

**Об утверждении Правил оптимизации процессов оказания государственных услуг, осуществляемой центральными государственными органами, местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимами районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов на постоянной основе**

***Утративший силу***

Приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 26 июня 2013 года № 490. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 июля 2013 года № 8584. Утратил силу приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 18 февраля 2015 года № 133

      Сноска. Утратил силу приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 18.02.2015 № 133 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», **ПРИКАЗЫВАЮ**:   
      1. Утвердить прилагаемые Правила оптимизации процессов оказания государственных услуг, осуществляемой центральными государственными органами, местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимами районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов на постоянной основе.  
      2. Комитету по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности Центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (Мусин Б.Б.) обеспечить:  
      1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;  
      2) после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, официальное опубликование в средствах массовой информации, в том числе на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов.  
      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан Сарсенова С.С.  
      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня первого официального опубликования.

*Министр                                    А. Жумагалиев*

Утверждены            
приказом Министра       
транспорта и коммуникаций   
Республики Казахстан     
от 26 июня 2013 года № 490

**Правила**  
**оптимизации процессов оказания государственных услуг,**  
**осуществляемой центральными государственными органами, местными**  
**исполнительными органами областей, городов республиканского**  
**значения, столицы, районов, городов областного значения,**  
**акимами районов в городе, городов районного значения, поселков,**  
**сел, сельских округов на постоянной основе**

**1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила оптимизации процессов оказания государственных услуг, осуществляемой центральными государственными органами, местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимами районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов на постоянной основе (далее – Правила) определяют порядок оптимизации процессов оказания государственных услуг, проводимой центральными государственными органами, местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимами районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов (далее – субъекты оптимизации) на постоянной основе.  
      2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:  
      1) ответственный государственный орган – государственный орган, разрабатывающий стандарт государственной услуги и ответственный за оптимизацию государственной услуги, ее перевод в электронную форму;  
      2) интеграция информационных систем - мероприятия по обеспечению информационного взаимодействия между информационными системами;  
      3) оптимизация процесса оказания государственной услуги – мероприятие, направленное на упрощение процесса оказания государственной услуги, сокращение срока оказания государственной услуги, перечня документов, представляемых услугополучателями, а также звеньев процесса ее оказания, в том числе путем автоматизации;  
      4) автоматизация процесса оказания государственной услуги – процедура преобразования административных процессов услугодателя для обеспечения оказания государственной услуги в электронной форме (далее - автоматизация).

**2. Порядок оптимизации процессов оказания государственных**  
**услуг**

      3. Оптимизация процессов оказания государственных услуг проводится в следующие этапы:  
      1) создание ответственным государственным органом рабочей группы по оптимизации процессов оказания государственной услуги;  
      2) проведение рабочей группой по оптимизации процессов оказания государственных услуг обследования процесса оказания государственной услуги, определение оптимизированного порядка ее оказания, включая выбор способа оптимизации государственной услуги;  
      3) разработка, согласование и утверждение отчета о проведенном обследовании и плана мероприятий по оптимизации и автоматизации государственной услуги (далее – план мероприятий);  
      4) проведение оптимизации процессов оказания государственных услуг в соответствии с утвержденным планом мероприятий, включая:   
      модернизацию информационных систем, задействованных в процессе оказания государственной услуги;  
      интеграцию информационных систем, задействованных в процессе оказания государственной услуги;  
      внедрение оптимизированной государственной услуги в опытную, затем в промышленную эксплуатацию;  
      информирование физических и юридических лиц посредством средств массовой информации об оптимизированном процессе оказания государственной услуги.  
      4. Государственные услуги, прошедшие оптимизацию процессов их оказания, при необходимости подлежат повторной и последующим оптимизациям.  
      5. Главным способом оптимизации процессов государственных услуг является автоматизация процесса оказания государственных услуг. Все иные мероприятия по оптимизации процессов оказания государственной услуги проводятся ответственными государственными органами только в случае невозможности проведения автоматизации.  
      Автоматизация государственных услуг проводится с обязательным участием оператора в сфере информатизации.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан