

**Об утверждении регламента государственной услуги "Представление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Костанайской области от 31 октября 2012 года № 481. Зарегистрировано Департаментом юстиции Костанайской области 21 ноября 2012 года № 3895. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 20 ноября 2013 года № 508

      Примечание РЦПИ.

      В тексте сохранена авторская орфография и пунктуация.

      Сноска. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 20.11.2013 № 508 (вводится в действие со дня подписания).

      В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" акимат Костанайской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

      1. Утвердить прилагаемый регламент государственной услуги "Представление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность".

      2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

      *Аким области                                     Н. Садуакасов*

*СОГЛАСОВАНО:*

*Начальник ГУ "Управление туризма,*

*физической культуры и спорта*

*акимата Костанайской области"*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. Матвиенко*

Утвержден

постановлением акимата

от 31 октября 2012 года

№ 481

 **Регламент государственной услуги**
**"Представление туристской информации,**
**в том числе о туристском потенциале, объектах**
**туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность"**

 **1. Основные понятия**

      1. В настоящем Регламенте государственной услуги "Представление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность" (далее - Регламент) используются следующие понятия:

      1) туристская деятельность - предпринимательская деятельность физических или юридических лиц по предоставлению туристских услуг;

      2) лица, осуществляющие туристскую деятельность, - турагенты, туроператоры, инструкторы туризма, а также оказывающие туристские услуги самостоятельно гиды (гиды-переводчики), экскурсоводы;

      3) структурно-функциональные единицы – участвующие в процессе оказания государственной услуги (ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы) (далее – СФЕ).

 **2. Общие положения**

      2. Государственная услуга "Представление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность" (далее – государственная услуга) осуществляется в порядке, установленном Стандартом государственной услуги "Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере туризма", утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 августа 2012 года № 1099 и настоящим Регламентом.

      3. Государственная услуга оказывается государственным учреждением "Управление туризма, физической культуры и спорта акимата Костанайской области", адрес которого указан в приложении 1 к настоящему Регламенту (далее – уполномоченный орган).

      4. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      5. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 12) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 13 июня 2001 года "О туристской деятельности в Республике Казахстан".

      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – получатели государственной услуги) бесплатно.

      7. Результатом предоставляемой государственной услуги является туристская информация, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность (далее – информация), на бумажном носителе.

 **3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Государственная услуга оказывается в здании уполномоченного органа, которое оборудовано входом с пандусом, предназначенным для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

      Государственная услуга предоставляется в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов, за исключением праздничных и выходных дней (суббота, воскресенье). Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      9. Информация по вопросам оказания государственной услуги размещена на Интернет-ресурсе Министерства индустрии и новых технологии Республики Казахстан: www.mint.gоv.kz и на сайте уполномоченного органа.

      10. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

      1) срок оказания государственной услуги не должен превышать пяти рабочих дней с момента подачи получателем государственной услуги запроса;

      2) максимально допустимое время ожидания при подаче запроса - не более 30 минут;

      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги - не более 30 минут.

      11. Оснований для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги не существует.

      12. Этапы оказания государственной услуги:

      1) прием запроса, регистрация специалистом канцелярии уполномоченного органа;

      2)зарегистрированный запрос передается руководителю уполномоченного органа и в последующем ответственному специалисту уполномоченного органа;

      3) ответственный специалист уполномоченного органа оформляет соответствующую информацию по запросу за подписью руководителя уполномоченного органа;

      4) оформленная информация подписывается руководителем уполномоченного органа.

      Способ доставки результата оказания услуги - личное посещение либо по почте.

      13. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченном органе, составляет один сотрудник.

 **4. Описание порядка действий (взаимодействия)**
**в процессе оказания государственной услуги**

      14. Подтверждением сдачи документов является регистрация (штамп, входящий номер и дата). Для заявителя снимается копия, на которой проставляется отметка о принятии.

      15. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги обращается с письменным запросом в произвольной форме в уполномоченный орган.

      16. Информация о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность заполняются с помощью компьютера, а в случае его отсутствия - шариковой ручкой синего цвета, помарки не допускаются.

      17. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие СФЕ:

      1) руководитель уполномоченного органа;

      2) специалист канцелярии уполномоченного органа;

      3) ответственный специалист уполномоченного органа.

      18. Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) СФЕ приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

      19. Схема, отражающая взаимосвязь между последовательностью административных действий СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

 **5. Ответственность должностных лиц,**
**оказывающих государственную услугу**

      20. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченного органа (далее - должностное лицо).

      Должностные лица несут ответственность за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законами Республики Казахстан.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

"Представление туристской информации, в том числе

о туристском потенциале, объектах туризма и лицах,

осуществляющих туристскую деятельность"

 **Наименование уполномоченного органа**
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование
уполномоченного
органа | Адрес | Контактный
телефон | Электронный адрес |
| Государственное
учреждение
"Управление
туризма, физической
культуры и спорта
акимата
Костанайской
области" | 110000,
город Костанай,
улица Тарана, 83
кабинет 425 | 8(7142)575-330
8(7142)575-331 | oblsport@kostanay.kz |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

"Представление туристской информации,

в том числе о туристском потенциале,

объектах туризма и лицах, осуществляющих

туристскую деятельность"

 **Описание последовательности**
**и взаимодействие административных действий (процедур) СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| № действия
(хода, потока
работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование
СФЕ | Специалист
канцелярии
уполномоченного
органа | Руководитель
уполномоченного
органа | Ответственный
специалист
уполномоченного
органа |
| Наименование
действия
(процесса,
процедуры,
операции)
и их описание | Прием запроса,
регистрация
в журнале, выдача
получателю
государственной
услуги копии
запроса с отметкой
о приеме, передает
запрос
руководителю
уполномоченного
органа для
наложения
резолюции. | Ознакомление
запросом
с наложением
резолюции,
определения
ответственного
специалиста
уполномоченного
органа. | Ознакомление с
запросом, подготовка
соответствующей
информации, передача
руководителю
уполномоченного
органа для подписи.
Передача информации
специалисту
канцелярии
уполномоченного
органа. |
| Форма
завершения
(данные,
документ,
организационно-
распорядитель-
ное решение) | Выдача информации
получателю
государственной
услуги. | Информация
подписывается
руководителем
уполномоченного
органа. | Туристская
информация, в том
числе о туристском
потенциале, объектах
туризма и лицах,
осуществляющих
туристскую
деятельность |
| Сроки
исполнения | не более 30 минут | в течение
рабочего дня | Не более 3 рабочих
дней |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

"Представление туристской информации,

в том числе о туристском потенциале,

объектах туризма и лицах, осуществляющих

туристскую деятельность"

 **Схема, отражающая взаимосвязь между последовательностью**
**административных действий СФЕ**



 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан