

**Об утверждении профессионального стандарта "Наземное обслуживание"**

***Утративший силу***

Приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 20 ноября 2013 года № 912. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 19 декабря 2013 года № 8990. Утратил силу приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 9 декабря 2016 года № 853.

      Сноска. Утратил силу приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 09.12.2016 г. № 853 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с пунктом 3 статьи 138-5 Трудового кодекса Республики Казахстан от 15 мая 2007 года, **ПРИКАЗЫВАЮ:**  
      1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Наземное обслуживание».  
      2. Департаменту кадровой и административной работы Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (Хасенов Е.Е.) обеспечить:  
      1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;  
      2) после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, официальное опубликование в средствах массовой информации, в том числе размещение его на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;  
      3) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, направление копии на официальное опубликование в информационно-правовую систему «Әділет» республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан»;  
      4) представление в Юридический департамент Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан сведений о государственной регистрации и о направлении на опубликование в средствах массовой информации в течение 5 рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.  
      3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.  
      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр                                    А. Жумагалиев*

*«СОГЛАСОВАН»:*  
*И.о. Министра труда и социальной*  
*защиты населения*  
*Республики Казахстан*  
*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К. Абсаттаров*  
*4 ноября 2013 года*

Утвержден приказом           
Министра транспорта и коммуникаций  
Республики Казахстан         
от 20 ноября 2013 года № 912

**Профессиональный стандарт**   
**«Наземное обслуживание»**

**1. Общие положения**

      1. Профессиональный стандарт «Наземное обслуживание» (далее – ПС) определяет в области профессиональной деятельности «Услуги в области воздушного транспорта» требования к уровню квалификации, компетенции, содержанию, качеству и условиям труда и предназначен для:  
      1) регулирования взаимодействия трудовой сферы и сферы профессионального образования;  
      2) регламентации требований для разработки программ подготовки, повышения квалификации и профессиональной переподготовки;   
      3) регламентации требований для оценки компетенций работников при аттестации и сертификации персонала.  
      2. Основными пользователями ПС являются:  
      1) выпускники организаций образования, работники;   
      2) руководители организаций, руководители и специалисты подразделений управления персоналом организаций;   
      3) специалисты, разрабатывающие государственные образовательные программы;  
      4) специалисты в области оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов.  
      3. На основе ПС разрабатываются квалификационные характеристики, должностные инструкции, типовые учебные программы, типовые учебные планы, корпоративные стандарты организаций.  
      4. В настоящем ПС применяются следующие термины и определения:  
      1) квалификация – готовность работника к качественному выполнению конкретных функций в рамках определенного вида трудовой деятельности;   
      2) квалификационный уровень – совокупность требований к компетенциям работников, дифференцируемых по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;   
      3) предмет труда – предмет, на который направлены действия работника с целью создания продукта при помощи определенных средств труда;  
      4) средства труда – средства, используемые работником для преобразования предмета труда из исходного состояния в продукт;   
      5) вид трудовой деятельности – составная часть области профессиональной деятельности, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;   
      6) трудовая функция – составная часть вида трудовой деятельности, представляющая собой интегрированный и относительно автономный набор трудовых действий, определяемых бизнес-процессом и предполагающий наличие необходимых компетенций для их выполнения;   
      7) область профессиональной деятельности – совокупность видов трудовой деятельности отрасли, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;   
      8) единица профессионального стандарта – структурный элемент ПС, содержащий развернутую характеристику конкретной трудовой функции, которая является целостной, завершенной, относительно автономной и значимой для данного вида трудовой деятельности;   
      9) профессия – род трудовой деятельности, который требует владения комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки, опыта работы;   
      10) компетенция – способность применять знания, умения и опыт в трудовой деятельности;   
      11) должность – структурная единица работодателя, на которую возложен круг должностных полномочий и должностных обязанностей;   
      12) задача – совокупность действий, связанных с реализацией трудовой функции и достижением результата с использованием конкретных предметов и средств труда;   
      13) отрасль – совокупность организаций, для которых характерна общность выпускаемой продукции, технологии производства, основных фондов и профессиональных навыков работающих;   
      14) отраслевая рамка квалификаций (далее - ОРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;   
      15) национальная рамка квалификаций (далее - НРК) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых на рынке труда;   
      16) функциональная карта – структурированное описание трудовых функций и задач, выполняемых работником определенного вида деятельности в рамках той или иной области профессиональной деятельности.

**2. Паспорт ПС**

      5. Паспорт ПС определяет следующее:  
      1) вид экономической деятельности (область профессиональной деятельности):   
      Общий классификатор видов экономической деятельности (далее - ГК РК 03-2007) «52.23 Услуги в области воздушного транспорта»;  
      2) основная цель вида экономической (области профессиональной) деятельности:   
      обеспечение деятельности, относящейся к перевозкам воздушным транспортом, обеспечение деятельности, связанной с наземным обслуживанием на аэродромах;  
      3) виды трудовой деятельности (профессии) по квалификационным уровням согласно приложению 1 к настоящему ПС.

**3. Карточки видов трудовой деятельности (профессий)**

**Параграф 1 «Специалист по обслуживанию пассажиров»**

      6. Карточка вида трудовой деятельности (профессии) содержит:  
      1) квалификационный уровень: по НРК – 4, по ОРК – 4;  
      2) базовая группа по Государственному классификатору занятий Республики Казахстан (далее – ГК РК 01 – 2005): 4221 «Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок»;  
      3) возможные наименования должности (профессии): агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок, агент по приему заказов на билеты;  
      4) обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности - осуществление субъектом процесса сервисного обслуживания пассажиров;  
      5) возможные места работы, требования к профессиональному образованию и обучению работника, необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию, требования к практическому опыту работы, особые условия допуска к работе приведены в таблице 1 «Возможные места работы по профессии. Требования к условиям труда, образованию и опыту работы специалиста по обслуживанию пассажиров» приложения 2 к настоящему ПС.

**Параграф 2 «Специалист по наземному обслуживанию воздушного судна»**

      7. Карточка вида трудовой деятельности (профессии) содержит:  
      1) квалификационный уровень: по НРК – 4, по ОРК – 4;  
      2) базовая группа по Государственному классификатору занятий Республики Казахстан (далее – ГК РК 01 – 2005): 3145 «Техник аэродромной службы»;  
      3) возможные наименования должности (профессии): техник аэродромной службы;  
      4) обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности - осуществление субъектом процесса сервисного обслуживания воздушного судна;  
      5) возможные места работы, требования к профессиональному образованию и обучению работника, необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию, требования к практическому опыту работы, особые условия допуска к работе приведены в таблице 2 «Возможные места работы по профессии. Требования к условиям труда, образованию и опыту работы специалиста по наземному обслуживанию воздушного судна» приложения 2 к настоящему ПС.

**Параграф 3 «Начальник смены по наземному обслуживанию**  
**воздушного судна»**

      8. Карточка вида трудовой деятельности (профессии) содержит:  
      1) квалификационный уровень: по НРК – 5, по ОРК – 5;  
      2) базовая группа по Государственному классификатору занятий Республики Казахстан (далее – ГК РК 01 – 2005): 3145 «Техник аэродромной службы»;  
      3) возможные наименования должности (профессии): менеджер, управляющий;  
      4) обобщенное описание выполняемой трудовой деятельности - осуществление субъектом процесса сервисного обслуживания воздушного судна;  
      5) возможные места работы, требования к профессиональному образованию и обучению работника, необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию, требования к практическому опыту работы, особые условия допуска к работе приведены в таблице 3 «Возможные места работы по профессии. Требования к условиям труда, образованию и опыту работы начальника смены по наземному обслуживанию воздушного судна» приложения 2 к настоящему ПС.

**4. Перечень единиц ПС**

      9. Перечень единиц ПС приведен в таблицах 1 - 3 приложения 3 к настоящему ПС и содержит шифр и наименование единицы ПС.

**5. Описание единиц ПС**

      10. Описание единиц ПС приведено в приложении 4 к настоящему ПС.

**6. Виды сертификатов, выдаваемых на основе ПС**

      11. Организациями в области оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов выдаются сертификаты на основе настоящего ПС.  
      12. Виды сертификатов, выдаваемые на основе настоящего ПС, определяются в соответствии с перечнем единиц ПС, освоение которых необходимо для получения сертификата, предусмотренным в приложении 3 настоящего ПС.

**7. Разработчики, лист согласования,**  
**экспертиза и регистрация ПС**

      13. Разработчиком ПС является Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.  
      14. Лист согласования ПС приведен в приложении 5 к настоящему ПС.

Приложение 1           
к Профессиональному стандарту  
«Наземное обслуживание»

**Виды трудовой деятельности (профессии)**   
**по квалификационным уровням**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование вида  деятельности | Наименование  профессии  с учетом  тенденций  рынка труда | Наименование  профессии  согласно  ГК РК 01-2005 | Квалификационный  уровень  ОРК | Разряд по  ЕТКС |
| 1 | Наземное обслуживание ВС | Специалист по обслуживанию пассажиров | 4221 Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок  4221 Агент по приему заказов на билеты | 4 | - |
| 2 | Специалист по наземному обслуживанию ВС | 3145 Техник аэродромной службы | 4 | - |
| 3 | Начальник смены по наземному обслуживанию ВС | 1226 Менеджер (управляющий) (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)  1226 Начальник смены (на транспорте и в связи) | 5 | - |

      Примечание: ЕТКС - Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих;  
      ВС – воздушное судно.

Приложение 2           
к Профессиональному стандарту  
«Наземное обслуживание»

                                                      
Таблица 1

**1. Возможные места работы по профессии.**  
**Требования к условиям труда, образованию и**  
**опыту работы специалиста по обслуживанию пассажиров**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Возможные места работы по профессии (организации) | | Организации авиационной отрасли | |
| Вредные и опасные условия труда | | Погодные условия (экстремальный холод и жара, сильный ветер, дождь, снег и лед) | |
| Особые условия допуска к работе | | Возраст старше 18 лет  Наличие действующего медицинского заключения | |
| Квалификационный  уровень ОРК | Уровень профессионального  образования и обучения | | Требуемый опыт работы |
| 4 | Техническое и профессиональное образование | | Опыт работы не менее 3 месяцев в области авиации |

                                                      
Таблица 2

**2. Возможные места работы по профессии.**  
**Требования к условиям труда, образованию и**  
**опыту работы специалиста по наземному**  
**обслуживанию воздушного судна**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Возможные места работы по профессии (организации) | | Организации авиационной отрасли | |
| Вредные и опасные условия труда | | Шумы от запущенных авиационных двигателей, превышающие предельные допустимые уровни.  Погодные условия (холод и жара, включая экстремально низкие и высокие температуры окружающей среды, ветер, осадки в виде дождя и снега, обледенение поверхностей ВС и аэродрома).  Работа в условиях повышенного уровня электромагнитного поля от источников СВЧ излучения, установленных в наземном радиолокационном оборудовании и самолетном бортовом оборудовании.  Работа с наземными и самолетными бортовыми источниками, сетями и потребителями переменного тока напряжением 208 В, частотой 400 Гц.  Напряженность трудового процесса в условиях срочного решения вопроса о выпуске ВС вовремя.  Работа на высокорасположенных платформах (стремянки, трапы). | |
| Особые условия допуска к работе | | Возраст старше 18 лет.  Наличие действующего медицинского заключения.  Прохождение подготовки по утвержденной программе.  Для выполнения сервисного обслуживания ВС:  Обучение задачам и технологии их выполнения.  Обладание навыками в выполнении задач, подтвержденными документально по результатам практического обучения.  Базовые знания английского языка в порядке ведения связи с пилотами должным образом.   Примечание 1: Количество задач, разрешенных к исполнению, выбирается индивидуально и зависит от опыта работы исполнителя и его личных качеств.   Примечание 2: При выполнении задачи по обработке/надзору по обработке поверхностей ВС при удалении обледенения / защиты от обледенения (См. п.п.16, 17, 18 «Умения и навыки») – прохождение специализированного курса и обладание соответствующим персональным сертификатом.  Примечание 3: Сервисные работы не требуют выдачи сертификата допуска ВС к эксплуатации.   Примечание 4: Функции «Специалиста по техническому обслуживанию воздушных судов (механика) без категории» по выполнению сервисных работ могут быть возложены на наземный персонал («Агента по наземному обслуживанию ВС») и/или членов полетного экипажа (пилотов) по решению эксплуатанта (оператора) ВС, при условии обеспечения соответствия указанных работников требованиям, предъявляемым к механикам без категории. В любом случае решение эксплуатанта (оператора) к выполнению сервисных работ на ВС должно быть подтверждено разрешением, выданным специалисту индивидуально | |
| Квалификационный  уровень ОРК | Уровень профессионального  образования и обучения | | Требуемый опыт работы |
| 4 | Техническое и профессиональное образование | | Опыт работы не менее 3 месяцев в области авиации |

                                                      
Таблица 3

**3. Возможные места работы по профессии.**  
**Требования к условиям труда, образованию и**  
**опыту работы начальника смены по наземному**  
**обслуживанию воздушного судна**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Возможные места работы по профессии (организации) | | Организации авиационной отрасли | |
| Вредные и опасные условия труда | | Шумы от запущенных авиационных двигателей, превышающие предельно допустимые уровни.  Погодные условия (холод и жара, включая экстремально низкие и высокие температуры окружающей среды, ветер, осадки в виде дождя и снега, обледенение поверхностей ВС и аэродрома).  Работа в условиях повышенного уровня электромагнитного поля от источников СВЧ излучения, установленных в наземном радиолокационном оборудовании и самолетном бортовом оборудовании.  Работа с наземными и самолетными бортовыми источниками, сетями и потребителями переменного тока напряжением 208В, частотой 400Гц.  Напряженность трудового процесса в условиях срочного решения вопроса о выпуске ВС вовремя.  Работа на высокорасположенных платформах (стремянки, трапы) | |
| Особые условия допуска к работе | | Возраст старше 18 лет.  Наличие действующего медицинского заключения.  Прохождение подготовки по утвержденной программе.  Для выполнения сервисного обслуживания ВС:  Обучение задачам и технологии их выполнения;  Обладание навыками в выполнении задач, подтвержденными документально по результатам практического обучения;  Базовые знания английского языка в порядке ведения связи с пилотами должным образом;  Примечание 1: Количество задач, разрешенных к исполнению, выбирается индивидуально и зависит от опыта работы исполнителя и его личных качеств.  Примечание 2: При выполнении задачи по обработке/надзору по обработке поверхностей ВС при удалении обледенения/защиты от обледенения (См. п.п.16, 17, 18 «Умения и навыки») – прохождение специализированного курса и обладание соответствующим персональным сертификатом.  Примечание 3: Сервисные работы не требуют выдачи сертификата допуска ВС к эксплуатации.   Примечание 4: Функции «Специалиста по техническому обслуживанию воздушных судов (механика) без категории» по выполнению сервисных работ могут быть возложены на наземный персонал («Агента по наземному обслуживанию ВС») и/или членов полетного экипажа (пилотов) по решению эксплуатанта (оператора) ВС, при условии обеспечения соответствия указанных работников требованиям, предъявляемым к механикам без категории. В любом случае решение эксплуатанта (оператора) к выполнению сервисных работ на ВС должно быть подтверждено разрешением, выданным специалисту индивидуально | |
| Квалификационный  уровень ОРК | Уровень профессионального   образования и обучения | | Требуемый опыт работы |
| 5 | Техническое и профессиональное образование | | Опыт работы на уровне 4 ОРК (специалист по наземному обслуживанию ВС) не менее 3 лет |

Приложение 3           
к Профессиональному стандарту  
«Наземное обслуживание»

**Перечень единиц ПС**

                                                      
Таблица 1

**1. Вид трудовой деятельности (профессии)**  
**«Специалист по обслуживанию пассажиров»**

|  |  |
| --- | --- |
| Шифр | Наименование трудовой функции (единицы профессионального стандарта) |
| Ф 1 | Предоставление сервиса |

                                                      
Таблица 2

**2. Вид трудовой деятельности (профессии)**   
**«Специалист по наземному обслуживанию**  
**воздушного судна»**

|  |  |
| --- | --- |
| Шифр | Наименование трудовой функции (единицы профессионального стандарта) |
| Ф 1 | Наземное обслуживание ВС |

                                                      
Таблица 3

**3. Вид трудовой деятельности (профессии)**   
**«Начальник смены по наземному обслуживанию**  
**воздушного судна»**

|  |  |
| --- | --- |
| Шифр | Наименование трудовой функции (единицы профессионального стандарта) |
| Ф 1 | Наземное обслуживание ВС |

      Примечание: Ф – функция.

Приложение 4           
к Профессиональному стандарту  
«Наземное обслуживание»

                                                
Таблица 1

**Описание единиц ПС**

**1. Вид трудовой деятельности (профессии)**  
**«Специалист по обслуживанию пассажиров»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шифр | Предметы труда | Средства труда | Задачи | Умения и навыки | Знания |
| Ф1 | Информационное программное обеспечение, электронные системы бронирования | Правила обслуживания пассажиров, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2010 года № 1512 «Об утверждении Правил организации обслуживания пассажиров в аэропортах Республики Казахстан» и работы с документами | З 1.1 Сервисное обслуживание ВС | Навыки регистрации пассажиров.  Навыки работы с электронными системами бронирования.  Навыки организации встреч, выпуска, проводов пассажиров.  Навыки обслуживание трансфертных, транзитных пассажиров.  Навыки работы с документами и визами. | Знание нормативно-правовой база авиационной отрасли касательно наземного обслуживания.  Знание требований авиакомпаний в области наземного обслуживания.  Знание международных стандартов в области перевозки пассажиров.  Знание о перевозке пассажиров и багажа внутренних и международных рейсов, технологические графики и технологии работы.  Знание основных форм перевозочной документации и правила их заполнения |

                                                
Таблица 2

**2. Вид трудовой деятельности (профессии)**  
**«Специалист по наземному обслуживанию ВС»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шифр | Предметы труда | Средства труда | Задачи | Умения и навыки | Знания |
| Ф 1 | ВС | Спецтехника, оборудование, приспособления, инструменты при обслуживании ВС | З 1-1 Сервисное обслуживание ВС | Сервисное обслуживание ВС:  Навыки подачи сигналов экипажу при установке ВС на место стоянки во время его руления.   Навыки установки/уборки упорных колодок ВС.  Навыки подключения/отключения к/от ВС разъема наземного источника электропитания.  Навыки открытия/ закрытия дверей ВС и лючков доступа к сервисным панелям ВС.  Навыки контроля дозаправки ВС топливом и слива топлива с ВС;  Навыки контроля заправки ВС водой, слив воды из водяной системы ВС.  Навыки контроля обработки системы удаления отбросов ВС;  Навыки швартовки ВС и винтов двигателей.  Навыки наблюдения за запуском двигателей ВС.  Навыки ведения связи с кабиной экипажа по установленной терминологии.  Навыки буксировки ВС с пассажирами на борту перед вылетом ВС, без пассажиров на борту с целью перестановки ВС или дальнейшего ТО ВС с функциями руководителя буксировки или наблюдателя | Знание нормативно-правовой базы по авиационной отрасли касательно наземного обслуживания.  Знание требований авиакомпании в области наземного обслуживания.  Знание международных стандартов по наземному обслуживанию ВС.  Знание проведения процедур обслуживания ВС  по наземному обслуживанию ВС.  Знание о противообледенительных жидкостях для наземной обработки воздушных судов, физико-химические характеристики.  Знание о соблюдение процедур заправки и слива топлива |

                                                      
Таблица 3

**3. Вид трудовой деятельности (профессии)**  
**«Начальник смены по наземному обслуживанию**  
**воздушного судна»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шифр | Предметы труда | Средства труда | Задачи | Умения и навыки | Знания |
| Ф 1 | ВС | Требования авиакомпании в области наземного обслуживания.  Спецтехника, оборудование, приспособления, инструменты при обслуживании ВС | З 1-1  Обслуживание ВС | Навыки подключения/отключения к/от ВС разъема наземного источника электропитания.   Навыки открытия/закрытия дверей ВС и лючков доступа к сервисным панелям ВС.  Навыки контроля дозаправки ВС топливом и слива топлива с ВС;  Навыки контроля заправки ВС водой, слив воды из водяной системы ВС.  Навыки контроля обработки системы удаления отбросов ВС.  Навыки швартовки ВС и винтов двигателей.   Навыки наблюдения за запуском двигателей ВС.  Навыки ведения связи с кабиной экипажа по установленной терминологии.  Навыки буксировки ВС с пассажирами на борту перед вылетом ВС, без пассажиров на борту с целью перестановки ВС или дальнейшего ТО ВС с функциями руководителя буксировки или наблюдателя.  Навыки проведения предполетной инспекции ВС.  Навыки ведения общего надзора за состоянием ВС с целью предотвращения возможных | Знание нормативно-правовой базы авиационной отрасли касательно наземного обслуживания.  Знание требований авиакомпании в области наземного обслуживания.  Знание международных стандартов по наземному обслуживанию ВС.   Знание о соблюдении процедур обслуживания ВС  по наземному обслуживанию ВС.  Знание о противообледенительных жидкостях (ПОЖ) для наземной обработки воздушных судов, физико-химические характеристики.  Знание о соблюдение процедур заправки и слива топлива |

      Примечание: З – задача.

Приложение 5           
к Профессиональному стандарту  
«Наземное обслуживание»

**Лист согласования**

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации | Дата согласования |
| Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан |  |

Настоящий ПС зарегистрирован \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Внесен в Реестр профессиональных стандартов рег. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Письмо (протокол) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_             Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан