

**Об утверждении регламента государственной услуги "Представление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах,
осуществляющих туристскую деятельность"**

***Утративший силу***

Постановление Акимата города Алматы от 5 ноября 2012 года N 4/929. Зарегистрировано в Департаменте юстиции города Алматы 30 ноября 2012 года за N 957. Утратило силу постановлением акимата города Алматы от 13 мая 2014 года N 2/350

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата города Алматы от 13.05.2014 N 2/350 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с пунктом 3 статьи 16 Закона «О государственных услугах», подпунктом 12 статьи 12 Закона Республики Казахстан от 13 июня 2001 года «О туристской деятельности в Республике Казахстан», а также постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 августа 2012 года № 1099 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере туризма», акимат города Алматы **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:  
      Сноска. Преамбула с изменениями, внесенными постановлением Акимата города Алматы от 02.08.2013 N 3/680 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования).  
      1. Утвердить прилагаемый регламент государственной услуги «Представление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность».  
      2. Управлению туризма города Алматы обеспечить размещение настоящего постановления на интернет-ресурсе акимата города Алматы.  
      3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима города Алматы М. Кудышева.  
      4. Настоящее постановление вступает в силу с момента государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким города Алматы               А. Есимов*

Утвержден  
постановлением акимата города Алматы  
от 5 ноября 2012 года № 4/929

**Регламент**  
**государственной услуги «Представление туристской информации,**  
**в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах,**  
**осуществляющих туристскую деятельность»**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте используются следующие понятия:  
      1) получатель – физическое или юридическое лицо, которому оказывается государственная услуга;  
      2) Управление – коммунальное государственное учреждение «Управление туризма города Алматы»;  
      3) регламент – нормативный правовой акт, регулирующий внутренний порядок деятельности коммунального государственного учреждения «Управление туризма города Алматы по оказанию государственной услуги «Представление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность»;  
      4) СФЕ – структурно-функциональные единицы – структурное подразделение Управления, иные органы и информационные системы или их подсистемы, участвующие в процессе оказания государственной услуги по предоставлению туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность;  
      5) СДО – служба документационного обеспечения Управления.

**2. Общие положения**

      2. Настоящий Регламент государственной услуги «Представление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность» (далее – Регламент) разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».  
      3. Государственная услуга оказывается коммунальным государственным учреждением «Управление туризма города Алматы».  
      4. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      5. Государственная услуга оказывается на основании:  
      подпункта 12 статьи 12 Закона Республики Казахстан от 13 июня 2001 года «О туристской деятельности в Республике Казахстан;  
      Стандарта государственной услуги «Представление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность» утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 августа 2012 года № 1099.  
      6. Регламент государственной услуги размещен на интернет-ресурсе Управления: www.almatytourism.kz.  
      7. Результатом оказания государственной услуги являются сведения о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность. Форма завершения - информация на бумажном носителе.

**3. Порядок оказания государственной услуги**

      8. Государственная услуга предоставляется получателям.  
      9. Сроки предоставления государственной услуги:   
      1) срок предоставления государственной услуги – не более 5 рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания при подаче запроса – не более 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги – не более 30 минут.  
      10. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      11. Государственная услуга оказывается в здании Управления. Здание оборудовано входом с пандусом, предназначенным для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.  
      12. Для получения государственной услуги получатель обращается с письменным запросом в Управление.  
      13. Обращение формируется в произвольной форме.  
      14. Подтверждением сдачи документов является регистрация (штамп, входящий номер, дата, телефонный номер канцелярии). Для получателя снимается копия, на которой проставляется отметка о принятии.  
      15. Способ доставки результата оказания услуги – личное посещение либо по почте.  
      16. Оснований для приостановления оказания государственной услуги или отказ в предоставлении государственной услуги не существуют.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия)**  
**в процессе оказания государственной услуги**

      17. Прием документов для получения государственной услуги осуществляется в рабочие дни в соответствии с графиком работы Управления, указанным в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      18. Этапы оказания государственной услуги с момента получения документов от получателя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      1) принятый запрос рассматривается, регистрируется специалистом канцелярии Управления;  
      2) зарегистрированный запрос передается руководителю Управления и в последующем специалисту отдела развития туризма;  
      3) специалист оформляет соответствующую информацию по запросу за подписью руководителя Управления;  
      4) оформленная информация подписывается руководителем Управления.  
      19. Информация о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность, печатается на компьютере.  
      20. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие СФЕ:  
      1) руководитель Управления;  
      2) специалист канцелярии;  
      3) специалист отдела развития туризма.

Приложение 1  
к регламенту государственной услуги «Предоставление  
туристской информации, в том числе о туристском  
потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих  
туристскую деятельность»

**Адрес и график работы**  
**Коммунального государственного учреждения**  
**«Управление туризма города Алматы»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наимено-  вание | Юридический адрес  (город, район,  улица, № дома  (кв.), адрес  электронной почты) | Код  города и  номер  телефона | График работы |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Коммунальное государст- венное учреждение «Управление туризма города Алматы» | город Алматы, улица Желтоксан, 83 www.almatytourism.kz | 8-727 279-51-66  279-52-61  243-85-74 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-00 часов. за исключением выходных и праздничных дней (выходной-  суббота и воскресенье) |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан