

**Об утверждении Правил служебной этики государственных служащих
Министерства регионального развития Республики Казахстан**

Утративший силу

Приказ Министра регионального развития Республики Казахстан от 28 ноября 2013 года № 344/ОД. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 декабря 2013 года № 9032. Утратил силу приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 9 ноября 2015 года № 687

Сноска. Утратил силу приказом Министра национальной экономики РК от 09.11.2015 № 687.

Во исполнение пункта 2 Указа Президента Республики Казахстан от 1 октября 2013 года № 651 «О внесении изменений в Указ Президента Республики Казахстан от 3 мая 2005 года № 1567 «О Кодексе чести государственных служащих Республики Казахстан», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила служебной этики государственных служащих Министерства регионального развития Республики Казахстан (далее - **Министерство**).

2. Департаменту управления персоналом (кадровая служба) Министерства **обеспечить:**

1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан и его последующее официальное опубликование в средствах массовой **информации;**

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства **регионального развития Республики Казахстан;**

3) доведение настоящего приказа до сведения руководителей структурных подразделений **и ведомств.**

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на **Ответственного секретаря Министерства Кабикенова А.К.**

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

Министр **Б. Жамишев**

Утверждены

Приказом **Министра** **регионального**
развития **Республики** **Казахстан**
от 28 ноября 2013 года № 344/ОД

Правила

служебной этики государственных служащих

Министерства регионального развития Республики Казахстан

1. Настоящие Правила служебной этики государственных служащих Министерства регионального развития Республики Казахстан (далее - Правила) разработаны в соответствии с пунктом 2 Указа Президента Республики Казахстан от 1 октября 2013 года № 651 «О внесении изменений в Указ Президента Республики Казахстан от 3 мая 2005 года № 1567 «О Кодексе чести государственных служащих Республики Казахстан».

2. Настоящие Правила определяют основные нормы поведения государственных служащих Министерства регионального развития Республики Казахстан (далее - Министерство) его ведомств и территориальных органов в ходе исполнения ими своих служебных обязанностей, во взаимоотношениях с коллегами и гражданами.

3. Ответственный секретарь Министерства, руководители структурных подразделений, ведомств и территориальных органов обеспечивают исполнение требований настоящих Правил.

4. Целями настоящих Правил являются:

1) формирование у государственных служащих Министерства, ведомств и территориальных органов высокой корпоративной культуры;

2) соблюдение государственным служащим Министерства, ведомств и территориальных органов основных стандартов поведения государственных служащих Республики Казахстан, установленных Указом Президента Республики Казахстан от 3 мая 2005 года № 1567 «О Кодексе чести государственных служащих Республики Казахстан»:

3) создание и поддержание благоприятного морально-психологического климата в коллективе Министерства, ведомств и территориальных органов;

4) укрепление и повышение имиджа сотрудников Министерства, ведомств и территориальных органов.

5. Сотрудникам Министерства, ведомств и территориальных органов следует:

1) проявлять добросовестность, дисциплинированность, ответственность, активность, инициативность;

2) стремиться к повышению уровня своих знаний и квалификации;

3) проявлять друг к другу и иным гражданам порядочность, честность, открытость, тактичность, взаимопонимание;

4) соблюдать служебную этику и субординацию;

5) помогать коллегам, делиться знаниями и опытом;

6) способствовать сплоченности коллектива в достижении стратегических

ц е л е й

и

з а д а ч .

6. Государственным служащим Министерства, ведомств и территориальных органов не допускается в отношении своих коллег и иных граждан:

- 1) нецензурно выражаться, проявлять несдержанность и агрессию;
- 2) обсуждать личные и профессиональные качества коллег;
- 3) провоцировать возникновение конфликтных ситуаций в коллективе.

7. Государственные служащие Министерства, ведомств и территориальных органов доброжелательно приветствуют всех посетителей.

Общение государственных служащих Министерства, ведомств и территориальных органов с посетителями должно способствовать формированию у последних положительного мнения о культуре поведения и профессионализме сотрудников Министерства и его территориальных органов.

8. При телефонном общении с гражданами сотрудникам Министерства, ведомств и территориальных органов необходимо придерживаться следующего п о в е д е н и я :

- 1) при поступлении звонка вежливо представиться и поздороваться;
- 2) если гражданин набрал неправильный номер телефона, следует вежливо попросить его перепроверить набранный номер телефона;
- 3) если входящий звонок предназначен государственному служащему, который в данный момент отсутствует на рабочем месте, следует помочь найти его или принять для него сообщение.

9. В случае, если заданный по телефону вопрос выходит за пределы компетенции государственного служащего, он предпринимает одно из нижеследующих возможных мер по разрешению поставленного вопроса:

- 1) перенаправить звонок компетентному государственному служащему;
- 2) попросить гражданина оставить свой номер телефона для того, чтобы впоследствии обратиться к нему с разъяснением поставленного вопроса;
- 3) попросить гражданина обратиться с письменным запросом.

10. Государственные служащие Министерства, ведомств и территориальных органов противостоят проявлениям коррупции, не допускают коррупционные правонарушения либо деяния, сопряженные с коррупцией или создающие условия для коррупции.

Государственные служащие Министерства, ведомств и территориальных органов обязаны пресекать факты коррупционных правонарушений со стороны других государственных служащих.

11. Государственные служащие Министерства, ведомств и территориальных органов, если располагают достоверной информацией о коррупционном правонарушении, принимают меры по предотвращению и прекращению такого правонарушения, в том числе незамедлительно в письменной форме

