

**Об утверждении регламента электронной государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 20 декабря 2012 года N 924. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 1 февраля 2013 года N 2151. Утратило силу постановлением акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24 мая 2013 года N 233

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24.05.2013 N 233

      В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки» акимат Тайыншинского района Северо-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      1. Утвердить прилагаемый регламент электронной государственной услуги «Выдача справок по опеке и попечительству».  
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима Тайыншинского района Северо-Казахстанской области Алданазарову Ж.Е.  
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким района                                 И. Турков*

*«СОГЛАСОВАНО»*

*Министр транспорта и коммуникаций*  
*Республики Казахстан                       А. Жумагалиев*

      Утвержден  
      постановлением акимата  
      Тайыншинского района  
      Северо-Казахстанской области  
      от 20 декабря 2012 года № 924

**Регламент**  
**электронной государственной услуги**  
**«Выдача справок по опеке и попечительству»**

**1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга «Выдача справок по опеке и попечительству» (далее – услуга) оказывается государственным учреждением «Отдел образования Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган/услугодатель) через Центры обслуживания населения (далее - Центр), а также через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz, при условии наличия у получателя государственной услуги электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП).  
      В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственных услуг через Мобильные центры.  
      2. Услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Выдача справок по опеке и попечительству», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 (далее – Стандарт).  
      3. Степень автоматизации услуги: частично автоматизированная.  
      4. Вид оказания услуги: транзакционная.  
      5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем регламенте электронной государственной услуги «Выдача справок по опеке и попечительству» (далее – Регламент):  
      1) АРМ – автоматизированное рабочее место;  
      2) веб–портал «электронного правительства» – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам (далее – ПЭП);  
      3) государственная база данных «Физические лица» - информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ);  
      4) единая нотариальная информационная система - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных палат (далее - ЕНИС);  
      5) информационная система – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса (далее – ИС);  
      6) индивидуальный идентификационный номер – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (далее – ИИН);  
      7) информационная система центров обслуживания населения Республики Казахстан – информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами (далее – ИС Центр);  
      8) получатель государственной услуги – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      9) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;  
      10) региональный шлюз «электронного правительства» – подсистема шлюза «электронного правительства», предназначенная для интеграции информационных систем «электронного акимата» в рамках реализации электронных услуг (далее - РШЭП);  
      11) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания услуги;  
      12) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;  
      13) шлюз «электронного правительства» – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг (далее – ШЭП);  
      14) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно–цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;  
      15) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;  
      16) электронная цифровая подпись — набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее – ЭЦП).

**2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

      6. Пошаговые действия через ПЭП (диаграмма № 1 функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:  
      1) получатель государственной услуги осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных получателей государственной услуги на ПЭП);  
      2) процесс 1 – ввод получателем государственной услуги ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения электронной государственной услуги;  
      3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном получателе государственной услуги через ИИН и пароль;  
      4) процесс 2 – формирование ПЭПом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных получателя государственной услуги;  
      5) процесс 3 – выбор получателем государственной услуги электронной государственной услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и заполнение получателем государственной услуги формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанных в пункте 11 Стандарта, а также выбор получателем государственной услуги регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;  
      6) условие 2 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН указанным в запросе, и ИИН указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);  
      7) процесс 4 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП получателя государственной услуги;  
      8) процесс 5 – удостоверение запроса для оказания электронной государственной услуги посредством ЭЦП получателя государственной услуги и направление электронного документа (запроса) через ШЭП в АРМ РШЭП для обработки услугодателем;  
      9) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП, направление получателю государственной услуги уведомления – отчета о принятии запроса на предоставление государственной услуги с указанием даты и времени получения результата государственной услуги;  
      10) условие 3 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных получателем документов, указанных в пункте 11 Стандарта и оснований для оказания электронной государственной услуги;  
      11) процесс 7 - формирование мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги в виде электронного документа в связи с имеющимися нарушениями в документах получателя государственной услуги;  
      12) процесс 8 – получение получателем государственной услуги результата услуги (справки в форме электронного документа, подписанного ЭЦП сотрудника услугодателя (далее - справка) либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги в форме электронного документа), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП сотрудника услугодателя.  
      7. Пошаговые действия через Центр (диаграмма № 2 функционального взаимодействия) при оказании услуги приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:  
      1) процесс 1 – ввод оператором Центра в АРМ ИС Центра логина и пароля (процесс авторизации) для оказания электронной государственной услуги;  
      2) процесс 2 – выбор оператором Центра электронной государственной услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и ввод оператором Центра данных получателя государственной услуги, а также данных по доверенности представителя получателя государственной услуги (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности данные доверенности не заполняются);  
      3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных получателя государственной услуги, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя получателя государственной услуги;  
      4) условие 1 – проверка наличия данных получателя государственной услуги в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС;  
      5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных получателя государственной услуги в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС;  
      6) процесс 5 – заполнение оператором Центра формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных получателем государственной услуги, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги;  
      7) процесс 6 – направление электронного документа (запроса получателя государственной услуги), удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Центра через ШЭП в АРМ РШЭП;  
      8) процесс 7 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП, выдача расписки о приеме соответствующих документов получателю государственной услуги;  
      9) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных получателем государственной услуги документов, указанных в пункте 11 Стандарта и оснований для оказания электронной государственной услуги;  
      10) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах получателя государственной услуги;  
      11) процесс 9 – получение получателем государственной услуги через оператора Центра результата электронной государственной услуги (справки по опеке и попечительству на бумажном носителе), (далее – справка) сформированного АРМ РШЭП.  
      8. Формы заполнения запроса и ответа на электронную государственную услугу приведены на веб-портале «электронного правительства» www.egov.kz, а также в Центре.  
      9. Способ проверки получателем государственной услуги статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на портале «электронного правительства» в разделе «История получения услуг», а также при обращении в Центр.  
      10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию услуги можно получить по телефону саll–центра: (1414).

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

      11. Структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ), которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги:  
      1) оператор Центра;  
      2) услугодатель.  
      12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) с указанием срока выполнения каждого действия приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      13. Диаграммы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания услуги) в соответствии с их описаниями, приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту.  
      14. В приложении 3 к настоящему Регламенту представлена форма, шаблон бланков в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания услуги (выходной документ), включая формы уведомления.  
      15. Результаты оказания услуги получателям государственной услуги измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 4 к настоящему Регламенту.  
      16. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги получателям государственной услуги:  
      1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);  
      2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);  
      3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).  
      17. Технические условия оказания электронной государственной услуги:  
      1) выход в Интернет;  
      2) наличие ИИН у лица, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      3) авторизация с ПЭП;  
      4) наличие пользователя ЭЦП.

Приложение 1  
      к регламенту электронной государственной  
      услуги «Выдача справок по опеке  
      и попечительству»

**Таблица 1. Описание действий СФЕ через ПЭП**

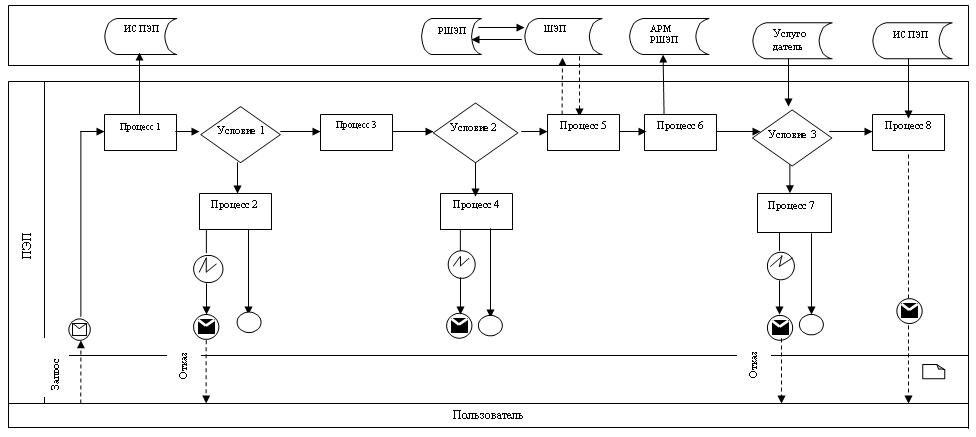
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | № действия  (хода,  потока  работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2 | Наименование СФЕ | Получа  тель  государ  ствен  ной  услуги | ПЭП | Получа  тель  государ  ствен  ной  услуги | ПЭП | Получа  тель  госу  дарст  венной  услуги | АРМ РШЭП | АРМ РШЭП | АРМ РШЭП |
| 3 | Наименование  действия  (процесса,  процедуры,  операции) и  их описание | Автори  зуется  на ПЭП  по ИИН  и  пароля | Формиру  ет со  общение  об  отказе  в связи  с име  ющимися  наруше  ниями в  данных  получа  теля  государ  ствен  ной  услуги | Выбира  ет  услугу  и фор  мирует  данные  запро  са,  выбором  получа  теля  государ  ствен  ной  услуги  ЭЦП | Формиру  ет со  общение  об  отказе  в связи  с имею  щимися  наруше  ниями в  данных  получа  теля  государ  ствен  ной  услуги  ЭЦП | Удосто  вере  ние  (подпи  сание)  посред  ством  ЭЦП  получа  теля  госуда  рствен  ной  услуги  и  направ  ление  запро  са в  АРМ  РШЭП | Регис  трация  доку  мента  направ  ление  получа  телю  госуда  рствен  ной  услуги  уведом  ления  –  отчета  о при  нятии  запро  са на  предос  тавле  ние  госуда  рствен  ной  услуги  с ука  занием  даты и  време  ни  получе  ния  резуль  тата  госуда  рствен  ной  услуги | Формиро  вание  сообще  ния об  отказе  в связи  с имею  щимися  наруше  ниями в  докумен  тах по  лучате  ля  государ  ствен  ной  услуги | Выда  ча полу  чате  лю  госу  дарст  вен  ной  услу  ги  резу  льта  та  услу  ги |
| 4 | Форма завершения (данные, документ организационно–распорядительное решение) | Отобра  жение  уведом  ления  об ус  пешном  формиро  вании  запроса | Формиро  вание  сообще  ния об  отказе  в  запраши  ваемой  элект  ронной  государ  ствен  ной  услуге | Маршру  тизация  запроса | Формиро  вание  сообще  ния об  отказе  в  запраши  ваемой  элект  ронной  госудас  твенной  услуге | Марш  рутиза  ция  запро  са | Регист  рация  запро  са с  присво  ением  номера  заявле  нию | Формиро  вание  мотиви  рованно  го  отказа | справ  ка  либо  моти  виро  ван  ный  ответ  об от  казе  в  предо  став  лении  госу  дарст  вен  ной  услу  ги |
| 5 | Сроки исполнения | 30 секунд – 1 минута | 30 секунд | 1,5 минуты | 1,5 минуты | 30 секунд– 1 минута | 1 минута |  | в те  чение  5 ра  бочих  дней |
| 6 | Номер следующего действия | 2– если  есть  наруше  ния в  данных  получа  теля  государ  ствен  ной  услуги;  3 –  если  автори  зация  прошла  успешно | – | 4 -  если  есть  наруше  ния в  данных  получа  теля  государ  ствен  ной  услуги;  5 –  если  наруше  ний нет | - | - | 7 -  если  есть  наруше  ния в  данных  получа  теля  госуда  рствен  ной  услу  ги; 8  – если  наруше  ний  нет | - | - |

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через Центр**

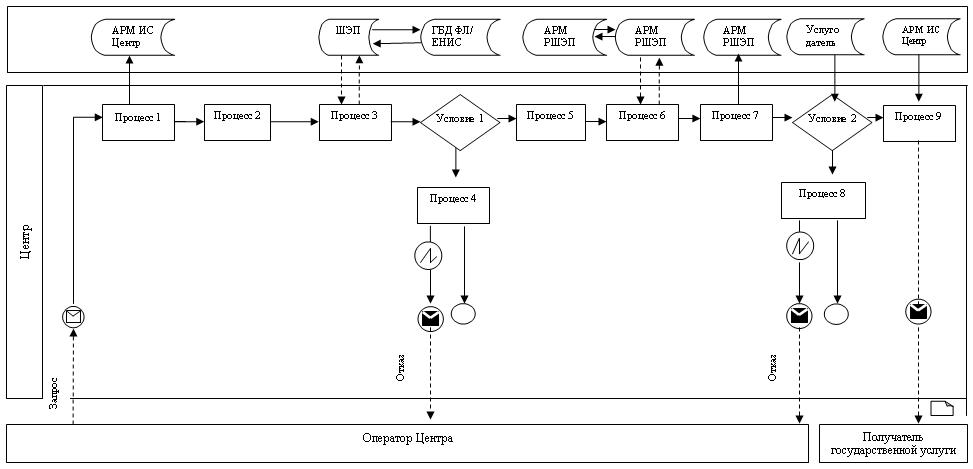
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 2 | Наименование СФЕ | Опера  тор  Цент  ра | Опера  тор  Цент  ра | Опера  тор  Цент  ра | ГБД ФЛ, ЕНИС | Опера  тор  Центра | Опера  тор  Центра | Услугодатель | Усло  года  тель | Опера  тор  Центра |
| 3 | Наименование  действия  (процесса,  процедуры,  операции) и  их описание | Авто  ризу  ется  опера  тор  Цент  ра по  логи  ну и  паро  лю | Выби  рает  услу  гу и  форми  рует  дан  ные  запро  са | Напра  вле  ние  запро  са в  ГБД  ФЛ,  ЕНИС | Формиру  ет со  общение  о  невозмо  жности  получе  ния  данных  в связи  с  отсутст  вием  данных  получа  теля  государ  ствен  ной  услуги | Запол  нение  запро  са с  прикре  плени  ем к  форме  запро  са  необхо  димых  докуме  нтов и  удосто  вере  ние  ЭЦП | Направ  ление  доку  мента  удосто  верен  ного  (подпи  санно  го)  ЭЦП в  АРМ  РШЭП | провер  ка  (обра  ботка)  соотве  тствия  прило  женных  получа  телем  госуда  рствен  ной  услуги  доку  ментов | Форми  рова  ние  сооб  щения  об  отка  зе в  услу  ге в  связи  с  имею  щими  ся  нару  шения  ми в  доку  мент  ах  полу  чате  ля  госу  дарст  вен  ной  услу  ги | Выдача  получа  телю  госу  дарст  венной  услуги  резуль  тата  услуги |
| 4 | Форма завершения (данные, документ организационно–распорядительное решение) | Расписка | Отоб  раже  ние  уве  домле  ния  об  успеш  ном  форми  рова  нии  запро  са | Марш  рути  зация  запро  са | Формиро  вание  мотиви  рованно  го  отказа | Отобра  жение  уведом  ления  об ус  пешном  форми  ровани  и за  проса | Маршру  тиза  ция  запро  са | Доку  менты,  указа  нные в  пункте  11  Стан  дарта | Форми  рова  ние  моти  виро  ванно  го  отка  за | справ  ка |
| 5 | Сроки исполнения | Не более 20 минут | 30 се  кунд | 1,5 мину  ты | 1,5 минуты | 30 секунд – 1 минута | 1 минута | в течении 5 рабочих дней | При  выяв  лении  оши  бок в  офор  мле  нии  доку  мен  тов,  посту  паю  щих  из  цент  ра в  тече  ние  трех  рабо  чих  дней  возв  раща  ет их  в  центр  с  обос  нова  нием  при  чин  возв  рата | в те  чение  20  минут  (в те  чение  одного  рабоче  го дня  инфор  мирует  получа  теля  госу  дарст  венной  услуги  и  выдает  пись  менное  обосно  вание  уполно  мочен  ного  органа  о при  чине  возвра  та) |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 -  если  есть нару  шения  в дан  ных  полу  чате  ля  госу  дарст  вен  ной  услу  ги;  5 –  если  нару  шений  нет | - | - | - | 8 –  если  есть  наруше  ния; 9  – если  наруше  ний  нет | - | - |

Приложение 2  
      к регламенту электронной государственной  
      услуги «Выдача справок по опеке  
      и попечительству»

**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании**  
**электронной государственной услуги через ПЭП**



**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании**  
**электронной государственной услуги через Центр**



**Таблица. Условные обозначения**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Сообщение начальное |
|  | Сообщение завершающее |
|  | Сообщение промежуточное |
|  | Простые события завершающие |
|  | Ошибка |
|  | События-таймеры |
|  | Информационная система |
|  | Процесс |
|  | Условие |
|  | Поток сообщений |
|  | Поток управления |
|  | Электронный документ, представляемый конечному получателю |

Приложение 3  
      к регламенту электронной государственной  
      услуги «Выдача справок по опеке  
      и попечительству»

**Выходная форма положительного ответа на электронную государственную услугу**





Уведомления, предоставляемые получателю государственной услуги

      Уведомления поставляются по мере изменения статуса исполнения заявления, либо в случае продления срока оказания услуги. Произвольная строка с текстом уведомления отражается в разделе «Уведомления» в личном кабинете на портале «электронного правительства».

      Приложение 4  
      к регламенту электронной государственной  
      услуги «Выдача справок по опеке  
      и попечительству»

**Форма анкеты для определения показателей**  
**электронной государственной услуги: «качество» и «доступность»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(наименование услуги)

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.  
      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан