



Об утверждении регламентов государственных услуг оказываемых исполнительными органами сельских округов Жамбылского района Северо-Казахстанской области

Утративший силу

Постановление акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 15 августа 2012 года № 227. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 31 августа 2012 года № 13-7-180. Утратило силу постановлением акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 21 мая 2013 года № 134

Сноска. Утратило силу постановлением акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 21.05.2013 № 134

В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года № 107 «Об административных процедурах», акимат района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

1) регламент государственной услуги «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»;

2) регламент государственной услуги «Выдача ветеринарной справки»;

3) регламент государственной услуги «Выдача ветеринарного паспорта на животное»;

4) **Изменен - постановлением Акимата Жамбылского района СКО от 19.11.2012 № 319.**

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на акимов сельских округов Жамбылского района Северо-Казахстанской области.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Исполняющий обязанности акима района С. Баумаганбетов

Утверждено

постановлением

Жамбылского

Северо-Казахстанской

от 15 августа 2012 года № 188

акимата
района
области

**Регламент государственной услуги
«Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»**

1. Общие положения

**Сноска. Регламент в редакции постановления Акимата Жамбылского района
СКО от 19.11.2012 № 319**

1. Государственная услуга «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства» (далее – государственная услуга) оказывается аппаратами акимов аульных (сельских) округов (далее – МИО), а также Жамбылским районным отделом Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области на альтернативной основе (далее – Центр), адреса которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему регламенту (далее – регламент).

В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственной услуги через Мобильные Центры.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 3) пункта 1 статьи 3 Закона Республики Казахстан от 17 июля 2001 года «О государственной адресной социальной помощи», пункта 4 статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации», постановления Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2009 года № 2318 «Об утверждении стандарта государственной услуги «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства».

4. Информация о предоставлении государственной услуги размещена на интернет - ресурсе МИО, указанного в приложении 1 к настоящему регламенту, а также на стенах, расположенных в местах оказания государственной услуги, указанных в приложении 1, 2 к настоящему регламенту, а также информация о порядке оказания государственной услуги может быть предоставлена по телефону информационно-справочной службы call-центра (1414).

5. Результатом оказываемой государственной услуги является справка о наличии личного подсобного хозяйства (на бумажном носителе) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее – получатель государственной услуги).

7. Сроки оказания государственной услуги при обращении в МИО:
1) государственная услуга оказывается с момента обращения, в течение 2 (два) рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя – не более 10 (десяти) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги – не более 10 (десяти) минут;
при обращении в Центр:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи необходимых документов получателем государственной услуги, указанных в пункте 11 настоящего регламента – не более 2 (двух) рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя – не более 20 (двадцати) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги – не более 20 (двадцати) минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. График работы:

1) МИО: ежедневно, с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

2) Центра: государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 19.00 часов без перерыва. Прием осуществляется в порядке «электронной» очереди, без ускоренного обслуживания.

Мобильные Центры осуществляют прием документов согласно утвержденному Центром графику, не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте 1 раз в неделю.

10. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (зал для ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения). Здание Центра оборудовано входом с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги либо его представитель (по нотариально удостоверенной доверенности) представляют следующие документы:

1) при обращении в МИО получатель государственной услуги обращается в устной форме с предоставлением оригинала документа, удостоверяющего личность и его копии (после сверки оригинал документа, удостоверяющего личность, возвращается);

2) при обращении в Центр получатель государственной услуги предоставляет заявление по форме, согласно приложению 3 к настоящему регламенту и оригинал документа, удостоверяющего личность.

Сведения о документе, удостоверяющем личность получателя государственной услуги, содержащиеся в государственных информационных системах работник Центра получает из соответствующих государственных информационных систем посредством информационной системы Центра в форме электронных документов, удостоверенных ЭЦП уполномоченного лица.

При приеме документа, указанного в подпункте 2) настоящего пункта, работник Центра и уполномоченного органа сверяют подлинность оригинала документа, удостоверяющего личность получателя государственной услуги, доверенности со сведениями, предоставленными из соответствующих государственных информационных систем государственных органов, после чего оригинал документа возвращается получателю.

12. В Центре бланки заявлений утвержденной формы размещаются на специальной стойке в зале ожидания, по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему регламенту, а также на интернет - ресурсе РГП «Центр»: www.con.gov.kz.

13. Получатель государственной услуги сдает необходимые документы, указанные в пункте 11 настоящего регламента, работникам МИО и Центра по адресам, указанным в приложениях 1 и 2 к настоящему регламенту.

Прием документов в Центре осуществляется в операционном зале посредством «барьерного» обслуживания.

14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги получателю государственной услуги выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названия приложенных документов;
- 4) даты (времени) и места выдачи результатов государственной услуги;
- 5) фамилии, имени, (при наличии) отчества работника принявшего заявление на оформление документов;

6) фамилии, имени, (при наличии) отчества заявителя, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя, и их контактных телефонов.

15. Результат оказания государственной услуги выдается получателю государственной услуги либо его представителю (по нотариально удостоверенной доверенности) при личном посещении.

В Центре выдача результатов государственной услуги осуществляется работником Центра посредством «окон».

В случаях, если получатель государственной услуги не обратился за результатом услуги в указанный срок, Центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в МИО.

16. В оказании государственной услуги получателю государственной услуги будет отказано в следующих случаях:

1) предоставления неполного пакета документов, указанных в пункте 11 настоящего регламента;

2) отсутствия данных о наличии личного подсобного хозяйства в по хозяйственной книге МИО;

3) при обслуживании в Центре по основаниям, предусмотренным статьей 40 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации».

17. Этапы оказания государственной услуги с момента обращения получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

при обращении в МИО:

1) ответственный специалист МИО принимает и регистрирует устное обращение, сверяет оригинал документа, удостоверяющего личность, с копией, возвращает оригинал документа получателю государственной услуги;

2) ответственный специалист МИО проверяет данные получателя государственной услуги в по хозяйственной книге, заполняет справку либо готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги и передает руководителю МИО для рассмотрения;

3) руководитель МИО рассматривает представленные документы, подписывает справку либо мотивированный ответ об отказе;

4) ответственный специалист МИО регистрирует справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги и выдает получателю государственной услуги;

при обращении в Центр:

1) получатель государственной услуги подает заявление в Центр;

2) инспектор Центра регистрирует заявление, выдает расписку получателю государственной услуги о приеме соответствующих документов, в которой содержится дата получения им результата государственной услуги;

3) инспектор Центра передает документы инспектору накопительного отдела Центра;

4) инспектор накопительного отдела Центра осуществляет сбор документов, составляет реестр, направляет документы в МИО для исполнения;

5) ответственный специалист МИО принимает документы из Центра, проверяет данные получателя государственной услуги в по хозяйственной книге, заполняет справку либо готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги и передает руководителю МИО для рассмотрения;

6) руководитель МИО рассматривает представленные документы, подписывает справку либо мотивированный ответ об отказе;

7) ответственный специалист МИО регистрирует справку, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги МИО и направляет в Центр.

8) инспектор Центра выдает получателю государственной услуги справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

3. Порядок действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

18. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):

при непосредственном обращении получателя государственной услуги в МИО:

1) ответственный специалист МИО;

2) руководитель МИО;

при обращении получателя государственной услуги в Центр:

1) инспектор Центра;

2) инспектор накопительного отдела Центра;

3) ответственный специалист МИО;

4) руководитель МИО.

19. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 4 к настоящему регламенту.

20. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 5 к настоящему регламенту.

4. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу

21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители, должностные лица МИО и Центра, участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностные лица).

Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействие) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1
к регламенту государственной услуги
«Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»

Перечень государственных учреждений, оказывающих государственную услугу «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»

№ п/п	Наименование государственного учреждения	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	Государственное учреждение « Аппарат акима Архангельского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Архангелка	тел: 8 (71544) 5-35-35, факс: 5- E-mail: zham-arhangelsk@sko.kz
2	Государственное учреждение « Аппарат акима Баянаульского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Баян	тел: 8 (71544) 5-23-58, факс: 5- E-mail: zham-bayanaul@sko.kz
3	Государственное учреждение « Аппарат акима Благовещенского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Благовещенка, улица Мира, 1	тел: 8 (71544) 3-13-20, факс: 3- E-mail: zham-blagovesh@sko.kz
4	Государственное учреждение « Аппарат акима Жамбылского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Жамбыл	тел: 8 (71544) 5-17-08, факс: 5- E-mail: zham-zhambyl@sko.kz
5	Государственное учреждение « Аппарат акима Железенского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Железное	тел: 8 (71544) 5-27-36, факс: 2- E-mail: zham-zhelezensk@sko.kz
6	Государственное учреждение « Аппарат акима Казанского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Казанка	тел: 8 (71544) 5-26-36, факс: 2- E-mail: zham-kazansk@sko.kz
7	Государственное учреждение « Аппарат акима Кайранкольского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Кайран科尔	тел: 8 (71544) 3-41-41, факс: 3- E-mail: zham-kairankol@sko.kz

8	Государственное учреждение «Аппарат акима Кладбинского сельского округа»	«Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Кладбина	тел: 8 (71544) 2-55-38, факс: 2-; E-mail: zham-kladbinsk@sko.kz
9	Государственное учреждение «Аппарат акима Майбалыкского сельского округа»	«Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Святодуховка	тел: 8 (71544) 5-13-34, факс: 5-; E-mail: zham-maibalyk@sko.kz
10	Государственное учреждение «Аппарат акима Мирного сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Мирное	тел: 8 (71544) 5-21-36, факс: 2-; E-mail: zham-mirnyi@sko.kz
11	Государственное учреждение «Аппарат акима Озерного сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Озерное	тел: 8 (71547) 3-31-69, факс: 3-; E-mail: zham-ozernyi@sko.kz
12	Государственное учреждение «Аппарат акима Новорыбинского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Новорыбинка	тел: 8 (71544) 2-50-36, факс: 2-; E-mail: zham-novorobinsk@sko.kz
13	Государственное учреждение «Аппарат акима Пресноредутского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресноредут	тел: 8 (71544) 2-33-81, факс: 2-; E-mail: zham-presnored@sko.kz
14	Государственное учреждение «Аппарат акима Первомайского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Буденное	тел: 8 (71544) 2-34-31, факс: 2-; E-mail: zham-pervomai@sko.kz
15	Государственное учреждение «Аппарат акима Пресновского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы, 19	тел: 8 (71544) 2-15-80, факс: 2-; E-mail: zham-presnovsky@sko.kz
16	Государственное учреждение «Аппарат акима Троицкого сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Троицкое	тел: 8 (71544) 5-20-61, факс: 5-; E-mail: zham-troitsk@sko.kz

Приложение 2
к регламенту государственной услуги
«Выдача справок о наличии личного
подсобного хозяйства»

Центр обслуживания населения
по оказанию государственной услуги

№ п/п	Наименование Центра обслуживания населения	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон
1.	Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области	150600, Северо-Казахстанская область Жамбылский район, село Пресновка, переулок Горького 10 «Г»	Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без перерыва, выходной-воскресенье	Тел. 8 (71544) 2-29-16, 2-2 E-mail: 8033@sko

Приложение 3
к регламенту государственной услуги

«Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»

Заявление

Я,

_____ (Ф.И.О., паспортные данные (данные удостоверения личности

и место жительства физического лица) _____

Действующий от имени _____

(заполняется уполномоченным представителем)
на основании _____

(реквизиты документа, удостоверяющего полномочия)

Прошу предоставить мне справку о наличии личного подсобного хозяйства

Прилагаю следующие документы: _____

Дата _____ / _____ / _____

(Ф.И.О. и подпись заявителя/уполномоченного представителя)

/

(Ф.И.О. и подпись специалиста, принялшего запрос)

Результат выполнения /рассмотрения/ запроса: _____

проверено: _____ дата _____ 2012 ____ г.

(Ф.И.О. и подпись специалиста)

Приложение 4
к регламенту государственной услуги
«Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»

Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)

Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных единиц через МИО

Действие основного процесса (хода, потока работ)

№ п/п	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
1	Наименование СФЕ	Ответствен- ный специалист МИО	Ответствен- ный специалист МИО	Руководи- тель МИО	Ответствен- ный специал МИО
2	Наименование действия (процесса, процедура, операции) и их описание	Прием и регистрация устного обращения, сверка оригинала документа, удостоверяющего личность с копией	Проверка данных получателя государственной услуги в по хозяйственной книге, заполнение справки либо подготовка мотивированного ответа об отказе и передача руководителю МИО для подписания	Рассмотрение и подписание справки либо мотивированного ответа об отказе	Регистрация справки ли мотивиро-ванного ответа в пред лении услуг выдача получателю государственных услуг
3	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрация обращения	Справка либо мотивирован- ный ответ об отказе	Подписание справки либо мотивиро-ванного ответа об отказе	Выдача спра- либо моти- ванного ответа
4	Сроки исполнения	не более 10 минут	в течение 1 рабочего дня	в течение 1 рабочего дня	не более 10 минут
5	Номер следующего действия	2	3	4	

Таблица 2. Описание действий СФЕ через Центр

Действия основного процесса (хода, потока работ)					
№ (хода, потока работ)	д е й с т в и я	1	2	3	
Наименование СФЕ		Инспектор Центра	Инспектор накопительного отдела Центра	Инспектор накопительного отдела Центра	
Наименование (процесса, процедуры, операции) и их описание	действия	Прием документов	Расписывается в журнале и собирает документы	Составляет реестр направляет документы МИО	
Форма завершения (данные, организационно-распорядительное решение)	документ, и	заключения	Регистрация в журнале	Сбор документов в накопительный отдел	Отправка документов в
Сроки исполнения		не более 20 минут	3 раза в день	не менее одного раза в	
Номер следующего действия		2	3	4	

Действия основного процесса (хода, потока работ)

№ действия (хода, потока работ)	4	5	6	7
Наименование СФЕ	Ответственный специалист МИО	Руководитель МИО	Ответственный специалист МИО	Инспектор Центра
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Прием документов из Центра, оформление справки или подготовка мотивированного ответа об отказе	Рассмотрение и подписание справки либо мотивированного ответа об отказе	Регистрация справки либо мотивированного ответа об отказе	Выдача ски либо виро-ванного ответа отказе чателю дар-ствен-ной услуги
Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Передача документов с материалами руководителю МИО для подписи	Подписание справки либо мотивированного ответа об отказе	Передача справки либо мотивированного ответа об отказе в Центр	Расписка получении справки либо мотивированного ответа об отказе
Сроки исполнения	30 минут	1 час	в течение 1 рабочего дня	не более 20 минут
	5	6	7	

Варианты использования. Основной процесс

Группа 1 СФЕ Инспектор Центра	Группа 2 СФЕ Ответственный специалист МИО	Группа 3 СФЕ Руководитель МИО	Группа 4 СФЕ Ответственный специалист МИО
Действие № 1 Прием документов, выдача расписки о приеме документов, регистрация заявления, передача документов в накопительный отдел для направления в МИО	Действие № 2 Прием заявления из Центра или обращения от получателя, рассмотрение документов, оформление справки и направление руководителю МИО	Действие № 3 Рассмотрение и подписание справки	Действие № 4 Регистрация справки
Действие № 6 Выдача справки получателю государственной услуги			Действие № 5 Пересыпка справки получателю государственной услуги в Центр

Варианты использования. Альтернативный процесс

Группа 1 СФЕ Инспектор Центра	Группа 2 СФЕ Ответственный специалист МИО	Группа 3 СФЕ Руководитель МИО	Группа 4 Ответственный специалист МИО
Действие № 1 Прием документов, выдача расписки о приеме документов, регистрация заявления, передача документов в накопительный отдел для направления в МИО	Действие № 2 Прием заявления из Центра или обращения от получателя, рассмотрение документов, оформление мотивированного ответа об отказе, направление руководителю МИО	Действие № 3 Подписание мотивированного ответа об отказе	Действие № 4 Регистрация мотивированного об отказе
Действие № 6 Выдача мотивированного ответа об отказе получателю государственной услуги			Действие № 5 Пересыпалка мотивированного об отказе получателю государственной услуги или в Центр

Приложение 5
 к регламенту государственной услуги
 «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»

Схема 1. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в МИО

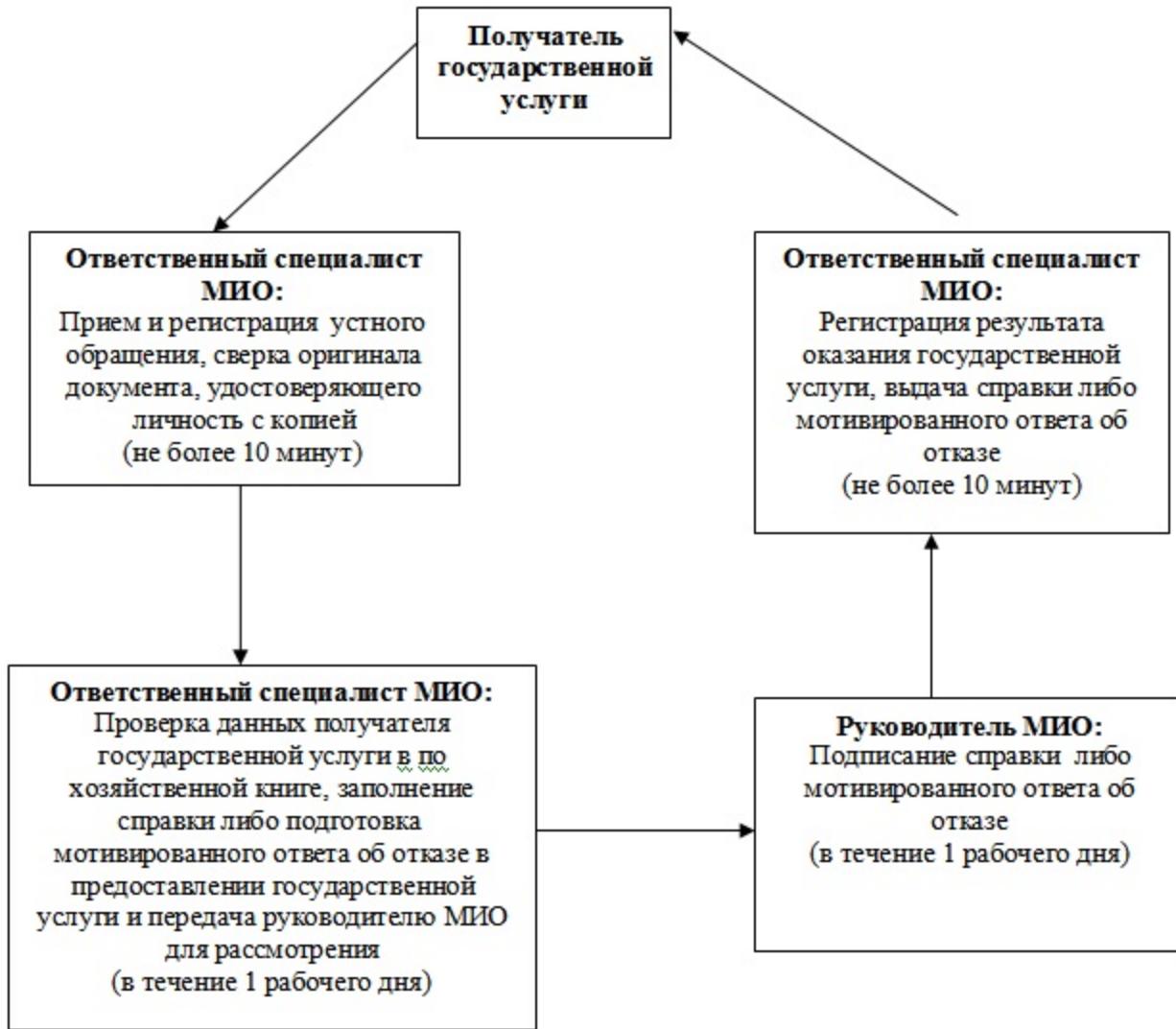
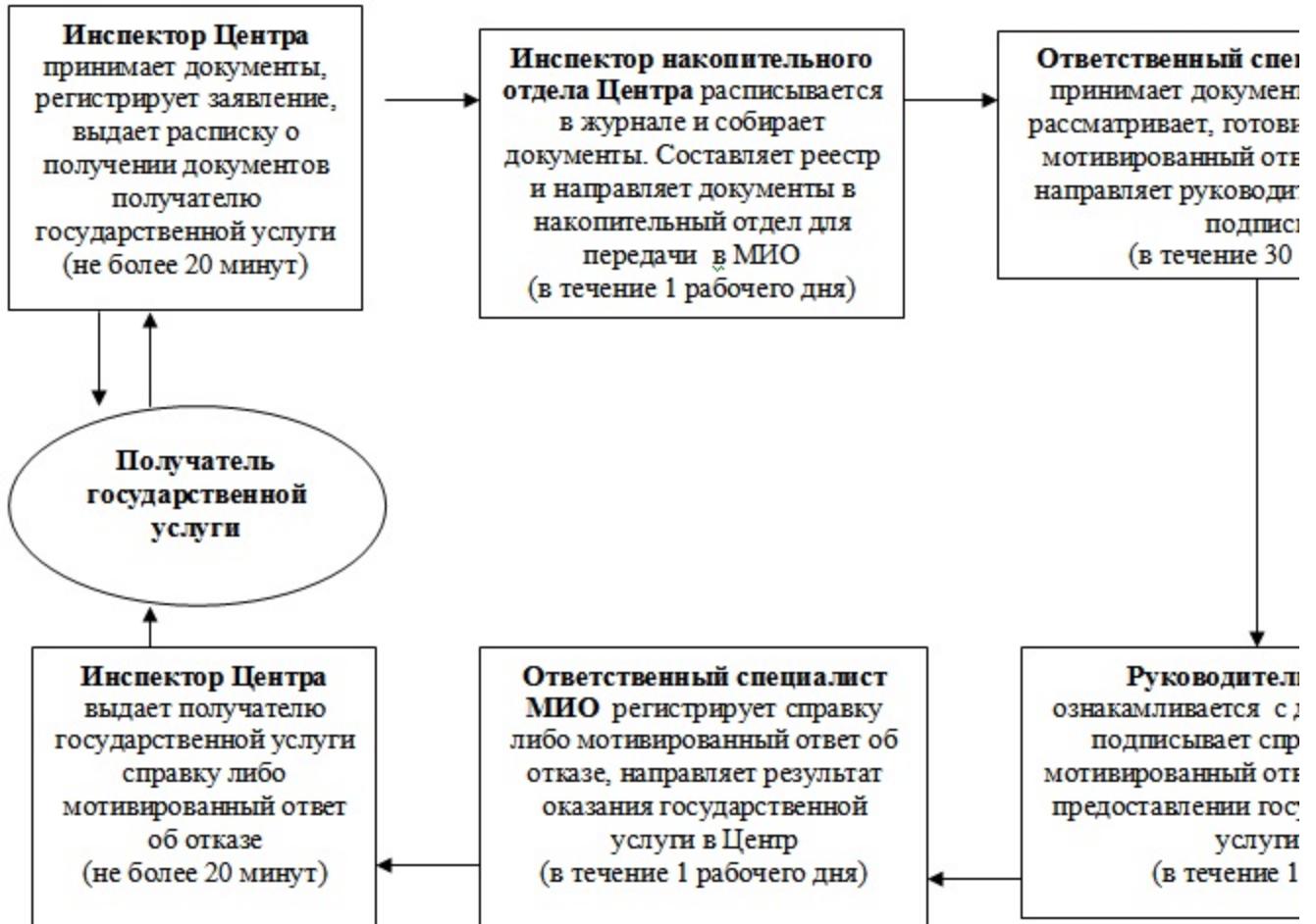


Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в Центр



Утв. ред. д.н.
постановлением
акимата
от 15 августа 2012 года № 227

Регламент государственной услуги «Выдача ветеринарной справки»

1. Общие положения

1. Государственная услуга «Выдача ветеринарной справки» предоставляется ветеринарным врачом (далее - ветврач) подразделения местного исполнительного органа аульного (сельского) округа, осуществляющего деятельность в области ветеринарии (далее – МИО), по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему регламенту.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) подпункта 13) статьи 10-1 и пункта 2 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 10 июля 2002 года «О ветеринарии»;

2) постановления Правительства Республики Казахстан от 29 апреля 2011 года № 464 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области

племенного животноводства и ветеринарии и внесении изменений и дополнения в постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 7 4 5 ». .

4. Информация об оказании государственной услуги размещена на интернет-ресурсе МИО и на стенах, расположенных в помещениях МИО, адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему регламенту.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача ветеринарной справки (на бумажном носителе) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги в письменном виде.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

1) государственная услуга предоставляется в течение дня обращения;
2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут.

8. Государственная услуга оказывается платно (выдача бланков ветеринарной справки).

Потребитель оплачивает через банки второго уровня или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, стоимость бланка, определенную по результатам конкурса о государственных закупках.

Потребитель при оплате государственной услуги заполняет следующие формы документов:

1) при наличном способе оплаты - квитанцию об оплате;
2) при безналичном способе оплаты - в соответствии с Правилами использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 апреля 2000 года № 179 «Об утверждении Правил использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан» - платежное поручение.

9. Государственная услуга оказывается в рабочие дни, с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года «О праздниках в Республике Казахстан». Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

2. Порядок оказания государственной услуги

10. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:

- 1) ветеринарный паспорт на животное;
- 2) на кожевенно-меховое сырье обязательно наличие ярлыка, с указанием индивидуального номера животного;
- 3) документ, подтверждающий оплату стоимости бланка ветеринарной справки.

11. Государственная услуга предоставляется при непосредственном обращении потребителя либо его представителя.

12. Для получения государственной услуги потребитель предоставляет ветеринарный паспорт на животное, документ, подтверждающий оплату стоимости бланка ветеринарной справки, ветврачу МИО по месту нахождения МИО, адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему регламенту.

13. Обращение потребителя государственной услуги регистрируется ветврачом в журнале учета обращения физических и юридических лиц, в котором указывается дата получения потребителем государственной услуги.

14. Ветеринарная справка выдается потребителю либо его представителю при его личном посещении.

15. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются следующие случаи:

- 1) в случае, если животное, продукция и сырье животного происхождения (далее - объект) перемещаются из неблагополучной зоны;
- 2) обнаружение болезни заразного характера;
- 3) отсутствие индивидуального номера животного;
- 4) несоответствие перемещаемого (перевозимого) объекта, транспортного средства ветеринарно-санитарным требованиям и требованиям безопасности.

Этапы оказания государственной услуги с момента обращения потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

- 1) потребитель обращается в МИО за получением ветеринарной справки;
- 2) ветврач МИО принимает необходимые документы;
- 3) ветврач МИО заполняет ветеринарную справку, ставит печать либо готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, регистрирует обращение в журнале, подписывает;
- 4) выдает потребителю ветеринарную справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

3. Порядок действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

16. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):
в е т е р и н а р н ы й в р а ч М И О .

17. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 2 к настоящему регламенту.

18. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ приведены в приложении 3 к настоящему регламенту.

4. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу

19. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является ветврач МИО, участвующий в процессе оказания государственной услуги (далее -
д о л ж н о с т н о е л и ц о) .

Должностное лицо несет ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые им решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1
к Регламенту государственной услуги
«Выдача ветеринарной справки»

Перечень государственных учреждений, оказывающих государственную услугу «Выдача ветеринарной справки»

№ п/п	Наименование государственного учреждения	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	Государственное учреждение «Аппарат акима Архангельского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Архангелка	тел: 8 (71544) 5-35-35, факс: 5-35-38 E-mail: zham-arhangelsk@sko.kz
2	Государственное учреждение «Аппарат		

	акима Баянаульского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Баян	тел: 8 (71544) 5-23-58, факс: 5-23-28 E-mail: zham-bayanaul@sko.kz
3	Государственное учреждение «Аппарат акима Благовещенского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Благовещенка, улица Мира, 1	тел: 8 (71544) 3-13-20, факс: 3-12-33 E-mail: zham-blagovesh@sko.kz
4	Государственное учреждение «Аппарат акима Жамбылского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Жамбыл	тел: 8 (71544) 5-17-08, факс: 5-19-68 E-mail: zham-zhambyl@sko.kz
5	Государственное учреждение «Аппарат акима Железенского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Железное	тел: 8 (71544) 5-27-36, факс: 2-24-51 E-mail: zham-zhelezensk@sko.kz
6	Государственное учреждение «Аппарат акима Казанского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Казанка	тел: 8 (71544) 5-26-36, факс: 2-16-36 E-mail: zham-kazansk@sko.kz
7	Государственное учреждение «Аппарат акима Кайранкольского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Кайранколь	тел: 8 (71544) 3-41-41, факс: 3-43-40 E-mail: zham-kairankol@sko.kz
8	Государственное учреждение «Аппарат акима Кладбинского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Кладбинка	тел: 8 (71544) 2-55-38, факс: 2-55-38 E-mail: zham-kladbinsk@sko.kz
9	Государственное учреждение «Аппарат акима Майбаликского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Святодуховка	тел: 8 (71544) 5-13-34, факс: 5-24-74 E-mail: zham-maibalyk@sko.kz
10	Государственное учреждение «Аппарат акима Мирного сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Мирное	тел: 8 (71544) 5-21-36, факс: 2-27-76 E-mail: zham-mirnyi@sko.kz
11	Государственное учреждение «Аппарат акима Озерного сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Озерное	тел: 8 (71547) 3-31-69, факс: 3-31-33 E-mail: zham-ozernyi@sko.kz
12	Государственное учреждение «Аппарат акима Новорыбинского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Новорыбинка	тел: 8 (71544) 2-50-36, факс: 2-53-36 E-mail: zham-novorobinsk@sko.kz
13	Государственное учреждение «Аппарат акима Пресноредутского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресноредут	тел: 8 (71544) 2-33-81, факс: 2-33-48 E-mail: zham-presnored@sko.kz
14	Государственное учреждение «Аппарат акима Первомайского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Буденное	тел: 8 (71544) 2-34-31, факс: 2-34-61 E-mail: zham-pervomai@sko.kz

15	Государственное учреждение «Аппарат акима Пресновского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы, 19	тел: 8 (71544) 2-15-80, факс: 2-13-36 E-mail: zham-presnovsky@sko.kz
16	Государственное учреждение «Аппарат акима Троицкого сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Троицкое	тел: 8 (71544) 5-20-61, факс: 5-37-30 E-mail: zham-troitsk@sko.kz

П р и л о ж е н и е

2

к Регламенту государственной услуги
«Выдача ветеринарной справки»

Описание действий структурно-функциональных единиц

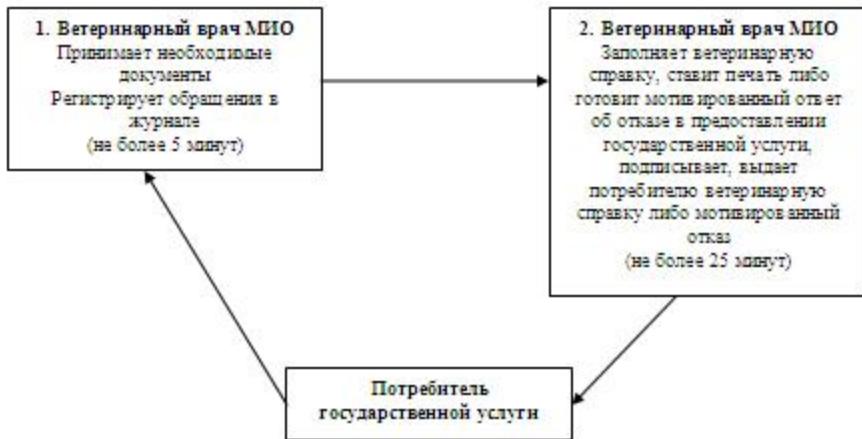
Действия процессов (хода, потока работ)			
№ п / п	№ действия (хода, потока работ)	1	2
1	Наименование СФЕ	Ветеринарный врач МИО	Ветеринарный врач МИО
2	Наименование действия (процесса процедура, операции) и их описание	Принимает необходимые документы	Заполняет ветеринарную справку, ставит печать либо готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает
3	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрирует обращение в журнале	выдает потребителю ветеринарную справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги
4	Сроки исполнения	Не более 5 минут	Не более 25 минут
5	Номер следующего действия	2	

П р и л о ж е н и е

3

к Регламенту государственной услуги
«Выдача ветеринарной справки»

Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ



У т в е р ж д е н
постановлением а к и м а т а р а й о на
от 15 августа 2012 года № 227

Регламент государственной услуги «Выдача ветеринарного паспорта на животное»

1. Общие положения

1. Государственная услуга «Выдача ветеринарного паспорта на животное» предоставляется ветеринарным врачом (далее - ветврач) подразделения местного исполнительного органа аульного (сельского) округа, осуществляющего деятельность в области ветеринарии (далее - МИО), по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему Регламенту.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) подпункта 16) пункта 1, подпункта 20) пункта 2 статьи 10, подпункта 12) статьи 10-1 и пункта 2 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 10 июля 2002 г о д а « О в е т е р и н а р и и » ;

2) постановления Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2009 года № 2331 «Об утверждении Правил идентификации сельскохозяйственных ж и в о т н ы х » ;

3) постановления Правительства Республики Казахстан от 29 апреля 2011 года № 464 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области племенного животноводства и ветеринарии и внесении изменений и дополнения в постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 7 4 5 ». .

4. Информация об оказания государственной услуги размещена на интернет-ресурсе МИО и на стенах, расположенных в помещениях МИО, адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему регламенту.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача ветеринарного паспорта на животное (дубликата ветеринарного паспорта на животное, выписки из ветеринарного паспорта на животное) (на бумажном носителе) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги в письменном виде.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

1) срок выдачи ветеринарного паспорта на животное (выписки из ветеринарного паспорта на животное) с момента присвоения животному индивидуального номера или отказа в их выдаче - в течение 3 (трех) рабочих дней;

2) срок выдачи дубликата ветеринарного паспорта на животное со дня подачи владельцем заявления о потере паспорта на его животное - в течение 10 (десяти) рабочих дней;

3) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 30 (тридцати) минут;

4) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги - не более 40 (сорока) минут.

8. Государственная услуга (выдача бланков ветеринарного паспорта на животное) оказывается платно. Потребитель оплачивает через банки второго уровня или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, стоимость бланка, определенную по результатам конкурса о государственных закупках.

Потребитель при оплате государственной услуги заполняет следующие формы документов:

1) при наличном способе оплаты - квитанцию об оплате;

2) при безналичном способе оплаты, в соответствии с Правилами использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25

апреля 2000 года № 179 «Об утверждении Правил использования платежных документов и осуществления безналичных платежей и переводов денег на территории Республики Казахстан» - платежное поручение.

9. Государственная услуга предоставляется в рабочие дни, с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года «О праздниках в Республике Казахстан». Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

2. Порядок оказания государственной услуги

10. Для получения ветеринарного паспорта на животное потребителем предоставляется документ, подтверждающий оплату стоимости бланка ветеринарного паспорта на животное. Кроме того, необходимо наличие на животном присвоенного индивидуального номера.

Для получения дубликата ветеринарного паспорта (выписки из ветеринарного паспорта) на животное потребителем предоставляются:

- 1) письменное заявление произвольной формы;
- 2) документы, подтверждающие факт утери (порчи) ветеринарного паспорта на животное (при их наличии).

11. Заявление заполняется в произвольной форме, с учетом положений пункта 10 настоящего регламента.

12. Для получения ветеринарного паспорта на животное потребитель обращается к врачу МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему регламенту.

Для получения дубликата ветеринарного паспорта на животное (выписки из ветеринарного паспорта на животное) потребитель обращается в МИО по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему регламенту.

13. При обращении для получения ветеринарного паспорта на животное документ, подтверждающий сдачу потребителем необходимых документов, не требуется.

При обращении для получения дубликата ветеринарного паспорта на животное (выписки из ветеринарного паспорта на животное) заявление потребителя регистрируется в журнале регистрации и выдается талон с указанием даты и времени, срока и места получения потребителем государственной услуги.

14. Ветеринарный паспорт на животное (дубликат ветеринарного паспорта на животное, выписка из ветеринарного паспорта на животное) выдается владельцу животного либо его представителю при его личном посещении.

15. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является отсутствие присвоенного индивидуального номера животного.

16. Этапы оказания государственной услуги с момента обращения потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

при обращении в МИО за получением ветеринарного паспорта дубликата ветеринарного паспорта на животное, выписки из ветеринарного паспорта на животное) :

1) потребитель обращается в МИО за получением ветеринарного паспорта (дубликата ветеринарного паспорта на животное, выписки из ветеринарного паспорта на животное);

2) ветврач МИО принимает необходимые документы, регистрирует в журнале регистрации заявление потребителя, выдает талон с указанием даты и времени, срока и места получения потребителем государственной услуги;

3) ветврач МИО заполняет ветеринарный паспорт (дубликат ветеринарного паспорта на животное, выписку из ветеринарного паспорта на животное), ставит печать, регистрирует и подписывает ветеринарный паспорт на животное (дубликат ветеринарного паспорта на животное, выписку из ветеринарного паспорта на животное), либо готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги;

4) выдает потребителю ветеринарный паспорт (дубликат ветеринарного паспорта на животное, выписку из ветеринарного паспорта на животное), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

3. Порядок действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

17. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):
ветврач МИО .

18. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

19. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.

4. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственные услуги

20. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является ветврач МИО, участвующий в процессе оказания государственной услуги (далее - **должностное лицо**).

Должностное лицо несет ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые им решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение

1

**Регламенту государственной услуги
«Выдача ветеринарного паспорта на животное»**

Перечень государственных учреждений, оказывающих государственную услугу «Выдача ветеринарного паспорта на животное»

№ п/п	Наименование государственного учреждения	Адрес месторасположения	Контактные данные
1	Государственное учреждение «Аппарат акима Архангельского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Архангелка	тел: 8 (71544) 5-35-35, факс: 5-35-38 E-mail: zham-arhangelsk@sko.kz
2	Государственное учреждение «Аппарат акима Баянаульского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Баян	тел: 8 (71544) 5-23-58, факс: 5-23-28 E-mail: zham-bayanaul@sko.kz
3	Государственное учреждение «Аппарат акима Благовещенского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Благовещенка, улица Мира, 1	тел: 8 (71544) 3-13-20, факс: 3-12-33 E-mail: zham-blagovesh@sko.kz
4	Государственное учреждение «Аппарат акима Жамбылского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Жамбыл	тел: 8 (71544) 5-17-08, факс: 5-19-68 E-mail: zham-zhambyl@sko.kz
5	Государственное учреждение «Аппарат акима Железенского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Железное	тел: 8 (71544) 5-27-36, факс: 2-24-51 E-mail: zham-zhelezensk@sko.kz
6	Государственное учреждение «Аппарат акима Казанского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Казанка	тел: 8 (71544) 5-26-36, факс: 2-16-36 E-mail: zham-kazansk@sko.kz

7	Государственное учреждение «Аппарат акима Кайранкольского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Кайранколь	тел: 8 (71544) 3-41-41, факс: 3-43-40 E-mail: zham-kairankol@sko.kz
8	Государственное учреждение «Аппарат акима Кладбинского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Кладбинка	тел: 8 (71544) 2-55-38, факс: 2-55-38 E-mail: zham-kladbinsk@sko.kz
9	Государственное учреждение «Аппарат акима Майбалыкского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Святодуховка	тел: 8 (71544) 5-13-34, факс: 5-24-74 E-mail: zham-maibalyk@sko.kz
10	Государственное учреждение «Аппарат акима Мирного сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Мирное	тел: 8 (71544) 5-21-36, факс: 2-27-76 E-mail: zham-mirnyi@sko.kz
11	Государственное учреждение «Аппарат акима Озерного сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Озерное	тел: 8 (71547) 3-31-69, факс: 3-31-33 E-mail: zham-ozernyi@sko.kz
12	Государственное учреждение «Аппарат акима Новорыбинского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Новорыбинка	тел: 8 (71544) 2-50-36, факс: 2-53-36 E-mail: zham-novorobinsk@sko.kz
13	Государственное учреждение «Аппарат акима Пресноредутского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресноредут	тел: 8 (71544) 2-33-81, факс: 2-33-48 E-mail: zham-presnored@sko.kz
14	Государственное учреждение «Аппарат акима Первомайского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Буденное	тел: 8 (71544) 2-34-31, факс: 2-34-61 E-mail: zham-pervomai@sko.kz
15	Государственное учреждение «Аппарат акима Пресновского сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы, 19	тел: 8 (71544) 2-15-80, факс: 2-13-36 E-mail: zham-presnovsky@sko.kz
16	Государственное учреждение «Аппарат акима Троицкого сельского округа»	Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Троицкое	тел: 8 (71544) 5-20-61, факс: 5-37-30 E-mail: zham-troitsk@sko.kz

Приложение

2

к Регламенту государственной услуги
«Выдача ветеринарного паспорта на животное»

Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных единиц при обращении потребителя для получения ветеринарного паспорта на животное

Действия процессов (хода, потока работ)

№ п/ п	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3
1	Наименование СФЕ	Ветврач МИО	Ветврач МИО	Ветврач МИО
2	Наименование действия (процесса процедура, операции) и их описание	Принимает необходимые документы	Заполняет ветеринарный паспорт на животное, ставит печать, либо готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги, подписывает	Выдает ветеринарный паспорт на животное либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги
3	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрирует обращения	Ветеринарный паспорт на животное либо готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги	Ветеринарный паспорт на животное либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги
4	Сроки исполнения	Не более 30 минут	Не более 3 (трех) рабочих дней	Не более 40 минут
5	Номер следующего действия	2	3	

Таблица 2. Описание действий структурно-функциональных единиц СФЕ при обращении потребителя для получения дубликата ветеринарного паспорта на животное (выписки из ветеринарного паспорта на животное)

Действия процессов (хода, потока работ)				
№ п/ п	№ действия (хода, потока работ)	1	3	4
1	Наименование СФЕ	Ветврач МИО	Ветврач МИО	Ветврач МИО
2	Наименование действия (процесса процедура, операции) и их описание	Принимает необходимые документы и заявление, регистрирует в журнале	Заполняет дубликат ветеринарного паспорта на животное (выписку из ветеринарного паспорта на животное), ставит печать, подписывает, либо готовит мотивированный ответ об отказе	Выдает дубликат ветеринарного паспорта на животное (выписку из ветеринарного паспорта на животное), либо мотивированный ответ об отказе
3	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Талон	Дубликат ветеринарного паспорта на животное (выписку из ветеринарного паспорта на животное), либо мотивированный ответ об отказе	Дубликат ветеринарного паспорта на животное (выписку из ветеринарного паспорта на животное), либо мотивированный ответ об отказе
4	Сроки исполнения	Не более 30 минут	В течение 9 рабочих дней	Не более 40 минут

Приложение 3
к Регламенту государственной услуги
«Выдача ветеринарного паспорта на животное»

Схема 1. Процесс предоставления государственной услуги «Выдача ветеринарного паспорта на животное» при обращении потребителя для получения ветеринарного паспорта на животное

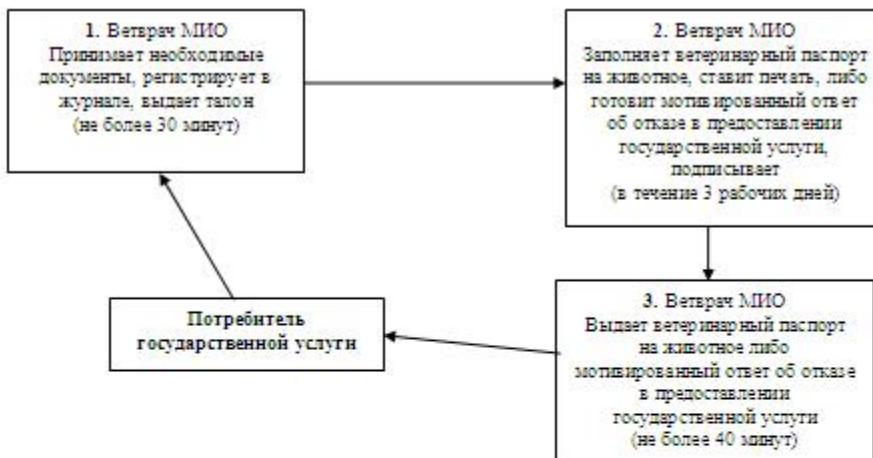
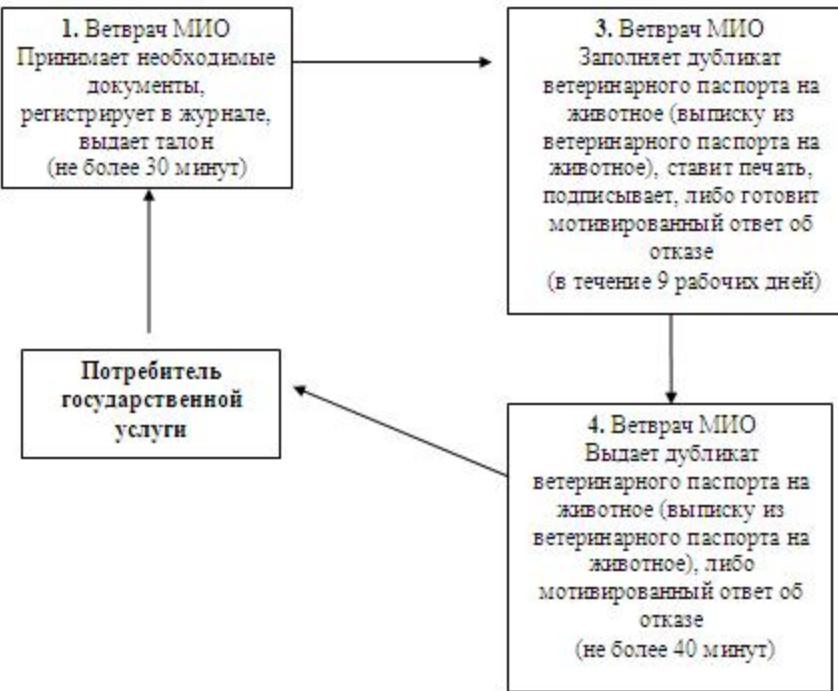


Схема 2. Процесс предоставления государственной услуги «Выдача ветеринарного паспорта на животное» при обращении потребителя для получения дубликата ветеринарного паспорта на животное (выписки из ветеринарного паспорта на животное)



У т в е р ж д е н
постановлением а к и м а т а р а й о н а
от 15 августа 2012 года № 227

**Регламент государственной услуги «Обеспечение бесплатного подвоза
обучающихся и воспитанников к общеобразовательной организации
образования и обратно домой»**

Сноска. Регламент исключен - постановление Акимата Жамбылского района
СКО от 19.11.2012 № 319