

Об утверждении статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Качество жизни лиц в возрасте 18 лет и старше, имеющих инвалидность, с учетом гендерной специфики (вопросник)" (код 3035105, индекс ИВ, периодичность единовременная) и инструкции по ее заполнению

Утративший силу

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 23 октября 2013 года № 247. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 января 2014 года № 9067. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 6 февраля 2015 года № 30

Сноска. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК от 06.02.2015 № 30.

Примечание РЦПИ!

Порядок введения в действие приказа см. п.5

В соответствии с подпунктами 2) и 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения «Качество жизни лиц в возрасте 18 лет и старше, имеющих инвалидность, с учетом гендерной специфики (вопросник)» (код 3035105, индекс ИВ, периодичность единовременная), согласно приложению 1 к настоящему **п р и к а з у ;**

2) Инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Качество жизни лиц в возрасте 18 лет и старше, имеющих инвалидность, с учетом гендерной специфики (вопросник)» (код 3035105, индекс ИВ, периодичность единовременная), согласно приложению 2 к **н а с т о я щ е м у п р и к а з у .**

2. Департаменту стратегического развития совместно с Юридическим департаментом Агентства Республики Казахстан по статистике в установленном **з а к о н о д а т е л ь с т в о м п о р я д к е :**

1) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) направить на официальное опубликование в средства массовой информации настоящий приказ в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

3) обеспечить обязательную публикацию настоящего приказа на интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по статистике.

3. Департаменту стратегического развития Агентства Республики Казахстан по статистике довести настоящий приказ до структурных подразделений и территориальных органов Агентства Республики Казахстан по статистике для руководства в работе.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию и вводится в действие с 1 января 2014 года.

Председатель *А. Смаилов*
« С О Г Л А С О В А Н О »
Министр *здравоохранения*
Республики *Казахстан*

С. Каирбекова

9 декабря 2013 года
« С О Г Л А С О В А Н »
Министр *и социальной защиты*
труда *Республики Казахстан*
населения *Т. Дуйсенова*

25 ноября 2013 года
П р и л о ж е н и е 1
к приказу Председателя Агентства
Республики Казахстан
п о с т а т и с т и к е
от 23 октября 2013 года № 247



Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики

Статистическая форма по общегосударственному статистическому наблюдению

Представляется территориальному органу статистики

Статистическую форму можно получить на сайте www.stat.gov.kz
Код статистической формы 3035105

Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужно обвести)

до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	более 40 часов
-----------	-----	-----	-----	------	----------------

И
Единовременная

В
Качество жизни лиц

**в возрасте 18 лет и
старше, имеющих
инвалидность, с
учетом гендерной
специфики (**
вопросник)

Срок представления Отчетный период год
– 12 июня

Опрашиваются лица, имеющие инвалидность, в возрасте 18 лет и старше

1. Наименование населенного пункта (города, района, сельско
округа) _____

2. Код населенного пункта по КАТО¹.....

¹КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов НК РК
11-2009

3. Код типа населенного пункта (1 - город, 2 - село).....
.....

4. Порядковый номер респондента.....

5. Код интервьюера.....

6. Дата проведения месяц год
интервью.....число

1. Характеристика и состав домохозяйства

1.1. Пол респондента

Мужской	1	Женский	2
---------	---	---------	---

1.2. Дата рождения респондента (день/месяц/год)

1.3. Ваше семейное положение

Состоит в браке	1	Вдовец, вдова	3
Разведен (-а)	2	Никогда не состоял (-а) в браке	4

1.4. Сколько всего человек в составе Вашего домохозяйства?

1. Занятые (работают)

4. Студенты

2. Безработные (не имеют работы, но заняты ее поиском)

5. Домохозяйки

3. Пенсионеры

6. Дети до 18 лет

7. Прочие

1.5. Есть ли в Вашем домохозяйстве еще лица, имеющие инвалидность (кроме респондента)?

1

Да

2

Нет

2. Жилищные условия

2.1. Тип жилого помещения

Индивидуальный дом	1	Дачный дом	4
Отдельная квартира	2	Медико-социальное учреждение	5
Комната в общежитии	3	Другое	6

2.2. Кому принадлежит жилье, в котором Вы проживаете?

Членам домохозяйства	1	Юридическим лицам (служебное)	4
Родственникам, не живущим в домохозяйстве	2	Государству	5
Частным лицам (аренда)	3	Другое	6

2.3. Укажите, имеются ли в Вашем доме:

Перечень	Имеется	Доступно для использования	Недоступно для использования
1. Лифт (для многоэтажных домов)	1	2	3
2. Пандус	1	2	3
3. Перила	1	2	3
4. Поручни	1	2	3
5. Расширенные входные двери	1	2	3

2.4. Укажите, какие из видов благоустройств имеются в Вашем доме?

Электричество	1	Водопровод в доме (квартире)	10
Электроплита (напольная)	2	Водопровод вне дома (квартиры)	11
Газ сетевой	3	Колодец, колонка или другой источник водоснабжения	12
Газ сжиженный (в баллонах)	4	Вода привозная, доставка питьевой воды	13
Центральное отопление	5	Ванна или душ	14
Отопление от индивидуальных установок (котлов)	6	Стационарная телефонная связь	15
Печное отопление	7	Санузел (туалет со смывом)	16
Центральное горячее водоснабжение	8	Канализация	17
Горячая вода от водонагревателя	9	Сбор и вывоз мусора	18

2.5. Укажите, имеются ли в Вашем доме:

Телевизор	1	Стиральная машина	4
Холодильник	2	Пылесос	5

Микроволновая печь	3	Персональный компьютер	6
--------------------	---	------------------------	---

2.6. Пожалуйста, оцените условия своего проживания

Хорошие → раздел 3	1	Плохие	3
Удовлетворительные	2		

2.7. Если Вы не удовлетворены или частично удовлетворены условиями своего проживания, то по каким причинам? (возможно несколько вариантов ответов)

Требуется капитальный ремонт	1	Частое отсутствие электричества	10
Холодно (плохо отапливается)	2	Отсутствие лифта	11
Очень сыро (высокая влажность)	3	Отсутствие пандуса	12
Очень темно (плохое освещение)	4	Отсутствие специальных перил и поручней	13
Очень тесно	5	Двери (входные) слишком узкие	14
Неудобная планировка	6	Шумно (от соседей и (или) с улицы)	15
Отсутствие доступа в ванну и туалет (узкие двери)	7	Экологически неблагоприятный район	16
В доме нет удобств	8	Место проживания небезопасное (криминогенный район)	17
Частые перебои с водой	9	Другое	18

3. Доходы домохозяйства

3.1. Укажите источники средств существования Вашего домохозяйства (возможно несколько вариантов ответов)

Работа по найму	1	Доход от реализации (продажи) продукции, произведенной в личном подсобном хозяйстве	9
Самостоятельная занятость (индивидуальная предпринимательская деятельность)	2	Доход от доли участия в собственности других предприятий	10
Пенсия	3	Доход от недвижимости (сдача в аренду)	11
Государственные пособия	4	Проценты по депозитам, вкладам	12
Другие виды социальной помощи	5	Дивиденды от ценных бумаг (акций, облигаций)	13
Стипендии	6	Помощь родственников, знакомых	14
Алименты	7	Другое	15
Потребление продуктов, полученных из личного подсобного хозяйства, дачи, огорода)	8		

3.2. Имеется ли в Вашем домохозяйстве автомашина?

1 Да 2 Нет → вопрос 3.4

3.3. Приспособлена ли она для лиц, имеющих инвалидность?

Да 1 Не требуется 3
Нет 2

3.4. Укажите, пожалуйста, общую сумму совокупного дохода, которым располагает Ваше домохозяйство в среднем за один месяц (в тенге)

до 20 000	1	200 001 – 260 000	7
20 001 – 40 000	2	260 001 – 320 000	8
40 001 – 60 000	3	320 001 – 400 000	9
60 001 – 100 000	4	400 001 – 500 000	10

100 001 – 140 000	5	500 001 – 600 000	11
140 001 – 200 000	6	Свыше 600 000	12

3.5. К какой социальной группе Вы бы отнесли Ваше домохозяйство?

Малообеспеченные (не хватает средств на питание, одежду и обувь)	1
Не бедные, но и не средний класс (достаточно, чтобы купить продукты питания, одежду и обувь, оплатить ком.услуги, однако испытываем трудности с покупкой товаров длительного пользования)	2
Средний класс (слой, уровень): не испытываем сложностей при покупке питания, основных непродовольственных товаров и услуг, но недостаточно средств для приобретения дополнительного жилья (квартиры, дома, дачи), дорогого автомобиля и т.п.	3
Высший средний класс (слой, уровень): потребляем качественные продукты, проживаем в комфортных условиях, имеем высокооплачиваемую работу и/или собственное дело, собственность, приносящие доход, но нет достаточно свободного времени для отдыха и досуга	4
Обеспеченные (богатые): достаточно ресурсов (знание, здоровье, финансы, собственность, время) для комфортной жизни	5

4. Здоровье и доступ к услугам здравоохранения

4.1. В каком возрасте Вам была установлена инвалидность? лет

4.2. Ваша группа инвалидности (на момент опроса)

1 группа	1	3 группа	3
2 группа	2		

4.3. Вид нарушения функций здоровья (возможно несколько вариантов ответов)

Опорно-двигательный аппарат	1	Интеллект
Зрение	2	Психическое
Слух	3	Соматические (нарушения функций внутренних органов)
Речь	4	

4.4. Вид ограничения жизнедеятельности (возможно несколько вариантов ответов)

Передвижение	1	Самообслуживание	5
Ориентация	2	Контроль за своим поведением	6
Общение (речь)	3	Трудоспособность (обучение)	7
Общение (слух)	4	Нет ограничений	8

4.5. Пожалуйста, назовите основное заболевание и (или) травму, приведшее к инвалидности

Инфекционные и паразитарные болезни	1	Беременность, роды и послеродовой период	15
Новообразования	2	Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде	16
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения с вовлечением иммунного механизма	3	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	17
Эндокринные болезни, расстройства питания и обмена веществ	4	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин: в том числе бытовые травмы	18
Психические расстройства и расстройства поведения	5	производственные травмы	19

Болезни нервной системы	6	отравления	20
Болезни глаза и его придаточного аппарата	7	ожоги, обморожения и прочее	21
Болезни уха и сосцевидного отростка	8	Внешние причины заболеваемости:	
Болезни системы кровообращения	9	в том числе ДТП ²	22
Болезни органов дыхания	10	Профессиональные заболевания	23
Болезни органов пищеварения	11	Заболевания, полученные вследствие чрезвычайных экологических ситуаций	24
Болезни кожи и подкожной клетчатки	12	Заболевания и травмы, полученные во время прохождения военной службы	25
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	13	Другие	26
Болезни мочеполовой системы	14		

²ДТП - Дорожно-транспортные происшествия

4.6. Как Вы сейчас оцениваете состояние Вашего здоровья?

Хорошее	1	Плохое	3
Удовлетворительное	2	Очень плохое	4

4.7. Обращались ли Вы в медицинское учреждение за последние 6 месяцев?

1 Да → вопрос 4.9 2 Нет

4.8. Почему?

Не было необходимости	1
Некачественное (неудовлетворительное) обслуживание (отсутствие оборудования для качественной диагностики)	2
Самостоятельное лечение с использованием лекарств	3
Лечение у народных целителей (экстрасенсов, шаманов)	4
Самостоятельное лечение травами, народными средствами	5
Решили, что все обойдется без лечения	6
Медицинские услуги слишком дорогие	7
Медицинское учреждение слишком далеко	8
Отсутствие возможности самостоятельно добраться до медицинского учреждения	9
Отсутствие свободного времени у респондента или лица, оказывающего ему помощь	10
Отсутствие материальной компенсации за период нетрудоспособности	11
Другое	12

4.9. Проходили ли Вы санаторно-курортное лечение за последние 5 лет?

1 Да → вопрос 4.11 3 Не было показаний → вопрос 4.11
 2 Нет

4.10. Почему?

Отсутствие путевок	1	Отсутствие средств на оплату проезда	3
Отсутствие индивидуального помощника	2	Другое	4

4.11. Доступны ли Вам услуги здравоохранения с точки зрения? (зачитайте варианты ответов)

	Да	Нет	Частично
1. Ваших финансовых возможностей (в случае необходимости получения платных услуг)	1	2	3
2. Нужд Вашего здоровья (наличие медицинских работников необходимой специальности)	1	2	3
3. Возможности доступа в медицинское учреждение (пандус, поручни и так далее)	1	2	3
4. Расстояния (отдаленности медицинского учреждения от Вашего дома)	1	2	3
5. Качества оказываемых медицинских услуг	1	2	3

4.12. Имеете ли Вы индивидуальную программу реабилитации? (далее – ИПР³)

1 Да 3 Нет необходимости → вопрос 4.14
 2 Нет, не знаю о такой программе → вопрос 4.14 4 Затрудняюсь ответить → вопрос 4.14

³здесь и далее ИПР – индивидуальная программа реабилитации инвалида

4.13. Удовлетворены ли Вы исполнением ИПР?

Да	1	Затрудняюсь ответить	3
Нет	2		

4.14. Обеспечены ли Вы необходимыми техническими компенсаторными (вспомогательными) и специальными средствами передвижения (сурдо (тифлотехника), протезы, коляски и тому подобное)?

Полностью обеспечены	1	Не обеспечены	3
Частично обеспечены	2	Не нуждаюсь	4

4.15. Нуждаетесь ли Вы в помощи посторонних лиц в повседневной жизни?

1 Да 2 Нет → вопрос 4.19

4.16. Где Вам необходима помощь? (возможно несколько вариантов ответов)

Дома	1	На работе (в учебном заведении)	3
Вне дома (на улице, в магазине)	2	Везде	4

4.17. Когда Вы нуждаетесь в помощи, то кто Вам оказывает помощь? (возможно несколько вариантов ответов)

Член семьи	1	Медицинский работник	5
Посторонний человек (соседи, случайные прохожие)	2	Индивидуальный помощник	6
Социальный работник	3	Никто не помогает	7
Сурдопереводчик	4		

4.18. Можете ли Вы производить самостоятельно какие-либо действия, если необходимо?

(нужно отметить все возможные варианты ответов)

Умываться	1	Работать на компьютере	7
Одеваться и раздеваться	2	Заботиться о домашних животных	8

Принимать пищу	3	Приготовить обед	9
Принимать душ (ванну)	4	Сделать уборку в доме	10
Писать письма и (или) заполнять документы	5	Сходить на почту, в магазин, поликлинику и так далее	11
Читать книги (газеты, журналы)	6		

5. Образование и доступ к образовательным услугам

5.1. Какое образование Вы имеете?

Умею писать и читать	1	Высшее	6
Начальное образование	2	Незаконченное высшее	7
Основное среднее	3	Послевузовское	8
Общее среднее	4	Не грамотен (-а) → вопрос 5.3	9
Техническое и профессиональное	5		

5.2. Какое учебное заведение Вы посещали (ете)?

Обычное учебное заведение (школу, училище, колледж, высшее учебное заведение)	1	Как в обычном, так и в специальном (коррекционном) учебном заведении	3
Специальное учебное заведение (школу-интернат, специальное училище, специальный колледж)	2	Обучался (-ась) на дому	4

5.3. Имеете ли Вы какую-либо специальность?

1 Да 2 Нет → вопрос 5.5

5.4. Работаете ли Вы сейчас по этой специальности?

1 Да 2 Нет

5.5. Хотели ли Вы освоить другую профессию или занятие (ремесло)?

1 Да (пожалуйста, назовите) _____ 2 Нет → раздел 6

5.6. Где Вы хотели бы получить другую профессию или занятие (ремесло)?

На курсах (при центрах занятости, в учебных центрах)	1	В высшем учебном заведении (академия, университет, институт)	4
В училище, колледже (обычном)	2	Другое	5
В училище, колледже (специальном)	3		

6. Занятость и доступ к рынку труда

6.1. Укажите Ваш статус занятости

Работа по найму в организации (предприятии)	1	Помогающий (неоплачиваемый) работник семейного предприятия	6
Работа по найму у отдельных физических лиц	2	Член кооператива	7
Работа по найму в крестьянском или фермерском хозяйстве	3	Работа на личном подворье	8
Работодатель	4	Не занят	9
Самостоятельная занятость (работающие за свой счет)	5		

6.2. Назовите, пожалуйста, Ваше место работы

Обычная организация (предприятие)	1	Строительная площадка	7
Производственная организация (предприятие), созданная для лиц с инвалидностью	2	Открытый рынок или уличный лоток	8

Общественное объединение (НПО ⁴)	3	Подсобное хозяйство (личное подворье)	9
Собственный дом	4	Собственное автотранспортное средство	10
Дом клиента или работодателя	5	Нет постоянного места	11
Ферма или земельный участок	6	Другое	12

⁴НПО - Здесь и далее неправительственная организация

6.3. Вы были приняты на работу по трудовому договору или по договоренности (для работающих по найму – вопрос 6.1 варианты ответа 1-3)?

По трудовому договору (письменно)	1	По договоренности (устно)	3
По договору гражданско-правового характера (письменно)	2		

6.4. Вы работаете:

Полный рабочий день (40 часов в неделю или 36 часов для 1 и 2 группы инвалидности)	1	Неполный рабочий день (менее 40 часов в неделю или менее 36 часов для 1 и 2 группы инвалидности)	2
--	---	--	---

6.5. Комфортно (удобно) ли Ваше рабочее место?

Комфортно (полностью устраивает) → вопрос 6.7	1
Частично комфортно (в целом, устраивает, но недостаточно)	2
Не комфортно	3

6.6. Если не комфортно или частично комфортно, то отметьте почему? (можно отметить несколько вариантов ответов)

Плохие бытовые условия (шум, пыль, грязь)	1
Отсутствие удобств (не приспособлены туалеты, узкие двери, пороги)	2
Отсутствие доступа в здание (нет пандуса (удобного), нет перил (поручней))	3
Рабочее место не приспособлено для инвалида (не созданы специальные условия труда)	4
Другое	5

6.7. Как далеко Ваше место работы расположено от дома?

До 1 км	1	Более 10 км	4
От 1 до 5 км	2	Работаю дома	5
От 5 до 10 км	3	Не знаю, затрудняюсь ответить	6

6.8. Как Вы обычно добираетесь до места работы? (для работающих респондентов далее – переход к следующему разделу)

Пешком	1	На мотоцикле	5
На машине в качестве водителя или пассажира	2	На велосипеде	6
На инвентакси	3	На инвалидной коляске	7
На общественном транспорте	4	Другое (на пароме, лодке, катере, лошади и так далее)	8

Вопросы для неработающих респондентов

6.9. Работали ли Вы когда-нибудь?

<input type="checkbox"/> 1 Да	<input type="checkbox"/> 2 Нет → вопрос 6.12
-------------------------------	--

6.10. Когда Вы уволились с Вашей последней работы?

Давно (более 3 лет назад)	1	Недавно (от 1 месяца до 1 года)	3

6.11. Причина Вашего увольнения

Ликвидация (банкротство) предприятия	1	Учеба	6
Собственное желание (семейные причины)	2	Состояние здоровья	7
Окончание срока договора (контракта)	3	Сокращение штата	8
Прекращение предпринимательской деятельности (ликвидация собственного дела)	4	Сезонная работа (не сезон)	9
Выход на пенсию → вопрос 6.13	5	Другое	10

6.12. Обращались ли Вы в бюро по трудоустройству в течение последних 12 месяцев?

1 Да 2 Нет

6.13. Хотели ли бы Вы работать?

1 Да 2 Нет → раздел 7

6.14. Если вы хотите работать, но не работаете в данное время, какие существуют препятствия для этого?

Отсутствие вакансий	1	Не позволяет состояние здоровья	5
Отсутствие квалификации (образования)	2	Возрастные ограничения	6
Не принимают на работу из-за инвалидности	3	Другое	7
Отсутствуют специально оборудованные рабочие места	4		

6.15. Желаете ли Вы работать на предприятиях, созданных общественными объединениями инвалидов?

1 Да 2 Нет

7. Деятельность в свободное время. Участие в культурной и общественно-политической жизни.

7.1. Чем Вы занимаетесь дома в свободное время, назовите Ваши предпочтения (возможно несколько вариантов ответов)

Слушать радио, музыку	1	Заниматься с детьми (внуками)	4
Смотреть (слушать) телевизор	2	Прогулки на свежем воздухе	5
Читать (слушать) газеты, журналы, книги	3	Другое	6

7.2. Имеете ли Вы доступ к Интернету (модем, wi-fi, мобильный интернет и прочее)?

1 Да 2 Нет → вопрос 7.4

7.3. Для каких целей Вы используете Интернет? (возможно несколько вариантов ответов)

Получение электронных услуг (е-Правительство, коммунальные платежи, налоги и прочее)	1	Прослушивание и скачивание аудио и видеопroduкции (музыки, фильмов, клипов, анимации и так далее)	5
Получение информации (новости, события, хроника, литература и другое)	2	Развлечение (общение в социальных сетях, игры)	6
Получение и отправка сообщений (электронная почта)	3	Другое	7
Самообразование, саморазвитие	4		

7.4. Занимаетесь ли Вы физическими упражнениями или спортом?

1 Да 2 Нет → вопрос 7.6 и далее

7.5. Где Вы занимаетесь физическими упражнениями или спортом? (далее → вопрос 7.7.)

Дома	1	Дома и на спортивных объектах	3
На спортивных объектах	2		4

7.6. Почему Вы не занимаетесь физическими упражнениями или спортом? (возможно несколько вариантов ответов)

Отсутствие условий в жилом помещении	1	Неудовлетворительное состояние здоровья	6
Отсутствие доступа к спортивным объектам	2	Отсутствие желаний (интересов)	7
Отсутствие финансовых средств для оплаты	3	Отсутствие свободного времени	8
Отсутствие спортивных объектов в районе проживания	4	Другое	9
Отсутствие индивидуального помощника (не может самостоятельно выходить из дома)	5		

7.7. Как часто вы общаетесь с родственниками, друзьями и знакомыми?

1 Часто → вопрос 7.9 3 Не общаюсь
2 Редко 4 Не, имею таковых → вопрос 7.9

7.8. В случае если Вы не общаетесь или редко, укажите почему? (возможно несколько вариантов ответов)

Отсутствие условий для доступа в дома, где они живут (нет пандуса, лифта и так далее)	1	Неудовлетворительное состояние здоровья	5
Отсутствие финансовых средств (на проезд, оплату телефонных переговоров и тому подобное)	2	Отсутствие желаний (интересов)	6
Отсутствие индивидуального помощника (не может самостоятельно выходить из дома)	3	Отсутствие свободного времени	7
Родственники, друзья и знакомые не хотят общаться	4	Другое	8

7.9. Посещаете ли Вы культурно-развлекательные мероприятия?

Кинотеатры, театры, музеи и так далее	1	Кафе, рестораны	4
Развлекательные заведения, ночные клубы	2	Не посещаю таковых	5
Концерты, представления, шоу и так далее	3		

7.10. Почему Вы не посещаете культурно-развлекательные мероприятия? (возможно несколько вариантов ответов)

Отсутствие условий для доступа в эти заведения (нет пандуса, лифта и так далее)	1	Отсутствие желаний (интересов)	5
Отсутствие финансовых средств	2	Отсутствие свободного времени	6
Отсутствие индивидуального помощника (не может самостоятельно выходить из дома)	3	Другое	7
Неудовлетворительное состояние здоровья	4		

7.11. Участвуете ли Вы в общественно-политических мероприятиях?

Работе общественных организаций, НПО	1	Профсоюзных, партийных организациях	3
Политических выборах	2	Не участвую	4

7.12. Почему Вы не участвуете в общественно-политических мероприятиях? (возможно несколько вариантов ответов)

Отсутствие условий для доступа в эти заведения (нет пандуса, лифта и так далее)	1	Неудовлетворительное состояние здоровья	4
Отсутствие информации о проводимых мероприятиях (не приглашают участвовать)	2	Отсутствие желаний (интересов)	5
Отсутствие индивидуального помощника (не может самостоятельно выходить из дома)	3	Другое	6

8. Безопасность и защищенность

8.1. Хорошо ли Вы знаете свои права и льготы?

Очень хорошо	1	Слабо	3
Достаточно	2	Не знаю, затрудняюсь ответить	4

8.2. Насколько безопасно Вы чувствуете себя в своем месте проживания? (возможно несколько вариантов ответов)

В полной безопасности	1	Небезопасно (испытываю тревогу, обеспокоенность)	3
Достаточно безопасно	2	В опасности (нахожусь в постоянном напряжении, ожидая нападения или угрозы для жизни)	4

8.3. Пострадали ли Вы или члены Вашего домохозяйства в течение последних 12 месяцев от: (возможно несколько вариантов ответов)

Кражи	1	Мошенничества	4
Нападения	2	Другого вида преступления	5
Физического насилия	3	Нет, не пострадали	6

8.4. Испытывали ли Вы когда-нибудь притеснение или насилие по отношению к себе? (возможно несколько вариантов ответов)

Психологическое	1	Сексуальное	4
Физическое	2	Нет, не испытывали → раздел 9	5
Экономическое	3		

8.5. Где или от кого вы испытывали притеснение или насилие? (возможно несколько вариантов ответов)

Дома, от родственников	1	В медицинских учреждениях	5
На улице, от соседей	2	В органах социальной защиты	6
Друзей, знакомых	3	В учебном заведении	7
На работе	4	В других общественных местах	8

8.6. Обращались ли Вы к кому-нибудь за помощью по причине проявленного насилия или давления?

1 Да → раздел 9 2 Нет

8.7. Почему Вы не обращались за помощью? (возможно несколько вариантов ответов)

Отсутствие необходимости	1	Отсутствие возможности (финансовой, физической) обратиться за помощью	4
Не имеет смысла (боюсь обращаться, все равно не помогут)	2	Другое	5

Не знаю, к кому могу обратиться	3	
---------------------------------	---	--

9. Субъективная оценка качества жизни

9.1. Довольны ли Вы своей жизнью, в целом?

Да	1	Затрудняюсь ответить	3
Нет	2		

9.2. Как Вы оцениваете отношение общества к проблемам инвалидов?

Положительно, считаю, что общество разделяет наши проблемы	1	Отрицательно, считаю, что общество имеет много стереотипов о лицах с инвалидностью и проявляет дискриминацию по этой причине	3
Считаю, что общество не понимает и относится равнодушно к проблемам инвалидов	2	Не знаю, затрудняюсь ответить	4

9.3. Насколько Вы удовлетворены качеством и эффективностью оказанных государственных услуг?

Наименование государственных услуг	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Н е удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Н е обращался
1. Оформление документов, выдача справок в государственных учреждениях (Центр обслуживания населения, Налоговый комитет и другие)	1	2	3	4	5
2. Взаимодействие с правоохранительными органами	1	2	3	4	5
3. Назначение пособий, пенсий и других социальных льгот	1	2	3	4	5
4. Рассмотрение гражданских дел в суде	1	2	3	4	5
5. Оказание медицинской помощи в системе государственного здравоохранения	1	2	3	4	5
6. Дошкольное образование	1	2	3	4	5
7. Высшее образование	1	2	3	4	5
8. Распределение жилья в рамках государственных программ («Доступное жилье - 2020»)	1	2	3	4	5
9. Осуществление государственного экологического контроля (контроль охраны окружающей среды, воспроизведения и использования природных ресурсов)	1	2	3	4	5

9.4. Назовите основные проблемы лиц, имеющих инвалидность (возможно несколько вариантов ответов)

Получение образования	1	Отсутствие доступа к зданиям и объектам инфраструктуры	8
Качество и доступность услуг здравоохранения	2	Отсутствие и (или) низкое качество технических вспомогательных средств	9
Трудоустройство	3	Недостаток информации в доступных форматах	10

Отсутствие рабочих мест со специальными условиями труда	4	Случаи оплаты при оформлении документов на инвалидность и разработке ИПР	1:
Отсутствие жилья	5	Изоляция от общества и его отношение к лицам, имеющим инвалидность	1:
Низкий уровень пенсий и пособий	6	Другое, _____	у к а ж и т е 1:
Отсутствие доступа к общественному транспорту	7	_____	

Благодарим Вас за участие!

П р и л о ж е н и е 2
к п р и к а з у П р е с е д а т е л я
А г е н т с т в а Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н
п о с т а т и с т и к е
от 23 октября 2013 года № 247

**Инструкция по заполнению статистической формы
общегосударственного статистического наблюдения
«Качество жизни лиц в возрасте 18 лет и старше, имеющих
инвалидность, с учетом гендерной специфики (вопросник)»
(код 3035105, индекс ИВ, периодичность единовременная)**

1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Качество жизни лиц в возрасте 18 лет и старше, имеющих инвалидность, с учетом гендерной специфики (вопросник)» (код 3035105, индекс ИВ, периодичность единовременная) (далее – Инструкция) разработана в соответствии с подпунктом 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Качество жизни лиц в возрасте 18 лет и старше, имеющих инвалидность, с учетом гендерной специфики (вопросник)» (код 3035105, индекс ИВ, периодичность единовременная) .

2. В данной статистической форме в целях заполнения применяются следующие определения:

1) индивидуальная программа реабилитации (ИПР) – документ, определяющий конкретные объемы, виды и сроки проведения реабилитации и н в а л и д а ;

2) сурдотехнические средства – технические средства для коррекции и компенсации дефектов слуха, в том числе усиливающие средства связи и передачи информации (слуховые аппараты, видеокомпьютеры, телефаксы, телефоны мобильные с текстовым сообщением и приемом передач, часы для глухих и слабослышащих лиц);

3) тифлотехнические средства – средства, направленные на коррекцию и компенсацию утраченных возможностей инвалидов в результате дефекта зрения (трости, тифломагнитолы, читающие машины, компьютерные тифлокомплексы, прибор для письма по системе Брайля, грифель для письма по системе Брайля, бумага для письма рельефно-точечным шрифтом, диктофоны, плееры для воспроизведения звукозаписи, часы для лиц с ослабленным зрением);

4) протезно-ортопедические средства – средства, замещающие отсутствующие конечности или другие части тела, компенсирующие нарушенные или утраченные функции организма вследствие заболевания или повреждения здоровья (протезы, аппараты, туторы, ортезы, костыли, трости, ходунки, корсеты, реклинаторы, головодержатели, бандажи, лечебные пояса, детские профилактические штанишки, ортопедическая обувь и вкладные приспособления, обувь на аппараты);

5) протезно-ортопедическая помощь – специализированный вид медико-технической помощи по обеспечению инвалидов протезно-ортопедическими средствами и обучение пользованию ими (услуги протезирования);

6) обязательные гигиенические средства – средства, предназначенные для отправления естественных физиологических нужд и потребностей (мочеприемники, калоприемники, подгузники);

7) специальные средства передвижения – вид технической помощи для активного и пассивного передвижения лиц, имеющих инвалидность (кресла-коляски комнатные, кресла-коляски прогулочные);

8) работодатели – лица, управляющие своим собственным предприятием или занимающиеся независимой предпринимательской деятельностью в каком-либо виде экономической деятельности и имеющие одного или нескольких наемных работников;

9) наемные (оплачиваемые) работники – лица, работающие по договору найма, предусматривающему оплату (вознаграждение) в виде оклада, премии, надбавок и тому подобное, либо в натуральной форме;

10) самостоятельная занятость – занятость, при которой размер вознаграждения напрямую зависит от дохода, получаемого от производства (реализации) товаров и услуг (где собственное потребление рассматривается как часть дохода);

11) неоплачиваемые работники семейного предприятия – лица, работающие без вознаграждения на предприятии (в хозяйстве), управляемом родственником;

12) члены кооператива – лица, являющиеся членами трудового кооператива, занимающегося предпринимательской деятельностью.

3. Наблюдению подлежат все респонденты, включенные в выборку и участвующие в выборочном обследовании по качеству жизни лиц в возрасте 18 лет и старше, имеющих инвалидность, с учетом гендерной специфики.

Периодом наблюдения является период с 12 мая по 12 июня 2014 года. Статистическая форма заполняется лицом, уполномоченным на проведение опроса (далее – интервьюер).

4. В пункте 1 титульного листа указывается наименование города, района (города) и сельского населенного пункта (округа).

Пункты с 2-5 заполняются в соответствии с реквизитами, указанными в списках обследуемых респондентов, представленных интервьюерам супервайзерами (сотрудник органа статистики, обеспечивающий контроль работы интервьюера).

5. В вопросе 1.4 раздела 1 указывается общее количество членов домашнего хозяйства, которое вписывается в первую пустую ячейку. Не учитываются временно выбывшие (на срок более 2-х месяцев) и временно прибывшие члены домохозяйства. Число членов домохозяйства, соответствующих статусу, указанному в перечне вопроса, указывается в соответствующей ячейке.

В строке 6 указываются лица в возрасте до 18 лет, не занятые и не являющиеся студентами высшего учебного заведения (далее – ВУЗ) или учащимися учебных заведений технического и профессионального образования. В строке 4 указываются студенты ВУЗов и учащиеся учебных заведений технического и профессионального образования дневной (очной) формы обучения.

В случае, если член домохозяйства относится к нескольким из перечисленных в вопросе категорий, то ответ формируется по самоопределению респондента и учитывается только по одной категории. В строке 7 учитываются члены домохозяйства, не отнесенные ни к одной из предложенных категорий. Число членов домохозяйства, указанное в первой ячейке, соответствует сумме ответов в нижних ячейках.

6. В вопросе 2.1 раздела 2 отражаются условия проживания в основном жилье респондента. Выбирается и отмечается один вариант ответа, соответствующий типу жилого помещения, в котором проживает обследуемый респондент. Тип жилого помещения отмечается как по собственному жилью, так и по арендованному, даже если арендуется одна комната в квартире или часть дома.

7. В вопросе 2.3 отмечаются виды удобств, имеющиеся в доме. При наличии какого-либо вида удобств (лифт, пандус, перила и тому подобное), указывается также возможность (доступность) использования данного вида удобств респондентом.

8. В вопросе 2.4 интервьюер проставляет соответствующий код по всем

строкам таблицы. Если обследуется домохозяйство, проживающее в общежитии, где на несколько хозяев имеется общий санузел, душевая и кухня, то считается, что в данном домохозяйстве есть в наличии эти виды благоустройства. Если в домохозяйстве определенные виды благоустройства временно не функционируют по каким-либо причинам (долг по оплате и так далее), их наличие обязательно отражается.

Центральное отопление осуществляется с помощью теплоэлектростанции либо котельных. Если отопление осуществляется с помощью установки, предусмотренной внутри здания или жилища, и предназначенной для целей отопления, независимо от источника энергии, то оно относится к отоплению от индивидуальной установки. К ним относятся автономные отопительные системы, функционирующие в отдельных домах или жилых комплексах и печное отопление на угле и дровах. Обогреватели и кондиционеры (сплит-система) сюда не включаются.

9. В вопросе 2.5 учитываются предметы длительного пользования, имеющиеся в домашнем хозяйстве, в том числе временно неисправные (находящиеся в текущем ремонте или ожидающие ремонта).

10. В вопросе 3.1 раздела 3 отмечаются имеющиеся источники средств существования домохозяйства.

В строке 1 понимается доход, полученный в результате трудовых отношений с работодателем (включая оплату за выполнение работ у физического лица без заключения трудового договора).

Доход от самостоятельной занятости включает доход, полученный от собственного предприятия (бизнеса), индивидуальной предпринимательской деятельности (с патентом или без).

В строку 4 включаются все виды государственных пособий: по инвалидности, по случаю потери кормильца с учетом семей военнослужащих и по возрасту (при отсутствии трудового стажа для получения пенсии). Также сюда относятся все виды специальных государственных пособий: инвалидам и участникам Великой Отечественной Войны (далее – ВОВ), лицам, приравненным к инвалидам или участникам ВОВ, вдовам ВОВ, женам (мужьям) умерших инвалидов ВОВ, «героям Советского Союза», семьям погибших военнослужащих, труженикам тыла, участникам ликвидации катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции, инвалидам 1, 2 и 3 группам, детям-инвалидам до 18 лет, многодетным матерям, награжденным «Алтын алқа», «Күміс алқа», многодетным семьям, имеющим 4-х и более совместно проживающих несовершеннолетних детей, реабилитированным гражданам, а также пособия в связи с рождением ребенка и по уходу за детьми до 1-го года. Отнесение вышеуказанных видов социальных выплат к категории «иное» недопустимо.

К категории «другие виды социальной помощи» относятся адресная социальная помощь, жилищная помощь и прочие, в том числе материальная помощь от работодателя, а также помощь в натуральной форме в виде благотворительных обедов, одежды, обуви, продуктов питания и тому подобного .

В строке 8 указывается собственное потребление домохозяйством продуктов питания, полученных в результате ведения личного подсобного хозяйства (дачи, огорода). В случае, если производимая домохозяйством продукция животноводства и растениеводства в результате ведения личного подсобного хозяйства реализуется другим домохозяйствам и/или через торговую сеть (магазины, рынки, палатки, автолавки и прочее), полученный доход относится к категории «доход от реализации (продажи) продукции, произведенной в личном подсобном хозяйстве» и указывается в строке 9.

Доход, полученный от продажи скота, относится к категории «доход от реализации (продажи) продукции, произведенной в личном подсобном хозяйстве». Прибыль, полученная от реализации товаров в магазине (в том случае, если магазин принадлежит домохозяйству, либо член (члены) домохозяйства является (являются) реализатором товаров в арендуемом помещении) – есть доход от самостоятельной занятости.

В строке 10 указываются поступления от долевого участия в уставных капиталах других предприятий, то есть, прибыль от совместной деятельности, за исключением процентов и иных доходов по ценным бумагам, дивидендов по акциям, которые отражают в строке 13.

Категория «помощь родственников, знакомых» включает в себя помощь, полученную от родных и знакомых, как в материальном, так и в натуральном выражении. Прочие доходы относятся к категории «Другое».

11. В вопросе 3.4 раздела 3 указывается общий денежный доход домохозяйства в среднем за месяц (сумма денежных доходов всех членов домохозяйства). Если не представляется возможным определить среднемесячный денежный доход, полученный в течение последнего года, то указывается денежный доход за последний месяц, если этот месяц является обычным по размеру получения дохода. В общую сумму дохода включаются все виды доходов (в том числе социальная помощь, алименты, помощь родственников, доход от личного подсобного хозяйства, исчислив его как можно полнее, и прочие).

12. В вопросе 4.5 раздела 4 отмечается основное заболевание или травма, ставшие причиной инвалидности респондента. Варианты ответов указаны в соответствии с группами заболеваний и травм согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (10-

й пересмотр).

В строку 1 включаются все инфекционные и паразитарные болезни, причинами которых являются микроорганизмы: бактерии, вирусы, грибы, паразиты или их токсины. К ним относятся туберкулез, бруцеллез, ВИЧ-инфекция, болезни, передаваемые половым путем (сифилис, хламидиоз и так далее), различные формы гепатита, кишечные инфекции, стафилококковая инфекция, вирусный менингит, острая респираторная вирусная инфекция (ОРВИ), дизентерия, дифтерия, столбняк, тиф и другие.

К новообразованиям относятся как доброкачественные новообразования так и злокачественные опухоли (рак).

К болезням крови, кроветворных органов и отдельным нарушениям с вовлечением иммунного механизма относятся анемии, лейкозы и заболевания, связанные с поражением системы гемостаза (свертывания крови).

Эндокринные болезни, расстройства питания и обмена веществ включают в себя болезни щитовидной железы, сахарный диабет, недостаточность или избыточность питания, нарушения обмена веществ, гипотиреоз, синдром Кушинга и другие.

К психическим расстройствам и расстройствам поведения относятся аутизм, эпилепсия, шизофрения, умственная отсталость (олигофрения), неврозы, токсикомания и наркомания, различные расстройства личности, заикание и различные формы депрессии (стрессы).

Болезни нервной системы включают в себя такие заболевания как детский церебральный паралич, геморрагический и ишемический инсульт, болезни Альцгеймера и Паркинсона, полиомиелит, невриты и невралгии, опухоли ЦНС (головного мозга и позвоночника), повышенное внутричерепное давление, нарушения мышечного тонуса у детей (дистония, гипертонус) и другие.

Болезни глаза и его придаточного аппарата включают в себя такие заболевания как конъюнктивит, глаукома, катаракта, миопия (близорукость), дистрофия сетчатки, отслойка сетчатки, опухоли и травмы глаз, астигматизм, косоглазие и другие.

Болезни уха и сосцевидного отростка включают в себя мастоидит, нейросенсорная тугоухость, отит (воспаление уха).

Болезни системы кровообращения включают такие заболевания как ишемические болезни сердца, инсульты и инфаркты, сердечная недостаточность, миокардиты, стенокардия, болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением (гипертония), ревматизм и другие.

Болезни органов дыхания включают в себя такие заболевания как грипп, пневмония, ринит, гайморит, синусит, фарингит, бронхит, бронхиальная астма, хроническая обструктивная болезнь легких и другие.

Болезни органов пищеварения включают в себя следующие заболевания: язва желудка, гастриты, желчнокаменная болезнь, холецистит, цирроз печени, панкреатиты, грыжи (в брюшной и паховой области) и другие.

Болезни кожи и подкожной клетчатки включают в себя следующие заболевания: различные формы дерматитов, экземы, пиодермии (гнойничковые заболевания кожи), фолликулиты и фурункулезы, крапивница, эритема многоформная, псориазы, лишай и другие.

Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани включают в себя следующие заболевания: артриты и артрозы, подагра, остеомиелит, остеопороз костей, остеохондроз позвоночника, плоскостопие, рахит, сколиоз, смещение позвонков, системная красная волчанка и другие.

Болезни мочеполовой системы включают в себя следующие заболевания: нефриты и нефроптозы, мочекаменная болезнь, пиелонефрит, почечная недостаточность, болезни мужских половых органов, воспалительные и невоспалительные заболевания женских половых органов, эндометриозы и другие.

Осложнения беременности, родов и послеродового периода включают в себя беременность с абортивным исходом (внематочная беременность, пузырный занос, самопроизвольный аборт, медицинский аборт и так далее), осложнения родов и родоразрешения и другие.

Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде, включают в себя родовые травмы, расстройства, связанные с продолжительностью беременности и ростом плода, расстройства системы пищеварения у плода и новорожденного и другие.

Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения включают в себя следующие заболевания: врожденные пороки сердца, расщелина губы и неба (заячья губа и волчья пасть), синдром Дауна, аномалии развития позвоночника и другие.

Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин включают в себя травмы всех видов локализации, различные отравления, ожоги, обморожения и др. В зависимости от того, где была получена травма (дома, на работе), следует сделать отметку в соответствующей строке.

К внешним причинам заболеваемости относятся дорожно-транспортные происшествия (ДТП), нападения, повреждения, осложнения терапевтических и хирургических вмешательств, преднамеренное самоповреждение (суицид) и другие.

Профессиональные заболевания включают в себя заболевания, вызванные воздействием химических факторов (отравления, интоксикации); последствия термических и химических ожогов; токсические поражения органов дыхания и

пищеварения, нервной системы, глаз, костей и других органов; болезни кожи; болезни, связанные с воздействием ионизирующих и неионизирующих излучений, включая лучевую болезнь; заболевания, связанные с физическими перегрузками и напряжением отдельных органов и систем; профессиональные бронхиты, прогрессирующая близорукость, аллергические заболевания и другие.

13. В вопросе 4.12 под индивидуальной программой реабилитации (ИПР) понимается комплекс медицинских, социальных и профессиональных мероприятий, направленных на устранение или возможно полную компенсацию ограничения жизнедеятельности лиц, имеющих инвалидность (медицинское лечение, обеспечение вспомогательными техническими средствами, санаторно-курортное лечение, предоставление индивидуального помощника и т а к д а л е е) .

ИПР разрабатывается в течение месяца со дня освидетельствования инвалида территориальным подразделением центрального исполнительного органа в области социальной защиты населения с привлечением (в случае необходимости) работников организаций здравоохранения, системы социальной защиты населения и других организаций, предприятий и учреждений, осуществляющих реабилитационные мероприятия.

И П Р с о с т о и т и з :

1) к а р т ы И П Р ;

2) в ы п и с к и и з к а р т ы И П Р ;

3) медицинской, социальной и профессиональной части реабилитации.

Выписка из ИПР выдается инвалиду (или его законному представителю).

14. В вопросе 4.14 к техническим компенсаторным (вспомогательным) и специальным средствам передвижения относятся сурдотехнические, тифлотехнические, протезно-ортопедические и обязательные гигиенические средства, протезно-ортопедическая помощь и специальные средства п е р е д в и ж е н и я .

15. В вопросе 4.17 необходимо отметить лиц, оказывающих помощь респонденту. Согласно разработанной ИПР лицу, имеющему инвалидность, при необходимости назначают в качестве помощников: социального работника (для выполнения услуг по ведению домашнего хозяйства), индивидуального помощника (для сопровождения в общественных местах), сурдопереводчика (для оказания услуг сурдоперевода, около 4 часов в месяц), медицинского работника (для оказания медицинских услуг на дому).

16. В вопросе 5.1 раздела 5 отмечается наличие образования у респондента. Вопросы задаются респондентам, как закончившим обучение, так и обучающимся в настоящее время учащимся и студентам.

По строке 1 отмечают респонденты, не имеющие начального образования,

но имеющие навыки чтения и письма.

По строке 2 отмечаются респонденты, окончившие начальную школу (обучаются в настоящее время в 5-9 классах; окончившие в 1972 году и ранее 4 класса или 3 класса трехлетней начальной школы);

По строке 3 отмечаются респонденты, окончившие 9 классов общеобразовательной школы (обучаются в настоящее время в 10-11 (12) классах, училище или колледже; окончившие в 1992 году и ранее неполную среднюю школу (семи (8 или 9) летнюю школу);

По строке 4 отмечаются респонденты, окончившие 11 (12) классов общеобразовательной школы (обучаются в настоящее время в училище или колледже (после окончания 9 класса), в ВУЗе);

По строке 5 отмечаются респонденты, окончившие профессиональный лицей (профессиональную техническую школу), училище или колледж (техникум);

По строке 6 отмечаются респонденты, окончившие высшее учебное заведение (институт, академия, университет и так далее);

По строке 7 отмечаются респонденты, обучавшиеся в высшем учебном заведении в течение более половины срока учебы (2 курса и более);

По строке 8 отмечаются респонденты, имеющие академическую или ученую степень (магистр, кандидат наук, доктор наук, доктор PhD).

По строке 9 отмечаются респонденты, не имеющие навыков чтения и письма.

17. Вопрос 9.3 раздела 9 нацелен на выявление степени удовлетворенности основными видами государственных услуг без ограничения периодом их получения, то есть, оценивается ситуация в целом по конкретной услуге, которую респондент когда-либо получал. Ответы фиксируются по горизонтали. Отрицательный ответ на данный вопрос в случае невозможности респондентом произвести оценку государственных услуг фиксируется в графе «Затрудняюсь ответить», которой соответствует номер «4». В случае если респондент не является пользователем государственных услуг, перечисленных в вопросе 9.3, отмечается вариант ответа «Не обращался» (под кодом 5).

18. В завершение опроса интервьюер еще раз просматривает статистическую форму, не пропущены ли какие-либо разделы или вопросы в ходе проведения опроса и, в обязательном порядке, благодарит респондентов за их помощь и сотрудничество.

За пределами домохозяйства интервьюер повторно просматривает статистическую форму и при обнаружении какие-либо несоответствия, вновь обращается в домохозяйство (лично или по телефону) и выясняет недостающую информацию.

