

**Об утверждении Правил оптимизации процессов оказания государственных услуг, осуществляемой центральными государственными органами, местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимами районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов на постоянной основе**

***Утративший силу***

Приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 26 июня 2013 года № 490. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 июля 2013 года № 8584. Утратил силу приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 18 февраля 2015 года № 133

      Сноска. Утратил силу приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 18.02.2015 № 133 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», **ПРИКАЗЫВАЮ**:

      1. Утвердить прилагаемые Правила оптимизации процессов оказания государственных услуг, осуществляемой центральными государственными органами, местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимами районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов на постоянной основе.

      2. Комитету по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности Центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (Мусин Б.Б.) обеспечить:

      1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, официальное опубликование в средствах массовой информации, в том числе на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан Сарсенова С.С.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня первого официального опубликования.

*Министр                                    А. Жумагалиев*

Утверждены

приказом Министра

транспорта и коммуникаций

Республики Казахстан

от 26 июня 2013 года № 490

 **Правила**
**оптимизации процессов оказания государственных услуг,**
**осуществляемой центральными государственными органами, местными**
**исполнительными органами областей, городов республиканского**
**значения, столицы, районов, городов областного значения,**
**акимами районов в городе, городов районного значения, поселков,**
**сел, сельских округов на постоянной основе**

 **1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила оптимизации процессов оказания государственных услуг, осуществляемой центральными государственными органами, местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимами районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов на постоянной основе (далее – Правила) определяют порядок оптимизации процессов оказания государственных услуг, проводимой центральными государственными органами, местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимами районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов (далее – субъекты оптимизации) на постоянной основе.

      2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

      1) ответственный государственный орган – государственный орган, разрабатывающий стандарт государственной услуги и ответственный за оптимизацию государственной услуги, ее перевод в электронную форму;

      2) интеграция информационных систем - мероприятия по обеспечению информационного взаимодействия между информационными системами;

      3) оптимизация процесса оказания государственной услуги – мероприятие, направленное на упрощение процесса оказания государственной услуги, сокращение срока оказания государственной услуги, перечня документов, представляемых услугополучателями, а также звеньев процесса ее оказания, в том числе путем автоматизации;

      4) автоматизация процесса оказания государственной услуги – процедура преобразования административных процессов услугодателя для обеспечения оказания государственной услуги в электронной форме (далее - автоматизация).

 **2. Порядок оптимизации процессов оказания государственных**
**услуг**

      3. Оптимизация процессов оказания государственных услуг проводится в следующие этапы:

      1) создание ответственным государственным органом рабочей группы по оптимизации процессов оказания государственной услуги;

      2) проведение рабочей группой по оптимизации процессов оказания государственных услуг обследования процесса оказания государственной услуги, определение оптимизированного порядка ее оказания, включая выбор способа оптимизации государственной услуги;

      3) разработка, согласование и утверждение отчета о проведенном обследовании и плана мероприятий по оптимизации и автоматизации государственной услуги (далее – план мероприятий);

      4) проведение оптимизации процессов оказания государственных услуг в соответствии с утвержденным планом мероприятий, включая:

      модернизацию информационных систем, задействованных в процессе оказания государственной услуги;

      интеграцию информационных систем, задействованных в процессе оказания государственной услуги;

      внедрение оптимизированной государственной услуги в опытную, затем в промышленную эксплуатацию;

      информирование физических и юридических лиц посредством средств массовой информации об оптимизированном процессе оказания государственной услуги.

      4. Государственные услуги, прошедшие оптимизацию процессов их оказания, при необходимости подлежат повторной и последующим оптимизациям.

      5. Главным способом оптимизации процессов государственных услуг является автоматизация процесса оказания государственных услуг. Все иные мероприятия по оптимизации процессов оказания государственной услуги проводятся ответственными государственными органами только в случае невозможности проведения автоматизации.

      Автоматизация государственных услуг проводится с обязательным участием оператора в сфере информатизации.

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан