

**Об утверждении регламентов государственных услуг в области здравоохранения**

***Утративший силу***

Постановление акимата Южно-Казахстанской области от 19 декабря 2012 года № 383. Зарегистрировано Департаментом юстиции Южно-Казахстанской области 29 декабря 2012 года № 2188. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 27 июня 2013 года № 157

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 27.06.2013 № 157.

      Примечание РЦПИ.

      В тексте документа сохранена пунктуация и орфография оригинала.

      В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах», акимат Южно-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить:

      регламент государственной услуги **«**Вызов врача на дом» согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

      регламент государственной услуги «Запись на прием к врачу» согласно приложению 2 к настоящему постановлению;

      регламент государственной услуги **«**Прикрепление к медицинской организации**,** оказывающей первичную медико-санитарную помощь» согласно приложению 3 к настоящему постановлению.

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Нажметдинулы Б.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким области                               А. Мырзахметов*

      Приложение 1

      к постановлению акимата

      Южно-Казахстанской области

      от 19 декабря 2012 года

      № 383

 **Регламент государственной услуги «Вызов врача на дом»**

 **1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте государственной услуги «Вызов врача на дом» (далее - Регламент) используются следующие понятия:

      1) получатель - физическое лицо;

      2) уполномоченная организация – медицинская организация, оказывающая первичную медико-санитарную помощь.

 **2. Общие положения**

      2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      Согласно подпункту 1-4) пункта 3 статьи 3 Закона Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах» Регламент государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий требования к обеспечению соблюдения стандарта государственной услуги и определяющий порядок деятельности государственных органов, их подведомственных организаций, должностных лиц, а также физических и юридических лиц по оказанию государственной услуги.

      Регламент государственной услуги устанавливает также описание действий (взаимодействия) государственных органов, их подведомственных организаций и иных физических и юридических лиц, участвующих в процессе оказания государственной услуги.

      3. Государственная услуга оказывается уполномоченными организациями.

      4. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      5. Государственная услуга оказывается на основании Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения», постановления Правительства Республики Казахстан от 1 ноября 2011 года № 1263 «Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи и Правил прикрепления граждан к организациям первичной медико-санитарной помощи», от 12 октября 2012 года № 1294 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения» и от 20 июля 2010 года № 745 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам» (далее - Стандарт).

      6. Результат оказываемой государственной услуги определен пунктом 9 Стандарта.

 **3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      7. Информацию по вопросам оказания государственной услуги, о ходе оказания государственной услуги можно получить в уполномоченных организациях, адреса которых указаны в приложении 1 к Регламенту. График работы согласно пункту 2 Стандарта.

      8. Сроки оказания государственной услуги предусмотрены пунктом 13 Стандарта.

      9. Основание для отказа в предоставлении государственной услуги предусмотрено пунктом 14 Стандарта.

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от получателя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) получатель подает запрос при непосредственном обращении или по телефонной связи в уполномоченную организацию;

      2) сотрудник отдела регистратуры проводит регистрацию полученных документов в журнале регистрации вызовов уполномоченной организации затем дает устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

      11. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченной организации, составляет один сотрудник.

 **4. Описание порядка действия (взаимодействия) в процессе**
**оказания государственной услуги**

      12. В уполномоченной организации прием документов осуществляется по адресам, указанным в приложении 1 Регламента.

      При сдаче необходимых документов в уполномоченную организацию получателю выдается устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

      13. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги указан в пункте 11 Стандарта.

      14. В процессе оказания государственной услуги задействована одна структурно-функциональная единица (далее - СФЕ):

      сотрудник отдела регистратуры уполномоченного организации.

      15. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

      16. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.

 **5. Ответственность должностных лиц, оказывающих**
**государственную услугу.**

      18. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченной организации.

      Руководитель уполномоченной организации несет ответственность за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

      Приложение 1

      к Регламенту государственной услуги

      «Вызов врача на дом»

 **Перечень уполномоченных организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Юридический адрес | Телефоны |
| 1 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Байдибекская районная поликлиника» | Байдибекский район, село Шаян, улица Альжанова, дом без номера | 8 (725 48) 2 13 60 |
| 2 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Казыгуртская районная поликлиника» | Казыгуртский район, село Уалиханова, улица Альжанова, дом без номера | 8 (725 39) 2 28 20
  |
| 3 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Жетысай» | Махтааральский район, село Ынтымак, улица Корикти, дом без номера | 8 (725 34) 6 76 07
  |
| 4 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Асыката» | Махтааральский район, поселок Асыката, улица Казыбек би, дом без номера | 8 (725 42) 4 10 88
  |
| 5 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Атакент» | Махтааральский район, поселок Атакент, улица Копжасарова, дом без номера | 8 (725 41) 3 26 88
  |
| 6 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Мырзакент» | Махтааральский район, поселок Мырзакент, улица Мадиходжева, дом № 30  | 8 (725 41) 2 13 57
  |
| 7 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Ордабасинская районная поликлиника» | Ордабасинский район, село Темирлан, улица Кажымукан, дом № 168 а  | 8 (725 30) 2 18 00 |
| 8 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Отырарская районная поликлиника» | Отырарский район, село Шауельдер, улица Алтынбекова, дом № 19 | 8 (725 44) 2 15 33
  |
| 9 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника» | Сайрамский район, поселок Аксукент, улица Кыстаубаева, дом без номера  | 8 (725 31) 2 02 93 |
| 10 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Карабулак» | Сайрамский район, село Карабулак, улица Елтай баба, дом без номера  | 8 (725 31) 2 66 77  |
| 11 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Сайрам» | Сайрамский район, село Сайрам, улица Темир, дом № 152 а  | 8 (725 31) 4 71 63 |
| 12 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника» | Сарыагашский район, город Сарыагаш, улица Исмаилова, дом без номера  | 8 (725 37) 2 17 52
  |
| 13 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника «Абай» | Сарыагашский район, село Абай, улица Рыскулова, дом без номера  | 8 (725 37) 3 10 04
  |
| 14 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сузакская районная поликлиника» | Сузакский район, село Шолаккорган, улица Жибек жолы, дом без номера  | 8 (725 46) 4 22 92 |
| 15 | Медико-санитарная часть филиала «Демеу- Кыземшек» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу»  | Сузакский район, поселок Кыземшек, дом без номера  | 8 701 346 52 60872546 21263,  |
| 16 | Медико-санитарная часть филиала «Демеу - Таукент» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу» | Сузакский район, поселок Таукент, дом № 42  | 8 (725 46) 2 62 12 |
| 17 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Толебийская районная поликлиника» | Толебийский район, село Коксайек  | 8 (725 47) 5 19 02 |
| 18 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Ленгерская городская поликлиника» | Толебийский район, город Ленгер, улица Толеби, дом № 235  | 8 (725 33) 6 25 36 |
| 19 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Тюлькубасская районная поликлиника» | Тюлькубасский район, поселок Т.Рыскулова, улица Абирова, дом № 100  | 8 (725 38) 5 29 74 |
| 20 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шардаринская районная поликлиника» | Шардаринский район, город Шардара, улица Аширова, дом без номера  | 8 (725 35) 2 16 92 |
| 21 | Товарищество с ограниченной ответственностью «Семейная врачебная амбулатория Коксу» | Шардаринский район, село Коксу, улица Сатпаева, дом № 21  | 8 (72535) 4 64 86 |
| 22 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Арысская городская поликлиника» | Город Арысь, улица Ибрагимова, дом № 79  | 8 (725 40) 2 22 12 |
| 23 | Производственный кооператив «Торабтық аурухана» | Город Арысь, улица Байдаулетова, дом № 26  | 8 (725 40) 5 42 27 |
| 24 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Кентауская городская поликлиника» | Город Кентау, улица Гагарина, дом № 27 | 8 (725 36) 3 16 30 |
| 25 | Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Кентау» | Город Кентау, улица Панфилова, дом № 40  | 8 (725 36) 3 27 67 |
| 26 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Туркестанская городская поликлиника» | Город Туркестан, улица Кожанова, дом без номера  | 8 (725 33) 4 31 66 |
| 27 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская центральная поликлиника» | Город Шымкент, проспект Республики, дом № 8  | 8 (7252) 40-24-60 |
| 28 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 1» | Город Шымкент, проспект Тауке хана, дом № 35  | 8 (7252) 53-43-75 |
| 29 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 2» | Город Шымкент, улица Кремлевская, дом № 11  | 8 (7252) 56-87-37 |
| 30 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 4» | Город Шымкент, улица Володарская, дом № 11  | 8 (7252) 55-82-29 |
| 31 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 5» | город Шымкент, улица Сайрамская, дом № 198  | 8 (7252) 57-32-36 |
| 32 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 6» | Город Шымкент, микрорайон Самал-3 улица Аль-Фараби, дом без номера  | 8 (7252) 45-20-75 |
| 33 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 7» | Город Шымкент, село Ворошиловка, дом № 4  | 8 (7252) 43-00-47 |
| 34 | Учреждение «Клиника международного Казахско-Турецкого университета имени А.Яссави» | Город Шымкент, улица Жандосова, дом № 92 | 8 (7252) 49-01-67 |
| 35 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория №1» | Город Шымкент, микрорайон Казыгурт, улица Строительная, дом без номера  | 8 (7252) 50-14-83 |
| 36 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория №2» | Город Шымкент, улица Аль-Фараби, дом без номера  | 8 (7252) 55-31-67 |
| 37 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория №3» | Город Шымкент, Турланская экспедиция, улица Голоцина, дом № 15  | 8 (7252) 53-35-32 |
| 38 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Айкап» | Город Шымкент, улица Паркинова, дом № 35  | 8 (7252) 52-30-87 |
| 39 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Аят» | Город Шымкент, улица Аймауытова, дом № 87  | 8 (7252) 53-45-02 |
| 40 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Бейбит» | Город Шымкент, улица Ахунбабаева, дом без номера  | 8 (7252) 45-35-79 |
| 41 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Кайтпас» | Город Шымкент, микрорайон Кайтпас-1, улица Амангельди, дом без номера  | 8 (7252) 47-62-58 |
| 42 | Производственный кооператив «Поликлиника Чапаевка» | Город Шымкент, село Чапаевка, улица Берут, дом без номера  | 8 (7252) 54-91-68 |
| 43 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 1» | Город Шымкент, улица Байтурсынова, дом № 2  | 8 (7с252) 54-04-81 |
| 44 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 2» | Город Шымкент, улица Абая, дом № 2  | 8 (7252) 54-63-52 |
| 45 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 3» | Город Шымкент, улица Жандосова, дом № 92 а  | 8 (7252) 57-46-39 |
| 46 | Акционерное общество «Шымкентская железнодорожная больница «Железнодорожные госпитали медицинских катастроф»  | г.Шымкент, улица Кабанбай батыра, дом без номера  | 8 (7252) 53 00 78 |
| 47 | Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Ай-Нуры» | г. Шымкент, улица Б. Момышулы, дом 21а | 8 (7252) 41-45-38 |

      Приложение 2

      к Регламенту государственной услуги

      «Вызов врача на дом»

 **Описание**
**последовательности и взаимодействие административных**
**действий (процедур)**

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| № действия
(хода, потока работ) | 1 |
| Наименование СФЕ | Сотрудник отдела регистратуры |
| Наименование действия
(процесса, процедуры,
операции) и их
описание | Прием
документов и регистрация в журнале  |
| Форма завершения
(данные, документ,
организационно-
распорядительное
решение) | устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ |
| Сроки исполнения | 10 минут |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |
| --- |
| СФЕ Сотрудник отдела регистратуры |
| Действие № 1: Прием
документов и регистрация в журнале |
| Действие № 2: устный ответ с указанием даты, времени посещения врача  |

 **Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |
| --- |
| СФЕ Сотрудник отдела регистратуры |
| Действие № 1: Прием
документов и регистрация в журнале |
| Действие № 2: мотивированный отказ |

      Приложение 3

      к Регламенту государственной услуги

      «Вызов врача на дом»

 **Схемы,**
**отражающие взаимосвязь между логической**
**последовательностью административных действий**



      Приложение 2

      к постановлению акимата

      Южно-Казахстанской области

      от 19 декабря 2012 года

      № 383

 **Регламент государственной услуги**
**«Запись на прием к врачу»**

 **1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте государственной услуги «Запись на прием к врачу» (далее - Регламент) используются следующие понятия:

      1) получатель - физическое лицо;

      2) уполномоченная организация – медицинская организация, оказывающая первичную медико-санитарную помощь.

 **2. Общие положения**

      2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      Согласно подпункту 1-4) пункта 3 статьи 3 Закона Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах» Регламент государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий требования к обеспечению соблюдения стандарта государственной услуги и определяющий порядок деятельности государственных органов, их подведомственных организаций, должностных лиц, а также физических и юридических лиц по оказанию государственной услуги.

      Регламент государственной услуги устанавливает также описание действий (взаимодействия) государственных органов, их подведомственных организаций и иных физических и юридических лиц, участвующих в процессе оказания государственной услуги.

      3. Государственная услуга оказывается уполномоченными организациями.

      4. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      5. Государственная услуга оказывается на основании Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения», постановления Правительства Республики Казахстан от 1 ноября 2011 года № 1263 «Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи и Правил прикрепления граждан к организациям первичной медико-санитарной помощи», от 12 октября 2012 года № 1294 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения» и от 20 июля 2010 года № 745 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам» (далее - Стандарт).

      6. Результат оказываемой государственной услуги определен пунктом 9 Стандарта.

 **3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      7. Информацию по вопросам оказания государственной услуги, о ходе оказания государственной услуги можно получить в уполномоченных организациях, адреса которых указаны в приложении 1 к Регламенту. График работы согласно пункту 2 Стандарта.

      8. Сроки оказания государственной услуги предусмотрены пунктом 13 Стандарта.

      9. Основание для отказа в предоставлении государственной услуги предусмотрено пунктом 14 Стандарта.

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от получателя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) получатель подает запрос при непосредственном обращении или по телефонной связи в уполномоченную организацию;

      2) сотрудник отдела регистратуры проводит регистрацию полученных документов в журнале регистрации вызовов уполномоченной организации затем дает устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

      11. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченной организации, составляет один сотрудник.

 **4. Описание порядка действия (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      12. В уполномоченной организации прием документов осуществляется по адресам, указанным в приложении 1 Регламента.

      При сдаче необходимых документов в уполномоченную организацию получателю выдается устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

      13. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги указан в пункте 11 Стандарта.

      14. В процессе оказания государственной услуги задействована одна структурно-функциональная единица (далее - СФЕ):

      сотрудник отдела регистратуры уполномоченного организации.

      15. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

      16. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.

 **5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу.**

      18. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченной организации.

      Руководитель уполномоченной организации несет ответственность за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

      Приложение 1

      к Регламенту государственной услуги

      «Запись на прием к врачу»

 **Перечень уполномоченных организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Юридический адрес | Телефоны |
| 1 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Байдибекская районная поликлиника» | Байдибекский район, село Шаян, улица Альжанова, дом без номера | 8 (725 48) 2 13 60 |
| 2 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Казыгуртская районная поликлиника» | Казыгуртский район, село Уалиханова, улица Альжанова, дом без номера | 8 (725 39) 2 28 20
  |
| 3 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Жетысай» | Махтааральский район, село Ынтымак, улица Корикти, дом без номера | 8 (725 34) 6 76 07
  |
| 4 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Асыката» | Махтааральский район, поселок Асыката, улица Казыбек би, дом без номера | 8 (725 42) 4 10 88
  |
| 5 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Атакент» | Махтааральский район, поселок Атакент, улица Копжасарова, дом без номера | 8 (725 41) 3 26 88
  |
| 6 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Мырзакент» | Махтааральский район, поселок Мырзакент, улица Мадиходжева, дом № 30  | 8 (725 41) 2 13 57
  |
| 7 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Ордабасинская районная поликлиника» | Ордабасинский район, село Темирлан, улица Кажымукан, дом № 168 а  | 8 (725 30) 2 18 00 |
| 8 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Отырарская районная поликлиника» | Отырарский район, село Шауельдер, улица Алтынбекова, дом № 19 | 8 (725 44) 2 15 33
  |
| 9 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника» | Сайрамский район, поселок Аксукент, улица Кыстаубаева, дом без номера  | 8 (725 31) 2 02 93 |
| 10 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Карабулак» | Сайрамский район, село Карабулак, улица Елтай баба, дом без номера  | 8 (725 31) 2 66 77  |
| 11 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Сайрам» | Сайрамский район, село Сайрам, улица Темир, дом № 152 а  | 8 (725 31) 4 71 63 |
| 12 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника» | Сарыагашский район, город Сарыагаш, улица Исмаилова, дом без номера  | 8 (725 37) 2 17 52
  |
| 13 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника «Абай» | Сарыагашский район, село Абай, улица Рыскулова, дом без номера  | 8 (725 37) 3 10 04
  |
| 14 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сузакская районная поликлиника» | Сузакский район, село Шолаккорган, улица Жибек жолы, дом без номера  | 8 (725 46) 4 22 92 |
| 15 | Медико-санитарная часть филиала «Демеу - Кыземшек» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу»  | Сузакский район, поселок Кыземшек, дом без номера  | 8 701 346 52 60872546 21263,  |
| 16 | Медико-санитарная часть филиала «Демеу - Таукент» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу» | Сузакский район, поселок Таукент, дом № 42  | 8 (725 46) 2 62 12 |
| 17 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Толебийская районная поликлиника» | Толебийский район, село Коксайек  | 8 (725 47) 5 19 02 |
| 18 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Ленгерская городская поликлиника» | Толебийский район, город Ленгер, улица Толеби, дом № 235  | 8 (725 33) 6 25 36 |
| 19 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Тюлькубасская районная поликлиника» | Тюлькубасский район, поселок Т.Рыскулова, улица Абирова, дом № 100  | 8 (725 38) 5 29 74 |
| 20 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шардаринская районная поликлиника» | Шардаринский район, город Шардара, улица Аширова, дом без номера  | 8 (725 35) 2 16 92 |
| 21 | Товарищество с ограниченной ответственностью «Семейная врачебная амбулатория Коксу» | Шардаринский район, село Коксу, улица Сатпаева, дом № 21  | 8 (72535) 4 64 86 |
| 22 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Арысская городская поликлиника» | Город Арысь, улица Ибрагимова, дом № 79  | 8 (725 40) 2 22 12 |
| 23 | Производственный кооператив «Торабтық аурухана» | Город Арысь, улица Байдаулетова, дом № 26  | 8 (725 40) 5 42 27 |
| 24 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Кентауская городская поликлиника» | Город Кентау, улица Гагарина, дом № 27 | 8 (725 36) 3 16 30 |
| 25 | Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Кентау» | Город Кентау, улица Панфилова, дом № 40  | 8 (725 36) 3 27 67 |
| 26 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Туркестанская городская поликлиника» | Город Туркестан, улица Кожанова, дом без номера  | 8 (725 33) 4 31 66 |
| 27 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская центральная поликлиника» | Город Шымкент, проспект Республики, дом № 8  | 8 (7252) 40-24-60 |
| 28 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 1» | Город Шымкент, проспект Тауке хана, дом № 35  | 8 (7252) 53-43-75 |
| 29 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 2» | Город Шымкент, улица Кремлевская, дом № 11  | 8 (7252) 56-87-37 |
| 30 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 4» | Город Шымкент, улица Володарская, дом №11  | 8 (7252) 55-82-29 |
| 31 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 5» | город Шымкент, улица Сайрамская, дом № 198  | 8 (7252) 57-32-36 |
| 32 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 6» | Город Шымкент, микрорайон Самал-3 улица Аль-Фараби, дом без номера  | 8 (7252) 45-20-75 |
| 33 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 7» | Город Шымкент, село Ворошиловка, дом № 4  | 8 (7252) 43-00-47 |
| 34 | Учреждение «Клиника международного Казахско-Турецкого университета имени А.Яссави» | Город Шымкент, улица Жандосова, дом № 92 | 8 (7252) 49-01-67 |
| 35 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 1» | Город Шымкент, микрорайон Казыгурт, улица Строительная, дом без номера  | 8 (7252) 50-14-83 |
| 36 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 2» | Город Шымкент, улица Аль-Фараби, дом без номера  | 8 (7252) 55-31-67 |
| 37 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 3» | Город Шымкент, Турланская экспедиция, улица Голоцина, дом № 15  | 8 (7252) 53-35-32 |
| 38 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Айкап» | Город Шымкент, улица Паркинова, дом № 35  | 8 (7252) 52-30-87 |
| 39 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Аят» | Город Шымкент, улица Аймауытова, дом № 87  | 8 (7252) 53-45-02 |
| 40 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Бейбит» | Город Шымкент, улица Ахунбабаева, дом без номера  | 8 (7252) 45-35-79 |
| 41 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Кайтпас» | Город Шымкент, микрорайон Кайтпас-1, улица Амангельди, дом без номера  | 8 (7252) 47-62-58 |
| 42 | Производственный кооператив «Поликлиника Чапаевка» | Город Шымкент, село Чапаевка, улица Берут, дом без номера  | 8 (7252) 54-91-68 |
| 43 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 1» | Город Шымкент, улица Байтурсынова, дом № 2  | 8 (7с252) 54-04-81 |
| 44 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 2» | Город Шымкент, улица Абая, дом № 2  | 8 (7252) 54-63-52 |
| 45 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 3» | Город Шымкент, улица Жандосова, дом № 92 а  | 8 (7252) 57-46-39 |
| 46 | Акционерное общество «Шымкентская железнодорожная больница «Железнодорожные госпитали медицинских катастроф»  | г.Шымкент, улица Кабанбай батыра, дом без номера  | 8 (7252) 53 00 78 |
| 47 | Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Ай-Нуры» | г. Шымкент, улица Б. Момышулы, дом 21 а | 8 (7252) 41-45-38 |

      Приложение 2

      к Регламенту государственной услуги

      «Запись на прием к врачу»

 **Описание**
**последовательности и взаимодействие административных**
**действий (процедур)**

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| № действия
(хода, потока работ) | 1 |
| Наименование СФЕ | Сотрудник отдела регистратуры |
| Наименование действия
(процесса, процедуры,
операции) и их
описание | Прием
документов и регистрация в журнале  |
| Форма завершения
(данные, документ,
организационно-
распорядительное
решение) | устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ |
| Сроки исполнения | 10 минут |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |
| --- |
| Группа 1 СФЕ Сотрудник отдела регистратуры |
| Действие № 1: Прием
документов и регистрация в журнале |
| Действие № 2: устный ответ с указанием даты, времени посещения врача  |

 **Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |
| --- |
| Группа 1 СФЕ Сотрудник отдела регистратуры |
| Действие № 1: Прием
документов и регистрация в журнале |
| Действие № 2: мотивированный отказ |

      Приложение 3

      к Регламенту государственной услуги

      «Запись на прием к врачу»

 **Схемы,**
**отражающие взаимосвязь между логической**
**последовательностью административных действий**



      Приложение 3

      к постановлению акимата

      Южно-Казахстанской области

      от 19 декабря 2012 года

      № 383

 **Регламент государственной услуги**
**«Прикрепление к медицинской организации, оказывающей**
**первичную медико-санитарную помощь»**

 **1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте государственной услуги «Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (далее - Регламент) используются следующие понятия:

      1) получатель - физическое лицо;

      2) уполномоченная организация – медицинская организация, оказывающая первичную медико-санитарную помощь.

 **2. Общие положения**

      2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      Согласно подпункту 1-4) пункта 3 статьи 3 Закона Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах» Регламент государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий требования к обеспечению соблюдения стандарта государственной услуги и определяющий порядок деятельности государственных органов, их подведомственных организаций, должностных лиц, а также физических и юридических лиц по оказанию государственной услуги.

      Регламент государственной услуги устанавливает также описание действий (взаимодействия) государственных органов, их подведомственных организаций и иных физических и юридических лиц, участвующих в процессе оказания государственной услуги.

      3. Государственная услуга оказывается уполномоченными организациями.

      4. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      5. Государственная услуга оказывается на основании Кодекса Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения», постановления Правительства Республики Казахстан от 1 ноября 2011 года № 1263 «Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи и Правил прикрепления граждан к организациям первичной медико-санитарной помощи», от 12 октября 2012 года № 1294 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения» и от 20 июля 2010 года № 745 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам» (далее - Стандарт).

      6. Результат оказываемой государственной услуги определен пунктом 9 Стандарта.

 **3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      7. Информацию по вопросам оказания государственной услуги, о ходе оказания государственной услуги можно получить в уполномоченных организациях, адреса которых указаны в приложении 1 к Регламенту. График работы согласно пункту 2 Стандарта.

      8. Сроки оказания государственной услуги предусмотрены пунктом 13 Стандарта.

      9. Основание для отказа в предоставлении государственной услуги предусмотрено пунктом 14 Стандарта.

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента получения запроса от получателя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) получатель подает запрос при непосредственном обращении или по телефонной связи в уполномоченную организацию;

      2) сотрудник отдела регистратуры проводит регистрацию полученных документов в журнале регистрации вызовов уполномоченной организации затем дает устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

      11. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченной организации, составляет один сотрудник.

 **4. Описание порядка действия (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      12. В уполномоченной организации прием документов осуществляется по адресам, указанным в приложении 1 Регламента.

      При сдаче необходимых документов в уполномоченную организацию получателю выдается устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ.

      13. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги указан в пункте 11 Стандарта.

      14. В процессе оказания государственной услуги задействована одна структурно-функциональная единица (далее - СФЕ):

      сотрудник отдела регистратуры уполномоченного организации.

      15. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

      16. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.

 **5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу.**

      18. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченной организации.

      Руководитель уполномоченной организации несет ответственность за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

      Приложение 1

      к Регламенту государственной услуги

      «Прикрепление к медицинской организации,

      оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

 **Перечень уполномоченных организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Юридический адрес | Телефоны |
| 1 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Байдибекская районная поликлиника» | Байдибекский район, село Шаян, улица Альжанова, дом без номера | 8 (725 48) 2 13 60 |
| 2 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Казыгуртская районная поликлиника» | Казыгуртский район, село Уалиханова, улица Альжанова, дом без номера | 8 (725 39) 2 28 20
  |
| 3 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Жетысай» | Махтааральский район, село Ынтымак, улица Корикти, дом без номера | 8 (725 34) 6 76 07
  |
| 4 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Асыката» | Махтааральский район, поселок Асыката, улица Казыбек би, дом без номера | 8 (725 42) 4 10 88
  |
| 5 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Атакент» | Махтааральский район, поселок Атакент, улица Копжасарова, дом без номера | 8 (725 41) 3 26 88
  |
| 6 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Махтааральская районная поликлиника «Мырзакент» | Махтааральский район, поселок Мырзакент, улица Мадиходжева, дом № 30  | 8 (725 41) 2 13 57
  |
| 7 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Ордабасинская районная поликлиника» | Ордабасинский район, село Темирлан, улица Кажымукан, дом №168а  | 8 (725 30) 2 18 00 |
| 8 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Отырарская районная поликлиника» | Отырарский район, село Шауельдер, улица Алтынбекова, дом № 19 | 8 (725 44) 2 15 33
  |
| 9 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника» | Сайрамский район, поселок Аксукент, улица Кыстаубаева, дом без номера  | 8 (725 31) 2 02 93 |
| 10 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Карабулак» | Сайрамский район, село Карабулак, улица Елтай баба, дом без номера  | 8 (725 31) 2 66 77  |
| 11 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамская районная поликлиника «Сайрам» | Сайрамский район, село Сайрам, улица Темир, дом № 152 а  | 8 (725 31) 4 71 63 |
| 12 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника» | Сарыагашский район, город Сарыагаш, улица Исмаилова, дом без номера  | 8 (725 37) 2 17 52
  |
| 13 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сарыагашская районная поликлиника «Абай» | Сарыагашский район, село Абай, улица Рыскулова, дом без номера  | 8 (725 37) 3 10 04
  |
| 14 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сузакская районная поликлиника» | Сузакский район, село Шолаккорган, улица Жибек жолы, дом без номера  | 8 (725 46) 4 22 92 |
| 15 | Медико-санитарная часть филиала «Демеу - Кыземшек» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу»  | Сузакский район, поселок Кыземшек, дом без номера  | 8 701 346 52 60872546 21263,  |
| 16 | Медико-санитарная часть филиала «Демеу - Таукент» товарищества с ограниченной ответственностью «Казатомпром-Демеу» | Сузакский район, поселок Таукент, дом № 42  | 8 (725 46) 2 62 12 |
| 17 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Толебийская районная поликлиника» | Толебийский район, село Коксайек  | 8 (725 47) 5 19 02 |
| 18 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Ленгерская городская поликлиника» | Толебийский район, город Ленгер, улица Толеби, дом № 235  | 8 (725 33) 6 25 36 |
| 19 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Тюлькубасская районная поликлиника» | Тюлькубасский район, поселок Т.Рыскулова, улица Абирова, дом № 100  | 8 (725 38) 5 29 74 |
| 20 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шардаринская районная поликлиника» | Шардаринский район, город Шардара, улица Аширова, дом без номера  | 8 (725 35) 2 16 92 |
| 21 | Товарищество с ограниченной ответственностью «Семейная врачебная амбулатория Коксу» | Шардаринский район, село Коксу, улица Сатпаева, дом № 21  | 8 (72535) 4 64 86 |
| 22 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Арысская городская поликлиника» | Город Арысь, улица Ибрагимова, дом № 79  | 8 (725 40) 2 22 12 |
| 23 | Производственный кооператив «Торабтық аурухана» | Город Арысь, улица Байдаулетова, дом № 26  | 8 (725 40) 5 42 27 |
| 24 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Кентауская городская поликлиника» | Город Кентау, улица Гагарина, дом № 27 | 8 (725 36) 3 16 30 |
| 25 | Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Кентау» | Город Кентау, улица Панфилова, дом № 40  | 8 (725 36) 3 27 67 |
| 26 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Туркестанская городская поликлиника» | Город Туркестан, улица Кожанова, дом без номера  | 8 (725 33) 4 31 66 |
| 27 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская центральная поликлиника» | Город Шымкент, проспект Республики, дом № 8  | 8 (7252) 40-24-60 |
| 28 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 1» | Город Шымкент, проспект Тауке хана, дом № 35  | 8 (7252) 53-43-75 |
| 29 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 2» | Город Шымкент, улица Кремлевская, дом № 11  | 8 (7252) 56-87-37 |
| 30 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 4» | Город Шымкент, улица Володарская, дом № 11  | 8 (7252) 55-82-29 |
| 31 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 5» | город Шымкент, улица Сайрамская, дом №198  | 8 (7252) 57-32-36 |
| 32 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 6» | Город Шымкент, микрорайон Самал-3 улица Аль-Фараби, дом без номера  | 8 (7252) 45-20-75 |
| 33 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская поликлиника № 7» | Город Шымкент, село Ворошиловка, дом № 4  | 8 (7252) 43-00-47 |
| 34 | Учреждение «Клиника международного Казахско-Турецкого университета имени А.Яссави» | Город Шымкент, улица Жандосова, дом № 92 | 8 (7252) 49-01-67 |
| 35 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 1» | Город Шымкент, микрорайон Казыгурт, улица Строительная, дом без номера  | 8 (7252) 50-14-83 |
| 36 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 2» | Город Шымкент, улица Аль-Фараби, дом без номера  | 8 (7252) 55-31-67 |
| 37 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 3» | Город Шымкент, Турланская экспедиция, улица Голоцина, дом № 15  | 8 (7252) 53-35-32 |
| 38 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Айкап» | Город Шымкент, улица Паркинова, дом № 35  | 8 (7252) 52-30-87 |
| 39 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Аят» | Город Шымкент, улица Аймауытова, дом № 87  | 8 (7252) 53-45-02 |
| 40 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Бейбит» | Город Шымкент, улица Ахунбабаева, дом без номера  | 8 (7252) 45-35-79 |
| 41 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория Кайтпас» | Город Шымкент, микрорайон Кайтпас-1, улица Амангельди, дом без номера  | 8 (7252) 47-62-58 |
| 42 | Производственный кооператив «Поликлиника Чапаевка» | Город Шымкент, село Чапаевка, улица Берут, дом без номера  | 8 (7252) 54-91-68 |
| 43 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 1» | Город Шымкент, улица Байтурсынова, дом № 2  | 8 (7с252) 54-04-81 |
| 44 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 2» | Город Шымкент, улица Абая, дом № 2  | 8 (7252) 54-63-52 |
| 45 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шымкентская городская детская поликлиника № 3» | Город Шымкент, улица Жандосова, дом № 92 а  | 8 (7252) 57-46-39 |
| 46 | Акционерное общество «Шымкентская железнодорожная больница «Железнодорожные госпитали медицинских катастроф»  | г.Шымкент, улица Кабанбай батыра, дом без номера  | 8 (7252) 53 00 78 |
| 47 | Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Ай-Нуры» | г. Шымкент, улица Б. Момышулы, дом 21 а | 8 (7252) 41-45-38 |

      Приложение 2

      к Регламенту государственной услуги

      «Прикрепление к медицинской организации,

      оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

 **Описание**
**последовательности и взаимодействие административных**
**действий (процедур)**

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) |
| № действия
(хода, потока работ) | 1 |
| Наименование СФЕ | Сотрудник отдела регистратуры |
| Наименование действия
(процесса, процедуры,
операции) и их
описание | Прием
документов и регистрация в журнале  |
| Форма завершения
(данные, документ,
организационно-
распорядительное
решение) | устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ |
| Сроки исполнения | В течение дня |

 **Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс**

|  |
| --- |
| Группа 1 СФЕ Сотрудник отдела регистратуры |
| Действие № 1: Прием
документов и регистрация в журнале |
| Действие № 2: устный ответ с указанием даты, времени посещения врача  |

 **Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |
| --- |
| Группа 1 СФЕ Сотрудник отдела регистратуры |
| Действие № 1: Прием
документов и регистрация в журнале |
| Действие № 2: мотивированный отказ |

       Приложение 3

      к Регламенту государственной услуги

      «Прикрепление к медицинской организации,

      оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

 **Схемы,**
**отражающие взаимосвязь между логической**
**последовательностью административных действий**

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан