

**Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по обследованию респондентов и пользователей и инструкций по их заполнению**

***Утративший силу***

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 13 августа 2013 года № 191. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 сентября 2013 года № 8700. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 12 декабря 2018 года № 3.

      Сноска. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК от 12.12.2018 № 3 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).  
      Примечание РЦПИ!  
      Порядок введения в действие приказа см. п. 6

      В соответствии с подпунктами 2) и 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      1. Утвердить:

      1) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Опрос респондентов" (код 1662110, индекс Q-001, периодичность один раз в год), согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      2) Инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Опрос респондентов" (код 1662110, индекс Q-001, периодичность один раз в год), согласно приложению 2 к настоящему приказу;

      3) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Опрос пользователей" (код 1672110, индекс Q-002, периодичность один раз в год), согласно приложению 3 к настоящему приказу;

      4) Инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Опрос пользователей" (код 1672110, индекс Q-002, периодичность один раз в год), согласно приложению 4 к настоящему приказу.

      2. Признать утратившим силу приказ исполняющего обязанности Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 18 августа 2010 года № 222 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по обследованию респондентов и пользователей и инструкций по их заполнению" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 6468, опубликованный в газете "Казахстанская правда" от 25 декабря 2010 года № 351-353 (26412-26414)).

      3. Департаменту стратегического развития совместно с Юридическим департаментом Агентства Республики Казахстан по статистике в установленном законодательством порядке:

      1) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) направить на официальное опубликование в средства массовой информации настоящий приказ в течение 5 календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      3) обеспечить обязательную публикацию настоящего приказа на интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по статистике.

      4. Департаменту стратегического развития Агентства Республики Казахстан по статистике довести настоящий приказ до структурных подразделений и территориальных органов Агентства Республики Казахстан по статистике для руководства в работе.

      5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

      6. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию и вводится в действие с 1 января 2014 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель | А. Смаилов |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 13 августа 2013 года № 191 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Мемлекеттік статистика органдары** **құпиялылығына** **кепілдік** **береді**  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики | | | | **Қазақстан Республикасы**  **Статистика агенттігі**  **төрағасының 2013**  **жылғы 13 тамызда № 190 бұйрығына**  **1-қосымша** | |
|  | | **Жалпымемлекеттік** **статистикалық** **байқаудың** **статистикалық** **нысаны**  Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения | | | |  | |
| **Аумақтық статистика органына** **тапсырылады**  Представляется территориальному органу статистики | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Статистикалық** **нысанды** **толтыруға** **жұмсалған** **уақыт,**  **сағат (қажеттiсiн** **қоршаңыз)**  Время, затраченное на заполнение статистической формы,  час (нужное обвести) | | | | | | | **1 сағатқа**  дейiн  до 1 часа | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40 сағаттан**  артық  более 40 часов | | | | | | |
| **Статистикалық** **нысанды www.stat.gov.kz сайтынан** **алуға** **болады**  Статистическую форму можно получить на сайте www.stat.gov.kz | |
| **Статистикалық** **нысан коды 1662110**  Код статистической формы 1662110 | **Респонденттердің** **пікіртерімі**  Опрос респондентов | | | | | | |
| **Q-001** |
| **Жылына** **бір** **рет**  Один раз в год |  | |  |  |  | |  |
| **Статистикалық** **нысандарды** **ұсынатын** **заңды** **және** **жеке** **тұлғалар** **тапсырады**  Представляют юридические и физические лица, представляющие статистические формы | | | | | | | |
| **Тапсыру** **мерзімі 10 қыркүйекке** **дейін**  Срок представления до 10 сентября | | | | | | | |

      Кұрметті респондент!

      Сізден осы сауалнаманы толтыруыңызды сұраймыз.

      Алынған мәліметтер статистика органдарының жұмысын

      жақсарту үшін пайдаланылатын болады.

**Уважаемый респондент!**

**Просим Вас заполнить данную анкету.**

**Полученные сведения будут использованы для**

**улучшения работы органов статистики.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Сіз** **статистикалық** **нысандарды** **толтыру** **үшін** **қанша** **уақыт** **жұмсайсыз (бір айда орта есеппен)?**  Сколько времени Вы затрачиваете на заполнение статистических форм (в среднем в месяц)? | **Айына** **бір** **сағаттан аз**  Менее одного часа в месяц |  | 2 |
| **Айына 1-5 сағат**  1-5 часов в месяц |  | 2 |
| **Айына 6-10 сағат**  6-10 часов в месяц |  | 2 |
| **Айына 10 сағаттан** **артық** Более 10 часов в месяц |  | 2 |
| 2. | **Статистикалық** **нысандарды** **тапсыру** **үшін** **жолға** **қанша** **уақыт** **жұмсайсыз (бір** **реттік)?** | **сағат**  часов |  | 3 |
| Сколько времени затрачиваете на дорогу для сдачи статистических форм (за один раз)? | **минут** |  | 3 |
| 3. | **Статистикалық** **нысанды** **тапсыру** **үшін** **қанша** **уақыт** **жұмсайсыз?**  Сколько времени затрачивается на сдачу статистической формы? | **10 минуттан аз**  Менее 10 минут |  | 4 |
| **10-20 минут** |  | 4 |
| **20-30 минут** |  | 4 |
| **30-60 минут** |  | 4 |
| **1 сағаттан** **артық**  Более 1 часа |  | 4 |
| 4. | **Сіз** **берген** **деректердің** **құпиялылығы** **жеткілікті** **қамтамасыз** **етілген** **бе?**  Достаточно ли обеспечена конфиденциальность Ваших данных? | **Иә**  Да |  | 5 |
| **Жоқ**  Нет |  | 5 |
| 5. | **Қандай** **статистикалық** **нысандарды** **толтыру** **ең** **қиын?**  Укажите, какие статистические формы наиболее трудно заполнять |  |  | 6 |
| 6. | **Сіз** **статистикалық** **нысандарды** **электронды** **түрде** **тапсырасыз ба?**  Сдаете ли Вы статистические формы в электронном виде? | **Иә**  Да |  | 7 |
| **Жоқ**  Нет |  | 8 |
| 7. | **Сізде** **статистикалық** **нысандарды** **электронды** **түрде** **тапсырған** **кезде** **қиындықтар** **туындайды** **ма?**  Возникают ли у Вас затруднения при сдаче статистических форм в электронном виде? | **Иә**  Да |  | 8 |
| **Жоқ**  Нет |  | 9 |
| 8. | **Қандай** **қыйындықтар** **туатынын** **көрсетіңіз?**  Укажите, какие возникают затруднения. |  |  | 9 |
| 9. | **Сіз Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің www.stat.gov.kz сайтын** **пайдаланасыз ба?**  Пользуетесь ли Вы сайтом Агентства Республики Казахстан по статистике – www.stat.gov.kz? | **Иә**  Да |  | 10 |
| **Жоқ**  Нет |  | 11 |
| 10. | **Сізге** **қажетті** **ақпарат www.stat.gov.kz сайтында бар ма?**  Имеется ли на сайте www.stat.gov.kz необходимая для Вас информация? | **Иә**  Да |  | 11 |
| **Жоқ**  Нет |  | 11 |
| 11. | **Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің** **жұмысын** **жақсарту** **үшін не істеу** **қажет** **екенін** **көрсетіңізші**  Пожалуйста, сообщите, что считаете нужным сделать для улучшения работы Агентства Республики Казахстан по статистике |  | **сауалдың** **соңы**  конец опроса | |

      Ынтымақтастығыңыз үшін алғыс айтамыз!

**Благодарим за сотрудничество!**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 13 августа 2013 года № 191 |

**Инструкция по заполнению статистической формы**  
**общегосударственного статистического наблюдения**  
**"Опрос респондентов" (код 1662110, индекс – Q-001,**  
**периодичность один раз в год)**

      1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Опрос респондентов" (код 1662110, индекс Q-001, периодичность один раз в год) разработана в соответствии с подпунктом 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Опрос респондентов" (код 1662110, индекс Q-001, периодичность один раз в год).

      2. Статистическая форма заполняется респондентами вручную, согласно указанному перечню вопросов.

      По вопросам 1-4, 6-7, 9-10 отмечается в ячейке соответствующий ответ.

      По вопросу 5 указываются индексы статистических форм, заполнение которых вызывает у респондентов затруднения.

      В вопросе 8 указываются затруднения при сдаче статистических форм в электронном виде, в вопросе 11 – предложения респондентов для улучшения работы Агентства Республики Казахстан по статистике.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 13 августа 2013 года № 191 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Мемлекеттік статистика органдары** **құпиялылығына** **кепілдік** **береді**  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики | | | | **Қазақстан Республикасы**  **Статистика агенттігі**  **төрағасының 2013**  **жылғы 13 тамызда № 190 бұйрығына**  **3-қосымша** | |
|  | | **Жалпымемлекеттік** **статистикалық** **байқаудың** **статистикалық** **нысаны**  Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения | | | |  | |
| **Аумақтық статистика органына** **тапсырылады**  Представляется территориальному органу статистики | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Статистикалық** **нысанды** **толтыруға** **жұмсалған** **уақыт,**  **сағат (қажеттiсiн** **қоршаңыз)**  Время, затраченное на заполнение статистической формы,  час (нужное обвести) | | | | | | | **1 сағатқа**  дейiн  до 1 часа | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40 сағаттан**  **артық**  более 40 часов | | | | | | |
| **Статистикалық** **нысанды www.stat.gov.kz сайтынан** **алуға** **болады**  Статистическую форму можно получить на сайте www.stat.gov.kz | |
| **Статистикалық** **нысан коды 1662110**  Код статистической формы 1662110 | **Респонденттердің** **пікіртерімі**  Опрос респондентов | | | | | | |
| **Q-002** |
| **Жылына** **бір** **рет**  Один раз в год |  | |  |  |  | |  |
| **Статистикалық** **нысандарды** **ұсынатын** **заңды** **және** **жеке** **тұлғалар** **тапсырады**  Представляют юридические и физические лица, представляющие статистические формы | | | | | | | |
| **Тапсыру** **мерзімі 10 қыркүйекке** **дейін**  Срок представления до 10 сентября | | | | | | | |

      Кұрметті респондент!

      Сізден осы сауалнаманы толтыруыңызды сұраймыз.

      Алынған мәліметтер статистика органдарының жұмысын

      жақсарту үшін пайдаланылатын болады.

**Уважаемый респондент!**

**Просим Вас заполнить данную анкету.**

**Полученные сведения будут использованы для**

**улучшения работы органов статистики.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Сіз** **пайдаланушылардың** **қандай** **санатына** **жатасыз?**  К какой категории пользователей вы относитесь? | **Мемлекеттік** **органдар**  Государственные органы |  | 2 |
| **Бизнес** |  | 2 |
| **Оқу** **орындары**  Учебные заведения |  | 2 |
| **Басқа**  Другое |  | 2 |
| 2. | **Сіз** **қолжетімді (жарияланған) статистикалық** **ақпараттардың** **көлемімен** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены объемом доступной (публикуемой) статистической информации? | **Негізінде** **қанағаттанамын**  В основном удовлетворен |  | 3 |
| **Жартылай** **қанағаттанамын**  Частично удовлетворен |  | 3 |
| **Қанағаттандырылмадым**  Не удовлетворен |  | 3 |
| **Жауап** **беруге** **қиналамын**  Затрудняюсь ответить |  | 3 |
| 3. | **Сіз** **ақпарат** **ұсыну** **нысанымен** **қаншалықты** **қанағаттандыңыз?**  Насколько Вы удовлетворены формой представления информации? | **Негізінде** **қанағаттандым**  В основном удовлетворен |  | 4 |
| **75%-дан көп**  Более 75% |  | 4 |
| **50%-дан – 75%-ға**  на 50-75% |  | 4 |
| **50%-дан аз**  Менее 50% |  | 4 |
| **Қанағаттанбадым**  Не удовлетворен |  | 4 |
| **Жауап** **беруге** **қиналамын**  Затрудняюсь ответить |  | 4 |
| **Басқасын** **көрсетіңіз**  Другое, укажите |  | |
|  |  | 4 |
| 4. | **Мемлекеттік статистика деректеріне** **сенім** **деңгейін** **бағалаңыз.**  Оцените уровень доверия данным государственной статистики | **Сенемін**  Доверяю |  | 5 |
| **75% - дан көп**  Более 75% |  | 5 |
| **50%-дан - 75%-ға**  На 50-75% |  | 5 |
| **50%-дан аз**  Менее 50% |  | 5 |
| **Сенбеймін**  Не доверяю |  | 5 |
| **Жауап** **беруге** **қиналамын**  Затрудняюсь ответить |  | 5 |
| 5. | **Ақпаратты** **қандай** **тәсілмен** **алғыңыз** **келеді?**  Каким способом хотели бы получать информацию? | **Статистика органдарының** **сайттарында Интернет-ресурста**  На сайтах органов статистики на Интернет-ресурсе |  | 6 |
| **Қағаз** **тасығышта**  На бумажном носителе |  | 6 |
| **Электрондық** **тарату** **бойынша**  По электронной рассылке |  | 6 |
| **Басқа** **көрсетіңіз**  Другое, укажите |  | |
|  |  | 6 |
| 6. | **Сіз Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің www.stat.gov.kz сайтын** **пайдаланасыз ба?**  Пользуетесь ли Вы сайтом Агентства Республики Казахстан по статистике – www.stat.gov.kz | **Иә**  Да |  | 7 |
| **Жоқ**  Нет |  | 8 |
| 7. | **Сізге** **қажетті** **ақпарат www.stat.gov.kz сайтында бар ма ?**  Имеется ли на сайте www.stat.gov.kz необходимая для Вас информация? | **Иә**  Да |  | 8 |
| **Жоқ**  Нет |  | 8 |
| 8. | **Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің** **аумақтық** **органдардың** **жұмысын** **жақсарту** **үшін не істеу** **қажет** **деп** **ойлайтыныңыз туралы хабарлаңыз?**  Что, на Ваш взгляд, необходимо для дальнейшего совершенствования работы Агентства Республики Казахстан по статистике и территориальных органов? |  | **сауалдың** **соңы**  конец опроса | |

      Ынтымақтастығыңыз үшін алғыс айтамыз!

**Благодарим за сотрудничество!**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 4 к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 13 августа 2013 года № 191 |

**Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения**  
**"Опрос пользователей"**  
**(код 1672110, индекс – Q-002, периодичность один раз в год)**

      1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Опрос респондентов" (код 1672110, индекс Q-002, периодичность один раз в год) разработана в соответствии с подпунктом 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Опрос респондентов" (код 1672110, индекс Q-002, периодичность один раз в год).

      2. Статистическая форма заполняется респондентами вручную, согласно указанному перечню вопросов.

      По вопросам 1-7 отмечается в ячейке соответствующий ответ.

      По вопросу 8 респондентом указываются предложения для улучшения работы Агентства Республики Казахстан по статистике.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан