

Об утверждении регламентов государственных услуг в области здравоохранения

Утративший силу

Постановление акимата Южно-Казахстанской области от 19 декабря 2012 года № 383. Зарегистрировано Департаментом юстиции Южно-Казахстанской области 29 декабря 2012 года № 2188. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 27 июня 2013 года № 157

Сноска. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 27.06.2013 № 157.

Примечание РЦПИ.

В тексте документа сохранена пунктуация и орфография оригинала.

В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах», акимат Южно-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить:
регламент государственной услуги «Вызов врача на дом» согласно приложению 1 к настоящему постановлению;
регламент государственной услуги «Запись на прием к врачу» согласно приложению 2 к настоящему постановлению;
регламент государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» согласно приложению 3 к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Нажметдинулы Б.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

Аким области

А. Мырзахметов

Приложение 1
к постановлению акимата
Южно-Казахстанской области
от 19 декабря 2012 года

№ 383

Регламент государственной услуги «Вызов врача на дом»

1. Основные понятия

1. В настоящем регламенте государственной услуги «Вызов врача на дом» (далее - Регламент) используются следующие понятия:

- 1) получатель - физическое лицо;
- 2) уполномоченная организация – медицинская организация, оказывающая первичную медико-санитарную помощь.

2. Общие положения

2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

Согласно подпункту 1-4) пункта 3 статьи 3 Закона Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах» Регламент государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий требования к обеспечению соблюдения стандарта государственной услуги и определяющий порядок деятельности государственных органов, их подведомственных организаций, должностных лиц, а также физических и юридических лиц по оказанию государственной услуги.

Регламент государственной услуги устанавливает также описание действий (взаимодействия) государственных органов, их подведомственных организаций и иных физических и юридических лиц, участвующих в процессе оказания государственной услуги.

3. Государственная услуга оказывается уполномоченными организациями.

4. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

5. Государственная услуга оказывается на основании Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения», постановления Правительства Республики Казахстан от 1 ноября 2011 года № 1263 «Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи и Правил прикрепления граждан к организациям первичной медико-санитарной помощи», от 12 октября 2012 года № 1294 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения» и от 20 июля 2010 года № 745 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам» (далее - Стандарт).

6. Результат оказываемой государственной услуги определен пунктом 9 Стандарта.

3. Требования к порядку оказания государственной услуги

7. Информацию по вопросам оказания государственной услуги, о ходе оказания государственной услуги можно получить в уполномоченных организациях, адреса которых указаны в приложении 1 к Регламенту. График работы согласно пункту 2 Стандарта.

8. Сроки оказания государственной услуги предусмотрены пунктом 13 Стандарта.

9. Основание для отказа в предоставлении государственной услуги предусмотрено пунктом 14 Стандарта.

10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от получателя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

1) получатель подает запрос при непосредственном обращении или по телефонной связи в уполномоченную организацию;

2) сотрудник отдела регистратуры проводит регистрацию полученных документов в журнале регистрации вызовов уполномоченной организации затем дает устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

11. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченной организации, составляет один сотрудник.

4. Описание порядка действия (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

12. В уполномоченной организации прием документов осуществляется по адресам, указанным в приложении 1 Регламента.

При сдаче необходимых документов в уполномоченную организацию получателю выдается устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

13. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги указан в пункте 11 Стандарта.

14. В процессе оказания государственной услуги задействована одна структурно-функциональная единица (далее - СФЕ): сотрудник отдела регистратуры уполномоченного организации.

15. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

16. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической

последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.

5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу.

18. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченной организации.

Руководитель уполномоченной организации несет ответственность за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

П р и л о ж е н и е 1

к Регламенту государственной услуги
«Вызов врача на дом»

Перечень уполномоченных организации

№	Наименование	Юридический адрес	Телефоны
1	Государственное коммунальное казенное предприятие «Байдибекская районная поликлиника»	Байдибекский район, село Шаян, улица Альжанова, дом без номера	8 (725 48) 2 13 60
2	Государственное коммунальное казенное предприятие «Казыгуртская районная поликлиника»	Казыгуртский район, село Уалиханова, улица Альжанова, дом без номера	8 (725 39) 2 2
3	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Жетысай»	Махтааральский район, село Ынтымак, улица Корикти, дом без номера	8 (725 34) 6 7
4	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Асыката»	Махтааральский район, поселок Асыката, улица Казыбек би, дом без номера	8 (725 42) 4 1
5	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Атакент»	Махтааральский район, поселок Атакент, улица Копжасарова, дом без номера	8 (725 41) 3 2
6	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Мырзакент»	Махтааральский район, поселок Мырзакент, улица Мадиходжева, дом № 30	8 (725 41) 2 13
7	Государственное коммунальное казенное предприятие «Ордабасинская районная поликлиника»	Ордабасинский район, село Темирлан, улица Кажымукан, дом № 168 а	8 (725 30) 2 18 00
8	Государственное коммунальное казенное предприятие «Отырарская районная поликлиника»	Отырарский район, село Шауельдер, улица Алтынбекова, дом № 19	8 (725 44) 2 1

9	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника»	Сайрамский район, поселок Аксукент, улица Кыстаубаева, дом без номера	8 (725 31) 2 02 93
10	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Карабулак»	Сайрамский район, село Карабулак, улица Елтай баба, дом без номера	8 (725 31) 2 66 77
11	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Сайрам»	Сайрамский район, село Сайрам, улица Темир, дом № 152 а	8 (725 31) 4 71 63
12	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника»	Сарыагашский район, город Сарыагаш, улица Исмаилова, дом без номера	8 (725 37) 2 15
13	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника «Абай»	Сарыагашский район, село Абай, улица Рыскулова, дом без номера	8 (725 37) 3 10
14	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сузакская районная поликлиника»	Сузакский район, село Шолаккорган, улица Жибек жолы, дом без номера	8 (725 46) 4 22 92
15	Медико-санитарная часть филиала «Демеу- Кыземшек» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу»	Сузакский район, поселок Кыземшек, дом без номера	8 701 346 52 60 872546 21263,
16	Медико-санитарная часть филиала «Демеу - Таукент» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу»	Сузакский район, поселок Таукент, дом № 42	8 (725 46) 2 62 12
17	Государственное коммунальное казенное предприятие «Толебийская районная поликлиника»	Толебийский район, село Коксайек	8 (725 47) 5 19 02
18	Государственное коммунальное казенное предприятие «Ленгерская городская поликлиника»	Толебийский район, город Ленгер, улица Толеби, дом № 235	8 (725 33) 6 25 36
19	Государственное коммунальное казенное предприятие «Тюлькубасская районная поликлиника»	Тюлькубасский район, поселок Т.Рыскулова, улица Абирова, дом № 100	8 (725 38) 5 29 74
20	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шардаринская районная поликлиника»	Шардаринский район, город Шардара, улица Аширова, дом без номера	8 (725 35) 2 16 92
21	Товарищество с ограниченной ответственностью «Семейная врачебная амбулатория Коксу»	Шардаринский район, село Коксу, улица Сатпаева, дом № 21	8 (72535) 4 64 86
22	Государственное коммунальное казенное предприятие «Арысская городская поликлиника»	Город Арысь, улица Ибрагимова, дом № 79	8 (725 40) 2 22 12
23	Производственный кооператив «Торабтык аурухана»	Город Арысь, улица Байдаулетова, дом № 26	8 (725 40) 5 42 27
24	Государственное коммунальное казенное предприятие «Кентауская городская поликлиника»	Город Кентау, улица Гагарина, дом № 27	8 (725 36) 3 16 30

25	Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Кентау»	«Город Кентау, улица Панфилова, дом № 40	8 (725 36) 3 27 67
26	Государственное коммунальное казенное предприятие «Туркестанская городская поликлиника»	«Город Туркестан, улица Кожанова, дом без номера	8 (725 33) 4 31 66
27	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская центральная поликлиника»	«Город Шымкент, проспект Республики, дом № 8	8 (7252) 40-24-60
28	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 1»	«Город Шымкент, проспект Тауке хана, дом № 35	8 (7252) 53-43-75
29	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 2»	«Город Шымкент, улица Кремлевская, дом № 11	8 (7252) 56-87-37
30	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 4»	«Город Шымкент, улица Володарская, дом № 11	8 (7252) 55-82-29
31	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 5»	«город Шымкент, улица Сайрамская, дом № 198	8 (7252) 57-32-36
32	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 6»	«Город Шымкент, микрорайон Самал-3 улица Аль-Фараби, дом без номера	8 (7252) 45-20-75
33	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 7»	«Город Шымкент, село Ворошиловка, дом № 4	8 (7252) 43-00-47
34	Учреждение «Клиника международного Казахско-Турецкого университета имени А.Яссави»	Город Шымкент, улица Жандосова, дом № 92	8 (7252) 49-01-67
35	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория №1»	«Город Шымкент, микрорайон Казыгурт, улица Строительная, дом без номера	8 (7252) 50-14-83
36	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория №2»	«Город Шымкент, улица Аль-Фараби, дом без номера	8 (7252) 55-31-67
37	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория №3»	«Город Шымкент, Турланская экспедиция, улица Голоцина, дом № 15	8 (7252) 53-35-32
38	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Айкап»	«Город Шымкент, улица Паркинова, дом № 35	8 (7252) 52-30-87
39	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Аят»	«Город Шымкент, улица Аймауытова, дом № 87	8 (7252) 53-45-02
40	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Бейбит»	«Город Шымкент, улица Ахунбабаева, дом без номера	8 (7252) 45-35-79
41	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Кайтпас»	«Город Шымкент, микрорайон Кайтпас-1, улица Амангельди, дом без номера	8 (7252) 47-62-58
42	Производственный кооператив «Поликлиника Чапаевка»	Город Шымкент, село Чапаевка, улица Берут, дом без номера	8 (7252) 54-91-68
43	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 1»	«Город Шымкент, улица Байтурсынова, дом № 2	8 (7с252) 54-04-81

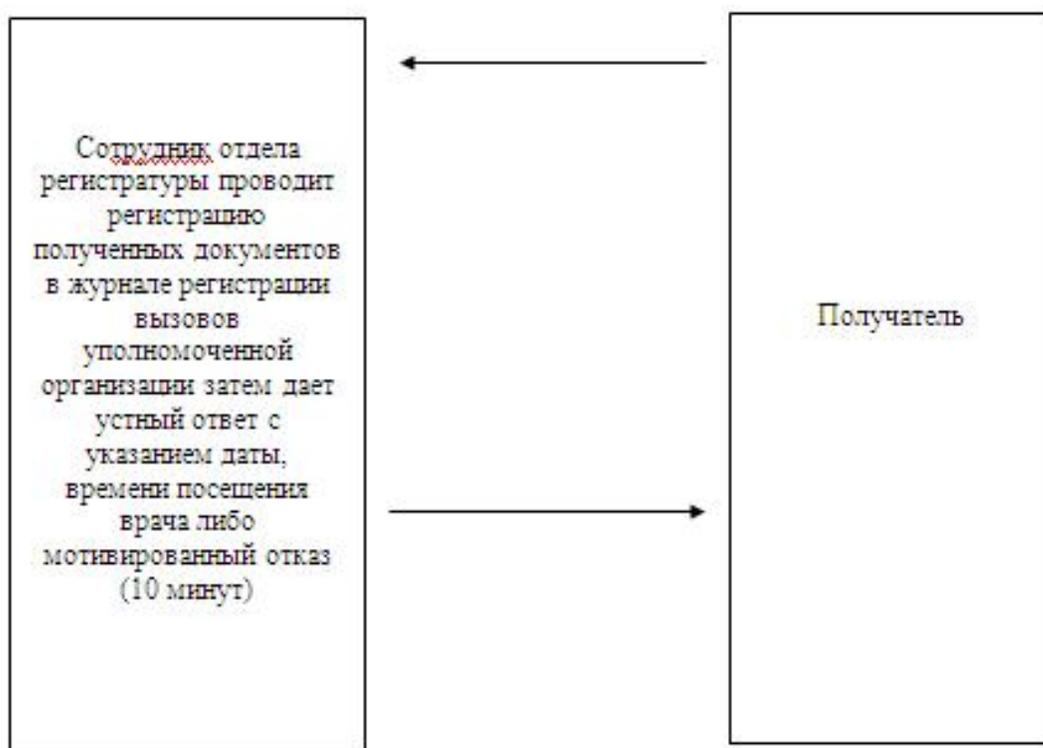
СФЕ			
Сотрудник отдела регистратуры			
Действие	№	1 :	Прием
документов и регистрация в журнале			
Действие № 2: мотивированный отказ			

П р и л о ж е н и е 3

к Р е г л а м е н т у г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и

«Вызов врача на дом»

Схемы,
отражающие взаимосвязь между логической
последовательностью административных действий



П р и л о ж е н и е 2

к п о с т а н о в л е н и ю а к и м а т а

Ю ж н о - К а з а х с т а н с к о й о б л а с т и

о т 1 9 д е к а б р я 2 0 1 2 г о д а

№ 383

Регламент государственной услуги
«Запись на прием к врачу»

1. Основные понятия

1. В настоящем регламенте государственной услуги «Запись на прием к врачу» (далее - Регламент) используются следующие понятия:

- 1) получатель - физическое лицо;
- 2) уполномоченная организация – медицинская организация, оказывающая первичную медико-санитарную помощь.

2. Общие положения

2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

Согласно подпункту 1-4) пункта 3 статьи 3 Закона Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах» Регламент государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий требования к обеспечению соблюдения стандарта государственной услуги и определяющий порядок деятельности государственных органов, их подведомственных организаций, должностных лиц, а также физических и юридических лиц по оказанию государственной услуги.

Регламент государственной услуги устанавливает также описание действий (взаимодействия) государственных органов, их подведомственных организаций и иных физических и юридических лиц, участвующих в процессе оказания государственной услуги.

3. Государственная услуга оказывается уполномоченными организациями.

4. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

5. Государственная услуга оказывается на основании Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения», постановления Правительства Республики Казахстан от 1 ноября 2011 года № 1263 «Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи и Правил прикрепления граждан к организациям первичной медико-санитарной помощи», от 12 октября 2012 года № 1294 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения» и от 20 июля 2010 года № 745 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам» (далее - Стандарт).

6. Результат оказываемой государственной услуги определен пунктом 9 Стандарта.

3. Требования к порядку оказания государственной услуги

7. Информацию по вопросам оказания государственной услуги, о ходе оказания государственной услуги можно получить в уполномоченных организациях, адреса которых указаны в приложении 1 к Регламенту. График работы согласно пункту 2 Стандарта.

8. Сроки оказания государственной услуги предусмотрены пунктом 13 Стандарта.

9. Основание для отказа в предоставлении государственной услуги предусмотрено пунктом 14 Стандарта.

10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от получателя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

1) получатель подает запрос при непосредственном обращении или по телефонной связи в уполномоченную организацию;

2) сотрудник отдела регистратуры проводит регистрацию полученных документов в журнале регистрации вызовов уполномоченной организации затем дает устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

11. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченной организации, составляет один сотрудник.

4. Описание порядка действия (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

12. В уполномоченной организации прием документов осуществляется по адресам, указанным в приложении 1 Регламента.

При сдаче необходимых документов в уполномоченную организацию получателю выдается устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

13. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги указан в пункте 11 Стандарта.

14. В процессе оказания государственной услуги задействована одна структурно-функциональная единица (далее - СФЕ): сотрудник отдела регистратуры уполномоченного организации.

15. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

16. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической

последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.

5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу.

18. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченной организации.

Руководитель уполномоченной организации несет ответственность за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

П р и л о ж е н и е 1 к Регламенту государственной услуги «Запись на прием к врачу»

Перечень уполномоченных организации

№	Наименование	Юридический адрес	Телефоны
1	Государственное коммунальное казенное предприятие «Байдибекская районная поликлиника»	Байдибекский район, село Шаян, улица Альжанова, дом без номера	8 (725 48) 2 13 60
2	Государственное коммунальное казенное предприятие «Казыгуртская районная поликлиника»	Казыгуртский район, село Уалиханова, улица Альжанова, дом без номера	8 (725 39) 2 2
3	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Жетысай»	Махтааральский район, село Ынтымак, улица Корикти, дом без номера	8 (725 34) 6 7
4	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Асыката»	Махтааральский район, поселок Асыката, улица Казыбек би, дом без номера	8 (725 42) 4 1
5	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Атакент»	Махтааральский район, поселок Атакент, улица Копжасарова, дом без номера	8 (725 41) 3 2
6	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Мырзакент»	Махтааральский район, поселок Мырзакент, улица Мадиходжева, дом № 30	8 (725 41) 2 13
7	Государственное коммунальное казенное предприятие «Ордабасинская районная поликлиника»	Ордабасинский район, село Темирлан, улица Кажымукан, дом № 168 а	8 (725 30) 2 18 00
8	Государственное коммунальное казенное предприятие «Отырарская районная поликлиника»	Отырарский район, село Шауельдер, улица Алтынбекова, дом № 19	8 (725 44) 2 1

9	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника»	Сайрамский район, поселок Аксукент, улица Кыстаубаева, дом без номера	8 (725 31) 2 02 93
10	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Карабулак»	Сайрамский район, село Карабулак, улица Елтай баба, дом без номера	8 (725 31) 2 66 77
11	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Сайрам»	Сайрамский район, село Сайрам, улица Темир, дом № 152 а	8 (725 31) 4 71 63
12	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника»	Сарыагашский район, город Сарыагаш, улица Исмаилова, дом без номера	8 (725 37) 2 15
13	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника «Абай»	Сарыагашский район, село Абай, улица Рыскулова, дом без номера	8 (725 37) 3 10
14	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сузакская районная поликлиника»	Сузакский район, село Шолаккорган, улица Жибек жолы, дом без номера	8 (725 46) 4 22 92
15	Медико-санитарная часть филиала «Демеу - Кыземшек» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу»	Сузакский район, поселок Кыземшек, дом без номера	8 701 346 52 60 872546 21263,
16	Медико-санитарная часть филиала «Демеу - Таукент» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу»	Сузакский район, поселок Таукент, дом № 42	8 (725 46) 2 62 12
17	Государственное коммунальное казенное предприятие «Толебийская районная поликлиника»	Толебийский район, село Коксайек	8 (725 47) 5 19 02
18	Государственное коммунальное казенное предприятие «Ленгерская городская поликлиника»	Толебийский район, город Ленгер, улица Толеби, дом № 235	8 (725 33) 6 25 36
19	Государственное коммунальное казенное предприятие «Тюлькубасская районная поликлиника»	Тюлькубасский район, поселок Т.Рыскулова, улица Абирова, дом № 100	8 (725 38) 5 29 74
20	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шардаринская районная поликлиника»	Шардаринский район, город Шардара, улица Аширова, дом без номера	8 (725 35) 2 16 92
21	Товарищество с ограниченной ответственностью «Семейная врачебная амбулатория Коксу»	Шардаринский район, село Коксу, улица Сатпаева, дом № 21	8 (72535) 4 64 86
22	Государственное коммунальное казенное предприятие «Арысская городская поликлиника»	Город Арысь, улица Ибрагимова, дом № 79	8 (725 40) 2 22 12
23	Производственный кооператив «Торабтык аурухана»	Город Арысь, улица Байдаулетова, дом № 26	8 (725 40) 5 42 27
24	Государственное коммунальное казенное предприятие «Кентауская городская поликлиника»	Город Кентау, улица Гагарина, дом № 27	8 (725 36) 3 16 30

25	Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Кентау»	«Город Кентау, улица Панфилова, дом № 40»	8 (725 36) 3 27 67
26	Государственное коммунальное казенное предприятие «Туркестанская городская поликлиника»	«Город Туркестан, улица Кожанова, дом без номера»	8 (725 33) 4 31 66
27	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская центральная поликлиника»	«Город Шымкент, проспект Республики, дом № 8»	8 (7252) 40-24-60
28	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 1»	«Город Шымкент, проспект Тауке хана, дом № 35»	8 (7252) 53-43-75
29	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 2»	«Город Шымкент, улица Кремлевская, дом № 11»	8 (7252) 56-87-37
30	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 4»	«Город Шымкент, улица Володарская, дом №11»	8 (7252) 55-82-29
31	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 5»	«город Шымкент, улица Сайрамская, дом № 198»	8 (7252) 57-32-36
32	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 6»	«Город Шымкент, микрорайон Самал-3 улица Аль-Фараби, дом без номера»	8 (7252) 45-20-75
33	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 7»	«Город Шымкент, село Ворошиловка, дом № 4»	8 (7252) 43-00-47
34	Учреждение «Клиника международного Казахско-Турецкого университета имени А.Яссави»	Город Шымкент, улица Жандосова, дом № 92	8 (7252) 49-01-67
35	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 1»	«Город Шымкент, микрорайон Казыгурт, улица Строительная, дом без номера»	8 (7252) 50-14-83
36	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 2»	«Город Шымкент, улица Аль-Фараби, дом без номера»	8 (7252) 55-31-67
37	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 3»	«Город Шымкент, Турланская экспедиция, улица Голоцина, дом № 15»	8 (7252) 53-35-32
38	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Айкап»	«Город Шымкент, улица Паркинова, дом № 35»	8 (7252) 52-30-87
39	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Аят»	«Город Шымкент, улица Аймауытова, дом № 87»	8 (7252) 53-45-02
40	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Бейбит»	«Город Шымкент, улица Ахунбабаева, дом без номера»	8 (7252) 45-35-79
41	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Кайтпас»	«Город Шымкент, микрорайон Кайтпас-1, улица Амангельди, дом без номера»	8 (7252) 47-62-58
42	Производственный кооператив «Поликлиника Чапаевка»	Город Шымкент, село Чапаевка, улица Берут, дом без номера	8 (7252) 54-91-68
43	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 1»	«Город Шымкент, улица Байтурсынова, дом № 2»	8 (7с252) 54-04-81

44	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 2»	Город Шымкент, улица Абая, дом № 2	8 (7252) 54-63-52
45	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 3»	Город Шымкент, улица Жандосова, дом № 92 а	8 (7252) 57-46-39
46	Акционерное общество «Шымкентская железнодорожная больница «Железнодорожные госпитали медицинских катастроф»	г.Шымкент, улица Кабанбай батыра, дом без номера	8 (7252) 53 00 78
47	Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Ай-Нуры»	г. Шымкент, улица Б. Момышулы, дом 21 а	8 (7252) 41-45-38

П р и л о ж е н и е 2

к Регламенту государственной услуги
«Запись на прием к врачу»

Описание

последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)

Таблица 1. Описание действий СФЕ

Действия основного процесса (хода, потока работ)	
№ действия (хода, потока работ)	1
Наименование СФЕ	Сотрудник отдела регистратуры
Наименование действия (процесса, операции) и описание	П р и е м документов и регистрация в журнале
Форма завершения (данные, организационно-распорядительное решение)	устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ
Сроки исполнения	10 минут

Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс

Группа 1 СФЕ	
Сотрудник отдела регистратуры	
Действие № 1 : документов и регистрация в журнале	П р и е м
Действие № 2: устный ответ с указанием даты, времени посещения врача	

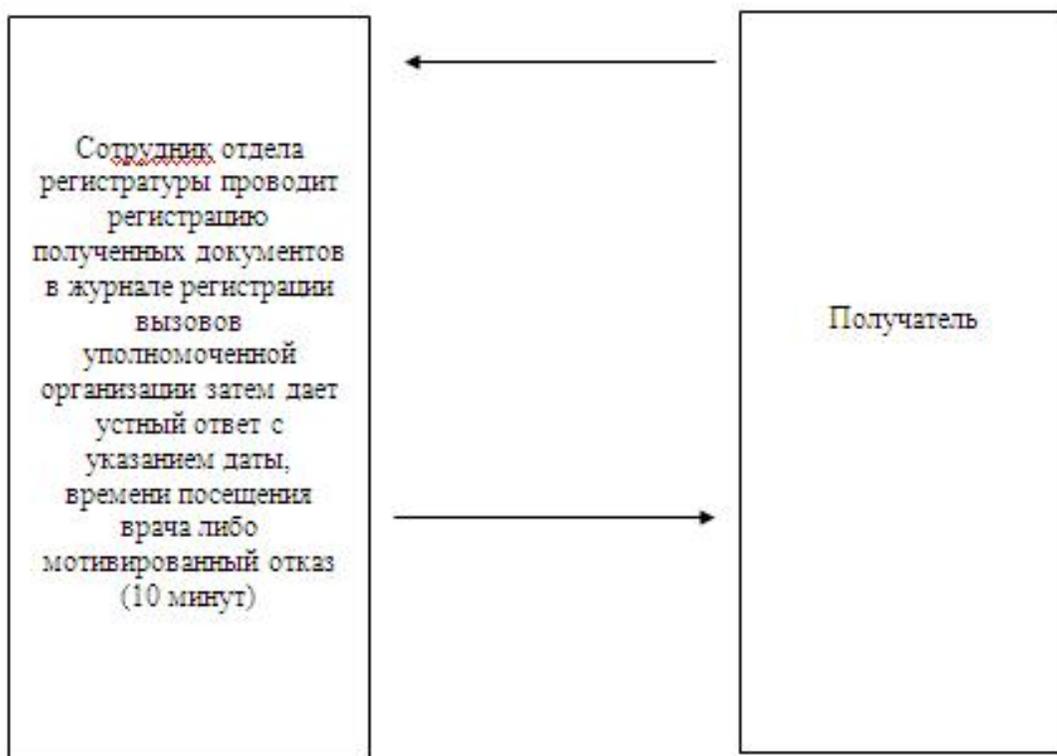
Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс

Группа 1 СФЕ			
Сотрудник отдела регистратуры			
Действие	№	1 :	Прием
документов и регистрация в журнале			
Действие № 2: мотивированный отказ			

П р и л о ж е н и е 3

к Регламенту государственной услуги
«Запись на прием к врачу»

**Схемы,
отражающие взаимосвязь между логической
последовательностью административных действий**



П р и л о ж е н и е 3

к постановлению акимата
Южно-Казахстанской области
от 19 декабря 2012 года

№ 383

**Регламент государственной услуги
«Прикрепление к медицинской организации, оказывающей
первичную медико-санитарную помощь»**

1. Основные понятия

1. В настоящем регламенте государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (далее - Регламент) используются следующие понятия:

- 1) получатель - физическое лицо;
- 2) уполномоченная организация – медицинская организация, оказывающая первичную медико-санитарную помощь.

2. Общие положения

2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

Согласно подпункту 1-4) пункта 3 статьи 3 Закона Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах» Регламент государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий требования к обеспечению соблюдения стандарта государственной услуги и определяющий порядок деятельности государственных органов, их подведомственных организаций, должностных лиц, а также физических и юридических лиц по оказанию государственной услуги.

Регламент государственной услуги устанавливает также описание действий (взаимодействия) государственных органов, их подведомственных организаций и иных физических и юридических лиц, участвующих в процессе оказания государственной услуги.

3. Государственная услуга оказывается уполномоченными организациями.

4. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

5. Государственная услуга оказывается на основании Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения», постановления Правительства Республики Казахстан от 1 ноября 2011 года № 1263 «Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи и Правил прикрепления граждан к организациям первичной медико-санитарной помощи», от 12 октября 2012 года № 1294 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения» и от 20 июля 2010 года № 745 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам» (далее - Стандарт).

6. Результат оказываемой государственной услуги определен пунктом 9 Стандарта.

3. Требования к порядку оказания государственной услуги

7. Информацию по вопросам оказания государственной услуги, о ходе оказания государственной услуги можно получить в уполномоченных организациях, адреса которых указаны в приложении 1 к Регламенту. График работы согласно пункту 2 Стандарта.

8. Сроки оказания государственной услуги предусмотрены пунктом 13 Стандарта.

9. Основание для отказа в предоставлении государственной услуги предусмотрено пунктом 14 Стандарта.

10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от получателя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

1) получатель подает запрос при непосредственном обращении или по телефонной связи в уполномоченную организацию;

2) сотрудник отдела регистратуры проводит регистрацию полученных документов в журнале регистрации вызовов уполномоченной организации затем дает устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

11. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченной организации, составляет один сотрудник.

4. Описание порядка действия (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

12. В уполномоченной организации прием документов осуществляется по адресам, указанным в приложении 1 Регламента.

При сдаче необходимых документов в уполномоченную организацию получателю выдается устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

13. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги указан в пункте 11 Стандарта.

14. В процессе оказания государственной услуги задействована одна структурно-функциональная единица (далее - СФЕ): сотрудник отдела регистратуры уполномоченного организации.

15. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 2 к

настоящему

Регламенту.

16. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.

5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу.

18. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченной организации.

Руководитель уполномоченной организации несет ответственность за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

П р и л о ж е н и е 1
к Регламенту государственной услуги
«Прикрепление к медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Перечень уполномоченных организации

№	Наименование	Юридический адрес	Телефоны
1	Государственное коммунальное казенное предприятие «Байдибекская районная поликлиника»	Байдибекский район, село Шаян, улица Альжанова, дом без номера	8 (725 48) 2 13 60
2	Государственное коммунальное казенное предприятие «Казыгуртская районная поликлиника»	Казыгуртский район, село Уалиханова, улица Альжанова, дом без номера	8 (725 39) 2 2
3	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Жетысай»	Махтааральский район, село Ынтымак, улица Корикти, дом без номера	8 (725 34) 6 7
4	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Асыката»	Махтааральский район, поселок Асыката, улица Казыбек би, дом без номера	8 (725 42) 4 1
5	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Атакент»	Махтааральский район, поселок Атакент, улица Копжасарова, дом без номера	8 (725 41) 3 2
6	Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Мырзакент»	Махтааральский район, поселок Мырзакент, улица Мадиходжева, дом № 30	8 (725 41) 2 13

7	Государственное коммунальное казенное предприятие «Ордабасинская районная поликлиника»	Ордабасинский район, село Темирлан, улица Кажымукан, дом №168а	8 (725 30) 2 18 00
8	Государственное коммунальное казенное предприятие «Отырарская районная поликлиника»	Отырарский район, село Шауельдер, улица Алтынбекова, дом № 19	8 (725 44) 2 1
9	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника»	Сайрамский район, поселок Аксукент, улица Кыстаубаева, дом без номера	8 (725 31) 2 02 93
10	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Карабулак»	Сайрамский район, село Карабулак, улица Елтай баба, дом без номера	8 (725 31) 2 66 77
11	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Сайрам»	Сайрамский район, село Сайрам, улица Темир, дом № 152 а	8 (725 31) 4 71 63
12	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника»	Сарыагашский район, город Сарыагаш, улица Исмаилова, дом без номера	8 (725 37) 2 17
13	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника «Абай»	Сарыагашский район, село Абай, улица Рыскулова, дом без номера	8 (725 37) 3 10
14	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сузакская районная поликлиника»	Сузакский район, село Шолаккорган, улица Жибек жолы, дом без номера	8 (725 46) 4 22 92
15	Медико-санитарная часть филиала «Демеу - Кыземшек» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу»	Сузакский район, поселок Кыземшек, дом без номера	8 701 346 52 60 872546 21263,
16	Медико-санитарная часть филиала «Демеу - Таукент» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу»	Сузакский район, поселок Таукент, дом № 42	8 (725 46) 2 62 12
17	Государственное коммунальное казенное предприятие «Толембийская районная поликлиника»	Толембийский район, село Коксайек	8 (725 47) 5 19 02
18	Государственное коммунальное казенное предприятие «Ленгерская городская поликлиника»	Толембийский район, город Ленгер, улица Толемби, дом № 235	8 (725 33) 6 25 36
19	Государственное коммунальное казенное предприятие «Тюлькубасская районная поликлиника»	Тюлькубасский район, поселок Т.Рыскулова, улица Абилова, дом № 100	8 (725 38) 5 29 74
20	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шардаринская районная поликлиника»	Шардаринский район, город Шардара, улица Аширова, дом без номера	8 (725 35) 2 16 92
21	Товарищество с ограниченной ответственностью «Семейная врачебная амбулатория Коксу»	Шардаринский район, село Коксу, улица Сатпаева, дом № 21	8 (72535) 4 64 86

22	Государственное коммунальное казенное предприятие «Арысская городская поликлиника»	Город Арысь, улица Ибрагимова, дом № 79	8 (725 40) 2 22 12
23	Производственный кооператив «Торабытк аурухана»	Город Арысь, улица Байдаулетова, дом № 26	8 (725 40) 5 42 27
24	Государственное коммунальное казенное предприятие «Кентауская городская поликлиника»	Город Кентау, улица Гагарина, дом № 27	8 (725 36) 3 16 30
25	Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Кентау»	Город Кентау, улица Панфилова, дом № 40	8 (725 36) 3 27 67
26	Государственное коммунальное казенное предприятие «Туркестанская городская поликлиника»	Город Туркестан, улица Кожанова, дом без номера	8 (725 33) 4 31 66
27	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская центральная поликлиника»	Город Шымкент, проспект Республики, дом № 8	8 (7252) 40-24-60
28	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 1»	Город Шымкент, проспект Тауке хана, дом № 35	8 (7252) 53-43-75
29	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 2»	Город Шымкент, улица Кремлевская, дом № 11	8 (7252) 56-87-37
30	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 4»	Город Шымкент, улица Володарская, дом № 11	8 (7252) 55-82-29
31	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 5»	Город Шымкент, улица Сайрамская, дом № 198	8 (7252) 57-32-36
32	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 6»	Город Шымкент, микрорайон Самал-3, улица Аль-Фараби, дом без номера	8 (7252) 45-20-75
33	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 7»	Город Шымкент, село Ворошиловка, дом № 4	8 (7252) 43-00-47
34	Учреждение «Клиника международного Казахско-Турецкого университета имени А.Яссави»	Город Шымкент, улица Жандосова, дом № 92	8 (7252) 49-01-67
35	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 1»	Город Шымкент, микрорайон Казыгурт, улица Строительная, дом без номера	8 (7252) 50-14-83
36	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 2»	Город Шымкент, улица Аль-Фараби, дом без номера	8 (7252) 55-31-67
37	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 3»	Город Шымкент, Турланская экспедиция, улица Голоцина, дом № 15	8 (7252) 53-35-32
38	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Айкап»	Город Шымкент, улица Паркинова, дом № 35	8 (7252) 52-30-87
39	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Аят»	Город Шымкент, улица Аймауытова, дом № 87	8 (7252) 53-45-02
40	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Бейбит»	Город Шымкент, улица Ахунбабаева, дом без номера	8 (7252) 45-35-79
41		Город Шымкент, микрорайон Кайтпас-1,	8 (7252) 47-62-58

	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Кайтпас»	«улица Амангельди, дом без номера	
42	Производственный кооператив «Поликлиника Чапаевка»	Город Шымкент, село Чапаевка, улица Берут, дом без номера	8 (7252) 54-91-68
43	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 1»	Город Шымкент, улица Байтурсынова, дом № 2	8 (7с252) 54-04-81
44	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 2»	Город Шымкент, улица Абая, дом № 2	8 (7252) 54-63-52
45	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 3»	Город Шымкент, улица Жандосова, дом № 92 а	8 (7252) 57-46-39
46	Акционерное общество «Шымкентская железнодорожная больница «Железнодорожные госпитали медицинских катастроф»	г.Шымкент, улица Кабанбай батыра, дом без номера	8 (7252) 53 00 78
47	Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Ай-Нуры»	«г. Шымкент, улица Б. Момышулы, дом 21 а	8 (7252) 41-45-38

П р и л о ж е н и е 2
к Регламенту государственной услуги
«Прикрепление к медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Описание

последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)

Таблица 1. Описание действий СФЕ

Действия основного процесса (хода, потока работ)		
№ (хода, потока работ)	д е й с т в и я	1
Наименование СФЕ		Сотрудник отдела регистратуры
Наименование (процесса, операции) описание	действия процедуры, и их	П р и е м документов и регистрация в журнале
Форма (данные, организационно-распорядительное решение)	завершения документ,	устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ
Сроки исполнения		В течение дня

Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс

--

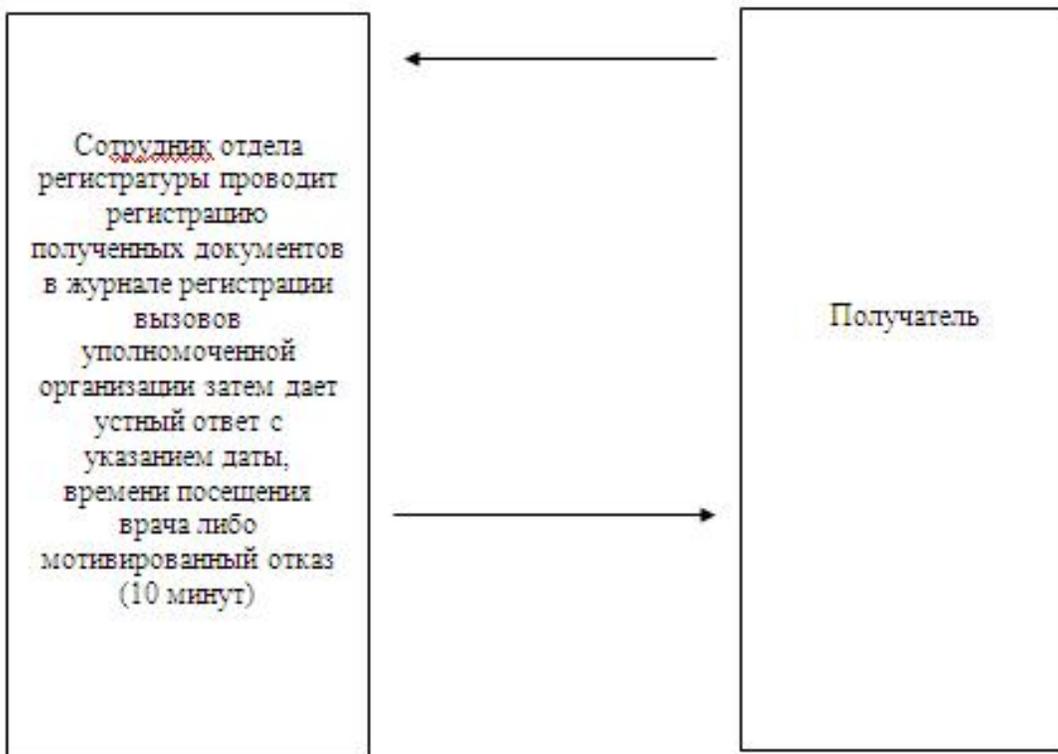
Группа 1 СФЕ			
Сотрудник отдела регистратуры			
Действие	№	1 :	П р и е м
документов и регистрация в журнале			
Действие № 2: устный ответ с указанием даты, времени посещения врача			

Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс

Группа 1 СФЕ			
Сотрудник отдела регистратуры			
Действие	№	1 :	П р и е м
документов и регистрация в журнале			
Действие № 2: мотивированный отказ			

Приложение 3
 к Регламенту государственной услуги
 «Прикрепление к медицинской организации,
 оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан