

**Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза"**

***Утративший силу***

Постановление акимата города Экибастуза Павлодарской области от 30 января 2012 года N 144/2. Зарегистрировано Департаментом юстиции Павлодарской области 02 марта 2012 года N 12-3-320. Утратило силу постановлением акимата города Экибастуза Павлодарской области от 20 апреля 2012 года N 500/4

      Примечание РЦПИ:  
      В тексте сохранена авторская орфография и пунктуация.

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата города Экибастуза Павлодарской области от 20.04.2012 N 500/4.

      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах", пунктом 2 статьи 31 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан", постановлением Правительства Республики Казахстан" от 20 июля 2010 года N 745 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам" акимат города Экибастуза **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      1. Утвердить прилагаемые:  
      1) регламент государственной услуги "Регистрация и постановка на учет безработных граждан";  
      2) регламент государственной услуги "Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне";  
      3) регламент государственной услуги "Выдача справок безработным гражданам";  
      4) регламент государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи";  
      5) регламент государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами";  
      6) регламент государственной услуги "Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет";  
      7) регламент государственной услуги "Назначение государственной адресной социальной помощи";  
      8) регламент государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуг индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху";  
      9) регламент государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски";  
      10) регламент государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением";  
      11) регламент государственной услуги "Назначение жилищной помощи";  
      12) регламент государственной услуги "Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств";  
      13) регламент государственной услуги "Оформление документов на социальное обслуживание на дому для одиноких, одиноко проживающих престарелых, инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи";  
      14) регламент государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов";  
      15) регламент государственной услуги "Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому";  
      16) регламент государственной услуги "Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива".  
      2. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя акима города Экибастуза Марданову А.К.  
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким города Экибастуза                     А. Вербняк*

Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Регистрация**  
**и постановка на учет безработных граждан"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Регистрация и постановка на учет безработных граждан" (далее - государственная услуга).  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании стандарта   "Регистрация и постановка на учет безработных граждан" утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее – отдел).  
      Место оказания государственной услуги: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.  
      Результатом оказания государственной услуги является регистрация и постановка на учет в качестве безработного в электронном виде либо мотивированный ответ (по форме согласно приложению 2 Стандарта).  
      5. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, не позднее 10 календарных дней.  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного заявителя.  
      Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - не более 15 минут.

**2. Описание порядка действий**  
**оказания государственной услуги**

      6. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11   Стандарта.  
      При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.  
      7. Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      8. Требование к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      9. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист по приему и регистрации безработных граждан;  
      2) комиссия по установлению статуса безработного лица, ищущего работу.  
      10. Последовательность действии СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      11. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действии и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      12. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

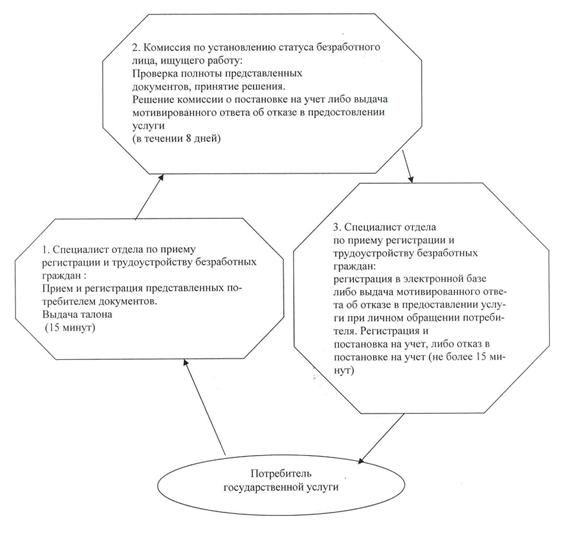
Приложение 1            
к регламенту государственной услуги  
"Регистрация и постановка       
на учет безработных граждан"

**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Действия основного процесса (хода, потока работ)** |
| 1 | N действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист отдела по приему регистрации и трудоустройству безработных граждан | Комиссия по установлению статуса безработного лица, ищущего работу | Специалист отдела по приему регистрации и трудоустройству безработных граждан |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Проверка полноты представленных документов; принятие решения | Регистрация в электронной базе либо выдача мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги при личном обращении потребителя |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Выдача талона | Решение комиссии о постановке на учет либо выдача мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация и постановка на учет, либо отказ в постановке на учет |
| 5 | Сроки  исполнения | 15 минут | 8 дней | не более 15 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка |  |

Приложение 2            
к регламенту государственной услуги  
"Регистрация и постановка       
на учет безработных граждан"

**Схема предоставления государственной**  
**услуги при обращении в отдел**



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Регистрация и учет**  
**граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний**  
**на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги "Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги:  
      не автоматизированная.  
      3. Государственная услуга предоставляется на основании  стандарта "Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      1) при обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее - отдел).  
      Место оказания государственной услуги располагается по адресу: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.;  
      2) при обращении через филиал города Экибастуза Республиканского государственного учреждения "Центр обслуживания населения Павлодарской области" (далее - центр).  
      Место оказания государственной услуги: Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, 92/2. График работы: с 09.00 до 19.00 часов, обед с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни: воскресенье.  
      5. Результатом оказания государственной услуги является уведомление о принятии решения о регистрации и учете граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.  
      6. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов в рабочий орган специальной комиссии - не более 20 календарных дней.  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона) не более 30 минут.  
      Максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя не более 15 минут в рабочем органе специальной комиссии.

**2. Описание порядка действий в**  
**процессе оказания государственной услуги**

      7. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11   Стандарта.  
      При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги потребителю выдается талон о получении всех документов, в которой содержится дата получении потребителем государственной услуги.  
      8. Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      9. Требование к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      10. Структурно–функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист рабочего органа специальной комиссии;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      11. Последовательность действий СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      12. Схема отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      13. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.

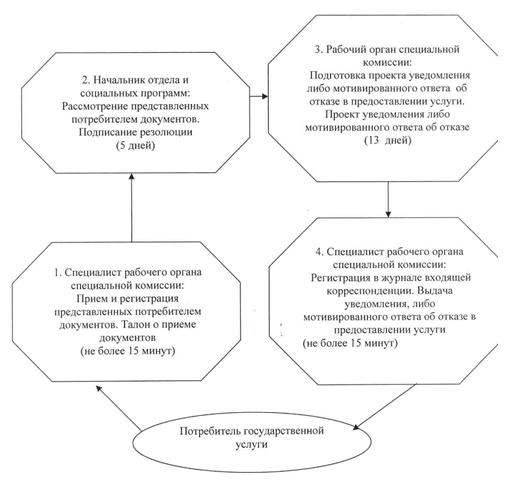
Приложение 1             
к регламенту государственной услуги  
"Регистрация и учет граждан, пострадавших  
вследствие ядерных испытаний на       
Семипалатинском испытательном       
ядерном полигоне"

**Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных**  
**единиц (СФЕ) при обращении в отдел**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Действия основного процесса (хода, потока работ)** |
| 1 | N действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист рабочего органа специальной комиссии | Начальник отдела и социальных программ | Рабочий орган специальной комиссии | Специалист рабочего органа специальной комиссии |
| 3 | Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 15 минут | 5 дней | 13 дней | не более 15 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка |  |

Приложение 2             
к регламенту государственной услуги  
"Регистрация и учет граждан, пострадавших  
вследствие ядерных испытаний на       
Семипалатинском испытательном       
ядерном полигоне"

**Схема предоставления государственной**  
**услуги при обращении в отдел**



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги**  
**"Выдача справок безработным гражданам"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Выдача справок безработным гражданам".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании стандарта   "Выдача справок безработным гражданам", утвержденная постановлением   Правительства Республики Казахстан от 07 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      1) при обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее - отдел занятости и социальных программ).  
      Место оказания государственной услуги располагается по адресу: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.;  
      2) при обращении через филиал города Экибастуза Республиканского государственного учреждения "Центр обслуживания населения Павлодарской области" (далее - центр).  
      Место оказания государственной услуги: Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, 92/2. График работы: с 09.00 до 19.00 часов, обед с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни: воскресенье.  
      Результатом оказания государственной услуги является выдача справки о регистрации в качестве безработного либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.  
      5. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) при обращении в отдел с момента предъявления необходимых документов, не более 10 минут.  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (при регистрации, получении талона, с момента обращения и подачи электронного запроса) - 10 минут.  
      Максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - 10 минут.  
      2) при обращении через центр с момента сдачи потребителем необходимых документов: три рабочих дня (день приема и день выдачи документов не входят в срок оказания государственной услуги).  
      Максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - 30 минут.  
      Максимально допустимое время ожидания в очереди до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - 30 минут.  
      Максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - 30 минут.

**2. Описание порядка действий**  
**оказания государственной услуги**

      6. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11   Стандарта.  
      При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги потребителю выдается:  
      1) при обращении в отдел – справка о регистрации в качестве безработного;  
      2) при обращении через центр – расписка о приеме соответствующих документов с указанием номера и даты приема запроса, вида запрашиваемой государственной услуги, количества и названии приложенных документов, даты (времени) и места выдачи документов, фамилии, имени, отчества инспектора центра, принявшего заявление на оформление документов.  
      7. Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      8. Требование к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      9. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист по приему и регистрации безработных граждан;  
      2) начальник отдела.  
      10. Последовательность действии СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      11. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действии и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      12. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

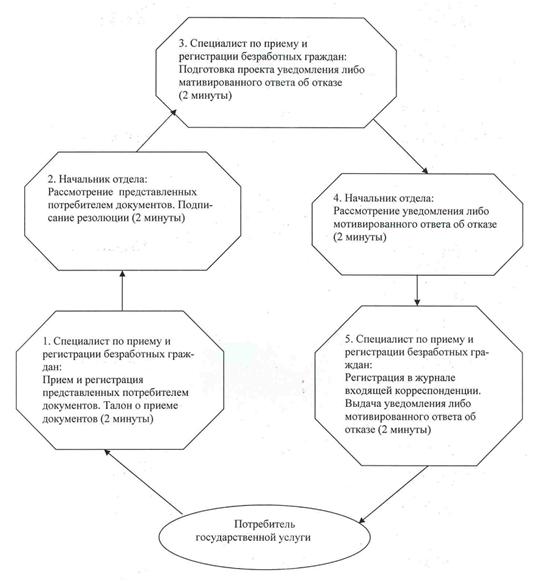
Приложение 1            
к регламенту государственной услуги  
"Выдача справок безработным гражданам"

**Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных**  
**единиц (СФЕ) при обращении в отдел занятости**

|  |  |
| --- | --- |
| **N** | **Действия основного процесса (хода, потока работ)** |
| 1 | N действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист по приему и регистрации безработных граждан | Начальник отдела | Специалист по приему и регистрации безработных граждан | Начальник отдела | Специалист по приему и регистрации безработных граждан |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Подписание уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе |
| 5 | Сроки исполнения | 2 минуты | 2 минуты | 2 минуты | 2 минуты | 2 минуты |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

Приложение 2            
к регламенту государственной услуги  
"Выдача справок безработным гражданам"

**Схема предоставления государственной**  
**услуги при обращении в отдел**



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Оформление**  
**документов на инвалидов для предоставления**  
**им протезно-ортопедической помощи"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании стандарта   "Оформление документов на инвалидов для предоставления протезно-ортопедической помощи", утвержденного постановлением   Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      1) при обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее - отдел).  
      Место оказания государственной услуги располагается по адресу: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.;  
      2) при обращении через филиал города Экибастуза Республиканского государственного учреждения "Центр обслуживания населения Павлодарской области" (далее - центр).  
      Место оказания государственной услуги: Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, 92/2. График работы: с 09.00 до 19.00 часов, обед с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни: воскресенье.  
      Результатом оказания государственной услуги является уведомление об оформлении документов на инвалидов для предоставления протезно-ортопедической помощи, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.  
      5. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов:  
      1) при обращении в отдел - в течение десяти рабочих дней;  
      2) при обращении через центр - в течение десяти рабочих дней, (дата приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги).  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона), не более 30 минут;  
      Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, не более 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в центре.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      6. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11 Стандарта.  
      После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается:  
      1) в отделе - талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы;  
      2) в центре - расписка о приеме соответствующих документов.  
      7. Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      8. Требование к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      9. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист по работе с инвалидами и ветеранами ВОВ;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      10. Последовательность действий СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      11. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      12. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

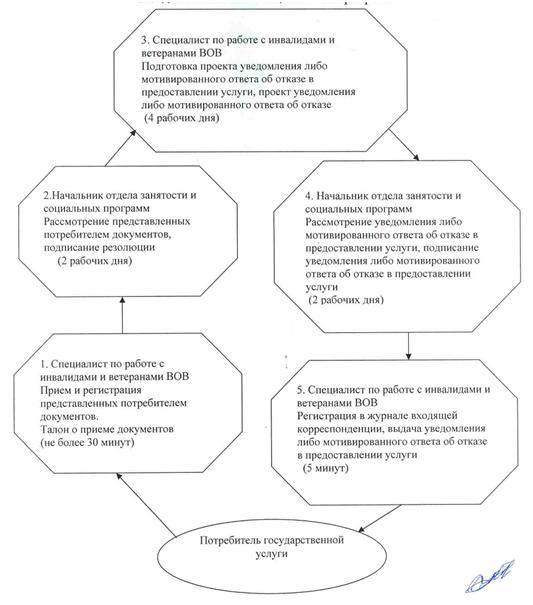
Приложение 1           
к регламенту государственной услуги  
"Оформление документов на инвалидов  
для предоставления           
протезно-ортопедической помощи"

**Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных единиц**  
**(СФЕ) при обращении в отдел занятости и социальных программ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия (хода, потока работ)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами |
| 3 | Наименование действия (процесса,процедуры,  операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги | Рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения (данные,  документ, организационно-распорядительное решение) | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Подписание уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 30 минут | 2 дня | 4 дней | 2 дня | не более 30 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

Приложение 2           
к регламенту государственной услуги  
"Оформление документов на инвалидов  
для предоставления           
протезно-ортопедической помощи"

**Схема предоставления государственной услуги при**  
**обращении в отдел занятости и социальных программ**



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Оформление документов**  
**на инвалидов для обеспечения их сурдо-тифлотехническими**  
**и обязательными гигиеническими средствами"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Оформление документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги:  
      не автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании стандарта   "Оформление документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее – Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      1) при обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее - отдел).  
      Место оказания государственной услуги располагается по адресу: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье; сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.;  
      2) при обращении через филиал города Экибастуза Республиканского государственного учреждения "Центр обслуживания населения Павлодарской области" (далее - центр).  
      Место оказания государственной услуги: Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, 92/2. График работы: с 09.00 до 19.00 часов, обед с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни: воскресенье.  
      5. Результатом оказания государственной услуги является уведомление об оформлении документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.  
      6. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов:  
      1) при обращении в отдел - в течение десяти рабочих дней;  
      2) при обращении через центр - в течение десяти рабочих дней (день приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги).  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона) не более 30 минут.  
      Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя не более 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в центре.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      7. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11   стандарта.  
      После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается:  
       1) при обращении в отдел - талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы;  
      2) при обращении через центр - расписка о получении всех документов.  
      8. Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      9. Требование к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      10. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист по работе с инвалидами и ветеранами ВОВ;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      11. Последовательность действий СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      12. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      13. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

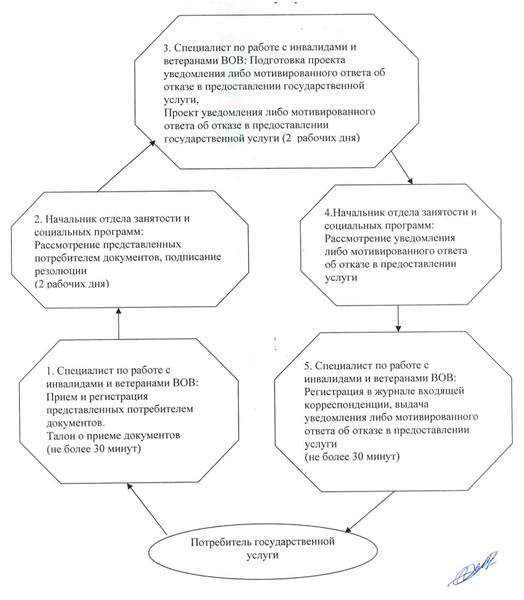
Приложение 1               
к регламенту государственной услуги      
"Оформление документов на инвалидов для    
обеспечения их сурдо-тифлотехническими    
и обязательными гигиеническими средствами"

**Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных**  
**единиц (СФЕ) при обращении в отдел**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия (хода, потока работ)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами ВОВ | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами  ВОВ | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами ВОВ |
| 3 | Наименование действия(процесса, процедуры,  операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги | Рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения (данные,  документ, организационно-распорядительное решение) | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Подписание уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 30 минут | 2 дня | 2 дня | 4 дня | не более 30 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

Приложение 2               
к регламенту государственной услуги      
"Оформление документов на инвалидов для    
обеспечения их сурдо-тифлотехническими    
и обязательными гигиеническими средствами"

**Схема предоставления государственной услуги**  
**через отдел занятости и социальных программ**



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги**  
**"Назначение государственных пособий**  
**семьям, имеющим детей до 18 лет"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании стандарта   "Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      1) при обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее - отдел занятости и социальных программ).  
      Место оказания государственной услуги располагается по адресу: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.;  
      2) при обращении к акиму сельского округа (поселка, села) по месту жительства, согласно приложения 3 к настоящему регламенту;  
      3) при обращении через филиал города Экибастуза Республиканского государственного учреждения "Центр обслуживания населения Павлодарской области" (далее - центр).  
      Место оказания государственной услуги: Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, 92/2. График работы: с 09.00 до 19.00 часов, обед с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни: воскресенье.  
      Результатом оказания государственной услуги является уведомление о назначении государственного пособия семьям, имеющим детей до 18 лет, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      5. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов:  
      1) при обращении в отдел с момента предъявления необходимых документов - в течение десяти рабочих дней;  
      2) при обращении к акиму сельского округа (поселка, села) по месту жительства - не более тридцати календарных дней;  
      3) при обращении через центр - в течение десяти рабочих дней (день приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги).  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного заявителя в уполномоченном органе, у акима сельского округа и в центре - 30 минут.  
      Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - не более 15 минут в уполномоченном органе, у акима сельского округа и 30 минут в центре.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      6. После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается:  
      1) в отделе или у акима сельского округа - талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы;  
      2) через центр - расписка о приеме соответствующих документов.  
      7. Отделом занятости и социальных программ в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      8. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел занятости и социальных программ:  
      1) главный специалист по назначению и выплате государственного детского пособия семьям, имеющим детей до 18 лет;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      9. Текстовое табличное описание последовательности простых действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия представлено в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      10. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      11. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1           
к регламенту государственной услуги  
"Назначение государственных пособий  
семьям, имеющим детей до 18 лет"

**Таблица 1. Описание действий**  
**структурно-функциональных единиц (СФЕ)**

**1) при обращении в отдел занятости и социальных программ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия (хода, потока работ)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Наименование СФЕ | Главный специалист по назначению ГДП | Начальник отдела занятости и социальных программ | Главный специалист по назначению ГДП | Начальник отдела занятости и социальных программ | Главный специалист по назначению ГДП |
| 3 | Наименование действия(процесса, процедуры,  операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги | Рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения (данные,  документ, организационно-распорядительное решение) | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления о назначении ГДП либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги указанием причины отказа | Подписание уведомления- мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления  о назначении ГДП либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 30 минут | 1 день | 6 дней | 1 день | не более 30 мин |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

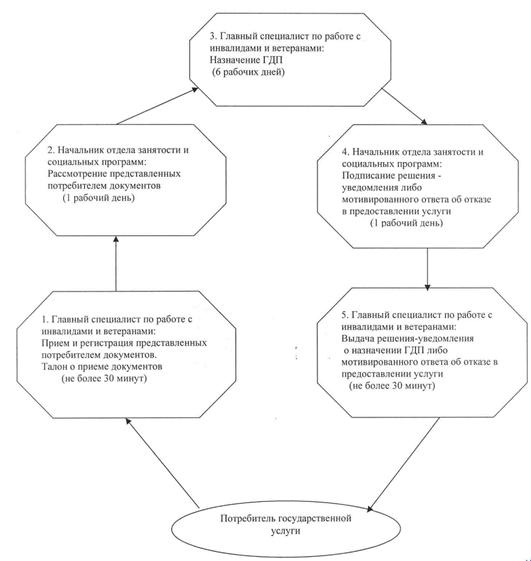
**Таблица 2. Описание действий**  
**структурно-функциональных единиц (СФЕ)**

**2) при обращении к акиму сельского округа**

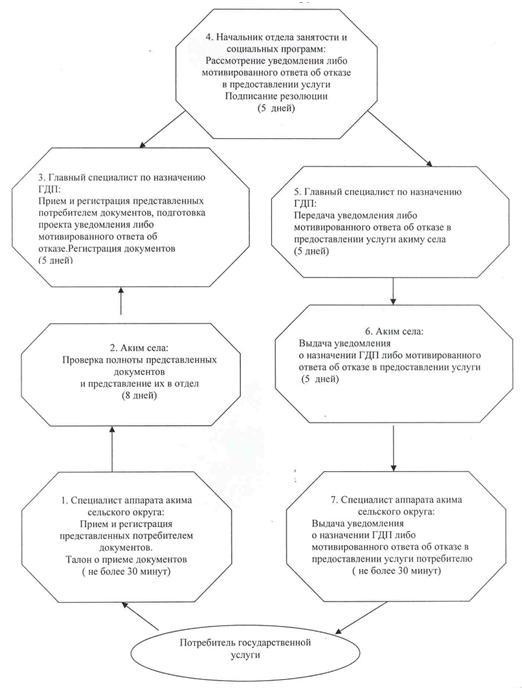
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | N действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист аппарата акима сельского округа | Аким села | Главный специалист по назначению ГДП | Начальник отдела занятости и социальных программ | Главный специалист по назначению ГДП | Аким села | Специалист аппарата акима сельского округа |
| 3 | Наименование действия(процесса, процедуры,операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Проверка полноты представленных документов и предоставление  их в отдел | Прием и регистрация представленных потребителем документов, Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Передача уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги акиму села | Выдача уведомления  о назначении ГДП либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления  о назначении ГДП либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги потребителю |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Талон о приеме документов | Представление документов в отдел | Регистрация документов | Подписание резолюции | Уведомление либо мотивированного ответа акиму села | Уведомление либо мотивированного ответа акиму села | Уведомление либо мотивированного ответа акиму села |
| 5 | Сроки исполнения | не более 30 минут | 8 дней | 5 дней | 5 дней | 5 дней | 5 дней | не более 30 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка | 6 колонка | 7 колонка |  |

Приложение 2            
к регламенту государственной услуги  
"Назначение государственных пособий  
семьям, имеющим детей до 18 лет"

**а) Схема предоставления государственной услуги при**  
**обращении в отдел занятости и социальных программ**



**б) Схема предоставления государственной услуги**  
**при обращении в акимат сельского округа**



Приложение 3            
к регламенту государственной услуги  
"Назначение государственных пособий  
семьям, имеющим детей до 18 лет"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nп\п** | **Наименование уполномоченного органа** | **Юридический адрес** | **Контактный** **телефон** |
| 1. | ГУ "Аппарат акима поселка Шидерты города Экибастуза" | поселок Шидерты,  улица Ленина, 20 | (87187) 398552  (87187) 398298 |
| 2. | ГУ "Аппарат акима поселка Солнечный города Экибастуза" | поселок Солнечный пр. Конституции, 1 | (87187)279447 |
| 3. | ГУ "Аппарат акима села  Торт-Кудук города  Экибастуза" | село Торт-Кудук,  ул. Ленина, 10 | (87184) 291510 |
| 4. | ГУ "Аппарат акима села имени Алькея Маргулана города Экибастуза" | село Имени Алькея Маргулана, ул. А. Маргулана, 1 | (87187)395373 |
| 5. | ГУ "Аппарат акима Аккольского сельского округа города Экибастуза" | село Акколь,  ул. Строительная, 18 | (87187) 742083 |
| 6. | ГУ "Аппарат акима  Сарыкамысского сельского  округа города  Экибастуза" | село Сарыкамыс | (87187) 742769 |
| 7. | ГУ "Аппарат акима  Олентинского сельского  округа города  Экибастуза" | село Тай,  ул. Тауелсиздик, 33 | (87187) 743306 |
| 8. | ГУ "Аппарат акима  Экибастузского  сельского округа  города Экибастуза" | село Тортуй,  ул. Школьная, 12 | (87187) 743513, 743511 |
| 9. | ГУ "Аппарат акима Байетского сельского округа города Экибастуза" | село Байет ул. Ғ. Токтара, 1а | (87187)397118 |
| 10. | ГУ "Аппарат акима Комсомольского сельского округа города Экибастуза" | село Шикылдак, ул. Школьная | (87187)745075 |
| 11. | ГУ "Аппарат акима Кояндинского сельского округа города Экибастуза" | село Коянды, ул. Ленина, 56 | (87187)741237 |
| 12. | ГУ "Аппарат акима Железнодорожного сельского округа города Экибастуза" | село Кулаколь, ул. Орталық, 116 | (87187)744765 |
| 13. | ГУ "Аппарат акима Карасуского сельского округа города Экибастуза" | село Карасу | (871842)96735 |
| 14. | ГУ "Аппарат акима Кудайкольского сельского округа города Экибастуза" | село Кудайколь | (87187)744350 |

Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги**  
**"Назначение государственной адресной социальной помощи"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Назначение государственной адресной  социальной помощи".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании стандарта   "Назначение государственной адресной социальной помощи", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      1) при обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее - отдел).  
      Место оказания государственной услуги располагается по адресу: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.;  
      2) при обращении к акиму сельского округа (поселка, села) по месту жительства согласно приложения 3 к настоящему регламенту.  
      5. Результатом оказания государственной услуги является уведомление о назначении государственной адресной социальной помощи либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      6. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов:  
      при обращении в отдел - в течение десяти календарных дней;  
      при обращении к акиму сельского округа (поселка, села) по месту жительства - не позднее тридцати календарных дней.  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного заявителя.  
      Максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, - не более 15 минут.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      7. Порядок оказания государственной услуги: после сдачи всех необходимых документов потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.  
      8. Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      9. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:  
      1) главный специалист по назначению и выплате государственной адресной социальной помощи;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      10. Текстовое табличное описание последовательности простых действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия представлено в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      11. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      12. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1           
к регламенту государственной услуги  
"Назначение государственной       
адресной социальной помощи"

**Таблица 1. Описание действий**  
**структурно-функциональных единиц (СФЕ)**

**1) при обращении в отдел занятости и социальных программ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия (хода, потока работ)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Наименование СФЕ | Главный специалист по назначению ГАСП | Начальник отдела занятости и социальных программ | Главный специалист по назначению ГАСП | Начальник отдела занятости и социальных программ | Главный специалист по назначению ГАСП |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе предоставлении услуги | Рассмотрение  уведомления – либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Подписание решения или уведомления- мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 15 минут | 1 день | 8 дней | 1 день | не более 15 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

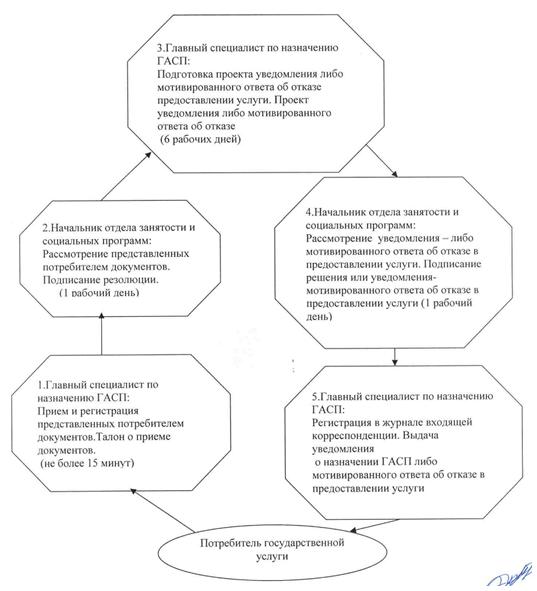
**Таблица 2. Описание действий**  
**структурно-функциональных единиц (СФЕ)**

**2) при обращении к акиму сельского округа**

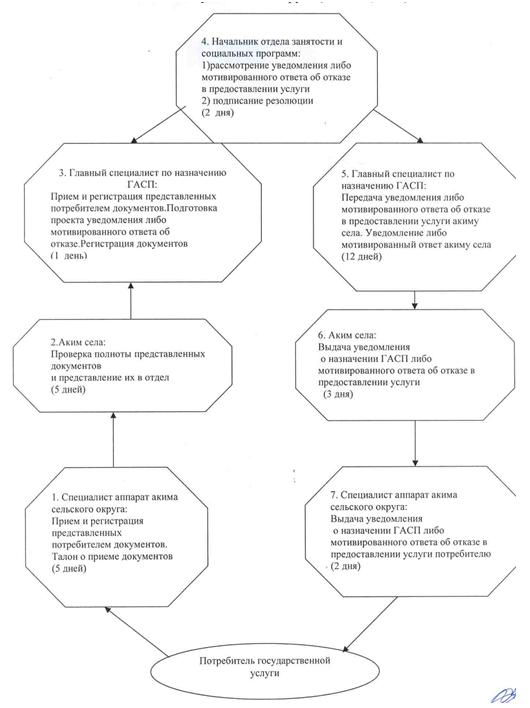
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия (хода, потока работ)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист аппарата акима сельского округа | Аким села | Главный специалист по назначению ГАСП | Начальник отдела занятости и социальных программ | Главный специалист по назначению ГАСП | Аким села | Специалист аппарата акима сельского округа |
| 3 | Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Проверка полноты представленных документов и представление их в отдел | Прием и регистрация представленных потребителем документов, подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Передача уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги акиму села | Выдача уведомления  о назначении ГАСП либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления  о назначении ГАСП либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги потребителю |
| 4 | Форма завершения (данные,  документ, организационно-распорядительное решение) | Талон о приеме документов | Представление документов в отдел | Регистрация документов | Подписание резолюции | Уведомление либо мотивированный  ответ об отказе | Уведомление либо мотивированный  ответ об отказе | Уведомление либо мотивированный  ответ об отказе |
| 5 | Сроки исполнения | 5 дней | 5  дней | 1 день | 2 дня | 12 дней | 3 дня | 2 дня |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка | 6 колонка | 7 колонка |  |

Приложение 2           
к регламенту государственной услуги  
"Назначение государственной       
адресной социальной помощи"

**а) Схема предоставления государственной услуги**  
**при обращении в отдел занятости и социальных программ**



**б) Схема предоставления государственной услуги**  
**при обращении к акиму сельского округа (поселка, села)**



Приложение 3           
к регламенту государственной услуги  
"Назначение государственной       
адресной социальной помощи"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nп\п** | **Наименование уполномоченного органа** | **Юридический адрес** | **Контактный** **телефон** |
| 1. | ГУ "Аппарат акима поселка Шидерты города Экибастуза" | поселок Шидерты,  улица Ленина, 20 | (87187) 398552  (87187) 398298 |
| 2. | ГУ "Аппарат акима поселка Солнечный города Экибастуза" | поселок Солнечный, пр. Конституции, 1 | (87187)279447 |
| 3. | ГУ "Аппарат акима села  Торт-Кудук города  Экибастуза" | село Торт-Кудук,  ул. Ленина, 10 | (87184) 291510 |
| 4. | ГУ "Аппарат акима села имени Алькея Маргулана города Экибастуза" | село Имени Алькея Маргулана, ул. А. Маргулана, 1 | (87187)395373 |
| 5. | ГУ "Аппарат акима Аккольского сельского округа города Экибастуза" | село Акколь, ул. Строительная, 18 | (87187) 742083 |
| 6. | ГУ "Аппарат акима  Сарыкамысского сельского  округа города  Экибастуза" | село Сарыкамыс | (87187) 742769 |
| 7. | ГУ "Аппарат акима  Олентинского сельского  округа города  Экибастуза" | село Тай,  ул. Тауелсиздик, 33 | (87187) 743306 |
| 8. | ГУ "Аппарат акима  Экибастузского  сельского округа  города Экибастуза" | село Тортуй,  ул. Школьная, 12 | (87187) 743513, 743511 |
| 9. | ГУ "Аппарат акима Байетского сельского округа города Экибастуза" | село Байет, ул. Ғ. Токтара, 1а | (87187)397118 |
| 10. | ГУ "Аппарат акима Комсомольского сельского округа города Экибастуза" | село Шикылдак, ул. Школьная | (87187)745075 |
| 11. | ГУ "Аппарат акима Кояндинского сельского округа города Экибастуза" | село Коянды, ул. Ленина, 56 | (87187)741237 |
| 12. | ГУ "Аппарат акима Железнодорожного сельского округа города Экибастуза" | село Кулаколь, ул. Орталық, 116 | (87187)744765 |
| 13. | ГУ "Аппарат акима Карасуского сельского округа города Экибастуза" | село Карасу | (871842)96735 |
| 14. | ГУ "Аппарат акима Кудайкольского сельского округа города Экибастуза" | село Кудайколь | (87187)744350 |

Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Оформление**  
**документов на инвалидов для предоставления им**  
**услуги индивидуального помощника для инвалидов**  
**первой группы, имеющих затруднение в передвижении,**  
**и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании стандарта   "Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      Государственная услуга предоставляется при обращении в Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее – отдел).  
      Место оказания государственной услуги: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.  
      4. Результатом оказания государственной услуги является уведомление об оформлении документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.  
      5. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, в течение десяти рабочих дней. Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услугой, оказываемой на месте в день обращения, не более 15 минут.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      6. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11   Стандарта.  
      При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги потребителю выдается талон о получении всех документов.  
      7. Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      8. Требование к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      9. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист по работе с инвалидами и ветеранами ВОВ;  
      2) начальник отдела.  
      10. Последовательность действий СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      11. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      12. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

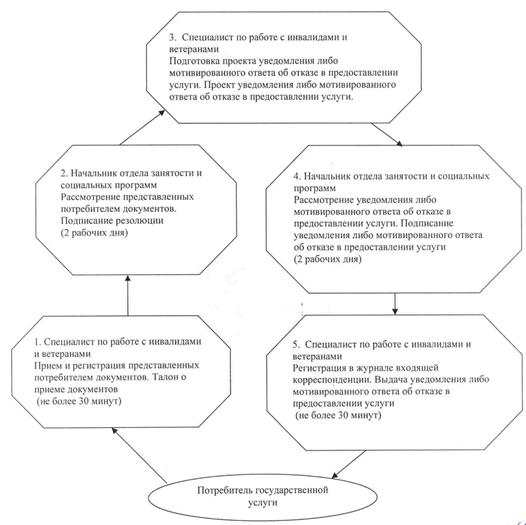
Приложение 1            
к регламенту государственной услуги    
"Оформление документов на инвалидов    
для предоставления им услуги       
индивидуального помощника для инвалидов  
первой группы, имеющих затруднение в    
передвижении, и специалиста жестового   
языка для инвалидов по слуху"

**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия (хода, потока работ)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами |
| 3 | Наименование действия (процесса,процедуры,  операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения (данные,  документ, организационно-распорядительное решение) | Талон  о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Подписание уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 30 минут | 2 дня | 4 дней | 2 дня | не более 30 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

Приложение 2            
к регламенту государственной услуги    
"Оформление документов на инвалидов    
для предоставления им услуги       
индивидуального помощника для инвалидов  
первой группы, имеющих затруднение в    
передвижении, и специалиста жестового   
языка для инвалидов по слуху"

**Схема предоставления государственной услуги**



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Оформление документов**  
**на инвалидов для предоставления им кресла-коляски"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании стандарта   "Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      Государственная услуга предоставляется при обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее – отдел).  
      Место оказания государственной услуги: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.  
      4. Результатом оказания государственной услуги является уведомление об оформлении документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.  
      5. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем документов, в течение десяти рабочих дней.  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного потребителя.  
      Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услугой, оказываемой на месте в день обращения, - не более 15 минут.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      6. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11   Стандарта.  
      При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги потребителю выдается расписка о получении всех документов, в которой содержится дата получения потребителем государственной услуги.  
      7. Отделом занятости и социальных программ в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      8. Требования к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      9. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел занятости и социальных программ:  
      1) специалист по работе с инвалидами и ветеранами ВОВ;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      10. Последовательность действий СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      11. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

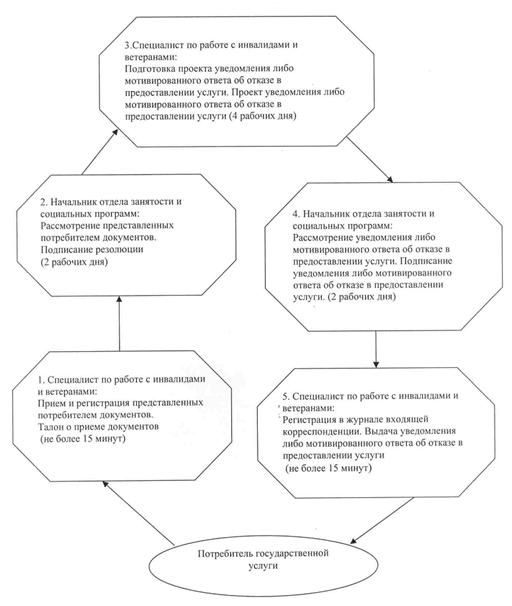
      12. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1           
к регламенту государственной услуги   
"Оформление документов на инвалидов   
для предоставления им кресла-коляски"

**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия (хода, потока работ)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами |
| 3 | Наименование действия(процесса, процедуры,  операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения (данные,  документ, организационно-распорядительное решение) | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Подписание уведомления  либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 15 минут | 2 дня | 4 дней | 2 дня | не более 15 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

Приложение 2           
к регламенту государственной услуги   
"Оформление документов на инвалидов   
для предоставления им кресла-коляски"



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Оформление**  
**документов на инвалидов для обеспечения**  
**их санаторно-курортным лечением"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании стандарта   "Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением", утвержденного постановлением   Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      Государственная услуга предоставляется при обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее – отдел).  
      Место оказания государственной услуги: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье; сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.  
      4. Результатом оказания государственной услуги является уведомление об оформлении документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.  
      5. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, в течение десяти рабочих дней.  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного потребителя.  
      Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услугой, оказываемой на месте в день обращения, - не более 15 минут.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      6. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11   стандарта.  
      При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги потребителю выдается расписка о получении всех документов, в которой содержится дата получения потребителем государственной услуги.  
      7. Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      8. Требования к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      9. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист по работе с инвалидами и ветеранами ВОВ;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      10. Последовательность действий СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      11. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

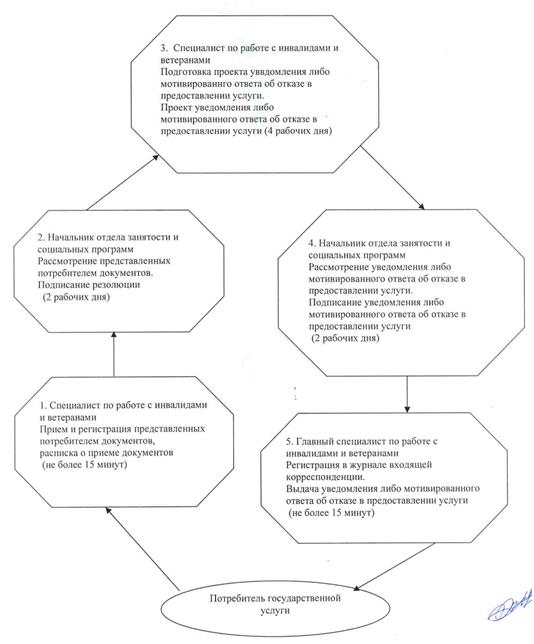
      12. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1            
к регламенту государственной услуги      
"Оформление документов на инвалидов для    
обеспечения их санаторно-курортным лечением"

**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия (хода, потока работ)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по работе с инвалидами и ветеранами |
| 3 | Наименование действия  (процесса,  процедуры,  операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения (данные,  документ, организационно-распорядительное решение) | Расписка о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Подписание уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 15 минут | 2 дня | 4 дня | 2 дня | не более 15 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

Приложение 2            
к регламенту государственной услуги      
"Оформление документов на инвалидов для    
обеспечения их санаторно-курортным лечением"



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Назначение жилищной помощи"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги "Назначение жилищной помощи".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга предоставляется на основании стандарта "Назначение жилищной помощи", утвержденного постановлением   Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      1) при обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее - отдел).  
      Место оказания государственной услуги располагается по адресу: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.;  
      2) при обращении через филиал города Экибастуза Республиканского государственного учреждения "Центр обслуживания населения Павлодарской области" (далее - центр).  
      Место оказания государственной услуги: Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, 92/2. График работы: с 09.00 до 19.00 часов, обед с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни: воскресенье.  
      5. Результатом оказания государственной услуги является уведомление о назначении жилищной помощи либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      6. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов:  
      в отдел – в течение 10 календарных дней;  
      в центр - в течение 10 календарных дней (день приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного заявителя в отделе, в центре - 30 минут.  
      Максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя не более 15 минут в отделе и 30 минут – в центре.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      7. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11 Стандарта.  
      При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги потребителю выдается:  
      в отделе - талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы;  
      в центре – расписка о приеме соответствующих документов.  
      Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано, также предоставление государственной услуги может быть приостановлено в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      8. Требование к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      9. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист отдела;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      10. Последовательность действий СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      11. Схема отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      12. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.

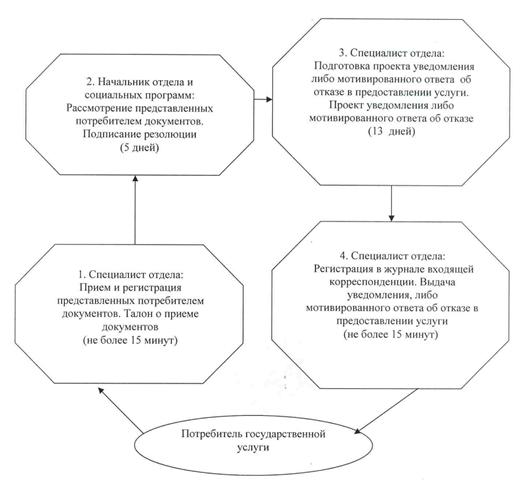
Приложение 1           
к регламенту государственной услуги  
"Назначение жилищной помощи"

**Таблица 1. Описание действий структурно-функицональных**  
**единиц (СФЕ) при обращении в отдел**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Действия основного процесса (хода, потока работ)** |
| 1 | N действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист отдела | Начальник отдела и социальных программ | Специалист отдела | Специалист отдела |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры,  операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированного ответа  об отказе | Выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 15 минут | 5 дней | 13 дней | не более 15 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка |  |

Приложение 2           
к регламенту государственной услуги  
"Назначение жилищной помощи"

**Схема предоставления государственной**  
**услуги при обращении в отдел**



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Оформление документов**  
**на социальное обслуживание в государственных и**  
**негосударственных медико-социальных учреждениях**  
**(организациях), предоставляющих услуги за счет**  
**государственных бюджетных средств"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств" (далее - регламент).  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      3. Государственная услуга предоставляется на основании стандарта "Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      При обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее - отдел).  
      Место оказания государственной услуги располагается по адресу: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.;  
      2) при обращении через филиал города Экибастуза Республиканского государственного учреждения "Центр обслуживания населения Павлодарской области" (далее - центр).  
      Место оказания государственной услуги: Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, 92/2. График работы: с 09.00 до 19.00 часов, обед с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни: воскресенье.  
      4. Результатом оказания государственной услуги является выдача уведомления потребителю об оформлении документов на оказание социального обслуживания на дому, далее (уведомление), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.  
      5. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) при обращении в отдел с момента сдачи потребителем необходимых документов: в течение семнадцати рабочих дней;  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона), не может превышать 30 минут;  
      2) при обращении через центр с момента сдачи потребителем  необходимых документов: в течение семнадцати рабочих дней (дата приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, не может превышать 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в центре.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      6. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11   Стандарта.  
      При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги потребителю выдается уведомление о получении всех документов, в котором содержится дата получения потребителем государственной услуги.  
      7. Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      8. Требование к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности и информации о содержании документов потребителя.  
      9. Структурно–функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист по социальной работе;  
      2) начальник отдела.  
      10. Последовательность действий СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      11. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      12. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.

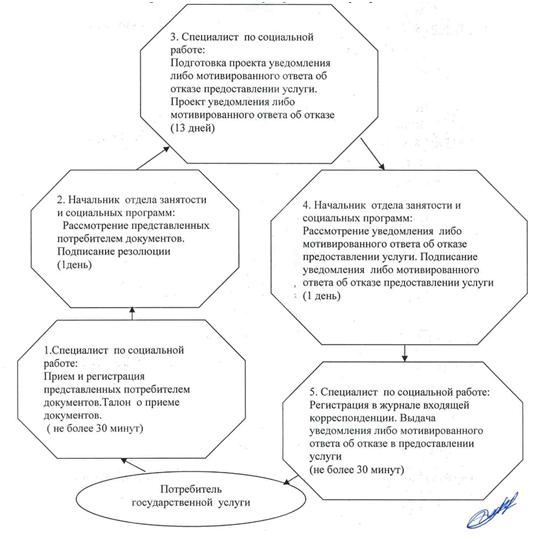
Приложение 1                
к регламенту государственной услуги      
"Оформление документов на социальное      
обслуживание на дому для одиноких,     
одиноко проживающих престарелых,      
инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся  
в постороннем уходе и помощи"

**Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных**  
**единиц (СФЕ) при обращении в отдел**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист  по социальной работе | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по социальной работе | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по социальной работе |
| 3 | Наименование действия  и их описание | Прием и регистрация  предоставленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления  либо мотивированного ответа об отказе предоставлении услуги | Рассмотрение уведомления  либо мотивированного ответа об отказе предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Подписание уведомления  либо мотивированного ответа об отказе предоставлении услуги | Выдача уведомление либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 30 минут | 1 день | 13 дней | 1 день | не более 30 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

Приложение 2              
к регламенту государственной услуги    
"Оформление документов на социальное      
обслуживание на дому для одиноких,     
одиноко проживающих престарелых,      
инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся  
в постороннем уходе и помощи"

**Схема предоставлении государственной услуги в отделе**



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Оформление документов**  
**на социальное обслуживание на дому для одиноких,**  
**одиноко проживающих престарелых, инвалидов и**  
**детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги "Оформление документов на социальное обслуживание на дому для одиноких, одиноко проживающих престарелых, инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании стандарта   "Оформление документов на социальное обслуживание на дому для одиноких, одиноко проживающих престарелых, инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      1) при обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее - отдел).  
      Место оказания государственной услуги располагается по адресу: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.;  
      2) при обращении через филиал города Экибастуза Республиканского государственного учреждения "Центр обслуживания населения Павлодарской области" (далее - центр).  
      Место оказания государственной услуги: Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, 92/2. График работы: с 09.00 до 19.00 часов, обед с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни: воскресенье.  
      Результатом оказания государственной услуги является выдача уведомления потребителю об оформлении документов на оказание социального обслуживания на дому либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.  
      5. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) при обращении в отдел с момента сдачи потребителем  необходимых документов: в течение четырнадцати рабочих дней;  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона), не может превышать 30 минут.  
      При обращении через центр с момента сдачи потребителем необходимых документов: в течение четырнадцати рабочих дней (дата приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги).  
      Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, не может превышать 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в центре.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      6. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11   Стандарта.  
      При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги потребителю выдается  расписка о получении всех документов, в которой содержится дата получении потребителем государственной услуги.  
      7. Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      8. Требование к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      9. Структурно–функциональные единицы (далее СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист по социальной работе;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      10. Последовательность действий СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      11. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      12. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

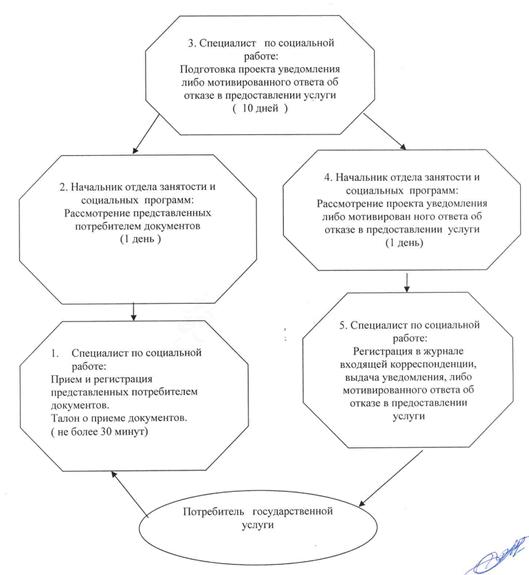
Приложение 1             
к регламенту государственной услуги    
"Оформление документов на социальное    
обслуживание на дому для одиноких,     
одиноко проживающих престарелых,      
инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся  
в постороннем уходе и помощи"

**Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных**  
**единиц (СФЕ) при обращении в отдел**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист по социальной работе | Начальник   отдела занятости и социальных программ | Специалист по социальной работе | Начальник    отдела занятости и социальных программ | Специалист по социальной работе |
| 3 | Наименование действия  и их описание | Прием и регистрация  предоставленных потребителем документов | Рассмотре ние представленных потребите лем документов | Подготовка проекта уведомления  либо мотивированного ответа об отказе предоставлении услуги | Рассмотрение уведомления  либо мотивированного ответа об отказе предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Подписание уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления, либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более  30 минут | 1 день | 10 дней | 1 день | не более 30 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

Приложение 2             
к регламенту государственной услуги    
"Оформление документов на социальное    
обслуживание на дому для одиноких,     
одиноко проживающих престарелых,      
инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся  
в постороннем уходе и помощи"

**Схема предоставления государственной**  
**услуги при обращении в отдел**



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Назначение и выплата**  
**социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан**  
**по решениям местных представительных органов"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 "Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами" (далее - Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее – отдел).  
      Место оказания государственной услуги: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье; сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.  
      5. Результатом оказания государственной услуги является уведомление о назначении социальной помощи либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      6. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, составляют 15 календарных дней.  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона) - не более 30 минут.  
      Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - не более 15 минут.

**2. Описание порядка действий (взаимодействия)**  
**в процессе оказания государственной услуги**

      7. Для получения данной государственной услуги необходимо предоставить необходимый перечень документов, указанных в решении маслихата города.  
      После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы.  
      8. Отделом в предоставлении в государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      9. Требование к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      10. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист отдела занятости и социальных программ;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      11. Последовательность действий СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      12. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      13. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

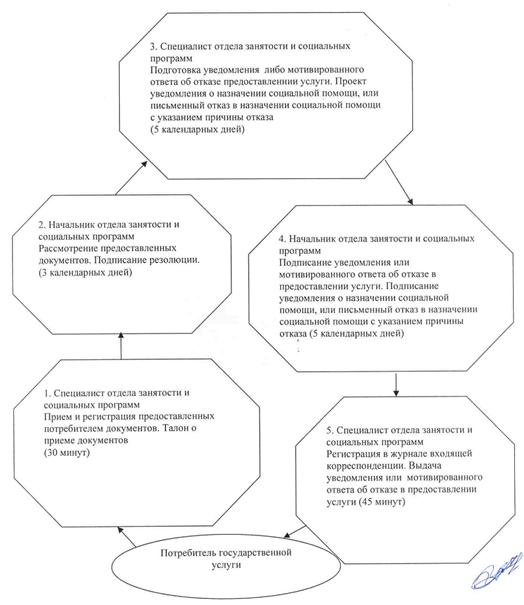
Приложение 1             
к регламенту государственной услуги    
"Назначение и выплата социальной помощи  
отдельным категориям нуждающихся      
граждан по решениям местных        
представительных органов"

**Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных единиц**  
**(СФЕ) при обращении в отдел занятости и социальных программ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Действия основного процесса (хода, потока работ)** |
| 1 | N действия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Наименование СФЕ | специалист отдела занятости и социальных программ | начальник отдела  занятости и социальных программ | специалист отдела занятости и социальных программ | начальник отдела  занятости и социальных программ | специалист отдела занятости и социальных программ |
| 3 | Наименование действия  (процесса,  процедуры,  операции) и их описание | прием и регистрация представленных потребителем документов | рассмотрение представленных потребителем документов | подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе предоставлении услуги | рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе предоставлении услуги | регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения (данные,  документ, организационно распорядительное решение) | талон о приеме документов | подписание резолюции | проект уведомления о назначении социальной помощи, или письменный отказ в назначении социальной помощи с указанием причины отказа | подписание уведомления  о назначении социальной помощи, или письменный отказ в назначении социальной помощи с указанием причины отказа | выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | 30 минут | 3 календарных дней | 5 календарных дней | 5 календарных дней | 45 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

Приложение 2             
к регламенту государственной услуги    
"Назначение и выплата социальной помощи  
отдельным категориям нуждающихся      
граждан по решениям местных        
представительных органов"

**Схема предоставления государственной услуги при**  
**обращении в отдел занятости и социальных программ**



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент оказания государственной услуги "Оформление**  
**документов для материального обеспечения**  
**детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги "Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга  оказывается на основании стандарта   "Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов,  обучающихся и воспитывающихся на дому", утвержденного постановлением   Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее -  Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      Государственным учреждением ""Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее - отдел).  
      Место оказания государственной услуги располагается по адресу: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.  
      Результатом оказания государственной услуги, является уведомление об оформлении документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      5. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, в течение десяти  рабочих дней.  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в  день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного потребителя. Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услугой, оказываемой на месте в день обращения, - не более 15 минут.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      6. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить перечень документов, указанных в пункте 11   Стандарта.  
      При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги потребителю выдается талон о получении всех документов, в которой содержится дата получения потребителем государственной услуги.  
      7. Отделом в предоставлении государственной услуги может быть отказано в случае, предусмотренном в пункте 16 Стандарта.  
      8. Требования к информационной безопасности: обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.  
      9. Структурно–функциональные единицы (далее – СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) специалист по социальной работе;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      10. Последовательность действий СФЕ приведена в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      11. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      12. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

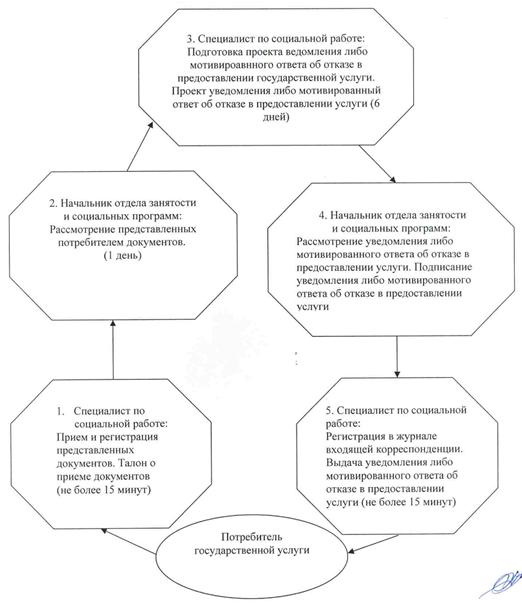
Приложение 1              
к регламенту государственной услуги    
"Оформление документов для материального  
обеспечения детей-инвалидов, обучающихся  
и воспитывающихся на дому"

**Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных единиц**  
**(СФЕ) при обращении в отдел занятости и социальных программ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Действия основного процесса (хода, потока работ)** |
| 1 | N действия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист по социальной работе | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по социальной работе | Начальник отдела занятости и социальных программ | Специалист по социальной работе |
| 3 | Наименование действия  (процесса,  процедуры,  операции) и их описание | Прием и регистрации  представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги | Рассмотрение уведомления  либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения (данные,  документ, организационно распорядительное решение) | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги | Подписание уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 15 минут | 1 день | 6 дней | 1 день | не более 15 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

Приложение 2              
к регламенту государственной услуги    
"Оформление документов для материального  
обеспечения детей-инвалидов, обучающихся  
и воспитывающихся на дому"

**Схема предоставления государственной услуги**



Утверждено         
постановлением акимата      
города Экибастуза       
от 30 января 2012 года N 144/2

**Регламент государственной услуги "Назначение**  
**социальной помощи специалистам социальной сферы,**  
**проживающим в сельской местности, по приобретению топлива"**

**1. Общие положения**

      1. Наименование государственной услуги: "Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива".  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании стандарта   "Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года N 394 (далее - Стандарт).  
      4. Государственная услуга предоставляется:  
      1) при обращении в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ акимата города Экибастуза" (далее - отдел занятости и социальных программ).  
      Место оказания государственной услуги располагается по адресу: 141200, Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, дом 87"а", телефон (8(7187)77-01-35), график работы с 9.00 часов до 18.30 часов, обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.30 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, сайт: enbek-ekibastuz.skom.kz.;  
      2) при обращении к акиму сельского округа (поселка, села) по месту жительства, согласно приложения 3 к настоящему регламенту;  
      3) при обращении через филиал города Экибастуза Республиканского государственного учреждения "Центр обслуживания населения Павлодарской области" (далее - центр).  
      Место оказания государственной услуги: Павлодарская область, город Экибастуз, улица Мәшһүр Жүсіп, 92/2. График работы: с 09.00 до 19.00 часов, обед с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни: воскресенье.  
      Результатом оказания государственной услуги является уведомление о назначении социальной помощи либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      5. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов:  
      1) при обращении в отдел - в течение десяти рабочих дней;  
      2) при обращении к акиму сельского округа (поселка, села) по месту жительства – в течение пятнадцати рабочих дней;  
      3) при обращении через центр - в течение десяти рабочих дней (день приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги).  
      Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона) – не более 30 минут.  
      Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - не более 30 минут.

**2. Описание порядка действий в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      6. После сдачи всех необходимых документов, указанных в пункте 11 Стандарта, потребителю выдается:  
      1) в отделе или у акима сельского округа - талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы;  
      2) в центре - расписка о приеме соответствующих документов.  
      7. В предоставлении государственной услуги может быть отказано или приостановлено в случаях, предусмотренных в пункте 16 Стандарта.  
      8. Структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги при обращении в отдел:  
      1) главный специалист отдела;  
      2) начальник отдела занятости и социальных программ.  
      9. Текстовое табличное описание последовательности простых действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия представлено в приложении 1 к настоящему  Регламенту.  
      10. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**3. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      11. За нарушение порядка оказания государственной услуги должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1              
к регламенту государственной услуги     
"Назначение социальной помощи специалистам  
социальной сферы, проживающим в сельской  
местности, по приобретению топлива"

**Таблица 1. Описание действий**  
**структурно-функциональных единиц (СФЕ)**

**1) при обращении в отдел занятости и социальных программ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия (хода, потока работ)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Наименование СФЕ | Главный специалист | Начальник отдела занятости и социальных программ | Главный специалист | Начальник отдела занятости и социальных программ | Главный специалист |
| 3 | Наименование действия(процесса, процедуры,  операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Рассмотрение представленных потребителем документов | Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги | Рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация в журнале входящей корреспонденции |
| 4 | Форма завершения (данные,  документ, организационно-распорядительное решение) | Талон о приеме документов | Подписание резолюции | Проект уведомления  либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги указанием причины отказа | Подписание уведомления мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления  либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги |
| 5 | Сроки исполнения | не более 30 минут | 1 день | 6 дней | 1 день | не более 30 мин |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка |  |

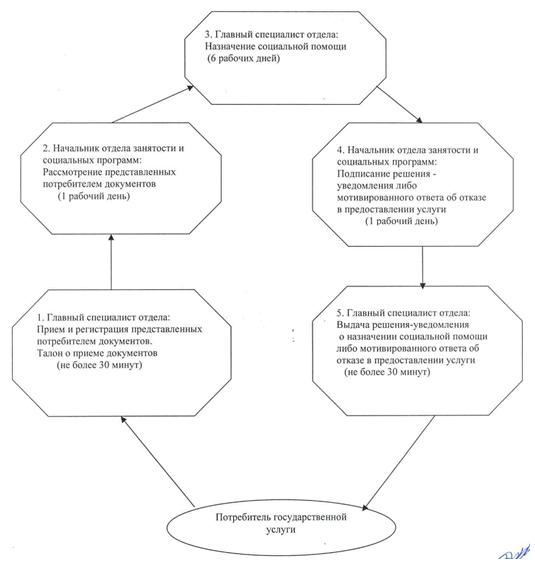
**Таблица 2. Описание действий**  
**структурно-функциональных единиц (СФЕ)**

**2) при обращении к акиму сельского округа**

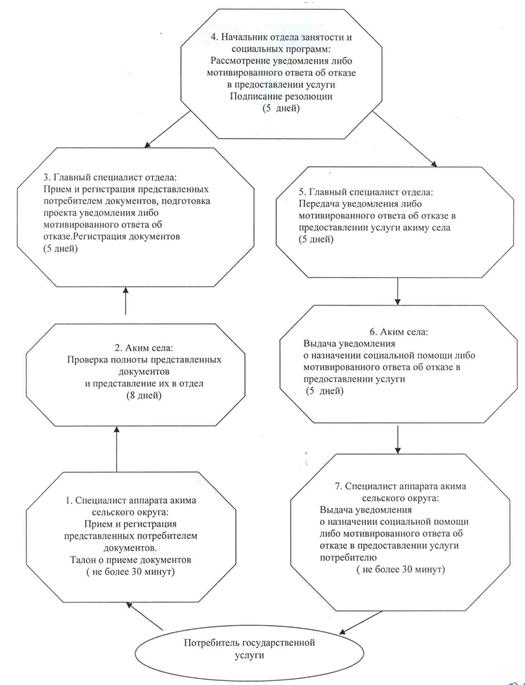
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **N действия (хода, потока работ)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 2 | Наименование СФЕ | Специалист аппарата акима сельского округа | Аким села | Главный специалист | Начальник отдела занятости и социальных программ | Главный специалист | Аким села | Специалист аппарата акима сельского округа |
| 3 | Наименование действия(процесса, процедуры,операции) и их описание | Прием и регистрация представленных потребителем документов | Проверка полноты представленных документов и представление их в отдел | Прием и регистрация представленных потребителем документов,  Подготовка проекта уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Рассмотрение уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Передача уведомления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги акиму села | Выдача уведомления  либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Выдача уведомления  либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги потребителю |
| 4 | Форма завершения (данные,документ, организационно-распорядительное решение) | Талон о приеме документов | Представление документов в отдел | Регистрация документов | Подписание резолюции | Уведомление либо мотивированного ответа акиму села | Уведомление либо мотивированного ответа акиму села | Уведомление либо мотивированного ответа акиму села |
| 5 | Сроки исполнения | не более 30 минут | 8 дней | 5 дней | 5 дней | 5 дней | 5 дней | не более 30 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 колонка | 3 колонка | 4 колонка | 5 колонка | 6 колонка | 7 колонка |  |

Приложение 2             
к регламенту государственной услуги     
"Назначение социальной помощи специалистам  
социальной сферы, проживающим в сельской  
местности, по приобретению топлива"

**а) Схема предоставления государственной услуги при**  
**обращении в отдел занятости и социальных программ**



**б) Схема предоставления государственной**  
**услуги при обращении в акимат сельского округа**



Приложение 3             
к регламенту государственной услуги     
"Назначение социальной помощи специалистам  
социальной сферы, проживающим в сельской  
местности, по приобретению топлива"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nп\п** | **Наименование уполномоченного органа** | **Юридический адрес** | **Контактный** **телефон** |
| 1. | ГУ "Аппарат акима поселка Шидерты города Экибастуза" | поселок Шидерты,  улица Ленина, 20 | (87187) 398552  (87187) 398298 |
| 2. | ГУ "Аппарат акима поселка Солнечный города Экибастуза" | поселок Солнечный, пр. Конституции, 1 | (87187)279447 |
| 3. | ГУ "Аппарат акима села  Торт-Кудук города  Экибастуза" | село Торт-Кудук,  ул. Ленина, 10 | (87184) 291510 |
| 4. | ГУ "Аппарат акима села имени Алькея Маргулана города Экибастуза" | село Имени Алькея Маргулана, ул. А. Маргулана, 1 | (87187)395373 |
| 5. | ГУ "Аппарат акима Аккольского сельского округа города Экибастуза" | село Акколь,   ул. Строительная, 18 | (87187) 742083 |
| 6. | ГУ "Аппарат акима  Сарыкамысского сельского  округа города  Экибастуза" | село Сарыкамыс | (87187) 742769 |
| 7. | ГУ "Аппарат акима  Олентинского сельского  округа города  Экибастуза" | село Тай,  ул. Тауелсиздик, 33 | (87187) 743306 |
| 8. | ГУ "Аппарат акима  Экибастузского  сельского округа  города Экибастуза" | село Тортуй,  ул. Школьная, 12 | (87187) 743513, 743511 |
| 9. | ГУ "Аппарат акима Байетского сельского округа города Экибастуза" | село Байет, ул. Ғ. Токтара, 1а | (87187)397118 |
| 10. | ГУ "Аппарат акима Комсомольского сельского округа города Экибастуза" | село Шикылдак, ул. Школьная | (87187)745075 |
| 11. | ГУ "Аппарат акима Кояндинского сельского округа города Экибастуза" | село Коянды, ул. Ленина, 56 | (87187)741237 |
| 12. | ГУ "Аппарат акима Железнодорожного сельского округа города Экибастуза" | село Кулаколь, ул. Орталық, 116 | (87187)744765 |
| 13. | ГУ "Аппарат акима Карасуского сельского округа города Экибастуза" | село Карасу | (871842)96735 |
| 14. | ГУ "Аппарат акима Кудайкольского сельского округа города Экибастуза" | село Кудайколь | (87187)744350 |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан