

**Об утверждении регламента электронной государственной услуги "Назначение государственной адресной социальной помощи"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 21 августа 2012 года N 224. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 13 сентября 2012 года N 1846

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 09.10.2012 N 274  
      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах» акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:  
      1. Утвердить прилагаемый регламент электронной государственной услуги «Назначение государственной адресной социальной помощи».  
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района Макенову Ж.Е.  
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.  
 

|  |  |
| --- | --- |
| *Аким района*  *«СОГЛАСОВАНО»*  *Министр транспорта и коммуникаций*  *Республики Казахстан* | *К. Касенов*        *А.Жумагалиев* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден   постановлением акимата   Тимирязевского района   от 21 августа 2012 года № 224 |

**Регламент электронной государственной услуги «Назначение государственной адресной социальной помощи» 1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района Северо-Казахстанской области» (далее – МИО), а также через веб-портал «электронного правительства» по адресу: www.e.gov.kz. (далее - ПЭП).  
      2. Электронная государственная услуга разработана на основании стандарта государственной услуги «Назначение государственной адресной социальной помощи», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами» (далее - Стандарт).  
      3. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная (электронная государственная услуга, содержащая медиа-разрывы).  
      4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.  
      5. В настоящем Регламенте «Назначение государственной адресной социальной помощи» (далее - Регламент) используются следующие понятия:  
      1) веб - портал «электронного правительства» (далее - ПЭП) - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам;  
      2) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) –уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (при его наличии, либо его заменяющий РНН и СИК со сроком действия до 31 декабря 2012 года);  
      3) информационная система (далее - ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно - программного комплекса;  
      4) ИС МИО – информационная система местных исполнительных органов/информационная система «Региональный шлюз, как подсистема шлюза «электронного правительства» Республики Казахстан, в части автоматизированного рабочего места сотрудника местного исполнительного органа;  
      5) ИС НУЦ – информационная система Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан;  
      6) государственный орган (далее - МИО) – государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района Северо-Казахстанской области», непосредственно предоставляющее электронную государственную услугу;  
      7) медиа - разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;  
      8) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;  
      9) региональный шлюз «электронного правительства» - информационная система, обеспечивающая информационное взаимодействие между внутренними системами/подсистемами МИО и внешними информационными системами, участвующими в процессе оказания электронных услуг МИО (далее – РШЭП);  
      10) СФЕ – структурно - функциональные единицы — это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов и т.п., принимающие участие в оказании электронной услуги на определенной стадии;  
      11) транзакционная услуга - услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;  
      12) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;  
      13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно - цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи;  
      14) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) — набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;  
      15) шлюз «электронного правительства» (далее - ШЭП) - информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг.  
**2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию государственной услуги**  
      6. Пошаговые действия и решения услугодателя при оказании частично автоматизированной электронной государственной услуги МИО, непосредственно предоставляющим данную электронную государственную услугу согласно приложению 2 к настоящему Регламенту (рисунок 1):  
      1) потребитель должен обратиться в МИО для получения услуги имея при себе заявление и оригиналы необходимых документов. Проверка подлинности заявления и документов потребителя сотрудником МИО;  
      2) процесс 1 – процесс ввода сотрудником МИО ИИН (при его наличии, либо его заменяющий РНН и СИК со сроком действия до 31 декабря 2012 года) и пароля (процесс авторизации) в ИС МИО для оказания электронной государственной услуги;  
      3) условие 1 - проверка в ИС МИО подлинности данных о зарегистрированном сотруднике МИО через ИИН (при его наличии, либо его заменяющий РНН и СИК со сроком действия до 31 декабря 2012 года) и пароль;  
      4) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в авторизации в ИС МИО в связи с имеющими нарушениями в данных сотрудника МИО;  
      5) процесс 3 - выбор сотрудником МИО услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение формы (ввод данных и прикрепление сканированных документов) с учетом ее структуры и форматных требований, а также выбор сотрудником МИО регистрационного свидетельства ЭЦП для подписания;  
      6) процесс 4 - подписание посредством ЭЦП сотрудника МИО заполненной формы (введенных данных, прикрепленных сканированных документов) запроса на оказание электронной государственной услуги;  
      7) условие 2 – проверка соответствия идентификационных данных (между ИИН (при его наличии, либо его заменяющий РНН и СИК со сроком действия до 31 декабря 2012 года), указанным в запросе и ИИН (при его наличии, либо его заменяющий РНН и СИК со сроком действия до 31 декабря 2012 года), указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП), срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств ИС МИО;  
      8) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП сотрудника МИО;  
      9) процесс 6 – обработка электронной государственной услуги сотрудником МИО;  
      10) процесс 7 – формирование сотрудником МИО результата оказания электронной государственной услуги (уведомление о назначении государственной адресной социальной помощи, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги). Электронный документ формируется с использованием ЭЦП сотрудника МИО;  
      11) процесс 8 – выдача сотрудником МИО нарочно или посредством отправки на электронную почту потребителя результата электронной государственной услуги.  
      7. Пошаговые действия и решения услугодателя через ПЭП приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту (рисунок 2):  
      1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН (при его наличии, либо его заменяющий РНН и СИК со сроком действия до 31 декабря 2012 года) и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);  
      2) процесс 1 – процесс ввода потребителем ИИН (при его наличии, либо его заменяющий РНН и СИК со сроком действия до 31 декабря 2012 года) и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения электронной государственной услуги;  
      3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН (при его наличии, либо его заменяющий РНН и СИК со сроком действия до 31 декабря 2012 года) и пароль;  
      4) процесс 2 – формирование ПЭП сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;  
      5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных и прикрепление сканированных документов) с учетом ее структуры и форматных требований, а также выбор потребителем регистрационного свидетельства ЭЦП для подписания;  
      6) процесс 4 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных, прикрепленных сканированных документов) запроса на оказание электронной государственной услуги;  
      7) условие 2 – проверка соответствия идентификационных данных (между ИИН (при его наличии, либо его заменяющий РНН и СИК со сроком действия до 31 декабря 2012 года), указанным в запросе и ИИН (при его наличии, либо его заменяющий РНН и СИК со сроком действия до 31 декабря 2012 года), указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП), срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств ПЭП;  
      8) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;  
      9) процесс 6 – направление подписанного ЭЦП потребителя электронного документа (запроса потребителя) через ШЭП/РШЭП в ИС МИО и обработка электронной государственной услуги сотрудником МИО;  
      10) процесс 7 – формирование сотрудником МИО результата оказания электронной государственной услуги (уведомление о назначении государственной адресной социальной помощи, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги). Электронный документ формируется с использованием ЭЦП сотрудника МИО и передается в личный кабинет на ПЭП.  
      8. В приложении 4, 5 к настоящему Регламенту представлены экранные формы заполнения запроса и форма заявления на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю в случае получения электронной государственной услуги посредством ПЭП.  
      9. Способ проверки получателем статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на портале «электронного правительства» в разделе «История получения».  
      10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию электронной государственной услуги можно получить по телефону саll–центра ПЭП: (1414).

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

      11. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      сотрудник МИО.  
      12. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      13. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 2 к настоящему Регламенту.  
      14. Формы, шаблоны бланков в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания электронной государственной услуги, в том числе с указанием правил форматно-логического контроля, включая формы уведомлений, писем и напоминаний указаны в приложениях 4, 5 к настоящему Регламенту.  
      15. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему Регламенту.  
      16. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:  
      1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;  
      2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;  
      3) вежливость;  
      4) предоставление исчерпывающей и полной информации;  
      5) защита и конфиденциальность документов физических и юридических лиц.  
      17. Технические условия оказания электронной государственной услуги: выход в Интернет, наличие ИИН (при его наличии, либо его заменяющий РНН и СИК со сроком действия до 31 декабря 2012 года), авторизация ПЭП, наличие ЭЦП пользователя.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1   к Регламенту электронной   государственной услуги   «Назначение государственной  адресной социальной помощи» |

**Таблица 1. Описание действий посредством МИО**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | | | | | | | | |
| 1 | № действия (хода, потока работ) | 1 | | | 2 | | | 3 | | |
| 2 | Наименование СФЕ, ИС | МИО | | | ИС МИО | | | РШЭП (ШЭП) | | |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Проверка подлинности заявления и документов потребителя, ввод данных в ИС МИО | | | Авторизация сотрудника МИО в системе и заполнение формы запроса на оказания электронной государствен  ной услуги. | | | Маршрутизация запросов в ИС ЦГО для получения данных о потребителе. | | |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Прием заявления и документов на получения услуги. | | | Регистрация запроса с присвоением номера заявлению | | | Маршрутизация запроса. | | |
| 5 | Сроки исполнения | Не более 15 минут. | | | Не более 1 минуты. | | | Не более 1 минуты. | | |
| 6 | Номер следующего действия | 2 | | | 3 | | | 4 | | |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | | | | | | | | |
| 1 | № действия (хода, потока работ) | | 4 | | | 5 | | | 6 | |
| 2 | Наименование СФЕ, ИС | | МИО | | | ИС МИО | | | РШЭП (ШЭП) | |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | | Исполнение запроса. Принятие решения о назначении государственной адресной социальной помощи, либо мотивированного отказа | | | Формирование выходного документа. | | | - | |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организацион  но-распоряди  тельное решение) | | Формирование уведомления о назначении государственной адресной социальной помощи, либо мотивированного отказа | | | Формирование выходного документа в системе | | | - | |
| 5 | Сроки исполнения | | При сдаче потребителем в уполномоченный орган - в течение семи рабочих дней; акиму сельского округа по месту жительства - не позднее двадцати двух рабочих дней; | | | Не более 1 минуты. | | | - | |
| 6 | Номер следующего действия | | 5 | | | 6 | | | 7 | |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | | | | | | | | |
| 1 | № действия (хода, потока работ) | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
| 2 | Наименование СФЕ, ИС | | | МИО | | | ИС МИО | | | ШЭП (РШЭП) |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | | | Создание выходного документа. | | | Подписание выходного документа ЭЦП сотрудника МИО. | | | - |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | | | Выдача сотрудником МИО нарочно или посредством отправки на электронную почту потребителя результата электронной государственной услуги | | | Подписанный ЭЦП сотрудника МИО выходной документ. | | | - |
| 5 | Сроки исполнения | | | Не более 15 минут | | | Не более 1 минуты. | | | - |
| 6 | Номер следующего действия | | | 8 | | | 9 | | | - |

**Таблица 2. Описание действий посредством ПЭП**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | |
| 1 | № действия (хода, потока работ) | 1 |
| 2 | Наименование СФЕ, ИС | ПЭП |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Авторизация потребителя на ПЭП, заполнение формы запроса. Проверка корректности введенных данных для получения электронной государственной услуги. |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-  распорядительное решение) | Отображение уведомления об успешном формировании запроса или формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге. |
| 5 | Сроки исполнения | Не более 1 минуты. |
| 6 | Номер следующего действия | 2 |

      продолжение  
 

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | | 3 | | 4 |
| РШЭП (ШЭП) | | ИС МИО | | МИО |
| Маршрутизация запроса в ИС МИО (в случае корректности введенных данных). | | Присвоение номера заявлению (в случае корректности введенных данных). | | Принятие заявления на исполнение (в случае корректности введенных данных). |
| Маршрутизация запроса (в случае корректности введенных данных). | | Отправка уведомления на ПЭП (в случае корректности введенных данных). | | Принятие в работу (в случае корректности введенных данных). |
| Не более 1 минуты. | | Не более 1 минуты. | | Не более 15 минут |
| 3 | | 4 | | 5 |
| 2) Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | | |
| 1 | № действия (хода, потока работ) | | 5 | |
| 2 | Наименование СФЕ, ИС | | МИО | |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | | Исполнение запроса. Принятие решения о назначении государственной адресной социальной помощи, либо мотивированного отказа | |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | | Формирование уведомления, либо мотивированного отказа | |
| 5 | Сроки исполнения | | При сдаче потребителем в уполномоченный орган в течение семи рабочих дней; акиму сельского округа по месту жительства - не позднее двадцати двух рабочих дней; | |
| 6 | Номер следующего действия | | 6 | |

      продолжение  
 

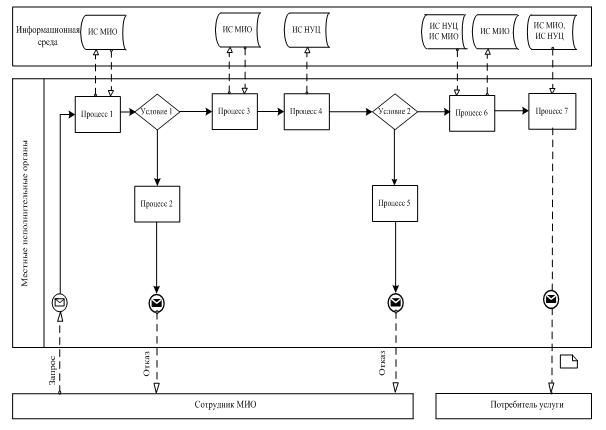
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | | 7 | | 8 |
| ИС МИО | | ШЭП (РШЭП) | | ПЭП |
| Формирование выходного документа. | | Маршрутизация уведомления о смене статуса «в работе» на ПЭП | | Отображение статуса «в работе» |
| Формирование выходного документа в системе | | Маршрутизация. | | Отображение статуса |
| Не более 1 минуты. | | Не более 1 минуты. | | Не более 1 минуты. |
| 7 | | 8 | | 9 |
| 3) Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | | |
| 1 | № действия (хода, потока работ) | | 9 | |
| 2 | Наименование СФЕ, ИС | | МИО | |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | | Создание выходного документа. | |
| 4 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распоря  дительное решение) | | Подписанный выходной документ. | |
| 5 | Сроки исполнения | | Не более 1 минуты | |
| 6 | Номер следующего действия | | 10 | |

      продолжение  
 

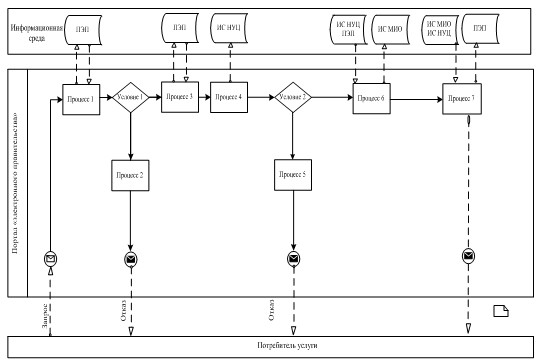
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10 | 11 | 12 |
| ИС МИО | ШЭП (РШЭП) | ПЭП |
| Подписание выходного документа ЭЦП сотрудника МИО. Формирование уведомления о смене статуса оказания услуги на ПЭП. | Маршрутизация уведомления о смене статуса с выводом выходного документа на ПЭП | Отображение уведомления о завершении оказания услуги с возможностью просмотра выходного документа. |
| Отправка уведомления с выходным документом на ПЭП | Маршрутизация. | Отображение выходного документа. |
| Не более 1 минуты. | Не более 1 минуты | Не более 1 минуты |
| 11 | 12 | - |

      Примечание:  
      В данной таблице перечисляются действия (функции, процедуры, операции) ПЭП, ИС и всех СФЕ с указанием форм завершения, сроков исполнения и указанием номеров последующих действий в технологической цепочке процесса оказания электронной государственной услуги.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2   к Регламенту электронной   государственной услуги   «Назначение государственной  адресной социальной помощи» |

**Рисунок 1. Диаграмма функционального взаимодействия при оказании «частично автоматизированной» электронной государственной услуги через ИС МИО**

  
   
**Рисунок 2. Диаграмма функционального взаимодействия при оказании «частично автоматизированной» электронной государственной услуги через ПЭП**

**Таблица. Условные обозначения**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Сообщение начальное |
|  | Сообщение завершающее |
|  | Сообщение промежуточное |
|  | Простые события завершающие |
|  | Ошибка |
|  | События-таймеры |
|  | Информационная система |
|  | Процесс |
|  | Условие |
|  | Поток сообщений |
|  | Поток управления |
|  | Электронный документ, представляемый конечному потребителю |

      Примечание:  
      Типовое оформление диаграммы приведено в графической нотации BPMN 1.2, используемой для моделирования бизнес-процессов. Моделирование в BPMN осуществляется посредством диаграмм с небольшим числом графических элементов. Это помогает потребителям быстро понимать логику процесса. Выделяют четыре основные категории элементов:  
      1) объекты потока управления: события, действия и логические операторы;  
      2) соединяющие объекты: поток управления, поток сообщений и ассоциации;  
      3) роли: пулы и дорожки;  
      4) артефакты: данные, группы и текстовые аннотации.  
      Элементы этих четырех категорий позволяют строить диаграммы бизнес процессов. Для повышения выразительности модели спецификация разрешает создавать новые типы объектов потока управления и артефактов, которые должны быть приведены в разделе «Примечания».

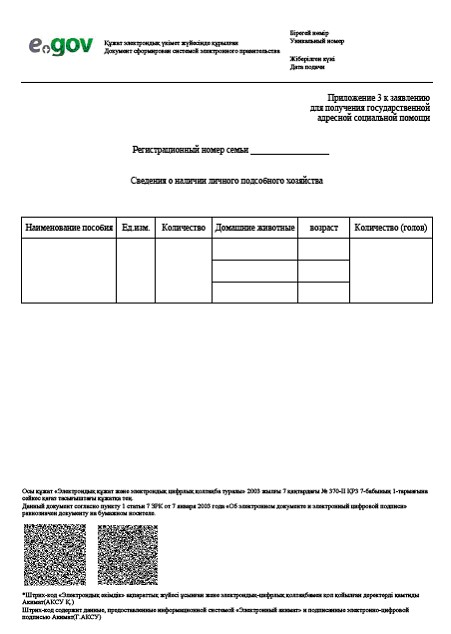
|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3   к Регламенту электронной   государственной услуги   «Назначение государственной  адресной социальной помощи» |

**Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: «качество» и «доступность»**

       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (наименование услуги)  
       1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.  
      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

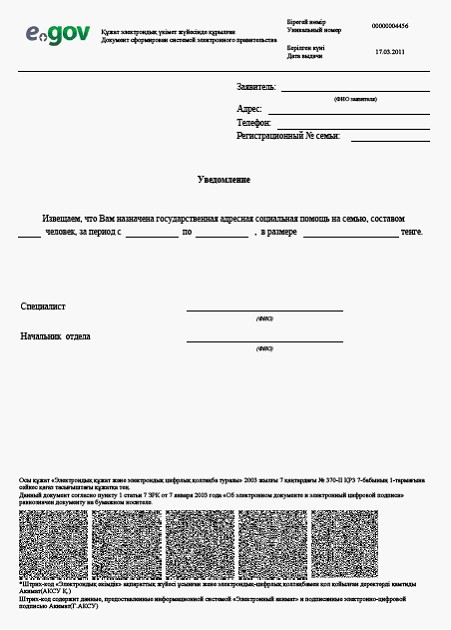
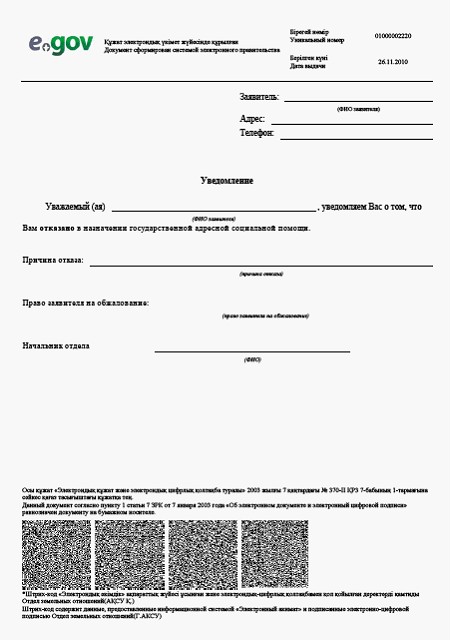
|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 4   к Регламенту электронной   государственной услуги   «Назначение государственной  адресной социальной помощи» |

**Экранная форма заявления на электронную государственную услугу**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 5   к Регламенту электронной   государственной услуги   «Назначение государственной  адресной социальной помощи» |

**Выходная форма положительного ответа (уведомление о назначении государственной адресной социальной помощи) на электронную государственную услугу, предоставляемого потребителю.**

  
   
            Уведомления, предоставляемые потребителю  
      Уведомления поставляются по мере изменения статуса исполнения заявления, либо в случае продления срока оказания услуги. Произвольная строка с текстом уведомления отражается в разделе «Уведомления» в личном кабинете на портале «электронного правительства».  
      Выходная форма отрицательного ответа (отказ) на электронную государственную услугу, предоставляемого потребителю  
      Выходная форма отрицательного ответа предоставляется в произвольной форме в виде письма с текстом обоснования отказа при формировании заключения комиссии.  
  
 

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан