

## Об утверждении регламентов электронных государственных услуг

### *Утративший силу*

Постановление акимата Тарбагатайского района Восточно-Казахстанской области от 28 декабря 2012 года N 393. Зарегистрировано Департаментом юстиции Восточно-Казахстанской области 30 января 2013 года N 2865. Утратило силу - постановлением акимата Тарбагатайского района от 20 мая 2013 года N 198

Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Тарбагатайского района от 20.05.2013 N 198.

### Примечание РЦПИ.

В тексте документа сохранена пунктуация и орфография оригинала.

В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах», подпунктом 17-1) пункта 1 статьи 31 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», пунктом 2 статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации» акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые:

1) регламент электронной государственной услуги «Выдача справок безработным гражданам»;

2) регламент электронной государственной услуги «Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому»;

3) регламент электронной государственной услуги «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации»;

4) регламент электронной государственной услуги «Выдача справок по опеке и попечительству»;

5) регламент электронной государственной услуги «Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям»;

6) регламент электронной государственной услуги «Выдача справок в пенсионные фонды, банки для распоряжения вкладами несовершеннолетних детей, в территориальные подразделения Комитета дорожной полиции

Министерства внутренних дел Республики Казахстан для оформления наследства несовершеннолетним \_\_\_\_\_ детям»;

7) регламент электронной государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде».

2. Контроль за исполнением данного постановления возлагается на руководителя аппарата акима района Мауадинова К.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его регистрации в органах юстиции и после его официального опубликования.

Аким района

Е. Текешов

«СОГЛАСОВАНО»

Министр транспорта и коммуникаций

Республики Казахстан

А. Жумагалиев

28 декабря 2012 года

У т в е р ж д е н

постановлением

акимата

Тарбагатайского

района

от 28 декабря 2012 года № 393

## **Регламент электронной государственной услуги «Выдача справок безработным гражданам»**

### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга «Выдача справок безработным гражданам» (далее – услуга) оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тарбагатайского района» (далее – услугодатель), на альтернативной основе через центр обслуживания населения (далее – Центр) по месту жительства, а также через портал «электронного правительства» по адресу: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

2. Услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Выдача справок безработным гражданам» (далее – Стандарт), утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

3. Степень автоматизации услуги: частично автоматизированная (услуга,

содержащая меди а-разрывы).

4. Вид оказания услуги: транзакционная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте электронной государственной услуги «Выдача справок безработным гражданам» (далее - Регламент):

- 1) АРМ - автоматизированное рабочее место;
- 2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;
- 3) единая нотариальная информационная система (далее - ЕНИС) - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных п а л а т ;
- 4) ИС МИО – информационная система местных исполнительных органов;
- 5) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;
- 6) ГБД ФЛ - государственная база данных «Физические лица»;
- 7) СФЕ - структурно-функциональные единицы;
- 8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;
- 9) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и п о л ь з у ю щ и й с я и м и ;
- 10) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;
- 11) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная г о с у д а р с т в е н н а я у с л у г а ;
- 12) информационная система центров обслуживания населения (далее – ИС ЦОН) – информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами;
- 13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;
- 14) электронная государственная услуга – государственная услуга,

оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;

15) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

16) шлюз «электронного правительства» (далее – ШЭП) – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг;

17) региональный шлюз «электронного правительства» (далее – РШЭП) – подсистема шлюза «электронного правительства», предназначенная для интеграции информационных систем «электронного акимата» в рамках реализации электронных услуг;

18) веб-портал «электронного правительства» (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя через ПЭП (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);

2) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения услуги;

3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль;

4) процесс 2 – формирование ПЭП сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанные в пункте 11 Стандарта, а также выбор потребителем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

6) условие 2 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных)

регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН, указанным в запросе, и ИИН, указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);

7) процесс 4 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге, в связи с неподтверждением подлинности ЭЦП потребителя;

8) процесс 5 – удостоверение запроса для оказания услуги посредством ЭЦП потребителя и направление электронного документа (запроса) через ШЭП в АРМ РШЭП для обработки услугодателем;

9) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

10) условие 3 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте и основаниям для оказания услуги;

11) процесс 7 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

12) процесс 8 – получение потребителем результата услуги (справка о регистрации в качестве безработного), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

7. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 – ввод сотрудником услугодателя в АРМ РШЭП ИИН и пароля (процесс авторизации) для оказания услуги;

2) процесс 2 – выбор сотрудником услугодателя услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод сотрудником услугодателя данных потребителя;

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя;

4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных, в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ;

6) процесс 5 – заполнение сотрудником услугодателя формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

7) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

8) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания

у с л у г и ;

9) процесс 7 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

10) процесс 8 – получение потребителем результата услуги (справка о регистрации в качестве безработного), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

8. Пошаговые действия и решения услугодателя через Центр (диаграмма № 3) функционального взаимодействия при оказании услуги приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 – ввод оператора Центра в АРМ ИС ЦОН логина и пароля (процесс авторизации) для оказания услуги;

2) процесс 2 – выбор оператором Центра услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод оператором Центра данных потребителя;

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя;

4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных, в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ;

6) процесс 5 – заполнение оператором Центра формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

7) процесс 6 - направление электронного документа (запроса потребителя), удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Центра через ШЭП в АРМ Р Ш Э П ;

8) процесс 7 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

9) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания услуги;

10) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

11) процесс 9 – получение потребителем через оператора Центра результата услуги (справка о регистрации в качестве безработного), сформированного АРМ Р Ш Э П .

9. Экранные формы заполнения запроса и форма заявления на услугу, предоставляемые потребителю в случае получения услуги посредством ПЭП,

представлены на веб-портале «электронного правительства» по адресу: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

10. Способ проверки получателем статуса исполнения запроса по услуге: на портале «электронного правительства» в разделе «История получения услуг», а также при обращении к услугодателю или Центр.

11. Необходимую информацию и консультацию по оказанию услуги можно получить по телефону call-центра ПЭП: 1414.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания услуги**

12. СФЕ, которые участвуют в процессе оказания услуги: услугодатель; оператор Центра; ПЭП; ШЭП; РШЭП; АРМ РШЭП; АРМ ИС Ц О Н ; Г Б Д Ф Л .

13. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) с указанием срока выполнения каждого действия приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту.

14. Диаграммы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) в соответствии с их описаниями, приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту.

15. Формы, шаблоны бланков, в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания услуги, в том числе с указанием правил форматно-логического контроля, включая формы уведомлений, писем и напоминаний, приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.

16. Результаты оказания услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 4 к настоящему Регламенту .

17. Требования, предъявляемые к процессу оказания услуги потребителями:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) законности при исполнении служебного долга;
- 3) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации) ;
- 4) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 5) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов) .

18. Технические условия оказания услуги: выход в Интернет, наличие ИИН у потребителя, авторизация ПЭП, наличие у пользователя ЭЦП.

П р и л о ж е н и е 1  
к Регламенту электронной

**Таблица 1. Описание действий СФЕ через ПЭП**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	Потребитель	ПЭП	Потребитель	ПЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на ПЭП по ИИН и паролю	Формирует сообщение об отказе , в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя	Выбирает услугу и формирует данные запроса выбором потребителя ЭЦП	Формирует сообщение об отказе , в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя ЭЦП
4	Форма завершения ( данные, документ, организационно–распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Маршрутизация запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2 – если есть нарушения в данных потребителя; 3 – если авторизация прошла успешно	–	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8
2	Наименование СФЕ	Потребитель	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Удостоверение (подписание) посредством ЭЦП потребителя и направление запроса в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения ( данные, документ, организационно–распорядительное решение)	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Отображение выходного документа
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	1 минута	30 секунд	10 минут
			7 - если есть нарушения в данных		



6	Номер следующего действия	-	потребителя; 8 – если нарушений нет	-	-
---	---------------------------	---	-------------------------------------	---	---

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через услугодателя**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	Услугодатель	Услугодатель	Услугодатель	ГБД ФЛ
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на АРМ РШЭП через ИИН и пароль	В ы б о р сотрудником услугодателя услуги	Направление запроса о данных потребителя в ГБД ФЛ	Формирование сообщения об отсутствии данных ГБД ФЛ
4	Форма завершения (данные, документ, организационно–распорядительное решение)	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование мотивированного отказа
5	Сроки исполнения	10 – 15 секунд	10 секунд	1,5 минуты	10 - 15 секунд
6	Номер следующего действия	-	-	4 – если есть нарушения; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8
2	Наименование СФЕ	Услугодатель	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Заполнение формы запроса с прикреплением сканированных документов и удостоверением ЭЦП	Регистрация документа в АРМ РШЭП	Формирует сообщение об отказе, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно–распорядительное решение)	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Формирование результата услуги - уведомления
5	Сроки исполнения	10 - 15 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты	10 минут
6	Номер следующего действия	6	7 – если есть нарушения; 8 – если нарушений нет	-	-

**Таблица 3. Описание действий СФЕ через Центр**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	АРМ ИС ЦОН	Оператор Центра	Оператор Центра	ГБД ФЛ, ЕНИС
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется оператор Центра по логину и паролю	Выбирает услугу и формирует данные запроса	Направление запроса в ГБД ФЛ, ЕНИС	Формирует сообщение о невозможности получения данных, в связи с отсутствием данных потребителя
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование мотивированного отказа
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8	9
2	Наименование СФЕ	Оператор Центра	Оператор Центра	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Заполнение запроса с прикрепление к форме запроса необходимых документов и удостоверение ЭЦП	Направление документа удостоверенного (подписанного) ЭЦП в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе в услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Формирование результата услуги - уведомления
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	1 минута	1 минут	30 секунд – 1 минута	3 рабочих дня
6		-	-	8 – если есть нарушения; 9	-	-

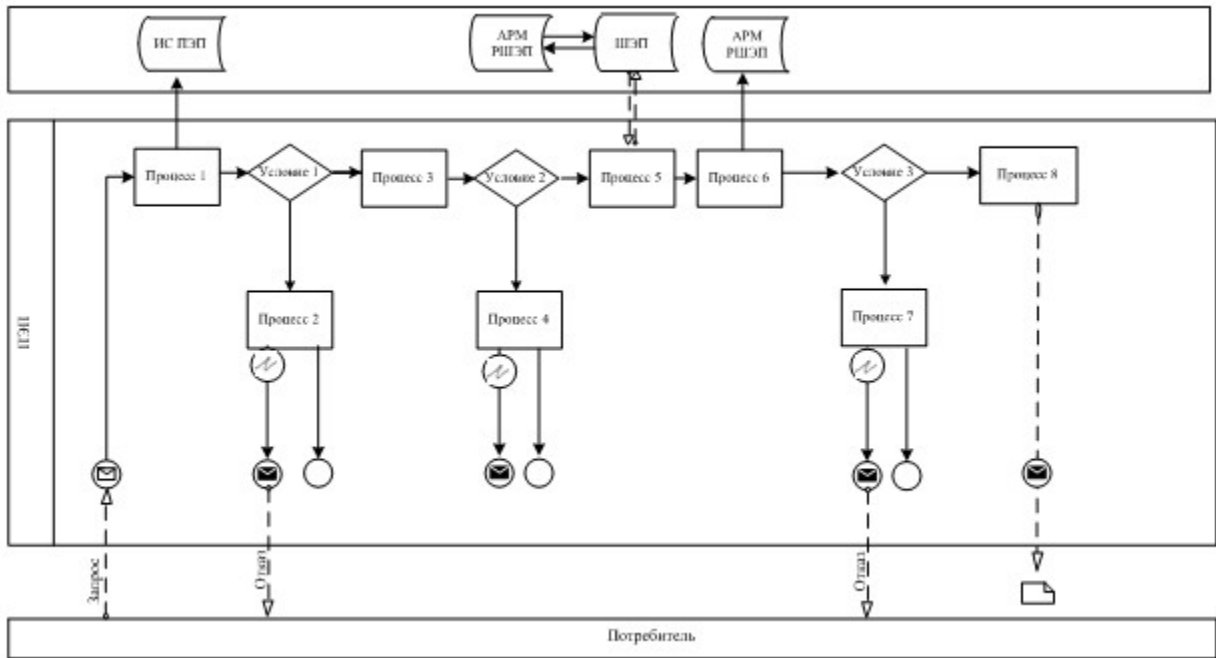
Номер следующего действия			– если нарушений нет		
---------------------------	--	--	----------------------	--	--

2

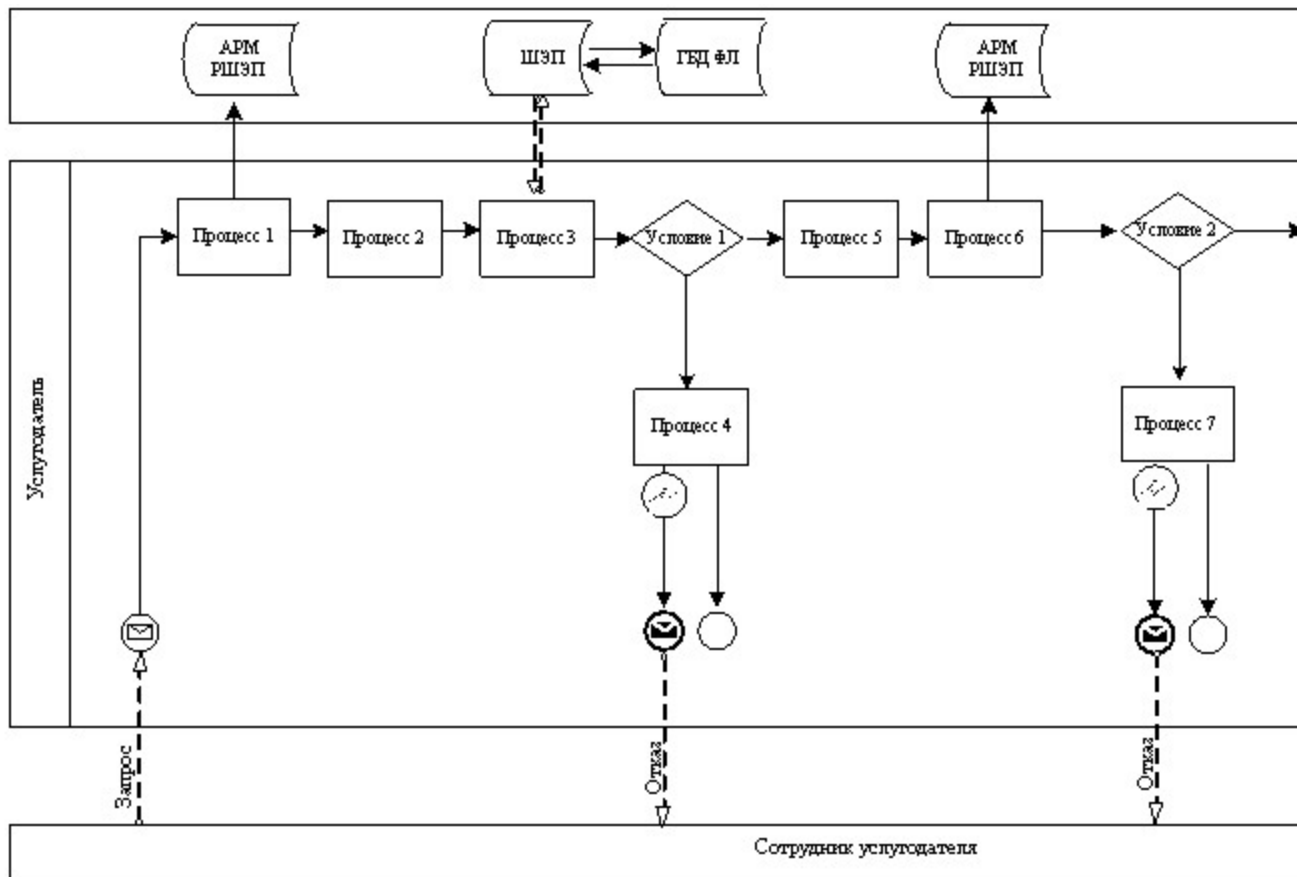
**Приложение**  
**к Регламенту**  
**государственной**  
**«Выдача справок безработным гражданам»**

**электронной**  
**услуги**

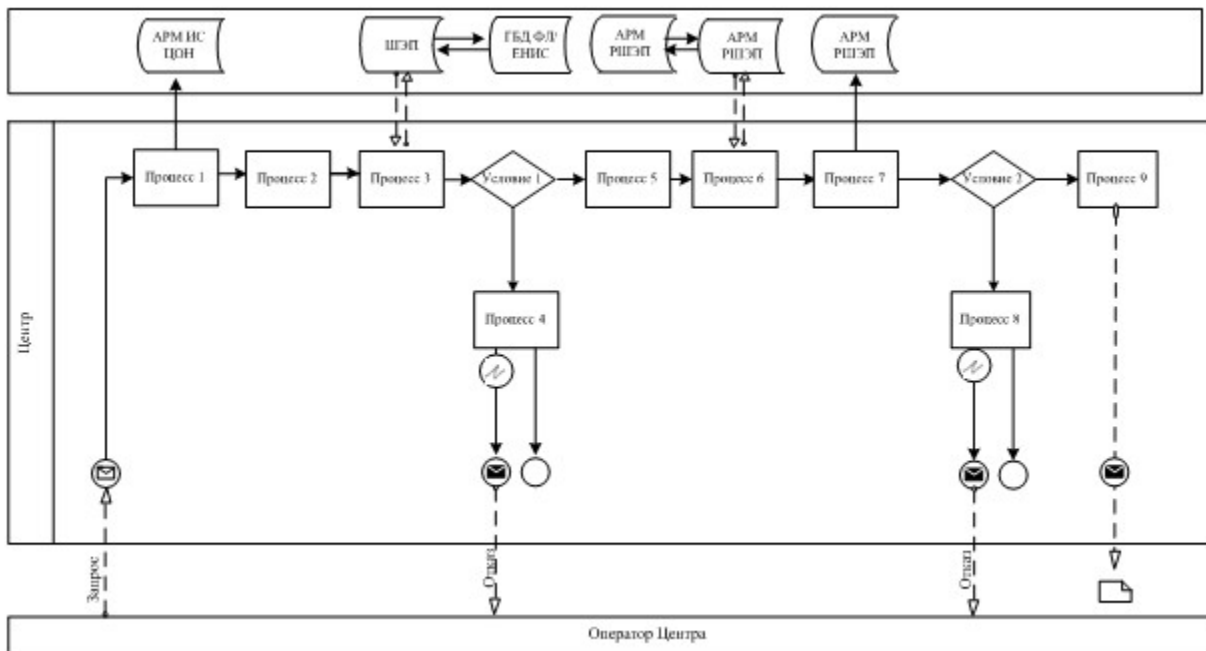
**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании услуги через ПЭП**















**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании через услугодателя**



**Диаграмма № 3 функционального взаимодействия при оказании услуги через Центр**




**Условные обозначения**

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простые события завершающие
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

Приложение 3  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
«Выдача справок безработным гражданам»

### Экранная форма заявления на услугу

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вь

Н а ч а л ь н и к  
ГУ "Отдел занятости и социальных программ":

(ФИО начальника)

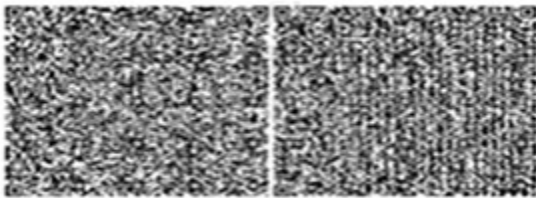
Безработный: \_\_\_\_\_



Специалист: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Анықтаманы алуға өтініш берілген күні:  
Дата подачи заявления на получение справки: \_\_\_\_\_

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е н .  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (  
У к а з а т ь р е г и о н ) .  
Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
ақпарат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение  
}  
( У к а з а т ь  
регион).

### **Уведомления, предоставляемые потребителю**

Уведомления поставляются по мере изменения статуса исполнения заявления  
. Произвольная строка с текстом уведомления отражается в разделе «  
Уведомления» в личном кабинете на портале «электронного правительства».

**Выходная форма положительного ответа  
(Выдача справок безработным гражданам) на услугу**



Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған

Документ сформирован системой электронного правительства

Бірегей  
Уникал

Берілге  
Дата вь

**ЖҰМЫССЫЗДЫҚ РЕТІНДЕ ТІРКЕУ ТУРАЛЫ АНЫҚТАМА  
СПРАВКА О РЕГИСТРАЦИИ В КАЧЕСТВЕ БЕЗРАБОТНОГО**

Т . А . Ә .

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Халықтың жұмыстылығы туралы Қазақстан Республикасы Заңының 15 бабына  
с ә й к е с ,

жұмыссыз \_\_\_\_\_ ретінде \_\_\_\_\_ тіркелген:

— — — — —  
В соответствии со ст. 15 Закона Республики Казахстан "О занятости населения"  
зарегистрирован \_\_\_\_\_ безработным:

— — — — —  
Қоғамдық \_\_\_\_\_ әлеуметтік \_\_\_\_\_ жұмыстарға \_\_\_\_\_ қатысуы:

— — — — —  
Участие \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ общественных \_\_\_\_\_ социальных \_\_\_\_\_ работах:

— — — — —  
Кәсіби даярлаудан біліктілігін арттыру және қайта даярлықтан жастар  
п р а к т и к а с ы н а н \_\_\_\_\_ ө т т і :

— — — — —  
Прошел профессиональную подготовку, повышение квалификации и  
п е р е п о д г о т о в к у ,  
м о л о д е ж н у ю \_\_\_\_\_ п р а к т и к у :

— — — — —  
Атаулы әлеуметтік көмек, тұрғын үй көмегі тағайындалды:

— — — — —  
Назначен(а) адресная социальная помощь, жилищная помощь:





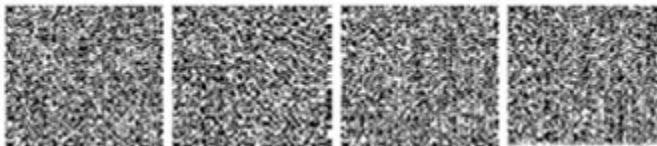
Кому: САЛОВА ОЛЕСЯ ВЛАДИМИРОВНА  
(ФИО заявителя)

Доводим до Вашего сведения, что Вам отказано в предоставлении справки безработного.

Причина отказа: отказ на казахском

Начальник отдела: Иванов И.И.  
( Ф И О )

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1- тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е ң .  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (  
У к а з а т ь р е г и о н ) .  
Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
акимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение  
}  
( У к а з а т ь  
регион).

П р и л о ж е н и е 4  
к Р е г л а м е н т у э л е к т р о н н о й

**Форма анкеты для определения показателей услуги:  
«качество» и «доступность»**

-----  
(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания  
электронной государственной услуги ?  
1) не удовлетворен;  
2) частично удовлетворен;  
3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания  
электронной государственной услуги ?  
1) не удовлетворен;  
2) частично удовлетворен;  
3) удовлетворен.

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

Т а р б а г а т а й с к о г о

от 28 декабря 2012 года № 393

а к и м а т а

р а й о н а

**Регламент электронной государственной услуги  
«Оформление документов для материального обеспечения  
детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому»**

**1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга «Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому» (далее – услуга) оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тарбагатайского района» (далее – услугодатель), а также через веб-портал «электронного правительства» по адресу :  
w w w . e . g o v . k z .

2. Услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому» (далее – Стандарт), утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года №

394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

3. Степень автоматизации услуги: частично автоматизированная (услуга, содержащая медиа-разрывы).

4. Вид оказания услуги: транзакционная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем регламенте электронной государственной услуги «Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому» (далее - Регламент):

- 1) АРМ - автоматизированное рабочее место;
- 2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;
- 3) единая нотариальная информационная система (далее - ЕНИС) - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных палат;
- 4) ИС МИО – информационная система местных исполнительных органов;
- 5) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;
- 6) ГБД ФЛ - государственная база данных «Физические лица»;
- 7) СФЕ - структурно-функциональные единицы;
- 8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;
- 9) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;
- 10) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;
- 11) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;
- 12) информационная система центров обслуживания населения (далее – ИС ЦОН) – информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также

соответствующими министерствами и ведомствами;

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;

15) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

16) шлюз «электронного правительства» (далее – ШЭП) – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг;

17) региональный шлюз «электронного правительства» (далее – РШЭП) – подсистема шлюза «электронного правительства», предназначенная для интеграции информационных систем «электронного акимата» в рамках реализации электронных услуг;

18) веб-портал «электронного правительства» (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 – ввод сотрудником услугодателя в АРМ РШЭП ИИН и пароля (процесс авторизации) для оказания услуги;

2) процесс 2 – выбор сотрудником услугодателя услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод сотрудником услугодателя данных потребителя;

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя;

4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных, в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ;

6) процесс 5 – заполнение сотрудником услугодателя формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем, прикрепление их к форме запроса и

удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

7) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

8) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных документов, указанных в Стандарте и основаниям для оказания услуги;

9) процесс 7 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

10) процесс 8 – получение потребителем результата услуги (уведомление об оформлении документов), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

7. Пошаговые действия и решения услугодателя через ПЭП (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);

2) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения услуги;

3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль;

4) процесс 2 – формирование ПЭП сообщения об отказе в авторизации, в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанные в пункте 11 Стандарта, а также выбор потребителем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

6) условие 2 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН, указанным в запросе, и ИИН, указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);

7) процесс 4 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с неподтверждением подлинности ЭЦП потребителя;

8) процесс 5 – удостоверение запроса для оказания услуги посредством ЭЦП потребителя и направление электронного документа (запроса) через ШЭП в АРМ

РШЭП для обработки услугодателем;

9) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

10) условие 3 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания услуги;

11) процесс 7 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

12) процесс 8 – получение потребителем результата услуги (уведомление в форме электронного документа), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица Услугодателя.

8. Экранные формы заполнения запроса и форма заявления на услугу, предоставляемые потребителю в случае получения услуги посредством ПЭП, представлены веб-порталом «электронного правительства» по адресу: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

9. Способ проверки получателем статуса исполнения запроса по услуге: на портале «электронного правительства» в разделе «История получения услуг», а также при обращении к услугодателю.

10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию услуги можно получить по телефону call-центра ПЭП: 1414.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания услуги**

11. СФЕ, которые участвуют в процессе оказания услуги: услугодатель; ПЭП; ШЭП; РШЭП; АРМ РШЭП; ГБД ФЛ.

12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций), с указанием срока выполнения каждого действия, приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

13. Диаграммы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания услуги) в соответствии с их описаниями, приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности согласно приложению 3 к настоящему Регламенту.

15. Формы, шаблоны бланков, в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания услуги, в том числе с указанием правил форматно-логического контроля, включая формы уведомлений, писем и напоминаний, приведены в приложении 4 к настоящему Регламенту.

16. Требования, предъявляемые к процессу оказания услуги потребителями:

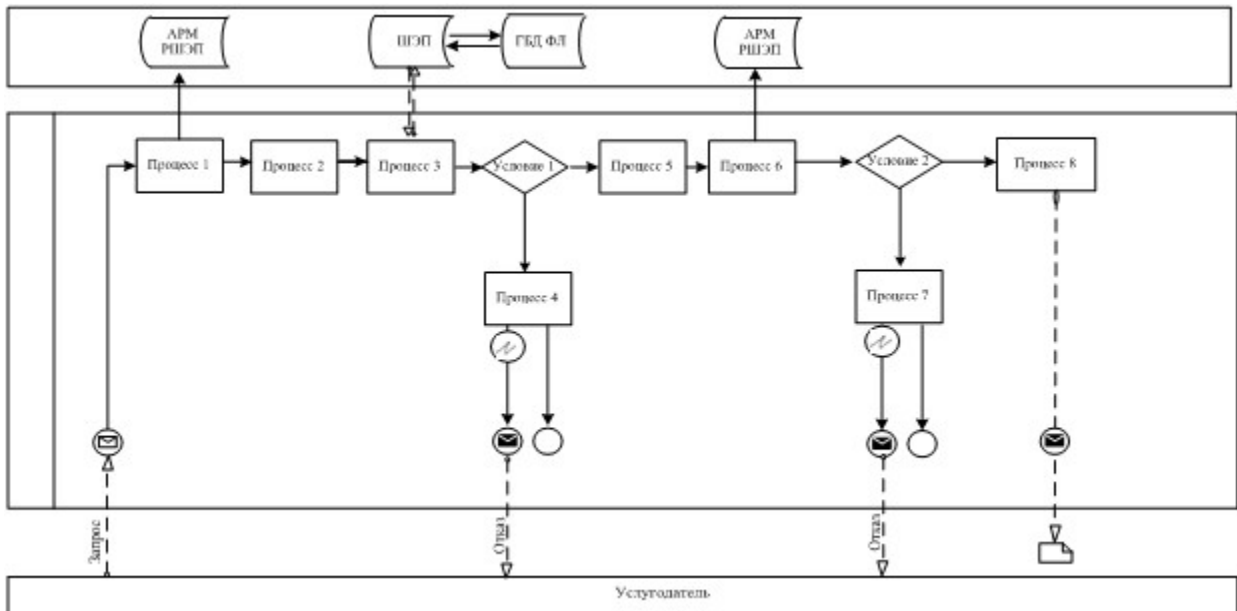
1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;

- 2) законности при исполнении служебного долга;
- 3) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 4) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 5) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

17. Технические условия оказания услуги: выход в Интернет, наличие ИИН у потребителя, авторизация ПЭП, наличие у пользователя ЭЦП.

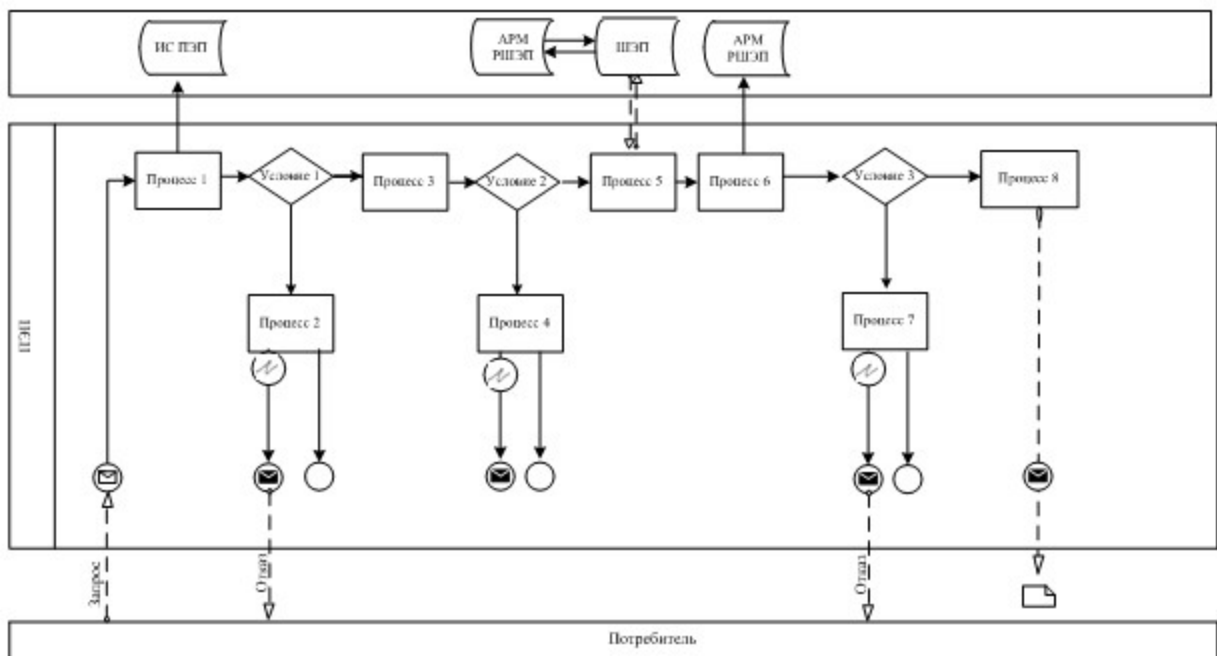
Приложение 1  
к Регламенту электронной государственной услуги «Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому»

**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании услуги через услугодателя**



**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании услуги через ПЭП**





## Условные обозначения

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простые события завершающие
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

государственной услуги  
 «Оформление документов для материального  
 обеспечения детей-инвалидов,  
 обучающихся и воспитывающихся на дому»

**Таблица 1. Описание действий СФЕ через услугодателя**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	Услугодатель	Услугодатель	Услугодатель	ГБД ФЛ
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на АРМ РШЭП через ИИН и пароль	Выбор сотрудником услугодателя услуги	Направление запроса о данных потребителя в ГБД ФЛ	Формирование сообщения об отсутствии данных ГБД ФЛ
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование мотивированного отказа
5	Сроки исполнения	10 – 15 секунд	10 секунд	1,5 минуты	10 - 15 секунд
6	Номер следующего действия	-	-	4 – если есть нарушения; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8
2	Наименование СФЕ	Услугодатель	Услугодатель	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Заполнение формы запроса с прикреплением сканированных документов и удостоверением ЭЦП	Регистрация документа в АРМ РШЭП	Формирует сообщение об отказе, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Формирование результата услуги - уведомления
5	Сроки исполнения	10 - 15 секунд	30 секунд – 1 минута	-	10 рабочих дней
6		-	7 – если есть нарушения; 8 –	-	-

Номер следующего действия		если нарушений нет	
---------------------------	--	--------------------	--

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через ПЭП**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	Потребитель	ПЭП	Потребитель	ПЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на ПЭП по ИИН и паролю	Формирует сообщение об отказе, в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя	Выбирает услугу и формирует данные запроса выбором потребителя ЭЦП	Формирует сообщение об отказе, в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя ЭЦП
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Маршрутизация запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2 – если есть нарушения в данных потребителя; 3 – если авторизация прошла успешно	–	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	–

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8
2	Наименование СФЕ	Потребитель	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Удостоверение (подписание) посредством ЭЦП потребителя и направление запроса в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Отображение выходного документа
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	30 секунд – 1 минута	-	10 рабочих дней

6	Номер следующего действия	-	7 - если есть нарушения в данных потребителя; 8 – если нарушений нет	-	-
---	---------------------------	---	--	---	---

П р и л о ж е н и е 3  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
«Оформление документов для материального  
обеспечения детей-инвалидов,  
обучающихся и воспитывающихся на дому»

**Форма анкеты для определения показателей услуги:  
«качество» и «доступность»**

Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов,  
обучающихся и воспитывающихся на дому  
(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания  
электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;
- 3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания  
электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е 4  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
«Оформление документов для материального  
обеспечения детей-инвалидов,  
обучающихся и воспитывающихся на дому»

**Экранная форма заявления на электронную государственную услугу**



Н а ч а л ь н и к \_\_\_\_\_ о т д е л а \_\_\_\_\_ з а н я т о с т и  
и \_\_\_\_\_ с о ц и а л ь н ы х \_\_\_\_\_ п р о г р а м м а м :

-----  
(ФИО начальника)

Заявителя: \_\_\_\_\_

-----  
(ФИО заявителя)

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ удостоверения \_\_\_\_\_ личности: \_\_\_\_\_

кем \_\_\_\_\_ выдано: \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_ выдачи: \_\_\_\_\_

Р Н Н : \_\_\_\_\_

СИК: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу Вас назначить материальное обеспечение на ребенка-инвалида, обучающегося и воспитывающегося на дому.

ФИО ребенка: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

№ лицевого счета: \_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_

К заявлению прилагаются документы:

- 1) электронная копия свидетельства о рождении ребенка;
- 2) электронная копия книги регистрации граждан либо справки  
а д р е с н о г о \_\_\_\_\_ б ю р о ;
- 3) электронная копия заключения психолого-педагогической  
к о н с у л ь т а ц и и ;
- 4) электронная копия справки об инвалидности;
- 5) электронная копия документа о наличии счета в банке.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»


қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1- тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е н ц .

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (   
У к а з а т ь р е г и о н ) .  
Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
ақпарат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение  
} ( У к а з а т ь  
регион).

**Выходная форма положительного ответа (документов для  
материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и  
воспитывающихся на дому) на услугу**

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вь

Заявитель: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя)

Адрес: \_\_\_\_\_

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_

Уведомляем Вас о назначении материального обеспечения Вашему  
ребенку-инвалиду \_\_\_\_\_

( Ф И О р е б е н к а )

обучающемуся и воспитывающемуся на дому в размере \_\_\_\_\_  
на период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

№	Квартал	Год	Сумма выплаты
1			

Информируем Вас о том, что для получения материального обеспечения Вам необходимо обратиться в отдел занятости и социальных программ.

Специалист \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Начальник отдела \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1- тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е н .

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (  
У к а з а т ь р е г и о н ) .

Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
акимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение  
}  
( У к а з а т ь  
регион).

### **Уведомления, предоставляемые потребителю**

Уведомления поставляются по мере изменения статуса исполнения заявления либо в случае продления срока оказания услуги. Произвольная строка с текстом уведомления отражается в разделе «Уведомления» в личном кабинете на портале «электронного правительства».

## **Выходная форма отрицательного ответа (отказ) на электронную государственную услугу**

Выходная форма отрицательного ответа предоставляется в произвольной форме в виде письма с текстом обоснования отказа при формировании заключения комиссии.

У т в е р ж д е н  
п о с т а н о в л е н и е м  
Т а р б а г а т а й с к о г о  
о т 28 д е к а б р я 2012 г о д а № 393

а к и м а т а  
р а й о н а

## **Регламент электронной государственной услуги «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации»**

### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации» (далее - электронная государственная услуга) оказывается государственным учреждением «Отдел образования Тарбагатайского района», аппаратами акимов поселков, сельских округов (далее - услугодатель) и через центр обслуживания населения по месту жительства (далее - Центр), а также через веб-портал «электронного правительства» по адресу: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации» (далее - Стандарт), утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки».

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная (электронная государственная услуга, содержащая м е д и а - р а з р ы в ы ) .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная услуга

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем регламенте электронной государственной услуги «Постановка на очередь детей



дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации» (далее – Регламент):

- 1) АРМ - автоматизированное рабочее место;
- 2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;
- 3) единая нотариальная информационная система (далее - ЕНИС) - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных п а л а т ;
- 4) ИС МИО – информационная система местных исполнительных органов;
- 5) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;
- 6) ГБД ФЛ - государственная база данных «Физические лица»;
- 7) СФЕ - структурно-функциональные единицы;
- 8) ДДО – детская дошкольная организация;
- 9) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;
- 10) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и п о л ь з у ю щ и й с я и м и ;
- 11) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;
- 12) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная г о с у д а р с т в е н н а я у с л у г а ;
- 13) информационная система центров обслуживания населения (далее – ИС ЦОН) – информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами;
- 14) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;
- 15) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;
- 16) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных

цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

17) шлюз «электронного правительства» (далее – ШЭП) – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг;

18) региональный шлюз «электронного правительства» (далее – РШЭП) – подсистема шлюза «электронного правительства», предназначенная для интеграции информационных систем «электронного акимата» в рамках реализации электронных услуг;

19) веб-портал «электронного правительства» (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя при оказании электронной государственной услуги, (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 – ввод сотрудником услугодателя в АРМ РШЭП ИИН и пароля (процесс авторизации) для оказания электронной государственной услуги;

2) процесс 2 – выбор сотрудником услугодателя электронной государственной услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и ввод сотрудником услугодателя данных потребителя;

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя;

4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных, в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ;

6) процесс 5 – заполнение сотрудником услугодателя формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги;

7) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

8) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия

приложенных документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания  
электронной государственной услуги;

9) процесс 7 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой  
электронной государственной услуге, в связи с имеющимися нарушениями в  
документах потребителя;

10) процесс 8 – получение потребителем результата электронной  
государственной услуги (направление в ДДО либо уведомление о постановке на  
очередь в форме электронного документа), сформированного АРМ РШЭП.  
Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного  
лица услугодателя.

7. Пошаговые действия и решения услугодателя через Центр (диаграмма № 2)  
функционального взаимодействия при оказании электронной государственной  
услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 – ввод оператора Центра в АРМ ИС ЦОН логина и пароля ( процесс авторизации) для оказания электронной государственной услуги;

2) процесс 2 – выбор оператором Центра электронной государственной  
услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для  
оказания электронной государственной услуги и ввод оператором Центра данных  
потребителя, а также данных по доверенности представителя потребителя (при  
нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении  
доверенности - данные доверенности не заполняются);

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных  
потребителя, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя  
потребителя;

4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ, данных  
доверенности в ЕНИС;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных,  
в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в  
ЕНИС;

6) процесс 5 – заполнение оператором Центра формы запроса в части отметки  
о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов,  
предоставленных потребителем, прикрепление их к форме запроса и  
удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных)  
запроса на оказание электронной государственной услуги;

7) процесс 6 - направление электронного документа (запроса потребителя),  
удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Центра через ШЭП в АРМ  
РШЭП;

8) процесс 7 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

9) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия

приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания электронной государственной услуги;

10) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

11) процесс 9 – получение потребителем через оператора Центра результата электронной государственной услуги (направление в ДДО либо уведомление о постановке на очередь в форме электронного документа), сформированного АРМ Р Ш Э П .

8. Пошаговые действия и решения услугодателя через ПЭП (диаграмма № 3 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);

2) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения электронной государственной услуги;

3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль;

4) процесс 2 – формирование ПЭПом сообщения об отказе в авторизации. в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 – выбор потребителем электронной государственной услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанные в пункте 11 Стандарта, а также выбор потребителем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

6) условие 2 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН, указанным в запросе, и ИИН, указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);

7) процесс 4 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с неподтверждением подлинности Э Ц П потребителя;

8) процесс 5 – удостоверение запроса для оказания электронной государственной услуги посредством ЭЦП потребителя и направление электронного документа (запроса) через ШЭП в АРМ РШЭП для обработки услугодателем;

- 9) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;
- 10) условие 3 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания электронной государственной услуги;
- 11) процесс 7 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;
- 12) процесс 8 – получение потребителем результата электронной государственной услуги (направление в ДДО либо уведомление о постановке на очередь в форме электронного документа), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

9. Экранные формы заполнения запроса и форма заявления на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках, в случае получения электронной государственной услуги посредством ПЭП, представлены на портале «электронного правительства» [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

10. Способ проверки получателем статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на веб-портале «электронного правительства» в разделе «История получения услуг», а также при обращении к услугодателю или в Центр.

11. Номер телефона для получения информации об электронной государственной услуге, также в случае необходимости оценки (в том числе обжалование) их качества: call-центр ПЭП: 1414.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

12. СФЕ, которые участвуют в процессе оказания услуги: услугодатель; оператор Центра; ПЭП; ШЭП; РШЭП; АРМ РШЭП; АРМ ИС ЦОН; ЕНИС; ГБД ФЛ.

13. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) СФЕ, с указанием срока выполнения каждого действия, приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

14. В приложениях 1 к настоящему Регламенту приведены диаграммы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью действий СФЕ (в процессе оказания электронной государственной услуги) в соответствии с их описаниями.

15. В приложении 3 к настоящему Регламенту представлены формы,

шаблоны бланков, в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания электронной государственной услуги (выходной документ), включая формы уведомления.

16. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 4 к настоящему Регламенту.

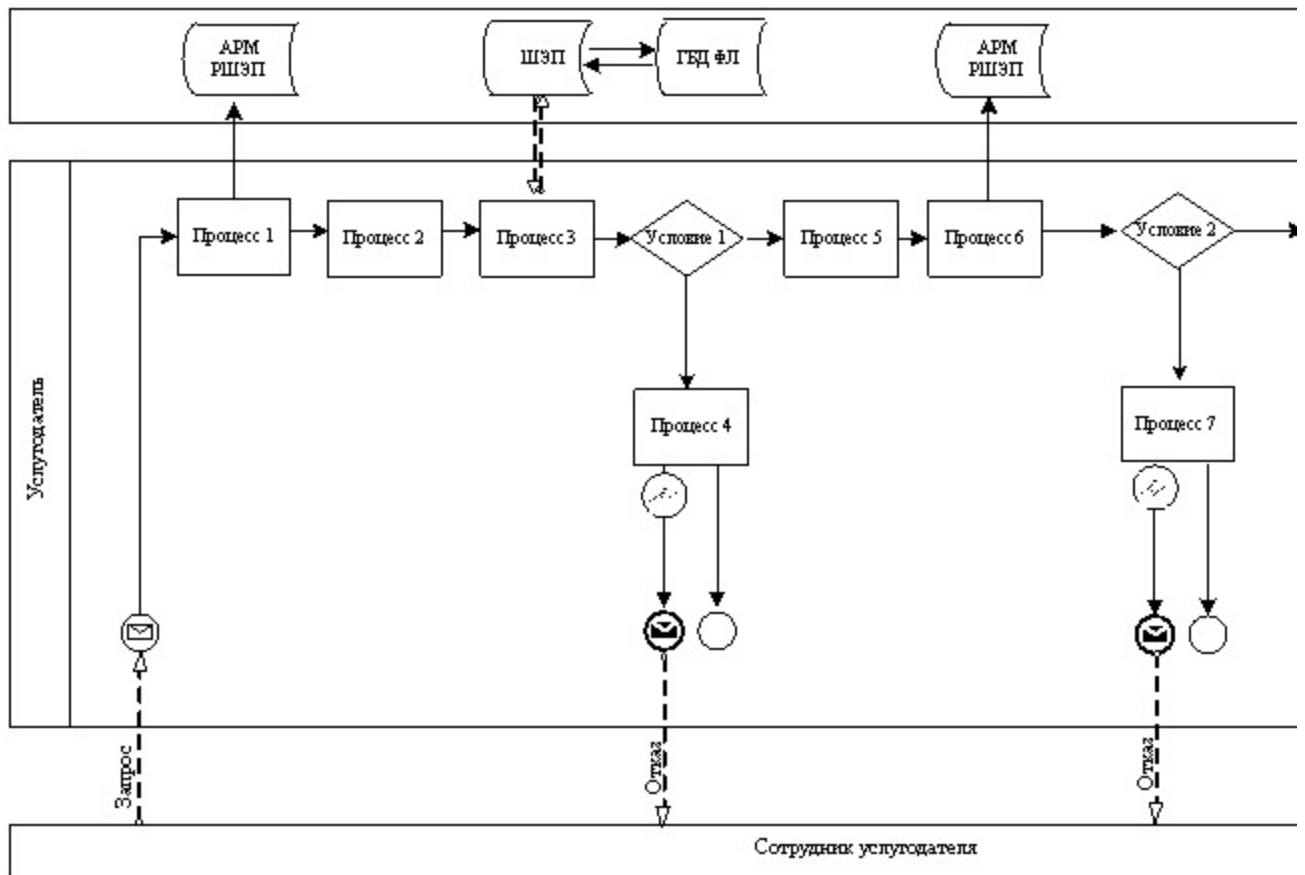
17. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителями:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) законности при исполнении служебного долга;
- 3) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 4) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 5) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

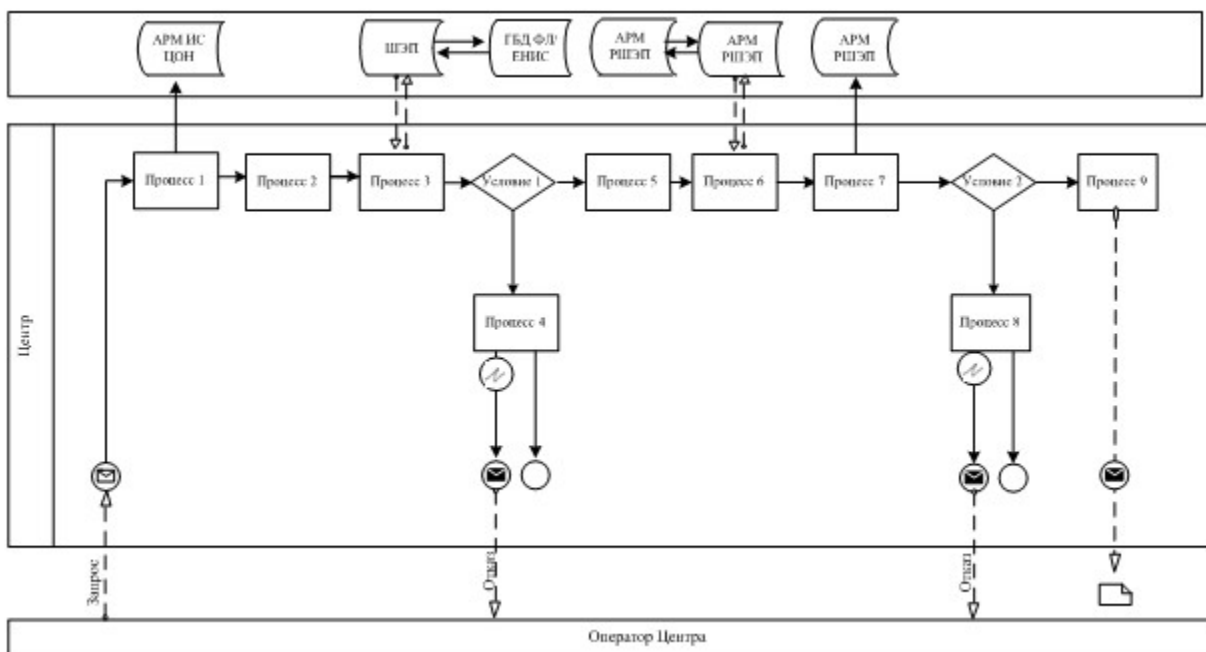
18. Технические условия оказания электронной государственной услуги: выход в Интернет, наличие ИИН у потребителя, авторизация ПЭП, наличие у пользователя ЭЦП.

Приложение 1  
к Регламенту электронной государственной услуги  
«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации»

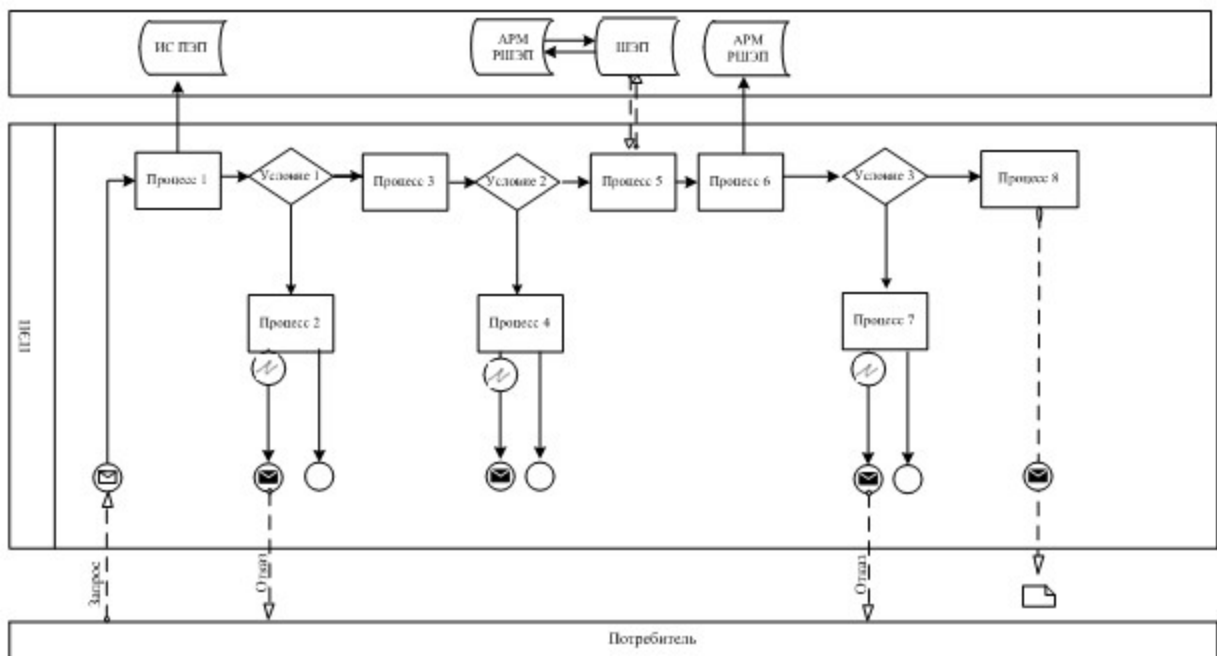
**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через услугодателя**



**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через Центр**



**Диаграмма № 3 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через ПЭП**



### Условные обозначения:

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простые события завершающие
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю



государственной  
 «Постановка на очередь детей  
 возраста (до 7 лет) для  
 в детские дошкольные организации» услуги  
 дошкольного  
 направления

**Таблица 1. Описание действий СФЕ через услугодателя**

11	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
22	Наименование СФЕ	Услугодатель	Услугодатель	Услугодатель	ГБД ФЛ
33	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на АРМ РШЭП через ИИН и пароль	В ы б о р сотрудником услугодателя услуги	Направление запроса о данных потребителя в ГБД ФЛ	Формирование сообщения об отсутствии данных ГБД ФЛ
44	Форма завершения (данные, документ, организационно–распорядительное решение)	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование мотивированного отказа
55	Сроки исполнения	10 – 15 секунд	10 секунд	1,5 минуты	10 - 15 секунд
66	Номер следующего действия	-	-	4 – если есть нарушения; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

11	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8
22	Наименование СФЕ	Услугодатель	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
33	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Заполнение формы запроса с прикреплением сканированных документов и удостоверением ЭЦП	Регистрация документа в АРМ РШЭП	Формирует сообщение об отказе, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
44	Форма завершения (данные, документ, организационно–распорядительное решение)	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Формирование результата услуги - уведомления
55	Сроки исполнения	10-15 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты	3 рабочих дня

66	Номер следующего действия	6	7 – если есть нарушения; 8 – если нарушений нет	-	-
----	---------------------------	---	---	---	---

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через Центр**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	АРМ ИС ЦОН	Оператор Центра	Оператор Центра	ГБД ФЛ, ЕНИС
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется оператор Центра по логину и паролю	Выбирает услугу и формирует данные запроса	Направление запроса в ГБД ФЛ, ЕНИС	Формирует сообщение о невозможности получения данных, в связи с отсутствием данных потребителя
4	Форма завершения (данные, документ, организационно–распорядительное решение)	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование мотивированного отказа
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8	9
2	Наименование СФЕ	Оператор Центра	Оператор Центра	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Заполнение запроса с прикрепление к форме запроса необходимых документов и удостоверение ЭЦП	Направление документа, удостоверенного ЭЦП в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе в услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно–распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Формирование результата услуги - уведомления

5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	1 минута	1 минута	30 секунд – 1 минута	3 рабочих дня
6	Номер следующего действия	-	-	8 – если есть нарушения; 9 – если нарушений нет	-	-

**Таблица 3. Описание действий СФЕ через ПЭП**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	Потребитель	ПЭП	Потребитель	ПЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на ПЭП по ИИН и паролю	Формирует сообщение об отказе. в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя	Выбирает услугу и формирует данные запроса выбором потребителя ЭЦП	Формирует сообщение об отказе, в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя ЭЦП
4	Форма завершения (данные, документ, организационно–распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Маршрутизация запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2 – если есть нарушения в данных потребителя; 3 – если авторизация прошла успешно	-	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8
2	Наименование СФЕ	Потребитель	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Удостоверение (подписание) посредством ЭЦП потребителя и направление запроса в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно–				

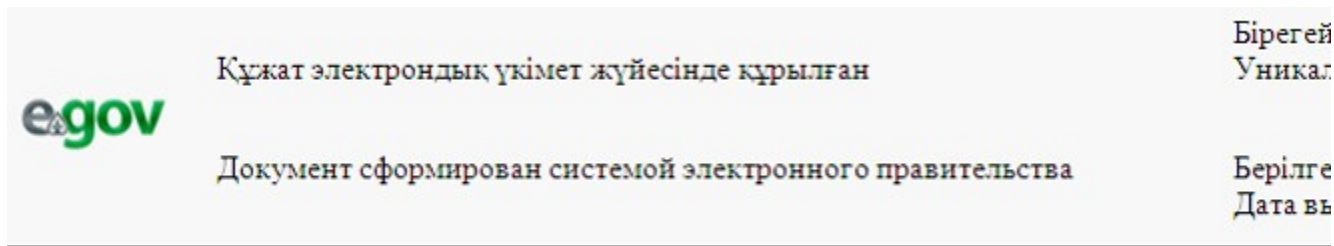
	распорядительное решение)	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Отображение выходного документа
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	1 минута	30 секунд	3 рабочих дня
6	Номер следующего действия	-	7 - если есть нарушения в данных потребителя; 8 – если нарушений нет	-	-

3

**П р и л о ж е н и е**

к Регламенту электронной государственной услуги «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации»

**Формы, шаблоны бланков, в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания электронной государственной услуги (выходной документ), включая формы уведомления**



Отдел образования Тарбагатайского района

**НАПРАВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_**

Для зачисления ребенка в дошкольную организацию

Отдел образования Тарбагатайского района направляет в дошкольную организацию № \_\_\_\_\_, расположенную по адресу:

город (поселок) \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество ребенка: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Домашний адрес ребенка: \_\_\_\_\_

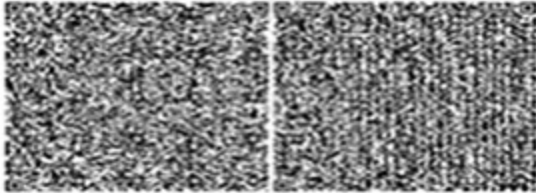
Направление должно быть предоставлено в дошкольную организацию в течение пяти дней со дня его выдачи.

Направление выдано «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Начальник отдела образования \_\_\_\_\_


Тарбагатайского района (ФИО, подпись, печать)

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-ІІ ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е ң .  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указатъ подразделение} (  
У к а з а т ь р е г и о н ) .  
Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
акимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указатъ подразделение  
}  
( У к а з а т ь  
регион).

### Форма уведомления

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата въ

### Уведомление о регистрации ребенка

Настоящее уведомление выдано \_\_\_\_\_  
( Ф И О р о д и т е л я )  
в том, что \_\_\_\_\_  
(ФИО ребенка)

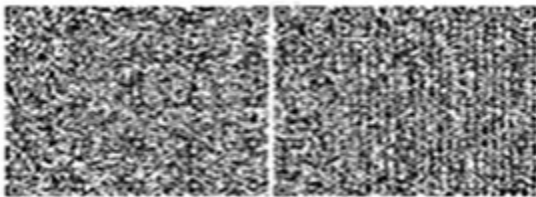
поставлен(а) на очередь в Журнале регистрации детей дошкольного возраста для направления в дошкольные организации за № \_\_\_\_\_, от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Потребители, состоящие в очереди на получение места в дошкольную организацию, имеют возможность осуществлять контроль продвижения своей очередности в соответствии с графиком работы (отдел, акимат), а также через электронный портал.

Специалист отдела образования \_\_\_\_\_


Тарбагатайского района (ФИО)

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 жылы 7  
қаңтардағы N 370-ІІ ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е н .  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді камтиды {указать подразделение} (  
У к а з а т ь р е г и о н ) .  
Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
акимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение  
}  
( У к а з а т ь  
регион).

### Форма отказа в предоставлении государственной услуги

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вь

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_,

(ФИО заявителя)

уведомляем Вас о том, что Вам отказано в выдаче направления  
Вашему ребенку \_\_\_\_\_ в детскую дошкольную  
( Ф И О р е б е н к а )

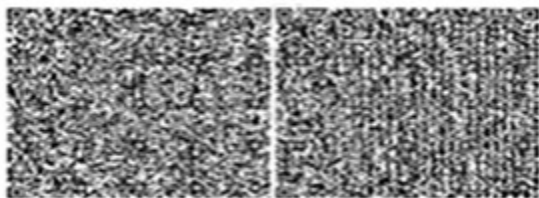
организацию по причине \_\_\_\_\_  
(причина отказа)

Начальник отдела образования \_\_\_\_\_

Тарбагатайского района (ФИО, подпись, печать)

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е н .

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (  
У к а з а т ь р е г и о н ) .  
Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
акимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение  
} ( У к а з а т ь  
регион).

П р и л о ж е н и е 4  
к Р е г л а м е н т у э л е к т р о н н о й  
г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и  
«Постановка на очередь детей дошкольного  
возраста (до 7 лет) для направления  
в детские дошкольные организации»

## **Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: «качество» и «доступность»**

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации»  
(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания электронной государственной услуги ?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;
- 3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги ?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

Т а р б а г а т а й с к о г о

от 28 декабря 2012 года № 393

а к и м а т а

р а й о н а

## **Регламент электронной государственной услуги «Выдача справок по опеке и попечительству»**

### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга «Выдача справок по опеке и попечительству» (далее - электронная государственная услуга) оказывается государственным учреждением «Отдел образования Тарбагатайского района» через центры обслуживания населения по месту жительства (далее - Центр) и через веб-портал «электронного правительства» по адресу: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги «Выдача справок по опеке и попечительству» (далее - Стандарт), утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки».

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная (электронная государственная услуга, содержащая



м е д и а - р а з р ы в ы ) .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем регламенте электронной государственной услуги «Выдача справок по опеке и попечительству» (далее – Регламент):

- 1) АРМ - автоматизированное рабочее место;
- 2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;
- 3) единая нотариальная информационная система (далее - ЕНИС) - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных п а л а т ;
- 4) ИС МИО – информационная система местных исполнительных органов;
- 5) МИО - местный исполнительный орган – государственное учреждение «Отдел образования Тарбагатайского района», непосредственно предоставляющее электронную государственную услугу;
- 6) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;
- 7) ГБД ФЛ - государственная база данных «Физические лица»;
- 8) СФЕ - структурно-функциональные единицы;
- 9) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;
- 10) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими ;
- 11) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;
- 12) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга ;
- 13) информационная система центров обслуживания населения (далее – ИС ЦОН) – информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами;

14) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

15) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;

16) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

17) шлюз «электронного правительства» (далее – ШЭП) – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг;

18) региональный шлюз «электронного правительства» (далее – РШЭП) – подсистема шлюза «электронного правительства», предназначенная для интеграции информационных систем «электронного акимата» в рамках реализации электронных услуг;

19) веб-портал «электронного правительства» (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности МИО по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения через Центр (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 – ввод оператора Центра в АРМ ИС ЦОН логина и пароля (процесс авторизации) для оказания услуги;

2) процесс 2 – выбор оператором Центра услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и ввод оператором Центра данных потребителя, а также данных по доверенности представителя потребителя (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности - данные доверенности не заполняются);

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя потребителя;

4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных, в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в Е Н И С ;

6) процесс 5 – заполнение оператором Центра формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

7) процесс 6 – направление электронного документа (запроса потребителя), удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Центра через ШЭП в АРМ Р Ш Э П ;

8) процесс 7 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

9) условие 2 – проверка (обработка) МИО соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания электронной государственной услуги;

10) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

11) процесс 9 – получение потребителем через оператора Центра результата электронной государственной услуги (справки).

7. Пошаговые действия и решения через ПЭП (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);

2) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения электронной государственной услуги;

3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль;

4) процесс 2 – формирование ПЭП сообщения об отказе в авторизации, в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанные в пункте 11 Стандарта, а также выбор потребителем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

6) условие 2 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного

свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН, указанным в запросе, и ИИН, указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);

7) процесс 4 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с неподтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 5 – удостоверение запроса для оказания электронной государственной услуги посредством ЭЦП потребителя и направление электронного документа (запроса) через ШЭП в АРМ РШЭП для обработки М И О ;

9) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

10) условие 3 – проверка (обработка) МИО соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания электронной государственной услуги;

11) процесс 7 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах п о т р е б и т е л я ;

12) процесс 8 – получение потребителем результата электронной государственной услуги (справки в форме электронного документа), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица МИО, потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП).

8. Экранные формы заполнения запроса и форма заявления на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках, в случае получения электронной государственной услуги посредством ПЭП, представлены на портале «электронного правительства» [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

9. Способ проверки получателем статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на ПЭП в разделе «История получения услуг», а также при обращении в Центр или МИО.

10. Номер телефона для получения информации об электронной государственной услуге, также в случае необходимости оценки (в том числе обжалование) их качества: call–центр ПЭП: 1414.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

11. СФЕ, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги: оператор Центра; ПЭП; ШЭП; РШЭП; АРМ РШЭП; АРМ ИС ЦОН; ЕНИС; Г Б Д Ф Л .

12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) СФЕ, с указанием срока выполнения каждого действия, приведено в приложении 1 к настоящему Регламенту.

13. Диаграммы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту.

14. Формы, шаблоны бланков, в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания электронной государственной услуги, в том числе с указанием правил форматно-логического контроля, включая формы уведомлений, писем и напоминаний, указаны в приложении 3 к настоящему Регламенту .

15. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 4 к настоящему Регламенту .

16. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителями:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации) ;
- 4) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 5) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов) .

17. Технические условия оказания электронной государственной услуги: выход в Интернет, наличие ИИН у потребителя, авторизация ПЭП, наличие у пользователя ЭЦП.

Приложение 1 к регламенту электронной государственной услуги «Выдача справок по опеке и попечительству»

**Таблица 1. Описание действий СФЕ через Центр**

1	1	2	4
---	---	---	---

	№ действия (хода, потока работ)			3	
2	Наименование СФЕ	АРМ ИС ЦОН	Оператор Центра	Оператор Центра	ГБД ФЛ, ЕНИС
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется оператор Центра по логину и паролю	Выбирает услугу и формирует данные запроса	Направление запроса в ГБД ФЛ, ЕНИС	Формирует сообщение о невозможности получения данных, в связи с отсутствием данных потребителя
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование мотивированного отказа
5	Сроки исполнения	1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8	9
2	Наименование СФЕ	Оператор Центра	Оператор Центра	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Заполнение запроса с прикрепление к форме запроса необходимых документов и удостоверение ЭЦП	Направление документа, удостоверенного (подписанного) ЭЦП в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе в услуге, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Отображение выходного документа
5	Сроки исполнения	1 минута	1 минута	1 минута	-	5 рабочих дней
6		-	-	8 – если есть нарушения; 9 – если	-	-

Номер следующего действия			нарушений нет	
---------------------------	--	--	---------------	--

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через ПЭП**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	Потребитель	ПЭП	Потребитель	ПЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на ПЭП по ИИН и паролю	Формирует сообщение об отказе, в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя	Выбирает услугу и формирует данные запроса выбором потребителя ЭЦП	Формирует сообщение об отказе, в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя ЭЦП
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Маршрутизация запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге
5	Сроки исполнения	1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2 – если есть нарушения в данных потребителя; 3 – если авторизация прошла успешно	-	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

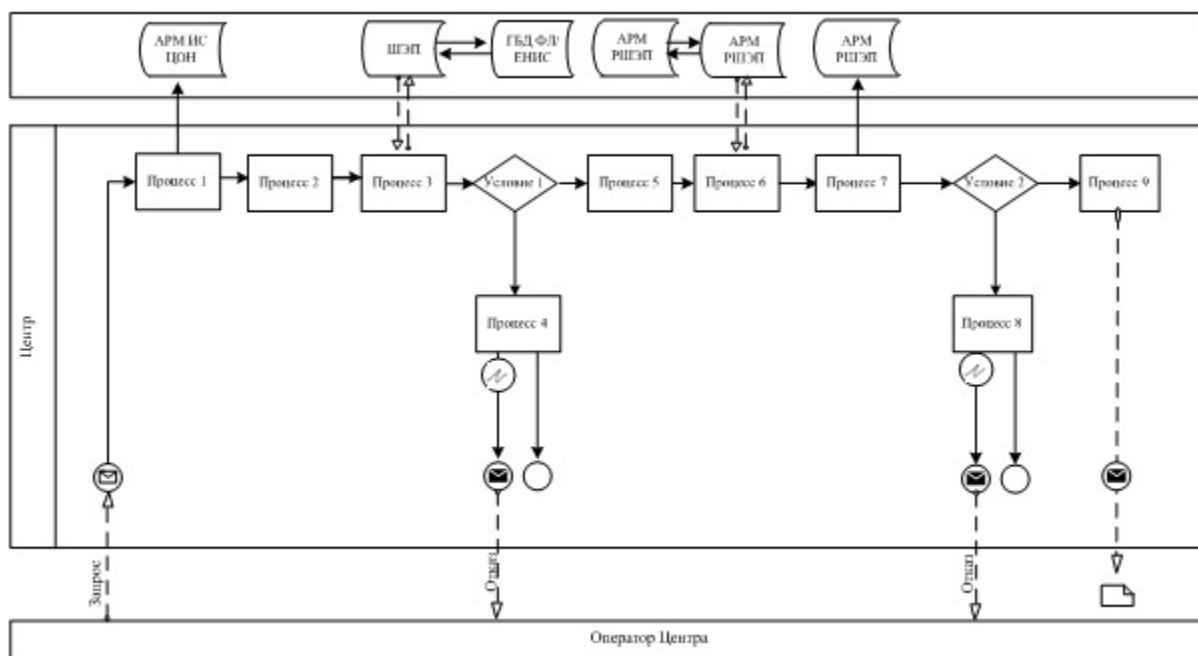
1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8
2	Наименование СФЕ	Потребитель	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Удостоверение (подписание) посредством ЭЦП потребителя и направление запроса в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе, в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Отображение выходного документа
5	Сроки исполнения	1 минута	1 минута	-	5 рабочих дней
			7 - если есть нарушения в данных		

6	Номер следующего действия	-	потребителя; 8 – если нарушений нет	-	-
---	---------------------------	---	-------------------------------------	---	---

2

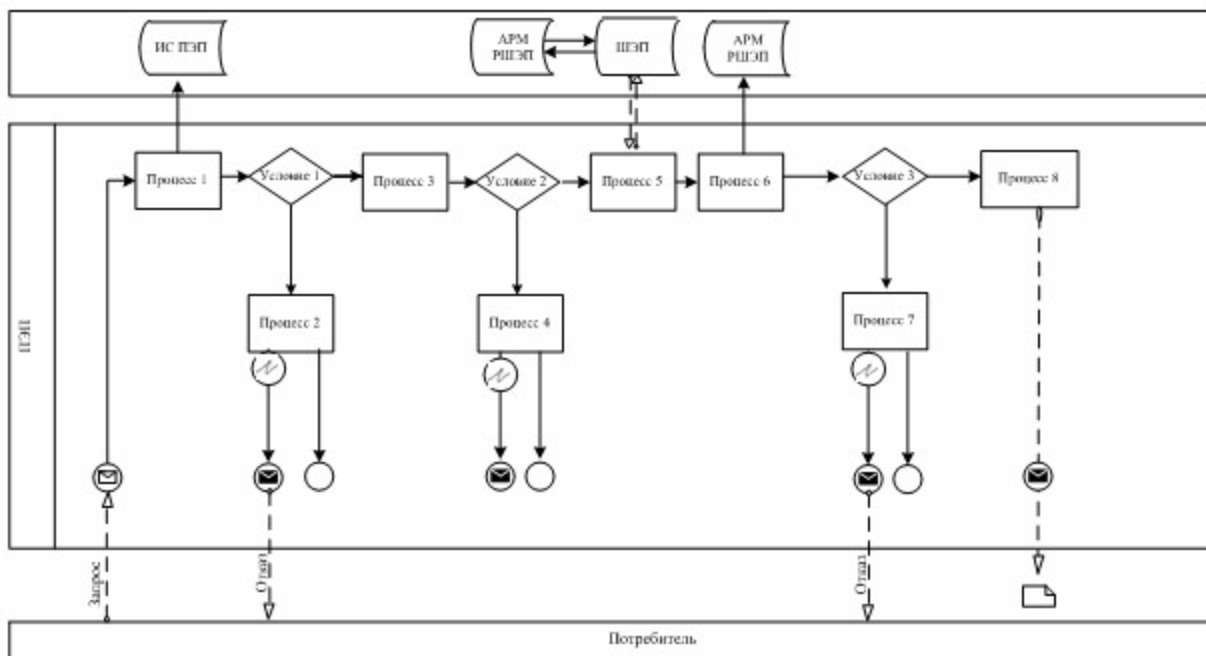
**П р и л о ж е н и е**  
 к регламенту электронной государственной услуги  
 «Выдача справок по опеке и попечительству»

**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через Центр**



**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через ПЭП**






## Условные обозначения

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простые события завершающие
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

**Выходная форма «Справка» положительного ответа на электронную государственную услугу**

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вь

**СПРАВКА № \_\_\_\_\_**

Настоящая справка выдана гр.(ке) \_\_\_\_\_  
проживающему (ей) в г. \_\_\_\_\_  
в том, что он (она) согласно постановлению акимата Тарбагатайского  
района № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. действительно  
назначен(а) опекуном (попечителем) над \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_  
года рождения и над его (ее) имуществом (опись имущества в деле,  
и м у щ е с т в а н е т ) .

На опекуна (попечителя) возлагается обязанность о воспитании,  
обучении, подготовки к общественно-полезной деятельности подопечного,  
защищать и охранять его личные имущественные права, являться его  
представителем на суде и во всех государственных учреждениях без  
особого полномочия.

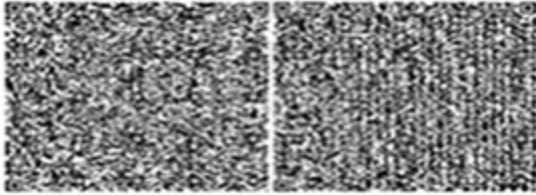
Начальник отдела образования

Ф.И.О

Тарбагатайского района


Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е ң .

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және электрондық-цифрлық қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (У к а з а т ь р е г и о н ) . Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «Э л е к т р о н н ы й а к и м а т» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение} ( У к а з а т ь регион).

### Выходная форма «Отказа» в случае отсутствия записи в Электронном реестре по опеке и попечительству

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вв

Уважаемый \_\_\_\_\_, уведомляем Вас о том,  
( Ф И О з а я в и т е л я )  
что Вам отказано в выдаче справки по опеке и попечительству над  
\_\_\_\_\_ ( Ф И О р е б е н к а )  
\_\_\_\_\_ года рождения и над его (ее) имуществом.  
(дата рождения ребенка)

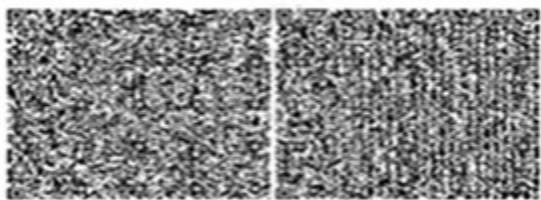
Причина отказа: запись не найдена в Электронном реестре по опеке и попечительству.

Начальник отдела образования \_\_\_\_\_  
Тарбагатайского района (ФИО)

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е н ц .  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об

э л е к т р о н н о м

документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (   
У к а з а т ь р е г и о н ) .  
Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
ақимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение  
}  
( У к а з а т ь  
регион).

*П р и м е ч а н и е :*

*Уведомления поставляются по мере изменения статуса исполнения заявления  
либо в случае продления срока оказания услуги. Произвольная строка с текстом  
уведомления отражается в разделе «Уведомления» в личном кабинете на портале  
«электронного правительства».*

*Выходная форма отрицательного ответа предоставляется в произвольной  
форме в виде письма с текстом обоснования отказа.*

П р и л о ж е н и е 4  
к р е г л а м е н т у э л е к т р о н н о й  
г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и  
«Выдача справок по опеке и попечительству»

### **Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: «качество» и «доступность»**

«Выдача справок по опеке и попечительству»  
(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания  
электронной государственной услуги ?  
1) не удовлетворен;  
2) частично удовлетворен;  
3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги ?

1) не удовлетворен ;  
2) частично удовлетворен ;  
3) удовлетворен.

Утвержден постановлением  
акимата Тарбагатайского района  
от 28 декабря 2012 года № 393

**Регламент электронной государственной услуги  
«Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям»**

**1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга «Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям» (далее - электронная государственная услуга) оказывается государственным учреждением «Отдел образования Тарбагатайского района» через Центры обслуживания населения по месту жительства (далее - Центр) и через веб-портал «электронного правительства» по адресу: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги «Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям» (далее - Стандарт), утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки».

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная (электронная государственная услуга, содержащая м е д и а - р а з р ы в ы ) .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем регламенте электронной государственной услуги «Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству для оформления сделок

с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям» (далее – Регламент):

- 1) АРМ - автоматизированное рабочее место;
- 2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;
- 3) единая нотариальная информационная система (далее - ЕНИС) - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных п а л а т ;
- 4) ИС МИО – информационная система местных исполнительных органов;
- 5) МИО - местный исполнительный орган – государственное учреждение «Отдел образования Тарбагатайского района», непосредственно предоставляющее электронную государственную услугу;
- 6) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;
- 7) ГБД ФЛ - государственная база данных «Физические лица»;
- 8) СФЕ - структурно-функциональные единицы;
- 9) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;
- 10) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими ;
- 11) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;
- 12) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга ;
- 13) информационная система центров обслуживания населения (далее – ИС ЦОН) – информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами;
- 14) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;
- 15) электронная государственная услуга – государственная услуга,

оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;

16) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

17) шлюз «электронного правительства» (далее – ШЭП) – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг;

18) региональный шлюз «электронного правительства» (далее – РШЭП) – подсистема шлюза «электронного правительства», предназначенная для интеграции информационных систем «электронного акимата» в рамках реализации электронных услуг;

19) веб-портал «электронного правительства» (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности МИО по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения через Центр (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 – ввод оператора Центра в АРМ ИС ЦОН логина и пароля ( процесс авторизации) для оказания электронной государственной услуги;

2) процесс 2 – выбор оператором Центра услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и ввод оператором Центра данных потребителя, а также данных по доверенности представителя потребителя (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности-данные доверенности не заполняются);

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя потребителя;

4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС;

б) процесс 5 – заполнение оператором Центра формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

7) процесс 6 – направление электронного документа (запроса потребителя) удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Центра через ШЭП в АРМ Р Ш Э П ;

8) процесс 7 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

9) условие 2 – проверка (обработка) МИО соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания электронной государственной услуги;

10) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

11) процесс 9 – получение потребителем через оператора Центра результата электронной государственной услуги (справки).

7. Пошаговые действия и решения через ПЭП (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);

2) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения электронной государственной услуги;

3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль;

4) процесс 2 – формирование ПЭП сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанные в пункте 11 Стандарта, а также выбор потребителем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

б) условие 2 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН, указанным в запросе, и ИИН, указанным в



регистрационном свидетельстве ЭЦП);

7) процесс 4 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с неподтверждением подлинности ЭЦП потребителя;

8) процесс 5 – удостоверение запроса для оказания электронной государственной услуги посредством ЭЦП потребителя и направление электронного документа (запроса) через ШЭП в АРМ РШЭП для обработки М И О ;

9) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

10) условие 3 – проверка (обработка) М И О соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания электронной государственной услуги;

11) процесс 7 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

12) процесс 8 – получение потребителем результата электронной государственной услуги (справки в форме электронного документа), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица М И О .

8. Экранные формы заполнения запроса и форма заявления на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках, в случае получения электронной государственной услуги посредством ПЭП представлены на портале «электронного правительства» [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

9. Способ проверки получателем статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на ПЭП в разделе «История получения услуг», а также при обращении в ЦОН или М И О .

10. Номер телефона для получения информации об электронной государственной услуге, также в случае необходимости оценки (в том числе обжалование) их качества: call-центр ПЭП: 1414.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

11. СФЕ, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги: оператор Центра; ПЭП; ШЭП; РШЭП; АРМ РШЭП; АРМ ИС ЦОН; ЕНИС; Г Б Д Ф Л .

12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур,

функций, операций) СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия приведено в приложении 1 к настоящему Регламенту.

13. Диаграммы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту.

14. Формы, шаблоны бланков, в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания электронной государственной услуги, в том числе с указанием правил форматно-логического контроля, включая формы уведомлений, писем и напоминаний, указаны в приложении 3 к настоящему Регламенту.

15. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 4 к настоящему Регламенту.

16. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителями:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 4) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 5) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

17. Технические условия оказания электронной государственной услуги: выход в Интернет, наличие ИИН у потребителя, авторизация ПЭП, наличие у пользователя ЭЦП.

Приложение 1 к Регламенту электронной государственной услуги «Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям»

**Таблица 1. Описание действий СФЕ через Центр**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4

2	Наименование СФЕ	АРМ ИС ЦОН	Оператор Центра	Оператор Центра	ГБД ФЛ, ЕНИС
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется оператор Центра по логину и паролю	Выбирает услугу и формирует данные запроса	Направление запроса в ГБД ФЛ, ЕНИС	Формирует сообщение о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование мотивированного отказа
5	Сроки исполнения	1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8	9
2	Наименование СФЕ	Оператор Центра	Оператор Центра	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Заполнение запроса с прикрепление к форме запроса необходимых документов и удостоверение ЭЦП	Направление документа, удостоверенного (подписанного) ЭЦП в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе в услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Отображение выходного документа
5	Сроки исполнения	1 минута	1 минута	1 минута	-	5 рабочих дней
6	Номер следующего действия	-	-	8 – если есть нарушения; 9 – если нарушений нет	-	-

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через ПЭП**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4

2	Наименование СФЕ	Потребитель	ПЭП	Потребитель	ПЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на ПЭП по ИИН и пароля	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя	Выбирает услугу и формирует данные запроса, выбором потребителя ЭЦП	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя ЭЦП
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Маршрутизация запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге
5	Сроки исполнения	1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2 – если есть нарушения в данных потребителя; 3 – если авторизация прошла успешно	-	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8
2	Наименование СФЕ	Потребитель	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Удостоверение (подписание) посредством ЭЦП потребителя и направление запроса в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Отображение выходного документа
5	Сроки исполнения	1 минута	1 минута	-	5 рабочих дней
6	Номер следующего действия	-	7 - если есть нарушения в данных потребителя; 8 – если нарушений нет	-	-

П р и л о ж е н и е

к

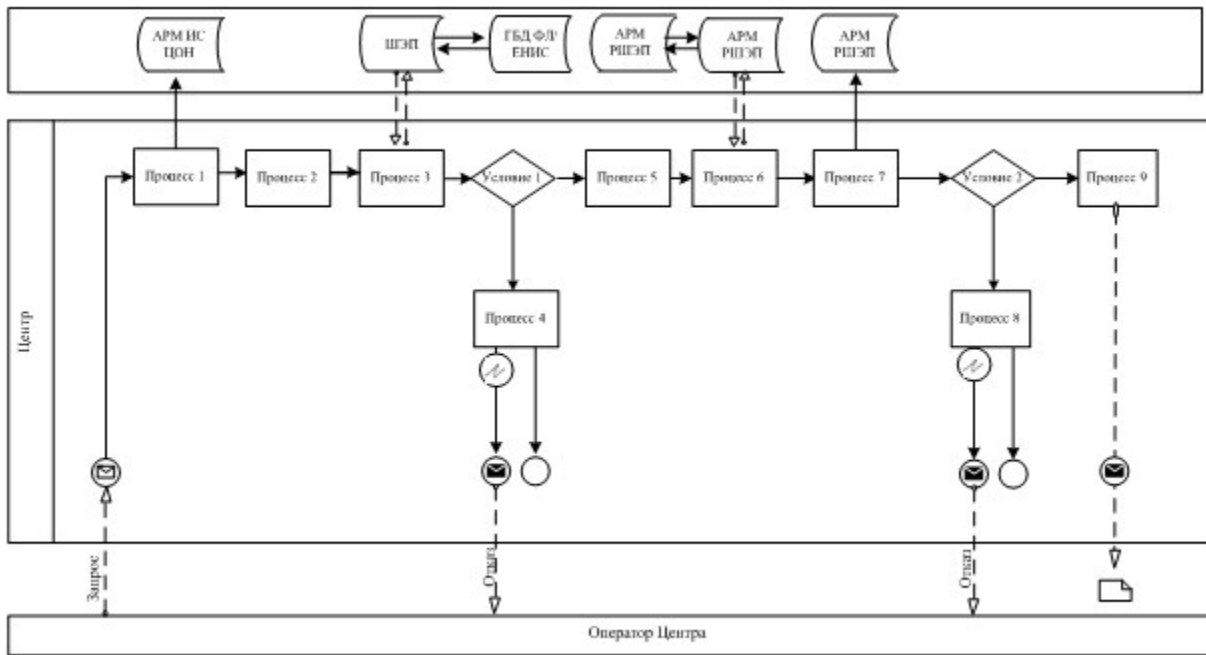
Р е г л а м е н т у

э л е к т р о н н о й

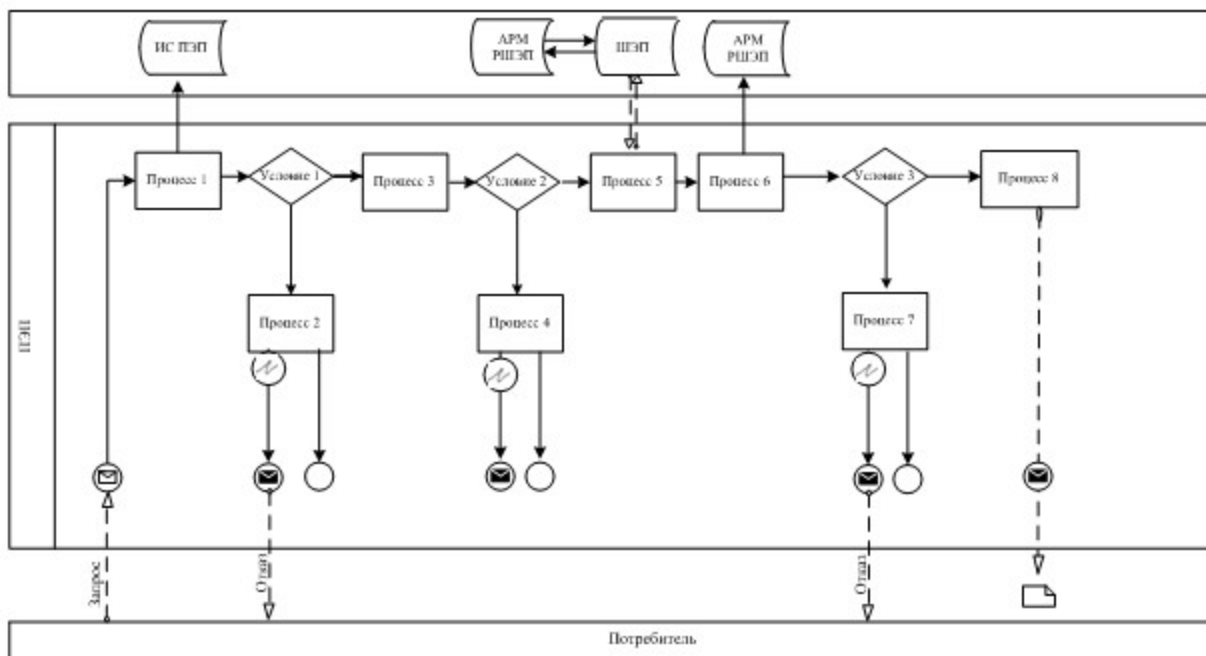
2

государственной услуги  
 «Выдача справок органов, осуществляющих  
 функции по опеке или попечительству  
 для оформления сделок с имуществом,  
 принадлежащим на праве собственности  
 несовершеннолетним детям»

**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через Центр**



**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через ПЭП**

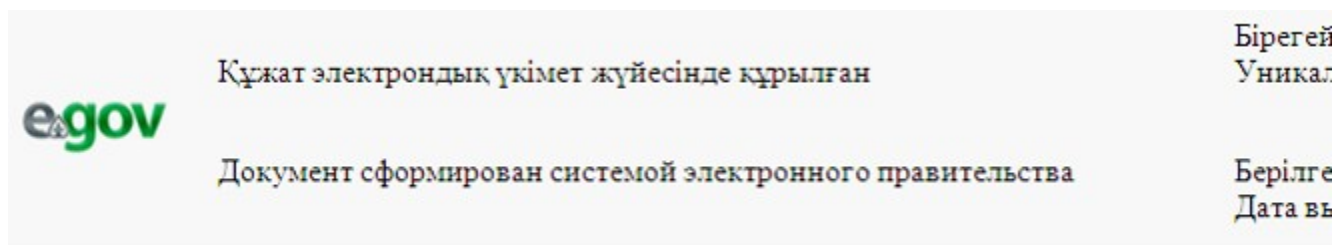


## Условные обозначения

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простые события завершающие
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

государственной \_\_\_\_\_ услуги  
«Выдача справок органов, осуществляющих  
функции по опеке или попечительству  
для оформления сделок с имуществом,  
принадлежащим на праве собственности  
несовершеннолетним детям»

## Экранные формы заявлений на электронную государственную услугу



Начальнику \_\_\_\_\_ отдела образования  
Тарбагатайского района от супругов  
(Ф.И.О. полностью, без сокращений точно  
по документу, удостоверяющему личность)  
-----  
проживающих по адресу, телефон

### Заявление

Просим Вашего разрешения на продажу (обмен, дарение) квартиры,  
расположенной по адресу: \_\_\_\_\_

И м е е м \_\_\_\_\_ д е т е й :

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

(указать Ф.И.О. детей, год рождения, № свидетельства о рождении,  
дети старше 10 лет расписываются, пишут слово - "согласны").  
Сведения об отце (Ф.И.О., № удостоверения личности, кем и когда  
выдано) \_\_\_\_\_.

Сведения о матери (Ф.И.О., № удостоверения личности, кем и когда  
выдано) \_\_\_\_\_.

Адрес дальнейшего проживания \_\_\_\_\_.


Фразу "В дальнейшем дети будут обеспечены жильем" (написать  
собственноручно).

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ год \_\_\_\_\_ Подпись обоих супругов

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е ң .  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указывать подразделение} (  
У к а з а т ь р е г и о н ) .  
Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
акимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указывать подразделение  
}  
( У к а з а т ь  
регион).

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вь

Начальнику \_\_\_\_\_ отдела \_\_\_\_\_ образования  
Тарбагатайского \_\_\_\_\_ района \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ супругов  
(Ф.И.О. \_\_\_\_\_ полностью, \_\_\_\_\_ без \_\_\_\_\_ сокращений \_\_\_\_\_ точно  
по \_\_\_\_\_ документу, \_\_\_\_\_ удостоверяющему \_\_\_\_\_ личность)  
-----  
проживающих \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу, \_\_\_\_\_ телефон

**Заявление**



Просим Вашего разрешения на залог квартиры, расположенной по адресу: \_\_\_\_\_, для получения кредита в размере \_\_\_\_\_ сроком на \_\_\_\_\_  
И м е е м \_\_\_\_\_ д е т е й :

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

(указать Ф.И.О. детей, год рождения, № свидетельства о рождении, дети старше 10 лет расписываются, пишут слово - "согласны")

Сведения об отце (Ф.И.О., № удостоверения личности, кем и когда выдано) \_\_\_\_\_

Сведения о матери (Ф.И.О., № удостоверения личности, кем и когда выдано) \_\_\_\_\_

Письмо из банка № \_\_\_\_\_

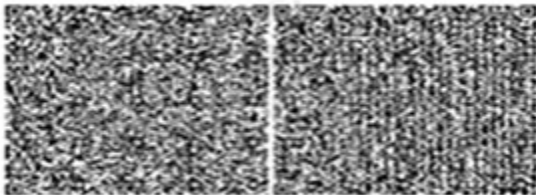
В случае потери жилья дети будут проживать по адресу (указать адрес дополнительной площади или адреса близких родственников, согласных взять детей), фразу "обязуемся в дальнейшем детей не оставить без жилья" - написать собственноручно \_\_\_\_\_.

Подпись обоих супругов

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ год

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е н .

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .




\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (  
У к а з а т ь \_\_\_\_\_ р е г и о н ) .

Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
акимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение

}  
регион).

( У к а з а т ь

## Выходная форма «Справка» положительного ответа на электронную государственную услугу

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вь

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Районный отдел образования, осуществляющий функции органов опеки и попечительства, согласно статьям 22-24 Гражданского кодекса Республики Казахстан, пункту 3 статьи 13 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях", статье 128 Кодекса Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье", действующий в интересах несовершеннолетнего(-ей, - их) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

разрешает на \_\_\_\_\_ недвижимого имущества,  
расположенного по адресу \_\_\_\_\_

Начальник отдела образования  
Тарбагатайского района \_\_\_\_\_ подпись (Ф.И.О.)

Справка действительна в течение 1 (одного) месяца со дня выдачи.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е н .

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және

электрондық - цифрық

қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} ( У к а з а т ь р е г и о н ) .

Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой « Э л е к т р о н н ы й а к и м а т » и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение } ( У к а з а т ь регион).

*П р и м е ч а н и е :*

*Уведомления поставляются по мере изменения статуса исполнения заявления либо в случае продления срока оказания услуги. Произвольная строка с текстом уведомления отражается в разделе «Уведомления» в личном кабинете на портале «электронного правительства».*

*Выходная форма отрицательного ответа предоставляется в произвольной форме в виде письма с текстом обоснования отказа.*

П р и л о ж е н и е 4  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
«Выдача справок органов, осуществляющих  
функции по опеке или попечительству  
для оформления сделок с имуществом,  
принадлежащим на праве собственности  
несовершеннолетним детям»

### **Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: «качество» и «доступность»**

«Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям»  
(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания  
электронной государственной услуги ?  
1) не удовлетворен ;  
2) частично удовлетворен ;  
3) удовлетворен .

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания  
электронной государственной услуги ?  
1) не удовлетворен ;

2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

Т а р б а г а т а й с к о г о

о т 28 д е к а б р я 2012 г о д а № 393

а к и м а т а

р а й о н а

**Регламент электронной государственной услуги  
«Выдача справок в пенсионные фонды, банки для распоряжения  
вкладами несовершеннолетних детей, в территориальные  
подразделения Комитета дорожной полиции Министерства внутренних  
дел Республики Казахстан для оформления наследства  
несовершеннолетним детям»**

**1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга «Выдача справок в пенсионные фонды, банки для распоряжения вкладами несовершеннолетних детей, в территориальные подразделения Комитета дорожной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан для оформления наследства несовершеннолетним детям» (далее - электронная государственная услуга) оказывается государственным учреждением «Отдел образования Тарбагатайского района» через Центры обслуживания населения по месту жительства (далее - Центр) и через веб-портал «электронного правительства» по а д р е с у : [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги «Выдача справок в пенсионные фонды, банки для распоряжения вкладами несовершеннолетних детей, в территориальные подразделения Комитета дорожной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан для оформления наследства несовершеннолетним детям» (далее - Стандарт), утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере о б р а з о в а н и я и н а у к и» .

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная (электронная государственная услуга, содержащая м е д и а - р а з р ы в ы ) .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем регламенте электронной государственной услуги «Выдача справок в пенсионные фонды, банки для распоряжения вкладами несовершеннолетних детей, в территориальные подразделения Комитета дорожной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан для оформления наследства несовершеннолетним детям» (далее – Регламент):

- 1) АРМ - автоматизированное рабочее место;
- 2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;
- 3) единая нотариальная информационная система (далее - ЕНИС) - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных п а л а т ;
- 4) ИС МИО – информационная система местных исполнительных органов;
- 5) МИО - местный исполнительный орган – государственное учреждение «Отдел образования Тарбагатайского района», непосредственно предоставляющее электронную государственную услугу;
- 6) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;
- 7) ГБД ФЛ - государственная база данных «Физические лица»;
- 8) СФЕ - структурно-функциональные единицы;
- 9) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;
- 10) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими ;
- 11) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;
- 12) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга ;
- 13) информационная система центров обслуживания населения (далее – ИС ЦОН) – информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через

центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами;

14) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

15) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;

16) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

17) шлюз «электронного правительства» (далее – ШЭП) – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг;

18) региональный шлюз «электронного правительства» (далее – РШЭП) – подсистема шлюза «электронного правительства», предназначенная для интеграции информационных систем «электронного акимата» в рамках реализации электронных услуг;

19) веб-портал «электронного правительства» (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности МИО по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения через Центр (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 – ввод оператора Центра в АРМ ИС ЦОН логина и пароля (процесс авторизации) для оказания электронной государственной услуги;

2) процесс 2 – выбор оператором Центра услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и ввод оператором Центра данных потребителя, а также данных по доверенности представителя потребителя (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности-данные доверенности не заполняются);

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя потребителя;

4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС ;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС ;

6) процесс 5 – заполнение оператором Центра формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги;

7) процесс 6 - направление электронного документа (запроса потребителя) удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Центра через ШЭП в АРМ РШЭП ;

8) процесс 7 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

9) условие 2 – проверка (обработка) МИО соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания электронной государственной услуги;

10) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя ;

11) процесс 9 – получение потребителем через оператора Центра результата электронной государственной услуги (справки).

7. Пошаговые действия и решения МИО через ПЭП (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);

2) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения услуги ;

3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль ;

4) процесс 2 – формирование ПЭП сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя ;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанные в пункте 11 Стандарта, а также выбор потребителем регистрационного свидетельства ЭЦП

для удостоверения (подписания) запроса;

6) условие 2 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН, указанным в запросе, и ИИН, указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);

7) процесс 4 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с неподтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 5 – удостоверение запроса для оказания электронной государственной услуги посредством ЭЦП потребителя и направление электронного документа (запроса) через ШЭП в АРМ РШЭП для обработки М И О ;

9) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

10) условие 3 – проверка (обработка) МИО соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания электронной государственной услуги;

11) процесс 7 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах п о т р е б и т е л я ;

12) процесс 8 – получение потребителем результата электронной государственной услуги (справки в форме электронного документа), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица МИО.

8. Экранные формы заполнения запроса и форма заявления на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках, в случае получения электронной государственной услуги посредством ПЭП представлены на портале «электронного правительства» [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

9. Способ проверки получателем статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на ПЭП в разделе «История получения услуг», а также при обращении в Центр или МИО.

10. Номер телефона для получения информации об электронной государственной услуге, также в случае необходимости оценки (в том числе обжалование) их качества: call-центр ПЭП: 1414.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**



11. СФЕ, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги: оператор Центра; ПЭП; ШЭП; РШЭП; АРМ РШЭП; АРМ ИС ЦОН; ЕНИС; Г Б Д Ф Л .

12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) СФЕ с указанием срока выполнения каждого действия приведено в приложении 1 к настоящему Регламенту.

13. Диаграммы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту.

14. Формы, шаблоны бланков, в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания электронной государственной услуги, в том числе с указанием правил форматно-логического контроля, включая формы уведомлений, писем и напоминаний, приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту .

15. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 4 к настоящему Регламенту .

16. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителями:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации) ;
- 4) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 5) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов) .

17. Технические условия оказания электронной государственной услуги: выход в Интернет, наличие ИИН у потребителя, авторизация ПЭП, наличие у пользователя ЭЦП.

Приложение 1  
к Регламенту электронной государственной услуги «Выдача справок в пенсионные фонды, банки для распоряжение вкладами несовершеннолетних детей, в территориальные подразделения Комитета дорожной полиции

Министерства внутренних дел  
 Республики Казахстан для оформления  
 наследства несовершеннолетним детям»

**Таблица 1. Описание действий СФЕ через Центр**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	АРМ ИС ЦОН	Оператор Центра	Оператор Центра	ГБД ФЛ, ЕНИС
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется оператор Центра по логину и паролю	Выбирает услугу и формирует данные запроса	Направление запроса в ГБД ФЛ, ЕНИС	Формирует сообщение о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование мотивированного отказа
5	Сроки исполнения	1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8	9
2	Наименование СФЕ	Оператор Центра	Оператор Центра	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Заполнение запроса с прикрепление к форме запроса необходимых документов и удостоверение ЭЦП	Направление документа. удостоверение (подписанного) ЭЦП в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе в услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса.	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Отображение выходного документа

5	Сроки исполнения	1 минута	1 минута	1 минута	-	5 рабочих дней
6	Номер следующего действия	-	-	8 – если есть нарушения; 9 – если нарушений нет	-	-

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через ПЭП**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	Потребитель	ПЭП	Потребитель	ПЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на ПЭП по ИИН и паролю	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя	Выбирает услугу и формирует данные запроса, выбором потребителя ЭЦП	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя ЭЦП
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Маршрутизация запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге
5	Сроки исполнения	1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2 – если есть нарушения в данных потребителя; 3 – если авторизация прошла успешно	-	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

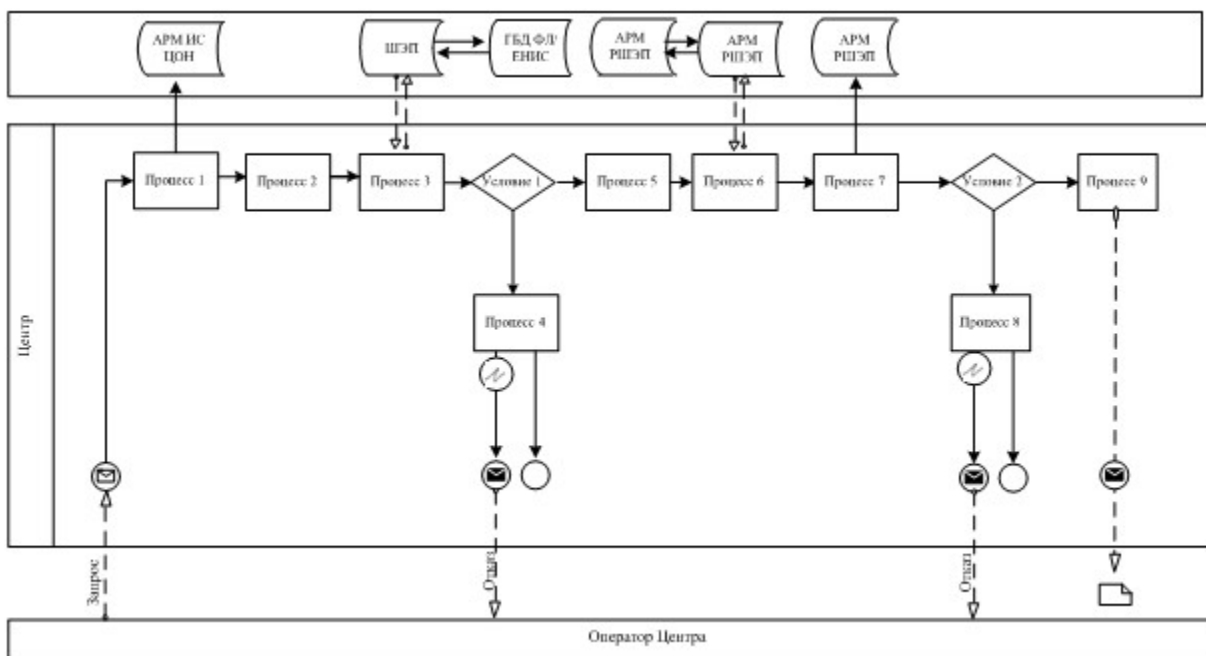
1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8
2	Наименование СФЕ	Потребитель	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Удостоверение (подписание) посредством ЭЦП потребителя и направление запроса в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ,		Регистрация запроса с		

	организационно–распорядительное решение)	Маршрутизация запроса	присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Отображение выходного документа
5	Сроки исполнения	1 минута	1 минута	-	5 рабочих дней
6	Номер следующего действия	-	7 - если есть нарушения в данных потребителя; 8 – если нарушений нет	-	-

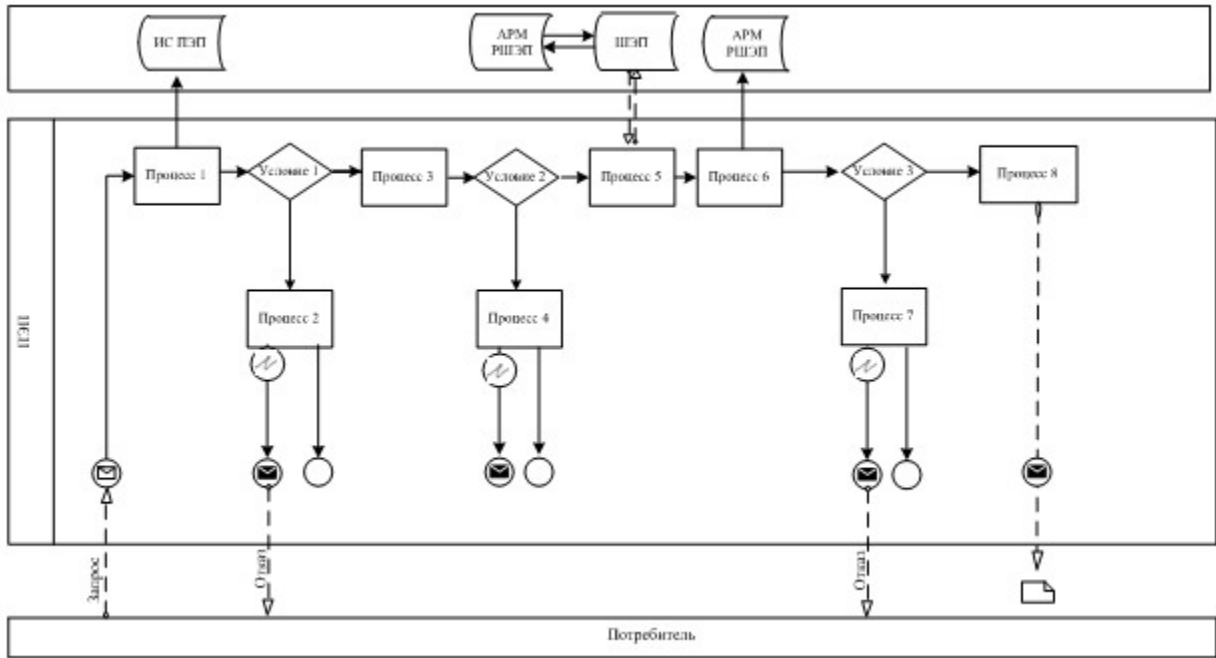
2

**Приложение**  
**к Регламенту**  
**электронной государственной услуги**  
**«Выдача справок в пенсионные фонды, банки для распоряжение вкладами несовершеннолетних детей, в территориальные подразделения Комитета дорожной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан для оформления наследства несовершеннолетним детям»**













**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через Центр**



# Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через ПЭП



## Условные обозначения

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простые события завершающие
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

Приложение 3  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
«Выдача справок в пенсионные фонды,  
банки для распоряжение вкладами  
несовершеннолетних детей,  
в территориальные подразделения  
Комитета дорожной полиции  
Министерства внутренних дел  
Республики Казахстан для оформления  
наследства несовершеннолетним детям»

**Экранные формы заявлений на электронную государственную услугу**



Начальнику \_\_\_\_\_ отдела \_\_\_\_\_ образования  
 Тарбагатайского \_\_\_\_\_ района  
 от \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заявителя) \_\_\_\_\_  
 адрес проживания, \_\_\_\_\_ телефон: \_\_\_\_\_

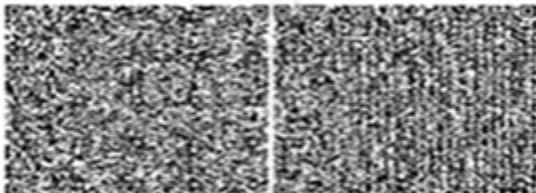
### Заявление

Прошу Вашего разрешения снять пенсионные накопления в накопительном пенсионном фонде \_\_\_\_\_ (название фонда указывается согласно записи в свидетельстве о праве на наследство) за несовершеннолетних детей (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ в связи со смертью вкладчика (Ф.И.О) \_\_\_\_\_ свидетельство о смерти от \_\_\_\_\_ года (дата выдачи свидетельства) № \_\_\_\_\_.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
 2 0 0 3 жылы 7

қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
 құжатқа \_\_\_\_\_ тең.


Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
 электронном  
 документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
 бумажном носителе.



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
 электрондық - цифрлық  
 қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (  
 Указать \_\_\_\_\_ регион).

Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
 Электронный

акимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение  
}  
( У к а з а т ь  
регион).

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вь

Начальнику \_\_\_\_\_ отдела \_\_\_\_\_ образования  
Тарбагатайского \_\_\_\_\_ района  
от \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заявителя) \_\_\_\_\_  
адрес \_\_\_\_\_ проживания, \_\_\_\_\_ телефон: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу Вашего разрешения на распоряжение (уступка прав и  
обязательств, расторжение договоров) вкладами в банке  
\_\_\_\_\_ (название банка) несовершеннолетних  
детей: \_\_\_\_\_

(указать Ф.И.О. детей, год рождения, № свидетельства о рождении,  
дети старше 10 лет расписываются, пишут слово – «согласны»)

Сведения об отце (Ф.И.О., № удостоверения личности, кем и  
когда выдано) \_\_\_\_\_

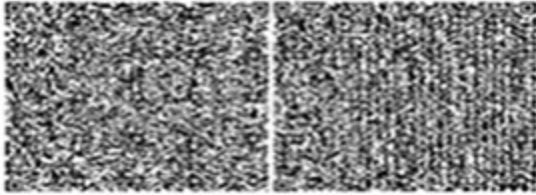
Сведения о матери (Ф.И.О., № удостоверения личности, кем  
и когда выдано) \_\_\_\_\_

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 \_\_\_\_\_ ж ы л ғ ы \_\_\_\_\_ 7


қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а \_\_\_\_\_ т е н ц .

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м \_\_\_\_\_ н о с и т е л е .





\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және электрондық - цифрлық қолтаңбамен қол қойылған деректерді камтиды {указать подразделение} (У к а з а т ь р е г и о н ) . Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «Э л е к т р о н н ы й а к и м а т» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение} ( У к а з а т ь регион).

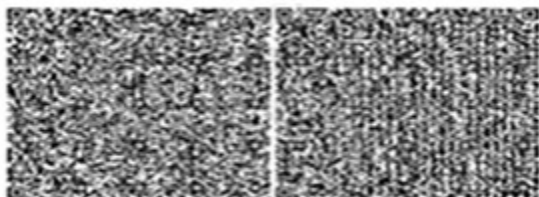
	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата въ

Начальнику \_\_\_\_\_ отдела \_\_\_\_\_ образования  
 Т а р б а г а т а й с к о г о \_\_\_\_\_ р а й о н а  
 от (Ф.И.О. \_\_\_\_\_ заявителя) \_\_\_\_\_  
 адрес \_\_\_\_\_ проживания, \_\_\_\_\_ телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление**


Прошу Вашего разрешения на осуществление сделки в отношении транспортного средства, принадлежащего на праве собственности несовершеннолетнему(им) \_\_\_\_\_ ребенку (детям): \_\_\_\_\_

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
 2 0 0 3 \_\_\_\_\_ ж ы л ғ ы \_\_\_\_\_ 7  
 қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
 қ ұ ж а т қ а \_\_\_\_\_ т е н ц .  
 Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
 э л е к т р о н н о м \_\_\_\_\_  
 документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және электрондық - цифрлық қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} ( У к а з а т ь р е г и о н ) . Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой « Э л е к т р о н н ы й а к и м а т » и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение } ( У к а з а т ь регион).

**Выходная форма положительного ответа «Справка» на электронную государственную услугу**

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вь

На и м е н о в а н и е \_\_\_\_\_ **н а к о п и т е л ь н о г о**  
пенсионного фонда \_\_\_\_\_

Отдел образования Тарбагатайского района разрешает (Ф.И.О. заявителя) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, (удостоверение личности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, выдано \_\_\_\_\_), законному(ым) представителю(ям) (родителям (родителю), опекуну или попечителю, патронатному воспитателю и другим заменяющим их лицам) несовершеннолетнего \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. ребенка, года рождения), получить наследуемые пенсионные накопления в \_\_\_\_\_ (наименование накопительного пенсионного фонда), с причитающимся инвестиционным доходом, пеней и иными поступлениями в соответствии с законодательством, согласно свидетельству о праве на наследство по закону/завещанию от \_\_\_\_\_ года, выданного нотариусом (государственная лицензия № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, выдана \_\_\_\_\_), в связи со смертью вкладчика (Ф.И.О.

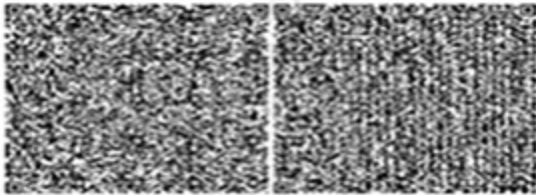
наследодателя), \_\_\_\_\_ (свидетельство о смерти от \_\_\_\_\_ года, № \_\_\_\_\_).

Начальник отдела образования \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
Тарбагатайского района

Справка действительна в течение 1 (одного) месяца со дня выдачи.


Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е н ц .

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (  
У к а з а т ь \_\_\_\_\_ р е г и о н ) .  
Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
акимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение  
}  
( У к а з а т ь \_\_\_\_\_ регион).

### Выходная форма положительного ответа «Справка» на электронную государственную услугу

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал.
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вь

На и м е н о в а н и е                      б а н к а

Отдел образования Тарбагатайского района разрешает (Ф.И.О. заявителя) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, (удостоверение личности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, выдано \_\_\_\_\_), законному(ым) представителю(ям) (родители (родитель), опекуну(ам) или попечителю, патронатному воспитателю и другим заменяющим их лицам) несовершеннолетнего ребенка (детей) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. ребенка, года рождения), распорядиться вкладами несовершеннолетнего ребенка (детей) \_\_\_\_\_ (наименование банка), с причитающимися инвестиционным доходом, пеней и иными поступлениями в соответствии с законодательством.

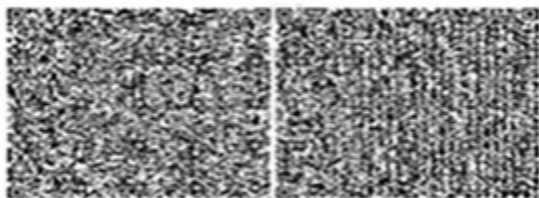
Начальник отдела образования \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
Тарбагатайского района

Справка действительна в течение 1 (одного) месяца со дня выдачи.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7

қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е ң .


Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (  
У к а з а т ь \_\_\_\_\_ р е г и о н ) .

Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
акимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение  
}  
( У к а з а т ь \_\_\_\_\_ регион).

**Выходная форма положительного ответа «Справка»  
на электронную государственную услугу**

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вь

Наименование подразделения дорожной Министерства Республики территориального Комитета полиции внутренних дел К а з а х с т а н

Отдел образования Тарбагатайского района, действующий в интересах несовершеннолетнего(-ей, -их) \_\_\_\_\_

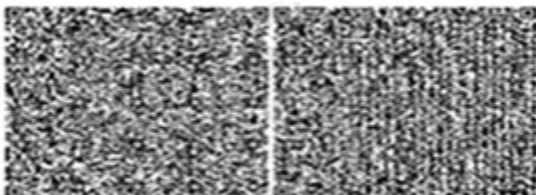
разрешает на \_\_\_\_\_  
транспортного средства \_\_\_\_\_.

Начальник отдела образования \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
Тарбагатайского района

Справка действительна в течение 1 (одного) месяца со дня выдачи.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 ж ы л ғ ы 7  
қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е н .

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ

қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} ( У к а з а т ь р е г и о н ) . Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой « Э л е к т р о н н ы й а к и м а т » и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение } ( У к а з а т ь р е г и о н ) .

*П р и м е ч а н и е :*

*Уведомления поставляются по мере изменения статуса исполнения заявления либо в случае продления срока оказания услуги. Произвольная строка с текстом уведомления отражается в разделе «Уведомления» в личном кабинете на портале «электронного правительства».*

*Выходная форма отрицательного ответа предоставляется в произвольной форме в виде письма с текстом обоснования отказа.*

П р и л о ж е н и е 4  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
«Выдача справок в пенсионные фонды,  
банки для распоряжение вкладами  
несовершеннолетних детей,  
в территориальные подразделения  
Комитета дорожной полиции  
Министерства внутренних дел  
Республики Казахстан для оформления  
наследства несовершеннолетним детям»

### **Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: «качество» и «доступность»**

«Выдача справок в пенсионные фонды, банки для распоряжения вкладами несовершеннолетних детей, в территориальные подразделения Комитета дорожной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан для оформления наследства несовершеннолетним детям»  
(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания  
электронной государственной услуги ?  
1) не удовлетворен;  
2) частично удовлетворен;  
3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги ?

1) не удовлетворен ;  
2) частично удовлетворен ;  
3) удовлетворен.

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

Т а р б а г а т а й с к о г о

о т 28 д е к а б р я 2012 г о д а № 393

а к и м а т а

р а й о н а

## **Регламент электронной государственной услуги**

### **«Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде»**

#### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде» (далее - услуга) оказывается государственным учреждением «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тарбагатайского района» (далее – услугодатель) на альтернативной основе через центры обслуживания населения (далее – Центр), а также через веб-портал «электронного правительства»: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz).

2. Услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 февраля 2010 года № 76 «Об утверждении стандарта государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде»» (далее - Стандарт).

3. Степень автоматизации услуги: частично автоматизированная (услуга, содержащая медиа - разрывы).

4. Вид оказания услуги: транзакционная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем регламенте

электронной государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде» (далее – Регламент):

- 1) АРМ - автоматизированное рабочее место;
- 2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;
- 3) единая нотариальная информационная система (далее - ЕНИС) - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных п а л а т ;
- 4) ИС МИО – информационная система местных исполнительных органов;
- 5) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;
- 6) ГБД ФЛ - государственная база данных «Физические лица»;
- 7) СФЕ - структурно-функциональные единицы;
- 8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;
- 9) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и п о л ь з у ю щ и й с я и м и ;
- 10) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;
- 11) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная г о с у д а р с т в е н н а я у с л у г а ;
- 12) информационная система центров обслуживания населения (далее – ИС ЦОН) – информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами;
- 13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;
- 14) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;



15) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

16) шлюз «электронного правительства» (далее – ШЭП) – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг;

17) региональный шлюз «электронного правительства» (далее – РШЭП) – подсистема шлюза «электронного правительства», предназначенная для интеграции информационных систем «электронного акимата» в рамках реализации электронных услуг;

18) веб-портал «электронного правительства» (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 – ввод сотрудником услугодателя в АРМ РШЭП ИИН и пароля (процесс авторизации) для оказания услуги;

2) процесс 2 – выбор сотрудником услугодателя услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод сотрудником услугодателя данных потребителя;

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя;

4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ;

6) процесс 5 – заполнение сотрудником услугодателя формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

7) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

8) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных документов, указанных в Стандарте и основаниям для оказания

у с л у г и ;

9) процесс 7 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

10) процесс 8 – получение потребителем результата услуги (уведомление в форме электронного документа), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица у с л у г о д а т е л я .

7. Пошаговые действия и решения услугодателя через Центр (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 - ввод оператора Центра в АРМ ИС ЦОН логина и пароля ( процесс авторизации) для оказания услуги;

2) процесс 2 - выбор оператором Центра услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод оператором Центра данных потребителя, а также данных по доверенности представителя потребителя (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности - данные доверенности не заполняются);

3) процесс 3 - направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя, а также в ЕНИС - о данных доверенности представителя п о т р е б и т е л я ;

4) условие 1 - проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в Е Н И С ;

5) процесс 4 - формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в Е Н И С ;

6) процесс 5 - заполнение оператором Центра формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) з а п р о с а н а о к а з а н и е у с л у г и ;

7) процесс 6 - направление электронного документа (запроса потребителя) удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Центра через ШЭП в АРМ Р Ш Э П ;

8) процесс 7 - регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

9) условие 2 - проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям д л я о к а з а н и я у с л у г и ;

10) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

11) процесс 9 - получение потребителем через оператора Центра результата услуги (уведомление в форме электронного документа), сформированного АРМ Р Ш Э П .

8. Пошаговые действия и решения услугодателя через ПЭП (диаграмма № 3 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);

2) процесс 1 - ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения услуги;

3) условие 1 - проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль;

4) процесс 2 - формирование ПЭП сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанные в пункте 11 Стандарта, а также выбор потребителем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

6) условие 2 - проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН, указанным в запросе, и ИИН, указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);

7) процесс 4 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с неподтверждением подлинности ЭЦП потребителя;

8) процесс 5 - удостоверение запроса для оказания услуги посредством ЭЦП потребителя и направление электронного документа (запроса) через ШЭП в АРМ РШЭП для обработки услугодателем;

9) процесс 6 - регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

10) условие 3 - проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных потребителем документов, указанных в Стандарте, и основаниям для оказания услуги;

11) процесс 7 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя;

12) процесс 8 - получение потребителем результата услуги (уведомление в форме электронного документа), сформированного АРМ РШЭП. Электронный



ресурсов).

18. Технические условия оказания услуги: выход в Интернет, наличие ИИН у потребителя, авторизация ПЭП, наличие у пользователя ЭЦП.

1

Приложение  
к Регламенту электронной государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде»

**Таблица 1. Описание действий СФЕ через услугодателя**

1	№ действия(хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	Услугодатель	Услугодатель	Услугодатель	ГБД ФЛ
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на АРМ РШЭП через ИИН и пароль	Выбор сотрудником Услугодателя услуги	Направление запроса о данных потребителя в ГБД ФЛ	Формирование сообщения об отсутствии данных ГБД ФЛ
4	Форма завершения (данные, документ, организационно–распорядительное решение)	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование мотивированного отказа
5	Сроки исполнения	10 – 15 секунд	10 секунд	1,5 минуты	10 - 15 секунд
6	Номер следующего действия	-	-	4 – если есть нарушения; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8
2	Наименование СФЕ	Услугодатель	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Заполнение формы запроса с прикреплением сканированных документов и удостоверением ЭЦП	Регистрация документа в АРМ РШЭП	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги

4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Формирование результата услуги-уведомления
5	Сроки исполнения	10 - 15 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты	30 календарных дней
6	Номер следующего действия	6	7 – если есть нарушения; 8 – если нарушений нет	-	-

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через Центр**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	АРМ ИС ЦОН	Оператор Центра	Оператор Центра	ГБД ФЛ, ЕНИС
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется оператор Центра по логину и паролю	Выбирает услугу и формирует данные запроса	Направление запроса в ГБД ФЛ, ЕНИС	Формирует сообщение о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование мотивированного отказа
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если есть нарушения в данных потребителя - ; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8	9
2	Наименование СФЕ	Оператор Центра	Оператор Центра	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование	Заполнение запроса с прикрепление к форме запроса необходимых	Направление документа, удостоверенного	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе в услуге в связи с имеющимися	Получение потребителем результата услуги

	действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	документов и удостоверение ЭЦП	(подписанного) ЭЦП в АРМ РШЭП		нарушениями в документах потребителя	
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Формирование результата услуги-уведомления
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	1 минута	1 минута	30 секунд – 1 минута	3 0 календарных дней
6	Номер следующего действия	-	-	8 – если есть нарушения; 9 – если нарушений нет	-	-

**Таблица 3. Описание действий СФЕ через ПЭП**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
2	Наименование СФЕ	Потребитель	ПЭП	Потребитель	ПЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на ПЭП по ИИН и паролю	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя	Выбирает услугу и формирует данные запроса выбором потребителя ЭЦП	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя ЭЦП
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Маршрутизация запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	30 секунд	1,5 минута	1,5 минута
6	Номер следующего действия	2 – если есть нарушения в данных потребителя; 3 – если авторизация прошла успешно	-	4 - если есть нарушения в данных потребителя; 5 – если нарушений нет	-

продолжение таблицы:

--	--	--	--	--	--

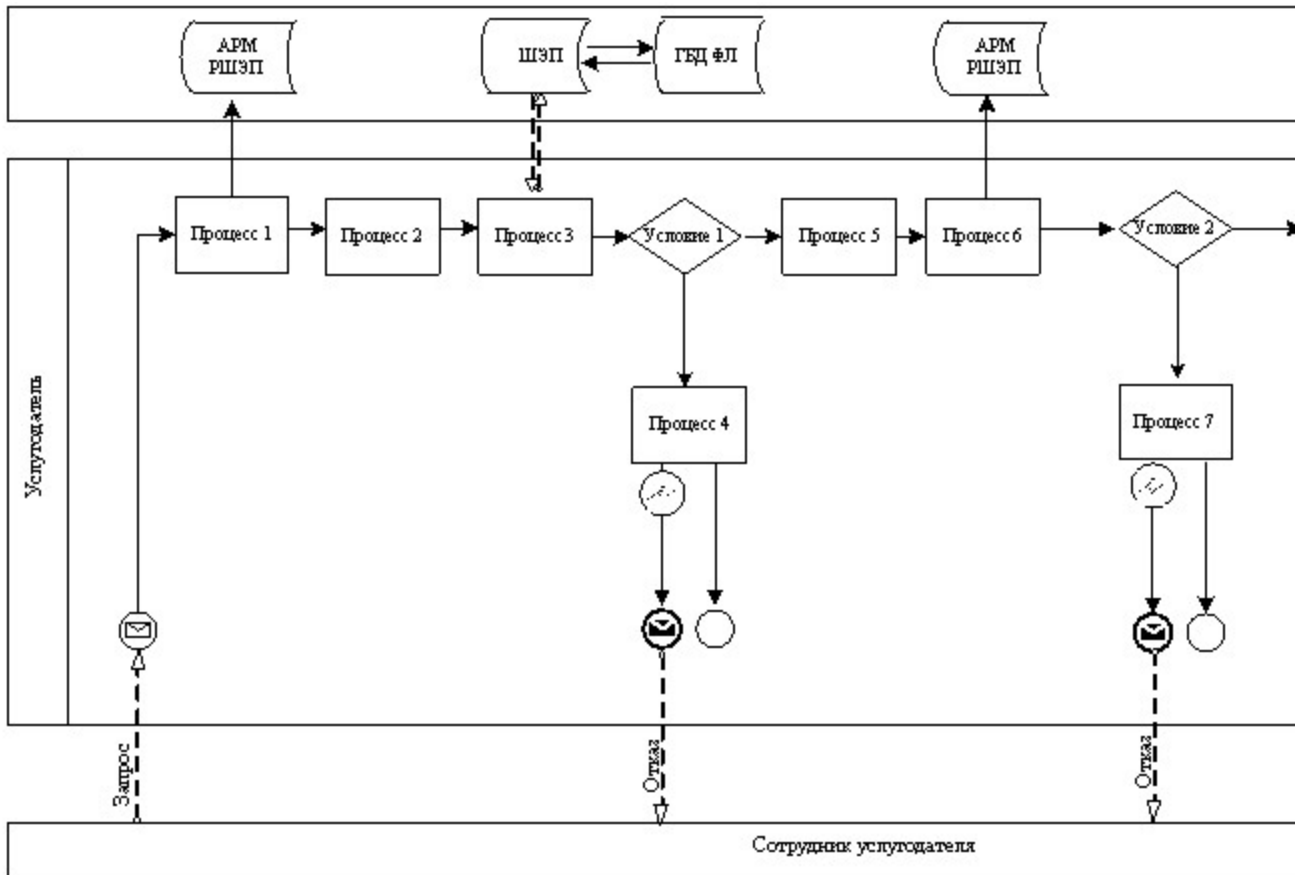
1	№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8
2	Наименование СФЕ	Потребитель	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Удостоверение (подписание) посредством ЭЦП потребителя и направление запроса в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения об отказе в связи с имеющимися нарушениями в документах потребителя	Получение потребителем результата услуги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование мотивированного отказа	Отображение выходного документа
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	1 минута	30 секунд	30 календарных дней
6	Номер следующего действия	-	7 - если есть нарушения в данных потребителя; 8 – если нарушений нет	-	-

2

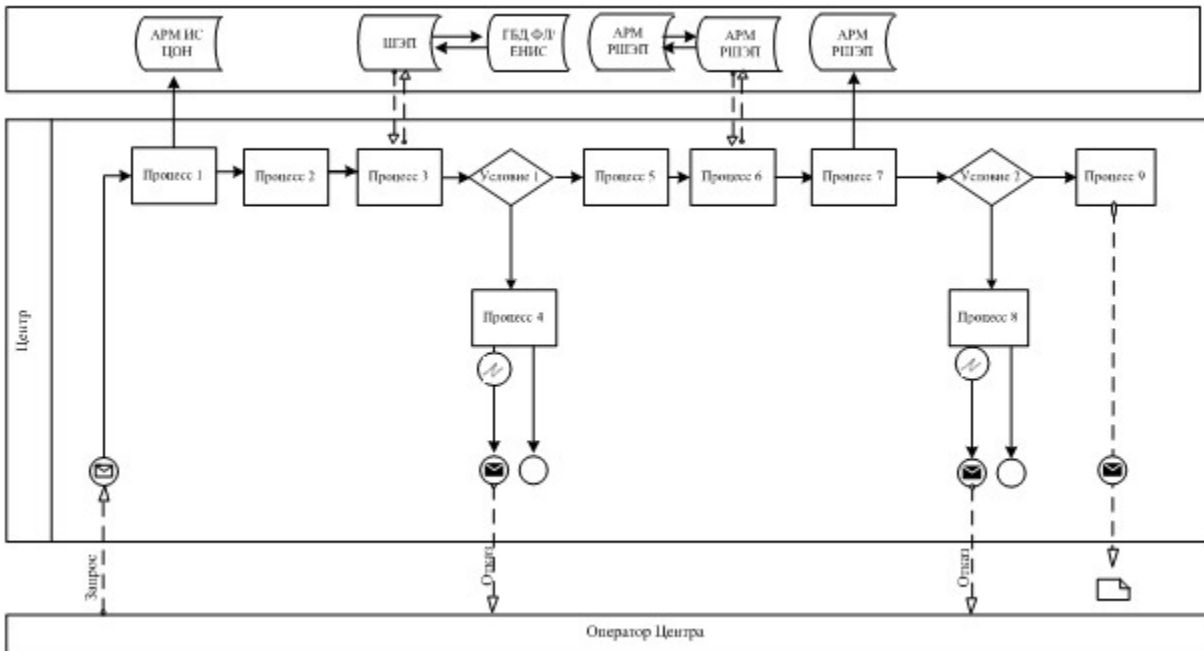
**П р и л о ж е н и е**  
**к Регламенту электронной**  
**государственной услуги**  
**«Постановка на учет и очередность граждан,**  
**нуждающихся в жилище из государственного**  
**жилищного фонда или жилище, арендованном**  
**местным исполнительным органом в частном жилищном фонде»**

**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании услуги через услугодателя**

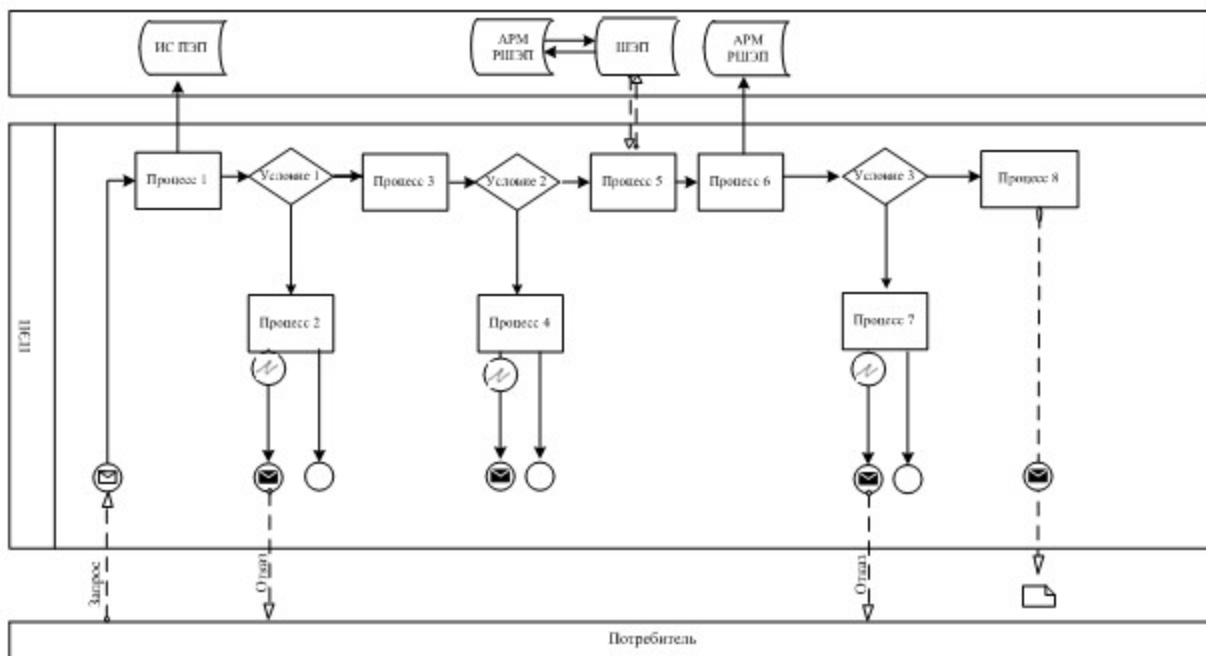




**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании услуги через Центр**



**Диаграмма № 3 функционального взаимодействия при оказании через ПЭП**




### Условные обозначения:

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простые события завершающие
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

государственной услуги  
«Постановка на учет и очередность граждан,  
нуждающихся в жилище из государственного  
жилищного фонда или жилище,  
арендованном местным исполнительным  
органом в частном жилищном фонде»

## Выходная форма положительного ответа на услугу

	Құжат электрондық үкімет жүйесінде құрылған	Бірегей Уникал
	Документ сформирован системой электронного правительства	Берілге Дата вь

Образец

ФИО \_\_\_\_\_ заявителя: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

## Уведомление

Ставим Вас в известность, что решением жилищной комиссии от \_\_\_\_\_ года, Вы поставлены на учет граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда, по категории «\_\_\_\_\_», со дня подачи заявления от \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_, с составом семьи \_\_\_\_\_ человек.

На момент постановки на учет Ваша очередность № \_\_\_\_\_

Начальник \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз  
т а с ы ғ ы ш т а ғ ы \_\_\_\_\_ к ұ ж а т қ а \_\_\_\_\_ т е ң .  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м \_\_\_\_\_  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м \_\_\_\_\_ н о с и т е л е .



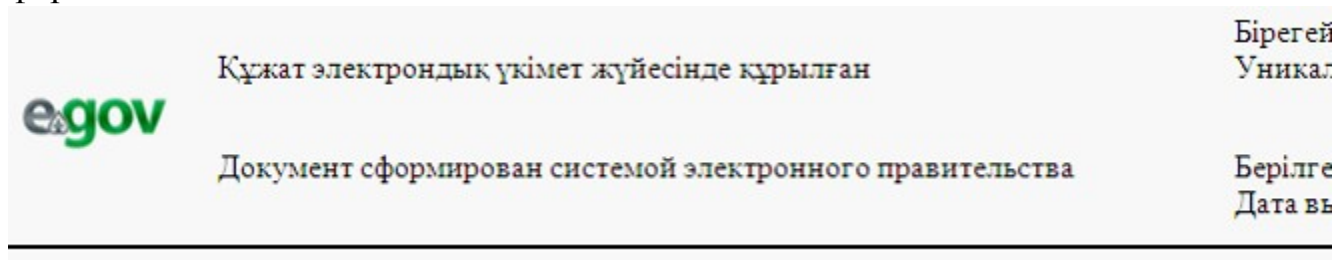
\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және электрондық - цифрлық қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (У к а з а т ь р е г и о н ) . Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «Э л е к т р о н н ы й а к и м а т» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение } ( У к а з а т ь регион).

### Уведомления, предоставляемые потребителю

Уведомления поставляются по мере изменения статуса исполнения заявления . Произвольная строка с текстом уведомления отражается в разделе «Уведомления» в личном кабинете на портале «электронного правительства».

### Выходная форма отрицательного ответа (отказ) на электронную государственную услугу

Выходная форма отрицательного ответа предоставляется в произвольной форме в виде письма с текстом обоснования отказа.



Образец

ФИО \_\_\_\_\_ заявителя: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### Уведомление

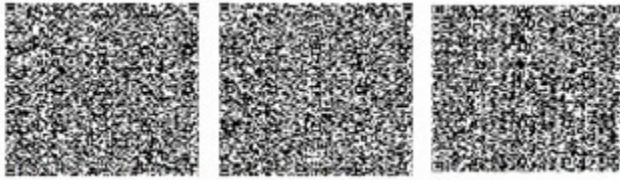
Ставим Вас в известность, что Вам (состав семьи \_\_ человек) отказано в постановке на учет граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда.

Причина отказа: \_\_\_\_\_  
(причина отказа)

В случае несогласия с данным решением, Вы вправе обжаловать его в порядке, установленном законодательством.

Начальник \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»  
2 0 0 3 жылы 7  
қаңтардағы N 370-ІІ ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы  
қ ұ ж а т қ а т е н .  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об  
э л е к т р о н н о м  
документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на  
б у м а ж н о м н о с и т е л е .



\* Штрих-код «Электрондық әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және  
э л е к т р о н д ы қ - ц и ф р л ы қ  
қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} (  
У к а з а т ь р е г и о н ) .  
Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «  
Э л е к т р о н н ы й  
ақимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение  
} ( У к а з а т ь  
регион).

П р и л о ж е н и е 4  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
«Постановка на учет и очередность граждан,  
нуждающихся в жилище из государственного  
жилищного фонда или жилище,  
арендованном местным исполнительным  
органом в частном жилищном фонде»

**Форма анкеты для определения показателей услуги:  
«качество» и «доступность»**

---

(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания  
электронной государственной услуги ?  
1) не удовлетворен;  
2) частично удовлетворен;  
3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания  
электронной государственной услуги ?  
1) не удовлетворен;  
2) частично удовлетворен;  
3) удовлетворен.