возраст продлевается на срок прохождения срочной воинской службы;

      8) оралманы;

      9) лица, лишившиеся жилища в результате экологических бедствий, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

      10) многодетные семьи;

      11) семьи лиц, погибших (умерших) при исполнении государственных или общественных обязанностей, воинской службы, при подготовке или осуществлении полета в космическое пространство, при спасении человеческой жизни, при охране правопорядка;

      12) неполные семьи.

      8. Лица признаются нуждающимися в жилище из государственного жилищного фонда, если:

      1) они не имеют жилища на праве собственности на территории Республики Казахстан при постановке на учет и на момент предоставления жилища из коммунального жилищного фонда или жилищного фонда государственного предприятия;

      2) они не имеют жилища на праве собственности в Улытауском районе при постановке на учет и на момент предоставления жилища из жилищного фонда государственного учреждения;

      3) они не имеют в постоянном пользовании в Улытауском районе жилища из коммунального жилищного фонда;

      4) жилище, в котором проживает семья, не отвечает установленным санитарным и техническим требованиям;

      5) в смежных, неизолированных жилых помещениях проживают две и более семей;

      6) в составе семьи имеются больные, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний (по списку тяжелых форм некоторых хронических заболеваний), при которых совместное проживание с ними в одном помещении (квартире) становится невозможным.

 **3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      9. Информацию по вопросам оказания государственной услуги, о ходе оказания государственной услуги можно получить в Центре, адреса и график работы которых указаны в приложении 2 к настоящему Регламенту или уполномоченном органе, адрес и график работы которого указан в приложении 1 к настоящему Регламенту.

      10. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи получателем государственной услуги документов, определенных в пункте 15 настоящего Регламента:

      1) в уполномоченный орган либо на портал - в течение тридцати календарных дней;

      в Центр - в течение тридцати календарных дней (день приема документов для получения государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги, при этом, уполномоченный орган предоставляет результат оказания государственной услуги за день до окончания срока оказания государственной услуги);

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче или получении документов в Центре составляет не более 20 минут, в уполномоченном органе - не более 15 минут.

      11. В предоставлении государственной услуги отказывается, если будет установлено, что гражданин стал нуждающимся в результате преднамеренного ухудшения своих жилищных условий в течение последних пяти лет путем:

      1) обмена жилого помещения;

      2) отчуждения пригодного для проживания жилища, принадлежавшего ему на праве собственности, независимо от того, в том же или другом населенном пункте Республики Казахстан оно находилось, кроме случаев, когда жилище приобретено местным исполнительным органом при неспособности залогодателя - гражданина Республики Казахстан, единственное жилище которого приобреталось по долгосрочным льготным жилищным кредитам, полученным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, исполнять обязательства по ипотечному жилищному займу;

      3) разрушения или порчи жилища по его вине;

      4) выезда из жилища, при проживании в котором он не был нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде;

      5) вселения других лиц, кроме супруга, несовершеннолетних и нетрудоспособных детей, а также нетрудоспособных родителей.

      В постановке на учет для предоставления жилища из государственного жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, отказывается, в случае несоответствия получателя государственной услуги требованиям, утвержденным настоящим Регламентом.

      12. Этапы оказания государственной услуги с момента обращения получателя государственной услуги для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) получатель государственной услуги обращается в уполномоченный орган или подает заявление в Центр;

      2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления и передает инспектору накопительного сектора Центра;

      3) инспектор накопительного сектора Центра составляет реестр документов и направляет в уполномоченный орган;

      4) ответственный исполнитель проверяет поступившие документы, оформляет результат оказания услуги, подготавливает мотивированный ответ об отказе либо уведомление, направляет результат оказания государственной услуги в Центр или получателю государственной услуги;

      5) инспектор Центра выдает получателю государственной услуги уведомление либо мотивированный ответ об отказе.

      13. Прием документов получателя государственной услуги для оказания государственной услуги осуществляется одним лицом в течение рабочего дня на основании графика работы уполномоченного органа и Центра.

 **4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      14. Прием документов осуществляется непосредственно:

      1) в уполномоченном органе канцелярией, юридический адрес, телефон, адрес электронной почты которой указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту;

      2) в Центре в операционном зале по принципу "одного окна" посредством "безбарьерного" обслуживания;

      3) при обращении на портал отправка электронного запроса осуществляется из "личного кабинета" получателя государственной услуги. Запрос автоматически направляется уполномоченному органу - адресату в соответствии с выбранной услугой.

      15. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги либо его представитель по доверенности представляет:

      1) в уполномоченный орган или Центр:

      заявление о постановке на учет;

      копии удостоверений личности либо паспортов получателя государственной услуги и членов его семьи;

      копии свидетельства о заключении (расторжении) брака, смерти членов семьи, рождении детей;

      справки территориального органа юстиции (о наличии или отсутствии у получателя государственной услуги и постоянно проживающих с ним членов семьи жилища, принадлежащего им на праве собственности);

      справку местного исполнительного органа (о наличии или отсутствии у получателя государственной услуги и постоянно проживающих с ним членов семьи в постоянном пользовании в данном населенном пункте жилища из коммунального жилищного фонда);

      копию книги регистрации граждан и оригинал (для сверки документа) либо справку адресного бюро, подтверждающую проживание в соответствующем населенном пункте;

      в случаях признания других лиц членами семьи получателя государственной услуги, последним представляется решение суда о признании их членами семьи получателя государственной услуги;

      граждане, относящиеся к социально уязвимым слоям населения, дополнительно предоставляют документ, подтверждающий принадлежность получателя государственной услуги (семьи) к социально уязвимым слоям населения;

      граждане, относящиеся к социально уязвимым слоям населения (за исключением детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей-инвалидов), дополнительно представляют сведения о доходах за последние двенадцать месяцев перед обращением на каждого члена семьи;

      граждане, относящиеся к категории государственных служащих, работников бюджетных организаций, военнослужащих и лиц, занимающих государственные выборные должности, дополнительно представляют справку с места работы (службы). Кандидаты в космонавты, космонавты представляют документ, подтверждающий их статус, который присваивается Правительством Республики Казахстан;

      гражданами, единственное жилище которых признано аварийным, представляется соответствующая справка местного исполнительного органа;

      в случаях, когда жилище, в котором проживает семья, не отвечает установленным санитарным и техническим требованиям, либо когда в смежных, неизолированных жилых помещениях проживают две и более семей, либо когда в составе семьи имеются больные, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний, при которых совместное проживание с ними в одном помещении (квартире) становится невозможным, получатели государственной услуги дополнительно представляют справку соответствующего уполномоченного органа;

      сведения документов, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, работник уполномоченного органа или Центра получает из соответствующих государственных информационных систем, посредством информационной системы Центра в форме электронных документов, удостоверенных ЭЦП уполномоченного лица;

      2) на портале:

      запрос в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП получателя государственной услуги;

      сведения, указанные в подпункте 1) пункта 15 настоящего Регламента в сканированном виде прикрепляются к электронному запросу;

      сведения документов, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, уполномоченный орган получает из соответствующих государственных информационных систем посредством портала, удостоверенных ЭЦП уполномоченного лица.

      16. Требования к документам информационной безопасности: уполномоченный орган и Центр обеспечивают сохранность, защиту и конфиденциальность информации о содержании документов получателя государственной услуги.

      17. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

      1) инспектор Центра;

      2) инспектор накопительного сектора Центра;

      3) ответственный исполнитель уполномоченного органа;

      4) руководство уполномоченного органа.

      18. Текстовое табличное описание последовательности административных действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия указано в приложении 3 к настоящему Регламенту.

      19. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания государственной услуги) и СФЕ указаны в приложении 4 к настоящему Регламенту.

 **5. Ответственность должностных лиц, оказывающих**
**государственные услуги**

      20. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченного органа и руководитель Центра (далее - должностные лица).

      Должностные лица несут ответственность за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Приложение 1

к регламенту оказания

государственной услуги

"Постановка на учет и очередность

граждан, нуждающихся в жилище из

государственного жилищного

фонда или жилище, арендованном

местным исполнительным органом в

частном жилищном фонде"

 **Адреса и график работы уполномоченных органов**
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование уполномоченных органов | Юридический адрес | График работы | Контактный телефон | Электронный адрес |
| 1 | Государственное учреждение "Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Улытауского района" | Улытауский район, село Улытау, улица Абая, дом N 22 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных, а также праздничных дней | 8(71035) 2-12-19 | Zhkh\_ulytau@mail.ru |

Приложение 2

к регламенту оказания

государственной услуги

"Постановка на учет и очередность

граждан, нуждающихся в жилище из

государственного жилищного

фонда или жилище, арендованном

местным исполнительным органом в

частном жилищном фонде"

 **Адреса и график работы Центров обслуживания населения**
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование Центра | Адрес расположения Центра | Номер телефона руководителя | Электронный адрес | График работы |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Отдел Улытауского района филиала Республиканского государственного предприятия "Центр обслуживания населения Карагандинской области" | Улытауский район, село Улытау, улица Амангельды, дом N 29 "А" | 8(71035) 2-13-06 | Con\_ulytau@mail.ru | Ежедневно с понедельника по субботу, с 9.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед, кроме выходных, а также праздничных дней |

Приложение 3

к регламенту оказания

государственной услуги

"Постановка на учет и очередность

граждан, нуждающихся в жилище из

государственного жилищного

фонда или жилище, арендованном

местным исполнительным органом в

частном жилищном фонде"

 **Табличное описание последовательности административных**
**действий (процедур, функций, действий) каждой СФЕ**
**с указанием срока выполнения каждого действия**

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| N действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Инспектор Центра | Инспектор накопительного сектора Центра | Инспектор накопительного сектора Центра | Ответственный исполнитель уполномоченного органа | Ответственный исполнитель уполномоченного органа | Руководство уполномоченного органа |
| Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Прием документов | Расписывается в журнале и собирает документы | Составляет реестр и направляет документы | Прием документов из Центра | Осуществление проверки полноты документов и соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан | Ознакомление с корреспонденцией |
| Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Регистрация в журнале и выдача расписки | Сбор документов в накопительном секторе Центра | Отправка документов в уполномоченный орган | Выдача расписки | Подготовка уведомления либо мотивированного ответа об отказе. Передача уведомления либо мотивированного ответа об отказе руководству уполномоченного органа | Подписание документа |
| Сроки исполнения | 20 минут | 3 раза в 1 рабочий день | Не менее 2 раз в 1 рабочий день | 1 час | В течение 25 календарных дней | В течение 1 рабочего дня. |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

      продолжение таблицы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N действия (хода, потока работ) | 7 | 8 |
| Наименование СФЕ | Ответственный исполнитель уполномоченного органа | Инспектор Центра |
| Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Регистрация уведомления либо мотивированного ответа об отказе в канцелярии уполномоченного органа для передачи в Центр | Выдача уведомления о постановке на учет с указанием порядкового номера очереди либо мотивированного ответа об отказе в постановке на учет с указанием обоснованных причин получателю государственной услуги |
| Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Расписка о передаче уведомления либо мотивированного ответа об отказе в Центр | Расписка о выдаче уведомления о постановке на учет с указанием порядкового номера очереди либо мотивированного ответа об отказе в постановке на учет с указанием обоснованных причин получателю государственной услуги |
| Сроки исполнения | В течение 1 рабочего дня | В течение 1 рабочего дня |
| Номер следующего действия | 9 |
 |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Инспектор Центра | Группа 2 СФЕ
Ответственный исполнитель уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ
Руководство уполномоченного органа |
| Действие N 1. Прием документов, выдача расписки, регистрация заявления, направление документов в уполномоченный орган | Действие N 2. Прием заявления из Центра, выдача расписки |
 |
|
 | Действие N 3. Осуществление проверки полноты документов и соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан |
 |
|
 | Действие N 4. Подготовка уведомления |
 |
|
 | Действие N 5. Передача уведомления руководству уполномоченного органа | Действие N 6. Ознакомление с корреспонденцией, подписание документа |
|
 | Действие N 7. Регистрация уведомления в канцелярии уполномоченного органа для передачи в Центр и получателю государственной услуги |
 |
|
 | Действие N 8. Выдача уведомления о постановке на учет с указанием порядкового номера очереди получателю государственной услуги |
 |

 **Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Инспектор Центра | Группа 2 СФЕ
Ответственный исполнитель уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ
Руководство уполномоченного органа |
| Действие N 1. Прием документов, выдача расписки, регистрация заявления, направление документов в уполномоченный орган | Действие N 2. Прием заявления из Центра, выдача расписки |
 |
|
 | Действие N 3. Осуществление проверки полноты документов и соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан |
 |
|
 | Действие N 4. Подготовка мотивированного ответа об отказе |
 |
|
 | Действие N 5. Передача мотивированного ответа об отказе руководству уполномоченного органа | Действие N 6. Ознакомление с корреспонденцией, подписание документа |
|
 | Действие N 7. Регистрация мотивированного ответа об отказе в канцелярии уполномоченного органа для передачи в Центр и получателю государственной услуги |
 |
|
 | Действие N 8. Выдача мотивированного ответа об отказе в постановке на учет с указанием обоснованных причин получателю государственной услуги |
 |

Приложение 4

к регламенту оказания

государственной услуги

"Постановка на учет и очередность

граждан, нуждающихся в жилище из

государственного жилищного

фонда или жилище, арендованном

местным исполнительным органом в

частном жилищном фонде"

 **Схемы, отражающие взаимосвязь между логической**
**последовательностью административных действий**



 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан