

## Об утверждении профессионального стандарта "Наземное обслуживание"

### *Утративший силу*

Приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 20 ноября 2013 года № 912. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 19 декабря 2013 года № 8990. Утратил силу приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 9 декабря 2016 года № 853.

**Сноска. Утратил силу приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 09.12.2016 г. № 853 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с пунктом 3 статьи 138-5 Трудового кодекса Республики Казахстан от 15 мая 2007 года, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Наземное обслуживание».
2. Департаменту кадровой и административной работы Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (Хасенов Е.Е.) обеспечить:
  - 1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
  - 2) после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, официальное опубликование в средствах массовой информации, в том числе размещение его на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;
  - 3) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, направление копии на официальное опубликование в информационно-правовую систему «Эділет» республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан»;
  - 4) представление в Юридический департамент Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан сведений о государственной регистрации и о направлении на опубликование в средствах массовой информации в течение 5 рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

А. Жумагалиев

« С О Г Л А С О В А Н » :

И.о. Министра труда и социальной  
защиты населения

Республики Казахстан

К. Абсаттаров

4 ноября 2013 года

Утвержден приказом  
Министра транспорта и коммуникаций  
Республики Казахстан  
от 20 ноября 2013 года № 912

## **Профессиональный стандарт «Наземное обслуживание»**

### **1. Общие положения**

1. Профессиональный стандарт «Наземное обслуживание» (далее – ПС) определяет в области профессиональной деятельности «Услуги в области воздушного транспорта» требования к уровню квалификации, компетенции, содержанию, качеству и условиям труда и предназначен для:

1) регулирования взаимодействия трудовой сферы и сферы профессионального образования;

2) регламентации требований для разработки программ подготовки, повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

3) регламентации требований для оценки компетенций работников при аттестации и сертификации персонала.

2. Основными пользователями ПС являются:

1) выпускники организаций образования, работники;

2) руководители организаций, руководители и специалисты подразделений управления персоналом организаций;

3) специалисты, разрабатывающие государственные образовательные программы;

4) специалисты в области оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов.

3. На основе ПС разрабатываются квалификационные характеристики, должностные инструкции, типовые учебные программы, типовые учебные планы

корпоративные стандарты организаций.

4. В настоящем ПС применяются следующие термины и определения:

1) квалификация – готовность работника к качественному выполнению конкретных функций в рамках определенного вида трудовой деятельности;

2) квалификационный уровень – совокупность требований к компетенциям работников, дифференцируемых по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

3) предмет труда – предмет, на который направлены действия работника с целью создания продукта при помощи определенных средств труда;

4) средства труда – средства, используемые работником для преобразования предмета труда из исходного состояния в продукт;

5) вид трудовой деятельности – составная часть области профессиональной деятельности, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

6) трудовая функция – составная часть вида трудовой деятельности, представляющая собой интегрированный и относительно автономный набор трудовых действий, определяемых бизнес-процессом и предполагающий наличие необходимых компетенций для их выполнения;

7) область профессиональной деятельности – совокупность видов трудовой деятельности отрасли, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения ;

8) единица профессионального стандарта – структурный элемент ПС, содержащий развернутую характеристику конкретной трудовой функции, которая является целостной, завершенной, относительно автономной и значимой для данного вида трудовой деятельности;

9) профессия – род трудовой деятельности, который требует владения комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки, опыта работы;

10) компетенция – способность применять знания, умения и опыт в трудовой деятельности ;

11) должность – структурная единица работодателя, на которую возложен круг должностных полномочий и должностных обязанностей;

12) задача – совокупность действий, связанных с реализацией трудовой функции и достижением результата с использованием конкретных предметов и средств труда ;

13) отрасль – совокупность организаций, для которых характерна общность выпускаемой продукции, технологии производства, основных фондов и

профессиональных навыков работающих;

14) отраслевая рамка квалификаций (далее - ОРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;

15) национальная рамка квалификаций (далее - НРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых на рынке труда;

16) функциональная карта – структурированное описание трудовых функций и задач, выполняемых работником определенного вида деятельности в рамках той или иной области профессиональной деятельности.

## **2. Паспорт ПС**

5. Паспорт ПС определяет следующее:

1) вид экономической деятельности (область профессиональной деятельности ) :

Общий классификатор видов экономической деятельности (далее - ГК РК 03-2007) «52.23 Услуги в области воздушного транспорта»;

2) основная цель вида экономической (области профессиональной) деятельности :

обеспечение деятельности, относящейся к перевозкам воздушным транспортом, обеспечение деятельности, связанной с наземным обслуживанием аэродромах ;

3) виды трудовой деятельности (профессии) по квалификационным уровням согласно приложению 1 к настоящему ПС.

## **3. Карточки видов трудовой деятельности (профессий)**

### **Параграф 1 «Специалист по обслуживанию пассажиров»**

6. Карточка вида трудовой деятельности (профессии) содержит:

1) квалификационный уровень: по НРК – 4, по ОРК – 4;

2) базовая группа по Государственному классификатору занятий Республики Казахстан (далее – ГК РК 01 – 2005): 4221 «Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок»;

3) возможные наименования должности (профессии): агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок, агент по приему заказов на билеты;

4) обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности - осуществление субъектом процесса сервисного обслуживания пассажиров;

5) возможные места работы, требования к профессиональному образованию и обучению работника, необходимость сертификатов, подтверждающих

квалификацию, требования к практическому опыту работы, особые условия допуска к работе приведены в таблице 1 «Возможные места работы по профессии. Требования к условиям труда, образованию и опыту работы специалиста по обслуживанию пассажиров» приложения 2 к настоящему ПС.

## **Параграф 2 «Специалист по наземному обслуживанию воздушного судна»**

7. Карточка вида трудовой деятельности (профессии) содержит:

- 1) квалификационный уровень: по НРК – 4, по ОРК – 4;
- 2) базовая группа по Государственному классификатору занятий Республики Казахстан (далее – ГК РК 01 – 2005): 3145 «Техник аэродромной службы»;
- 3) возможные наименования должности (профессии): техник аэродромной с л у ж б ы ;

4) обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности - осуществление субъектом процесса сервисного обслуживания воздушного судна;

5) возможные места работы, требования к профессиональному образованию и обучению работника, необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию, требования к практическому опыту работы, особые условия допуска к работе приведены в таблице 2 «Возможные места работы по профессии. Требования к условиям труда, образованию и опыту работы специалиста по наземному обслуживанию воздушного судна» приложения 2 к настоящему ПС.

## **Параграф 3 «Начальник смены по наземному обслуживанию воздушного судна»**

8. Карточка вида трудовой деятельности (профессии) содержит:

- 1) квалификационный уровень: по НРК – 5, по ОРК – 5;
- 2) базовая группа по Государственному классификатору занятий Республики Казахстан (далее – ГК РК 01 – 2005): 3145 «Техник аэродромной службы»;
- 3) возможные наименования должности (профессии): менеджер, у п р а в л я ю щ и й ;

4) обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности - осуществление субъектом процесса сервисного обслуживания воздушного судна;

5) возможные места работы, требования к профессиональному образованию и обучению работника, необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию, требования к практическому опыту работы, особые условия допуска к работе приведены в таблице 3 «Возможные места работы по профессии. Требования к условиям труда, образованию и опыту работы

начальника смены по наземному обслуживанию воздушного судна» приложения 2 к настоящему ПС.

#### 4. Перечень единиц ПС

9. Перечень единиц ПС приведен в таблицах 1 - 3 приложения 3 к настоящему ПС и содержит шифр и наименование единицы ПС.

#### 5. Описание единиц ПС

10. Описание единиц ПС приведено в приложении 4 к настоящему ПС.

#### 6. Виды сертификатов, выдаваемых на основе ПС

11. Организациями в области оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов выдаются сертификаты на основе настоящего ПС.

12. Виды сертификатов, выдаваемые на основе настоящего ПС, определяются в соответствии с перечнем единиц ПС, освоение которых необходимо для получения сертификата, предусмотренным в приложении 3 настоящего ПС.

#### 7. Разработчики, лист согласования, экспертиза и регистрация ПС

13. Разработчиком ПС является Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

14. Лист согласования ПС приведен в приложении 5 к настоящему ПС.  
Приложение 1  
к Профессиональному стандарту  
«Наземное обслуживание»

#### Виды трудовой деятельности (профессии) по квалификационным уровням

№ п/п	Наименование вида деятельности	Наименование профессии с учетом тенденций рынка труда	Наименование профессии согласно ГК РК 01-2005	Квалификационный уровень ОРК	Разр ЕТК
1		Специалист по обслуживанию пассажиров	4221 Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок 4221 Агент по приему заказов на билеты	4	-

2	Наземное обслуживание ВС	Специалист по наземному обслуживанию ВС	3145 Техник аэродромной службы	4	-
3		Начальник смены по наземному обслуживанию ВС	1226 Менеджер (управляющий) (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте) 1226 Начальник смены (на транспорте и в связи)	5	-

Примечание: ЕТКС - Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих;  
ВС – воздушное судно.

Приложение 2  
к Профессиональному стандарту  
«Наземное обслуживание»

Таблица 1

**1. Возможные места работы по профессии.  
Требования к условиям труда, образованию и  
опыту работы специалиста по обслуживанию пассажиров**

Возможные места работы по профессии (организации)	Организации авиационной отрасли	
Вредные и опасные условия труда	Погодные условия (экстремальный холод и жара, сил ветер, дождь, снег и лед)	
Особые условия допуска к работе	Возраст старше 18 Наличие действующего медицинского заключения	
Квалификационный уровень ОРК	Уровень профессионального образования и обучения	Требуемый опыт работы
4	Техническое и профессиональное образование	Опыт работы не менее 3 месяцев в области авиации

Таблица 2

**2. Возможные места работы по профессии.  
Требования к условиям труда, образованию и  
опыту работы специалиста по наземному  
обслуживанию воздушного судна**

Возможные места работы по профессии (организации)	Организации авиационной отрасли
Вредные и опасные условия труда	Шумы от запущенных авиационных двигателей превышающие предельные допустимые уровни Погодные условия (холод и жара, включая экстремально низкие и высокие температуры окружающей среды, ветер, осадки в виде дождя и снега, обледенение поверхностей ВС и аэродромных сооружений) Работа в условиях повышенного уровня электромагнитного поля от источников СВЧ излучения, установленных в наземном радиолокационном оборудовании и самолетном бортовом оборудовании

		Работа с наземными и самолетными бортов источниками, сетями и потребителями перемен тока напряжением 208 В, частотой 400 Гц. Напряженность трудового процесса в условиях срочного решения вопроса о выпуске ВС во время полета. Работа на высокорасположенных платформах (стремянки, трапы).
Особые условия допуска к работе		<p>Возраст старше 18 лет</p> <p>Наличие действующего медицинского заключения</p> <p>Прохождение подготовки по утвержденной программе</p> <p>Для выполнения сервисного обслуживания ВС</p> <p>Обучение задачам и технологии их выполнения</p> <p>Обладание навыками в выполнении задач, подтвержденными документально по результатам практического обучения</p> <p>Базовые знания английского языка в порядке взаимодействия с пилотами должным образом</p> <p>Примечание 1: Количество задач, разрешенных к исполнению, выбирается индивидуально и зависит от опыта работы исполнителя и его личных качеств</p> <p>Примечание 2: При выполнении задачи по обработке надзора по обработке поверхностей ВС при удалении / защиты от обледенения (См. п.п. 1-18 «Умения и навыки») – прохождения специализированного курса и обладания соответствующим персональным сертификатом</p> <p>Примечание 3: Сервисные работы не требуют наличия сертификата допуска ВС к эксплуатации</p> <p>Примечание 4: Функции «Специалиста по техническому обслуживанию воздушных судов (механика) без категории» по выполнению сервисных работ могут быть возложены на наземный персонал (Агента по наземному обслуживанию ВС) и членов полетного экипажа (пилотов) по решению эксплуатанта (оператора) ВС, при условии обеспечения соответствия указанных работников требованиям, предъявляемым к механикам без категории. В случае решения эксплуатанта (оператора) по выполнению сервисных работ на ВС должно быть подтверждено разрешением, выданным специалистом индивидуально</p>
Квалификационный уровень ОРК	Уровень профессионального образования и обучения	Требуемый опыт работы
4	Техническое и профессиональное образование	Опыт работы не менее 3 месяцев в области авиации

Таблица 3

**3. Возможные места работы по профессии.  
Требования к условиям труда, образованию и опыту работы начальника смены по наземному обслуживанию воздушного судна**

--	--

Возможные места работы по профессии (организации)	Организации авиационной отрасли	
Вредные и опасные условия труда	<p>Шумы от запущенных авиационных двигателей, превышающие предельно допустимые уровни</p> <p>Погодные условия (холод и жара, включая экстремально низкие и высокие температуры окружающей среды, ветер, осадки: дождя и снега, обледенение поверхностей ВС и аэродинамические поверхности)</p> <p>Работа в условиях повышенного уровня электромагнитного излучения от источников СВЧ излучения, установленных в наземном радиолокационном оборудовании и самолетном бортовом оборудовании.</p> <p>Работа с наземными и самолетными бортовыми источниками энергии и потребителями переменного тока напряжением до 400 В частотой 400 Гц</p> <p>Напряженность трудового процесса в условиях срочного решения вопроса о выпуске ВС в эксплуатацию</p> <p>Работа на высоко расположенных платформах (стремянки, вышки)</p>	
Особые условия допуска к работе	<p>Возраст старше 18 лет</p> <p>Наличие действующего медицинского заключения</p> <p>Прохождение подготовки по утвержденной программе</p> <p>Для выполнения сервисного обслуживания</p> <p>Обучение задачам и технологии их выполнения</p> <p>Обладание навыками в выполнении задач, подтвержденное документально по результатам практического обучения</p> <p>Базовые знания английского языка в порядке ведения сводных журналов</p> <p>Пилотами должны обладать следующими навыками:</p> <p>Примечание 1: Количество задач, разрешенных к исполнению выбирается индивидуально и зависит от опыта работы исполнителя и его личных качеств</p> <p>Примечание 2: При выполнении задачи по обработке/надзору обработки поверхностей ВС при удалении обледенения/загрязнения (См. п.п.16, 17, 18 «Умения и навыки») необходимо пройти специализированный курс и обладать соответствующим персональным сертификатом</p> <p>Примечание 3: Сервисные работы не требуют выдачи сертификата допуска ВС к эксплуатации</p> <p>Примечание 4: Функции «Специалиста по техническому обслуживанию воздушных судов (механика) без категории» и «Специалиста по техническому обслуживанию наземного персонала («Агента по наземному обслуживанию и/или членов полетного экипажа (пилотов) по решению эксплуатанта (оператора) ВС, при условии обеспечения соответствия указанных работников требованиям, предъявляемым к механикам без категории. В любом случае решение эксплуатанта (оператора) к выполнению сервисных работ на ВС должно быть подтверждено разрешением, выданным специалисту индивидуально</p>	
Квалификационный уровень ОРК	Уровень профессионального образования и обучения	Требуемый опыт работы
5	Техническое и профессиональное образование	Опыт работы на уровне 4 ОРК (специалист по наземному обслуживанию ВС) не менее 3 лет

П р и л о ж е н и е 3

к Профессиональному стандарту  
«Наземное обслуживание»

**Перечень единиц ПС**

Таблица 1

**1. Вид трудовой деятельности (профессии)**

**«Специалист по обслуживанию пассажиров»**

Шифр	Наименование трудовой функции (единицы профессионального стандарта)
Ф 1	Предоставление сервиса

Таблица 2

**2. Вид трудовой деятельности (профессии)**

**«Специалист по наземному обслуживанию  
воздушного судна»**

Шифр	Наименование трудовой функции (единицы профессионального стандарта)
Ф 1	Наземное обслуживание ВС

Таблица 3

**3. Вид трудовой деятельности (профессии)**

**«Начальник смены по наземному обслуживанию  
воздушного судна»**

Шифр	Наименование трудовой функции (единицы профессионального стандарта)
Ф 1	Наземное обслуживание ВС

Примечание: Ф – функция.

П р и л о ж е н и е 4

к Профессиональному стандарту  
«Наземное обслуживание»

Таблица 1

**Описание единиц ПС**

**1. Вид трудовой деятельности (профессии)**

**«Специалист по обслуживанию пассажиров»**

Шифр	Предметы труда	Средства труда	Задачи	Умения и навыки	Знания
Ф1	Информационное программное обеспечение, электронные	Правила обслуживания пассажиров, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2010 года № 1512 «Об утверждении Правил организации	3 1.1 Сервисное обслуживание ВС	Навыки регистрации пассажиров. Навыки работы с электронными системами бронирования. Навыки организации встреч, выпуска, проводов пассажиров. Навыки обслуживание	Знание нормативно-правовой авиационной отрасли касательно наземного обслуживания. Знание требований авиакомпаний в области наземного обслуживания. Знание международных стандартов в области перевозки пассажиров. Знание о перевозке пассажиров и багажа.

системы бронирования	обслуживания пассажиров в аэропортах Республики Казахстан» и работы с документами	трансфертных, транзитных пассажиров. Навыки работы с документами и визами.	внутренних и международных рейс технологические граф технологии ра Знание основных ф перевозочной докумен и правила их заполнен
----------------------	---	---	--

Таблица 2

**2. Вид трудовой деятельности (профессии)  
«Специалист по наземному обслуживанию ВС»**

Шифр	Предметы труда	Средства труда	Задачи	Умения и навыки	Знания
Ф 1	ВС	Спецтехника, оборудование, приспособления, инструменты при обслуживании ВС	3 1 - 1 Сервисное обслуживание ВС	<p>Сервисное обслуживание ВС: Навыки подачи сигналов экипажу при установке ВС на место стоянки во время его руления. Навыки установки/уборки упорных колодок ВС. Навыки подключения/отключения к/от ВС разъема наземного источника электропитания. Навыки открытия/ закрытия дверей ВС и лючков доступа к сервисным панелям ВС. Навыки контроля дозаправки ВС топливом и слива топлива с В С ; Навыки контроля заправки ВС водой, слив воды из водяной системы ВС. Навыки контроля обработки системы удаления отбросов В С ; Навыки швартовки ВС и винтов двигателей. Навыки наблюдения за запуском двигателей ВС. Навыки ведения связи с кабиной экипажа по установленной терминологии. Навыки буксировки ВС с пассажирами на борту перед вылетом ВС, без пассажиров на борту с целью перестановки ВС или дальнейшего ТО ВС с функциями руководителя буксировки или наблюдателя</p>	<p>Знание нормативно-правовой по авиационной отр; касательно наземнс обслуживания. Знание требовани авиакомпании в обл наземного обслужи Знание международ с стандартов по назем обслуживанию Знание проведения прс обслуживания по наземному обслуживанию Знание о противообледенительн жидкостях для назем обработки воздушных физико-химические характеристики. Знание о соблюдении процедур заправки и с топлива</p>

Таблица 3

**3. Вид трудовой деятельности (профессии)  
«Начальник смены по наземному обслуживанию  
воздушного судна»**

Шифр	Предметы труда	Средства труда	Задачи	Умения и навыки	Знания
Ф 1	ВС	Требования авиакомпании в области наземного обслуживания. Спецтехника, оборудование, приспособления, инструменты при обслуживании ВС	3 1 - 1 Обслуживание ВС	<p>Навыки подключения/отключения к/от ВС разъема наземного источника электропитания.</p> <p>Навыки открытия/закрытия дверей ВС и лючков доступа к сервисным панелям ВС.</p> <p>Навыки контроля дозаправки ВС топливом и слива топлива с В С ;</p> <p>Навыки контроля заправки ВС водой, слив воды из водяной системы ВС.</p> <p>Навыки контроля обработки системы удаления отходов В С .</p> <p>Навыки швартовки ВС и винтов двигателей.</p> <p>Навыки наблюдения за запуском двигателей ВС.</p> <p>Навыки ведения связи с кабиной экипажа по установленной терминологии .</p> <p>Навыки буксировки ВС с пассажирами на борту перед вылетом ВС, без пассажиров на борту с целью перестановки ВС или дальнейшего ТО ВС с функциями руководителя буксировки или наблюдателя.</p> <p>Навыки проведения предполетной инспекции ВС.</p> <p>Навыки ведения общего надзора за состоянием ВС с целью предотвращения возможных</p>	<p>Знание нормативно-правовой авиационной отрасли касательно наземного обслуживания.</p> <p>Знание требований авиакомпании в обл наземного обслужи</p> <p>Знание международных стандартов по наземному обслуживанию В С</p> <p>Знание о соблюдении процедур обслуживания по наземному обслуживанию</p> <p>Знание о противообледенительных жидкостях (ПОЖ) наземной обработки воздушных судов</p> <p>физико-химические характеристики.</p> <p>Знание о соблюдении процедур заправки и слива топлива</p>

Примечание: 3 – задача.

П р и л о ж е н и е      5  
к                                      П р о ф е с с и о н а л ь н о м у                                      с т а н д а р т у  
«Наземное обслуживание»

**Лист согласования**

Название организации	Дата согласования
Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан	

Настоящий ПС зарегистрирован \_\_\_\_\_  
Внесен в Реестр профессиональных стандартов рег. № \_\_\_\_\_  
Письмо (протокол) № \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан