

**О внесении дополнений в постановление акимата Мангистауской области от 30 марта 2012 года № 51 "Об утверждении регламентов государственных услуг в области социальной защиты"**

***Утративший силу***

Постановление Мангистауского областного акимата от 28 декабря 2012 года N 348. Зарегистрировано Департаментом юстиции Мангистауской области 31 января 2013 года за N 2213. Утратило силу постановлением акимата Мангистауской области от 15 августа 2013 года № 244

      Примечание РЦПИ.

      В тексте сохранена авторская орфография и пунктуация.

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Мангистауской области от 15.08.2013 № 244.

      В соответствии с Законом Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах» и постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 августа 2012 года № 1059 «О внесении изменений и дополнений в некоторые решения Правительства Республики Казахстан», акимат области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Внести в постановление акимата Мангистауской области от 30 марта 2012 года № 51 «Об утверждении регламентов государственных услуг в области социальной защиты» (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 2127, опубликовано в газете «Огни Мангистау» от 2 июня 2012 года № 98 - 99 (10888 - 10889)) следующие дополнения:

      пункт 1 указанного постановления дополнить подпунктами 8), 9), 10), 11), 12), 13), 14), 15) следующего содержания:

      8) регламент государственной услуги «Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет»;

      9) регламент государственной услуги «Назначение государственной адресной социальной помощи»;

      10) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху»;

      11) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла - коляски»;

      12) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно - курортным лечением»;

      13) регламент государственной услуги «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов»;

      14) регламент государственной услуги «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи»;

      15) регламент государственной услуги «Выдача направлений лицам на участие в активных формах содействия занятости».

      2. Управлению координации занятости и социальных программ Мангистауской области (Калмуратова Г.М.) обеспечить размещение данного постановления на интернет-ресурсе акимата Мангистауской области.

      3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя акима области Алдашева С.Т.

      4. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким области                            Б. Мухамеджанов*

«СОГЛАСОВАНО»

начальник управления координации

занятости и социальных программ

Мангистауской области

Калмуратова Г.М.

«28» декабря 2012 г.

Утвержден

постановлением акимата

Мангистауской области

от «28» декабря 2012 года № 348

 **Регламент государственной услуги**
**«Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет»**

 **1. Общие положения**

      1. Настоящий регламент государственной услуги «Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет» (далее – Регламент) разработан в соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      2. В настоящем Регламенте используются следующие понятия:

      1) структурно - функциональные единицы (далее – СФЕ) – ответственные лица заинтересованных органов, информационные системы или их подсистемы;

      2) уполномоченный орган – районные и городские отделы занятости и социальных программ Мангистауской области;

      3) Центр – Филиал республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Мангистауской области Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, его отделы и отделения.

      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 28 июня 2005 года «О государственных пособиях семьям, имеющим детей», главы 2 Правил назначения и выплаты государственных пособий семьям, имеющим детей, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года № 1092 и стандарта государственной услуги «Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении с тандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

      5. Результатом оказываемой государственной услуги, которую получит заявитель, является уведомление о назначении пособия на детей до 18 лет, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

 **2. Требования к оказанию государственной услуги**

      6. Государственная услуга предоставляется уполномоченным органом, а при отсутствии уполномоченного органа акимом поселка, аула (села), аульного (сельского) округа (далее – аким сельского округа), также на альтернативной основе через Центры, адреса которых указаны в приложениях 1, 2 и 3 к настоящему Регламенту.

      7. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах, располагается на интернет - ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан http://www.enbek.gov.kz, на стендах уполномоченного органа, акима сельского округа, Центра, в официальных источниках информации, а также может предоставляться по телефонам информационно - справочных служб центров, номера которых указаны в приложении 3 к настоящему Регламенту.

      8. График работы уполномоченного органа или акима сельского округа: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных (суббота, воскресение) и праздничных дней.

      Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      График работы Центра: ежедневно с 9.00 часов до 20.00 часов без перерыва, а в отделах и отделениях Центра – ежедневно с 9.00 часов до 19.00 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных (суббота, воскресение) и праздничных дней.

      Прием осуществляется в порядке «электронной» очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      9. Уполномоченным органом в назначении пособия отказывается:

      1) если в семье трудоспособные родители (усыновители) ребенка не работают, не учатся по дневной форме обучения, не служат в армии и не зарегистрированы в качестве безработного в органах занятости, кроме случаев, когда отец или мать (усыновители) заняты уходом за инвалидами первой, второй группы, детьми инвалидами, лицами старше восьмидесяти лет, ребенком до трех лет;

      2) в случае, когда среднедушевой доход семьи превышает установленный размер продовольственной корзины.

      Основаниями для прекращения предоставления государственной услуги являются:

      1) смерть ребенка;

      2) определение ребенка на полное государственное обеспечение;

      3) представление заявителем недостоверных сведений, повлекших за собой незаконное назначение пособия;

      4) лишение или ограничение в родительских правах родителей, признание недействительным или отмена усыновления (удочерения), освобождение или отстранение от исполнения своих обязанностей опекунов (попечителей) в случаях, установленных брачно - семейным законодательством Республики Казахстан.

      При осуществлении государственной услуги через Центр уполномоченный орган по вышеуказанным причинам письменно мотивирует причину отказа и возвращает документы в течение десяти календарных дней после получения пакета документов и направляет в Центр для последующей выдачи потребителю.

      При выявлении ошибок в оформлении документов, предоставления неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 11 настоящего Регламента, и, ненадлежащего оформления документов, уполномоченный орган в течение трех рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в Центр с письменным обоснованием причин возврата для последующей выдачи потребителю.

      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не предусмотрено.

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от потребителя государственной услуги для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      при обращении в уполномоченный орган:

      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;

      2) специалист уполномоченного органа осуществляет регистрацию и выдает талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилия и инициалов ответственного лица, принявшего документы, передает документы руководителю уполномоченного органа;

      3) руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами и определяет ответственного специалиста уполномоченного органа;

      4) ответственный специалист уполномоченного органа рассматривает представленные документы, оформляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает руководителем уполномоченного органа и передает специалисту уполномоченного органа;

      5) специалист уполномоченного органа выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги;

      при обращении к акиму сельского округа:

      1) потребитель подает заявление в аппарат акима сельского округа;

      2) специалист аппарата акима сельского округа принимает документы, регистрирует и выдает талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилия и инициалов ответственного лица, принявшего документы, передает документы в уполномоченный орган;

      3) специалист уполномоченного органа регистрирует полученные документы и передает на рассмотрение руководителю;

      4) руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами и определяет ответственного специалиста уполномоченного органа;

      5) ответственный специалист уполномоченного органа рассматривает представленные документы, оформляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает руководителем уполномоченного органа и передает специалисту уполномоченного органа;

      6) специалист уполномоченного органа направляет результат оказания государственной услуги в аппарат акима сельского округа;

      7) специалист аппарата акима сельского округа выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги;

      при обращении в Центр:

      1) потребитель подает заявление в Центр;

      2) инспектор Центра принимает документы, выдает расписку о приеме соответствующих документов с указанием: номера и даты приема заявления, вида запрашиваемой государственной услуги, количества и названий приложенных документов, даты, времени и места выдачи документов, фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на оформление документов, регистрирует и передает документы инспектору накопительного отдела Центра;

      3) инспектор накопительного отдела Центра осуществляет сбор документов, составляет реестр, отправляет документы в уполномоченный орган;

      Факт отправки пакета документов из Центра в уполномоченный орган фиксируется при помощи Сканера штрихкода, позволяющего отслеживать движение документов в процессе оказания государственной услуги;

      4) специалист уполномоченного органа фиксирует в информационной системе Центра (в случае отсутствия в уполномоченном органе собственной информационной системы) и проводит регистрацию полученных документов передает на рассмотрение руководителю;

      5) руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами и определяет ответственного специалиста уполномоченного органа;

      6) ответственный специалист уполномоченного органа рассматривает представленные документы, оформляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает руководителем уполномоченного органа и передает специалисту уполномоченного органа;

      7) специалист уполномоченного органа направляет результат оказания государственной услуги в Центр, при этом фиксируя в информационной системе Центра (в случае отсутствия в уполномоченном органе собственной информационной системы).

      При приеме готового результата государственной услуги от уполномоченного органа, Центром фиксируется поступившие документы при помощи Сканера штрихкода.

      8) Инспектор Центра выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

 **3. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:

      1) заявление на назначение пособия на детей установленного образца;

      2) копию (копии) свидетельства (свидетельств) о рождении ребенка (детей);

      3) копию документа, удостоверяющего личность заявителя;

      4) копию документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства семьи (копию книги регистрации граждан, либо справку адресного бюро, либо справку акима сельского округа);

      5) сведения о составе семьи установленного образца;

      6) сведения о доходах членов семьи установленного образца;

      7) усыновители (удочерители), опекуны (попечители) представляют выписку из решения соответствующего органа об усыновлении (удочерении) или установлении опеки (попечительства) над ребенком.

      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю. Право на получение пособия на детей ежеквартально подтверждается представлением сведений о доходах.

      В случае невозможности личного обращения одного из родителей, опекунов или попечителей с заявлением о назначении пособий родители, опекуны или попечители вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением о назначении пособий на основании доверенности, выданной в установленном порядке.

      12. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие СФЕ:

      1) инспектор Центра;

      2) инспектор накопительного отдела Центра;

      3) аким сельского округа;

      4) специалист аппарата акима сельского округа;

      5) специалист уполномоченного органа;

      6) руководитель уполномоченного органа;

      7) ответственный специалист уполномоченного органа;

      13. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия

      административных действий каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия приведено в приложении 4 к настоящему Регламенту.

      14. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 5 к настоящему Регламенту.

      15. Форма уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги приведена в приложении 6 к настоящему Регламенту.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Назначение государственных пособий

семьям, имеющим детей до 18 лет»

 **Перечень уполномоченных органов по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование
уполномоченного органа** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Актау» | город Актау, 11 микрорайон, здание № 50  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Жанаозен» | город Жанаозен, 3 «а» микрорайон,  здание Достар | 8 (72934) 42988 |
| 3 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тупкараганского района» | Тупкараганский район, город Форт-Шевченко,  улица Маяулы, Молодежный центр | 8 (72938) 22848 |
| 4 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мунайлинского района» | Мунайлинский район, село Мангистау,  здание общественных объединений | 8 (72924) 66445 |
| 5 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мангистауского района» | Мангистауский район, село Шетпе, здание районного акимата  | 8 (72931) 21243 |
| 6 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Бейнеуского района» | Бейнеуский район, село Бейнеу, улица М.Бегенова, 26 «б»  | 8 (72932) 21275 |
| 7 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Каракиянского района» | Каракиянский район,  село Курык, улица Досан батыра, 4 | 8 (72937) 21561 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Назначение государственных пособий

семьям, имеющим детей до 18 лет»

 **Перечень аппаратов акима сельского округа по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Умирзак» | город Актау, село Умирзак | 8 (7292) 445272 445158 |
| 2 | Государственное учреждение «Аппарат акима Акжигитского сельского округа» | Бейнеуский район, село Акжигит | 8(72932) 34448 |
| 3 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Бейнеу» | Бейнеуский район, село Бейнеу | 8(72932) 21262 |
| 4 | Государственное учреждение «Аппарат акима Боранкульского сельского округа» | Бейнеуский район, село Боранкул | 8(72932)31237 |
| 5 | Государственное учреждение «Аппарат акима Есетского сельского округа» | Бейнеуский район, село Есет | 8(72932) 35222 |
| 6 | Государственное учреждение «Аппарат акима Ногайтинского сельского округа» | Бейнеуский район, село Ногайты | 8 (72932) 37010 |
| 7 | Государственное учреждение «Аппарат акима Самского сельского округа» | Бейнеуский район, село Сам | 8(72932) 36127 |
| 8 | Государственное учреждение «Аппарат акима Саргинского сельского округа» | Бейнеуский район, село Саргы | 8(72932) 23335 |
| 9 | Государственное учреждение «Аппарат акима Сынгырлауского сельского округа» | Бейнеуский район, село Сынгырлау | 8(72932) 24333 |
| 10 | Государственное учреждение «Тәжен селосы әкімінің аппараты» | Бейнеуский район, село Бейнеу, Д.Тажиева, здание «Акиматсервис» | 8(72932) 38010 |
| 11 | Государственное учреждение «Аппарат акима Толепского сельского округа» | Бейнеуский район, село Толеп | 8(72932) 32343 |
| 12 | Государственное учреждение «Аппарат акима Турышского сельского округа» | Бейнеуский район, село Турыш | 8(72932) 33310 |
| 13 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Кызылсай» | город Жанаозен, село Кызылсай | 8(72934) 25066 |
| 14 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Тенге» | город Жанаозен, село Тенге, улица Актан Керейулы, 32 | 8(72934) 21301 |
| 15 | Государственное учреждение «Аппарат акима Бостанского сельского округа» | Каракиянский район, село Бостан | 8(72937) 61101 61107 |
| 16 | Государственное учреждение «Аппарат акима поселка Жетибай» | Каракиянский район, поселок Жетибай, улица Новастройка | 8(72935) 26090 26664 |
| 17 | Государственное учреждение «Аппарат акима Куландинского сельского округа» | Каракиянский район, село Куланды | 8(72937) 71010 71009 |
| 18 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Курык» | Каракиянский район, село Курык, улица Досан батыр, дом № 4 | 8(72937) 22110 21572 |
| 19 | Государственное учреждение «Аппарат акима поселка Мунайшы» | Каракиянский район, поселок Мунайши | 8(72935) 28291 28391 |
| 20 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Сенек» | Каракиянский район, село Сенек | 8(72937) 31341 31394 |
| 21 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Актобе» | Мангистауский район, село Уштаган | 8(72931) 43718 |
| 22 | Государственное учреждение «Аппарат Акшимирауского сельского акима» | Мангистауский район, село Акшимирау | 8(72931) 42523 |
| 23 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Жармыш» | Мангистауский район, село Жармыш | 8(72931) 27201 |
| 24 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Жынгылды»
  | Мангистауский район, село Жынгылды | 8(72931) 24432 |
| 25 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Кызан» | Мангистауский район, село Кызан | 8(72931) 42031 |
| 26 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Онды» | Мангистауский район, село Онды | 8(72931) 24600 24622 |
| 27 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Отес» | Мангистауский район, село Отес | 8(72931) 45325 45326 |
| 28 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Отпан» | Мангистауский район, село Тущыбек | 8(72931) 28010 |
| 29 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Тущыкудук» | Мангистауский район, село Тущыкудук | 8(72931) 41341 |
| 30 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Шайыр» | Мангистауский район, село Шайыр | 8(72931) 27694 |
| 31 | Государственное учреждение «Аппарат акима Шебирского сельского округа» | Мангистауский район, село Шебир | 8(72931) 41711 |
| 32 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Шетпе» | Мангистауский район, село Шетпе | 8(72931) 21218 21431 |
| 33 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Атамекен» | Мунайлинский район, село Атамекен | 8(7292) 340065 330776 |
| 34 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Баскудык» | Мунайлинский район, село Баскудык | 8(7292) 344108 330780 |
| 35 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Баянды» | Мунайлинский район, село Баянды | 8(7292) 467100 467101 |
| 36 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Даулет» | Мунайлинский район, село Даулет | 8(7292) 466656 330992 |
| 37 | Государственное учреждение «Аппарат акима Кызылтобинского сельского округа» | Мунайлинский район, жилой массив Кызылтобе | 8(7292) 464654 464666 |
| 38 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Мангистау | Мунайлинский район, село Мангистау | 8(7292) 465255 465393 |
| 39 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Акшукур» | Тупкараганский район, село Акшукур, улица Б.Кожашева, № 11 | 8(72938) 23241 |
| 40 | Государственное учреждение «Аппарат акима поселка Баутино» | Тупкараганский район,город, Форт-Шевченко, поселок Баутино, улица Куржаманулы, 6 | 8(72938) 24846 |
| 41 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Кызылозен» | Тупкараганский район, село Кызылозен, улица С.Сисенбаева, дом № 2 | 8(72938) 23875 |
| 42 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Таушык» | Тупкараганский район, село Таушык, улица Елмуханбетова, дом    № 6 | 8(72938) 44205 |
| 43 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Сайын Шапагатова» | Тупкараганский район, село Сайын Шапагатова, улица А. Бекенжанова, здание № 17 | 8(72938) 50102 50103 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Назначение государственных пособий

семьям, имеющим детей до 18 лет»

 **Перечень Центров обслуживания населения по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование
Центра обслуживания населения** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Филиал республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Мангистауской области Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан | город Актау, 15 микрорайон, 67 б | 8 (7292) 422311, 422316 |
| 2 | Актауский городской отдел № 1 | город Актау, 15 микрорайон, 67 б | 8 (7292)422319 |
| 3 | Жанаозенский городской отдел № 2 | г. Жанаозен,  микрорайон Шугыла, здание Дельа Банка | 8 (72934) 50390,35072 |
| 4 | Мунайлинский районный отдел № 3 | Мунайлинский район, село Мангистау, здание общественных организаций | 8 (7292) 465683,466142  |
| 5 | Бейнеуский районный отдел № 4 | Бейнеуский район, село Бейнеу, ул. Косай ата, здание Центр молодежи | 8 (72932) 25535,25635 |
| 6 | Мангистауский районный отдел № 5 | Мангистауский район, село Шетпе, улица Центральная площадь, 15 | 8(72931)22083,22079 |
| 7 | Каракиянский районный отдел № 6 | Каракиянский район, село Курык, улица Валиханова, 15 | 8 (72937) 22210,22141 |
| 8 | Тупкараганский районный отдел № 7 | Тупкараганский район, город Форт-Шевченко, улица Маяулы, здание 6-д | 8 (72938) 23038 |
| 9 | Жетыбайский поселковый отдел № 8 | Каракиянский район, поселок Жетибай, улица Жанакурлыс, здание № 10 | 8 (72935) 26935 |
| 10 | Боранкульское отделение № 9 Бейнеуского района | Бейнеуский район, село Боранкул, 7 аул, здание государственного учреждения «Боранқұл мәдениет» | 8 (72932)31695 |
| 11 | Акшукурское отделение № 10 Тупкараганского района  | Тупкараганский район, село Акшукур, улица Уштерек, 5 | 8 (72938) 332844 |

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Назначение государственных пособий

семьям, имеющим детей до 18 лет»

 **Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**

 **Таблица 1. Описание действия СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Наименование СФЕ | Инспектор Центра | Инспектор накопительного отдела Центра или специалист аппарата акима сельского округа | Специалист уполномоченного органа | Руководи тель уполномо ченного органа |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Прием документов | Расписывается в журнале, составляет  реестр и направляет документы в уполномочен ный орган | Прием документов, регистрация | Ознакомление с поступившими документами, определе ние ответственного специалис та для исполнения |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Регистрация в журнале и выдача расписки | Сбор документов в накопительный отдел, отправка документов в уполномочен ный орган | Направление документов руководителю для наложения резолюции | Наложение резолюции, отправка документов ответственному специалис ту |
| 5 | Сроки исполнения | 30 минут | Не менее 2-х раз в день,аппарат акима сельского округа 10 дней | 15 минут | 1 час |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2 | Наименование СФЕ | Отвественный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Специалист уполномоченного органа или специалист аппарата акима сельского округа | Инспектор Центра |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Осуществление проверки полноты документов, подготовка уведомления или мотивированного отказа | Ознакомление с документами | Регистрация уведомления или мотивированного отказа | Выдача уведомле ния или мотивиро ванного отказа потребите лю |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Передача документов с материалами руководите лю уполномоченного органа | Подписание документа | Передача результата оказания государственной услуги потребителю, Центр или акиму сельского округа | Выдача уведомления или мотивиро ванного отказа потребите лю |
| 5 | Сроки исполнения | В течение 10 рабочих дней | 30 минут | В течение рабочего дня, акиму сельского округа 10 дней | В течение рабочего дня |
| 6 | Номер следующего действия | 6 | 7 | 8 | - |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ инспектор Центра | Группа 2 СФЕ Инспектор накопительного отдела Центра или специалист аппарата акима сельского округа  | Группа 3 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 4 СФЕ Руководи тель уполномоченного органа | Группа 5 СФЕ Ответственный специалист уполномочен ного органа |
| Действие № 1Прием документов, выдача расписки, регистра ция заявления, направле ние документов в накопительный отдел Центра | Действие № 2Составление реестра, направление документов в уполномоченный орган | Действие № 3Прием документов из Центра, акима сельского округа или от потребителя, регистрация, направление документов руководите лю уполномоченного органа | Действие № 4 Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного орган | Действие № 5 Рассмотрение документов, подготовка уведомления, передача документов с материалами руководителю уполномочен ного органа |
|
 |
 |
 | Действие № 6 Подписание уведомления |
 |
|
 |
 | Действие № 7 Регистрация уведомления, передача уведомления в Центра, акиму сельского округа или потребителю |
 |
 |
| Действие № 8 Выдача уведомле ния потребите лю |
 |
 |
 |
 |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ инспектор Центра | Группа 2 СФЕ Инспектор накопительного отдела Центра или специалист аппарата акима сельского округа | Группа 3 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 4 СФЕ Руководитель уполномочен ного органа | Группа 5 СФЕ Ответственный специалист уполномочен ного органа |
| Действие № 1Прием документов, выдача расписки, регистра ция заявления, направле ние документов в накопительный отдел Центра | Действие № 2Составление реестра, направление документов в уполномоченный орган | Действие № 3Прием документов из Центра, акима сельского округа или от потребителя, регистрация, направление документов руководите лю уполномоченного органа | Действие № 4 Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномочен ного органа | Действие № 5 Рассмотрение документов, подготовка мотивированного отказа, передача документов с материалами руководителю уполномочен ного органа |
|
 |
 |
 | Действие № 6 Подписание мотивированного отказа |
 |
|
 |
 | Действие № 7 Регистрация мотивированного отказа, передача мотивированного отказа в Центр, акиму сельского округа или потребителю |
 |
 |
| Действие № 8 Выдача мотивированного отказа потребите лю  |
 |
 |
 |
 |

Приложение 5

к регламенту государственной услуги

«Назначение государственных пособий

семьям, имеющим детей до 18 лет»

 **Описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур)**

 **Схема 1. Описание действий СФЕ при обращении потребителя услуги в уполномоченный орган**

 **Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении потребителя услуги к акиму сельского округа**

 **Схема 3. Описание действий СФЕ при обращении потребителя услуги в Центр**

(схемы смотрите в бумажном варианте)

Приложение 6

к регламенту государственной услуги

«Назначение государственных пособий

семьям, имеющим детей до 18 лет»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **УВЕДОМЛЕНИЕ**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный/городской отдел занятости социальных программ, рассмотрев Ваше заявление о назначении государственного пособия, сообщает:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Начальник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_          \_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**районного/городского отдела** (подпись)             (Ф.И.О)

**занятости и социальных программ**

Утвержден

постановлением акимата

Мангистауской области

от «28» декабря 2012 года № 348

 **Регламент государственной услуги**
**«Назначение государственной адресной социальной помощи»**

 **1. Общие положения**

      1. Настоящий Регламент государственной услуги **«**Назначение государственной адресной социальной помощи**»** (далее – Регламент) разработан в соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      2. В настоящем регламенте используются следующие понятия:

      1) структурно - функциональные единицы (далее – СФЕ) – ответственные лица заинтересованных органов, информационные системы или их подсистемы;

      2) уполномоченный орган - районные и городские отделы  занятости и социальных программ Мангистауской области.

      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 2 Закона Республики Казахстан от 17 июля 2001 года «О государственной адресной социальной помощи», главы 2 Правил назначения и выплаты государственной адресной социальной помощи, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 декабря 2001 года № 1685, стандарта государственной услуги «Назначение государственной адресной социальной помощи», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных  услуг в сфере социальной защиты, оказываемых месчтными исполнительными органами» и Приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 июля 2009 года № 237-п «Об утверждении Правил исчисления совокупного дохода лица (семьи), претендующего на получение государственной адресной социальной помощи» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 5757).

      5. Результатом оказываемой государственной услуги, которую  получит заявитель, является уведомление о назначении государственной адресной социальной помощи, либо мотивированный ответ об отказе в  предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

 **2. Требования к оказанию государственной услуги**

      6. Государственная услуга предоставляется уполномоченным органом, а при отсутствии уполномоченного органа акимом поселка, аула (села), аульного (сельского) округа (далее – аким сельского округа), адреса которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему Регламенту.

      7. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан http://www.enbek.gov.kz, на стендах уполномоченного органа, акима сельского округа, в официальных источниках информации.

      8. График работы уполномоченного органа, акима сельского округа: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных (суббота, воскресение) и праздничных дней.

      Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      9. В предоставлении государственной услуги отказывается:

      1) в случае, когда среднедушевой доход семьи превышает установленный размер черты бедности;

      2) безработным, не зарегистрированным в уполномоченных органах по вопросам занятости, и трудоспособным гражданам Республики Казахстан, письменно отказавшимся от участия в активных мерах содействия занятости, кроме инвалидов и лиц, в период их нахождения на стационарном лечении более одного месяца, учащихся, студентов, слушателей, курсантов и магистрантов очной формы обучения, а также граждан, занятых уходом за инвалидами I и II группы, лицами старше восьмидесяти лет, детьми в возрасте до семи лет;

      3) безработным, без уважительных причин отказавшимся от предложенного уполномоченными органами трудоустройства, в том числе на социальное рабочее место или общественную работу, от профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, самовольно прекратившим участие в таких работах и обучении.

      Адресная социальная помощь безработному восстанавливается со дня его трудоустройства, в том числе на социальное рабочее место или общественную работу, направления на профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации, а трудоспособным гражданам Республики Казахстан - со дня участия в активных мерах содействия занятости.

      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не предусмотрено.

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от потребителя государственной услуги для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      при обращении в уполномоченный орган:

      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;

      2) специалист уполномоченного органа осуществляет регистрацию и выдает талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы, передает документы руководителю уполномоченного органа;

      3) руководитель уполномоченного органа осуществляет  ознакомление с поступившими документами и определяет ответственного специалиста уполномоченного органа;

      4) ответственный специалист уполномоченного органа  рассматривает представленные документы, оформляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает руководителем уполномоченного органа и передает специалисту уполномоченного органа;

      5) специалист уполномоченного органа выдает потребителю  уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги;

      при обращении к акиму сельского округа:

      1) потребитель подает заявление в аппарат акима сельского  округа;

      2) специалист аппарата акима сельского округа принимает документы, регистрацию и выдает талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы, передает документы в уполномоченный орган;

      3) специалист уполномоченного органа регистрирует полученные документы и передает на рассмотрение руководителю;

      4) руководитель уполномоченного органа осуществляет  ознакомление с поступившими документами и определяет ответственного специалиста уполномоченного органа;

      5) ответственный специалист уполномоченного органа  рассматривает представленные документы, оформляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает руководителем уполномоченного органа и передает специалисту уполномоченного органа;

      6) специалист уполномоченного органа направляет результат  оказания государственной услуги в аппарат акима сельского округа;

      7) специалист аппарата акима сельского округа выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

 **3. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:

      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода;

      2) сведения о составе семьи, установленного образца;

      3) сведения о полученных доходах членов семьи, установленного образца;

      4) сведения о наличии личного подсобного хозяйства, установленного образца;

      5) копия документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства заявителя (членов семьи), либо адресная справка, либо справка сельских и/или аульных акимов;

      6) копия социального контракта в случае участия в активных мерах содействия занятости.

      Право на получение адресной социальной помощи ежеквартально подтверждается представлением документов о доходах.

      12. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие СФЕ:

      1) аким сельского округа;

      2) специалист аппарата акима сельского округа;

      3) специалист уполномоченного органа;

      4) руководитель уполномоченного органа;

      5) ответственный специалист уполномоченного органа.

      13. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

      14. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 4 к настоящему Регламенту.

      15. Форма уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Назначение государственной адресной

социальной помощи»

 **Перечень уполномоченных органов по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование
уполномоченного органа** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Актау» | город Актау, 11 микрорайон, здание № 50  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Жанаозен» | город Жанаозен, 3 «а» микрорайон, здание Достар | 8 (72934) 42988 |
| 3 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тупкараганского района» | Тупкараганский район, город Форт - Шевченко, улица Маяулы, Молодежный центр | 8 (72938) 22848 |
| 4 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мунайлинского района» | Мунайлинский район, село Мангистау, здание общественных объединений | 8 (72924) 66445 |
| 5 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мангистауского района» | Мангистауский район, село Шетпе, здание районного акимата  | 8 (72931) 21243 |
| 6 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Бейнеуского района» | Бейнеуский район, село Бейнеу, улица М.Бегенова, 26 «б»  | 8 (72932) 21275 |
| 7 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Каракиянского района» | Каракиянский район,  село Курык, улица Досан батыра, 4 | 8 (72937) 21561 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Назначение государственной адресной

социальной помощи»

 **Перечень аппаратов акима сельского округа по оказанию**
**государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование акимата** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Умирзак» | город Актау, село Умирзак | 8 (7292) 445272 445158 |
| 2 | Государственное учреждение «Аппарат акима Акжигитского сельского округа» | Бейнеуский район, село Акжигит | 8(72932) 34448 |
| 3 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Бейнеу» | Бейнеуский район, село Бейнеу | 8(72932) 21262 |
| 4 | Государственное учреждение «Аппарат акима Боранкульского сельского округа»
  | Бейнеуский район, село Боранкул | 8(72932) 31237 |
| 5 | Государственное учреждение «Аппарат акима Есетского сельского округа» | Бейнеуский район, село Есет | 8(72932) 35222 |
| 6 | Государственное учреждение «Аппарат акима Ногайтинского сельского округа» | Бейнеуский район, село Ногайты | 8 (72932) 37010 |
| 7 | Государственное учреждение «Аппарат акима Самского сельского округа» | Бейнеуский район, село Сам | 8(72932) 36127 |
| 8 | Государственное учреждение «Аппарат акима Саргинского сельского округа» | Бейнеуский район, село Саргы | 8(72932) 23335 |
| 9 | Государственное учреждение «Аппарат акима Сынгырлауского сельского округа» | Бейнеуский район, село Сынгырлау | 8(72932) 24333 |
| 10 | Государственное учреждение «Тәжен селосы әкімінің аппараты» | Бейнеуский район, село Бейнеу, Д.Тажиева, здание «Акиматсервис» | 8(72932) 38010 |
| 11 | Государственное учреждение «Аппарат акима Толепского сельского округа» | Бейнеуский район, село Толеп | 8(72932) 32343 |
| 12 | Государственное учреждение «Аппарат акима Турышского сельского округа» | Бейнеуский район, село Турыш | 8(72932) 33310 |
| 13 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Кызылсай» | город Жанаозен, село Кызылсай | 8(72934) 25066 |
| 14 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Тенге» | город Жанаозен, село Тенге, улица Актан Керейулы, 32 | 8(72934) 21301 |
| 15 | Государственное учреждение «Аппарат акима Бостанского сельского округа» | Каракиянский район, село Бостан | 8(72937) 61101 61107 |
| 16 | Государственное учреждение «Аппарат акима поселка Жетибай» | Каракиянский район, поселок Жетибай, улица Новастройка | 8(72935) 26090 26664 |
| 17 | Государственное учреждение «Аппарат акима Куландинского сельского округа» | Каракиянский район, село Куланды | 8(72937) 71010 71009 |
| 18 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Курык» | Каракиянский район, село Курык, улица Досан батыр, дом № 4 | 8(72937) 22110 21572 |
| 19 | Государственное учреждение «Аппарат акима поселка Мунайшы» | Каракиянский район, поселок Мунайши | 8(72935) 28291 28391 |
| 20 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Сенек» | Каракиянский район, село Сенек | 8(72937) 31341 31394 |
| 21 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Актобе» | Мангистауский район, село Уштаган | 8(72931) 43718 |
| 22 | Государственное учреждение «Аппарат Акшимирауского сельского акима» | Мангистауский район, село Акшимирау | 8(72931) 42523 |
| 23 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Жармыш» | Мангистауский район, село Жармыш | 8(72931) 27201 |
| 24 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Жынгылды» | Мангистауский район, село Жынгылды | 8(72931) 24432 |
| 25 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Кызан» | Мангистауский район, село Кызан | 8(72931) 42031 |
| 26 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Онды» | Мангистауский район, село Онды | 8(72931) 24600 24622 |
| 27 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Отес» | Мангистауский район, село Отес | 8(72931) 45325 45326 |
| 28 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Отпан» | Мангистауский район, село Тущыбек | 8(72931) 28010 |
| 29 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Тущыкудук» | Мангистауский район, село Тущыкудук | 8(72931) 41341 |
| 30 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Шайыр» | Мангистауский район, село Шайыр | 8(72931) 27694 |
| 31 | Государственное учреждение «Аппарат акима Шебирского сельского округа» | Мангистауский район, село Шебир | 8(72931) 41711 |
| 32 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Шетпе» | Мангистауский район, село Шетпе | 8(72931) 21218 21431 |
| 33 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Атамекен» | Мунайлинский район, село Атамекен | 8(7292) 340065 330776 |
| 34 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Баскудык» | Мунайлинский район, село Баскудык | 8(7292) 344108 330780 |
| 35 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Баянды» | Мунайлинский район, село Баянды | 8(7292) 467100 467101 |
| 36 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Даулет» | Мунайлинский район, село Даулет | 8(7292) 466656 330992 |
| 37 | Государственное учреждение «Аппарат акима Кызылтобинского сельского округа» | Мунайлинский район, жилой массив Кызылтобе | 8(7292) 464654 464666 |
| 38 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Мангистау | Мунайлинский район, село Мангистау | 8(7292) 465255 465393 |
| 39 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Акшукур» | Тупкараганский район, село Акшукур, улица Б.Кожашева, № 11 | 8(72938) 23241 |
| 40 | Государственное учреждение «Аппарат акима поселка Баутино» | Тупкараганский район,город, Форт-Шевченко, поселок Баутино, улица Куржаманулы,6 | 8(72938) 24846 |
| 41 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Кызылозен» | Тупкараганский район, село Кызылозен, улица С.Сисенбаева, дом № 2 | 8(72938) 23875 |
| 42 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Таушык» | Тупкараганский район, село Таушык, улица Елмуханбетова, дом    № 6 | 8(72938) 44205 |
| 43 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Сайын Шапагатова» | Тупкараганский район, село Сайын Шапагатова, улица А. Бекенжанова, здание № 17 | 8(72938) 50102 50103 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Назначение государственной адресной

социальной помощи»

 **Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист аппарата акима сельского округа | Специа лист уполномоченно го органа | Руководитель уполномоченно го органа | Ответственный специалист уполномо ченного органа |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Прием документов, составляет в реестр и направляет документы | Прием документов, регист рация | Ознакомление с посту пившими документами, опреде ление ответственного специа листа для исполнения | Осуществление проверки полноты документов, подготовка уведомления или мотивированного отказа |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Сбор документов, Регистрация в журнале и выдача талона, отправка документов в уполномоченный орган | Направление документов руково дителю для наложе ния резолю ции | Наложение резолюции, отправка документов ответственному специа листу | Передача документов с материала ми руководителю уполномо ченного органа |
| 5 | Сроки исполнения | 7 дней | 15 минут | 1 час | В течение семи рабочих дней |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Специа лист уполномоченно го органа | Специалист аппарата акима сельского округа |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Ознакомление с документами | Регистрация уведом ления или мотиви рованного отказа | Выдача уведомления или мотивированно го отказа потребителю |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Подписание документа | Переда ча резуль тата оказа ния государствен ной услуги потребителю или акиму сельского округа | Выдача уведомления или мотивированно го отказа потребителю |
| 5 | Сроки исполнения | 30 минут | 7 дней | В течение рабочего дня |
| 6 | Номер следующего действия | 6 | 7 | - |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Специалист аппарата акима сельского округа | Группа 2 СФЕСпециалист уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 4 СФЕ Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов, выдача талона, регистрация заявления, составление реестра, направление документов в уполномоченный орган | Действие № 2Прием документов от специалиста аппарата акима сельского округа или от потребителя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 3Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 4 Рассмотрение документов, подготовка уведомления, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
|
 | Действие № 6 Регистрация уведомления, передача уведомления в аппарат акима сельского округа или потербителю | Действие № 5 Подписание уведомления |
 |
| Действие № 7 Выдача уведомления потребителю |
 |
 |
 |

 **Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕСпециалист аппарата акима сельского округа | Группа 2 СФЕСпециалист уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 4 СФЕ Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов, выдача талона, регистрация заявления, составление реестра, направление документов в уполномоченный орган | Действие № 2Прием документов от аппарата акима сельского округа или от потребителя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 3Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 4 Рассмотрение документов, подготовка мотивированного отказа, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
|
 |
 | Действие № 5 Подписание мотивированного отказа |
 |
|
 | Действие № 6 Регистрация мотивированного отказа, передача мотивированного отказа в аппарат акима сельского округа или потребителю |
 |
 |
| Действие № 7 Выдача мотивированного отказа потребителю  |
 |
 |
 |

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Назначение государственной адресной

социальной помощи»

 **Описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур)**

 **Схема 1. Описание действий СФЕ при обращении потребителя услуги в уполномоченный орган**

 **Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении потребителя услуги к акиму сельского округа**

(схемы смотрите в бумажном варианте)

Приложение 5

к регламенту государственной услуги

«Назначение государственной адресной

социальной помощи»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **УВЕДОМЛЕНИЕ**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный/городской отдел занятости социальных программ, рассмотрев Ваше заявление о назначении государственной адресной социальной помощи, сообщает:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Начальник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_           \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**районного/городского отдела** (подпись)             (Ф.И.О)

**занятости и социальных программ**

Утвержден

постановлением акимата

Мангистауской области

от «28» декабря 2012 года № 348

 **Регламент государственной услуги**
**«Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху»**

 **1. Общие положения**

      1. Настоящий регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху»  (далее – Регламент) разработан в соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      2. В настоящем Регламенте используются следующие понятия:

      1) структурно - функциональные единицы (далее – СФЕ) – ответственные лица заинтересованных органов, информационные системы или их подсистемы;

      2) уполномоченный орган – районные и городские отделы занятости и социальных программ Мангистауской области.

      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      4. Государственная услуга предоставляется на основании подпункта 4) пункта 1 статьи 21 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», Правил предоставления в соответствии с индивидуальной программой реабилитации социальных услуг индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху – тридцать часов в год, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754 и стандартом государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

      5. Результатом оказываемой государственной услуги, которую получит заявитель, является уведомление об оформлении документов для предоставления услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.

 **2. Требования к оказанию государственной услуги**

      6. Государственная услуга предоставляется уполномоченным органом, адрес которого указан в приложении 1 к настоящему Регламенту.

      7. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах, располагается на интернет - ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан http://www.enbek.gov.kz, на стендах уполномоченных органов, в официальных источниках информации.

      8. График работы уполномоченного органа:

      ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.

      Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      9. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:

      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний в предоставлении услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху;

      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги, при выявлении ошибок в оформлении документов;

      3) недостоверность представленных сведений и документов.

      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса

      от потребителя государственной услуги для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;

      2) специалист уполномоченного органа осуществляет регистрацию и выдает талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы, передает  документы  руководителю  уполномоченного органа;

      3) руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами и определяет ответственного  специалиста уполномоченного органа;

      4) ответственный специалист уполномоченного органа рассматривает представленные документы, оформляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает руководителем уполномоченного органа и передает специалисту уполномоченного органа;

      5) специалист уполномоченного органа выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

 **3. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:

      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);

      2) выписку из индивидуальной программы реабилитации инвалида;

      3) документ, удостоверяющий личность потребителя;

      4) справку об инвалидности.

      Документы предоставляются в копиях и подлинниках для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю.

      В случае невозможности личного обращения инвалид может уполномочить других лиц на обращение с заявлением о предоставлении социальных услуг индивидуального помощника, специалиста жестового языка на основании доверенности, не требующей нотариального удостоверения.

      12. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие СФЕ:

      1) специалист уполномоченного органа;

      2) руководитель уполномоченного органа;

      3) ответственный специалист уполномоченного органа.

      13. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

      14. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

      15. Форма уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов

для предоставления им услуги

индивидуального помощника для

инвалидов первой группы, имеющих

затруднение в передвижении, и

специалиста жестового языка для

инвалидов по слуху»

 **Перечень уполномоченных органов по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование
уполномоченного органа** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Актау» | город Актау, 11 микрорайон, здание № 50  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Жанаозен» | город Жанаозен, 3 «а» микрорайон, здание Достар | 8 (72934) 42988 |
| 3 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тупкараганского района» | Тупкараганский район, город Форт-Шевченко, улица Маяулы, Молодежный центр | 8 (72938) 22848 |
| 4 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мунайлинского района» | Мунайлинский район, село Мангистау, здание общественных объединений | 8 (72924) 66445 |
| 5 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мангистауского района» | Мангистауский район, село Шетпе, здание районного акимата  | 8 (72931) 21243 |
| 6 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Бейнеуского района» | Бейнеуский район, село Бейнеу, улица М.Бегенова, 26 «б»  | 8 (72932) 21275 |
| 7 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Каракиянского района» | Каракиянский район, село Курык, улица Досан батыра, 4 | 8 (72937) 21561 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов для

предоставления им услуги индивидуального

помощника для инвалидов первой группы,

имеющих затруднение в передвижении, и

специалиста жестового языка для инвалидов

по слуху»

 **Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специа лист уполномоченного органа | Руководи тель уполномо ченного органа | Отвественный специа лист уполномо ченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Специалист уполномоченного органа |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Прием документов, регистрация в журнале и выдача талона | Ознакомление с поступившими документа ми, определе ние ответственного специалис та для исполнения | Осуществ ление проверки полноты докумен тов, подготов ка уведомле ния или мотивированного отказа | Ознаком ление с докумен тами | Регистрация уведомления или мотивированного отказа |
| 4 | Форма заверше ния (данные, документ, организационно-распоряди тельное решение) | Направление докумен тов руководителю для наложе ния резолю ции | Наложение резолюции, отправка документов ответственному специалис ту | Передача докумен тов с материалами руководи телю уполномо ченного органа | Подписа ние докумен та | Выдача уведомления или мотивированного отказа потреби телю |
| 5 | Сроки исполнения | 15 минут | 1 час | В течение десяти рабочих дней | 30 минут | В течение рабочего дня |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | - |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов от потребителя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 2Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 3Рассмотрение документов, подготовка уведомления, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
| Действие № 5Регистрация уведомления, передача уведомления потребителю | Действие № 4Подписание уведомления |
 |

 **Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов от потребителя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 2Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 3Рассмотрение документов, подготовка мотивированного отказа, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
| Действие № 5 Регистрация мотивированного отказа, передача мотивированного отказа потребителю | Действие № 4 Подписание мотивированного отказа |
 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов для

предоставления им услуги индивидуального

помощника для инвалидов первой группы,

имеющих затруднение в передвижении, и

специалиста жестового языка для инвалидов

по слуху»

 **Описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур)**

(схему смотрите в бумажном носителе)

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов

для предоставления им услуги

индивидуального помощника для инвалидов

первой группы, имеющих затруднение в

передвижении, и специалиста жестового

языка для инвалидов по слуху»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **УВЕДОМЛЕНИЕ**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный/городской отдел занятости социальных программ, рассмотрев Ваше заявление об оформлении документов на инвалидов для предоставления услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху, сообщает\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Начальник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**районного/городского отдела**     (подпись)            (Ф.И.О)

**занятости и социальных программ**

Утвержден

постановлением акимата

Мангистауской области

от «28» декабря 2012 года № 348

 **Регламент государственной услуги**
**«Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски»**

 **1. Общие положения**

      1. Настоящий регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски» (далее – Регламент) разработан в соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      2. В настоящем Регламенте используются следующие понятия:

      1) структурно - функциональные единицы (далее – СФЕ) – ответственные лица заинтересованных органов, информационные системы или их подсистемы;

      2) уполномоченный орган - районные и городские отделы занятости и социальных программ Мангистауской области.

      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 22 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», правил обеспечения инвалидов специальными средствами передвижения, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754 и стандартом государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла - коляски», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

      5. Результатом оказываемой государственной услуги, которую получит заявитель, является уведомление об оформлении документов для предоставления кресло - коляски, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуг на бумажном носителе.

 **2. Требования к оказанию государственной услуги**

      6. Государственная услуга предоставляется уполномоченным органом, адрес которого указан в приложении 1 к настоящему Регламенту.

      7. Полная информация о порядке оказания государственной услуги   и необходимых документах располагается на интернет - ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан www.enbek.gov.kz, на стендах уполномоченных органов, в официальных источниках информации.

      8. График работы уполномоченного органа:

      ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.

      Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      9. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:

      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний в обеспечении инвалидов креслами-колясками;

      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги, при выявлении ошибок в оформлении документов;

      3) недостоверность представленных сведений и документов.

      Оснований для приостановления оказания государственной услуги  не имеется.

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от потребителя государственной услуги для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;

      2) специалист уполномоченного органа осуществляет регистрацию и выдает талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы, передает документы руководителю уполномоченного органа;

      3) руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами и определяет ответственного специалиста уполномоченного органа;

      4) ответственный специалист уполномоченного органа рассматривает представленные документы, оформляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает руководителем уполномоченного органа и передает специалисту уполномоченного органа;

      5) специалист уполномоченного органа выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги;

 **3. Описание порядка действий (взаимодействия)**
**в процессе оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:

      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);

      2) индивидуальную программу реабилитации инвалида;

      3) для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица - копию акта о несчастном случае и документ о прекращении деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица.

      В случае невозможности личного обращения инвалид может уполномочить других лиц на обращение с заявлением для предоставления кресло-коляски на основании доверенности, не требующей нотариального удостоверения.

      12. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие СФЕ:

      1) специалист уполномоченного органа;

      2) руководитель уполномоченного органа;

      3) ответственный специалист уполномоченного органа.

      13. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

      14. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

      15. Форма уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов

для предоставления им кресла-коляски»

 **Перечень уполномоченных органов по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование
уполномоченного органа** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Актау» | город Актау, 11 микрорайон, здание № 50  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Жанаозен» | город Жанаозен, 3 «а» микрорайон, здание Достар | 8 (72934) 42988 |
| 3 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тупкараганского района» | Тупкараганский район, город Форт-Шевченко, улица Маяулы, Молодежный центр | 8 (72938) 22848 |
| 4 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мунайлинского района» | Мунайлинский район, село Мангистау, здание общественных объединений | 8 (72924) 66445 |
| 5 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мангистауского района» | Мангистауский район, село Шетпе, здание районного акимата  | 8 (72931) 21243 |
| 6 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Бейнеуского района» | Бейнеуский район, село Бейнеу, улица М.Бегенова, 26 «б»  | 8 (72932) 21275 |
| 7 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Каракиянского района» | Каракиянский район,  село Курык, улица Досан батыра, 4 | 8 (72937) 21561 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов

для предоставления им кресла-коляски»

 **Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специа лист уполномоченного органа | Руководи тель уполномо ченного органа | Отвественный специлист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Специа лист уполномоченного органа |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Прием документов, регистрация в журнале и выдача талона | Ознакомление с поступившими документа ми, определе ние ответственного специалис та для исполнения | Осуществление проверки полноты докумен тов, подготов ка уведомле ния или мотивиро ванного отказа | Ознакомление с документами | Регистрация уведомления или мотивированного отказа |
| 4 | Форма заверше ния (данные, документ, организационно-распоряди тельное решение) | Направле ние докумен тов руководителю для наложения резолюции | Наложение резолюции, отправка документов ответственному специалис ту | Передача докумен тов с материалами руководи телю уполномо ченного органа | Подписа ние докумен та | Выдача уведомления или мотивированного отказа потреби телю |
| 5 | Сроки исполнения | 15 минут | 1 час | В течение десяти рабочих дней | 30 минут | В течение рабочего дня |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | - |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 3 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 4 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 5 СФЕ Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов от потребителя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 2Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 3Рассмотрение документов, подготовка уведомления, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
| Действие № 5 Регистрация уведомления, выдача уведомления потребителю | Действие № 4 Подписание уведомления |
 |

 **Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 3 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 4 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 5 СФЕОтветственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов от потребителя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 2Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 3Рассмотрение документов, подготовка мотивированного отказа, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
| Действие № 5 Регистрация мотивированного отказа, выдача мотивированного отказа потребителю | Действие № 4 Подписание мотивированного отказа |
 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов

для предоставления им кресла-коляски»

 **Описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур)**

(схему смотрите в бумажном варианте)

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов

для предоставления им кресла-коляски»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **УВЕДОМЛЕНИЕ**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный/городской отдел занятости социальных программ, рассмотрев Ваше заявление об оформлении документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски, сообщает\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Начальник  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**районного/городского отдела** (подпись)             (Ф.И.О)

**занятости и социальных программ**

Утвержден

постановлением акимата

Мангистауской области

от «28» декабря 2012 года № 348

 **Регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно - курортным лечением»**

 **1. Общие положения**

      1. Настоящий регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно - курортным лечением» (далее – Регламент) разработан в соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      2. В настоящем Регламенте используются следующие понятия:

      1) структурно - функциональные единицы (далее – СФЕ) – ответственные лица заинтересованных органов, информационные системы или их подсистемы;

      2) уполномоченный орган - районные и городские отделы занятости и социальных программ Мангистауской области.

      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 3     статьи 20 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», Правил предоставления санаторно - курортного лечения инвалидам и детям-инвалидам», утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754 и стандартом государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

      5. Результатом оказываемой государственной услуги, которую получит заявитель, является уведомление об оформлении документов для обеспечения санаторно - курортным лечением, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.

 **2. Требования к оказанию государственной услуги**

      6. Государственная услуга предоставляется уполномоченным органом, адрес которого указан в приложении 1 к настоящему Регламенту.

      7. Полная  информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет - ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан www.enbek.gov.kz, на стендах уполномоченных органов, в официальных источниках информации.

      8. График работы уполномоченного органа:

      ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.

      Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      9. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:

      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний в обеспечении санаторно-курортным лечением;

      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги, при выявлении ошибок в оформлении документов;

      3) недостоверность представленных сведений и документов.

      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения  запроса от потребителя государственной услуги для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;

      2) специалист уполномоченного органа осуществляет регистрацию и выдает талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы, передает документы руководителю уполномоченного органа;

      3) руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами и определяет ответственного специалиста уполномоченного органа;

      4) ответственный специалист уполномоченного органа рассматривает представленные документы, оформляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает руководителем уполномоченного органа и передает специалисту уполномоченного органа;

      5) специалист уполномоченного органа выдает потребителю  уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

 **3. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:

      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);

      2) копия документа, удостоверяющего личность потребителя;

      3) для детей-инвалидов - копия свидетельства о рождении ребенка и копия документа, удостоверяющего личность его законного представителя;

      4) копия санаторно - курортной карты, выданной организацией здравоохранения;

      5) документ, подтверждающий регистрацию по постоянному месту жительства (адресная справка либо справка сельских и/или аульных акимов);

      6) копии выписки из справки об инвалидности и выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;

      7) при подаче заявления другим лицом с письменного согласия инвалида - копию документа, удостоверяющего его личность.

      Документы предоставляются в копиях и подлинниках для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю.

      12. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие СФЕ:

      1) специалист уполномоченного органа;

      2) руководитель уполномоченного органа;

      3) ответственный специалист уполномоченного органа.

      13. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

      14. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

      15. Форма уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов

для обеспечения их санаторно - курортным

лечением»

 **Перечень уполномоченных органов по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование
уполномоченного органа** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Актау» | город Актау, 11 микрорайон, здание № 50  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Жанаозен» | город Жанаозен, 3 «а» микрорайон, здание Достар | 8 (72934) 42988 |
| 3 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тупкараганского района» | Тупкараганский район, город Форт-Шевченко, улица Маяулы, Молодежный центр | 8 (72938) 22848 |
| 4 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мунайлинского района» | Мунайлинский район, село Мангистау, здание общественных объединений | 8 (72924) 66445 |
| 5 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мангистауского района» | Мангистауский район, село Шетпе, здание районного акимата  | 8 (72931) 21243 |
| 6 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Бейнеуского района» | Бейнеуский район, село Бейнеу, улица М.Бегенова, 26 «б»  | 8 (72932) 21275 |
| 7 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Каракиянского района» | Каракиянский район, село Курык, улица Досан батыра, 4 | 8 (72937) 21561 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов

для обеспечения их санаторно - курортным

лечением»

 **Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Отвественный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Специалист уполномоченного органа |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Прием документов, регистрация в журнале и выдача талона | Ознакомление с поступившими документами, определение ответственного специалиста для исполнения | Осуществление проверки полноты документов, подготовка уведомления или мотивированного отказа | Ознакомление с документами | Регистрация уведомления или мотивированного отказа |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Направление документов руководителю для наложения резолюции | Наложение резолюции, отправка документов ответственному специалисту | Передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа | Подписание документа | Выдача уведомления или мотивированного отказа потребителю |
| 5 | Сроки исполнения | 15 минут | 1 час | В течение десяти рабочих дней | 30 минут | В течение рабочего дня |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | - |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 3 СФЕОтветственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов от потребителя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 2Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 3Рассмотрение документов, подготовка уведомления, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
| Действие № 5 Регистрация уведомления, передача уведомления потребителю | Действие № 4Подписание уведомления |
 |

 **Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов от потребителя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 2Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 3Рассмотрение документов, подготовка мотивированного отказа, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
| Действие № 5 Регистрация мотивированного отказа, передача мотивированного отказа потребителю | Действие № 4 Подписание мотивированного отказа |
 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов

для обеспечения их санаторно - курортным

лечением»

 **Описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур)**

(схему смотрите в бумажном варианте)

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на инвалидов

для обеспечения их санаторно - курортным

лечением»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **УВЕДОМЛЕНИЕ**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный/городской отдел занятости социальных программ, рассмотрев Ваше заявление об оформлении документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением, сообщает\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Начальник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**районного/городского отдела** (подпись)             (Ф.И.О)

**занятости и социальных программ**

Утвержден

постановлением акимата

Мангистауской области

от «28» декабря 2012 года № 348

 **Регламент государственной услуги**
**«Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов»**

 **1. Общие положения**

      1. Настоящий регламент государственной услуги «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов» (далее – Регламент) разработан в соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      2. В настоящем Регламенте используются следующие понятия:

      1) структурно - функциональные единицы (далее – СФЕ) – ответственные лица заинтересованных органов, информационные системы или их подсистемы;

      2) уполномоченный орган - районные и городские отделы занятости и социальных программ Мангистауской области.

      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      4. Государственная услуга осуществляется на основании подпункта 1) пункта 1 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», решений местных представительных органов (маслихатов) и стандартом государственной услуги «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

      5. Результатом оказываемой государственной услуги является уведомление о назначении социальной помощи, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

 **2. Требования к оказанию государственной услуги**

      6. Государственная услуга предоставляется уполномоченным органом, адрес которого указан в приложении 1 к настоящему Регламенту.

      7. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет - ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан: http://www.enbek.gov.kz, на стенде уполномоченного органа, а также в официальных источниках информации.

      8. График работы уполномоченного органа: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13 - 00 до 14 - 00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      9. Основанием для отказа (приостановления) государственной услуги является предоставление неполных и (или) недостоверных сведений при сдаче документов потребителем.

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от потребителя государственной услуги для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;

      2) специалист уполномоченного органа осуществляет регистрацию и выдает талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы, передает документы руководителю уполномоченного органа;

      3) руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами и определяет ответственного специалиста уполномоченного органа;

      4) ответственный специалист уполномоченного органа рассматривает представленные документы, оформляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает руководителем уполномоченного органа и передает специалисту уполномоченного органа;

      5) специалист уполномоченного органа выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

 **3. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:

      1) заявление получателя социальной помощи;

      2) документ, удостоверяющие личность получателя социальной помощи и членов семьи;

      3) документ получателя социальной помощи и членов семьи, подтверждающий регистрацию по месту жительства;

      4) свидетельство налогоплательщика получателя социальной помощи;

      5) документ, подтверждающий наличие банковского счета получателя социальной помощи;

      6) сведения о доходах получателя социальной помощи и членов семьи;

      7) документ, подтверждающий статус оралмана;

      8) документ, подтверждающий о случаях, приведших к обстоятельствам нанесенного материального ущерба (пожара, наводнения, дорожного происшествия), о нетрудоспособности, справка или направление на лечение;

      9) в случае смерти кого-либо из членов семьи подтверждающий документ о смерти.

      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю.

      12. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие СФЕ:

      1) специалист уполномоченного органа;

      2) руководитель уполномоченного органа;

      3) ответственный специалист уполномоченного органа.

      13. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

      14. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

      15. Форма уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Назначение и выплата социальной

помощи отдельным категориям нуждающихся

граждан по решениям местных

представительных органов»

 **Перечень уполномоченных органов по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование
уполномоченного органа** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Актау» | город Актау, 11 микрорайон, здание № 50  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Жанаозен» | город Жанаозен, 3 «а» микрорайон, здание Достар | 8 (72934) 42988 |
| 3 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тупкараганского района» | Тупкараганский район, город Форт-Шевченко, улица Маяулы, Молодежный центр | 8 (72938) 22848 |
| 4 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мунайлинского района» | Мунайлинский район, село Мангистау, здание общественных объединений | 8 (72924) 66445 |
| 5 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мангистауского района» | Мангистауский район, село Шетпе, здание районного акимата  | 8 (72931) 21243 |
| 6 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Бейнеуского района» | Бейнеуский район, село Бейнеу, улица М.Бегенова, 26 «б»  | 8 (72932) 21275 |
| 7 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Каракиянского района» | Каракиянский район, село Курык, улица Досан батыра, 4 | 8 (72937) 21561 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Назначение и выплата социальной

помощи отдельным категориям нуждающихся

граждан по решениям местных

представительных органов»

 **Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Отвественный специа лист уполномо ченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Специалист уполномоченного органа |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Прием докумен тов, регистра ция в журнале и выдача талона | Ознакомление с поступившими документами, определение ответственного специа листа для исполне ния | Осуществ ление проверки полноты докумен тов, подготов ка уведомле ния или мотивиро ванного отказа | Ознакомление с докумен тами | Регистрация уведомления или мотивированного отказа |
| 4 | Форма заверше ния (данные, документ, организационно-распоряди  тельное решение) | Направле ние докумен тов руководителю для наложения резолюции | Наложе ние резолю ции, отправка докумен тов ответст венному специалисту | Передача докумен тов с материалами руководи телю уполномо ченного органа | Подписа ние докумен та | Выдача уведомления или мотивированного отказа потреби телю |
| 5 | Сроки исполнения | 15 минут | 1 час | В течение пятнадцати календарных дней | 30 минут | В течение рабочего дня |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | - |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов от потребителя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 2Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 3Рассмотрение документов, подготовка уведомления, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
| Действие № 5 Регистрация уведомления, выдача уведомления потребителю | Действие № 4 Подписание уведомления |
 |

 **Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов от потребителя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 2Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 3Рассмотрение документов, подготовка мотивированного отказа, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
| Действие № 5 Регистрация мотивированного отказа, выдача мотивированного отказа потребителю | Действие № 4 Подписание мотивированного отказа |
 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Назначение и выплата социальной помощи

отдельным категориям нуждающихся граждан

по решениям местных представительных

органов»

 **Описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур)**

(схему смотрите в бумажном варианте)

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Назначение и выплата социальной

помощи отдельным категориям

нуждающихся граждан по решениям

местных представительных органов»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **УВЕДОМЛЕНИЕ**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный/городской отдел занятости социальных программ, рассмотрев Ваше заявление о назначении и выплате социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов, сообщает

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Начальник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**районного/городского отдела** (подпись)           (Ф.И.О)

**занятости и социальных программ**

Утвержден

постановлением акимата

Мангистауской области

от «28» декабря 2012 года № 348

 **Регламент государственной услуги**
**«Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи»**

 **1. Общие положения**

      1. Настоящий Регламент государственной услуги **«**Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи**»** (далее – Регламент) разработан в соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      2. В настоящем регламенте используются следующие понятия:

      1) структурно - функциональные единицы (далее – СФЕ) – ответственные лица заинтересованных органов, информационные системы или их подсистемы;

      2) уполномоченный орган – районные и городские отделы занятости и социальных программ Мангистауской области.

      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      4. Государственная услуга оказывается на основании Закона Республики Казахстан от 17 июля 2001 года «О государственной адресной социальной помощи», Правил формирования, направления расходования и учета средств, выделяемых на оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных учреждений образования из семей, имеющих право на получение государственной адресной социальной помощи, а также из семей, не получающих государственную адресную социальную помощь, в которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, и детям - сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в семьях, детям из семей, требующих экстренной помощи в результате чрезвычайных ситуаций, и иным категориям обучающихся и воспитанников, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 января 2008 года № 64 и стандарта государственной услуги «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

      5. Результатом оказываемой государственной услуги являются: справка, подтверждающая принадлежность получателя государственной услуги (семьи) к получателям адресной социальной помощи в текущем квартале, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

 **2. Требования к оказанию государственной услуги**

      6. Государственная услуга предоставляется уполномоченным органом, а при отсутствии уполномоченного органа акимом поселка, аула (села), аульного (сельского) округа (далее – аким сельского округа), адреса которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему Регламенту.

      7. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на:

      1) на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан http://www.enbek.gov.kz;

      2) на стендах уполномоченного органа, аппарата акима сельского округа, в официальных источниках информации.

      8. График работы уполномоченного органа и акима сельского округа: ежедневно с 9.00 до 18.00 часов с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года «О праздниках в Республике Казахстан».

      9. Отказ в выдаче справки, подтверждающей принадлежность получателя государственной услуги (семьи) к получателям адресной социальной помощи производится в случае отсутствия сведений об оказании адресной социальной помощи в текущем квартале.

      Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не имеется.

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от получателя государственной услуги для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      при обращении в уполномоченный орган:

      1) получатель подает заявление в уполномоченный орган;

      2) специалист уполномоченного органа осуществляет регистрацию и выдает талон с указанием даты регистрации и получения получателем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы, передает документы руководителю уполномоченного органа;

      3) руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами и определяет ответственного специалиста уполномоченного органа;

      4) ответственный специалист уполномоченного органа рассматривает представленные документы, оформляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает руководителем уполномоченного органа и передает специалисту уполномоченного органа;

      5) специалист уполномоченного органа выдает получателю уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги;

      при обращении к акиму сельского округа:

      1) получатель подает заявление в аппарат акима сельского округа;

      2) специалист аппарата акима сельского округа регистрирует полученные документы, проверяет по списку получателей адресной социальной помощи, оформляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги и передает акиму сельского округа на подписание;

      3) аким сельского округа осуществляет ознакомление с поступившими документами, подписывает уведомление либо мотивированный ответ об отказе и передает специалисту аппарата акима сельского округа;

      4) специалист аппарата акима сельского округа выдает получателю уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

 **3. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги получатели государственной услуги предъявляют в уполномоченный орган или акиму сельского округа следующие документы:

      документ, удостоверяющий личность (гражданин Казахстана – копию удостоверения личности (паспорта), иностранцы и лица без гражданства –копию вида на жительство, иностранца в Республике Казахстан или копию удостоверения лица без гражданства с отметкой о регистрации в органах внутренних дел).

      Документы представляются в копиях и подлинниках для сверки либо нотариально заверенных копиях, после чего подлинники документов возвращаются получателю государственной услуги.

      12. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие СФЕ:

      1) аким сельского округа;

      2) специалист аппарата акима сельского округа;

      3) специалист уполномоченного органа;

      4) руководитель уполномоченного органа;

      5) ответственный специалист уполномоченного органа.

      13. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

      14. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 4 к настоящему Регламенту.

      15. Форма уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Выдача справки, подтверждающей

принадлежность заявителя (семьи)

к получателям адресной социальной

помощи»

 **Перечень уполномоченных органов по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование
уполномоченного органа** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Актау» | город Актау, 11 микрорайон, здание № 50  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Жанаозен» | город Жанаозен, 3 «а» микрорайон,  здание Достар | 8 (72934) 42988 |
| 3 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тупкараганского района» | Тупкараганский район,  город Форт-Шевченко,  улица Маяулы, Молодежный центр | 8 (72938) 22848 |
| 4 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мунайлинского района» | Мунайлинский район,  село Мангистау, здание общественных объединений | 8 (72924) 66445 |
| 5 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мангистауского района» | Мангистауский район, село Шетпе, здание районного акимата  | 8 (72931) 21243 |
| 6 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Бейнеуского района» | Бейнеуский район, село Бейнеу, улица М.Бегенова, 26 «б»  | 8 (72932) 21275 |
| 7 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Каракиянского района» | Каракиянский район,  село Курык, улица Досан батыра, 4 | 8 (72937) 21561 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Выдача справки, подтверждающей

принадлежность заявителя (семьи)

к получателям адресной социальной

помощи»

 **Перечень аппаратов акима сельского округа по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Умирзак» | город Актау, село Умирзак | 8 (7292) 445272 445158 |
| 2 | Государственное учреждение «Аппарат акима Акжигитского сельского округа» | Бейнеуский район, село Акжигит | 8(72932) 34448 |
| 3 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Бейнеу» | Бейнеуский район, село Бейнеу | 8(72932) 21262 |
| 4 | Государственное учреждение «Аппарат акима Боранкульского сельского округа» | Бейнеуский район, село Боранкул | 8(72932)31237 |
| 5 | Государственное учреждение «Аппарат акима Есетского сельского округа » | Бейнеуский район, село Есет | 8(72932) 35222 |
| 6 | Государственное учреждение «Аппарат акима Ногайтинского сельского округа» | Бейнеуский район, село Ногайты | 8 (72932) 37010 |
| 7 | Государственное учреждение «Аппарат акима Самского сельского округа» | Бейнеуский район, село Сам | 8(72932) 36127 |
| 8 | Государственное учреждение «Аппарат акима Саргинского сельского округа» | Бейнеуский район, село Саргы | 8(72932) 23335 |
| 9 | Государственное учреждение «Аппарат акима Сынгырлауского сельского округа» | Бейнеуский район, село Сынгырлау | 8(72932) 24333 |
| 10 | Государственное учреждение «Тәжен селосы әкімінің аппараты» | Бейнеуский район, село Бейнеу, Д.Тажиева, здание «Акиматсервис» | 8(72932) 38010 |
| 11 | Государственное учреждение «Аппарат акима Толепского сельского округа» | Бейнеуский район, село Толеп | 8(72932) 32343 |
| 12 | Государственное учреждение «Аппарат акима Турышского сельского округа» | Бейнеуский район, село Турыш | 8(72932) 33310 |
| 13 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Кызылсай» | город Жанаозен, село Кызылсай | 8(72934) 25066 |
| 14 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Тенге» | город Жанаозен, село Тенге, улица Актан Керейулы, 32 | 8(72934) 21301 |
| 15 | Государственное учреждение «Аппарат акима Бостанского сельского округа» | Каракиянский район, село Бостан | 8(72937) 61101 61107 |
| 16 | Государственное учреждение «Аппарат акима поселка Жетибай» | Каракиянский район, поселок Жетибай, улица Новастройка | 8(72935) 26090 26664 |
| 17 | Государственное учреждение «Аппарат акима Куландинского сельского округа» | Каракиянский район, село Куланды | 8(72937) 71010 71009 |
| 18 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Курык» | Каракиянский район, село Курык, улица Досан батыр, дом № 4 | 8(72937) 22110 21572 |
| 19 | Государственное учреждение «Аппарат акима поселка Мунайшы» | Каракиянский район, поселок Мунайши | 8(72935) 28291 28391 |
| 20 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Сенек» | Каракиянский район, село Сенек | 8(72937) 31341 31394 |
| 21 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Актобе» | Мангистауский район, село Уштаган | 8(72931) 43718 |
| 22 | Государственное учреждение «Аппарат Акшимирауского сельского акима» | Мангистауский район, село Акшимирау | 8(72931) 42523 |
| 23 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Жармыш» | Мангистауский район, село Жармыш | 8(72931) 27201 |
| 24 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Жынгылды»
  | Мангистауский район, село Жынгылды | 8(72931) 24432 |
| 25 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Кызан» | Мангистауский район, село Кызан | 8(72931) 42031 |
| 26 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Онды» | Мангистауский район, село Онды | 8(72931) 24600 24622 |
| 27 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Отес» | Мангистауский район, село Отес | 8(72931) 45325 45326 |
| 28 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Отпан» | Мангистауский район, село Тущыбек | 8(72931) 28010 |
| 29 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Тущыкудук» | Мангистауский район, село Тущыкудук | 8(72931) 41341 |
| 30 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Шайыр» | Мангистауский район, село Шайыр | 8(72931) 27694 |
| 31 | Государственное учреждение «Аппарат акима Шебирского сельского округа» | Мангистауский район, село Шебир | 8(72931) 41711 |
| 32 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Шетпе» | Мангистауский район, село Шетпе | 8(72931) 21218 21431 |
| 33 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Атамекен» | Мунайлинский район, село Атамекен | 8(7292) 340065 330776 |
| 34 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Баскудык» | Мунайлинский район, село Баскудык | 8(7292) 344108 330780 |
| 35 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Баянды» | Мунайлинский район, село Баянды | 8(7292) 467100 467101 |
| 36 | Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Даулет»
  | Мунайлинский район, село Даулет | 8(7292) 466656 330992 |
| 37 | Государственное учреждение «Аппарат акима Кызылтобинского сельского округа» | Мунайлинский район, жилой массив Кызылтобе | 8(7292) 464654 464666 |
| 38 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Мангистау | Мунайлинский район, село Мангистау | 8(7292) 465255 465393 |
| 39 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Акшукур» | Тупкараганский район, село Акшукур, улица Б.Кожашева, № 11
  | 8(72938) 23241 |
| 40 | Государственное учреждение «Аппарат акима поселка Баутино» | Тупкараганский район,город, Форт-Шевченко, поселок Баутино, улица Куржаманулы, 6 | 8(72938) 24846 |
| 41 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Кызылозен» | Тупкараганский район, село Кызылозен, улица С.Сисенбаева, дом № 2 | 8(72938) 23875 |
| 42 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Таушык» | Тупкараганский район, село Таушык, улица Елмуханбетова, дом    № 6 | 8(72938) 44205 |
| 43 | Государственное учреждение «Аппарат акима села Сайын Шапагатова» | Тупкараганский район, село Сайын Шапагатова, улица А. Бекенжанова, здание № 17 | 8(72938) 50102 50103 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Выдача справки, подтверждающей

принадлежность заявителя (семьи)

к получателям адресной социальной помощи»

 **Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ при оказании услуги акимом сельского округа**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист аппарата акима сельского округа | Аким сельского округа | Специалист аппарата акима сельского округа |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Прием документов, проверяет по списку получателей адресной социальной помощи, подготовка уведомления или мотивированного отказа | Ознакомление с поступившими документами | Выдача уведомления или мотивированного отказа получателю |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Сбор документов, направление документов акиму сельского округа | Подписание документа | Выдача уведомления или мотивированного отказа получателю |
| 5 | Сроки исполнения | 15 минут | 15 минут | 15 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | 3 | - |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |
| --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Специалист аппарата акима сельского округа | Группа 2 СФЕ Аким сельского округа |
| Действие № 1Прием документов, проверяет по списку получателей адресной социальной помощи, подготовка уведомления | Действие № 2Ознакомление с поступившими документами. Подписание документа |
| Действие № 3Выдача уведомления получателю |
 |

 **Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |
| --- | --- |
| Группа 1 СФЕСпециалист аппарата акима сельского округа | Группа 2 СФЕ Аким сельского округа |
| Действие № 1Прием документов, проверяет по списку получателей адресной социально помощи, подготовка мотивированного отказа | Действие № 2Ознакомление с поступившими документами. Подписание документа |
| Действие № 3 Выдача мотивированного отказа получателю |
 |

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ при оказании услуги уполномоченным органом**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Отвественный специалист уполномоченного органа |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Прием документов, регистрация | Ознакомление с поступившими документами, определение ответственного специалиста для исполнения | Осуществление проверки полноты документов, подготовка уведомления или мотивированного отказа |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Направление документов руководителю для наложения резолюции | Наложение резолюции, отправка документов ответственному специалисту | Передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
| 5 | Сроки исполнения | 15 минут | 15 минут | 15 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 4 | 5 |
| 2 | Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Специалист уполномоченного органа |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Ознакомление с документами | Выдача уведомления или мотивированного отказа получателю |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Подписание документа | Выдача уведомления или мотивированного отказа получателю |
| 5 | Сроки исполнения | 15 минут | 15 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 5 | - |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 3 СФЕОтветственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов от получателя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 2Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 3 Рассмотрение документов, подготовка уведомления, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
| Действие № 5Выдача уведомления получателю | Действие № 4Подписание уведомления |
 |

 **Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ Руководитель уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие № 1Прием документов от получателя, регистрация, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 2Наложение резолюции, передача документов ответственному специалисту уполномоченного органа | Действие № 3 Рассмотрение документов, подготовка мотивированного отказа, передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа |
| Действие № 5 Выдача мотивированного отказа получателю | Действие № 4 Подписание мотивированного отказа |
 |

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Выдача справки, подтверждающей

принадлежность заявителя (семьи)

к получателям адресной социальной

помощи»

 **Описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур)**

 **Схема 1. Описание действий СФЕ при обращении получателя услуги в уполномоченный орган**

 **Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении получателя услуги к акиму сельского округа**

(схемы смотрите в бумажном варианте)

Приложение 5

к регламенту государственной услуги

«Выдача справки, подтверждающей

принадлежность заявителя (семьи)

к получателям адресной социальной

помощи»

С П Р А В К А

      Дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ регистрационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в том, что он (а) действительно в \_\_\_\_ квартале 20 \_\_\_ г. являлась получателем государственной адресной социальной помощи.

      На следующих членов семьи:

      1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Справка дана для предъявления по месту требования.

Начальник уполномоченного органа

(аким поселка, аула (села),

аульного (сельского) округа)              \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Утвержден

постановлением акимата

Мангистауской области

от «28» декабря 2012 года № 348

 **Регламент государственной услуги**
**«Выдача направлений лицам на участие в активных формах содействия занятости»**

 **1. Общие положения**

      1. Настоящий регламент государственной услуги «Выдача направлений лицам на участие в активных формах содействия занятости» (далее – Регламент) разработан в соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      2. В настоящем Регламенте используются следующие понятия:

      1) структурно - функциональные единицы (далее – СФЕ) – ответственные лица заинтересованных органов, информационные системы или их подсистемы;

      2) уполномоченный орган – районные и городские отделы занятости и социальных программ Мангистауской области.

      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      4. Государственная услуга оказывается в соответствии с  подпунктами 2), 5), 6), 7) пункта 1 статьи 8 Закона Республики  Казахстан от 23 января 2001 года «О занятости населения» и стандартом государственной услуги «Выдача направлений лицам на участие в активных формах содействия занятости», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

      5. Результатом оказываемой государственной услуги являются выдача получателю государственной услуги направления на участие в активных формах содействия занятости на бумажном носителе либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

      Результатом оказываемой государственной услуги «Оказание бесплатных услуг лицам в профессиональной ориентации» является устное информирование (консультирование) получателя государственной услуги о перечне профессий и специальностей, на которые возможно его трудоустройство.

 **2. Требования к оказанию государственной услуги**

      6. Государственная услуга предоставляется уполномоченным органом, адрес которого указан в приложении 1 к настоящему Регламенту.

      Государственная услуга «Выдача направлений лицам на участие в активных формах содействия занятости» включает в себя:

      1) «Выдачу направлений лицам на молодежную практику»;

      2) «Выдачу направлений лицам на общественные работы»;

      3) «Выдачу направлений лицам для трудоустройства на социальное рабочее место»;

      4) «Выдачу направлений для трудоустройства»;

      5) «Выдачу направлений лицам на профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации»;

      6) «Оказание бесплатных услуг лицам в профессиональной ориентации».

      7. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на интернет - ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан: http:// www.enbek.gov.kz (далее – интернет-ресурс), в разделе «Занятость населения», на стендах уполномоченного органа.

      8. График работы уполномоченного органа: ежедневно с 9.00 до 18.00 часов с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года «О праздниках в Республике Казахстан».

      Реквизиты специалистов (ФИО, номер кабинета), предоставляющих государственные услуги, располагаются в здании уполномоченных органов в доступном для восприятия месте.

      Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      9. Уполномоченный орган отказывает в выдаче направления безработным в случае отсутствия регистрации получателя государственной услуги в качестве безработного в уполномоченном органе (за исключением «Выдача направлений для трудоустройства» и «Оказание бесплатных услуг лицам в профессиональной ориентации»).

      Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не имеется.

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от получателя государственной услуги для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) получатель сдает все необходимые документы ответственному специалисту уполномоченного органа;

      2) ответственный специалист уполномоченного органа рассматривает представленные документы, оформляет направление, подписывает у руководителея уполномоченного органа и выдает направление на участие в активных формах содействия занятости получателю.

 **3. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги предъявляет следующие документы:

      1) удостоверение личности (паспорт);

      2) документы, подтверждающие трудовую деятельность;

      3) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода;

      4) регистрационный номер налогоплательщика;

      5) документ, удостоверяющий профессиональную квалификацию (при наличии), а для лица, впервые ищущего работу, но не имеющего профессию (специальность), - документа об образовании;

      Иностранцы и лица без гражданства предоставляют, кроме того, вид на жительство иностранца в Республике Казахстан и удостоверение лица без гражданства с отметкой о регистрации в органах внутренних дел.

      Оралманы предоставляют удостоверение оралмана.

      Льготы для получения государственной услуги не предусмотрены.

      12. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие СФЕ:

      1) ответственный специалист уполномоченного органа;

      2) руководитель уполномоченного органа.

      13. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

      14. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

      15. Форма направлений в предоставлении государственной услуги приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Выдача направлений лицам на участие

в активных формах содействия занятости»

 **Перечень уполномоченных органов по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование
уполномоченного органа** | **Адрес расположения** | **Номер телефона** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Актау» | город Актау, 11 микрорайон, здание № 50  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ города Жанаозен» | город Жанаозен, 3 «а» микрорайон, здание Достар | 8 (72934) 42988 |
| 3 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тупкараганского района» | Тупкараганский район, город Форт-Шевченко, улица Маяулы, Молодежный центр | 8 (72938) 22848 |
| 4 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мунайлинского района» | Мунайлинский район, село Мангистау, здание общественных объединений | 8 (72924) 66445 |
| 5 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Мангистауского района» | Мангистауский район, село Шетпе, здание районного акимата  | 8 (72931) 21243 |
| 6 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Бейнеуского района» | Бейнеуский район, село Бейнеу, улица М.Бегенова, 26 «б»  | 8 (72932) 21275 |
| 7 | Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Каракиянского района» | Каракиянский район, село Курык, улица Досан батыра, 4 | 8 (72937) 21561 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Выдача направлений лицам на участие

в активных формах содействия занятости»

 **Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| 1 | № Действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Наименование СФЕ | Отвественный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Отвественный специалист уполномоченного органа |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание  | Осуществление проверки полноты документов, оформляет направление | Ознакомление с документами | Регистрация направления |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Передача документов с материалами руководителю уполномоченного органа | Подписание документа | Выдача  направления на участие в активных формах содействия занятости  |
| 5 | Сроки исполнения | 30 минут | 15 минут | 30 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | 3 | - |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |
| --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Ответственный специалист уполномоченного | Группа 2 СФЕ Руководитель уполномоченного органа |
| Действие № 1 Прием документов от получателя, оформление направления, направление документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 2 Подписание направления |
| Действие № 3 Выдача направления на участие в активных формах содействия занятости |
 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Выдача направлений лицам на участие

в активных формах содействия занятости»

 **Описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур)**

(схему смотрите в бумажном варианте)

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Выдача направлений лицам на участие

в активных формах содействия занятости»

 **НАПРАВЛЕНИЕ НА МОЛОДЕЖНУЮ ПРАКТИКУ № \_\_\_\_\_**

      В соответствии со ст. 7  Закона Республики Казахстан «О занятости населения», Гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                     (фамилия, имя, отчество)

направляется на молодежную практику\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                (наименование предприятия, учреждения )

в качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                 (профессия, специальность, должность)

согласно трудовому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

**Начальник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**районного/городского отдела** (подпись)         (Ф.И.О)

**занятости и социальных программ**

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г.

Направление выписано  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел: \_\_\_\_\_\_

М.П.

**Примечания:**

      1. При трудоустройстве, заполненное извещение в трехдневный срок высылается в уполномоченный  орган.

      2. При отказе от трудоустройства, направление с соответствующей отметкой возвращается гражданину.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**линия отреза**

 **ИЗВЕЩЕНИЕ К НАПРАВЛЕНИЮ НА МОЛОДЕЖНУЮ ПРАКТИКУ № \_\_\_\_\_**

      Высылается в районный/городской отдел занятости и социальных программ Гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                    (фамилия, имя, отчество)

принять на молодежную практику  в качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                (профессия, специальность, должность)

Приказ №  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

Характер  работы: временная, сезонная, надомная, с (не) полным рабочим днем (неделей) – нужное подчеркнуть.

Зарплата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

Трудоустройство не состоялось по причине: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Руководитель** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                    (наименование  предприятия, учреждения)

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

 **НАПРАВЛЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕННУЮ РАБОТУ № \_\_\_\_\_\_\_**

В соответствии со ст. 18, 20 Закона Республики Казахстан «О занятости населения», Гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                        (фамилия, имя, отчество)

направляется для трудоустройства на общественную работу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                 (наименование предприятия, учреждения )

в качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                (профессия, специальность, должность)

согласно трудовому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

**Начальник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**районного/городского отдела** (подпись)            (Ф.И.О)

**занятости и социальных программ**

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г.

Направление выписано  «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

**Примечания:**

      1. При трудоустройстве, заполненное извещение в трехдневный срок высылается в уполномоченный  орган.

      2. При отказе от трудоустройства, направление с соответствующей отметкой возвращается гражданину.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**линия отреза**

 **ИЗВЕЩЕНИЕ К НАПРАВЛЕНИЮ НА ОБЩЕСТВЕННУЮ РАБОТУ № \_\_\_\_\_\_\_**

Высылается в районный/городской отдел занятости и социальных программ

Гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                     (фамилия, имя, отчество)

принят на общественную работу  в качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                (профессия, специальность, должность)

Приказ № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_.г.

Характер  работы: временная, сезонная, надомная, с (не) полным рабочим днем (неделей) – нужное подчеркнуть.

Зарплата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тенге.

Трудоустройство не состоялось по причине: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Руководитель** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                   (наименование  предприятия, учреждения)

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

 **НАПРАВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО № \_\_\_\_\_\_\_**

В соответствии со ст. 18 - 1 Закона Республики Казахстан «О занятости населения», Гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                   (фамилия, имя, отчество)

направляется для трудоустройства на социально рабочее место \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                 (наименование предприятия, учреждения )

в качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                   (профессия, специальность, должность)

согласно трудовому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

**Начальник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**районного/городского отдела** (подпись)             (Ф.И.О)

**занятости и социальных программ**

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г.

Направление выписано  «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

**Примечания:**

      3. При трудоустройстве, заполненное извещение в трехдневный срок высылается в уполномоченный  орган.

      4. При отказе от трудоустройства, направление с соответствующей отметкой возвращается гражданину.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**линия отреза**

 **ИЗВЕЩЕНИЕ К НАПРАВЛЕНИЮ НА СОЦИАЛЬНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО № \_\_\_\_\_**

**Высылается в районный/городской отдел занятости и социальных программ**

Гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                       (фамилия, имя, отчество)

принят на социальную  работу  в качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                (профессия, специальность, должность)

Приказ  № \_\_\_\_\_\_\_\_. от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_.г.

Характер работы: временная, сезонная, надомная, с (не) полным рабочим днем (неделей) – нужное подчеркнуть.

Зарплата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

Трудоустройство не состоялось по причине: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Руководитель** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                     (наименование предприятия, учреждения)

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

 **НАПРАВЛЕНИЕ НА РАБОТУ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

В соответствии со ст. 8 Закона  « О занятости населения». Гр. \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                      (фамилия, имя, отчество)

из целевой группы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

направляется для трудоустройства на работу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                (наименование предприятия, учреждения)

в качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                  (профессия, специальность, должность)

**Начальник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**районного/городского отдела** (подпись)             (Ф.И.О)

**занятости и социальных программ**

Исполнитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г.

Направление выписано «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

**Примечания:**

      1. При трудоустройстве, заполненное извещение в пятидневный срок высылается в уполномоченный  орган.

      2. При отказе от трудоустройства, направление с соответствующей отметкой возвращается гражданину.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                           линия отреза

 **ИЗВЕЩЕНИЕ К НАПРАВЛЕНИЮ НА РАБОТУ № \_\_\_\_\_\_\_**

Высылается в районный/городской отдел занятости и социальных программ

Гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                        (фамилия, имя, отчество)

из целевой группы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

принят на работу  в качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                              (профессия, специальность, должность)

Приказ  №  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_г.

Характер  работы: временная, сезонная, надомная, с (не) полным рабочим днем (неделей) – нужное подчеркнуть.

Зарплата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тенге.

Трудоустройство не состоялось по причине:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Руководитель** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                   (наименование  предприятия, учреждения)

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

 **Направление на профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

В соответствии со ст. 19  Закона «О занятости населения» Гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                    (фамилия, имя, отчество)

направляется на профессиональное обучение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                 (наименование учебного заведения)

в качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                       (профессия, специальность)

согласно  заключенному договору № \_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_\_г.

**Начальник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**районного/городского отдела** (подпись)              (Ф.И.О)**занятости и социальных программ**

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Направление выписано « \_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

М.П.

Примечание: При зачислении  на обучение, заполненное извещение в трехдневный срок высылается в уполномоченный орган.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**линия отреза**

 **Извещение к направлению на профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации № \_\_\_\_\_**

Высылается в районный/городской отдел занятости и социальных программ

Гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                     (фамилия, имя, отчество )

зачислен в качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                              (профессия, специальность)

Приказ № \_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_\_г.

Зачисление не состоялось по причине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Руководитель** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                      (наименование предприятия, учреждения)

Дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_\_г.

М.П.

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан