

**Об утверждении классов аэровокзалов и методики их определения**

Приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 4 ноября 2013 года № 862. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан от 3 декабря 2013 года № 8932.

      Примечание РЦПИ!

      Вводится в действие с 1 января 2014 года.

      В соответствии с пунктом 8 статьи 65-1 Закона Республики Казахстан от 15 июля 2010 года "Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации", **ПРИКАЗЫВАЮ**:

      1. Утвердить:

      1) классы аэровокзалов согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      2) методику определения классов аэровокзалов согласно приложению 2 к настоящему приказу.

      2. Комитету гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (Сейдахметов Б.К.) обеспечить:

      1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, официальное опубликование в средствах массовой информации, в том числе размещение его на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и интернет-портале государственных органов;

      3) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, направление копии на официальное опубликование в информационно-правовую систему "Әділет" республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан";

      4) представление в Юридический департамент Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан сведений о государственной регистрации и о направлении на опубликование в средствах массовой информации в течение 5 рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан Бектурова А.Г.

      4. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию и вводится в действие с 1 января 2014 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Министр | А. Жумагалиев |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 4 ноября 2013 года № 862 |

**Классы аэровокзалов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Класс аэровокзала | Обязательные услуги | Дополнительные услуги |
| 1. Малый (100-200 пасс/час) | 1) помещения для организации общественного питания;  2) торговые помещения (киоски продаж);  3) комната матери и ребенка;  4) медицинский пункт;  5) камера хранения багажа;  6) офисы по продаже билетов;  7) информационно-справочная служба. | 1) Business Class lounge (зал бизнес класса);  2) Duty Free (магазин беспошлинной торговли);  3) отделение связи;  4) отделение/филиал банка;  5) пункт обмена валюты;  6) услуги по упаковке багажа;  7) диспетчерский офис такси;  8) киоски печатных изданий;  9) аптека;  10) молельные комнаты (по согласованию местных исполнительных органов);  11) интернет/WiFi;  12) бюро находок;  13) бизнес центр (услуги интернета, факса, телефонных переговоров);  14) гостиница;  15) закрытый паркинг для автомобилей;  16) отделение почты/курьерские услуги;  17) офисы туристических агентств;  18) услуги аренды мобильных телефонов;  19) комната ожидания для лиц с ограниченными возможностями;  20) автоматы продажи напитков;  21) магазин продажи сувенирной продукции;  22) офис аренды автомобилей;  23) услуги чистки обуви;  24) услуги носильщика;  25) наличие розеток для зарядки телефонов и т.д.;  26) услуги переводчика. |
| 2. Средний (200-1200 пасс/час) | 1) помещения для организации общественного питания;  2) торговые помещения (киоски продаж);  3) комната матери и ребенка;  4) медицинский пункт;  5) отделение связи;  6) отделение/филиал банка;  7) пункт обмена валюты;  8) камера хранения багажа;  9) услуги по упаковке багажа;  10) Business Class lounge (зал бизнес класса);  11) офисы по продаже билетов;  12) диспетчерский офис такси;  13) киоски печатных изданий;  14) аптека;  15) интернет/WiFi;  16) бюро находок;  17) информационно-справочная служба;  18) бизнес центр (услуги интернета, факса, телефонных переговоров). | 1) игровая комната для детей в зоне ожидания;  2) комната ожидания для лиц с ограниченными возможностями;  3) автоматы продажи напитков;  4) магазин продажи сувенирной продукции;  5) офис аренды автомобилей;  6) гостиница;  7) закрытый паркинг для автомобилей;  8) отделение почты/курьерские услуги;  9) офисы туристических агентств;  10) услуги аренды мобильных телефонов;  11) услуги чистки обуви;  12) услуги носильщика;  13) услуги переводчика;  14) Duty Free (магазин беспошлинной торговли);  15) наличие розеток для зарядки телефонов и т.д.;  16) молельные комнаты (по согласованию местных исполнительных органов). |
| 3. Большой (1200-2000 пасс/час) | 1) помещения для организации предприятия общественного питания;  2) торговые помещения (киоски продаж);  3) комната матери и ребенка;  4) комната ожидания для лиц с ограниченными возможностями;  5) медицинский пункт;  6) отделение связи;  7) отделение/филиал банка;  8) пункт обмена валюты;  9) камера хранения багажа;  10) услуги по упаковке багажа;  11) Business Class lounge (зал бизнес класса);  12) Duty Free (магазин беспошлинной торговли);  13) офисы по продаже билетов;  14) диспетчерский офис такси;  15) бизнес центр (услуги интернета, факса, телефонных переговоров);  16) киоски печатных изданий;  17) аптека;  18) интернет/WiFi;  19) гостиница;  20) бюро находок;  21) информационно- справочная служба;  22) закрытый паркинг для автомобилей;  23) отделение почты/курьерские услуги;  24) наличие розеток и устройств для зарядки мобильных телефонов, компьютеров (ноутбуков). | 1) игровая комната для детей в зоне ожидания;  2) салон/кабинет красоты;  3) автоматы продажи напитков;  4) магазин продажи сувенирной продукции;  5) офис аренды автомобилей;  6) офисы туристических агентств;  7) услуги аренды мобильных телефонов;  8) услуги чистки обуви;  9) услуги носильщика;  10) услуги переводчика;  11) молельные комнаты (по согласованию местных исполнительных органов). |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 4 ноября 2013 года № 862 |

**Методика определения классов аэровокзалов**

      1. Методика определения класса аэровокзала предназначена для определения класса аэровокзала аэропортов Республики Казахстан в зависимости от их пропускной способности.

      В зависимости от класса аэровокзала к ним предъявляются разные требования к наличию в них обязательных и дополнительных услуг для пассажиров (точки общепита и торговли, билетные кассы, камера хранения, медпункт, паркинг, аренда авто, молельные комнаты, бюро находок, гостиница, почта, курьеры, носильщики, обмен валюты).

      Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 07.04.2023 № 229 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      2. В целях применения настоящей Методики используются следующие понятия:

      1) аэровокзал – здание (сооружение), предназначенное для обслуживания пассажиров, обработки багажа и грузов, перевозимых воздушным транспортом;

      2) аэровокзальный комплекс – аэровокзал, здания, оборудование и сооружения, необходимые для обеспечения деятельности физических и юридических лиц на территории аэропорта в целях обслуживания пассажиров, воздушных судов, обработки багажа и грузов;

      3) привокзальная площадь – территория земельного участка, прилегающая к аэровокзалу;

      4) перрон – часть аэродрома, предназначенное для посадки и высадки пассажиров, проведения погрузочно-разгрузочных операций, а также обслуживания воздушных судов;

      5) предполетное обслуживание пассажиров – процедуры по обслуживанию пассажиров до вылета воздушного судна из аэропорта;

      6) послеполетное обслуживание пассажиров - процедуры по обслуживанию пассажиров после прилета воздушного судна в аэропорт назначения;

      7) комфорт – уют, удобства внутренней среды аэровокзала с заданными характеристиками микроклимата и доступных услуг для пассажиров в разрезе классов аэровокзалов;

      8) определение класса аэровокзала – уровень комфорта и объем услуг, предоставляемых пассажирам в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

      3. Основными принципами применения Методики являются:

      1) обеспечение удовлетворения потребностей пользователей аэровокзалов в современной, надежной и безопасной транспортной инфраструктуре, а также в их качественном обслуживании;

      2) комплексный подход к развитию аэровокзала совместно с прилегающей к нему территорией не только как части транспортной инфраструктуры, но и как неотъемлемого компонента городской среды, согласованный с качеством и темпами ее развития;

      3) обеспечение баланса интересов потребителей и пользователей услуг аэровокзалов;

      4) уникальность каждого аэровокзала как объекта, обладающего своим инвестиционным потенциалом, архитектурными, градостроительными и технологическими возможностями;

      5) повышение доходности от реализации товаров и услуг в аэровокзалах без нарушения функциональной надежности и безопасности их функционирования, а также снижения потенциала их развития.

      4. Аэровокзалы предназначаются для комплексного предполетного и послеполетного обслуживания пассажиров воздушного транспорта, а также провожающих и встречающих.

      5. Основным производственно-технологическим показателем аэровокзальных комплексов аэропорта является пропускная способность, характеризующаяся количеством пассажиров всех категорий, которое может быть обслужено в течение часа. Пропускную способность аэровокзальных комплексов аэропорта следует определять в зависимости от годового объема пассажирских перевозок согласно действующих норм.

      Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 07.04.2023 № 229 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).  
      6. Исключен приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 07.04.2023 № 229 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).  
      7. Исключен приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 07.04.2023 № 229 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      9. Пропускной способности аэровокзальных комплексов должны соответствовать основные элементы пассажирского комплекса – аэровокзал, перрон и привокзальная площадь.

      10. При проектировании аэровокзальных комплексов, в зависимости от классности необходимо:

      1) предусматривать прогрессивную технологию обслуживания пассажиров и экономически оправданное внедрение средств механизации и автоматизации, обеспечивающих обслуживание пассажиров при минимальной затрате времени на все технологические операции;

      2) обеспечивать четкое разделение потоков разных категорий пассажиров и багажа, выделение зон санкционированного доступа, а также наглядную информацию о путях движения и назначении отдельных зон и помещений с целью организации требуемого пропускного и внутриобъектного режима, а также вынужденной эвакуации.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан