

**Об утверждении регламентов государственных услуг оказываемых отделом занятости и социальных программ Жамбылского района Северо-Казахстанской области**

***Утративший силу***

Постановление акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 15 августа 2012 года N 228. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 14 сентября 2012 года N 1851. Утратило силу постановлением акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 21 мая 2013 года N 134

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 21.05.2013 N 134

      В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года № 107 «Об административных процедурах», акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      1. Утвердить прилагаемые:  
      1) регламент государственной услуги «Регистрация и постановка на учет безработных граждан»;  
      2) регламент государственной услуги «Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне»;  
      3) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»;  
      4) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами»;  
      5) регламент государственной услуги «Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет»;  
      6) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуг индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху»;  
      7) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски»;  
      8) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением»;  
      9) регламент государственной услуги «Назначение жилищной помощи»;  
      10) регламент государственной услуги «Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств»;  
      11) регламент государственной услуги «Оформление документов на социальное обслуживание на дому для одиноких, одиноко проживающих престарелых, инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи»;  
      12) регламент государственной услуги «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов»;  
      13) регламент государственной услуги «Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива»;  
      14) регламент государственной услуги «Назначение государственной адресной социальной помощи»;  
      15) регламент государственной услуги «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи»;  
      16) регламент государственной услуги «Выдача направлений лицам на участие в активных формах содействия занятости».  
      Сноска. Пункт 1 с изменениями, внесенными постановлением Акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 07.11.2012 N 309;  
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».  
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности*  
*акима района                         С. Баумаганбетов*

Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Регистрация и постановка на учет безработных граждан»**

**1. Основные понятия**

      1. Определение используемых терминов и аббревиатур:  
      1) структурно-функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ);  
      2) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района»;  
      3) потребитель – физические лица: граждане Республики Казахстан, оралманы, иностранцы, лица без гражданства, постоянно проживающие в Республике Казахстан.

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» по месту проживания потребителя по адресу согласно приложению 1 к настоящему Регламенту.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      4. Государственная услуга предоставляется в соответствии со статьей 15 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О занятости населения», стандарта государственной услуги «Регистрация постановка на учет безработных граждан», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394.  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа www.ozsp-zhb.sko.kz, на стендах уполномоченного органа, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказания государственной услуги является регистрация и постановка на учет в качестве безработного в электронном виде либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.  
      7**.** Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, оралманам, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан (далее - потребитель).

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Для получения государственной услуги потребитель предъявляет следующие документы:  
      1) документы, удостоверяющие личность:  
      граждане Казахстана - удостоверение личности (паспорт);  
      иностранцы и лица без гражданства - вид на жительство иностранца в Республике Казахстан и удостоверение лица без гражданства с отметкой о регистрации в органах внутренних дел;  
      оралманы - удостоверение оралмана;  
      2) документы, подтверждающие трудовую деятельность;  
      3) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (СИК);  
      4) регистрационный номер налогоплательщика (РНН);  
      5) сведения о полученных доходах за последний год (носят заявительный характер).  
      9. Государственная услуга оказывается в уполномоченном органе без заполнения бланков.  
      10. Необходимые для получения государственной услуги документы передаются ответственному специалисту уполномоченного органа.  
      Сведения о номерах кабинетов ответственных лиц, расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      11. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) cроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего Регламента - не позднее десяти календарных дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного заявителя;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя не более 15 минут.  
      12. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе сотрудником уполномоченного органа, осуществляющим регистрацию и постановку на учет безработного, данные потребителя заносятся в карточку персонального учета (компьютерную базу данных).  
      13. Потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.  
      14. Информирование о результате оказания государственной услуги осуществляется посредством личного посещения заявителем уполномоченного органа по месту жительства.  
      15. Отказ в регистрации, постановке на учет в качестве безработного производится при отсутствии необходимых документов, при предоставлении ложных сведений и документов, по форме согласно приложению 4 к настоящему Регламенту.  
      Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не имеется.  
      16. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуг:  
      1) потребитель обращается в уполномоченный орган и предоставляет необходимый перечень документов на предоставление услуги;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию обращения в журнале, выдает потребителю талон и передает руководителю уполномоченного органа;  
      3) руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами и направляет ответственному исполнителю;  
      4) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет постановку на учет безработного путем занесения сведений в карточку персонального учета (компьютерная база данных), в случае выявления несоответствия установленным требованиям готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги и передает руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги и передает ответственному специалисту уполномоченного органа для выдачи потребителю;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа информирует потребителя о результате оказания государственной услуги посредством личного посещения заявителем уполномоченного органа по месту жительства либо выдает мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.  
      17. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченном органе, составляет один сотрудник.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      18. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):  
      1) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      2) руководитель уполномоченного органа;  
      3) ответственный исполнитель уполномоченного органа.  
      19. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.  
      20. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих**  
**государственную услугу**

      21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители и должностные лица уполномоченного органа (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Регистрация и постановка на  
учет безработных граждан»

**Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 7 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной -  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-14-71 |

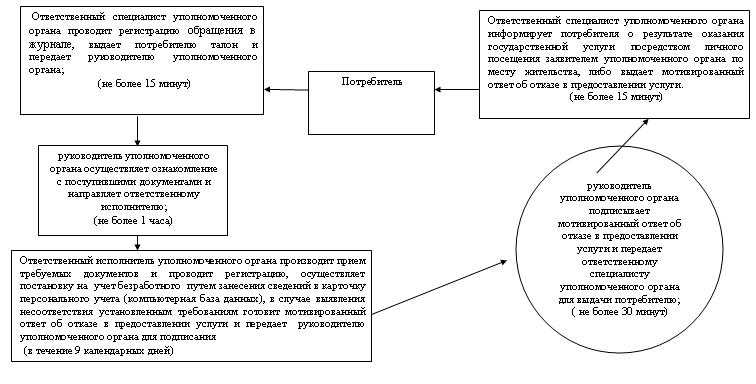
Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Регистрация и постановка на  
учет безработных граждан»

**Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | | | | |
| 1 | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Наимено  вание  СФЕ | Ответст  венный  специа  лист  уполномо  ченного  органа | Руководи  тель упол  номоченно  го органа | Ответствен  ный испол  нитель упол  номоченного  органа | Руководи  тель упол  номоченно  го органа | Ответст  венный  специа  лист упол  номоченно  го органа |
| 3 | Наимено  вание  действий  (процес  са, про  цедуры,  операци  и) и их  описание | регистри  рует об  ращение  в  журнале  регистра  ции и  учета об  ращений  граждан  и на  правляет  необходи  мые до  кументы  для рас  смотрени  я руко  водителю  уполномо  ченного  органа | Наложение  резолюции  и направ  ление от  ветственно  му испол  нителю для  рассмотре  ния | Рассматрива  ет доку  менты,  проводит  регистрацию  путем  занесения  сведений в  карточку  персонально  го учета  (компьютер  ная база  данных)  либо  готовит  мотивирован  ный ответ  об отказе и  направляет  руководите  лю | Руководи  тель упол  номоченно  го органа  подписыва  ет моти  вирован  ный ответ  об отказе  в пре  доставле  нии  услуги и  передает  ответст  венному  специалис  ту для  выдачи  потребите  лю | Ответст  венный  специа  лист упол  номоченно  го органа  информиру  ет по  требителя  о ре  зультате  оказания  государст  венной  услуги  посредст  вом  личного  посещения  заявите  лем упол  номоченно  го органа  по месту  жительст  ва либо  выдает  мотивиро  ванный  ответ об  отказе в  предостав  лении  услуги |
| 4 | Форма за  вершения  (данные,  доку  мент, ор  ганизаци  онно-рас  поряди  тельное  решение) | талон с  указани  ем даты  принятия  и срока  исполне  ния | резолюция | карточка  персонально  го учета  (компьютер  ная база  данных) |  | Регистра  ция и по  становка  на учет  безработ  ного либо  мотивиро  ванный  ответ об  отказе в  предостав  лении  услуги |
| 5 | Сроки ис  полнения | Не более 15 минут | Не более 1 часа | В течение 9 календарных дней | 30 минут | Не более 15 минут |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 |  |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Регистрация и постановка на  
учет безработных граждан»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Приложение 4  
к Регламенту государственной услуги  
«Регистрация и постановка на  
учет безработных граждан»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(кому адресуется)

Доводим до сведения, что Вам отказано в регистрации и постановке на учет в качестве безработного в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(указать причину отказа)

Начальник отдела \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне»**

**1. Основные понятия**

      1. Определение используемых терминов и аббревиатур:  
      1) рабочий орган специальной комиссии - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района »;  
      2) специальная комиссия - комиссия, создаваемая постановлением акимата Жамбылского района для регистрации и учета граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, и выдачи им удостоверений;  
      3) макет дела - макет личного дела гражданина на получение компенсации, включающий в себя: заявление, документы, удостоверяющие личность, место жительства; сберегательная книжка или договор с уполномоченной организацией по выдаче компенсации; документы, подтверждающие факт и период проживания (работы, воинской службы) на территории Семипалатинского испытательного ядерного полигона в периоды с 1949 по 1965, с 1966 по 1990 годы;  
      4) структурно–функциональные единицы – ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ).

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» (далее – рабочий орган специальной комиссии), а также государственная услуга предоставляется на альтернативной основе через Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области» (далее – Центр) по месту проживания потребителя по адресам согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании статьи 11 Закона Республики Казахстан от 18 декабря 1992 года «О социальной защите граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном полигоне» (далее - Закон) и главы 2 Правил регистрации граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, выплаты им единовременной государственной денежной компенсации, утвержденных постановлением Правительства Республика Казахстан от 20 февраля 2006 года № 110, постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе рабочего органа специальной комиссии: www.ozsp-zhb.sko.kz, на стендах рабочего органа специальной комиссии, Центра, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит потребитель, является уведомление о принятии решения о регистрации и учете граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (далее – уведомление), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее - потребители):  
      гражданам проживавшим, работавшим или проходившим службу (в том числе срочную) на территориях, подвергшихся загрязнению радиоактивными веществами в период проведения воздушных и наземных ядерных взрывов (1949-1965 годы);  
      гражданам проживавшим, работавшим или проходившим службу (в том числе срочную) на этих территориях в период проведения подземных ядерных взрывов с 1966 по 1990 годы;  
      гражданам проживавшим, работавшим или проходившим службу (в том числе срочную) на территории с льготным социально-экономическим статусом с 1949 по 1990 год;  
      детям лиц, указанных во втором и третьем абзацах настоящего пункта, признанным инвалидами или имеющим заболевания, при установлении причинной связи между их состоянием здоровья и фактом пребывания одного из родителей на указанных в Законе зонах.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Для получения государственной услуги потребитель предоставляет:  
      1) заявление установленного образца;  
      2) документ, удостоверяющий личность;  
      3) документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства;  
      4) свидетельство налогоплательщика (а при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      5) временное свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (а при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      6) сберегательная книжка или договор с уполномоченной организацией по выдаче компенсации;  
      7) документы, подтверждающие факт и период проживания на территории Семипалатинского испытательного полигона в периоды с 1949 по 1965 годы, с 1966 по 1990 годы (архивные справки, справки сельских, поселковых (аульных) Советов народных депутатов, жилищно-эксплуатационных управлений, домоуправлений, акимов поселка, аула (села), аульного (сельского) округа, кооперативов собственников квартир; трудовая книжка; диплом об окончании учебного заведения; военный билет; свидетельство о рождении; аттестат о среднем образовании; свидетельство об окончании основной школы; удостоверение, подтверждающее право на льготы пострадавшему(ей) вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, выданное в установленном Законом порядке).  
      Если архивные и иные документы не сохранились – решение суда об установлении юридического факта и периода проживания на территории, подвергшейся воздействию ядерных испытаний.  
      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю.  
      В случае невозможности личного обращения одного из родителей, опекунов или попечителей с заявлением о назначении пособий родители, опекуны или попечители вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением о назначении пособий на основании доверенности, выданной в установленном порядке.  
      9. В рабочем органе специальной комиссии формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания либо у сотрудника, принимающего документы.  
      В Центре формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания.  
      10. Необходимые для получения государственной услуги заполненная форма заявления и другие документы сдаются специалисту рабочего органа специальной комиссии, юридический адрес, телефон указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      Сведения о номере кабинета специалиста рабочего органа специальной комиссии расположены на стенде рабочего органа специальной комиссии, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      При оказании государственной услуги через Центр прием документов осуществляется посредством «окон», на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях «окон», а также указывается фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра.  
      11. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии инициалов лица, принявшего документы.  
      В Центре выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема запроса;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и названий приложенных документов;  
      даты, времени и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на оформление документов.  
      12. Выдача уведомления о принятии решения о регистрации, либо об отказе в регистрации граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне осуществляется:  
      при обращении в рабочий орган специальной комиссии посредством личного посещения потребителем рабочий орган специальной комиссии;  
      при личном обращении в центр посредством «окон» ежедневно, на основании расписки в указанный в ней срок.  
      В случае невозможности личного обращения, граждане вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением и необходимыми документами на основании доверенности, выданной в установленном порядке.  
      13. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является выявление по итогам проверки факта выплаты компенсации гражданину, пострадавшему вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, на которого оформлен макет дела, также предоставление неполных и (или) недостоверных сведений при сдаче документов потребителем. Рабочий орган специальной комиссии при выявлении ошибок в оформлении документов, предоставления неполного пакета документов, указанных в пункте 8 настоящего Регламента, и ненадлежащего оформления документов в течение двадцати дней после получения пакета документов выдает уведомление с указанием причин отказа.  
      При оказании государственной услуги через Центр рабочий орган специальной комиссии при выявлении ошибок в оформлении документов, предоставления неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 8 настоящего Регламента и ненадлежащего оформления документов, в течение трех рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в Центр с письменным обоснованием причин возврата для последующей выдачи потребителю.  
      14. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего Регламента:  
      в рабочий орган специальной комиссии – не более двадцати календарных дней;  
      в Центре – не более двадцати календарных дней (день приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, (до получения талона) - не более 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя – не более 15 минут в рабочем органе специальной комиссии, 30 минут в Центре.  
      15. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      16. Государственная услуга оказывается:  
      1) в помещении уполномоченного органа по месту проживания потребителя, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями;  
      2) в помещении Центра, где в зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями.  
      Помещения уполномоченного органа, а также Центра, соответствует санитарно–эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности.  
      17. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуг:  
      через рабочий орган специальной комиссии:  
      1) потребитель подает заявление и необходимый перечень документов на предоставление услуги специалисту рабочего органа специальной комиссии;  
      2) специалист рабочего органа специальной комиссии проводит регистрацию обращения в журнале входящей корреспонденции, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает поступившие документы руководителю рабочего органа специальной комиссии;  
      3) руководитель рабочего органа специальной комиссии осуществляет ознакомление с поступившими документами и направляет ответственному исполнителю (далее - ответственный специалист);  
      4) ответственный специалист осуществляет ознакомление с поступившими документами, проверку полноты документов, формирует макет личного дела потребителя и передает на рассмотрение специальной комиссии;  
      5) специальная комиссия принимает решение о регистрации (отказе в регистрации) граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (далее - решение);  
      6) после вынесения решения специальной комиссией, ответственный специалист готовит уведомление о принятии решения о регистрации и учете граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе и передает на рассмотрение и подписание руководителю рабочего органа специальной комиссии;  
      7) после подписания руководитель рабочего органа специальной комиссии передает уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги специалисту рабочего органа специальной комиссии для выдачи потребителю;  
      8) специалист рабочего органа специальной комиссии регистрирует в журнале и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.  
      через Центр:  
      1) потребитель подает заявление и необходимый перечень документов на предоставление государственной услуги в Центр;  
      2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и направляет документы инспектору накопительного отдела Центра;  
      3) инспектор накопительного отдела Центра осуществляет сбор документов, составляет реестр, направляет документы в рабочий орган специальной комиссии;  
      4) специалист рабочего органа специальной комиссии проводит регистрацию обращения в журнале входящей корреспонденции, присваивает входящий номер на заявлении и передает поступившие документы руководителю рабочего органа специальной комиссии;  
      5) руководитель рабочего органа специальной комиссии осуществляет ознакомление с поступившими документами и направляет ответственному исполнителю (далее - ответственный специалист);  
      6) ответственный специалист осуществляет ознакомление с поступившими документами, проверку полноты документов, формирует макет личного дела потребителя и передает на рассмотрение специальной комиссии. В случае выявления ошибок в оформлении документов, предоставления неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 8 настоящего Регламента и ненадлежащего оформления документов, в течение трех рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в Центр с письменным обоснованием причин возврата для последующей выдачи потребителю;  
      7) специальная комиссия принимает решение о регистрации (отказе в регистрации) граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (далее - решение);  
      8) после вынесения решения специальной комиссией, ответственный специалист готовит уведомление о принятии решения о регистрации и учете граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (далее - уведомление) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе и передает на рассмотрение и подписание руководителю рабочего органа специальной комиссии;  
      9) после подписания руководитель рабочего органа специальной комиссии, передает уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги специалисту рабочего органа специальной комиссии для выдачи потребителю;  
      10) специалист рабочего органа специальной комиссии регистрирует в журнале и выдает уведомление, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги и передает в Центр;  
      11) инспектор Центра выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.  
      18. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в Центре и рабочем органе специальной комиссии, составляет один сотрудник.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      19. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):  
      1) инспектор Центра;  
      2) инспектор накопительного отдела Центра;  
      3) специалист рабочего органа специальной комиссии;  
      4) руководитель рабочего органа специальной комиссии;  
      5) ответственный специалист рабочего органа специальной комиссии;  
      6) специальная комиссия.  
      20. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      21. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 4 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих**  
**государственную услугу**

      22. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются ответственные должностные лица рабочего органа специальной комиссии, Центра, члены специальной комиссии (далее - должностные лица), участвующие в оказании государственной услуги.  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Регистрация и учет, пострадавших  
вследствие ядерных испытаний на  
Семипалатинском испытательном  
ядерном полигоне»

**Рабочий орган специальной комиссии по оказанию**  
**государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 8 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-26-11 |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Регистрация и учет, пострадавших  
вследствие ядерных испытаний на  
Семипалатинском испытательном  
ядерном полигоне»

**Центр обслуживания населения**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п\п | Наименование  Центра обслуживания населения | Юридический адрес | График работы | Контактный  телефон |
| 1. | Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского  государственного предприятия «Центр обслуживания  населения» по Северо-Казахстанской области | 151100, Северо-Казахстанская область Жамбылский район, село Пресновка, переулок Горького 10 «Г» | Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без перерыва, выходной -  воскре  сенье | 8-(71544)-2-29-16 |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Регистрация и учет, пострадавших  
вследствие ядерных испытаний на  
Семипалатинском испытательном  
ядерном полигоне»

**Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) на 1 заявителя | | | | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Наимено  вание  СФЕ | Инспек  тор  Центра | Инспек  тор нако  пительно  го  отдела  Центра | Специа  лист  рабочего  органа  специаль  ной  комиссии | Руководи  тель  рабочего  органа  специаль  ной  комиссии | Ответст  венный  специа  лист  рабочего  органа  специаль  ной  комиссии | Специ  альная  комис  сия |
| Наимено  вание  действия  (процес  са, про  цедуры,  операци  и) и их  описание | Прием  заявле  ния,  выдача  потреби  телю рас  писки,  передача  докумен  тов ин  спектору  накопи  тельного  отдела  Центра | Сбор до  кументов | Прием до  кумен  тов, ре  гистра  ция,  выдача  талона  потреби  телю | Ознаком  ление с  докумен  тами | Ознаком  ление с  поступив  шими до  кумента  ми, про  верка  полноты  докумен  тов, фор  мировани  е макета  личного  дела по  требите  ля. В  случае  выявлени  я ошибок  в офор  млении  докумен  тов, пре  доставле  ния не  полного  пакета  докумен  тов и не  надлежа  щего  оформле  ния до  кумен  тов в  течение  трех  рабочих  дней  после  получе  ния  пакета  докумен  тов воз  вращает  их в  Центр с  письмен  ным обос  нованием  причин  возврата  для по  следую  щей  выдачи  потреби  телю | Рассмотрение дел |
| Форма за  вершения  (данные,  доку  мент,  организа  ционно-  распоря  дитель  ное  решение) | Регистра  ция заяв  ления,  расписка | Отправка  докумен  тов в  рабочий  орган  специаль  ной  комиссии | Направле  ние до  кументов  для рас  смотре  ния ру  ководите  лю  рабочего  органа  специаль  ной  комиссии | Направле  ние  ответст  венному  специали  сту | Передача  на рас  смотре  ние спе  циальной  комиссии | Приня  тие ре  шения о  регист  рации  или  отказе |
| Сроки ис  полнения | не более 30 минут | в тече  ние 1  рабочего  дня | не более 15 минут | в тече  ние 1  рабочего  дня | в тече  ние 17  календар  ных дней | в тече  ние 1  рабоче  го дня |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) на 1 заявителя | | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 7 | 8 | 10 | 11 |
| Наименова  ние СФЕ | Ответствен  ный  специалист  рабочего  органа  специальной  комиссии | Руководитель рабочего органа специальной комиссии | Специалист рабочего органа специальной комиссии | Инспектор  Центра |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их описание | Подготовка  уведомления  либо мотиви  рованного  ответа об  отказе | Подписание  уведомления  либо мотиви  рованного  ответа об  отказе | регистрация  в журнале,  направление  уведомления  или мотиви  рованного  ответа об  отказе в  Центр или  выдача  потребителю | Выдача  уведомления  или мотиви  рованного  отказа |
| Форма  завершения  (данные,  документ,  организаци  онно-рас  порядитель  ное  решение) | Передача на подписание руководителю | Передача  уведомления  либо мотиви  рованного  ответа об  отказе  специалисту  рабочего  органа | Выдача  уведомления  либо мотиви  рованного  ответа об  отказе | Расписка о  выдаче  уведомления  или мотиви  рованного  ответа об  отказе |
| Сроки исполнения | в течение 1 часа | в течение 1 рабочего дня | не более 15 минут | не более 30 минут |
| Номер следующего действия | 8 | 9 | 11 |  |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспектор  Центра | Инспек  торна  копи  тельно  го  отдела  Центра | Специ  алист рабоче  го  органа  специа  льной  комис  сии | Руководи  тель  рабочего  органа специаль  ной  комиссии | Ответст  венный  специа  лист  рабочего  органа  специа  льной  комиссии | Специа  льная  комиссия | Ответст  венный  специа  лист  рабочего  органа специаль  ной  комиссии |
| Дейст  вие №  1  прово  дит  регист  рацию  заявле  ния,  выдает  потре  бителю  распис  ку и  переда  ет до  кумен  ты ин  спекто  ру на  копите  льного  отдела  Центра | Дейст  вие № 2  осущест  вляет  сбор  докумен  тов, состав  ляет  реестр,  отправ  ляет до  кументы  в  рабочий  орган  специа  льной  комис  сии | Дейст  вие № 3  прово  дит ре  гистра  цию об  ращения  в журна  ле, при  сваива  ет вхо  дящий  номер  на заяв  лении,  выдает  потреби  телю  талон и  переда  ет по  ступив  шие до  кументы  руково  дителю  рабоче  го  органа  специ  альной  комис  сии | Действие  № 4  осуществ  ляет оз  накомле  ние с по  ступивши  ми до  кументами  и направ  ляет от  ветствен  ному  специалис  ту | Действие  № 5  осуществ  ляет оз  накомле  ние с  поступив  шими до  кумента  ми,  проверка  полноты  докумен  тов, фор  мирует  макет  личного  дела по  требите  ля и пе  редает  на рас  смотре  ние спе  циальной  комис  сии. В  случае  выявле  ния  ошибок в  оформле  нии до  кумен  тов, пре  доставле  ния не  полного  пакета  докумен  тов, и  ненадле  жащего  оформле  ния до  кумен  тов, в  течение  трех  рабочих  дней  после  получе  ния  пакета  докумен  тов воз  вращает  их в  Центр с  письмен  ным  обоснова  нием  причин  возврата  для  последую  щей  выдачи  потреби  телю | Действие  № 6  специа  льная  комис  сия, при  нимает  решение  о ре  гистра  ции  (отказе  в ре  гистра  ции)  граждан  Республи  ки Ка  захстан,  постра  давших  вследст  вие  ядерных  испыта  ний на  Семипала  тинском  испыта  тельном  ядерном  полигоне  (далее -  решение) | Действие  № 7  готовит  уведомле  ние о  принятии  решения о  регистра  ции и  учете  граждан  Республи  ки Ка  захстан,  пострадав  ших вслед  ствие  ядерных  испытаний  на Семи  палатинс  ком ис  пытатель  ном  ядерном  полигоне  (далее -  уведомле  ние) и  передает  на рас  смотрение  и под  писание  руководи  телю  рабочего  органа  специаль  ной  комиссии |
| Дейст  вие  № 10  выдает  уведом  ление |  | Дейст  вие № 9  регист  рирует  в жур  нале,  направ  ляет  уведом  ление в  Центр  либо  выдает  потреби  телю | Действие  № 8  подписы  вает уве  домление |  |  |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

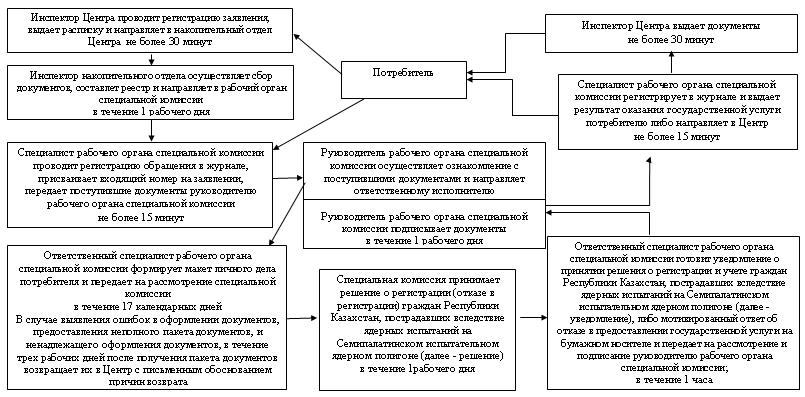
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспек  тор  Центра | Инспек  тор  накопи  тельно  го  отдела  Центра | Специа  лист  рабочего  органа  специаль  ной  комиссии | Руководи  тель  рабочего  органа  специа  льной  комиссии | Ответст  венный  специа  лист ра  бочего  органа  специаль  ной  комиссии | Специальная комиссия | Ответст  венный  специа  лист  рабочего  органа  специа  льной  комиссии |
| Дейст  вие № 1  прово  дит ре  гистра  цию  заявле  ния,  выдает  потреби  телю распис  ку и  переда  ет до  кументы  инспек  тору  накопи  тельно  го  отдела  Центра | Дейст  вие №  2  осущес  твляет  сбор  доку  мен  тов,  состав  ляет  ре  естр,  отправ  ляет  доку  менты  в ра  бочий  орган  специа  льной  комис  сии | Действие  № 3  проводит  регистра  цию об  ращения в  журнале,  присваива  ет  входящий  номер на  заявлени  и, выдает  потребите  лю талон  и  передает  поступив  шие  документы  руководи  телю  рабочего  органа  специаль  ной  комиссии | Действие  № 4  осуществ  ляет оз  накомле  ние с  поступив  шими  докумен  тами и  направля  ет ответ  ственно  му спе  циалисту | Действие  № 5  осуществ  ляет оз  накомле  ние с по  ступивши  ми до  кумента  ми,  проверка  полноты  докумен  тов, фор  мирует  макет  личного  дела по  требителя  и  передает  на рас  смотрение  специаль  ной  комиссии.  В случае  выявления  ошибок в  оформле  нии до  кументов,  предостав  ления  неполного  пакета  докумен  тов и  ненадлежа  щего офор  мления  докумен  тов в  течение  трех  рабочих  дней  после  получения  пакета  докумен  тов воз  вращает  их в  Центр с  письмен  ным обос  нованием  причин  возврата  для по  следующей  выдачи  потребите  лю | Действие  № 6  специаль  ная ко  миссия,  принима  ет  решение  об  отказе в  регистра  ции  граждан  Республи  ки Ка  захстан,  постра  давших  вследст  вие  ядерных  испыта  ний на  Семипала  тинском  испытате  льном  ядерном  полигоне  (далее -  решение) | Действие  № 7  готовит  мотивиро  ванный  ответ об  отказе в  предо  ставле  нии  услуги и  передает  на рас  смотре  ние и  подписа  ние  руководи  телю  рабочего  органа  специа  льной  комиссии |
| Дейст  вие №  10  выдает  мотиви  рован  ный  ответ  об  отказе |  | Действие  № 9  регистри  рует в  журнале,  направля  ет мо  тивирован  ный ответ  об отказе  в Центр  или  выдает  потребите  лю | Действие  № 8  подписы  вает  мотивиро  ванный  ответ об  отказе |  |  |  |

Приложение 4  
к Регламенту государственной услуги  
«Регистрация и учет, пострадавших  
вследствие ядерных испытаний на  
Семипалатинском испытательном  
ядерном полигоне»

**Схемы, отражающие взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**  
**Схема 1. Описание действий СФЕ при обращении потребителя в уполномоченный орган**



**Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении потребителя услуги в Центр**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Оформление документов на инвалидов для предоставления им**  
**протезно-ортопедической помощи»**

**1. Основные понятия**

      1. Определение используемых терминов и аббревиатур:  
      1) структурно-функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ);  
      2) инвалид – лицо, имеющее нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, травмами, их последствиями, дефектами, которые приводят к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты;  
      3) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района», а также на альтернативной основе через Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области (далее – Центр) по месту проживания потребителя по адресам согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.  
      3. Форма оказываемой услуги: не автоматизированная.  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 22 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», Правил обеспечения инвалидов протезно-ортопедической помощью и техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754, постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа www.ozsp-zhb.sko.kz, на стендах расположенных в фойе уполномоченного органа и Центра, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит потребитель является уведомление об оформлении документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи (далее – уведомление) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан (далее - потребители):  
      1) участникам, инвалидам Великой Отечественной войны, а также лицам, приравненным по льготам и гарантиям к инвалидам Великой Отечественной войны;  
      2) военнослужащим, инвалидность которых наступила в связи с исполнением служебных обязанностей в Вооруженных Силах Республики Казахстан;  
      3) лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов национальной безопасности, инвалидность которых наступила в связи с исполнением служебных обязанностей;  
      4) инвалидам от общего заболевания;  
      5) инвалидам с детства;  
      6) детям-инвалидам;  
      7) инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случае прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя, или ликвидации юридического лица.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:  
      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      2) копию документа, удостоверяющего личность потребителя, а для несовершеннолетних детей-инвалидов – копию свидетельства о рождении и документа, удостоверяющего личность одного из родителей (опекунов, попечителей);  
      3) для инвалидов, в том числе детей-инвалидов – копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;  
      4) для участников, инвалидов Великой Отечественной войны и лиц, приравненных по льготам и гарантиям к инвалидам Великой Отечественной войны – копию удостоверения установленного образца;  
      5) для участников Великой Отечественной войны – копию заключения медицинской организации по месту жительства о необходимости предоставления протезно-ортопедической помощи;  
      6) для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица – копию акта о несчастном случае и документ о прекращении деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица.  
      Документы предоставляются в копиях и подлинниках для сверки, после чего подлинники документов возвращаются заявителю.  
      9. Формы заявлений размещаются в зале ожидания уполномоченного органа, Центра либо у сотрудника, принимающего документы.  
      10. Необходимые для получения государственной услуги заполненная форма заявления и другие документы сдаются ответственному специалисту уполномоченного органа адрес, телефон, номер кабинета которого указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      Сведения о номере кабинета ответственного специалиста, расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      При оказании государственной услуги через Центр прием документов осуществляется посредством «окон», на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях «окон», а также указывается фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра.  
      11. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии инициалов лица, принявшего документы. В Центре расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема запроса;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и названий приложенных документов;  
      даты, времени и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на оформление документов.  
      12. Доставка уведомления об оформлении (отказе в оформлении) документов на инвалидов для предоставления протезно–ортопедической помощи либо мотивированный ответ об отказе осуществляется:  
      1) при обращении в уполномоченный орган посредством личного посещения потребителем уполномоченного органа по месту жительства, либо посредством почтового сообщения;  
      2) при личном обращении в центр осуществляется посредством «окон» ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок.  
      13. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:  
      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний к приему на обеспечение их протезно-ортопедическими средствами;  
      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги, при выявлении ошибок в оформлении документов, поступающих из центра;  
      3) недостоверность представленных сведений и документов;  
      4) инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица, если их деятельность не прекращена в установленном законодательством порядке.  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.  
      14. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего Регламента:  
      в уполномоченном органе - в течение десяти рабочих дней;  
      в центре - в течение десяти рабочих дней (дата приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      15. Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона), не более 30 минут.  
      Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя в уполномоченном органе не более 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в Центре.  
      16. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      17. Государственная услуга оказывается:  
      1) в помещении уполномоченного органа по месту проживания потребителя, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями;  
      2) в помещении Центра, где в зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями.  
      Помещения уполномоченного органа, а также Центра, соответствует санитарно–эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности.  
      18. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуг:  
      через уполномоченный орган:  
      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю;  
      3) руководитель уполномоченного органа отписывает документы заведующему сектором для дальнейшей организации работы;  
      4) заведующий сектором рассмотрев документы, направляет на исполнение ответственному исполнителю;  
      5) ответственный исполнитель осуществляет рассмотрение документов, подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе, затем передает заведующему сектором для контрольной проверки;  
      6) заведующий сектором осуществляет контроль и передает уведомление или мотивированный ответ об отказе на подписание руководителю уполномоченного органа;  
      7) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      8) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.  
      через Центр:  
      1) потребитель подает заявление в Центр;  
      2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и передает в накопительный отдел Центра;  
      3) инспектор накопительного отдела Центра собирает документы и передает в уполномоченный орган;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию документов и передает на рассмотрение руководителю;  
      5) руководитель уполномоченного органа отписывает заведующему сектором для дальнейшей организации работы;  
      6) заведующий сектором рассмотрев документы, направляет на исполнение ответственному исполнителю;  
      7) ответственный исполнитель осуществляет рассмотрение представленного заявления от потребителя, подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе, затем передает заведующему сектором для контрольной проверки;  
      8) заведующий сектором осуществляет контроль и передает уведомление или мотивированный ответ об отказе на подписание руководителю уполномоченного органа;  
      9) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      10) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале уведомление либо мотивированный ответ об отказе и направляет в Центр;  
      11) инспектор Центра выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      19. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):  
      1) инспектор Центра;  
      2) инспектор накопительного отдела Центра;  
      3) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      4) руководитель уполномоченного органа;  
      5) заведующий сектором уполномоченного органа;  
      6) ответственный исполнитель уполномоченного органа.  
      20. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      21. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих**  
**государственную услугу**

      22. Ответственными лицами за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченного органа, ответственные должностные лица уполномоченного органа, руководитель Центра (далее – должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»

**Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 8 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-26-11 |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»

**Центр обслуживания населения**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование  Центра обслуживания населения | Юридический адрес | График работы | Контактный  телефон |
| 1 | Отдел по  Жамбылскому  району филиала  республиканского  государственного  предприятия  «Центр  обслуживания  населения» по  Северо-Казахстан  ской области | 151100,  Северо-Казах  станская  область  Жамбылский  район, село  Пресновка,  переулок  Горького 10  «Г» | Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без перерыва, выходной -  воскресе  нье | 8-(71544)-2-29-16 |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»

**Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Наимено  вание  СФЕ | Инспектор  Центра | Инспек  торна  копите  льного  отдела  Центра | Ответствен  ный  специалист  уполномочен  ного органа | Руководи  тель упол  номоченно  го органа | Заведую  щий  сектором  уполномо  ченного  органа |
| Наимено  вание  действия  (процес  са, про  цедуры,  операц  ии) и их  описание | Прием  заявле  ния,  выдача  потребите  лю  расписки,  передача  докумен  тов инс  пектору  накопи  тельного  отдела  Центра | Сбор до  кументов | Прием документов, регистрация | Ознакомле  ние с до  кументами | Рассмотре  ние доку  ментов |
| Форма за  вершения  (данные,  доку  мент,  организа  ционно-  распоря  дитель  ное  решение) | Регистра  ция заявле  ния,  расписка | Отправка  докумен  тов в  уполномо  ченный  орган | Направление  документов  для рассмот  рения руко  водителю  уполномочен  ного органа | Направле  ние заве  дующему  сектором  для  дальнейшей  организа  ции работы | Направле  ние на  исполне  ние ответ  ственному  исполните  лю |
| Сроки ис  полнения | не более 30 минут | в тече  ние 1  рабочего  дня | в течение 1 рабочего дня | 1 час | 1 час |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Наимено  вание  СФЕ | Ответст  венный ис  полнитель  уполномо  ченного  органа | Заведую  щий  сектором  уполномо  ченного  органа | Руководи  тель упол  номоченного  органа | Ответствен  ный  специалист  уполномо  ченного  органа | Инспектор Центра |
| Наимено  вание  действия  (процес  са, про  цедуры,  опера  ции) и  их  описание | осуществ  ляет рас  смотрение  представ  ленного  заявления  из Центра  или от  потребите  ля,  оформляет  уведомле  ние или  подготав  ливает м  отивиро  ванный  ответ об  отказе,  затем  передает  заведую  щему сек  тором для  контроль  ной  проверки | осуществ  ляет  контроль  и  передает  уведомле  ние или  мотивиро  ванный  ответ об  отказе  на под  писание  руководи  телю | подписывает  уведомление  или моти  вированный  ответ об  отказе и  направляет  ответствен  ному  специалисту  уполномочен  ного органа | регистриру  ет в  журнале,  направляет  уведомле  ние или  мотивиро  ванный  ответ об  отказе в  Центр или  выдает по  требителю | Выдает  уведомле  ние или  мотивиро  ванный  ответ об  отказе |
| Форма за  вершения  (данные,  доку  мент,  организа  ционно-  распоря  дитель  ное  решение) | Передача  заведующе  му  сектора  для кон  трольной  проверки | Контроль | Виза | Выдача результата | Выдача  уведомле  ния или  мотивиро  ванного  ответа об  отказе |
| Сроки ис  полнения | 9 рабочих дней | 1 час | 1 час | не более 15 минут | не более 30 минут |
| Номер следующего действия | 7 | 8 | 9 | 10 |  |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

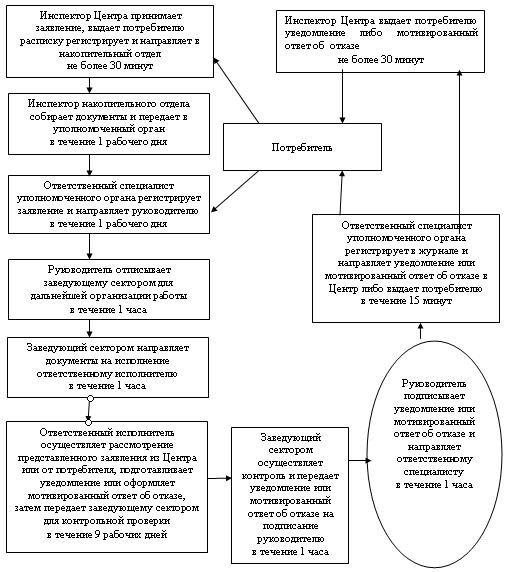
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспек  тор  Центра | Инспектор  накопи  тельного  отдела  Центра | Ответст  венный  специа  лист  уполномо  ченного  органа | Руководи  тель упол  номоченного  органа | Заведующий  сектором  уполномо  ченного  органа | Ответст  венный  исполни  тель упол  номоченно  го органа |
| Действие  1.  проводит  регистра  цию заяв  ления и  передает  в  накопи  тельный  отдел | Действие  2.  собирает  документы  и  передает  в упол  номочен  ный орган | Действие  3.  проводит  регистра  цию по  лученных  докумен  тов и  передает  на рас  смотре  ние руко  водителю | Действие 4.  после рас  смотрения  отписывает  заведующему  сектором  для  дальнейшей  организации  работы | Действие  5.  Направляет  на  исполнение  ответствен  ному ис  полнителю | Действие  6.  осуществ  ляет рас  смотрение  представ  ленного  заявления  из Центра  или от  потребите  ля,  готовит  уведомле  ние,  передает  заведующе  му  сектором  для кон  трольной  проверки |
| Действие  10.  Выдает  уведомле  ние по  требите  лю |  | Действие  9.  Регистри  рует уве  домление  в  журнале,  направля  ет в  Центр  или  выдает  потреби  телю | Действие 8.  Подписывает  уведомление  и  направляет  в  канцелярию | Действие  7.  Осуществля  ет  контроль и  передает  уведомле  ние на  подписание  руководите  лю |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспек  тор  Центра | Инспектор  накопи  тельного  отдела  Центра | Ответст  венный  специа  лист  уполномо  ченного  органа | Руководи  тель упол  номоченного  органа | Заведующий  сектором  уполномо  ченного  органа | Ответствен  ный испол  нитель  уполномо  ченного  органа |
| Действие  1.  проводит  регистра  цию заяв  ления и  передает  в на  копитель  ный  отдел | Действие  2.  собирает  документы  и  передает  в упол  номочен  ный орган | Действие  3.  проводит  регистра  цию по  лученных  докумен  тов и  передает  на рас  смотре  ние ру  ководите  лю | Действие 4.  после рас  смотрения  отписывает  заведующему  сектором  для даль  нейшей  организации  работы | Действие  5.  Направляет  на  исполнение  ответствен  ному ис  полнителю | Действие  6.  осуществля  ет рас  смотрение  представ  ленного  заявления  из Центра  или от по  требителя,  готовит  мотивиро  ванный  ответ об  отказе,  передает  заведующе  му  сектором  для конт  рольной  проверки |
| Действие  10.  Выдает  мотивиро  ванный  ответ об  отказе  потреби  телю |  | Действие  9.  Регистри  рует  мотивиро  ванный  ответ об  отказе в  журнале,  направля  ет в  Центр  или  выдает  потреби  телю | Действие 8.  подписывает  мотивирован  ный ответ  об отказе и  направляет  в  канцелярию | Действие  7.  осуществля  ет  контроль и  передает  мотивиро  ванный  ответ об  отказе на  подписание  руководите  лю |  |

Приложение 4  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Оформление документов на инвалидов для обеспечения их**  
**сурдо-тифлотехническими средствами и обязательными**  
**гигиеническими средствами»**

**1. Основные понятия**

      1. Определение используемых терминов и аббревиатур:  
      1) структурно–функциональные единицы – ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ);  
      2) инвалид – лицо, имеющее нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, травмами, их последствиями, дефектами, которые приводят к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты;  
      3) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района», а также на альтернативной основе через Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области» (далее – Центр) по месту проживания потребителя по адресам согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 22 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», Правил обеспечения инвалидов протезно-ортопедической помощью и техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754 «О некоторых вопросах реабилитации инвалидов», постановления Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа www.ozsp-zhb.sko.kz, на стендах расположенных в фойе уполномоченного органа и Центра, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит заявитель, является уведомление об оформлении документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан (далее - потребители):  
      1) по обеспечению сурдотехническими средствами:  
      участникам и инвалидам Великой Отечественной войны; лицам, приравненным по льготам и гарантиям к инвалидам Великой Отечественной войны; детям-инвалидам; инвалидам первой, второй, третьей групп; инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случае прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица;  
      2) по обеспечению тифлотехническими средствами:  
      инвалидам первой, второй групп; детям-инвалидам; инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случае прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя, или ликвидации юридического лица;  
      3) по обеспечению обязательными гигиеническими средствами:  
      инвалидам, нуждающимся в обязательных гигиенических средствах, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида;  
инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случае прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя, или ликвидации юридического лица.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:  
      1) по обеспечению сурдотехническими средствами:  
      заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;  
      копию документа, удостоверяющего личность, а для несовершеннолетних детей-инвалидов – копию свидетельства о рождении и документа, удостоверяющего личность одного из родителей (опекунов, попечителей);  
      для участников и инвалидов Великой Отечественной войны – копию удостоверения установленного образца;  
      для лиц, приравненных по льготам и гарантиям к инвалидам Великой Отечественной войны – копию пенсионного удостоверения с отметкой о праве на льготы;  
      для инвалидов первой, второй, третьей групп – копию пенсионного удостоверения;  
      для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица – копию акта о несчастном случае и документ о прекращении деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица;  
      2) по обеспечению тифлотехническими средствами:  
      заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;  
      копию документа, удостоверяющего личность, а для несовершеннолетних детей-инвалидов – копию свидетельства о рождении и документа, удостоверяющего личность одного из родителей (опекунов, попечителей);  
      для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица – копию акта о несчастном случае и документ о прекращении деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица;  
      3) по обеспечению обязательными гигиеническими средствами:  
      заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;  
      копию документа, удостоверяющего личность, а для несовершеннолетних детей-инвалидов – копию свидетельства о рождении и документа, удостоверяющего личность одного из родителей (опекунов, попечителей);  
      для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица – копию акта о несчастном случае и документ о прекращении деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица;  
      справка об инвалидности.  
      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю.  
      9. В уполномоченном органе формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания либо у сотрудника, принимающего документы.  
      В Центре формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания.  
      10. Необходимые для получения государственной услуги заполненная форма заявления и другие документы сдаются ответственному специалисту уполномоченного органа адрес, телефон, номер кабинета которого указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      Сведения о номере кабинета ответственного специалиста расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      При оказании государственной услуги через Центр прием документов осуществляется посредством «окон», на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях «окон», а также указывается фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра.  
      11. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии инициалов лица, принявшего документы.  
      В Центре выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема запроса;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и названий приложенных документов;  
      даты, времени и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на оформление документов.  
      12. Доставка уведомления об оформлении (отказе в оформлении) документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами либо мотивированный ответ об отказе осуществляется:  
      1) при обращении в уполномоченный орган посредством личного посещения потребителем уполномоченного органа по месту жительства, либо посредством почтового сообщения;  
      2) при личном обращении в центр посредством «окон» ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок.  
      В центре выдача готовых документов потребителю осуществляется инспектором центра посредством «окон» ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок.  
      13. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:  
      1)наличие у потребителя медицинских противопоказаний к приему на обеспечение их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами;  
      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги, при выявлении ошибок в оформлении документов;  
      3) недостоверность представленных сведений и документов;  
      4) инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица, если их деятельность не прекращена в установленном законодательством порядке.  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.  
      14. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента:  
      сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего Регламента:  
      в уполномоченном органе - в течение десяти рабочих дней.  
      в Центре – в течение десяти рабочих дней (дата приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, (до получения талона) не более 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя не более 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в Центре.  
      15. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      16. Государственная услуга оказывается:  
      1) в помещении уполномоченного органа по месту проживания потребителя, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями;  
      2) в помещении Центра, где в зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями.  
      Помещения уполномоченного органа, а также Центра, соответствует санитарно–эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности.  
      17. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      в уполномоченном органе:  
      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю;  
      3) руководитель уполномоченного органа отписывает заведующему сектором для дальнейшей организации работы;  
      4) заведующий сектором рассмотрев документы, направляет на исполнение ответственному исполнителю;  
      5) ответственный исполнитель осуществляет рассмотрение представленного заявления от потребителя, подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе, затем передает заведующему сектором для контрольной проверки;  
      6) заведующий сектором осуществляет контроль и передает уведомление либо мотивированный ответ об отказе на подписание руководителю уполномоченного органа;  
      7) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      8) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.  
      через Центр:  
      1) потребитель подает заявление в Центр;  
      2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и передает в накопительный отдел Центра;  
      3) инспектор накопительного отдела Центра собирает документы и передает в уполномоченный орган;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию полученных документов и передает на рассмотрение руководителю;  
      5) руководитель уполномоченного органа отписывает заведующему сектором для дальнейшей организации работы;  
      6) заведующий сектором рассмотрев документы, направляет на исполнение ответственному исполнителю;  
      7) ответственный исполнитель осуществляет рассмотрение представленного заявления от потребителя, оформляет уведомление или подготавливает мотивированный ответ об отказе, затем передает заведующему сектором для контрольной проверки;  
      8) заведующий сектором осуществляет контроль и передает уведомление либо мотивированный ответ об отказе на подписание руководителю уполномоченного органа;  
      9) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      10) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале уведомление либо мотивированный ответ об отказе и направляет в Центр;  
      11) инспектор Центра выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.  
      18. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в Центре и уполномоченном органе, составляет один сотрудник.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      19. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      1) инспектор Центра;  
      2) инспектор накопительного отдела Центра;  
      3) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      4) руководитель уполномоченного органа;  
      5) заведующий сектором уполномоченного органа;  
      6) ответственный исполнитель уполномоченного органа.  
      20. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      21. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих**  
**государственную услугу**

      22. Ответственными лицами за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченного органа, ответственные должностные лица уполномоченного органа, руководитель Центра (далее – должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые им решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов для обеспечения инвалидов  
сурдо-тифлотехническими и обязательными  
гигиеническими средствами»

**Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 8 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-26-11 |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов для обеспечения инвалидов  
сурдо-тифлотехническими и обязательными  
гигиеническими средствами»

**Центр обслуживания населения**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п\п | Наименование  Центра обслуживания населения | Юридический адрес | График работы | Контактный  телефон |
| 1. | Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского  государственного предприятия «Центр обслуживания  населения» по Северо-Казахстанской области | 151100, Северо-Казахстанская область Жамбылский район, село Пресновка, переулок Горького 10 «Г» | Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без перерыва, выходной-  воскресе  нье | 8-(71544)-2-29-16 |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов для обеспечения инвалидов  
сурдо-тифлотехническими и обязательными  
гигиеническими средствами»

**Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Наименование СФЕ | Инспектор  Центра | Инспектор  накопи  тельного  отдела  Центра | Ответст  венный  специа  лист упол  номоченно  го органа | Руководи  тель  уполномо  ченного  органа | Заведующий  сектором  уполномочен  ного органа |
| Наименова  ние дейст  вия (про  цесса,  процеду  ры,  операции)  и их  описание | Прием  заявле  ния,  выдача  потребите  лю рас  писки и  передача  докумен  тов ин  спектору  накопи  тельного  отдела  Центра | Сбор  докумен  тов | Прием до  кументов,  регистра  ция | Ознаком  ление с  докумен  тами | Рассмотрение  документов |
| Форма за  вершения  (данные,  документ,  организа  ционно-  распоряди  тельное  решение) | Регистра  ция заяв  ления,  расписка | Отправка  докумен  тов в  уполномо  ченный  орган | Направле  ние до  кументов  для рас  смотрения  руководи  телю упол  номоченно  го органа | Направле  ние заве  дующему  сектором  для даль  нейшей  организа  ции  работы | Направление  на  исполнение  ответствен  ному испол  нителю |
| Сроки ис  полнения | не более 30 минут | в течение  1 рабо  чего дня | в течение  1 рабо  чего дня | в тече  ние 1  часа | в течение 1 часа |
| Номер сле  дующего  действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Наименование СФЕ | Ответст  венный ис  полнитель  уполномо  ченного  органа | Заведую  щий  сектором  уполномо  ченного  органа | Руководи  тель упол  номоченно  го органа | Ответст  венный  специа  лист  уполномо  ченного  органа | Инспектор Центра |
| Наименова  ние дей  ствия  (процес  са, про  цедуры,  операции)  и их  описание | осуществ  ляет рас  смотрение  представ  ленного  заявления  из Центра  или от по  требите  ля, офор  мляет уве  домление  или под  готавлива  ет моти  вирован  ный ответ  об  отказе,  затем  передает  заведующе  му сек  тором для  контроль  ной  проверки | осуществ  ляет  контроль  и  передает  уведомле  ние или  мотивиро  ванный  ответ об  отказе на  подписа  ние руко  водителю | подписыва  ет уве  домление  или моти  вирован  ный ответ  об отказе  и направ  ляет  ответст  венному  специалис  ту уполно  моченного  органа | регистри  рует в  журнале,  направля  ет уве  домление  или моти  вирован  ный  ответ об  отказе в  Центр  или  выдает  потреби  телю | Выдача  уведомления  или моти  вированного  ответа об  отказе |
| Форма за  вершения  (данные,  документ,  организа  ционно-  распоряди  тельное  решение) | Передача  заведующе  му  сектора  для конт  рольной  проверки | Контроль | Виза | Выдача результата | Выдача  уведомления  или моти  вированного  ответа об  отказе |
| Сроки ис  полнения | 9 рабочих дней | 1 час | 1 час | не более 15 минут | не более 30 минут |
| Номер  следующе  го  действия | 7 | 8 | 9 | 10 |  |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

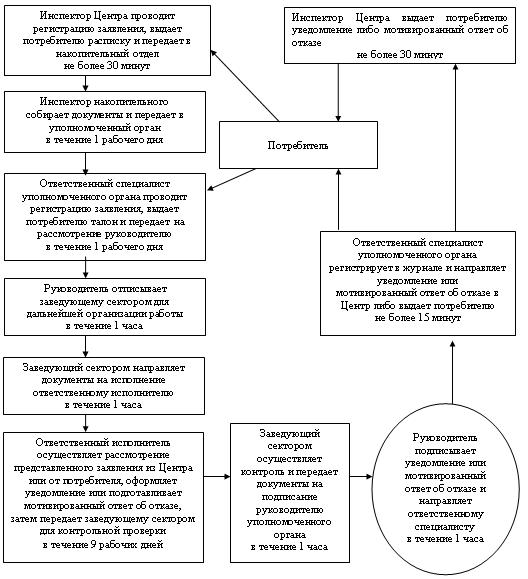
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспек  тор  Центра | Инспектор  накопи  тельного  отдела  Центра | Ответст  венный  специа  лист упол  номоченно  го органа | Руководи  тель упол  номоченно  го органа | Заведую  щий  сектором  уполномо  ченного  органа | Ответствен  ный  исполнитель  уполномочен  ного органа |
| Действие  1.  проводит  регистра  цию заяв  ления и  передает  в нако  питель  ный  отдел | Действие  2.  собирает  документы  и пере  дает в  уполномо  ченный  орган | Действие  3.  проводит  регистра  цию по  лученных  докумен  тов и  передает  на рас  смотрение  руководи  телю | Действие  4.  после  рассмот  рения от  писывает  заведующе  му  сектором  для даль  нейшей  организа  ции  работы | Действие  5.  Направля  ет на ис  полнение  ответст  венному  исполните  лю | Действие 6.  осуществляет  рассмотрение  представлен  ного  заявления из  Центра или  от  потребителя,  оформляет  уведомление,  передает  заведующему  сектором для  контрольной  проверки |
| Действие  10.  Выдает  уведомле  ние по  требите  лю |  | Действие  9.  Регистри  рует уве  домление  в  журнале,  направля  ет  результат  оказания  государст  венной  услуги в  Центр или  выдает  потребите  лю | Действие  8.  подписыва  ет уве  домление  и на  правляет  ответст  венному  специалис  ту | Действие  7.  осуществ  ляет  контроль  и  передает  уведомле  ние на  подписа  ние руко  водителю |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспек  тор  Центра | Инспектор  накопите  льного  отдела  Центра | Ответст  венный  специа  лист  уполномо  ченного  органа | Руководи  тель упол  номоченно  го органа | Заведую  щий  сектором  уполномо  ченного  органа | Ответствен  ный  исполнитель  уполномочен  ного органа |
| Действие  1.  проводит  регистра  цию заяв  ления и  передает  в нако  питель  ный  отдел | Действие  2.  собирает  документы  и  передает  в упол  номочен  ный орган | Действие  3.  проводит  регистра  цию по  лученных  докумен  тов и  передает  на рас  смотре  ние ру  ководите  лю | Действие  4.  после  рассмотре  ния от  писывает  заведующе  му сек  тором для  дальней  шей орга  низации  работы | Действие  5.  Направля  ет на ис  полнение  ответст  венному  исполните  лю | Действие 6.  осуществля  ет рас  смотрение  представ  ленного  заявления  из Центра  или от по  требителя,  готовит мотивирован  ный ответ  об отказе,  передает  заведующему  сектором  для  контрольной  проверки |
| Действие  10.  Выдает  мотивиро  ванный  ответ об  отказе  потреби  телю |  | Действие  9.  Регистри  рует мо  тивиро  ванный  ответ об  отказе в  журнале,  направля  ет моти  вирован  ный  ответ об  отказе в  Центр  или  выдает  потреби  телю | Действие  8.  подписыва  ет моти  вирован  ный ответ  об отказе  и на  правляет  ответст  венному  специалис  ту | Действие  7.  осуществ  ляет кон  троль и  передает  мотивиро  ванный  ответ об  отказе на  подписа  ние руко  водителю |  |

Приложение 4  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов для обеспечения инвалидов  
сурдо-тифлотехническими и обязательными  
гигиеническими средствами»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Назначение государственных пособий семьям,**  
**имеющим детей до 18 лет»**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем Регламенте «Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет» (далее - Регламент) используются следующие понятия:  
      1) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;  
      2) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района»;  
      3) участковая комиссия - специальная комиссия, создаваемая решением акимов соответствующих административно - территориальных единиц для проведения обследования материального положения семей, обратившихся за получением социальной помощи и подготовки заключений.

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района», а также на альтернативной основе через Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области» (далее – Центр) по месту проживания потребителя по адресу согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.  
      При отсутствии уполномоченного органа по месту жительства потребитель обращается за получением государственной услуги к акиму аульного (сельского) округа (далее – аким сельского округа).  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      Сноска. Пункт 3 с изменениями, внесенными постановлением Акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 07.11.2012 N 309;  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 28 июня 2005 года «О государственных пособиях семьям, имеющим детей», постановления Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года № 1092 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Казахстан «О государственных пособиях семьям, имеющим детей», постановления Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      6. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа www.ozsp-zhb.sko.kz, на стендах уполномоченного органа, Центра, акима сельского округа, в официальных источниках информации.  
      7. Результатом оказываемой государственной услуги, является уведомление о назначении пособия на детей до 18 лет (далее - уведомление) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, постоянно проживающим в Республике Казахстан, и оралманам, имеющим детей до 18 лет, среднедушевой доход семьи которых ниже стоимости продовольственной корзины (далее - потребители).  
      9. Прием документов в ЦОНе осуществляется посредством «окон», на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях «окон», а также указывается фамилия, имя, отчество и должность инспектора ЦОНа.  
      10. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 12 настоящего Регламента:  
      в уполномоченный орган – в течение десяти рабочих дней;  
      акиму сельского округа по месту жительства - не более тридцати календарных дней;  
      в ЦОН – в течение десяти рабочих дней (день приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного заявителя в уполномоченном органе, у акима сельского округа и в ЦОНе - 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - не более 15 минут в уполномоченном органе, у акима сельского округа и в ЦОНе – 30 минут.  
      11. После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается:  
      1) в уполномоченном органе или у акима сельского округа - талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы;  
      2) в ЦОНе - расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема заявления;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и названий приложенных документов;  
      даты, времени и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества инспектора центра, принявшего заявление на оформление документов.  
      12. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:  
      1) заявление на назначение пособия на детей установленного образца;  
      2) копию (копии) свидетельства (свидетельств) о рождении ребенка (детей);  
      3) копию документа, удостоверяющего личность заявителя;  
      4) копию документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства семьи (копию книги регистрации граждан, либо справку адресного бюро, либо справку акима сельского округа);  
      5) сведения о составе семьи установленного образца;  
      6) сведения о доходах членов семьи установленного образца;  
      7) усыновители (удочерители), опекуны (попечители) представляют выписку из решения соответствующего органа об усыновлении (удочерении) или установлении опеки (попечительства) над ребенком.  
      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю. Право на получение пособия на детей ежеквартально подтверждается представлением сведений о доходах.  
      В случае невозможности личного обращения одного из родителей, опекунов или попечителей с заявлением о назначении пособий родители, опекуны или попечители вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением о назначении пособий на основании доверенности, выданной в установленном порядке.  
      В уполномоченном органе и у акима сельского округа формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания либо у сотрудников, принимающих документы.  
      В ЦОНе форма заявления размещается на специальной стойке в зале ожидания.  
      13. Уполномоченным органом в назначении пособия отказывается:  
      1) если в семье трудоспособные родители (усыновители) ребенка не работают, не учатся по дневной форме обучения, не служат в армии и не зарегистрированы в качестве безработного в органах занятости, кроме случаев, когда отец или мать (усыновители) заняты уходом за инвалидами первой, второй группы, детьми инвалидами, лицами старше восьмидесяти лет, ребенком до трех лет;  
      2) в случае, когда среднедушевой доход семьи превышает установленный размер продовольственной корзины.  
      Основаниями для прекращения предоставления государственной услуги являются:  
      1) смерть ребенка;  
      2) определение ребенка на полное государственное обеспечение;  
      3) представление заявителем недостоверных сведений, повлекших за собой незаконное назначение пособия;  
      4) лишение или ограничение в родительских правах родителей, признание недействительным или отмена усыновления (удочерения), освобождение или отстранение от исполнения своих обязанностей опекунов (попечителей) в случаях, установленных брачно-семейным законодательством Республики Казахстан.  
      При осуществлении государственной услуги через ЦОН уполномоченный орган по вышеуказанным причинам письменно мотивирует причину отказа и возвращает документы в течение десяти календарных дней после получения пакета документов и направляет в ЦОН для последующей выдачи потребителю.  
      При выявлении ошибок в оформлении документов, предоставлении неполного пакета документов, предусмотренных пунктом 12 настоящего Регламента, и ненадлежащего оформления документов, уполномоченный орган в течение трех рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в ЦОН с письменным обоснованием причин возврата для последующей выдачи потребителю.  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не предусмотрено.  
      14. График работы уполномоченного органа или акима сельского округа: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных (суббота, воскресение) и праздничных дней.  
      Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.  
      График работы ЦОНа: ежедневно с 9.00 часов до 19.00 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней.  
      15. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      в уполномоченном органе, у акима сельского округа:  
      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган, акиму сельского округа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа, аким сельского округа принимает заявление и необходимые документы, указанные в пункте 12 настоящего Регламента, проводит регистрацию заявления, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю;  
      3) руководитель уполномоченного органа, аким сельского округа ознакамливается, налагает резолюцию и направляет документы ответственному специалисту уполномоченного органа для дальнейшей организации работы;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа формирует дело и передает документы на рассмотрение в участковую комиссию;  
      5) участковая комиссия проводит обследование материального положения потребителя (его семьи), составляет акт о материальном положении семьи и представляет заключение о нуждаемости семьи (далее - заключение) в уполномоченный орган для принятия решения о назначении (отказе в назначении) пособия на детей;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа оформляет и передает уведомление о назначении пособия на детей или мотивированный ответ об отказе в назначении на подписание руководителю уполномоченного органа;  
      7) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и передает ответственному специалисту;  
      8) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в книге результат оказания государственной услуги и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе;  
      через ЦОН  
      1) потребитель подает заявление в ЦОН;  
      2) инспектор ЦОНа принимает заявление и необходимые документы, указанные в пункте 12 настоящего Регламента, проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и передает в накопительный отдел;  
      3) инспектор накопительного отдела ЦОНа собирает документы и передает в уполномоченный орган;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа проверяет полноту документов, проводит регистрацию и передает на рассмотрение руководителю;  
      5) руководитель уполномоченного органа ознакамливается, налагает резолюцию и направляет ответственному специалисту для дальнейшей организации работы;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа формирует дело и передает документы на рассмотрение в участковую комиссию;  
      7) участковая комиссия проводит обследование материального положения потребителя (его семьи), составляет акт о материальном положении семьи и представляет заключение о нуждаемости семьи (далее - заключение) в уполномоченный орган для принятия решения о назначении (отказе в назначении) пособия на детей;  
      8) ответственный специалист уполномоченного органа оформляет и передает уведомление о назначении пособия на детей или мотивированный ответ об отказе в назначении на подписание руководителю уполномоченного органа;  
      9) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и передает ответственному специалисту;  
      10) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в книге результат оказания государственной услуги и направляет в ЦОН уведомление либо мотивированный ответ об отказе;  
      11) инспектор ЦОНа выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия)**  
**в процессе оказания государственной услуги**

      16. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) аким сельского округа;  
      3) участковая комиссия;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      5) инспектор ЦОНа;  
      6) инспектор накопительного отдела ЦОНа.  
      17. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      18. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания государственной услуги) и СФЕ, приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственную услугу**

      19. Ответственными лицами за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченного органа, аким сельского округа, ответственные должностные лица уполномоченного органа, ЦОНа, участвующие в оказании государственной услуги, члены участковой комиссии (далее – должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые им решения и действия (бездействие) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа, аппарата акима области, номера кабинета которого указаны на информационном стенде уполномоченного органа, ЦОНа, юридический адрес, телефон которых указаны в приложении 1, 2 настоящего Регламента.  
      20. В случае несогласия с результатами государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      Потребителю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение государственных пособий  
семьям, имеющим детей до 18 лет»

**Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 6 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-12-35 |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение государственных пособий  
семьям, имеющим детей до 18 лет»

**Центр обслуживания населения**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п\п | Наименование  Центра обслуживания населения | Юридический адрес | График работы | Контактный  телефон |
| 1 | Отдел по  Жамбылскому  району филиала  республиканского  государственного  предприятия  «Центр  обслуживания  населения» по  Северо-Казахстан  ской области | 151100,  Северо-Казах  станская  область  Жамбылский  район, село  Пресновка,  переулок  Горького 10  «Г» | Ежедневно  с 9.00 до  19.00  часов без  перерыва,  выходной-  воскре  сенье | 8-(71544)-2-29-16 |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение государственных пособий  
семьям, имеющим детей до 18 лет»

**Описание последовательности и взаимодействие административных**  
**действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Инспектор ЦОНа | Инспектор накопительного  отдела | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия (процесса, процедуры,операции) и их  описание | Прием  документов регистрация  в журнале и выдача  расписки потребителю | Составляет реестр | Прием документов, проверка документов и регистрация в журнале |
| Форма  завершения  (данные,  документ, ор  ганизационно-  распорядитель  ное решение) | Направление документов инспектору накопительного  отдела | Отправка  документов в  уполномоченный  орган | Направление документов для рассмотрения руководителю уполномоченного органа |
| Сроки исполнения | 30 минут | Не менее  двух раз в день | В течение 1 дня |
| Номер следующего  действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 4 | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного  органа | Ответственный  специалист  уполномоченно  го органа | Участковая комиссия |
| Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их  описание | Ознакомление с документами, наложение резолюции | Сбор и проверка пакета документов | Прием документов, проведение обследования материального положения потребителя (семьи). Подготовка заключения |
| Форма  завершения  (данные,  документ, ор  ганизационно-  распорядитель  ное решение) | Направление  ответственному  специалисту для  дальнейшей  организации  работы | Направление  документов в  участковую  комиссию | Направление заключения в уполномоченный орган |
| Сроки исполнения | 30 минут | 1 час | В течение 7 дней |
| Номер следующего  действия | 5 | 6 | 7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода, потока работ) | 7 | 8 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием документов и заключения, подготовка решения о назначении государственного пособия на детей или об отказе в назначении и оформление уведомления или мотивированного ответа об отказе | Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-распорядительное  решение) | Направление документов на подпись руководству | Направление уведомления или мотивированного ответа об отказе ответственному специалисту уполномоченного органа |
| Сроки исполнения | В течение 1 дня | 30 минут |
| Номер следующего  действия | 8 | 9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 9 | 10 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Инспектор ЦОНа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Регистрирует в книге уведомление либо мотивированный ответ об отказе | Передача результата оказания государственной услуги потребителю |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление  уведомления или мотивированного ответа об отказе в ЦОН или выдает потребителю | Выдача уведомления или мотивированного ответа об отказе |
| Сроки исполнения | 1 час | В течение 1 дня |
| Номер следующего  действия | 10 |  |

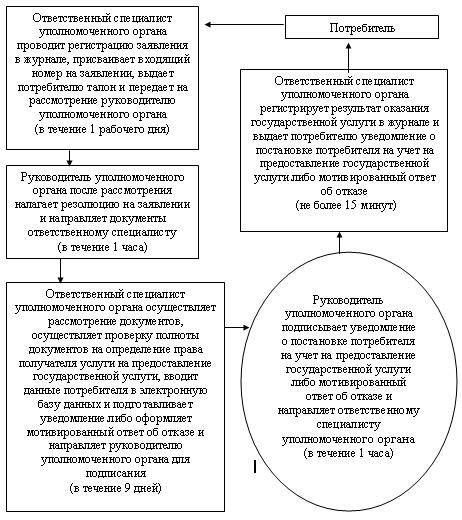
**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Инспектор ЦОНа | Ответственный  специалист  уполномоченно  го органа | Руководитель уполномоченного органа | Участковая  комиссия |
| Действие № 1  Прием  документов,  выдача  расписки,  регистрация  заявления,  направление  документов в  уполномочен  ный орган | Действие № 2  Прием  заявления от  потребителя  или с ЦОНа,  выдача талона  потребителю  регистрация,  направление  документов  руководителю  уполномоченно  го органа | Действие № 3  Рассмотрение документов, наложение резолюции и направление ответственному специалисту для дальнейшей организации работы |  |
|  | Действие № 4 Сбор и проверка пакета документов и направление документов в участковую комиссию |  | Действие № 5  Проведение обследования материального положения потребителя (семьи), составление акта о материальном положении семьи и направление заключения в уполномоченный орган |
|  | Действие № 6  Прием документов и заключения, подготовка решения о назначении государственного пособия на детей и оформление уведомления | Действие № 7  Подписание уведомления |  |
|  | Действие № 8  Регистрация уведомления и передача уведомления потребителю, в ЦОН |  |  |
| Действие № 9 Выдача уведомления потребителю |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспектор ЦОНа | Инспектор  накопи  тельного  отдела  ЦОНа | Ответствен  ный  специалист  уполномочен  ного органа | Руководи  тель упол  номоченного  органа | Участковая  комиссия |
| Действие  № 1  Прием до  кументов,  регистра  ция в  журнале,  передача  в нако  пительный  отдел и  выдача  расписки  потребите  лю | Действие №  2  Собирает  документы,  составляет  реестры и  передает в  уполномо  ченный  орган | Действие № 3  Проводит  регистрацию  полученных  документов и  передает на  рассмотрение  руководителю | Действие №  4  Рассмотре  ние до  кументов,  наложение  резолюции и  направление  ответствен  ному спе  циалисту  для  дальнейшей  организации  работы |  |
|  |  | Действие № 5 Сбор и проверка пакета документов и направление  документов в участковую комиссию |  | Действие № 6  Проведение  обследования  материального  положения  потребителя  (семьи),  составление  акта о  материальном  положении  семьи и  направление  заключения в  уполномочен  ный орган |
|  |  | Действие № 7  Прием  документов и  заключения,  подготовка  мотивирован  ного ответа  об отказе | Действие №  8  подписывает  мотивирован  ный ответ  об отказе |  |
| Действие  №  10  Выдает  мотивиро  ванный  ответ об  отказе  потребите  лю |  | Действие № 9  Регистрирует  мотивирован  ный ответ об  отказе и  направляет в  ЦОН |  |  |

Приложение 4  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение государственных пособий  
семьям, имеющим детей до 18 лет»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху»**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем Регламенте «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху» (далее - Регламент) используются следующие понятия:  
      1) потребитель (заявитель) – физические лица: граждане Республики Казахстан, иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан;  
      2) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».

**2. Общие положения**

     
 2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района», по месту проживания потребителя по адресу согласно приложению 1 к настоящему Регламенту.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      Сноска. Пункт 3 с изменениями, внесенными постановлением Акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 07.11.2012 N 309;  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании подпункта 4) пункта 1 статьи 21 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» и Правил предоставления в соответствии с индивидуальной программой реабилитации социальных услуг индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху - тридцать часов в год, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754, постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе www.ozsp-zhb.sko.kz, стендах уполномоченного органа, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит потребитель (заявитель), является уведомление об оформлении документов для предоставления услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан (далее - потребители):  
      1) инвалидам первой группы, имеющим затруднения в передвижении, на основании медицинских показаний к предоставлению социальных услуг индивидуального помощника;  
      2) инвалидам по слуху, владеющим навыками жестового языка, на основании медицинских показаний к предоставлению социальных услуг специалиста жестового языка.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 12 настоящего регламента - в течение десяти рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного потребителя;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения - не более 15 минут.  
      Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      9. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:  
      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний в предоставлении услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху;  
      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги, при выявлении ошибок в оформлении документов;  
      3) недостоверность представленных сведений и документов.  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.  
      10. Государственная услуга оказывается в помещениях уполномоченного органа по месту проживания потребителя. Помещение уполномоченного органа оборудовано стульями (скамейками) и столами для подготовки необходимых документов, оснащены информационными стендами, имеется зал ожидания, а также в помещении предусматриваются условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями.  
      Помещения уполномоченного органа соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, оснащены охранной и противопожарной сигнализацией.  
      11. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      1) потребитель подает заявление установленного образца и необходимый перечень документов на предоставление услуги;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию обращения в журнале, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает руководителю уполномоченного органа;  
      3) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения налагает резолюцию на заявлении и направляет документы ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных, подготавливает уведомление либо оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги потребители представляют:  
      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      2) выписку из индивидуальной программы реабилитации инвалида;  
      3) документ, удостоверяющий личность потребителя;  
      4) справку об инвалидности.  
      13. В уполномоченном органе формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания либо у сотрудников принимающих документы.  
      14. Необходимые для получения государственной услуги заполненная форма заявления и другие документы сдаются ответственному специалисту уполномоченного органа.  
      Сведения о номерах кабинетов ответственных лиц расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      15. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.  
      16. Выдача и доставка уведомления об оформлении (отказе в оформлении) документов для предоставления услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху, осуществляется посредством личного посещения потребителем уполномоченного органа по месту жительства, также посредством почтового сообщения.  
      В случае невозможности личного обращения инвалид может уполномочить других лиц на обращение с заявлением о предоставлении социальных услуг индивидуального помощника, специалиста жестового языка на основании доверенности, не требующей нотариального удостоверения.  
      17. График работы уполномоченного органа:  
      ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.  
      Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.  
      18. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа.  
      19. Текстовое табличное описание последовательности простых действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия приведено в приложении 2 к настоящему регламенту.  
      20. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания государственной услуги) и СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственную услугу**

      21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, участвующие в оказании государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействие) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      22. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      23. Потребителю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для предоставления им услуги индивидуального  
помощника для инвалидов первой группы,  
имеющих затруднение в передвижении и  
специалиста жестового языка для инвалидов по слуху»

**Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 8. | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-26-11 |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для предоставления им услуги индивидуального  
помощника для инвалидов первой группы,  
имеющих затруднение в передвижении и  
специалиста жестового языка для инвалидов по слуху»

**Описание**  
**последовательности и взаимодействие административных**  
**действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием, регистрация документов, выдача талона потребителю | Рассмотрение документов и наложение резолюции на заявлении | Рассмотрение документов,  осуществление проверки полноты документов, подготовка уведомления либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление документов для рассмотрения руководителю | Направление ответственному специалисту для исполнения | Направление результата оказания государственной услуги руководителю для подписания |
| Сроки исполнения | не более 15 минут | в течение 1 часа | в течение 9 рабочих дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному уполномоченного органа | Регистрирует в журнале результат оказания государственной услуги и выдает уведомление либо мотивированный ответ об отказе потребителю |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Подписание документа | Выдача результата |
| Сроки исполнения | в течение 1 часа | не более 15 минут |
| Номер следующего действия | 6 |  |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

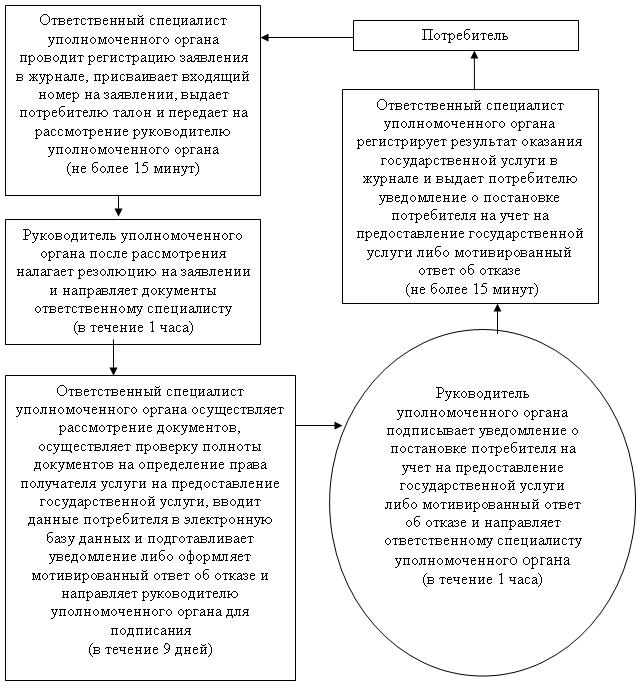
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы ответственному специалисту для исполнения | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, подготавливает уведомление и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги | Действие 4. Подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы ответственному специалисту для исполнения | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, и оформляет  мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю мотивированный ответ об отказе | Действие 4. Подписывает мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для предоставления им услуги индивидуального  
помощника для инвалидов первой группы,  
имеющих затруднение в передвижении и  
специалиста жестового языка для инвалидов по слуху»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент**  
**государственной услуги**  
**«Оформление документов на инвалидов для предоставления**  
**им кресла-коляски»**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем Регламенте «Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски» (далее – Регламент) используются следующие понятия:  
      1) потребитель (заявитель) – физические лица: граждане Республики Казахстан, иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, являющиеся инвалидами;  
      2) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района», по месту проживания потребителя по адресу согласно приложению 1 к настоящему Регламенту.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      Сноска. Пункт 3 с изменениями, внесенными постановлением Акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 07.11.2012 N 309;  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 22 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» и Правил обеспечения инвалидов специальными средствами передвижения, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754, постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе www.ozsp-zhb.sko.kz, стендах уполномоченного органа, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит потребитель (заявитель) является уведомление об оформлении документов для предоставления кресла-коляски, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуг на бумажном носителе.  
      Выдачу кресел-колясок осуществляет уполномоченный орган по списку с указанием фамилии, имени, отчества инвалида, номера пенсионного удостоверения, даты рождения, места проживания, наименования полученной кресла-коляски, даты получения, отметки в получении.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, являющимся инвалидами (далее - потребители).  
      Инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя - в случае прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя, или ликвидации юридического лица.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Cроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Регламента - в течение десяти рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного потребителя;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, не более 15 минут.  
      Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      9. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:  
      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний для обеспечения инвалидов специальными средствами передвижения;  
      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги;  
      3) недостоверность представленных сведений и документов;  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.  
      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата оказания государственной услуги:  
      1) потребитель подает заявление установленного образца и перечень необходимых документов на предоставление государственной услуги ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа;  
      3) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения налагает резолюцию на заявлении и направляет документы ответственному специалисту;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных, подготавливает уведомление либо оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:  
      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      2) индивидуальную программу реабилитации инвалида;  
      3) для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица - копию акта о несчастном случае и документ о прекращении деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица.  
      В случае невозможности личного обращения инвалид может уполномочить других лиц на обращение с заявлением для предоставления кресла-коляски на основании доверенности, не требующей нотариального удостоверения.  
      После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается в уполномоченном органе талон с указанием даты регистрации и получения заявителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.  
      График работы уполномоченного органа:  
      ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.  
      12. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа.  
      13. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.  
      14. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственную услугу**

      15. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, участвующие в оказании государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействие) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      16. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      17. Потребителю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для предоставления им кресла-коляски»

**Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 8 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-26-11 |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для предоставления им кресла-коляски»

**Описание**  
**последовательности и взаимодействие административных**  
**действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель  уполномочен  ного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием заявления, регистрация документов, выдача талона потребителю | Рассмотрение документов и наложение резолюции | Рассмотрение документов,  осуществление проверки полноты документов, подготовка уведомления либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма  завершения  (данные,  документ,орга  низационно-рас  порядительное  решение) | Направление документов для рассмотрения руководителю | Направление ответственному специалисту на исполнение | Направление результата оказания государственной услуги руководителю для подписания |
| Сроки исполнения | не более 15 минут | в течение 1 часа | в течение 9 рабочих дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Действия основного процесса (хода, потока работ) | |
| № действия (хода,  потока работ) | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа | Регистрирует в журнале результат оказания государственной услуги и выдает уведомление или мотивированный ответ об отказе потребителю |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Подписание документа | Выдача результата |
| Сроки исполнения | в течение 1 часа | не более 15 минут |
| Номер следующего действия | 6 |  |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

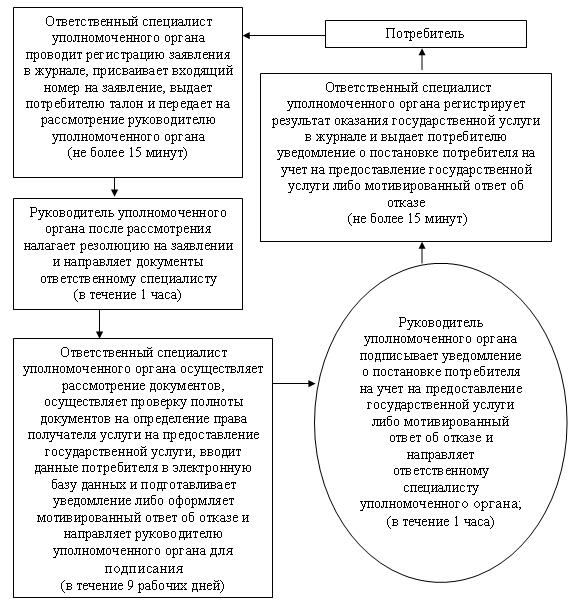
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы ответственному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, подготавливает уведомление и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги | Действие 4. Подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы ответственному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, оформляет  мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю мотивированный ответ об отказе | Действие 4. Подписывает мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для предоставления им кресла-коляски»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент**  
**государственной услуги**  
**«Оформление документов на инвалидов для обеспечения**  
**их санаторно-курортным лечением»**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем Регламенте «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением» (далее - Регламент) используются следующие понятия:  
      1) потребитель (заявитель) - физические лица: граждане Республики Казахстан, иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, являющиеся инвалидами и детьми-инвалидами;  
      2) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» по месту проживания потребителя по адресу согласно приложению 1 к настоящему Регламенту.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      Сноска. Пункт 3 с изменениями, внесенными постановлением Акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 07.11.2012 N 309;  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 3 статьи 20 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», Правил предоставления санаторно-курортного лечения инвалидам и детям-инвалидам, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754, постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе www.ozsp-zhb.sko.kz, стендах уполномоченного органа, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит заявитель (потребитель) является уведомление об оформлении документов для обеспечения санаторно-курортным лечением, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, являющимися инвалидами и детьми-инвалидами (далее - потребители).

**3.Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Регламента - в течение десяти рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного потребителя;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услугой, оказываемой на месте в день обращения - не более 15 минут.  
      Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      9. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:  
      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний в обеспечении санаторно-курортным лечением;  
      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги, при выявлении ошибок в оформлении документов;  
      3) недостоверность представленных сведений и документов.  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.  
      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата оказания государственной услуги:  
      1) потребитель подает заявление установленного образца и перечень необходимых документов на предоставление государственной услуги ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа;  
      3) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения налагает резолюцию на заявлении и направляет документы главному специалисту;  
      4) главный специалист уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных, подготавливает уведомление либо оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:  
      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      2) копия документа, удостоверяющего личность потребителя;  
      3) для детей-инвалидов - копия свидетельства о рождении ребенка и копия документа, удостоверяющего личность его законного представителя;  
      4) копия санаторно-курортной карты, выданной организацией здравоохранения;  
      5) документ, подтверждающий регистрацию по постоянному месту жительства (адресная справка либо справка акимов аульных (сельских) округов);  
      6) копии выписки из справки об инвалидности и выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;  
      7) при подаче заявления другим лицом с письменного согласия инвалида - копию документа, удостоверяющего его личность.  
      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю.  
      После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.  
      График работы уполномоченного органа:  
      ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.  
      12. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      3) главный специалист уполномоченного органа.  
      13. Текстовое табличное описание последовательности простых действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.  
      14. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственную услугу**

      15. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, участвующие в оказании государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      16. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      17. Потребителю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для обеспечения их санаторно-курортным лечением»

**Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 8 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-26-11 |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для обеспечения их санаторно-курортным лечением»

**Описание**  
**последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист  уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием, регистрация документов, выдача талона потребителю | Рассмотрение документов и наложение резолюции на заявлении | Рассмотрение документов,  осуществление проверки полноты документов, подготовка уведомления либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление документов для рассмотрения руководителю | Направление главному специалисту на исполнение | Направление результата оказания государственной услуги руководителю для подписания |
| Сроки исполнения | в течение 1 рабочего дня | в течение 1 часа | в течение 9 рабочих дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа | Регистрирует в книге результат оказания государственной услуги и выдает уведомление или мотивированный ответ об отказе потребителю |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Подписание документа | Выдача результата |
| Сроки исполнения | в течение 1 часа | не более 15 минут |
| Номер следующего действия | 6 |  |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

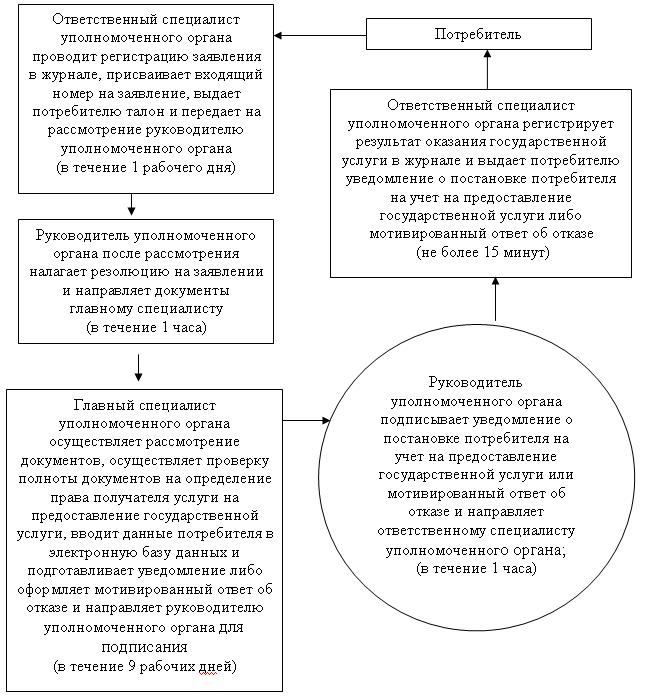
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных и подготавливает уведомление и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги | Действие 4. Подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных и оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю мотивированный ответ об отказе | Действие 4. Подписывает мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для обеспечения их санаторно-курортным лечением»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Назначение жилищной помощи»**

      Сноска. Регламент в редакции постановления акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 4.01.2013 N 3

**1. Основные понятия**

       1. В настоящем регламенте «Назначение жилищной помощи» (далее - регламент) используются следующие понятия:  
      1) структурно–функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ);  
      2) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района Северо-Казахстанской области».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района Северо-Казахстанской области» (далее - уполномоченный орган), а также через отдел по Жамбылскому району Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области (далее – Центр) по адресу согласно приложениям 1, 2 к настоящему регламенту.  
      В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственных услуг через мобильные центры.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      4. Настоящий Регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».  
      5. Государственная услуга оказывается на основании пункта 2 статьи 97 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года «О жилищных отношениях», главы 2 Правил предоставления жилищной помощи, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2314, постановления Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      6. Результатом оказываемой государственной услуги в уполномоченном органе и в Центре является уведомление о назначении жилищной помощи на бумажном носителе (далее - уведомление), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: малообеспеченным семьям (гражданам), постоянно проживающим в данной местности, имеющим право на получение жилищной помощи (далее – получатель государственной услуги).  
      8. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа www.ozsp-zhb.sko.kz, на стендах уполномоченного органа, Центра, в официальных источниках информации.  
      Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра: 1414.  
      9. В уполномоченном органе государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы уполномоченных органов, адрес и телефон, которого указан в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      В Центре государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы центров с 9.00 до 19.00 часов, без перерыва на обед.  
      В Центре прием осуществляется в порядке «электронной» очереди, без ускоренного обслуживания.  
      При желании получателя государственной услуги возможно бронирование электронной очереди посредством веб-портала электронного правительства адрес www.e.gov.kz.  
      10. Государственная услуга оказывается:  
      1) в помещении уполномоченного органа по месту проживания получателя государственной услуги, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных бланков;  
      2) в помещении Центра, где в зале располагаются справочное бюро, кресла, информационные стенды с образцами заполненных бланков, предусмотрены условия для обслуживания получателей государственной услуги с ограниченными возможностями.  
      Помещения уполномоченного органа и Центра соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности, режим помещения - свободный.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      11. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 13 настоящего регламента:  
      в уполномоченный орган - в течение десяти календарных дней;  
      в Центр - в течение десяти календарных дней (день приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 20 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживание получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги, - не более 20 минут;  
      4) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении необходимых документов - не более 20 минут.  
      12. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      13. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги представляет следующие документы:  
      1) в уполномоченный орган:  
      копию документа, удостоверяющего личность получателя государственной услуги – физического лица;  
      копию правоустанавливающего документа на жилище;  
      копию книги регистрации граждан;  
      документы, подтверждающие доходы семьи. Порядок исчисления совокупного дохода семьи (гражданина Республики Казахстан), претендующей на получение жилищной помощи, определяется уполномоченным органом в сфере жилищных отношений;  
      счета о размерах ежемесячных взносов на содержание жилого дома (жилого здания);  
      счета на потребление коммунальных услуг;  
      квитанцию-счет за услуги телекоммуникаций или копия договора на оказание услуг связи;  
      счет о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленный местным исполнительным органом;  
      2) в Центр:  
      документы, подтверждающие доходы семьи. Порядок исчисления совокупного дохода семьи (гражданина Республики Казахстан), претендующей на получение жилищной помощи, определяется уполномоченным органом в сфере жилищных отношений;  
      счета о размерах ежемесячных взносов на содержание жилого дома (жилого здания);  
      счета на потребление коммунальных услуг;  
      квитанцию-счет за услуги телекоммуникаций или копия договора на оказание услуг связи;  
      счет о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленный местным исполнительным органом;  
      сведения документа, удостоверяющего личность получателя государственной услуги;  
      правоустанавливающие документы на жилище;  
      сведения о регистрации граждан (адресная справка).  
      Сведения документов, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, уполномоченный орган получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему Центров в форме электронных документов, подписанные электронно-цифровой подписью.  
      Работник Центра сверяет подлинность оригиналов документов со сведениями, предоставленными из государственных информационных систем государственных органов, после чего возвращает оригиналы получателю государственной услуги.  
      14. В уполномоченном органе формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания, и у сотрудника, принимающего документы.  
      В Центре бланки размещаются на специальной стойке в зале ожидания.  
      15. Необходимые для получения государственной услуги заполненное заявление и другие документы сдаются ответственному лицу уполномоченного органа, юридический адрес, телефон которого указаны в приложении 1 к настоящему регламенту. Сведения о номере кабинета ответственного лица расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      При оказании государственной услуги через Центр прием документов осуществляется в операционном зале посредством «безбарьерного» обслуживания.  
      16. После сдачи всех необходимых документов получателю государственной услуге выдается:  
      1) в уполномоченном органе - талон с указанием даты регистрации, места и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы;  
      2) в Центре - расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема заявления;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и названий приложенных документов;  
      даты, времени и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества работника центра принявшего заявление на оформление документов;  
      фамилии, имени, отчества получателя государственной услуги, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя, и их контактных телефонов.  
      17. Выдача расчета о назначении жилищной помощи (уведомление об отказе в назначении) осуществляется:  
      1) при обращении в уполномоченный орган посредством личного посещения получателем государственной услуги уполномоченного органа, либо посредством почтового сообщения;  
      2) при личном обращении в Центр посредством «окон» ежедневно, на основании расписки в указанный в ней срок.  
      В случаях, если получатель государственной услуги не обратился за получением документов в срок, Центр обеспечивает их хранение в течение 1 (одного) месяца, указанных пункте 13 настоящего регламента.  
      При отказе в приеме документов работником Центра получателю государственной услуги выдается расписка с указанием недостающих документов.  
      Уполномоченный орган при выявлении ошибок в оформлении документов, поступающих из Центра указанных в пункте 13 настоящего регламента, в течение 3 (трех) рабочих дней (день приема и выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги) после получения пакета документов возвращает их в Центр с письменным обоснованием причин возврата.  
      После получения пакета документов Центр информирует получателя государственной услуги в течение 1 (одного) рабочего дня и выдает письменные обоснования уполномоченного органа о причине возврата.  
      В случае отказа, должностное лицо уполномоченного органа или работник Центра информирует получателя государственной услуги в течение 1 (одного) рабочего дня и выдает письменные обоснования уполномоченного органа о причине отказа.  
      18. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      1) через уполномоченный орган:  
      ответственный специалист уполномоченного органа принимает у получателя государственной услуги необходимый перечень документов, выдает талон с указанием даты регистрации, места и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы, проводит регистрацию обращения, передает руководителю уполномоченного органа;  
      руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами, определяет ответственного исполнителя, накладывает резолюцию и отправляет документы ответственному исполнителю;  
      ответственный исполнитель рассматривает поступившие документы на определение права получателя государственной услуги на получение жилищной помощи, готовит уведомление либо мотивированный ответ об отказе, и передает руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление либо мотивированный ответ об отказе, и передает ответственному специалисту уполномоченного органа для выдачи получателю государственной услуги;  
      ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует уведомление либо мотивированный ответ об отказе и выдает получателю государственной услуги;  
      2) через Центр:  
      получатель государственной услуги подает документы в Центр;  
      инспектор Центра принимает документы, выдает расписку получателю государственной услуги с указанием даты, времени и места выдачи документов и передает документы инспектору накопительного отдела Центра;  
      инспектор накопительного отдела Центра осуществляет сбор документов, составляет реестр, отправляет документы в уполномоченный орган;  
      ответственный специалист уполномоченного органа принимает документы из Центра и передает их на рассмотрение руководителю уполномоченного органа;  
      руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами, определяет ответственного исполнителя, накладывает резолюцию и отправляет документы к ответственному исполнителю уполномоченного органа;  
      ответственный исполнитель уполномоченного органа рассматривает поступившие документы, готовит уведомление, либо мотивированный ответ об отказе, направляет для подписания руководителю уполномоченного органа;  
      руководитель уполномоченного органа рассматривает уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги, подписывает документы и передает ответственному специалисту;  
      ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует уведомление либо мотивированный ответ об отказе и направляет результат оказания государственной услуги в Центр;  
      инспектор Центра выдает получателю государственной услуги уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      19. Структурно-функциональные единицы (далее СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      3) ответственный исполнитель уполномоченного органа;  
      4) инспектор Центра;  
      5) инспектор накопительного отдела Центра.  
      20. Текстовое табличное описание последовательности простых действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия указаны в приложении 3 к настоящему регламенту.  
      21. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 4 к настоящему регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу**

      22. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, Центра, участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
      к регламенту государственной услуги  
      «Назначение жилищной помощи»

**Уполномоченный орган**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес и адрес электронной почты | График  работы | Контакт-  ный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района Северо-Казахстанской области» | Северо-Казахстанская область Жамбылский район село Пресновка,  улица Дружбы, 06 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной -  суббота и  воскресенье | 8-71544-2-12-35 |

Приложение 2  
      к регламенту государственной услуги  
      «Назначение жилищной помощи»

**Центр обслуживания населения**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п\п | Наименование  Центра обслуживания населения | Юридический адрес | График  работы | Контакт-  ный  телефон |
| 1. | Отдел по Жамбылскому районуФилиала республиканского  государственного предприятия «Центр обслуживания  населения» по Северо-Казахстанской области | Северо-Казахстанская область Жамбылский район село Пресновка,  переулок Горького, 10 «Г» | Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без обеда, выходной -  воскресе-  нье | 8-715-44-2-29-16 |

Приложение 3  
      к регламенту государственной услуги  
      «Назначение жилищной помощи»

**Описание**  
**последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) Таблица 1. Описание действий СФЕ в уполномоченном органе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действие основного (альтернативного) процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименова-  ние СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель  уполномоченно-  го органа | Ответственный исполнитель уполномоченного органа |
| Наименова-  ние действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Прием документов, регистрация обращения, выдача талона получателю государственной услуги, передача документов руководителю уполномоченного органа | Рассмотрение документов, определение ответственного исполнителя, наложение резолюции | Рассмотрение документов для определения права получателя государственной услуги на получение жилищной помощи, подготовка уведомления либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения (данные, документ, организаци-  онно– распоряди-  тельное решение) | Талон | Виза (резолюция) | Уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги |
| Сроки исполнения | не более 20 минут | в течение 1 рабочего дня | в течение 8 календарных дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Продолжение описания действий основного (альтернативного) процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода, потока работ) | 4 | 5 |
| Наименование СФЕ | Руководитель  уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Подписание уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Регистрация уведомления либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения (данные, документ, организацио-  нно– распо-  рядительное решение) | Подписание документа | Выдача получателю государственной услуги уведомления, либо мотивированного ответа об отказе |
| Сроки исполнения | в течение 1 рабочего дня | не более 20 минут |
| Номер следующего действия | 5 |  |

**Таблица 2. Описание действий СФЕ уполномоченного органа с участием Центра**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действие основного (альтернативного) процесса (хода, потока работ) | | | | | |
| № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Наимен-  вание  СФЕ | Инспектор  Центра | Инспе-  ктор  нако-  пите-  льного отдела Центра | Ответст-  венный специа-  лист уполно-  моченно-  го органа | Руководи-  тель уполномо-  ченного  органа | Ответственный исполнитель уполномочен-  ного органа |
| Наимено-  вание действия (процес-  са, про-  цедуры, операци-  и) и их описание | Прием документов, регистрация обращения, выдача расписки | Сбор  доку-  мен-  тов,  сос-  тавле-  ние  реес-  ра, отпра-  вление доку-  ментов в упол-  номо-  чен- ный орган | Прием докумен-  тов из Центра, направ-  ление  для рассмот-  рения руково-  дителю уполно-  моченно-  го органа | Визирова-  ние заявления и передача ответст-  венному исполни-  телю уполномо-  ченного органа | Рассмотрение документов для определения права получателя государствен-  ной услуги на получение жилищной помощи,  подготовка уведомления либо моти-  вированного ответа об   отказе в предоставле-  нии услуги |
| Форма заверше-  ния (данные, доку-  мент, органи-  зацион-  но-рас-  поряди-  тельное решение) | Расписка | Напра-  вление  доку-  ментов в  упол-  номо-  чен- ный орган | Направ-  ление докумен-  тов  руково-  дителю уполно-  моченно-  го органа для визы | Виза (ре-  золюция) | Уведомление либо мотивирован-  ный ответ об  отказе в предоставле-  нии услуги |
| Сроки исполне-  ния | не более 20 минут | не менее  одного раза в день | 15 минут | в течение 1 рабочего дня | в течение 8 календарных дней |
| Номер следующ. действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Продолжение описания действий (основного) альтернативного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия (хода, потока работ) | 6 | 7 | 8 |
| Наимено-  вание СФЕ | Руководитель уполномоченного  органа | Ответственный специалист уполномочен-  ного органа | Инспектор  накопительного  отдела Центра |
| Наимено-  вание действия (процес-  са, про-  цедуры, операции) и их описание | Подписание уведомления о назначении жилищной помощи или мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация уведомления либо мотивирован-  ного ответа об отказе | Выдача получателю государственной услуги уведомления   либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма заверше-  ния (данные, документ, организа-  ционно– распорядительное решение) | Подписание  документа | Передача результата оказания государствен-  ной услуги в Центр | Подпись получателя государственной услуги о получении уведомления либо  мотивированного ответа об отказе |
| Сроки исполне-  ния | в течение 1 рабочего дня | регистрация в течение 15 минут,  передача в Центр не менее одного раза в день | не более 20 минут |
| Номер следующего действия | 7 | 8 |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Основной процесс.**

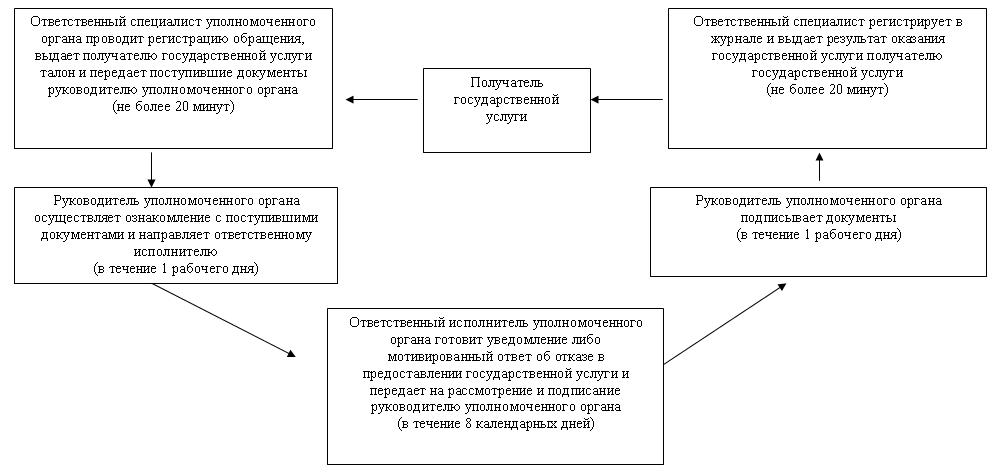
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1  СФЕ  Инспектор  Центра | Группа 2  СФЕ  Инспектор накопительного отдела Центра | Группа 3  СФЕ  Ответственный специалист уполномоченного органа | Группа 4  СФЕ  Руководитель уполномочен-  ного органа | Группа 5  СФЕ  Ответст-  венный исполни-  тель  уполномо-  ченного органа |
| Действие № 1  Прием докумен-  тов,  выдача расписки,  регистра-  ция заявления | Действие № 2  Сбор документов в нако-  пительный отдел, направле-  ние документов в упол-  номоченный орган | Действие № 3  Прием заявления из Центра или от получателя государственной услуги, регистрация, направление заявления руководителю  уполномоченного органа | Действие № 4 Определение  ответственно-  го исполнителя для  исполнения, наложение резолюции | Действие № 5  Рассмот-  рение заявле-  ния,под-  готовка уведомле-  ния, передача докумен-  тов руко-  водителю уполномо-  ченного органа |
| Действие № 8  Выдача уведомле-  ния получателю государст-  венной услуги |  | Действие № 7 Регистрация уведомления в журнале. Передача уведомления в Центр или выдача получателю государственной услуги | Действие № 6  Подписание уведомления |  |

**Таблица 4. Варианты использования. Альтернативный процесс.**

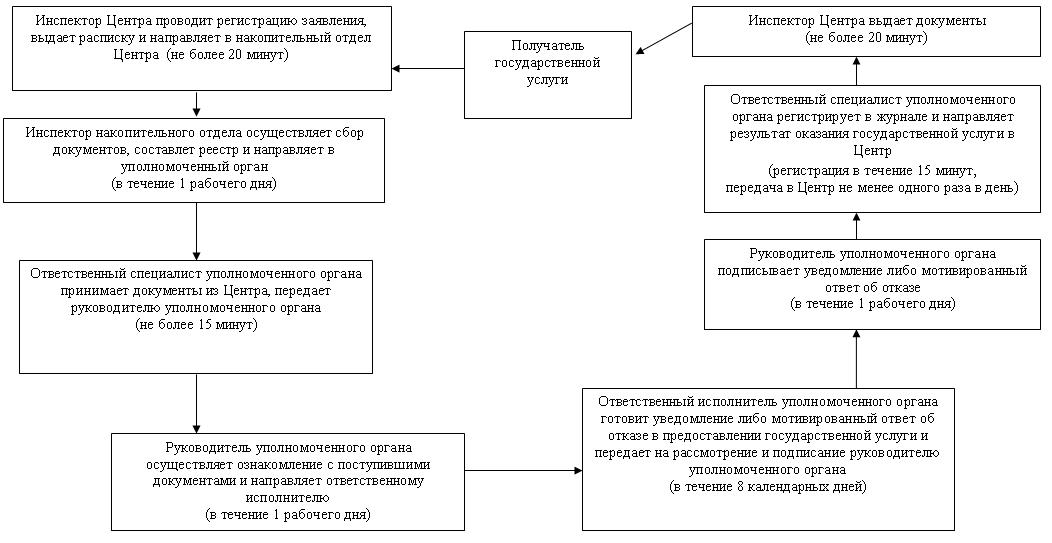
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1  СФЕ  Инспектор  Центра | Группа 2  СФЕ  Инспектор накопите-  льного отдела Центра | Группа 3  СФЕ  Ответственный специалист уполномоченного органа | Группа 4  СФЕ  Руководитель уполномочен-  ного органа | Группа 5  СФЕ  Ответст-  венный исполни-  тель  уполномо-  ченного органа |
| Действие № 1  Прием докумен-  тов,  выдача расписки,  регистра-  ция заявления | Действие № 2  Сбор документов в нако-  пительный отдел, направле-  ние документов в упол-  номоченный орган | Действие № 3  Прием заявления из Центра или от получателя государственной услуги, регистрация, направление заявления руководителю  уполномоченного органа | Действие № 4 Определение  ответственно-  го исполнителя для  исполнения, наложение резолюции | Действие № 5  Рассмот-  рение заявле-  ния,под-  готовка мотивиро-  ванного ответа об отказе, передача докумен-  тов руководи-  телю уполномо-  ченного органа |
| Действие № 8  Выдача мотивиро-  ванного ответа об отказе получателю государст-  венной услуги |  | Действие № 7 Регистрация мотивированного ответа об отказе, передача в Центр или выдача получателю государственной услуги | Действие № 6  Подписание мотивирован-  ного ответа об отказе |  |

      Приложение 4  
      к регламенту государственной услуги  
      «Назначение жилищной помощи»

**Схемы, отражающие взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий Схема 1. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в уполномоченный орган**



**Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в Центр**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств»**

**1. Основные понятия**

      1. Определение используемых терминов и аббревиатур:  
      1) структурно-функциональные единицы – ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ);  
      2) инвалид – лицо, имеющее нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, травмами, их последствиями, дефектами, которые приводят к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты;  
      3) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района», а также на альтернативной основе через Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области» (далее – Центр) по месту проживания потребителя по адресам согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 24 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», подпункта 3) пункта 1 статьи 11, подпункта 1) пункта 1 статьи 13 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах», пункта 1 постановления Правительства Республики Казахстан от 14 марта 2009 года № 330 «Об утверждении перечня гарантированного объема специальных социальных услуг», постановления Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами», приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 6 декабря 2010 года № 394-ө «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения».  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа www.ozsp-zhb.sko.kz, на стендах уполномоченного органа, Центра, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит потребитель (заявитель), является уведомление об оформлении документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико–социальных учреждениях (организациях) (далее - уведомление), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, оралманам, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, нуждающимся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или заключением медицинской организации в постороннем уходе и социальном обслуживании (далее - потребители):  
      1) инвалидам старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями;  
      2) детям-инвалидам с психоневрологическими патологиями или детям-инвалидам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата;  
      3) одиноким инвалидам первой, второй группы и престарелым.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Для получения государственной услуги потребитель представляет:  
      1) письменное заявление потребителя, а для несовершеннолетних и недееспособных лиц – письменное заявление законного представителя (один из родителей, опекун, попечитель) по установленной форме или ходатайство медицинской организации;  
      2) свидетельство о рождении ребенка или удостоверение личности потребителя с наличием индивидуального идентификационного номера (ИИН);  
      3) при отсутствии ИИН дополнительно предоставляются свидетельство о присвоении регистрационного номера налогоплательщика (потребителя) и социального индивидуального кода потребителя;  
      4) копию справки об инвалидности (для престарелых не требуется);  
      5) медицинскую карту по установленной форме;  
      6) копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида (для престарелых не требуется);  
      7) для лиц старше 18 лет – решение суда о признании лица недееспособным (при наличии);  
      8) для лиц пенсионного возраста – пенсионное удостоверение;  
      9) для участников и инвалидов Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним – удостоверение, подтверждающее статус инвалида, участника Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним.  
      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов подлежат возврату.  
      9. В уполномоченном органе формы заявлений и медицинской карты размещаются на специальной стойке в зале ожидания либо у сотрудника, принимающего документы.  
      В Центре формы заявлений и медицинской карты размещаются на специальной стойке в зале ожидания.  
      10. Необходимые для получения государственной услуги заполненные формы заявления, медицинской карты и другие документы сдаются ответственному специалисту уполномоченного органа, юридический адрес, и телефон которого указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту. Сведения о номере кабинета ответственного специалиста расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      При оказании государственной услуги через Центр прием документов осуществляется посредством «окон», на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях «окон», а также указывается фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра.  
      11. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии инициалов лица, принявшего документы. В Центре расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема запроса;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и названий приложенных документов;  
      даты, времени и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на оформление документов.  
      12. Доставка уведомления об оформлении документов в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств, либо письменный мотивированный ответ об отказе осуществляется:  
      1) при обращении в уполномоченный орган - при личном посещении потребителем уполномоченного органа по месту жительства, либо посредством почтового сообщения;  
      2) при обращении в центр - при личном посещении центра потребителем по месту жительства посредством «окон» ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок.  
      13. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:  
      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний к приему на социальное обслуживание;  
      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги;  
      3) предоставление заведомо ложной документации.  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.  
      При осуществлении государственной услуги через Центр, уполномоченный орган по вышеуказанным причинам письменным ответом мотивирует причину отказа и возвращает документы на шестнадцатый рабочий день после получения пакета документов и направляет в Центр уведомление с указанием причин отказа для последующей выдачи потребителю.  
      14. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего Регламента:  
      в уполномоченный орган - в течение семнадцати рабочих дней;  
      в Центр - в течение семнадцати рабочих дней (дата приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, (до получения талона), не может превышать 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, не может превышать 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в Центре.  
      15. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      16. Государственная услуга оказывается:  
      1) в помещении уполномоченного органа по месту проживания потребителя, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных бланков, предусмотрены условия для обслуживания заявителей с ограниченными возможностями;  
      2) в помещении Центра, где в зале располагаются справочное бюро, кресла, информационные стенды с образцами заполненных бланков, предусмотрены условия для обслуживания заявителей с ограниченными возможностями.  
      Помещения уполномоченного органа и Центра соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, оснащены охранной и противопожарной сигнализацией, режим помещения свободный.  
      17. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуг:  
      в уполномоченном органе:  
      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю;  
      3) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения направляет документы ответственному исполнителю;  
      4) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов и подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.  
      через Центр:  
      1) потребитель подает заявление в Центр;  
      2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и передает документы в накопительный отдел Центра;  
      3) инспектор накопительного отдела Центра собирает документы и передает в уполномоченный орган;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию документов и передает на рассмотрение руководителю;  
      5) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения направляет документы ответственному исполнителю;  
      6) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов из Центра, осуществляет проверку полноты документов, подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      7) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      8) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и направляет уведомление или мотивированный ответ об отказе в Центр;  
      9) инспектор Центра выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.  
      18. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченном органе и в Центре, составляет один сотрудник.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      19. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):  
      1) инспектор Центра;  
      2) инспектор накопительного отдела Центра;  
      3) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      4) руководитель уполномоченного органа;  
      5) ответственный исполнитель уполномоченного органа;  
      20. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      21. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих**  
**государственную услугу**

      22. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители и должностные лица уполномоченного органа, Центра (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на социальное  
обслуживание в государственных и  
негосударственных медико-социальных  
учреждениях (организациях),  
предоставляющих услуги за счет  
государственных бюджетных средств»

**Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 4 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-29-16 |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на социальное  
обслуживание в государственных и  
негосударственных медико-социальных  
учреждениях (организациях),  
предоставляющих услуги за счет  
государственных бюджетных средств»

**Центр обслуживания населения**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п\п | Наименование  Центра обслуживания населения | Юридический адрес | График работы | Контактный  телефон |
| 1. | Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского  государственного предприятия «Центр обслуживания  населения» по Северо-Казахстанской области | 151100, Северо-Казахстанская область Жамбылский район, село Пресновка, переулок Горького 10 «Г» | Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без перерыва, выходной-  воскресенье | 8-(71544)-2-29-16 |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на социальное  
обслуживание в государственных и  
негосударственных медико-социальных  
учреждениях (организациях),  
предоставляющих услуги за счет  
государственных бюджетных средств»

**Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных**  
**действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Наимено  вание  СФЕ | Инспектор  Центра | Инспектор  накопитель  ного  отдела  Центра | Ответственный специалист уполномо  ченного органа | Руководи  тель упол  номоченно  го органа | Ответствен  ный  исполнитель  уполномочен  ного органа |
| Наимено  вание  действия  (процес  са, про  цедуры,  опера  ции) и  их  описание | Регистра  ция заяв  ления,  выдача  потребите  лю  расписки,  передача  докумен  тов ин  спектору  накопи  тельного  отдела  Центра | сбор  документов | Регистра  ция документов | Рассмотре  ние, наложение резолюции | осуществле  ние  проверки  полноты  документов,  оформление  уведомления  или  подготовка  мотивирован  ного ответа  об отказе |
| Форма за  вершения  (данные,  доку  мент,  организа  ционно-  распоря  дитель  ное  решение) | Регистра  ция заяв  ления,  расписка | Передача  документов  в упол  номоченный  орган | Направле  ние до  кументов  для рас  смотрения  руководите  лю | Направле  ние ответ  ственному  исполните  лю | Направление уведомления либо мотивированного ответа об отказе руководите  лю на подпись |
| Сроки ис  полнения | не более 30 минут | в течение 1 рабочего дня | в течение 1 часа | в течение 1 часа | 16 рабочих дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 6 | 7 | 8 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа | Инспектор  Центра |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту | Регистрирует  в журнале и  направляет  уведомление  или моти  вированный  ответ об  отказе в  Центр или  выдает  потребителю | Выдает потребителю уведомление или мотивированный ответ об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организацион  но-распоря  дительное  решение) | Подписание документа | Выдача  результата | Выдача результата |
| Сроки исполнения | в течение 1 часа | не более 15 минут | не более 30 минут |
| Номер следующего действия | 7 | 8 |  |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

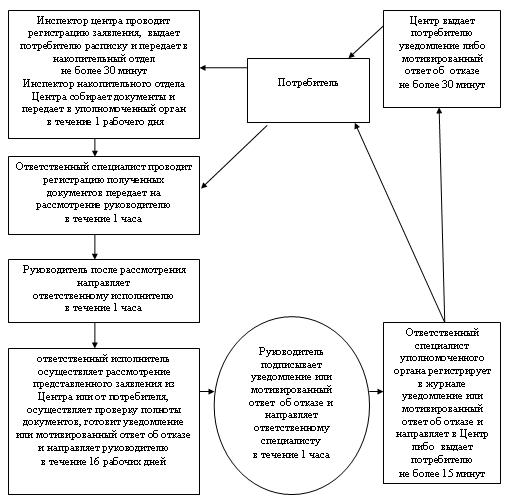
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспектор Центра | Инспектор накопительного отдела Центра | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный исполнитель уполномоченного органа |
| Действие 1.  Принимает документы и передает их в нако  пительный  отдел  Центра | Действие 2.  Собирает документы и передает их в уполномоченный орган | Действие 3.  Регистриру  ет  полученные  документы и  передает их  на рас  смотрение  руководите  лю | Действие 4.  После рассмотре  ния на  правляет  ответствен  ному испол  нителю | Действие 5.  Осуществляет рассмотрение представленных документов, подготавливает уведомление и направляет руководителю на подпись |
| Действие 8.  Центр выдает потребителю уведомление |  | Действие 7.  Регистрирует в журнале и направляет уведомление в Центр или выдает потребителю | Действие 6. Подписыва  ет уве  домление и  направляет  ответствен  ному спе  циалисту |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспектор Центра | Инспектор накопительного отдела Центра | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный исполнитель уполномоченного органа |
| Действие 1.  Принимает  документы и  передает их  в нако  пительный  отдел  Центра | Действие 2.  Собирает документы и передает их в уполномоченный орган | Действие 3.  Регистриру  ет полу  ченные  документы и  передает их  на рассмот  рение ру  ководителю | Действие 4.  После  рассмотре  ния направ  ляет  ответствен  ному испол  нителю | Действие 5.  Осуществляет  рассмотрение  представлен  ных  документов,  подготавлива  ет мотиви  рованный  ответ об  отказе,  направляет  руководителю  на подпись |
| Действие 8.  Выдает потребителю мотивированный ответ об отказе |  | Действие 7.  Регистриру  ет в  журнале и  направляет  мотивирован  ный ответ  об отказе в  Центр или  выдает  потребителю | Действие 6. Подписыва  ет моти  вированный  ответ об  отказе и  направляет  ответствен  ному спе  циалисту |  |

Приложение 4  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на социальное  
обслуживание в государственных и  
негосударственных медико-социальных  
учреждениях (организациях),  
предоставляющих услуги за счет  
государственных бюджетных средств»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Оформление документов на социальное обслуживание на дому для одиноких, одиноко проживающих престарелых, инвалидов и детей–инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи»**

**1. Основные понятия**

      1. Определение используемых терминов и аббревиатур:  
      1) структурно–функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ);  
      2) инвалид – лицо, имеющее нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, травмами, их последствиями, дефектами, которые приводят к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты;  
      3) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района», а также на альтернативной основе через Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области» (далее – Центр) по месту проживания потребителя по адресу согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 23 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», подпункта 3) пункта 1 статьи 11, подпункта 1) пункта 1 статьи 13 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах», пункта 1 постановления Правительства Республики Казахстан от 14 марта 2009 года № 330 «Об утверждении перечня гарантированного объема специальных социальных услуг», постановления Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами», приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 6 декабря 2010 года № 394-ө «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения».  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа www.ozsp-zhb.sko.kz, стендах уполномоченного органа, Центра, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель, является уведомление об оформлении документов на оказание социального обслуживания на дому (далее – уведомление), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, оралманам, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, нуждающиеся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или заключением медицинской организации в постороннем уходе и социальном обслуживании (далее - потребители):  
      1) одиноким и одиноко проживающим инвалидам первой, второй группы и престарелым;  
      2) детям-инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, проживающим в семьях;  
      3) детям-инвалидам с психоневрологическими патологиями, проживающим в семьях;  
      4) лицам с психоневрологическими заболеваниями в возрасте старше 18 лет, проживающим в семьях.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:  
      1) письменное заявление потребителя, а для несовершеннолетних и недееспособных лиц - письменное заявление законного представителя (один из родителей, опекун, попечитель) или ходатайство медицинской организации по установленной форме;  
      2) копию свидетельства о рождении ребенка или удостоверение личности;  
      3) документ, подтверждающий регистрацию по постоянному месту жительства (адресная справка либо справка акимов аульных и/или сельских округов);  
      4) копию справки об инвалидности (для престарелых не требуется);  
      5) медицинскую карту по установленной форме;  
      6) копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида (для престарелых не требуется);  
      7) для лиц пенсионного возраста - пенсионное удостоверение;  
      8) для участников и инвалидов Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним - удостоверение, подтверждающее статус инвалида, участника Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним.  
      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов подлежат возврату.  
      9. Необходимые для получения государственной услуги заполненные формы заявления, медицинской карты и другие документы сдаются ответственному лицу уполномоченного органа, юридический адрес, телефон которого указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту. Сведения о номере кабинета ответственного лица расположены на стендах уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      При оказании государственной услуги через Центр прием документов осуществляется посредством «окон», на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях «окон», а также указывается фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра.  
      10. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии инициалов лица, принявшего документы.  
      В Центре выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема запроса;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и названий приложенных документов;  
      даты, времени и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на оформление документов.  
      11. Доставка уведомления об оформлении документов на оказание социального обслуживания на дому либо мотивированный ответ об отказе осуществляется:  
      1) при обращении в уполномоченный орган - при личном посещении потребителем уполномоченного органа по месту жительства, либо посредством почтового сообщения;  
      2) при обращении в Центр - при личном посещении заявителем Центра по месту жительства посредством «окон» ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок.  
      12. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:  
      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний к приему на социальное обслуживание;  
      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги;  
      3) предоставление заведомо ложной документации.  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.  
      При осуществлении государственной услуги через Центр, уполномоченный орган по вышеуказанным причинам письменным ответом мотивирует причину отказа и возвращает документы на тринадцатый рабочий день после получения пакета документов и направляет в Центр уведомление с указанием причин отказа для последующей выдачи потребителю.  
      13. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего Регламента:  
      в уполномоченный орган - в течение четырнадцати рабочих дней;  
      в Центр - в течение четырнадцати рабочих дней (дата приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона), не может превышать 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, не может превышать 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в Центре.  
      14. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      15. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      в уполномоченном органе:  
      1) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю;  
      2) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения направляет документы ответственному исполнителю;  
      3) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, проверку полноты документов и направляет уведомление или мотивированный ответ об отказе руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      4) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      5) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе;  
      через Центр:  
      1) потребитель подает заявление в Центр;  
      2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и передает в накопительный отдел Центра;  
      3) инспектор накопительного отдела Центра собирает документы и передает в уполномоченный орган;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию документов и передает на рассмотрение руководителю;  
      5) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения направляет документы ответственному исполнителю;  
      6) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов из Центра, осуществляет проверку полноты документов и направляет руководителю уполномоченного органа уведомление либо мотивированный ответ об отказе для подписания;  
      7) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление либо мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      8) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и направляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в Центр;  
      9) инспектор Центра выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.  
      16. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченном органе и в Центре, составляет один сотрудник.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      17. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):  
      1) инспектор Центра;  
      2) инспектор накопительного отдела Центра;  
      3) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      4) руководитель уполномоченного органа;  
      5) ответственный исполнитель уполномоченного органа.  
      18. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      19. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 4 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих**  
**государственную услугу**

      20. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители и должностные лица уполномоченного органа, Центра (далее – должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на социальное  
обслуживание на дому для одиноких,  
одиноко проживающих престарелых,  
инвалидов и детей инвалидов, нуждающихся  
в постороннем уходе и помощи»

**Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 6 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-26-09 |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на социальное  
обслуживание на дому для одиноких,  
одиноко проживающих престарелых,  
инвалидов и детей инвалидов, нуждающихся  
в постороннем уходе и помощи»

**Центр обслуживания населения**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п\п | Наименование  Центра обслуживания населения | Юридический адрес | График работы | Контактный  телефон |
| 1. | Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского  государственного предприятия «Центр обслуживания  населения» по Северо-Казахстанской области | 151100, Северо-Казахстанская область Жамбылский район, село Пресновка, переулок Горького 10 «Г» | Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без перерыва, выходной-  воскресенье | 8-(71544)-2-29-16 |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на социальное  
обслуживание на дому для одиноких,  
одиноко проживающих престарелых,  
инвалидов и детей инвалидов, нуждающихся  
в постороннем уходе и помощи»

**Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Инспектор  Центра | Инспектор  накопительно  го отдела | Инспектор  накопительного  отдела |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием  документов | Расписывается  в журнале и  собирает  документы | Составляет  реестр и  направляет  документы |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Регистрация  в журнале и  выдача  расписки | Сбор  документов в  накопительный  отдел | Отправка  документов в  уполномоченный  орган |
| Сроки исполнения | Не более 30 минут | 3 раза в день | Не менее  двух раз в  день |
| Номер следующего  действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 4 | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Ответствен  ный  специалист  уполномочен  ного органа | Руководи  тель упол  номоченного  органа | Ответственный  исполнитель  уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием  документов,  регистрация | Ознакомле  ние с кор  респонден  цией, опре  деление  ответствен  ного  исполнителя | Осуществление проверки полноты документов, оформление уведомления  или подготовка мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление  документов  руководству  для наложения  резолюции | Наложение  резолюции,  отправка  ответствен  ному  исполнителю | Передача  уведомления или мотивированного ответа об отказе руководителю |
| Сроки исполнения | В течение рабочего дня | 1 час | В течение тринадцати рабочих дней |
| Номер следующего  действия | 5 | 6 | 7 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № действия (хода,  потока работ) | 7 | 8 | 9 |
| Наименование СФЕ | Руководи  тель  уполномочен  ного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа | Инспектор Центра |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Ознакомле  ние с  корреспон  денцией | Регистрация уведомления в журнале, выдача уведомления или мотивированного ответа об отказе потребителю или передача в Центр | Выдача уведомления или мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Подписание документа | Расписка о выдаче  уведомления либо мотивированного ответа об отказе потребителю  или передаче в Центр | Выдача уведомления или мотивированного ответа об отказе потребителю |
| Сроки исполнения | 30 минут | В течение рабочего дня | Не более 30 минут |
| Номер следующего  действия | 8 | 9 |  |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

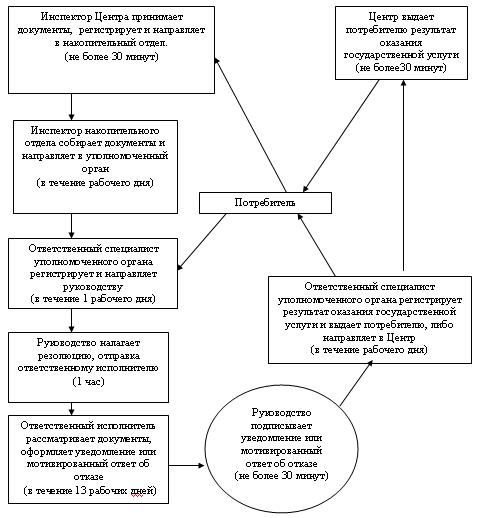
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1  СФЕ  Инспектор  Центра | Группа 2  СФЕ  Инспектор накопительного отдела Центра | Группа 3  СФЕ  Ответственный специалист уполномоченного органа | Группа 4  СФЕ  Руководство уполномочен  ного органа | Группа 5  СФЕ  Ответствен  ный  исполнитель  уполномочен  ного органа |
| Действие № 1  Прием документов,  выдача расписки,  регистрация заявления | Действие № 2  Сбор документов в накопитель  ный отдел | Действие № 4  Прием заявления из Центра или от потребителя, регистрация, направление заявления руководству  уполномоченно  го органа | Действие № 5 Определение  ответственно  го  исполнителя  для  исполнения,  наложение  резолюции | Действие № 6  Рассмотрение заявления,  подготовка уведомления, передача документов руководству |
| Действие № 9  Выдача уведомления потребителю в Центр | Действие № 3 Направление документов в уполномочен  ный орган | Действие № 8 Регистрация уведомления в журнале. Передача уведомления в Центр или выдача потребителю | Действие № 7  Подписание уведомления |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1  СФЕ  Инспектор  Центра | Группа 2  СФЕ  Инспектор накопительного отдела Центра | Группа 3  СФЕ  Ответственный специалист уполномоченного органа | Группа 4  СФЕ  Руководство уполномочен  ного органа | Группа 5  СФЕ  Ответственный исполнитель  уполномоченного органа |
| Действие № 1  Прием документов,  выдача расписки,  регистрация заявления | Действие № 2  Сбор документов в накопитель  ный отдел | Действие № 4  Прием заявления из Центра или от потребителя, регистрация, направление заявления руководству  уполномоченного органа | Действие № 5 Определение  ответственного исполнителя для  исполнения, наложение резолюции | Действие № 6  Рассмотрение заявления,  подготовка мотивированного ответа об отказе, передача документов руководству |
| Действие № 9  Выдача мотивированного ответа об отказе потребителю | Действие №3 Направление документов в уполномочен  ный орган | Действие № 8 Регистрация мотивированного отказа, передача мотивированного ответа об отказе в Центр или выдача потребителю | Действие № 7  Подписание мотивированного ответа об отказе |  |

Приложение 4  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на социальное  
обслуживание на дому для одиноких,  
одиноко проживающих престарелых,  
инвалидов и детей инвалидов, нуждающихся  
в постороннем уходе и помощи»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов»**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем Регламенте «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов» (далее - Регламент) используются следующие понятия:  
      1) потребитель (заявитель) - физические лица:  
      категории физических лиц для оказания государственной услуги определяются по решению Жамбылского районного маслихата;  
      2) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» по месту проживания потребителя по адресам согласно приложению 1 к настоящему Регламенту.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      Сноска. Пункт 3 с изменениями, внесенными постановлением Акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 07.11.2012 N 309;  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании подпункта 1 пункта 1 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами» и решений местных представительных органов (маслихатов).  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе www.ozsp-zhb.sko.kz, стендах уполномоченного органа, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит заявитель (потребитель) является уведомление о назначении социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      7. Категории физических лиц для оказания государственной услуги определяются по решению местных представительных органов (маслихатов).

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги в уполномоченном органе с момента сдачи потребителем необходимых документов - в течение пятнадцати календарных дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона) - не более 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - не более 15 минут.  
      Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      9. Основанием для отказа (приостановления) государственной услуги является предоставление неполных и (или) недостоверных сведений при сдаче документов потребителем.  
      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата оказания государственной услуги:  
      1) потребитель подает заявление и перечень необходимых документов на предоставление государственной услуги ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа;  
      3) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения налагает резолюцию на заявлении и направляет документы ответственному специалисту;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных, подготавливает уведомление либо оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения государственной услуги определяется решениями местных представительных органов (маслихатов).  
      Выдача уведомления о назначении (отказе в назначении) социальной помощи осуществляется при личном посещении потребителя уполномоченного органа по месту жительства, либо посредством почтового сообщения.  
      12. Основанием для отказа (приостановления) государственной услуги является предоставление неполных и (или) недостоверных сведений при сдаче документов потребителем.  
      После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.  
      13. График работы уполномоченного органа:  
      ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.  
      14. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа.  
      15. Текстовое табличное описание последовательности простых действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.  
      16. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственную услугу**

      17. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, участвующие в оказании государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      18. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      19. Потребителю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение и выплата социальной  
помощи отдельным категориям нуждающихся  
граждан по решениям местных  
представительных органов»

**Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 8 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-26-11 |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение и выплата социальной  
помощи отдельным категориям нуждающихся  
граждан по решениям местных  
представительных органов»

**Описание**  
**последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченно  го органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием, регистрация документов, выдача талона потребителю | Рассмотрение документов и наложение резолюции на заявлении | Рассмотрение документов,  осуществление проверки полноты документов, подготовка уведомления либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление документов для рассмотрения руководителю | Направление главному специалисту на исполнение | Направление результата оказания государственной услуги руководителю для подписания |
| Сроки исполнения | в течение 1 рабочего дня | в течение 1 часа | в течение 14 календарных дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 5 | 6 | |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа | |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченно  го органа | Регистрирует в книге результат оказания государственной услуги и выдает уведомление или мотивированный ответ об отказе потребителю | |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Подписание документа | Выдача результата | |
| Сроки исполнения | в течение 1 часа | не более 15 минут | |
| Номер следующего действия | 6 |  | |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

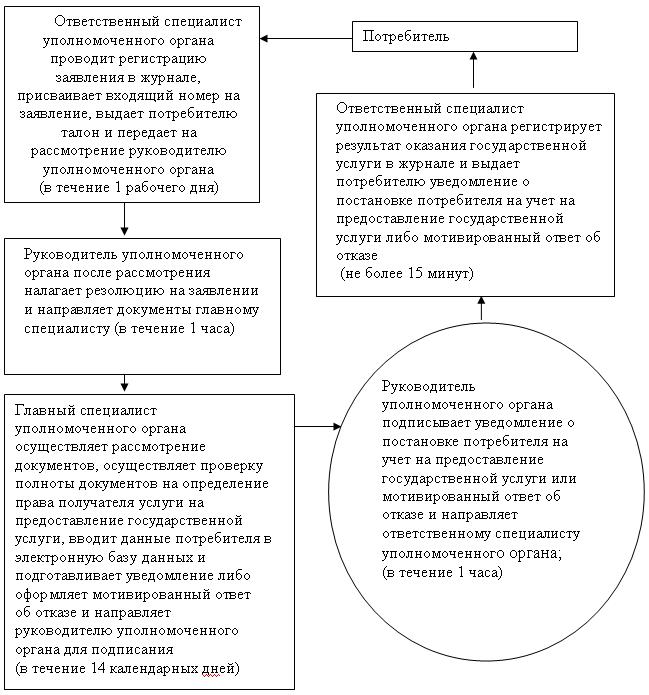
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных и подготавливает уведомление направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги | Действие 4. Подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных и оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю мотивированный ответ об отказе | Действие 4. Подписывает мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение и выплата социальной  
помощи отдельным категориям нуждающихся  
граждан по решениям местных  
представительных органов»

**Схема,**   
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива»**

**1. Основные понятия**

      1. Определение используемых терминов и аббревиатур:  
      1) структурно – функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ);  
      2) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ», расположенным по адресу согласно приложению 1 к настоящему Регламенту.  
      При отсутствии уполномоченного органа по месту жительства потребитель обращается за получением государственной услуги к акиму аульного (сельского) округа (далее – аким сельского округа).  
      Государственная услуга предоставляется также через Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области» на альтернативной основе (далее – Центр) по адресу согласно приложению 2 к настоящему Регламенту.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 5 статьи 18 Закона Республики Казахстан от 8 июля 2005 года «О государственном регулировании развития агропромышленного комплекса и сельских территорий», постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами» и решений местных представительных органов (маслихатов).  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа www.ozsp-zhb.sko.kz, на стендах расположенных в фойе уполномоченного органа, акима сельского округа, Центра, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом завершения оказываемой государственной услуги является уведомление о назначении социальной помощи (далее – уведомление) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      7**.** Государственная услуга оказывается физическим лицам: специалистам государственных организаций здравоохранения, социального обеспечения, образования, культуры, спорта и ветеринарии, проживающим и работающим в сельских населенных пунктах (далее - потребители).

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:  
      1) заявление;  
      2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя;  
      3) копию свидетельства о регистрации налогоплательщика;  
      4) документ, подтверждающий регистрацию по постоянному месту жительства (адресная справка либо справка акима сельского округа);  
      5) справку с места работы;  
      6) документ, подтверждающий наличие лицевого счета в банке второго уровня или в организациях, имеющих соответствующую лицензию на осуществление банковских операций.  
      9. Государственная услуга предоставляется потребителю по письменному заявлению в произвольной форме с предоставлением необходимых документов.  
      10. Необходимые для получения государственной услуги заполненное заявление и другие документы сдаются ответственному специалисту уполномоченного органа, юридический адрес, телефон, которого указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту или акиму сельского округа по месту жительства. Сведения о номере кабинета ответственного специалиста расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      11. После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается:  
      в уполномоченном органе или у акима сельского округа - талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы;  
      в Центре - расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема заявления;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и названий приложенных документов;  
      даты, времени и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества инспектора центра, принявшего заявление на оформление документов.  
      12. Выдача уведомления о назначении (отказе в назначении) социальной помощи осуществляется:  
      при личном обращении в уполномоченный орган или к акиму сельского округа либо посредством почтового сообщения;  
      при личном обращении в центр посредством «окон», на основании расписки в указанный в ней срок.  
      13. Основанием для отказа в представлении государственной услуги является предоставление неполных и (или) недостоверных сведений при сдаче потребителем документов.  
      Основаниями для прекращения и (или) приостановления оказания государственной услуги является:  
      1) смерть потребителя;  
      2) выезд потребителя из сельского населенного пункта;  
      3) увольнение потребителя из государственной организации здравоохранения, социального обеспечения, образования, культуры и спорта, ветеринарии.  
      Уполномоченный орган при выявлении оснований для отказа, прекращения (приостановления) оказания государственной услуги в течение десяти рабочих дней после получения пакета документов выдает потребителю уведомление с указанием причин отказа, прекращения (приостановления).  
      При оказании государственной услуги через Центр уполномоченный орган при выявлении оснований для отказа, прекращения (приостановления) оказания государственной услуги в течение десяти рабочих дней после получения пакета документов направляет в Центр уведомление с указанием причин отказа, прекращения (приостановления) для последующей выдачи потребителю.  
      14. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего Регламента:  
      в уполномоченный орган - в течение десяти рабочих дней;  
      акиму сельского округа по месту жительства - в течение пятнадцати рабочих дней;  
      в Центр - в течение десяти рабочих дней (день приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона) - не более 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - не более 30 минут.  
      15. Государственная услуга оказывается бесплатно.  
      16. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуг:  
      в уполномоченном органе:  
      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю;  
      3) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения направляет документы ответственному исполнителю;  
      4) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе;  
      При отсутствии уполномоченного органа по месту жительства государственная услуга оказывается потребителям через акима сельского округа.  
      через Центр:  
      1) потребитель подает заявление в Центр;  
      2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и передает документы в накопительный отдел Центра;  
      3) инспектор накопительного отдела Центра собирает документы и передает в уполномоченный орган;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию документов и передает на рассмотрение руководителю;  
      5) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения направляет документы ответственному исполнителю;  
      6) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов из Центра, подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      7) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      8) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и направляет уведомление или мотивированный ответ об отказе в Центр;  
      9) инспектор Центра выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.  
      17. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченном органе и в Центре, составляет один сотрудник.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**  
**оказания государственной услуги**

      18. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно - функциональные единицы (далее – СФЕ):  
      1) инспектор Центра;  
      2) инспектор накопительного отдела Центра;  
      3) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      4) руководитель уполномоченного органа;  
      5) ответственный исполнитель уполномоченного органа;  
      6) аким сельского округа, ответственный специалист сельского округа;  
      19. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      20. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих**  
**государственную услугу**

      21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители и должностные лица уполномоченного органа, Центра, акимы сельских округов, ответственные специалисты сельских округов (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение социальной помощи специалистам  
социальной сферы, проживающим в сельской  
местности, по приобретению топлива»

**Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес | График работы | Контактный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» | 151100, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы 6, кабинет № 5 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-  суббота и  воскресенье | 8(71544) 2-26-09 |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение социальной помощи специалистам  
социальной сферы, проживающим в сельской  
местности, по приобретению топлива»

**Центр обслуживания населения**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п\п | Наименование  Центра обслуживания населения | Юридический адрес | График работы | Контактный  телефон |
| 1. | Отдел по Жамбылскому району филиала республиканского  государственного предприятия «Центр обслуживания  населения» по Северо-Казахстанской области | 151100, Северо-Казахстанская область Жамбылский район, село Пресновка, переулок Горького 10 «Г» | Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без перерыва, выходной-  воскресенье | 8-(71544)-2-29-16 |

Приложение 3  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение социальной помощи специалистам  
социальной сферы, проживающим в сельской  
местности, по приобретению топлива»

**Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Наименова  ние СФЕ | Инспек  тор  Центра | Инспектор  накопи  тельного  отдела  Центра | Ответст  венный  специа  лист упол  номоченно  го органа | Руководи  тель упол  номоченного  органа | Ответствен  ный испол  нитель  уполномо  ченного  органа |
| Наименова  ние действия  (процесса,  процедуры,  операции)  и их  описание | Регистра  ция заяв  ления,  выдача  потреби  телю рас  писки,  передача  докумен  тов инс  пектору  накопи  тельного  отдела  Центра | сбордо  кументов | Регистра  ция до  кументов | Рассмотре  ние,  наложение  резолюции | осуществле  ние  проверки  полноты  докумен  тов,  оформление  уведомле  ния или  подготовка  мотивиро  ванного  ответа об  отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организаци  онно-рас  порядите  льное  решение) | Регистра  ция заяв  ления,  расписка | Передача  докумен  тов в  уполномо  ченный  орган | Направле  ние до  кументов  для рас  смотрения  руководи  телю | Направление  ответствен  ному ис  полнителю | Направле  ние уве  домления  либо моти  вированно  го ответа  об отказе  руководи  телю на  подпись |
| Сроки исполнения | не более 30 минут | в течение 1 рабочего дня | в течение 1 часа | в течение 1 часа | В течение 9 рабочих дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 6 | 7 | 8 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченно  го органа | Инспектор  Центра |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Подписывает  уведомление  или мотиви  рованный  ответ об  отказе и  направляет  ответственно  му  специалисту | Регистрирует в журнале и направляет уведомление или мотивированный ответ об отказе в Центр или выдает потребителю | Выдает потребителю уведомление или мотивированный ответ об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организацион  но-распоря  дительное  решение) | Подписание документа | Выдача  результата | Выдача результата |
| Сроки исполнения | в течение 1 часа | не более 15 минут | не более 30 минут |
| Номер следующего действия | 7 | 8 |  |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

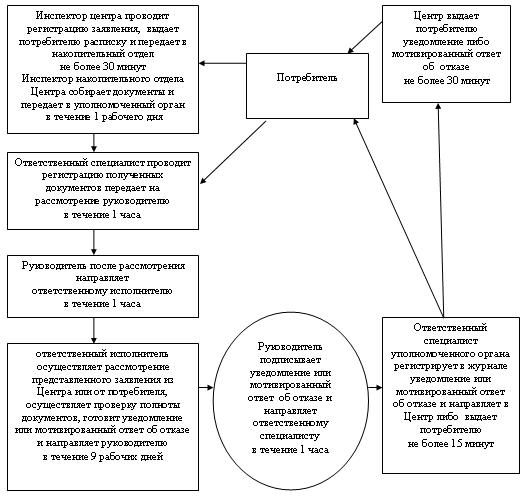
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспектор Центра | Инспектор накопительного отдела Центра | Ответствен  ный  специалист  уполномочен  ного органа | Руководи  тель упол  номоченного  органа | Ответствен  ный испол  нитель упол  номоченного  органа |
| Действие 1.  Принимает  документы и  передает их  в накопи  тельный  отдел  Центра | Действие 2.  Собирает  документы и  передает их  в уполно  моченный  орган | Действие 3.  Регистриру  ет полу  ченные  документы и  передает их  на рассмот  рение руко  водителю | Действие 4.  После рас  смотрения  направляет  ответствен  ному ис  полнителю | Действие 5.  Осуществляет  рассмотрение  представлен  ных  документов,  подготавлива  ет  уведомление  и направляет  руководителю  на подпись |
| Действие 8.  Центр выдает потребителю уведомление |  | Действие 7.  Регистрирует в журнале и направляет уведомление в Центр или выдает потребителю | Действие 6. Подписывает уведомление и направляет ответственному специалисту |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспектор Центра | Инспектор накопительного отдела Центра | Ответствен  ный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответствен  ный исполнитель уполномочен  ного органа |
| Действие 1.  Принимает документы и передает их в накопительный  отдел Центра | Действие 2.  Собирает документы и передает их в уполномоченный орган | Действие 3.  Регистриру  ет  полученные  документы и  передает их  на рас  смотрение  руководите  лю | Действие 4.  После  рассмотрения  направляет  ответственно  му  исполнителю | Действие 5.  Осуществляет  рассмотрение  представлен  ных  документов,  подготавли  вает моти  вированный  ответ об  отказе,  направляет  руководителю  на подпись |
| Действие 8.  Выдает  потребите  лю моти  вированный  ответ об  отказе |  | Действие 7.  Регистрирует в журнале и направляет мотивированный ответ об отказе в Центр или выдает потребителю | Действие 6. Подписывает  мотивирован  ный ответ об  отказе и  направляет  ответственно  му  специалисту |  |

Приложение 4  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение социальной помощи специалистам  
социальной сферы, проживающим в сельской  
местности, по приобретению топлива»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
Северо-Казахстанской области  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Назначение государственной адресной социальной помощи»**  
**1. Основные понятия**

      Сноска. Постановление дополнено настоящим регламентом в соответствии с постановлением Акимата Жамбылского района от 07.11.2012 № 309;

      1. В настоящем Регламенте «Назначение государственной адресной социальной помощи» (далее - Регламент) используются следующие понятия:  
      1) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района»;  
      2) участковая комиссия - специальная комиссия, создаваемая решением акимов соответствующих административно-территориальных единиц для проведения обследования материального положения лиц (семей), обратившихся за адресной социальной помощью.

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» (далее - уполномоченный орган), расположенного по адресу: 150600, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы, 6, кабинет № 6, адрес электронной почты: zham-zhambyl@sko.kz, телефон 8-715-44-2-12-35.  
      При отсутствии уполномоченного органа по месту жительства, заявитель обращается за получением государственной услуги к акиму поселка, аула (села), аульного (сельского) округа (далее - аким сельского округа).  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 2 Закона Республики Казахстан от 17 июля 2001 года «О государственной адресной социальной помощи», Приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 июля 2009 года № 237-п «Об утверждении Правил исчисления совокупного дохода лица (семьи), претендующего на получение государственной адресной социальной помощи», постановления правительства Республики Казахстан от 24 декабря 2001 года «О мерах по реализации Закона республики Казахстан «О государственной адресной социальной помощи» (далее – Постановление), постановления Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      6. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе   
www.ozsp-zhb.sko.kz, стендах уполномоченного органа, акима сельского округа, в официальных источниках информации.  
      7. Результатом оказываемой государственной услуги, которую получит заявитель, является уведомление о назначении государственной адресной социальной помощи, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, оралманам, беженцам, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Казахстан, со среднедушевым доходом, не превышающим черты бедности (далее - потребители).  
      9. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 12 настоящего Регламента:  
      в уполномоченный орган - в течение семи рабочих дней;  
      акиму сельского округа по месту жительства - не позднее двадцати двух рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного заявителя;  
      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, - не более 15 минут.  
      10. График работы уполномоченного органа, акима сельского округа:  
      ежедневно с 9-00 часов до 18-00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.  
      Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.  
      11. Государственная услуга предоставляется в помещении уполномоченного органа или акима сельского округа по месту проживания потребителя, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных бланков, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями.  
      Помещения уполномоченного органа и акима сельского округа соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности, режим помещений - свободный.  
      12. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:  
      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода;  
      2) сведения о составе семьи, установленного образца;  
      3) сведения о полученных доходах членов семьи, установленного образца;  
      4) сведения о наличии личного подсобного хозяйства, установленного образца;  
      5) копия документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства заявителя (членов семьи), либо адресная справка, либо справка сельских и/или аульных акимов;  
      6) копия социального контракта в случае участия в активных мерах содействия занятости.  
      Право на получение адресной социальной помощи ежеквартально подтверждается представлением документов о доходах.  
      13. В уполномоченном органе формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания, либо у сотрудника, принимающего документы. У акима сельского округа формы заявлений находятся у сотрудника, принимающего документы.  
      Необходимые для получения государственной услуги заполненная форма заявления и другие документы сдаются ответственному лицу уполномоченного органа или акиму сельского округа по месту жительства. Сведения о номерах кабинетов ответственных лиц, расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе или у акима сельского округа потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.  
      Доставка уведомления о назначении (отказе в назначении) государственной адресной социальной помощи осуществляется при личном посещений потребителя уполномоченного органа или акима сельского округа по месту жительства, либо посредством почтового сообщения.  
      14. В предоставлении государственной услуги отказывается:  
      1) в случае, когда среднедушевой доход семьи превышает установленный размер черты бедности;  
      2) безработным, не зарегистрированным в уполномоченных органах по вопросам занятости, и трудоспособным гражданам Республики Казахстан, письменно отказавшимся от участия в активных мерах содействия занятости, кроме инвалидов и лиц, в период их нахождения на стационарном лечении более одного месяца, учащихся, студентов, слушателей, курсантов и магистрантов очной формы обучения, а также граждан, занятых уходом за инвалидами I и II группы, лицами старше восьмидесяти лет, детьми в возрасте до семи лет;  
      3) безработным, без уважительных причин отказавшимся от предложенного уполномоченными органами трудоустройства, в том числе на социальное рабочее место или общественную работу, от профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, самовольно прекратившим участие в таких работах и обучении.  
      Адресная социальная помощь безработному восстанавливается со дня его трудоустройства, в том числе на социальное рабочее место или общественную работу, направления на профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации, а трудоспособным гражданам Республики Казахстан - со дня участия в активных мерах содействия занятости.  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не предусмотрено.  
      15. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      в уполномоченном органе:  
      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа принимает все необходимые документы, указанные в пункте 12 настоящего Регламента и заявление проводит регистрацию обращения, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа;  
      3) руководитель уполномоченного органа ознакамливается с поступившими документами, налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту уполномоченного органа для дальнейшей организации работы;  
      4) главный специалист уполномоченного органа в течение трех рабочих дней после принятия документов от потребителя передает их для подготовки заключения в участковую комиссию;  
      5) участковая комиссия, в установленный срок со дня получения документов из уполномоченного органа готовит заключение на основании представленных документов и (или) результатов обследования материального положения потребителя (семьи) в день подготовки заключения передает его в уполномоченный орган;  
      6) руководитель уполномоченного органа рассматривает принятые документы и заключение участковой комиссии и на их основании принимает решение о назначении адресной социальной помощи или отказе в назначении;  
      7) на основании решения уполномоченного органа главный специалист уполномоченного органа оформляет уведомление о назначении государственной адресной социальной помощи либо мотивированный ответ об отказе и передает на подписание руководителю уполномоченного органа;  
      8) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту;  
      9) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат оказания государственной услуги и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.  
      у акима сельского округа:  
      1) потребитель подает заявление акиму сельского округа;  
      2) ответственный специалист аппарата акима сельского округа принимает заявление и все необходимые документы, указанные в пункте 12 настоящего Регламента, проводит регистрацию обращения, выдает потребителю талон и передает документы на рассмотрение акиму сельского округа;  
      3) аким сельского округа в течение трех рабочих дней после принятия документов от потребителя передает их для подготовки заключения в участковую комиссию;  
      4) участковая комиссия в течении пяти рабочих дней со дня получения документов от акима сельского округа, готовит заключение на основании представленных документов и (или) результатов обследования материального положения заявителя (семьи) и в день подготовки заключения передает его акиму сельского округа;  
      5) аким сельского округа направляет документы и заключение участковой комиссии в уполномоченный орган;  
      6) уполномоченный орган, в установленный Постановлением, срок со дня принятия документов от акима сельского округа рассматривает принятые документы и заключение участковой комиссии и на их основании принимает решение о назначении адресной социальной помощи или отказе в назначении;  
      7) на основании решения уполномоченного органа ответственный специалист уполномоченного органа оформляет и передает уведомление о назначении государственной адресной социальной помощи либо мотивированный ответ об отказе на подписание руководителю уполномоченного органа;  
      8) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и передает ответственному специалисту;  
      9) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат оказания государственной услуги и направляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе акиму сельского округа;  
      10) ответственный специалист аппарата акима сельского округа регистрирует результат оказания государственной услуги и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия)**  
**в процессе оказания государственной услуги**

      16. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) аким аульного (сельского) округа;  
      3) участковая комиссия;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      5) главный специалист уполномоченного органа;  
      6) ответственный специалист аппарата акима сельского округа.   
      17. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      18. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания государственной услуги) и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      19. Ответственными лицами за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченного органа, аким сельского округа, члены участковой комиссии, ответственный специалист уполномоченного органа, главный специалист уполномоченного органа, ответственный специалист аппарата акима сельского округа, участвующие в оказании государственной услуги, члены участковой комиссии (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      20. В случае несогласия с результатами государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленные законодательством порядке.  
      Потребителю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к регламенту государственной услуги  
«Назначение государственной  
адресной социальной помощи»

**Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса в уполномоченном органе  (хода, потока работ) | | | | | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | | 3 | | 4 | |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руко-  води-  тель уполно-  мочен-  ного  органа | | Главный специалист уполно-  мочен-  ного органа | | Участковая комиссия | |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием  документов, регистрация  обращения, выдача потребителю талона и  передача на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Озна-  комле-  ние с до-  кумен-  тами, нало-  жение резо-  люции | | Сбор и проверка пакета документов | | Прием документов, проведение обследования материального положения потребителя (семьи). Подготовка заключения. | |
| Форма завершения  (данные, документ,  организаци-  онно-распоря-  дительное  решение) | Регистрация, присвоение входящего номера | Направ-  ление глав-  ному специ-  алисту для даль-  нейшей орга-  низации работы | | Направ-  ление документов в  участковую комиссию | | Направление заключения в уполномоченный орган | |
| Сроки исполнения | не более 15 минут | 30 минут | | в течение 1 рабочего дня | | в течение 5 рабочих дней | |
| Номер следующего  действия | 2 | 3 | | 4 | | 5 | |
| Действия основного процесса в уполномоченном органе (хода, потока работ) | | | | | | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 5 | | 6 | | 7 | | 8 |
| Наименование СФЕ | Руководитель  уполномоченного  органа | | Главный специа-  лист  уполно-  мочен-  ного  органа | | Руково-  дитель уполно-  мочен-  ного органа | | Ответственный специалист   уполномо-  ченного  органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Рассмотрение документов и заключения, принимает решения о назначении адресной социальной помощи потребителю или об отказе в назначении | | оформ-  ление уведом-  ления или мотиви-  рован-  ного ответа об отказе | | Подпи-  сание уведом-  ления либо мотиви-  рован-  ного ответа об отказе | | Регистрация результата оказания государ-  ственной услуги, выдача потребителю уведомления либо мотивирован-  ного ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ, организацион-  но распоряди-  тельное  решение) | Передача документов главному специалисту для дальнейшей работы | | Направ-  ление уведом-  ления или мотиви-  рован-  ного ответа об отказе главному специа-  листу уполно-  мочен-  ного органа | | Передача ответ-  ствен-  ному специа-  листу | | Расписка о выдаче уведомления или мотивирован-  ного ответа об отказе |
| Сроки исполнения | 30 минут | | в течение 1 рабочего дня | | не более 15 минут | | не более 15 минут |
| Номер следующего действия | 6 | | 7 | | 8 | |  |
| Действия основного процесса у акима сельского округа (хода, потока работ) | | | | | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | | 3 | | 4 | |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист аппарата акима сельского округа | Аким сель-  ского округа | | Участ-  ковая комиссия | | Аким сельского округа | |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием  документов, регистрация  обращения, выдача потребителю талона и  передача на рассмотрение акиму сельского округа | Ознаком-  ление с докумен-  тами, наложе-  ние резолю-  ции | | Прием докумен-  тов, прове-  дение обсле-  дования матери-  ального положе-  ния потреби-  теля (семьи). Подго-  товка заклю-  чения. | | Прием заключения | |
| Форма завершения  (данные, документ, организа-  ционно-  распоряди-  тельное  решение) | Регистрация, присвоение входящего номера | Направ-  ление докумен-  тов в участ-  ковую комиссию | | Направ-  ление заклю-  чения акиму сель-  ского округа | | Направление документов в уполномоченный орган | |
| Сроки исполнения | не более 15 минут | В течение 3 рабочих дней | | в течение 5 рабочих дней | | в течение 11 рабочих дней | |
| Номер следующего  действия | 2 | 3 | | 4 | | 5 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № действия (хода,  потока работ) | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Наименование СФЕ | Главный специалист уполномоченного органа | Руководи-  тель уполномо-  ченного  органа | Ответствен-  ный специалист уполномо-  ченного органа | Ответствен-  ный специалист аппарата акима сельского округа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием документов и заключения, подготовка решения о назначении адресной социальной помощи потребителю или об отказе в назначении, оформление уведомления или мотивированного ответа об отказе | Подписание уведомле-  ния либо мотивиро-  ванного ответа об отказе | Регистрация результата оказания государ-  ственной услуги, направление уведомления либо мотивиро-  ванного ответа об отказе акиму сельского округа | Регистрация результата оказания государ-  ственной услуги, выдача уведомления либо мотивирован-  ного ответа об отказе потребителю |
| Форма завершения  (данные, документ, организацион-  но-распоряди-  тельное  решение) | Направление документов на подпись руководителю уполномочен-  ного органа | Направле-  ние уведомле-  ния или мотивиро-  ванного ответа об отказе главному специалис-  ту уполномо-  ченного органа | направление уведомления либо мотивиро-  ванного ответа об отказе акиму сельского округа для выдачи потребителю | Расписка о выдаче уведомления или мотивирован-  ного ответа об отказе |
| Сроки исполнения | в течение 1 рабочего дня | 30 минут | в течение 1 рабочего дня | не более 15 минут |
| Номер следующего действия | 6 | 7 | 8 |  |

**Таблица 2. Основной процесс в уполномоченном органе.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномочен-  ного органа | Руководитель уполномочен-  ного органа | Главный специалист уполномочен-  ного органа | Участковая комиссия | |
| Действие № 1 Прием документов, выдача талона, регистрация  обращения, направление  документов руководителю | Действие № 2 Рассмотрение документов, наложение резолюции и направление главному специалисту для дальнейшей организации работы | Действие № 3 Сбор и проверка пакета документов и направление документов в участковую комиссию | Действие № 4 Проведение обследования материального положения потребителя (семьи), составление акта о материальном положении семьи и направление заключения в уполномоченный орган | Действие  № 5  Получение заключения и передача документов в уполномо-  ченный орган |
| Действие № 8  Регистрация уведомления и передача уведомления потребителю | Действие № 7  Подписание уведомления и направление главному специалисту уполномочен-  ного органа | Действие № 6 Прием документов и заключения, подготовка решения о назначении государ-  ственной адресной социальной помощи и оформление уведомления |  |  |

**Таблица 2.1 Основной процесс у акима сельского округа**

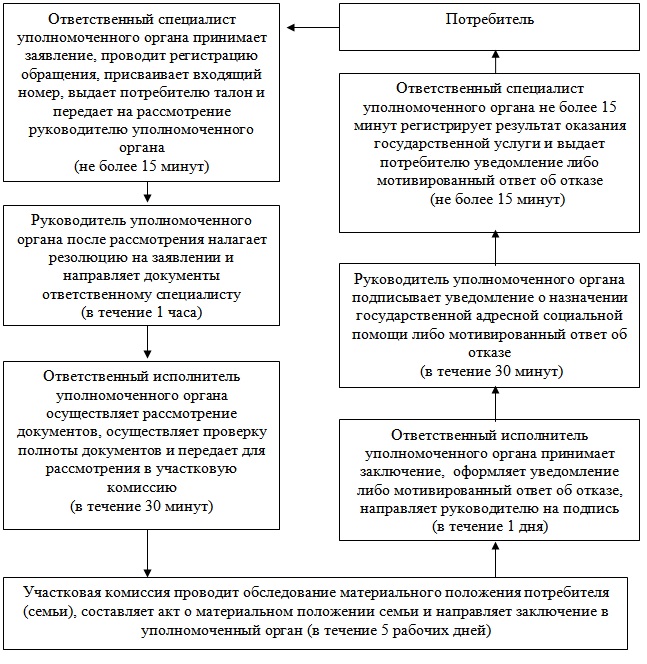
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственный специалист аппарата акима аульного (сельского) округа | Аким сельского округа | Главный специалист аппарата акима сельского округа | Участковая комиссия | Аким сельского округа |
| Действие № 1  Прием документов, выдача талона, регистрация  обращения, направление  документов акиму сельского округа для рассмотрения | Действие № 2  Рассмотрение документов, наложение резолюции и направление главному специалисту для дальнейшей организации работы | Действие № 3  Сбор и проверка пакета документов и направление документов в участковую комиссию | Действие № 4 Проведение обследования материаль-  ного положения потребителя (семьи), составление акта о материальном положении семьи и направление заключения акиму сельского округа | Действие  № 5  Получение заключения и передача документов в уполномо-  ченный орган |
| Действие № 8  Регистрация уведомления и передача уведомления потребителю | Действие № 7  Подписание уведомления и направление главному специалисту уполномоченного органа | Действие № 6 Прием документов и заключения, подготовка решения о назначении государственной адресной социальной помощи и оформление уведомления |  |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.**

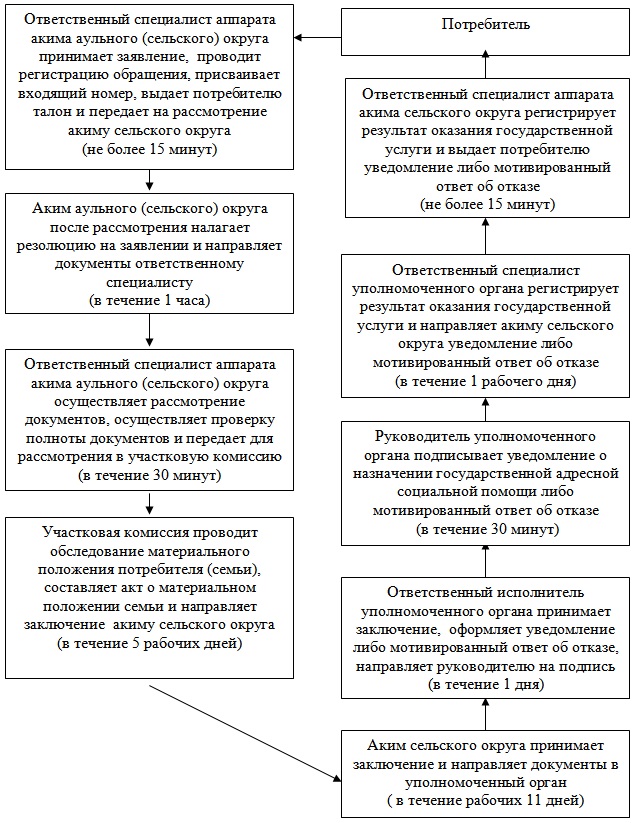
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномочен-  ного органа или аппарата акима аульного (сельского) округа | Руководитель уполномоченного органа или аким сельского округа | Главный специалист уполномочен-  ного органа или аким сельского округа | Участковая комиссия | Аким сель-  ского округа |
| Действие № 1 Прием документов, выдача талона, регистрация  обращения, направление  документов руководителю или акиму сельского округа для рассмотрения | Действие № 2 Рассмотрение документов, наложение резолюции и направление ответственному специалисту для дальнейшей организации работы | Действие № 3  Сбор и проверка пакета документов и направление документов в участковую комиссию | Действие № 4 Проведение обследования материального положения потребителя (семьи), составление акта о материальном положении семьи и направление заключения в уполномоченный орган или акиму сельского округа | Дейс-  твие  № 5 Полу-  чение заклю-  чения и пере-  дача доку-  ментов в упол-  номо-  ченный орган |
| Действие № 8  регистрация и выдача мотивирован-  ного ответа  об отказе потребителю | Действие № 7  Подписание мотивированного ответа об отказе | Действие № 6  Прием документов и заключения, подготовка мотивированного ответа об отказе |  |  |

Приложение 2  
к регламенту государственной услуги  
«Назначение государственной  
адресной социальной помощи»

**Схема № 1,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



**Схема № 2,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
Северо-Казахстанской области  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя**  
**(семьи) к получателям адресной социальной помощи»**  
**1. Основные понятия**

      Сноска. Постановление дополнено настоящим регламентом в соответствии с постановлением Акимата Жамбылского района от 07.11.2012 № 309;  
      1. В настоящем Регламенте «Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи» (далее - регламент) используются следующие понятия:  
      1) структурно – функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ);  
      2) получатель государственной услуги - физические лица - получатели государственной адресной социальной помощи, которым оказывается государственная услуга;  
      3) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» (далее - уполномоченный орган), расположенного по адресу: 150600, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район район, село Пресновка, улица Дружбы, 6, кабинет № 6, адрес электронной почты: zham-zhambyl@sko.kz, телефон 8-715-44-2-12-35.  
      При отсутствии уполномоченного органа по местожительству, получатель государственной услуги обращается за получением государственной услуги к акиму аульного (сельского) округа (далее – аким сельского округа).  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      4. Государственная услуга оказывается на основании Закона Республики Казахстан от 17 июля 2001 года «О государственной адресной социальной помощи», постановления Правительства Республики Казахстан от 25 января 2008 года № 64 «Об утверждении Правил формирования, направления расходования и учета средств, выделяемых на оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных учреждений образования из семей, имеющих право на получение государственной адресной социальной помощи, а также из семей, не получающих государственную адресную социальную помощь, в которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, и детям - сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в семьях, детям из семей, требующих экстренной помощи в результате чрезвычайных ситуаций, и иным категориям обучающихся и воспитанников» и постановления Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      6. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе www.ozsp-zhb.sko.kz, на стендах уполномоченного органа, акима сельского округа, в официальных источниках информации.  
      7. Результатом оказываемой государственной услуги являются: справка, подтверждающая принадлежность получателя государственной услуги (семьи) к получателям адресной социальной помощи в текущем квартале (далее – справка), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      8. График работы уполномоченного органа и акима сельского округа:  
      ежедневно с 9.00 до 18.00 часов с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года «О праздниках в Республике Казахстан».  
      9. Государственная услуга оказывается в помещении уполномоченного органа или акима сельского округа по месту проживания получателя государственной услуги, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных бланков, предусмотрены условия для обслуживания получателей государственной услуги с ограниченными возможностями.  
      Помещения уполномоченного органа и акима сельского округа соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности, режим помещений – свободный.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      10. Государственная услуга оказывается физическим лицам –получателям государственной адресной социальной помощи (далее – получатели государственной услуги).  
      11. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента предъявления необходимых документов, определенных в пункте 12 – не более 15 минут;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного получателя государственной услуги;  
      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги – не более 15 минут.  
      12. Для получения государственной услуги получатели государственной услуги предъявляют в уполномоченный орган или акиму сельского округа следующие документы:  
      документ, удостоверяющий личность (гражданин Казахстана – копию удостоверения личности (паспорта), иностранцы и лица без гражданства – копию вида на жительство, иностранца в Республике Казахстан или копию удостоверения лица без гражданства с отметкой о регистрации в органах внутренних дел).  
      Документы представляются в копиях и подлинниках для сверки либо нотариально заверенных копиях, после чего подлинники документов возвращаются получателю государственной услуги.  
      13. Форма заявления согласно приложению 1 к настоящему регламенту размещается на специальной стойке в зале ожидания, либо у сотрудника, принимающего документы. У акима сельского округа форма заявления находится у сотрудника, принимающего документы.  
      14. Необходимые для получения государственной услуги заполненная форма заявления и копия документа, удостоверяющие личность сдаются ответственному лицу уполномоченного органа или акиму сельского округа по местожительству. Сведения о номерах кабинетов ответственных лиц, расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      15. При обращении получателю государственной услуги выдаются справка, подтверждающая принадлежность получателя государственной услуги (семьи) к получателям адресной социальной помощи.  
      16. Выдача справки по форме согласно приложению 2 к настоящему регламенту осуществляется при личном посещении получателем государственной услуги уполномоченного органа (акима сельского округа) по местожительству.  
      17. Отказ в выдаче справки, подтверждающей принадлежность получателя государственной услуги (семьи) к получателям адресной социальной помощи производится в случае отсутствия сведений об оказании адресной социальной помощи в текущем квартале.  
      Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не имеется.  
      18. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      в уполномоченном органе, у акима сельского округа:  
      1) получатель государственной услуги подает заявление в уполномоченный орган или акиму сельского округа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа или ответственный специалист аппарата акима аульного (сельского) округа (далее – аппарата акима) принимает заявление и необходимые документы, указанные в пункте 12 настоящего регламента, проводит регистрацию заявления и передает на рассмотрение руководителю или акиму сельского округа;  
      3) руководитель уполномоченного органа или аким сельского округа рассматривает документы, налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту уполномоченного органа или главному специалисту аппарата акима для дальнейшей организации работы;  
      4) главный специалист уполномоченного органа или главный специалист аппарата акима готовит справку, либо мотивированный ответ об отказе и передает на подписание руководителю уполномоченного органа или акиму сельского округа;  
      5) руководитель уполномоченного органа или аким сельского округа подписывает справку или мотивированный ответ об отказе и передает ответственному специалисту;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа или ответственный специалист аппарата акима регистрирует результат оказания государственной услуги и выдает получателю справку либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия)**  
**в процессе оказания государственной услуги**

      19. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) аким сельского округа;  
      3) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      4) ответственный специалист аппарата акима аульного (сельского) округа;  
      5) главный специалист уполномоченного органа;  
      6) главный специалист аппарата акима аульного (сельского) округа.  
      20. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему регламенту.  
      21. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания государственной услуги) и СФЕ, приведена в приложении 4 к настоящему регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственные услуги**

      22. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель уполномоченного органа, аким сельского округа, ответственные должностные лица уполномоченного органа, ответственные должностные лица аппарата акима сельского округа, участвующие в оказании государственной услуги, (далее – должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя руководителя вышестоящего уполномоченного органа, ответственного за организацию оказания данной государственной услуги, наименование, график работы, юридический адрес, телефон, адрес электронной почты которых указаны на стенде уполномоченного органа и у акима сельского округа.  
      Получателю государственной услуги, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1   
к регламенту государственной услуги   
«Выдача справки, подтверждающей   
принадлежность заявителя (семьи) к   
получателям адресной социальной помощи»

В уполномоченный орган (акиму поселка,  
аула (села), аульного (сельского) округа)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(населенный пункт, район, область)  
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество заявителя)  
проживающего по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(населенный пункт, район)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(улица, № дома и квартиры, телефон)  
документ, уд. личности №\_\_\_\_\_\_\_\_ выдано  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

      Прошу Вас выдать мне справку о том, что я действительно являюсь получателем государственной адресной социальной помощи в \_\_ квартале 20 \_\_\_ года.  
      Справка необходима по месту требования.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г.  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

Приложение 2  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справки, подтверждающей  
принадлежность заявителя (семьи) к  
получателям адресной социальной помощи»

**СПРАВКА**

      Дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
регистрационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в том, что он (а) действительно  
в \_\_\_\_ квартале 20 \_\_\_ г. являлась получателем государственной адресной социальной помощи.  
      На следующих членов семьи:  
      1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Справка дана для предъявления по месту требования.  
      Начальник уполномоченного органа  
      (аким поселка, аула (села),  
      аульного (сельского) округа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 3  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справки, подтверждающей  
принадлежность заявителя (семьи) к  
получателям адресной социальной помощи»

**Описание последовательности и взаимодействие**  
**административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа или ответственный специалист аппарата акима аульного (сельского) округа | Руководитель уполномоченного органа или аким сельского округа | Главный специалист уполномоченного органа или главный специалист аппарата акима аульного (сельского) округа |
| Наименование действия (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием  документов, регистрация  обращения и  передача на рассмотрение руководителю уполномоченного органа или акиму сельского округа | Ознакомление с представленными документами, наложение резолюции и направление документов главному специалисту для работы | Подготовка справки либо мотивированного ответа об отказе и направление руководителю уполномоченного органа или акиму сельского округа для подписания |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Регистрация, присвоение входящего номера | Резолюция | справка либо мотивированный ответ об отказе |
| Сроки исполнения | не более 3 минут | не более  2 минут | не более 5 минут |
| Номер следующего  действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 4 | 5 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа или аким сельского округа | Ответственный специалист уполномоченного органа или ответственный специалист аппарата акима аульного (сельского) округа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Подписание справки либо мотивированного ответа об отказе и передача ответственному специалисту уполномоченного органа или аппарата акима аульного (сельского) округа | Регистрация справки либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Подписание документа | Регистрация результата оказания государственной услуги, присвоение исходящего номера |
| Сроки исполнения | не более 2 минут | не более 3 минут |
| Номер следующего действия | 5 |  |

**таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

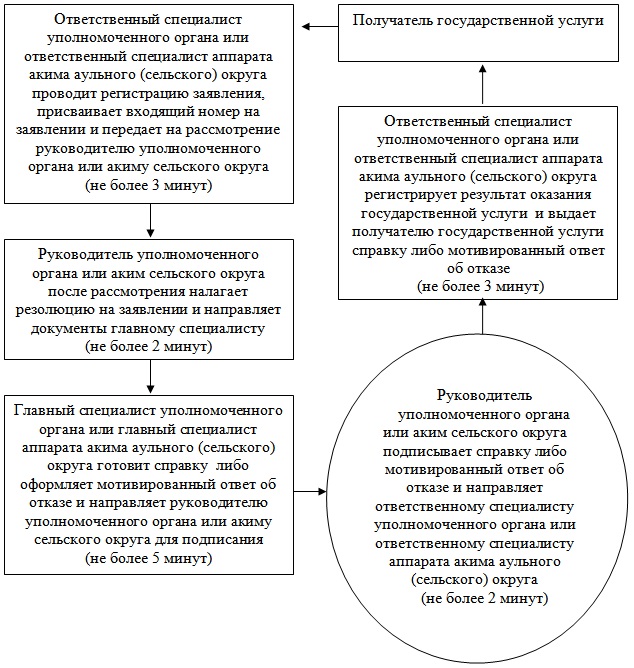
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа или ответственный специалист аппарата акима аульного (сельского) округа | Руководитель уполномоченного органа или аким сельского округа | Главный специалист уполномоченного органа или главный специалист аппарата акима аульного (сельского) округа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию обращения, присваивает входящий номер и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа или акиму сельского округа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту уполномоченного органа или аппарата акима аульного (сельского) округа на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, готовит справку и направляет руководителю уполномоченного органа или акиму сельского округа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги и выдает получателю справку | Действие 4. Подписывает справку и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа или аппарата акима аульного (сельского) округа |  |

**таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа или ответственный специалист аппарата акима аульного (сельского) округа | Руководитель уполномоченного органа или аким сельского округа | Главный специалист уполномоченного органа или главный специалист аппарата акима аульного (сельского) округа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления, присваивает входящий номер на заявление, и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа или акиму сельского округа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту уполномоченного органа или аппарата акима аульного (сельского) округа на исполнение | Действие 3.  Готовит мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа или акиму сельского округа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги и выдает получателю мотивированный ответ об отказе | Действие 4. Подписывает мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа или аппарата акима аульного (сельского) округа |  |

Приложение 4  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справки, подтверждающей  
принадлежность заявителя (семьи) к  
получателям адресной социальной помощи»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Жамбылского района  
Северо-Казахстанской области  
от 15 августа 2012 года № 228

**Регламент государственной услуги**  
**«Выдача направлений лицам на участие в активных формах**  
**содействия занятости»**  
**1. Основные понятия**

      Сноска. Постановление дополнено настоящим регламентом в соответствии с постановлением Акимата Жамбылского района от 07.11.2012 № 309;  
      1. В настоящем регламенте «Выдача направлений лицам на участие в активных формах содействия занятости» (далее - регламент) используются следующие понятия:  
      1) структурно – функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ);  
      2) получатель государственной услуги - физические лица: граждане Республики Казахстан, оралманы, иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие в Республике Казахстан;  
      3) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Жамбылского района» (далее - уполномоченный орган), расположенного по адресу: 150600, Северо-Казахстанская область, Жамбылский район район, село Пресновка, улица Дружбы, 6, кабинет № 6, адрес электронной почты: zham-zhambyl@sko.kz, телефон 8-715-44-2-12-35.  
      Государственная услуга – «Выдача направлений лицам на участие в активных формах содействия занятости» включает в себя:  
      1) «Выдачу направлений лицам на молодежную практику»;  
      2) «Выдачу направлений лицам на общественные работы»;  
      3) «Выдачу направлений лицам для трудоустройства на социальное рабочее место»;  
      4) «Выдачу направлений для трудоустройства»;  
      5) «Выдачу направлений лицам на профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации»;  
      6) «Оказание бесплатных услуг лицам в профессиональной ориентации».  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      4. Государственная услуга оказывается в соответствии с подпунктами 2), 5), 6), 7) пункта 1 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О занятости населения», постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      6. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе www.ozsp-zhb.sko.kz и на стендах уполномоченного органа.  
      7. Результатом оказываемой государственной услуги являются выдача получателю государственной услуги направления на участие в активных формах содействия занятости на бумажном носителе (далее – направление) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.  
      Результатом оказываемой государственной услуги «Оказание бесплатных услуг лицам в профессиональной ориентации» является устное информирование (консультирование) получателя государственной услуги о перечне профессий и специальностей, на которые возможно его трудоустройство.  
      8. График работы уполномоченного органа:  
      ежедневно с 9.00 до 18.00 часов с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года «О праздниках в Республике Казахстан».  
      9. Государственная услуга оказывается:  
      в помещении уполномоченного органа по местожительству получателя государственной услуги. В зале ожидания имеются места для сидения, информационные стенды, где размещена информация, необходимая для оказания государственной услуги, а также средства противопожарной безопасности. Предусмотрены условия для обслуживания получателей государственной услуги с ограниченными возможностями.  
      Помещение уполномоченного органа соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, оснащены охранной сигнализацией, режим помещения – свободный.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      10. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, оралманам, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Казахстан (далее – получатель государственной услуги).  
      11. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки предоставления государственной услуги с момента предъявления необходимых документов, определенных в пункте 12 – не более 30 минут;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги – не более 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги – не более 30 минут.  
      12. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги предъявляет:  
      1) удостоверение личности (паспорт);  
      2) документы, подтверждающие трудовую деятельность;  
      3) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода;  
      4) регистрационный номер налогоплательщика;  
      5) документ, удостоверяющий профессиональную квалификацию (при наличии), а для лица, впервые ищущего работу, но не имеющего профессию (специальность), - документа об образовании.  
      Иностранцы и лица без гражданства предоставляют, кроме того, вид на жительство иностранца в Республике Казахстан и удостоверение лица без гражданства с отметкой о регистрации в органах внутренних дел.  
      Оралманы предоставляют удостоверение оралмана.  
      Льготы для получения государственной услуги не предусмотрены.  
      В уполномоченном органе заявления на получение государственной услуги не заполняются.  
      13. При обращении в уполномоченный орган все необходимые документы сдаются сотруднику уполномоченного органа, осуществляющего регистрацию.  
      При обращении получателю государственной услуги выдается направление на участие в активных формах содействия занятости.  
      Выдача направления осуществляется при личном посещении получателем государственной услуги уполномоченного органа по местожительству.  
      14. Уполномоченный орган отказывает в выдаче направления безработным в случае отсутствия регистрации получателя государственной услуги в качестве безработного в уполномоченном органе (за исключением «Выдача направлений для трудоустройства» и «Оказание бесплатных услуг лицам в профессиональной ориентации»).  
      Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не имеется.  
      15. Этапы оказания государственной услуги с момента обращения получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      1) получатель государственной услуги предъявляет перечень необходимых документов на предоставление государственной услуги ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа принимает необходимые документы, указанные в пункте 12 настоящего регламента, проводит регистрацию и передает на рассмотрение руководителю;  
      3) руководитель уполномоченного органа, ознакамливается, налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту уполномоченного органа для дальнейшей организации работы;  
      4) главный специалист уполномоченного органа оформляет направление либо мотивированный ответ об отказе и передает на подписание руководителю уполномоченного органа;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает направление или мотивированный ответ об отказе и передает ответственному специалисту;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат оказания государственной услуги и выдает получателю государственной услуги направление либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия)**  
**в процессе оказания государственной услуги**

      16. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      3) главный специалист уполномоченного органа.  
      17. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      18. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания государственной услуги) и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственную услугу**

      19. Ответственными лицами за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченного органа, ответственные должностные лица уполномоченного органа, участвующие в оказании государственной услуги (далее – должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      20. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя руководителя вышестоящего уполномоченного органа, ответственного за организацию оказания данной государственной услуги, наименование, график работы, юридический адрес, телефон, адрес электронной почты которых указаны на стенде уполномоченного органа.  
      Получателю государственной услуги, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача направлений лицам на  
участие в активных формах содействия  
занятости»

**Описание последовательности и взаимодействие**  
**административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномочен-  ного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием  документов, регистрация  и  передача на рассмотрение руководителю уполномочен-  ного органа | Ознакомление с представленными документами, наложение резолюции и направление документов главному специалисту для работы | Подготовка направления либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Присвоение входящего номера | Резолюция | направление либо мотивированный ответ об отказе |
| Сроки исполнения | не более 5 минут | не более  5 минут | не более 10 минут |
| Номер следующего  действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 4 | 5 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномочен-  ного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Подписывает направление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномочен-  ного органа | Регистрирует результат оказания государственной услуги и выдает направление либо мотивированный ответ об отказе получателю государственной услуги |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Подписание документа | Выдача результата |
| Сроки исполнения | не более 5 минут | не более 5 минут |
| Номер следующего действия | 5 |  |

**таблица 2. Варианты использования. Основной процесс.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию обращения, присваивает входящий номер и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов и оформляет направление и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги и выдает получателю государственной услуги направление | Действие 4. Подписывает направление направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

**таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию обращения, присваивает входящий номер, и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту на исполнение | Действие 3.  Готовит мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги и выдает получателю государственной услуги мотивированный ответ об отказе | Действие 4.  Подписывает мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

Приложение 2  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача направлений лицам на  
участие в активных формах содействия  
занятости»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий**



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан