

## Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом

Приказ и.о. Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 1 ноября 2013 года № 859. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан от 11 декабря 2013 года № 8950.

Сноска. Заголовок - в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 22.09.2022 № 521 (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с подпунктом 23) статьи 13 Закона Республики Казахстан "Об автомобильном транспорте", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 25.08.2023 № 602 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом.

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 22.09.2022 № 521 (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Департаменту автомобильного транспорта Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (Джумашев Е.Е.) обеспечить:

1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, официальное опубликование в средствах массовой информации, в том числе на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, и размещение его на интранет-портале государственных органов;

3) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, направление копии на официальное опубликование в информационно-правовую систему "Эділет" республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан";

4) представление в Юридический департамент Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан сведений о государственной регистрации и о

направлении на опубликование в средствах массовой информации в течение 5 рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан Пшембаев М. К.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*И.о. Министра*

*С. Сарсенов*

"СОГЛАСОВАН":

Министр труда и социальной  
защиты населения  
Республики Казахстан

\_\_\_\_\_ Т. Дуйсенова

6 ноября 2013 года

Утверждены  
приказом исполняющего  
обязанности Министра  
транспорта и коммуникаций  
Республики Казахстан  
от 1 ноября 2013 года № 859

## **Правила оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом**

**Сноска. Правила - в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 22.09.2022 № 521 (вводится в действие с 01.01.2023).**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 23) статьи 13 Закона Республики Казахстан "Об автомобильном транспорте", Законом Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан" и Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 349 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11550) (далее – Правила перевозок).

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 25.08.2023 № 602(вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

2. Правила определяют общий порядок и условия обеспечения доступной транспортной среды для лиц с инвалидностью при оказании услуг по перевозке автомобильным транспортом.

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) перевозчик такси – физическое лицо, осуществляющее деятельность по оказанию услуг или выполнению работ с использованием интернет-платформ и (или) мобильных приложений платформенной занятости, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оказывающие услуги по перевозке пассажиров и багажа такси;

2) микроавтобус – автобус особо малого класса, имеющий не более шестнадцати мест для сидения, исключая место водителя, предусмотренных заводом-изготовителем;

3) инватакси – автомобиль, предназначенный для оказания социальных услуг по перевозке лиц с инвалидностью в рамках государственного социального заказа;

4) такси – легковой автомобиль, предназначенный для автомобильной перевозки пассажиров и багажа, оборудованный в соответствии с Правилами перевозок.

**Сноска. Пункт 3 с изменением, внесенным приказом Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 25.08.2023 № 602(вводится в действие с 01.01.2025)**

## **Глава 2. Порядок оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автотранспортными средствами**

4. При перевозке лиц с инвалидностью на маршрутах регулярных междугородных межобластных и международных автомобильных перевозок используются междугородные автобусы (класс II) или автобусы дальнего следования (класс III), соответствующие требованиям государственного стандарта Республики Казахстан 1040-2001 "Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам", ширина прохода которых в пассажирском салоне не менее 44 сантиметров.

5. Сиденья для лиц с инвалидностью и кресла-коляски для передвижения лиц с инвалидностью в автобусах размещаются вдоль боковых стенок в один ряд и обращены вперед по ходу автобуса.

6. Пол пассажирского салона в местах расположения кресел-колясок и зоны доступа к ним не имеет пандусов и ступенек.

7. Сиденья автобусов II и III классов имеют спинки с подголовниками. Спинка сиденья имеет регулировку положения по углу наклона.

8. В случае перевозки лиц с инвалидностью непосредственно в кресле-коляске, в автобусе предусматривается приспособления и устройства, фиксирующие кресло-коляску во время движения.

9. Рабочее место водителя оборудуется звуковым и световым сигналом, включаемым с мест, предназначенных для размещения лиц с инвалидностью как на сиденьях, так и в местах размещения кресел-колясок.

10. Автобусы II и III классов оснащаются специальной транспортной коляской, предназначенной для проезда в ней лица с инвалидностью в пассажирском салоне.

11. В автобусах II и III классов предусматривается багажное отделение, используемое для перевозки кресло-коляски. В отсеке предусматривается приспособления для крепления кресло-коляски в сложенном состоянии.

12. Транспортное средство оборудуется звуковым и зрительным информационными табло, сообщающим об остановках, времени прибытия и отбытия.

13. В пассажирском салоне городских маршрутных автобусов напротив двери, предназначенной для доступа в автобус лиц с инвалидностью в кресле-коляске, предусматривается свободная площадь (круг поворота).

14. На участке пола, предназначенного для размещения кресло-коляски, вдоль боковых стенок устанавливаются горизонтальные поручни.

15. В автобусах предусматриваются не менее 2 пассажирских дверей. Одна из них оборудуется устройством, обеспечивающим въезд и выезд лиц с инвалидностью в кресло-коляске в автобус.

В микроавтобусе допускается наличие одной двери, оборудованной устройством и используемой как для доступа лиц с инвалидностью в кресло-коляски, так и для лиц, сопровождающих лиц с инвалидностью.

16. Дверь в автобус, используемая для доступа лиц с инвалидностью в кресле-коляске, имеет соответствующие обозначения (надписи или пиктограммы).

17. Для обеспечения доступа лица с инвалидностью в автобус, автобусы оборудуются рампами или устройством для подъема (опускания) лиц с инвалидностью в кресле-коляске в (из) автобуса.

18. Автотранспортные средства, приобретаемые для осуществления регулярных городских перевозок пассажиров и багажа в городах республиканского и областного значения, столице, приспособлены заводом-изготовителем для перевозки маломобильных групп населения.

### **Глава 3. Организация и оказание услуг такси лицам с инвалидностью**

19. В соответствии со статьей 26 Закона Республики Казахстан "Об автомобильном транспорте" при организации перевозок пассажиров и багажа перевозчик такси при наличии десяти и более такси имеет на каждые десять такси не менее одного такси, приспособленного для перевозки людей с инвалидностью, использующих специальные средства передвижения.

20. Для перевозки лиц с инвалидностью используются легковые автотранспортные средства соответствующие требованиям национального стандарта Республики Казахстан СТ РК 2272-2020 "Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам такси", в том числе специально приспособленные для перевозки лиц с инвалидностью в кресло-колясках.

21. На передней и задней частях инватаксы устанавливаются опознавательные знаки в виде квадрата "Лицо с инвалидностью" и изображением символа дорожного знака, указанного в пункте 7.17 Дорожных знаков согласно приложению 1 к приказу Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 534 "Об утверждении Правил дорожного движения, Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, перечня оперативных и специальных служб, транспорт которых подлежит оборудованию специальными световыми и звуковыми сигналами и окраске по специальным цветографическим схемам" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 33003).

**Сноска. Пункт 21 - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

21-1. Государственные органы и учреждения обеспечивают доступ к парковкам на территории своих административных зданий для инватаксы с опознавательными знаками "Лицо с инвалидностью", осуществляющих посадку, высадку или ожидающих лиц с инвалидностью.

**Сноска. Глава 3 дополнена пунктом 21-1 в соответствии с приказом и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

#### **Глава 4. Оказание услуги инватаксы**

22. Оказание услуг инватаксы осуществляется местными исполнительными органами через государственный социальный заказ в соответствии с законодательством о государственных закупках.

23. Государственный социальный заказ размещается в организации, имеющей в наличии инватаксы, условия для работы персонала, необходимого для оказания услуг, в том числе диспетчерскую службу, предназначенную для приема заказов от лиц с инвалидностью, оснащенную не менее двумя телефонными номерами для приема заявок, оборудованную устройством, обеспечивающим возможность записи телефонных переговоров для контроля качества и количества оказываемых услуг, включая сотовую связь и посредством сети Интернет для приема заявок.

**Сноска. Пункт 23 - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

24. Требования, предъявляемые к оказанию услуги инватаксы, оговариваются в договоре о выполнении государственного социального заказа, который в том числе включает:

1) перечень объектов и пунктов назначения для предоставления услуг инватаксы, согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Перечень);

2) режим работы инватакси в дневное и ночное время в течение суток, выходные и праздничные дни;

3) населенный пункт, где осуществляется перевозка инватакси и располагается диспетчерская служба, а также за которым закрепляются автотранспортные средства организации, оказывающей услуги инватакси;

4) услуги инватакси оказываются лицам с инвалидностью, имеющим постоянную регистрацию по месту жительства в населенном пункте, где осуществляется перевозка инватакси;

5) организация, оказывающая услуги инватакси обеспечивает лицам с инвалидностью доступность услуг инватакси, ее зданий и сооружений (при наличии), информации по обслуживанию, создает необходимые удобства и условия при оказании им услуг инватакси.

**Сноска. Пункт 24 - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

25. Организация, оказывающая услуги инватакси выполняет требования, предусмотренные договором о выполнении государственного социального заказа.

**Сноска. Пункт 25 - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

26. При оказании услуги инватакси:

1) для перевозки лиц с инвалидностью, передвигающихся на кресло-колясках и (или) не имеющих возможность самостоятельного передвижения, используются автотранспортные средства, оснащенные специальным гидравлическим или выдвижным (раскладывающим) устройством для посадки и высадки, и приспособлениями для фиксации кресел-колясок;

2) для перевозки лиц с инвалидностью, имеющих возможность самостоятельного передвижения и не использующих кресло-коляски" допускается использование автотранспортных средств, не оснащенных специальным гидравлическим или выдвижным (раскладывающим) устройством для посадки и высадки, и приспособлениями для фиксации кресел-колясок.

**Сноска. Пункт 26 - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

26-1. Не допускается перевозка инватакси детей с инвалидностью до 12 лет при отсутствии специального детского удерживающего устройства или иных средств, позволяющих пристегнуть ребенка с помощью ремней безопасности, предусмотренных конструкцией инватакси, а на переднем сидении инватакси при отсутствии специального детского удерживающего устройства.

Сноска. Глава 4 дополнена пунктом 26-1 в соответствии с приказом и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

26-2. Местный исполнительный орган ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, осуществляет сбор маршрутных листов по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам, имеющих фактические подписи лиц с инвалидностью, подтверждающие выполненные работы инватакси, а также записей заявок лиц с инвалидностью для подтверждения качества и количества оказываемых услуг.

Сноска. Глава 4 дополнена пунктом 26-2 в соответствии с приказом и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

27. Оплата услуг инватакси местными исполнительными органами исходит из фактического времени работы автомобильного транспорта, измеренного в часах (машино-час) в сутки.

28. Показаниями к оказанию услуги инватакси лицам с инвалидностью и детям с инвалидностью являются:

1) медицинские показания и противопоказания к предоставлению услуг индивидуального помощника согласно приложению 1 к приказу Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 288 "Об утверждении Правил предоставления услуг индивидуального помощника для лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднение в передвижении, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32994);

2) медико-социальные показания и противопоказания к предоставлению протезно-ортопедической помощи, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения согласно пункту 5 приложения 2 к приказу Заместителя Премьер-Министра – Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 287 "Об утверждении Правил обеспечения лиц с инвалидностью протезно-ортопедической помощью, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, специальными средствами передвижения в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью, включая сроки их замены" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32993);

3) диагноз "Расстройство аутистического спектра F84.0-F84.5", диагноз "Умственная отсталость F70-F79", с наличием в структуре психического состояния стойкого значительного нарушения в поведении.

**Сноска. Пункт 28 - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

29. Основанием для предоставления услуги инватаксии лицам с инвалидностью является действующее заключение врачебно-консультационной комиссии.

Для получения услуги лицу с инвалидностью необходимо представить в организацию, оказывающую услугу инватаксии, следующие документы:

- 1) заявление (в произвольной форме);
- 2) документ, удостоверяющий личность или свидетельство о рождении;
- 3) заключение врачебно-консультационной комиссии по форме 026/у, утвержденного приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579);

4) справка об инвалидности по форме согласно приложению 19 к приказу Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 260 "Об утверждении Правил проведения медико-социальной экспертизы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32922).

Документы, указанные в подпунктах 2), 3) и 4), представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются лицу с инвалидностью.

Документы, удостоверяющие личность, используемые и представляемые физическим и юридическим лицам посредством сервиса цифровых документов, равнозначны документам на бумажном носителе.

**Сноска. Пункт 29 - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

30. Услуги инватаксии предоставляются в соответствии с установленным Перечнем.

31. Расширение Перечня и категории получателей услуг инватаксии допускается по решению местных исполнительных органов с учетом возможностей местного бюджета.

32. Услуги инватаксии в первоочередном порядке предоставляются работающим, обучающимся, воспитанникам дошкольных организаций, являющимся лицами с инвалидностью, согласно графику работы, учебы, а также графику работы дошкольной организации. Иным лицам с инвалидностью, услуги инватаксии предоставляется в порядке их обращения. Перевозка инватаксии лиц с инвалидностью осуществляется согласно маршрутному листу.

Сноска. Пункт 32 - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

33. Заявка на получение услуг инватаксии подается по телефонам в организацию, оказывающую услугу инватаксии, за сутки до даты запланированной поездки.

34. Оказание услуги инватаксии включает принятие заказа, встречу лица с инвалидностью, содействие в транспортировке лица с инвалидностью от места нахождения до инватаксии (в случае отсутствия сопровождающего лица), а также посадку/высадку (при необходимости), погрузку/выгрузку багажа (при необходимости), поездку лица с инвалидностью и сопровождающего лица (при наличии) до пункта назначения, указанного в заявке.

35. Лицо с инвалидностью при заказе предоставляет следующие данные: фамилию, имя, отчество (при его наличии), дату и время поездки, точный адрес пункта назначения, телефон для контакта с заказчиком, иную дополнительную информацию (количество пассажиров, объем и состояние багажа, время прибытия/убытия поезда, автобуса, воздушного судна).

36. Диспетчер при составлении маршрута инватаксии корректирует время заявки и согласовывает его с лицом с инвалидностью.

37. При оказании услуг допускается одновременное выполнение заявки нескольких лиц с инвалидностью, по маршруту следования инватаксии.

38. При снятии заявки, лицо с инвалидностью уведомляет диспетчерскую службу не позднее, чем за час до назначенного времени заказа.

39. Инватаксии ожидает лица с инвалидностью не более 20 минут, после сообщения о прибытии инватаксии на место заказа. При не прибытии лица с инвалидностью в указанное время, заказ снимается и заявка считается выполненной.

40. При изменении маршрута поездки, лицо с инвалидностью уведомляет диспетчера по телефону не позднее, чем за час до назначенного времени заказа. При несовместимости изменения адреса поездки с маршрутом инватаксии, диспетчер отказывает лицу с инвалидностью в изменении адреса заказа.

41. При опаздывании лица с инвалидностью к назначенному времени, он уведомляет диспетчера по телефону не позднее, чем за час до назначенного времени заказа. Диспетчер переносит время заказа или снимает заказ при срыве графика оказания услуг инватаксии по причине опоздания лица с инвалидностью.

42. В салоне инватаксии разрешается провозить багаж весом не более 20 килограммов на одно место, занимаемое лицом с инвалидностью.

43. Лицо с инвалидностью или ребенок с инвалидностью, имеющий показания к оказанию услуги инватаксии в соответствии с пунктом 28 настоящих Правил, сопровождается в поездке одним лицом. Поездка для сопровождающего лица является бесплатной.

Лицо с инвалидностью, не имеющее возможность самостоятельного передвижения и (или) имеющее медицинские показания согласно подпункту 3) пункта 28 настоящих Правил, допускается к перевозке инватаксы при наличии сопровождающего лица.

Ребенок с инвалидностью допускается к перевозке инватаксы при сопровождении родителя и (или) его законного представителя.

Перевозка инватаксы посторонних лиц, не имеющих показания к оказанию услуги инватаксы в соответствии с пунктом 28 настоящих Правил и (или) не являющихся сопровождающим лицом, не допускается.

**Сноска. Пункт 43 - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

44. После прибытия в пункт назначения, в маршрутном листе водителя инватаксы лицо с инвалидностью ставит подпись, в случае отсутствия возможности, вследствие нарушения функций организма подпись ставит сопровождающее лицо. За ребенка с инвалидностью в маршрутном листе подпись ставит родитель и (или) его законный представитель.

**Сноска. Пункт 44 - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

45. Помощь в преодолении препятствий в виде бордюров, лестниц, ступеней и других преград по просьбе лица выполняется только при согласии водителя.

46. Водитель не несет ответственность за сохранность оставленных, забытых в салоне вещей лиц с инвалидностью.

Приложение 1  
к Правилам оказания услуг  
по перевозке лиц  
с инвалидностью  
автомобильным транспортом

## **Перечень объектов и пунктов назначения для предоставления услуг инватаксы**

**Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

- 1) место работы лица с инвалидностью;
- 2) учебные заведения лица с инвалидностью;
- 3) местные представительные и исполнительные органы;
- 4) суд, прокуратура;
- 5) объекты социальной инфраструктуры;
- 6) юридические консультации;
- 7) нотариус;

8) медицинские учреждения (за исключением случаев оказания срочной ( неотложной) медицинской помощи);

9) аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы, морские и речные порты;

10) организации, оказывающие специальные социальные услуги;

11) организации, оказывающие услуги массажа для нужд лиц с инвалидностью.

Приложение 2  
к Правилам оказания услуг  
по перевозке лиц  
с инвалидностью  
автомобильным транспортом

## Маршрутный лист

Сноска. Правила дополнены приложением 2 в соответствии с приказом и.о. Министра транспорта РК от 04.11.2024 № 361 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Наименование организации, оказывающей услуги инватаксы \_\_\_\_\_

Дата перевозки инватаксы (число, месяц, год) \_\_\_\_\_

№ п/с	Лицо с инвалидностью			Маршрут поездки инватаксы		Время обслуживания инватаксы лица с инвалидностью		
	Фамилия, имя, отчество (при его наличии)	Номер телефона	Подпись	Начальный пункт отправления	Конечный пункт назначения	Время приезда инватаксы, часов/минут	Время посадки лица с инвалидностью, часов/минут	Время высадки лица с инвалидностью, часов/минут
1								
2								
3								
4								
5								
...								

Водитель \_\_\_\_\_

Подпись водителя (фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Диспетчер \_\_\_\_\_

Подпись диспетчера (фамилия, имя, отчество (при его наличии))