

**Об утверждении регламентов государственных услуг оказываемых в сфере социальной защиты населения по Тайыншинскому району**

***Утративший силу***

Постановление акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 2 августа 2012 года N 527. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 31 августа 2012 года N 13-11-242. Утратило силу постановлением акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24 мая 2013 года N 233

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24.05.2013 N 233

      В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами» акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      1. Утвердить прилагаемые:  
      1) регламент государственной услуги «Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет»;   
      2) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуг индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху»;   
      3) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски»;   
      4) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением»;   
      5) регламент государственной услуги «Назначение жилищной помощи»;   
      6) регламент государственной услуги «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов».   
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района Жарова Е.К.  
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким района                                И. Турков*

Утвержден  
постановлением акимата  
Тайыншинского района  
от 2 августа 2012 года № 527

**Регламент государственной услуги «Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет»**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем Регламенте «Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет» (далее - Регламент) используются следующие понятия:  
      1) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;  
      2) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»;  
      3) участковая комиссия - специальная комиссия, создаваемая решением акимов соответствующих административно-территориальных единиц для проведения обследования материального положения семей, обратившихся за получением социальной помощи и подготовки заключений.

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо–Казахстанской области» (далее - уполномоченный орган), расположенного по адресу: Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, город Тайынша, переулок Центральный, 2, адрес электронной почты: ro\_tajnsha@mail.ru, телефон 8-715-36-2-10-25, кабинет 1 и на альтернативной основе через Отдел по Тайыншинскому району филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области (далее – ЦОН), расположенного по адресу: СКО, Тайыншинский район, г.Тайынша улица Конституции Казахстана 208, телефон 8 (71536) 23-6-89.   
      При отсутствии уполномоченного органа по месту жительства потребитель обращается за получением государственной услуги к акиму аульного (сельского) округа (далее – аким сельского округа).   
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      Сноска. Пункт 3 в редакции постановления акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24.09.2012 № 694  
      4. Государственная услуга оказывается на основании пункта 1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 28 июня 2005 года «О государственных пособиях семьям, имеющим детей», постановления Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года № 1092 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Казахстан «О государственных пособиях семьям, имеющим детей», постановления Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      6. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе www.ozsp-tsh.sko.kz, стендах уполномоченного органа, акима сельского округа, в официальных источниках информации.  
      7. Результатом оказываемой государственной услуги, является уведомление о назначении пособия на детей до 18 лет (далее - уведомление), либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, постоянно проживающим в Республике Казахстан и оралманам, имеющим детей до 18 лет, среднедушевой доход семьи которых ниже стоимости продовольственной корзины (далее - потребители).  
      9. Прием документов в ЦОНе осуществляется посредством "окон", на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях «окон», а также указывается фамилия, имя, отчество и должность инспектора ЦОНа.  
      10. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 12 настоящего Регламента:  
      в уполномоченный орган – в течение десяти рабочих дней;  
      акиму сельского округа по месту жительства - не более тридцати календарных дней;  
      в ЦОН – в течение десяти рабочих дней (день приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного заявителя в уполномоченном органе, у акима сельского округа и в ЦОНе - 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - не более 15 минут в уполномоченном органе, у акима сельского округа и в ЦОНе – 30 минут.   
      11. После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается:  
      1) в уполномоченном органе или у акима сельского округа - талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы;  
      2) в ЦОНе - расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема заявления;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и названий приложенных документов;  
      даты, времени и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества инспектора центра, принявшего заявление на оформление документов.  
      12. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:  
      1) заявление на назначение пособия на детей установленного образца;  
      2) копию (копии) свидетельства (свидетельств) о рождении ребенка (детей);   
      3) копию документа, удостоверяющего личность заявителя;  
      4) копию документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства семьи (копию книги регистрации граждан, либо справку адресного бюро, либо справку акима сельского округа);   
      5) сведения о составе семьи установленного образца;  
      6) сведения о доходах членов семьи установленного образца;  
      7) усыновители (удочерители), опекуны (попечители) представляют выписку из решения соответствующего органа об усыновлении (удочерении) или установлении опеки (попечительства) над ребенком.  
      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю. Право на получение пособия на детей ежеквартально подтверждается представлением сведений о доходах.  
      В случае невозможности личного обращения одного из родителей, опекунов или попечителей с заявлением о назначении пособий родители, опекуны или попечители вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением о назначении пособий на основании доверенности, выданной в установленном порядке.  
      В уполномоченном органе и у акима сельского округа формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания, либо у сотрудников, принимающих документы.  
      В ЦОНе форма заявления размещается на специальной стойке в зале ожидания.  
      13. Уполномоченным органом в назначении пособия отказывается:   
      1) если в семье трудоспособные родители (усыновители) ребенка не работают, не учатся по дневной форме обучения, не служат в армии и не зарегистрированы в качестве безработного в органах занятости, кроме случаев, когда отец или мать (усыновители) заняты уходом за инвалидами первой, второй группы, детьми инвалидами, лицами старше восьмидесяти лет, ребенком до трех лет;  
      2) в случае, когда среднедушевой доход семьи превышает установленный размер продовольственной корзины.  
      Основаниями для прекращения предоставления государственной услуги являются:  
      1) смерть ребенка;   
      2) определение ребенка на полное государственное обеспечение;  
      3) представление заявителем недостоверных сведений, повлекших за собой незаконное назначение пособия;  
      4) лишение или ограничение в родительских правах родителей, признание недействительным или отмена усыновления (удочерения), освобождение или отстранение от исполнения своих обязанностей опекунов (попечителей) в случаях, установленных брачно-семейным законодательством Республики Казахстан.  
      При осуществлении государственной услуги через ЦОН уполномоченный орган по вышеуказанным причинам письменно мотивирует причину отказа и возвращает документы в течение десяти календарных дней после получения пакета документов и направляет в ЦОН для последующей выдачи потребителю.  
      При выявлении ошибок в оформлении документов, предоставления неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 12 настоящего Регламента, и ненадлежащего оформления документов, уполномоченный орган в течение трех рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в ЦОН с письменным обоснованием причин возврата для последующей выдачи потребителю.  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не предусмотрено.  
      14. График работы уполномоченного органа или акима сельского округа: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных (суббота, воскресение) и праздничных дней.  
      Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.  
      График работы ЦОНа: ежедневно с 9.00 часов до 19.00 часов, с обеденным перерывом с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных (суббота, воскресение) и праздничных дней.  
      15. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      в уполномоченном органе, у акима сельского округа  
      1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган, акиму сельского округа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа, аким сельского округа принимает заявление и необходимые документы, указанные в пункте 12 настоящего Регламента, проводит регистрацию заявления, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю;  
      3) руководитель уполномоченного органа, аким сельского округа ознакамливается, налагает резолюцию и направляет документы ответственному специалисту уполномоченного органа для дальнейшей организации работы;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа формирует дело и передает документы на рассмотрение в участковую комиссию;  
      5) участковая комиссия проводит обследование материального положения потребителя (его семьи), составляет акт о материальном положении семьи и представляет заключение о нуждаемости семьи (далее - заключение) в уполномоченный орган для принятия решения о назначении (отказе в назначении) пособия на детей;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа оформляет и передает уведомление о назначении пособия на детей или мотивированный ответ об отказе в назначении на подписание руководителю уполномоченного органа;  
      7) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и передает ответственному специалисту;  
      8) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в книге результат оказания государственной услуги и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе;  
      через ЦОН  
      1) потребитель подает заявление в ЦОН;  
      2) инспектор ЦОНа принимает заявление и необходимые документы указанные в пункте 12 настоящего Регламента, проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и передает в накопительный отдел;  
      3) инспектор накопительного отдела ЦОНа собирает документы и передает в уполномоченный орган;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа проверяет полноту документов, проводит регистрацию и передает на рассмотрение руководителю;  
      5) руководитель уполномоченного органа ознакамливается, налагает резолюцию и направляет ответственному специалисту для дальнейшей организации работы;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа формирует дело и передает документы на рассмотрение в участковую комиссию;  
      7) участковая комиссия проводит обследование материального положения потребителя (его семьи), составляет акт о материальном положении семьи и представляет заключение о нуждаемости семьи (далее - заключение) в уполномоченный орган для принятия решения о назначении (отказе в назначении) пособия на детей;  
      8) ответственный специалист уполномоченного органа оформляет и передает уведомление о назначении пособия на детей или мотивированный ответ об отказе в назначении на подписание руководителю уполномоченного органа;  
      9) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и передает ответственному специалисту;  
      10) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в книге результат оказания государственной услуги и направляет в ЦОН уведомление либо мотивированный ответ об отказе;  
      11) инспектор ЦОНа выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      16. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) аким сельского округа;  
      3) участковая комиссия;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      5) инспектор ЦОНа;  
      6) инспектор накопительного отдела ЦОНа.  
      17. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      18. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания государственной услуги) и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственные услуги**

      19. Ответственными лицами за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченного органа, аким сельского округа, ответственные должностные лица уполномоченного органа, ЦОНа, участвующие в оказании государственной услуги, члены участковой комиссии (далее – должностные лица).   
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые им решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа, аппарата акима области, номера кабинета которого указан на информационном стенде уполномоченного органа, ЦОНа, юридический адрес, телефон которых указаны в пункте 2 настоящего регламента.  
      20. В случае несогласия с результатами государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленные законодательством порядке.  
      Потребителю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение государственных пособий  
семьям, имеющим детей до 18 лет»

**Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Инспектор  ЦОНа | Инспектор  накопительного  отдела | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием  документов регистрация  в журнале и  выдача  расписки потребителю | Составляет  реестр | Прием  документов, проверка документов и регистрация  в журнале |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление  документов  инспектору  накопительно  го отдела | Отправка  документов в  уполномоченный  орган | Направление документов для рассмотрения руководителю уполномоченного органа |
| Сроки исполнения | 30 минут | Не менее  двух раз в день | В течение 1 дня |
| Номер следующего  действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 4 | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномочен  ного органа | Ответственный  специалист уполномоченно  го органа | Участковая комиссия |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Ознакомление с документа  ми, наложе  ние резолю  ции | Сбор и проверка пакета документов | Прием документов, проведение обследования материального положения потребителя (семьи). Подготовка заключения |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление ответственно  му специа  листу для  дальнейшей организации  работы | Направление  документов в  участковую  комиссию | Направление заключения в уполномоченный орган |
| Сроки исполнения | 30 минут | 1 час | В течение 7 дней |
| Номер следующего  действия | 5 | 6 | 7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода, потока работ) | 7 | 8 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель  уполномоченного  органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием документов и заключения, подготовка решения о назначении государственного пособия на детей или об отказе в назначении и оформление уведомления или мотивированного ответа об отказе | Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное решение) | Направление документов на подпись руководству | Направление уведомления или мотивированного ответа об отказе ответственному специалисту уполномоченного органа |
| Сроки исполнения | В течение 1 дня | 30 минут |
| Номер следующего  действия | 8 | 9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 9 | 10 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Инспектор ЦОНа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Регистрирует в книге уведомление либо мотивированный ответ об отказе | Передача результата оказания государственной услуги потребителю |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление уведомления или мотивированного ответа об отказе в ЦОН или выдает потребителю | Выдача уведомления или мотивированного ответа об отказе |
| Сроки исполнения | 1 час | В течение 1 дня |
| Номер следующего  действия | 10 |  |

**Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс.**

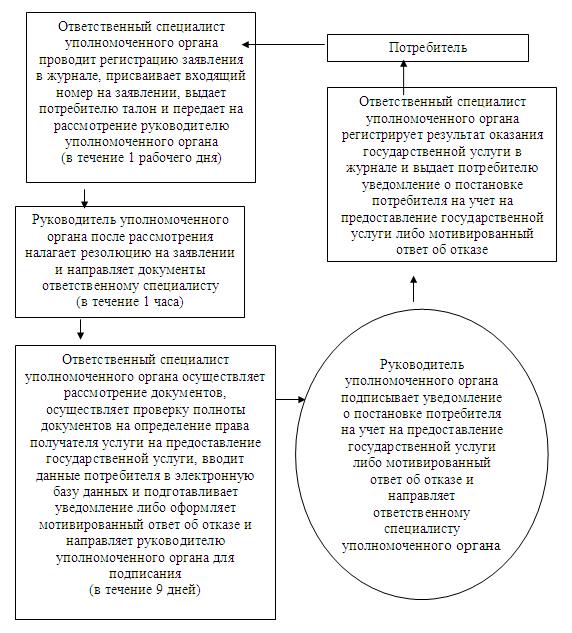
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Инспектор ЦОНа | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Участковая  комиссия |
| Действие № 1  Прием документов, выдача расписки, регистрация  заявления, направление  документов в  уполномочен  ный орган | Действие № 2 Прием заявления от потребителя или с ЦОНа, выдача талона потребителю  регистрация, направление  документов руководителю уполномоченного органа | Действие № 3  Рассмотрение документов, наложение резолюции и направление ответственному специалисту для дальнейшей организации работы |  |
|  | Действие № 4 Сбор и проверка пакета документов и направление документов в участковую комиссию |  | Действие № 5  Проведение обследования материального положения потребителя (семьи), составление акта о материальном положении семьи и направление заключения в уполномоченный орган |
|  | Действие № 6  Прием  документов и  заключения,  подготовка  решения о  назначении  государственно  го пособия на  детей и  оформление  уведомления | Действие № 7  Подписание уведомления |  |
|  | Действие № 8  Регистрация уведомления и передача уведомления потребителю, в ЦОН |  |  |
| Действие № 9 Выдача уведомления потребителю |  |  |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Инспектор ЦОНа | Инспектор  накопитель  ного отдела  ЦОНа | Ответствен  ный специа  лист упол  номоченно  го органа | Руководи  тель упол  номоченного  органа | Участковая  комиссия |
| Действие № 1  Прием документов, регистрация  в журнале, передача в накопитель  ный отдел и выдача расписки потребителю | Действие № 2  Собирает документы, составляет  реестры и передает в уполномочен  ный орган | Действие № 3  Проводит регистра  цию полу  ченных  документов  и передает  на рассмот  рение руко  водителю | Действие № 4  Рассмотре  ние докумен  тов, наложе  ние резолю  ции и нап  равление  ответствен  ному специа  листу для  дальнейшей  организации  работы |  |
|  |  | Действие №  5 Сбор и  проверка  пакета  документов  и направле  ние  документов  в  участковую  комиссию |  | Действие № 6  Проведение  обследова  ния мате  риального  положения  потребителя  (семьи),  составление  акта о ма  териальном  положении  семьи и  направление  заключения  в уполномо  ченный  орган |
|  |  | Действие №  7  Прием доку  ментов и  заключе  ния, подго  товка моти  вированно  го ответа  об отказе | Действие № 8  Подписывает  мотивирован  ный ответ  об отказе |  |
| Действие 10  Выдает моти  вированный ответ об отказе потребителю |  | Действие 9  Регистриру  ет мотиви  рованный  ответ об  отказе и  направляет  в ЦОН |  |  |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Назначение государственных пособий  
семьям, имеющим детей до 18 лет»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Тайыншинского района  
от 2 августа 2012 года № 527

**Регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуг индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху»**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем Регламенте «Оформление документов на инвалидов для предоставления им услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху» (далее - Регламент) используются следующие понятия:  
      1) потребитель (заявитель) – физические лица: граждане Республики Казахстан, иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан;  
      2) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо–Казахстанской области».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо–Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган) по адресу: Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, город Тайынша, переулок Центральный, 2, адрес электронной почты: ro\_tajnsha@mail.ru, телефон 8-715-36-2-10-25, кабинет 1.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      Сноска. Пункт 3 в редакции постановления акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24.09.2012 № 694  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании подпункта 4) пункта 1 статьи 21 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» и Правил предоставления в соответствии с индивидуальной программой реабилитации социальных услуг индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху - тридцать часов в год, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754, постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе www.ozsp-tsh.sko.kz, стендах уполномоченного органа, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит потребитель (заявитель) является уведомление об оформлении документов для предоставления услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Казахстан (далее - потребители):  
      1) инвалидам первой группы, имеющим затруднения в передвижении, на основании медицинских показаний к предоставлению социальных услуг индивидуального помощника;  
      2) инвалидам по слуху, владеющим навыками жестового языка, на основании медицинских показаний к предоставлению социальных услуг специалиста жестового языка.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 12 настоящего регламента - в течение десяти рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного потребителя;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услугой, оказываемой на месте в день обращения, не более 15 минут.  
      Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      9. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:  
      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний в предоставлении услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху;  
      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги, при выявлении ошибок в оформлении документов;  
      3) недостоверность представленных сведений и документов.  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.  
      10. Государственная услуга оказывается в помещениях уполномоченного органа по месту проживания потребителя. Помещения уполномоченного органа, оборудованы стульями (скамейками) и столами для подготовки необходимых документов, оснащены информационными стендами, имеется зал ожидания, а также в помещении предусматриваются условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями.  
      Помещения уполномоченного органа соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, оснащены охранной и противопожарной сигнализацией.  
      11. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуг:  
      1) потребитель подает заявление установленного образца и необходимый перечень документов на предоставление услуги;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию обращения в журнале, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает руководителю уполномоченного органа;  
      3) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения налагает резолюцию на заявлении и направляет документы ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных, подготавливает уведомление либо оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги потребители представляют:  
      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      2) выписку из индивидуальной программы реабилитации инвалида;  
      3) документ, удостоверяющий личность потребителя;  
      4) справку об инвалидности.  
      13. В уполномоченном органе формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания либо у сотрудников принимающих документы.  
      14. Необходимые для получения государственной услуги заполненная форма заявления и другие документы сдаются ответственному специалисту уполномоченного органа, в кабинет № 1.  
      Сведения о номерах кабинетов ответственных лиц расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      15. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.  
      16. Выдача и доставка уведомления об оформлении (отказе в оформлении) документов для предоставления услуги индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху, осуществляется посредством личного посещения потребителем уполномоченного органа по месту жительства, также посредством почтового сообщения.  
      В случае невозможности личного обращения инвалид может уполномочить других лиц на обращение с заявлением о предоставлении социальных услуг индивидуального помощника, специалиста жестового языка на основании доверенности, не требующей нотариального удостоверения.  
      17. График работы уполномоченного органа:   
      ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.   
      Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.  
      18. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;   
      2) ответственный специалист уполномоченного органа.  
      19. Текстовое табличное описание последовательности простых действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия приведено в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      20. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания государственной услуги) и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказываемых государственные услуги**

      21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, участвующие в оказании государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      22. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      23. Потребителю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для предоставления им услуг  
индивидуального помощника для  
инвалидов первой группы, имеющих  
затруднение в передвижении и  
специалиста жестового языка для  
инвалидов по слуху»

**Описание**  
**последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Ответственный  специалист  уполномоченно  го органа | Руководитель  уполномочен  ного органа | Ответственный  специалист  уполномоченного  органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием, регистрация документов, выдача талона потребителю | Рассмотрение  документов и  наложение  резолюции на  заявлении | Рассмотрение  документов,  осуществление  проверки полноты  документов,  подготовка  уведомления либо  мотивированного  ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление  документов  для рассмотре  ния руководи  телю | Направление  ответственно  му специа  листу для  исполнения | Направление  результата  оказания  государственной  услуги  руководителю для  подписания |
| Сроки исполнения | не более 15 минут | в течение 1 часа | в течение 9 рабочих дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному уполномоченного органа | Регистрирует в журнале результат оказания государственной услуги и выдает уведомление либо мотивированный ответ об отказе потребителю |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Подписание документа | Выдача  результата |
| Сроки исполнения | в течение 1 часа | не более 15 минут |
| Номер следующего действия | 6 |  |

**таблица 2. Варианты использования. Основной процесс.**

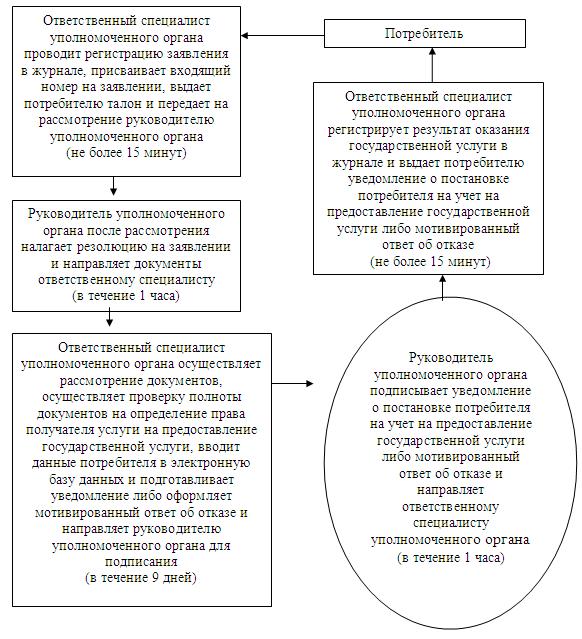
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы ответственному специалисту для исполнения | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, подготавливает уведомление и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги | Действие 4. Подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

**таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы ответственному специалисту для исполнения | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, и оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю мотивированный ответ об отказе | Действие 4. Подписывает мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для предоставления им услуг  
индивидуального помощника для  
инвалидов первой группы, имеющих  
затруднение в передвижении и  
специалиста жестового языка для  
инвалидов по слуху»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Тайыншинского района  
от 2 августа 2012 года № 527

**Регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски»**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем Регламенте «Оформление документов на инвалидов для предоставления им кресла-коляски» (далее – Регламент) используются следующие понятия:  
      1) потребитель (заявитель) – физические лица: граждане Республики Казахстан, иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, являющиеся инвалидами;  
      2) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо–Казахстанской области».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо–Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган), расположенного по адресу: Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, город Тайынша, переулок Центральный, 2, адрес электронной почты: ro\_tajnsha@mail.ru, телефон 8-715-36-2-10-25, кабинет 1.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      Сноска. Пункт 3 в редакции постановления акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24.09.2012 № 694  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 22 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» и Правил обеспечения инвалидов специальными средствами передвижения, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754, постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе www.ozsp-tsh.sko.kz, стендах уполномоченного органа, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит потребитель (заявитель) является уведомление об оформлении документов для предоставления кресло–коляски, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуг на бумажном носителе.   
      Выдачу кресел-колясок осуществляет уполномоченный орган по списку с указанием фамилии, имени, отчества инвалида, номера пенсионного удостоверения, даты рождения, места проживания, наименования полученной кресло-коляски, даты получения, отметки в получении.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, являющимися инвалидами (далее - потребители).  
      Инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случае прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя, или ликвидации юридического лица.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Cроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Регламента в течение десяти рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного потребителя;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, не более 15 минут.  
      Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      9. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:  
      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний для обеспечения инвалидов специальными средствами передвижения;  
      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги;  
      3) недостоверность представленных сведений и документов;  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.  
      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата оказания государственной услуги:  
      1) потребитель подает заявление установленного образца и перечень необходимых документов на предоставление государственной услуги ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа;  
      3) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения налагает резолюцию на заявлении и направляет документы ответственному специалисту;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных, подготавливает уведомление либо оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:  
      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      2) индивидуальную программу реабилитации инвалида;  
      3) для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица - копию акта о несчастном случае и документ о прекращении деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица.  
      В случае невозможности личного обращения инвалид может уполномочить других лиц на обращение с заявлением для предоставления кресло-коляски на основании доверенности, не требующей нотариального удостоверения.  
      После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается в уполномоченном органе талон с указанием даты регистрации и получения заявителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.   
      График работы уполномоченного органа:   
      ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.  
      12. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа.  
      13. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      14. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственные услуги**

      15. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, участвующие в оказании государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      16. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      17. Потребителю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для предоставления им кресло-коляски»

**Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченно  го органа | Руководитель уполномочен  ного органа | Ответственный специалист уполномоченно  го органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием заявления, регистрация документов, выдача талона потребителю | Рассмотрение документов и наложение резолюции | Рассмотрение документов, осуществление проверки полноты документов, подготовка уведомления либо мотиви  рованного ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные,  документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление документов для рассмотрения руководителю | Направление ответственно  му специа  листу на  исполнение | Направление  результата  оказания госу  дарственной  услуги  руководителю  для подписания |
| Сроки исполнения | не более 15 минут | в течение 1 часа | в течение 9 рабочих дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса,  процедуры,  операции) и их  описание | Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа | Регистрирует в журнале результат оказания государственной услуги и выдает уведомление или мотивированный ответ об отказе потребителю |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Подписание документа | Выдача результата |
| Сроки исполнения | в течение 1 часа | не более 15 минут |
| Номер следующего действия | 6 |  |

**таблица 2. Варианты использования. Основной процесс.**

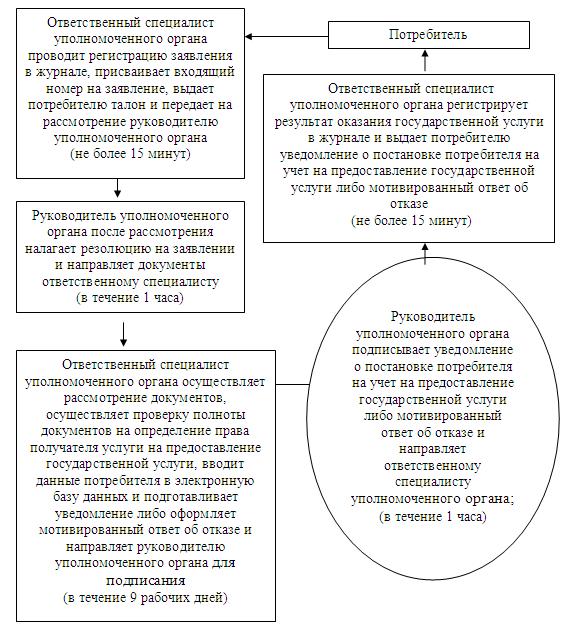
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы ответственному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, подготавливает уведомление и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги | Действие 4. Подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа; |  |

**таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы ответственному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5. Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю мотивированный ответ об отказе | Действие 4. Подписывает мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов  
для предоставления им кресло-коляски»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Тайыншинского района  
от 2 августа 2012 года № 527

**Регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением»**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем Регламенте «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их санаторно-курортным лечением» (далее - Регламент) используются следующие понятия:  
      1) потребитель (заявитель) - физические лица: граждане Республики Казахстан, иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, являющиеся инвалидами и детьми-инвалидами;  
      2) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо–Казахстанской области».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо–Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган), расположенного по адресу: Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, город Тайынша, переулок Центральный, 2, адрес электронной почты: ro\_tajnsha@mail.ru, телефон 8-715-36-2-10-25, кабинет № 1.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      Сноска. Пункт 3 в редакции постановления акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24.09.2012 № 694  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 3 статьи 20 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», Правил предоставления санаторно-курортного лечения инвалидам и детям-инвалидам, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754, постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе www.ozsp-tsh.sko.kz, стендах уполномоченного органа, в официальных источниках информации.  
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит заявитель (потребитель) является уведомление об оформлении документов для обеспечения санаторно–курортным лечением, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.   
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, являющимися инвалидами и детьми-инвалидами (далее - потребители).

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги.**

      8. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Регламента в течение десяти рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного потребителя;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услугой, оказываемой на месте в день обращения - не более 15 минут.  
      Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      9. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:  
      1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний в обеспечении санаторно-курортным лечением;  
      2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги, при выявлении ошибок в оформлении документов;  
      3) недостоверность представленных сведений и документов.  
      Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.  
      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата оказания государственной услуги:  
      1) потребитель подает заявление установленного образца и перечень необходимых документов на предоставление государственной услуги ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа;  
      3) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения налагает резолюцию на заявлении и направляет документы главному специалисту;  
      4) главный специалист уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных, подготавливает уведомление либо оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:  
      1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);  
      2) копия документа, удостоверяющего личность потребителя;  
      3) для детей-инвалидов - копия свидетельства о рождении ребенка и копия документа, удостоверяющего личность его законного представителя;  
      4) копия санаторно-курортной карты, выданной организацией здравоохранения;  
      5) документ, подтверждающий регистрацию по постоянному месту жительства (адресная справка либо справка сельских и/или аульных акимов);  
      6) копии выписки из справки об инвалидности и выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;  
      7) при подаче заявления другим лицом с письменного согласия инвалида - копию документа, удостоверяющего его личность.  
      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю.  
      После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.   
      График работы уполномоченного органа:   
      ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.  
      12. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа  
      3) главный специалист уполномоченного органа.   
      13. Текстовое табличное описание последовательности простых действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия приведено в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      14. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственные услуги**

      15. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, участвующие в оказании государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      16. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      17. Потребителю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов для обеспечения  
их санаторно-курортным лечением»

**Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Ответственный специалист уполномоченно  го органа | Руководитель уполномочен  ного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием, регистрация документов, выдача талона потребителю | Рассмотрение документов и наложение резолюции на заявлении | Рассмотрение документов, осуществление проверки полноты документов, подготовка уведомления либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление документов для рассмотрения руководителю | Направление  главному  специалисту  на исполне  ние | Направление результата оказания государственной услуги руководителю для подписания |
| Сроки исполнения | в течение 1 рабочего дня | в течение 1 часа | в течение 9 рабочих дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа | Регистрирует в книге результат оказания государственной услуги и выдает уведомление или мотивированный ответ об отказе потребителю |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Подписание документа | Выдача результата |
| Сроки исполнения | в течение 1 часа | не более 15 минут |
| Номер следующего действия | 6 |  |

**таблица 2. Варианты использования. Основной процесс.**

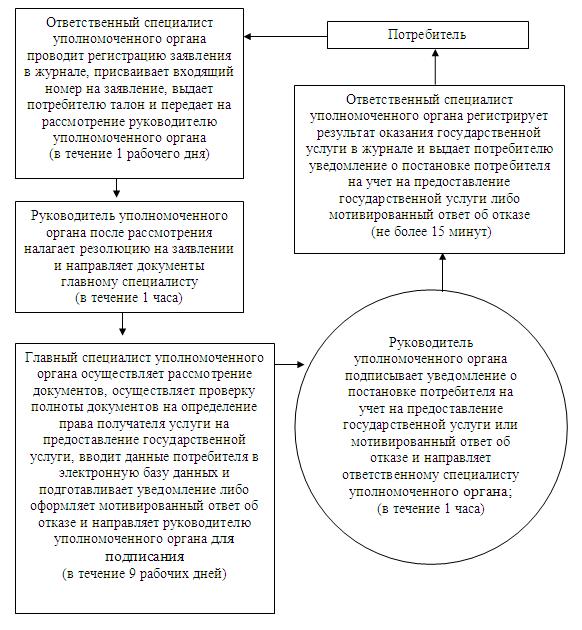
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных и подготавливает уведомление и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги | Действие 4. Подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа; |  |

**таблица 2. Варианты использования. Альтернативный процесс.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных и оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю мотивированный ответ об отказе | Действие 4. Подписывает мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа; |  |

Приложение 2  
к Регламенту государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов для обеспечения  
их санаторно-курортным лечением»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий**



Утвержден  
постановлением акимата  
Тайыншинского района  
от 2 августа 2012 года № 527

**Регламент государственной услуги «Назначение жилищной помощи»**

      Сноска. Регламент в редакции постановления акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 19.12.2012 N 917

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте «Назначение жилищной помощи» (далее - регламент) используются следующие понятия:  
      1) структурно–функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ);  
      2) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо-Казахстанской области».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» (далее - уполномоченный орган), а также через отдел по Тайыншинскому району Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области (далее – Центр) по адресу согласно приложениям 1, 2 к настоящему регламенту.  
      В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственных услуг через мобильные центры.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      4. Настоящий Регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».  
      5. Государственная услуга оказывается на основании пункта 2 статьи 97 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года «О жилищных отношениях», главы 2 Правил предоставления жилищной помощи, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2314, постановления Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».  
      6. Результатом оказываемой государственной услуги в уполномоченном органе и в Центре является уведомление о назначении жилищной помощи на бумажном носителе (далее - уведомление), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.  
      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: малообеспеченным семьям (гражданам), постоянно проживающим в данной местности, имеющим право на получение жилищной помощи (далее – получатель государственной услуги).  
      8. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа www.ozsp-tsh.sko.kz, на стендах уполномоченного органа, Центра, в официальных источниках информации.  
      Также информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону call-центра: 1414.  
      9. В уполномоченном органе государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы уполномоченных органов, адрес и телефон, которого указан в приложении 1 к настоящему регламенту.  
      В Центре государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы центров с 9.00 до 19.00 часов, без перерыва на обед.  
      В Центре прием осуществляется в порядке «электронной» очереди, без ускоренного обслуживания.  
      При желании получателя государственной услуги возможно бронирование электронной очереди посредством веб-портала электронного правительства адрес www.e.gov.kz.  
      10. Государственная услуга оказывается:  
      1) в помещении уполномоченного органа по месту проживания получателя государственной услуги, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных бланков;  
      2) в помещении Центра, где в зале располагаются справочное бюро, кресла, информационные стенды с образцами заполненных бланков, предусмотрены условия для обслуживания получателей государственной услуги с ограниченными возможностями.  
      Помещения уполномоченного органа и Центра соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности, режим помещения - свободный.

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      11. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 13 настоящего регламента:  
      в уполномоченный орган - в течение десяти календарных дней;  
      в Центр - в течение десяти календарных дней (день приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);  
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 20 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживание получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги, - не более 20 минут;  
      4) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении необходимых документов - не более 20 минут.  
      12. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      13. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги представляет следующие документы:  
      1) в уполномоченный орган:  
      копию документа, удостоверяющего личность получателя государственной услуги – физического лица;  
      копию правоустанавливающего документа на жилище;  
      копию книги регистрации граждан;  
      документы, подтверждающие доходы семьи. Порядок исчисления совокупного дохода семьи (гражданина Республики Казахстан), претендующей на получение жилищной помощи, определяется уполномоченным органом в сфере жилищных отношений;  
      счета о размерах ежемесячных взносов на содержание жилого дома (жилого здания);  
      счета на потребление коммунальных услуг;  
      квитанцию-счет за услуги телекоммуникаций или копия договора на оказание услуг связи;  
      счет о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленный местным исполнительным органом;  
      2) в Центр:  
      документы, подтверждающие доходы семьи. Порядок исчисления совокупного дохода семьи (гражданина Республики Казахстан), претендующей на получение жилищной помощи, определяется уполномоченным органом в сфере жилищных отношений;  
      счета о размерах ежемесячных взносов на содержание жилого дома (жилого здания);  
      счета на потребление коммунальных услуг;  
      квитанцию-счет за услуги телекоммуникаций или копия договора на оказание услуг связи;  
      счет о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленный местным исполнительным органом;  
      сведения документа, удостоверяющего личность получателя государственной услуги;  
      правоустанавливающие документы на жилище;  
      сведения о регистрации граждан (адресная справка).  
      Сведения документов, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, уполномоченный орган получает из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему Центров в форме электронных документов, подписанные электронно-цифровой подписью.  
      Работник Центра сверяет подлинность оригиналов документов со сведениями, предоставленными из государственных информационных систем государственных органов, после чего возвращает оригиналы получателю государственной услуги.  
      14. В уполномоченном органе формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания, и у сотрудника, принимающего документы.  
      В Центре бланки размещаются на специальной стойке в зале ожидания.  
      15. Необходимые для получения государственной услуги заполненное заявление и другие документы сдаются ответственному лицу уполномоченного органа, юридический адрес, телефон которого указаны в приложении 1 к настоящему регламенту. Сведения о номере кабинета ответственного лица расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.  
      При оказании государственной услуги через Центр прием документов осуществляется в операционном зале посредством «безбарьерного» обслуживания.  
      16. После сдачи всех необходимых документов получателю государственной услуге выдается:  
      1) в уполномоченном органе - талон с указанием даты регистрации, места и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы;  
      2) в Центре - расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      номера и даты приема заявления;  
      вида запрашиваемой государственной услуги;  
      количества и названий приложенных документов;  
      даты, времени и места выдачи документов;  
      фамилии, имени, отчества работника центра принявшего заявление на оформление документов;  
      фамилии, имени, отчества получателя государственной услуги, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя, и их контактных телефонов.  
      17. Выдача расчета о назначении жилищной помощи (уведомление об отказе в назначении) осуществляется:  
      1) при обращении в уполномоченный орган посредством личного посещения получателем государственной услуги уполномоченного органа, либо посредством почтового сообщения;  
      2) при личном обращении в Центр посредством «окон» ежедневно, на основании расписки в указанный в ней срок.  
      В случаях, если получатель государственной услуги не обратился за получением документов в срок, Центр обеспечивает их хранение в течение 1 (одного) месяца, указанных пункте 13 настоящего регламента.  
      При отказе в приеме документов работником Центра получателю государственной услуги выдается расписка с указанием недостающих документов.  
      Уполномоченный орган при выявлении ошибок в оформлении документов, поступающих из Центра указанных в пункте 13 настоящего регламента, в течение 3 (трех) рабочих дней (день приема и выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги) после получения пакета документов возвращает их в Центр с письменным обоснованием причин возврата.  
      После получения пакета документов Центр информирует получателя государственной услуги в течение 1 (одного) рабочего дня и выдает письменные обоснования уполномоченного органа о причине возврата.  
      В случае отказа, должностное лицо уполномоченного органа или работник Центра информирует получателя государственной услуги в течение 1 (одного) рабочего дня и выдает письменные обоснования уполномоченного органа о причине отказа.  
      18. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      1) через уполномоченный орган:  
      ответственный специалист уполномоченного органа принимает у получателя государственной услуги необходимый перечень документов, выдает талон с указанием даты регистрации, места и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов ответственного лица, принявшего документы, проводит регистрацию обращения, передает руководителю уполномоченного органа;  
      руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами, определяет ответственного исполнителя, накладывает резолюцию и отправляет документы ответственному исполнителю;  
      ответственный исполнитель рассматривает поступившие документы на определение права получателя государственной услуги на получение жилищной помощи, готовит уведомление либо мотивированный ответ об отказе, и передает руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление либо мотивированный ответ об отказе, и передает ответственному специалисту уполномоченного органа для выдачи получателю государственной услуги;  
      ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует уведомление либо мотивированный ответ об отказе и выдает получателю государственной услуги;  
      2) через Центр:  
      получатель государственной услуги подает документы в Центр;  
      инспектор Центра принимает документы, выдает расписку получателю государственной услуги с указанием даты, времени и места выдачи документов и передает документы инспектору накопительного отдела Центра;  
      инспектор накопительного отдела Центра осуществляет сбор документов, составляет реестр, отправляет документы в уполномоченный орган;  
      ответственный специалист уполномоченного органа принимает документы из Центра и передает их на рассмотрение руководителю уполномоченного органа;  
      руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами, определяет ответственного исполнителя, накладывает резолюцию и отправляет документы к ответственному исполнителю уполномоченного органа;  
      ответственный исполнитель уполномоченного органа рассматривает поступившие документы, готовит уведомление, либо мотивированный ответ об отказе, направляет для подписания руководителю уполномоченного органа;  
      руководитель уполномоченного органа рассматривает уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги, подписывает документы и передает ответственному специалисту;  
      ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует уведомление либо мотивированный ответ об отказе и направляет результат оказания государственной услуги в Центр;  
      инспектор Центра выдает получателю государственной услуги уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      19. Структурно-функциональные единицы (далее СФЕ), которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа;  
      3) ответственный исполнитель уполномоченного органа;  
      4) инспектор Центра;  
      5) инспектор накопительного отдела Центра.  
      20. Текстовое табличное описание последовательности простых действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия указаны в приложении 3 к настоящему регламенту.  
      21. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 4 к настоящему регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу**

      22. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, Центра, участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
      к регламенту государственной услуги  
      «Назначение жилищной помощи»

**Уполномоченный орган**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  уполномоченного органа | Юридический  адрес и адрес электронной почты | График  работы | Контакт-  ный  телефон |
| Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» | Северо-Казахстанская область Тайыншинский район город Тайынша,  переулок Центральный, 2 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной -  суббота и  воскресенье | 8(71536)2-10-25 |

Приложение 2  
      к регламенту государственной услуги  
      «Назначение жилищной помощи»

**Центр обслуживания населения**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п\п | Наименование  Центра обслуживания населения | Юридический адрес | График  работы | Контактный  телефон |
| 1. | Отдел по Тайыншинскому району  Филиала республиканского  государственного предприятия «Центр обслуживания  населения» по Северо-Казахстанской области | Северо-Казахстанская область Тайыншинский район город Тайынша,  улица Конституции Казахстана, 208 | Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без обеда, выходной -  воскресенье | 8(71536)2-36-89 |

Приложение 3  
      к регламенту государственной услуги  
      «Назначение жилищной помощи»

**Описание**  
**последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) Таблица 1. Описание действий СФЕ в уполномоченном органе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действие основного (альтернативного) процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименова-  ние СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель  уполномоченно-  го органа | Ответственный исполнитель уполномоченного органа |
| Наименова-  ние действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Прием документов, регистрация обращения, выдача талона получателю государственной услуги, передача документов руководителю уполномоченного органа | Рассмотрение документов, определение ответственного исполнителя, наложение резолюции | Рассмотрение документов для определения права получателя государственной услуги на получение жилищной помощи, подготовка уведомления либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения (данные, документ, организаци-  онно– распоряди-  тельное решение) | Талон | Виза (резолюция) | Уведомление либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги |
| Сроки исполнения | не более 20 минут | в течение 1 рабочего дня | в течение 8 календарных дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Продолжение описания действий основного (альтернативного) процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода, потока работ) | 4 | 5 |
| Наименование СФЕ | Руководитель  уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Подписание уведомления либо мотивированного ответа об отказе | Регистрация уведомления либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения (данные, документ, организацио-  нно– распо-  рядительное решение) | Подписание документа | Выдача получателю государственной услуги уведомления, либо мотивированного ответа об отказе |
| Сроки исполнения | в течение 1 рабочего дня | не более 20 минут |
| Номер следующего действия | 5 |  |

**Таблица 2. Описание действий СФЕ уполномоченного органа с участием Центра**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действие основного (альтернативного) процесса (хода, потока работ) | | | | | |
| № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Наимен-  вание  СФЕ | Инспектор  Центра | Инспе-  ктор  нако-  пите-  льного отдела Центра | Ответст-  венный специа-  лист уполно-  моченно-  го органа | Руководи-  тель уполномо-  ченного  органа | Ответственный исполнитель уполномочен-  ного органа |
| Наимено-  вание действия (процес-  са, про-  цедуры, операци-  и) и их описание | Прием документов, регистрация обращения, выдача расписки | Сбор  доку-  мен-  тов,  сос-  тавле-  ние  реес-  ра, отпра-  вление доку-  ментов в упол-  номо-  чен- ный орган | Прием докумен-  тов из Центра, направ-  ление  для рассмот-  рения руково-  дителю уполно-  моченно-  го органа | Визирова-  ние заявления и передача ответст-  венному исполни-  телю уполномо-  ченного органа | Рассмотрение документов для определения права получателя государствен-  ной услуги на получение жилищной помощи,  подготовка уведомления либо моти-  вированного ответа об   отказе в предоставле-  нии услуги |
| Форма заверше-  ния (данные, доку-  мент, органи-  зацион-  но-рас-  поряди-  тельное решение) | Расписка | Напра-  вление  доку-  ментов в  упол-  номо-  чен- ный орган | Направ-  ление докумен-  тов  руково-  дителю уполно-  моченно-  го органа для визы | Виза (ре-  золюция) | Уведомление либо мотивирован-  ный ответ об  отказе в предоставле-  нии услуги |
| Сроки исполне-  ния | не более 20 минут | не менее  одного раза в день | 15 минут | в течение 1 рабочего дня | в течение 8 календарных дней |
| Номер следующ. действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Продолжение описания действий (основного) альтернативного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия (хода, потока работ) | 6 | 7 | 8 |
| Наимено-  вание СФЕ | Руководитель уполномоченного  органа | Ответственный специалист уполномочен-  ного органа | Инспектор  накопительного  отдела Центра |
| Наимено-  вание действия (процес-  са, про-  цедуры, операции) и их описание | Подписание уведомления о назначении жилищной помощи или мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация уведомления либо мотивирован-  ного ответа об отказе | Выдача получателю государственной услуги уведомления   либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма заверше-  ния (данные, документ, организа-  ционно– распорядительное решение) | Подписание  документа | Передача результата оказания государствен-  ной услуги в Центр | Подпись получателя государственной услуги о получении уведомления либо  мотивированного ответа об отказе |
| Сроки исполне-  ния | в течение 1 рабочего дня | регистрация в течение 15 минут,  передача в Центр не менее одного раза в день | не более 20 минут |
| Номер следующего действия | 7 | 8 |  |

**Таблица 3. Варианты использования. Основной процесс.**

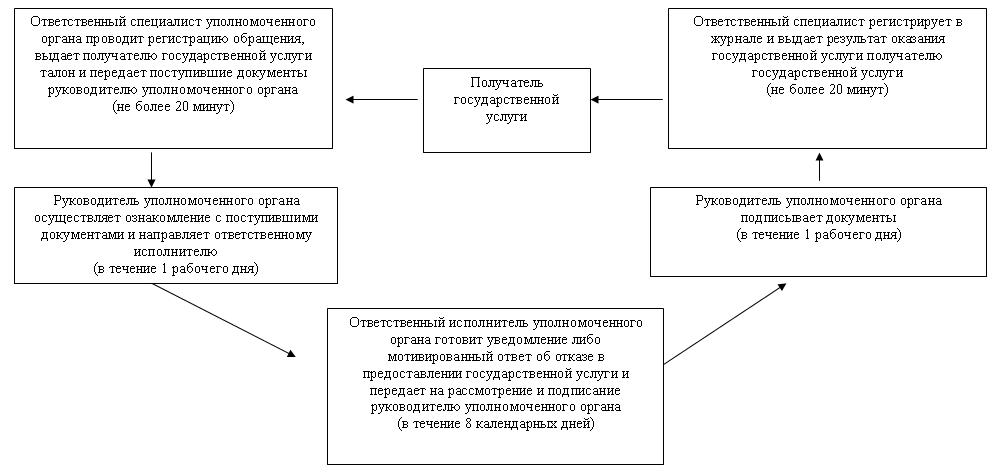
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1  СФЕ  Инспектор  Центра | Группа 2  СФЕ  Инспектор накопительного отдела Центра | Группа 3  СФЕ  Ответственный специалист уполномоченного органа | Группа 4  СФЕ  Руководитель уполномочен-  ного органа | Группа 5  СФЕ  Ответст-  венный исполни-  тель  уполномо-  ченного органа |
| Действие № 1  Прием докумен-  тов,  выдача расписки,  регистра-  ция заявления | Действие № 2  Сбор документов в нако-  пительный отдел, направле-  ние документов в упол-  номоченный орган | Действие № 3  Прием заявления из Центра или от получателя государственной услуги, регистрация, направление заявления руководителю  уполномоченного органа | Действие № 4 Определение  ответственно-  го исполнителя для  исполнения, наложение резолюции | Действие № 5  Рассмот-  рение заявле-  ния,под-  готовка уведомле-  ния, передача докумен-  тов руко-  водителю уполномо-  ченного органа |
| Действие № 8  Выдача уведомле-  ния получателю государст-  венной услуги |  | Действие № 7 Регистрация уведомления в журнале. Передача уведомления в Центр или выдача получателю государственной услуги | Действие № 6  Подписание уведомления |  |

**Таблица 4. Варианты использования. Альтернативный процесс.**

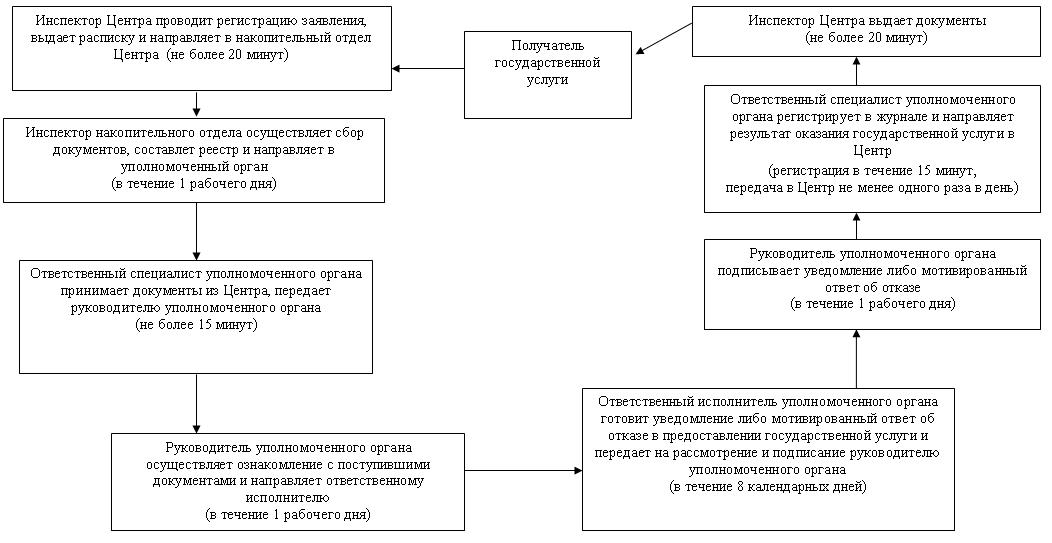
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1  СФЕ  Инспектор  Центра | Группа 2  СФЕ  Инспектор накопите-  льного отдела Центра | Группа 3  СФЕ  Ответственный специалист уполномоченного органа | Группа 4  СФЕ  Руководитель уполномочен-  ного органа | Группа 5  СФЕ  Ответст-  венный исполни-  тель  уполномо-  ченного органа |
| Действие № 1  Прием докумен-  тов,  выдача расписки,  регистра-  ция заявления | Действие № 2  Сбор документов в нако-  пительный отдел, направле-  ние документов в упол-  номоченный орган | Действие № 3  Прием заявления из Центра или от получателя государственной услуги, регистрация, направление заявления руководителю  уполномоченного органа | Действие № 4 Определение  ответственно-  го исполнителя для  исполнения, наложение резолюции | Действие № 5  Рассмот-  рение заявле-  ния,под-  готовка мотивиро-  ванного ответа об отказе, передача докумен-  тов руководи-  телю уполномо-  ченного органа |
| Действие № 8  Выдача мотивиро-  ванного ответа об отказе получателю государст-  венной услуги |  | Действие № 7 Регистрация мотивированного ответа об отказе, передача в Центр или выдача получателю государственной услуги | Действие № 6  Подписание мотивирован-  ного ответа об отказе |  |

      Приложение 4  
      к регламенту государственной услуги  
      «Назначение жилищной помощи»

**Схемы, отражающие взаимосвязь между логической**  
**последовательностью административных действий Схема 1. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в уполномоченный орган**



**Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в Центр**



Утвержден  
постановлением акимата  
Тайыншинского района  
от 2 августа 2012 года № 527

**Регламент государственной услуги «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов»**

**1. Основные понятия**

      1. В настоящем Регламенте «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов» (далее - Регламент) используются следующие понятия:  
      1) потребитель (заявитель) - физические лица:  
      категории физических лиц для оказания государственной услуги определяются по решению Тайыншинского районного маслихата;  
      2) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо–Казахстанской области».

**2. Общие положения**

      2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тайыншинского района Северо–Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган), расположенного по адресу: Северо-Казахстанская область, Тайыншинский район, город Тайынша, переулок Центральный, 2, адрес электронной почты: ro\_tajnsha@mail.ru, телефон 8-715-36-2-10-25, кабинет 1.  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      Сноска. Пункт 3 в редакции постановления акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24.09.2012 № 694  
      4. Государственная услуга предоставляется на основании подпункта 1) пункта 1 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами» и решений местных представительных органов (маслихатов).  
      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе www.ozsp-tsh.sko.kz, стендах уполномоченного органа, в официальных источниках информации.   
      6. Результатом оказываемой услуги, которую получит заявитель (потребитель) является уведомление о назначении социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.   
      7. Категории физических лиц для оказания государственной услуги определяются по решению местных представительных органов (маслихатов).

**3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги в уполномоченном органе с момента сдачи потребителем необходимых документов - в течение пятнадцати календарных дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона) - не более 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - не более 15 минут.  
      Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      9. Основанием для отказа (приостановления) государственной услуги является предоставление неполных и (или) недостоверных сведений при сдаче документов потребителем.  
      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата оказания государственной услуги:  
      1) потребитель подает заявление и перечень необходимых документов на предоставление государственной услуги ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа;  
      3) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения налагает резолюцию на заявлении и направляет документы ответственному специалисту;  
      4) ответственный специалист уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных, подготавливает уведомление либо оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;  
      5) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;  
      6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги либо мотивированный ответ об отказе.

**4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения государственной услуги определяется решениями местных представительных органов (маслихатов).   
      Выдача уведомления о назначении (отказе в назначении) социальной помощи осуществляется при личном посещении потребителя уполномоченного органа по месту жительства, либо посредством почтового сообщения.  
      12. Основанием для отказа (приостановления) государственной услуги является предоставление неполных и (или) недостоверных сведений при сдаче документов потребителем.  
      После сдачи всех необходимых документов потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.   
      13. График работы уполномоченного органа:   
      ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, с обеденным перерывом с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.  
      14. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      1) руководитель уполномоченного органа;  
      2) ответственный специалист уполномоченного органа.   
      15. Текстовое табличное описание последовательности простых действий (процедур, функций, операций) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия приведено в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      16. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 2 к настоящему Регламенту.

**5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственные услуги**

      17. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, участвующие в оказании государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  
      18. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      19. Потребителю, обратившемуся с письменной жалобой, выдается талон с указанием даты и времени получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Приложение 1  
к Регламенту «Оформление документов  
для назначения и выплаты социальной помощи  
отдельным категориям нуждающихся граждан  
по решениям местных представительных органов»

**Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**  
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Ответственный  специалист  уполномоченно  го органа | Руководитель  уполномоченно  го органа | Главный  специалист  уполномоченного  органа |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием, регистрация документов, выдача талона потребителю | Рассмотрение документов и наложение резолюции на заявлении | Рассмотрение документов, осуществление проверки полноты документов, подготовка уведомления либо мотивированного ответа об отказе |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Направление документов для рассмотрения руководителю | Направление главному специалисту на исполнение | Направление результата оказания государственной услуги руководителю для подписания |
| Сроки исполнения | в течение 1 рабочего дня | в течение 1 часа | в течение 14 календарных дней |
| Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| № действия (хода,  потока работ) | 5 | 6 |
| Наименование СФЕ | Руководитель уполномоченного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| Наименование  действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа | Регистрирует в книге результат оказания государственной услуги и выдает уведомление или мотивированный ответ об отказе потребителю |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Подписание документа | Выдача  результата |
| Сроки исполнения | в течение 1 часа | не более 15 минут |
| Номер следующего действия | 6 |  |

**таблица 2. Варианты использования. Основной процесс.**

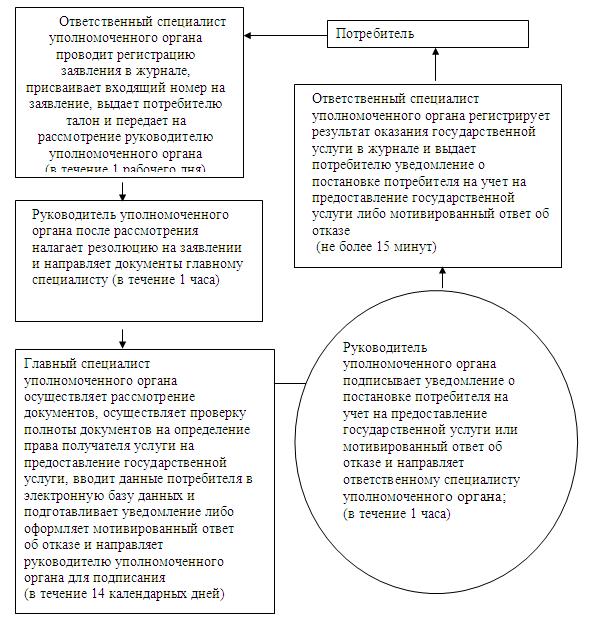
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных и подготавливает уведомление направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги | Действие 4. Подписывает уведомление о постановке потребителя на учет на предоставление государственной услуги и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа; |  |

**таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководитель уполномоченного органа | Главный специалист уполномоченного органа |
| Действие 1.  Проводит регистрацию заявления в журнале, присваивает входящий номер на заявление, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю уполномоченного органа | Действие 2.  После рассмотрения налагает резолюцию и направляет документы главному специалисту на исполнение | Действие 3.  Осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов на определение права получателя услуги на предоставление государственной услуги, вводит данные потребителя в электронную базу данных и оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания |
| Действие 5.  Регистрирует результат оказания государственной услуги в журнале и выдает потребителю мотивированный ответ об отказе | Действие 4. Подписывает мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа |  |

Приложение 2  
к Регламенту «Оформление документов  
для назначения и выплаты социальной помощи  
отдельным категориям нуждающихся граждан  
по решениям местных представительных органов»

**Схема,**  
**отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий**



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан