

Об утверждении профессионального стандарта "Интервьюер по проведению статистических наблюдений (обследований)"

Утративший силу

Приказ и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 28 декабря 2013 года № 336. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 3 февраля 2014 года № 9123. Утратил силу приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 6 января 2020 года № 2

Сноска. Утратил силу приказом Министра национальной экономики РК от 06.01.2020 № 2 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с пунктом 3 статьи 138-5 Трудового Кодекса Республики Казахстан, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Профессиональный стандарт "Интервьюер по проведению статистических наблюдений (обследований)" согласно приложению к настоящему приказу.

2. Службе управления персоналом совместно с Юридическим департаментом Агентства Республики Казахстан по статистике в установленном законодательном порядке:

1) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) направить на официальное опубликование в средства массовой информации, настоящий приказ после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

3) обеспечить обязательную публикацию настоящего приказа на Интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по статистике.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Исполняющий обязанности

Председателя

"СОГЛАСОВАН"

Министр труда и социальной
защиты населения

Республики Казахстан

_____ Т. Дуйсенова

30 декабря 2013 года

Ж. Джаркинбаев

Профессиональный стандарт "Интервьюер по проведению статистических наблюдений (обследований)"

1. Общие положения

1. Профессиональный стандарт "Интервьюер по проведению статистических наблюдений (обследований)" (далее – профессиональный стандарт) определяет требования к уровню квалификации, компетенции, содержанию, качеству и условиям труда, и предназначен для:

1) выработки единых требований к содержанию профессиональной деятельности, обновления квалификационных требований, отвечающих современным потребностям рынка труда;

2) решения широкого круга задач в области управления персоналом;

3) разработки образовательных стандартов, учебных планов, модульных учебных программ, а также разработки соответствующих учебно-методических материалов;

4) проведения оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов.

2. Основными пользователями профессиональных стандартов являются:

1) выпускники организаций образования, работники;

2) руководители и работники организаций, руководители и специалисты подразделений управления персоналом организаций;

3) специалисты, разрабатывающие государственные образовательные программы;

4) специалисты в области оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов.

3. На основе профессионального стандарта могут разрабатываться внутренние, корпоративные стандарты организаций на функциональные модели деятельности, должности, повышение квалификации, аттестацию работников, систему стимулирования труда и другие.

4. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) квалификация – готовность работника к качественному выполнению конкретных функций в рамках определенного вида трудовой деятельности;

2) квалификационный уровень – совокупность требований к компетенциям работников, дифференцируемых по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

3) предмет труда – предмет, на который направлены действия работника с целью создания продукта при помощи определенных средств труда;

4) средства труда - средства, используемые работником для преобразования предмета труда из исходного состояния в продукт;

5) вид трудовой деятельности – составная часть области профессиональной деятельности, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

6) трудовая функция – составная часть вида трудовой деятельности, представляющая собой интегрированный и относительно автономный набор трудовых действий, определяемых бизнес-процессом и предполагающий наличие необходимых компетенций для их выполнения;

7) область профессиональной деятельности (далее – ПД) – совокупность видов трудовой деятельности отрасли, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;

8) единица профессионального стандарта – структурный элемент профессионального стандарта, содержащий развернутую характеристику конкретной трудовой функции, которая является целостной, завершенной, относительно автономной и значимой для данного вида трудовой деятельности;

9) профессия – род трудовой деятельности, который требует владения комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки, опыта работы;

10) компетенция – способность применять знания, умения и опыт в трудовой деятельности;

11) должность – структурная единица работодателя, на которую возложен круг должностных полномочий и должностных обязанностей;

12) задача - совокупность действий, связанных с реализацией трудовой функции и достижением результата с использованием конкретных предметов и средств труда;

13) отрасль – совокупность предприятий и организаций, для которых характерна общность выпускаемой продукции, технологии производства, основных фондов и профессиональных навыков работающих;

14) отраслевая рамка квалификаций (далее – ОРК) - структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;

15) функциональная карта – структурированное описание трудовых функций и задач, выполняемых работником определенного вида деятельности в рамках той или иной области профессиональной деятельности;

16) статистическая деятельность – процесс, включающий планирование данной деятельности, разработку статистической методологии, проведение статистического наблюдения, обработку, защиту и хранение первичных статистических и административных данных, формирование и распространение статистической информации;

17) статистическое наблюдение – научно-организованный сбор первичных статистических данных по объекту статистического наблюдения;

18) анкетирование – письменная форма опроса, осуществляющаяся, как правило, заочно, без прямого и непосредственного контакта интервьюера с респондентом;

19) интервьюирование – способы проведения опросов в виде целенаправленной беседы интервьюера и опрашиваемого, которые делятся на два класса: свободное (глубокое, фокусированное) и стандартизированное (формализованное);

20) свободное интервьюирование – длительная непринужденная беседа, в которой вопросы интервьюера обусловлены конечной целью исследования;

21) стандартизированное интервьюирование – способ проведения опроса по четко разработанной схеме, одинаковой для всех респондентов, по заранее утвержденной форме (вопроснику);

22) полустандартизированное интервьюирование – способ проведения опроса с использованием двух видов вопросов.

2. Паспорт профессионального стандарта

5. Паспорт профессионального стандарта определяет следующее:

1) вид экономической деятельности (область профессиональной деятельности):

государственное управление и оборона;

обязательное социальное обеспечение;

2) основная цель вида экономической (области профессиональной) деятельности:

провести статистическое наблюдение с использованием методов интервьюирования;

3) Профессиональный стандарт устанавливает в области профессиональной деятельности "Проведение опроса респондентов по статистическим наблюдениям (обследованиям)" требования к содержанию, качеству, условиям труда, квалификации и компетенции работников;

4) Виды трудовой деятельности, профессии, квалификационные уровни указаны в приложении 1 к настоящему профессиональному стандарту;

5) Требования стандарта относятся к следующей профессии в данной области : интервьюер по проведению статистических наблюдений (обследований).

3. Карточка видов трудовой деятельности (профессии)

"Интервьюер по проведению статистических наблюдений (обследований)"

6. Карточка вида трудовой деятельности (профессии) содержит:

1) квалификационный уровень: по ОРК – 4-5;

2) возможные наименования должностей: статистик, интервьюер.

7. Профессия "Интервьюер по проведению статистических наблюдений (обследований)" обязывает субъекта знать и уметь выполнять задачи, связанные с реализацией основной функции: проведение анкетирования и интервьюирования. Связь с действующими нормативными документами указана в приложения 2 к настоящему профессиональному стандарту.

8. Требования к условиям труда, образованию и опыту работы Интервьюер статистических наблюдений приведены в "Требования к условиям труда, образованию и опыту работы" приложения 3 к настоящему профессиональному стандарту.

4. Перечень единиц профессионального стандарта

9. Перечень единиц профессионального стандарта указан в приложении 4 к настоящему профессиональному стандарту.

5. Описание профессионального стандарта

10. Описание единиц профессионального стандарта приведено в приложении 5 к настоящему профессиональному стандарту.

6. Виды сертификатов, выдаваемых на основе настоящего профессионального стандарта

11. Организационными в области оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов выдаются сертификаты на основе настоящего профессионального стандарта.

12. Виды сертификатов, выдаваемые на основе настоящего профессионального стандарта, определяются в соответствии с перечнем единиц профессионального стандарта, освоение которых необходимо для получения сертификата, предусмотренным в приложении 6 настоящего профессионального стандарта.

7. Разработчики, лист согласования, экспертиза и регистрация профессионального стандарта

13. Разработчиком профессионального стандарта является Агентство Республики Казахстан по статистике.

14. Лист согласования профессионального стандарта приведен в приложении 6 к настоящему профессиональному стандарту.

Приложение 1
к профессиональному стандарту
"Интервьюер по проведению
статистических
наблюдений (обследований)"

Виды трудовой деятельности, профессии, квалификационные уровни

Наименование вида трудовой деятельности	Наименование профессии с учетом тенденций рынка труда	Наименование профессии согласно ГК РК 01-2005	Квалификационный уровень ОРК	Разряд по ЕТКС
Проведение статистических наблюдений методами интервьюирования	Интервьюер по проведению статистических наблюдений	2 1 2 2 Стажер-исследователь (в области статистики) 2122 Статистик 3434 Статистик (средней квалификации)	4-5	-

Примечание:

ГК РК 01-2005 – Государственному классификатору занятий Республики Казахстан;

ЕТКС – Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих.

Приложение 2
к профессиональному стандарту
"Интервьюер по проведению
статистических
наблюдений (обследований)"

Связь с действующими нормативными документами

ГК РК 01-2005			
Базовая группа		2122 Стажер-исследователь (в области статистики) 2122 Статистик 3434 Статистик (1 средней квалификации) 4122 Служащие, занятые обработкой статистической и финансовой информации	
ГК РК 05-2008			
Наименование специальности	0517000 Статистика	0501000 Социальная работа	0515000 Менеджмент
Квалификации	0517013 Статистик	0501013 Специалист по социальной работе	0515013 Менеджер
ГК РК 08-2009			
Специальность высшего образования (бакалавриат)		5B051200 Статистика 5B050600 Экономика 5B050900 Финансы 5B050100 Социология 5B050700 Менеджмент	
Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утвержден приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан № 201-ө-м от 21 мая 2012 г. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 июня 2012 года № 7755) "Юридическая газета" от 11.09.12 г. № 135 (2317)			
Должность		Статистик Интервьюер по проведению статистических наблюдений (обследований)	

Примечание:

ГК РК 05-2008 – Классификатор профессий и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования;

ГК РК 08-2009 – Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования.

Приложение 3
к профессиональному стандарту
"Интервьюер по проведению
статистических
наблюдений (обследований)"

Требования к условиям труда, образованию и опыту работы

Возможные места работы по профессии (предприятия, организации)	Республиканские, региональные, отраслевые государственные органы управления, предприятия, научные, общественные организации
Вредные и опасные	Травмоопасные факторы: посещение респондентов, проживающих в частном секторе. Неблагоприятные климатические факторы: работа

условия труда	в разные сезоны года, при различных погодных условиях и в вечернее время	
Особые условия допуска к работе	Документ, удостоверяющий полномочия интервьюера. Медицинская справка	
Квалификационный уровень ОРК	Уровень профессионального образования и обучения	Требуемый опыт работы
4	Повышенный уровень квалификации технического и профессионального образования, практический опыт работы или квалификация специалиста среднего звена без практического опыта работы.	–
5	Установленный уровень высшего профессионального образования, практический опыт работы или повышенный уровень квалификации технического и профессионального образования	3 года на 4 уровне ОРК

Приложение 4
к профессиональному стандарту
"Интервьюер по проведению
статистических
наблюдений (обследований)"

Перечень единиц профессионального стандарта

Шифр трудовой функции	Наименование трудовой функции (единицы профессионального стандарта)
Ф 1	Подготовка к проведению статистического наблюдения
Ф 2	Проведение анкетирования и интервьюирования
Ф 3	Обработка, корректировка и уточнение материалов статистического наблюдения и передача заказчику

Примечание: Ф – функция.

Приложение 5
к профессиональному стандарту
"Интервьюер по проведению
статистических
наблюдений (обследований)"

Описание единиц профессионального стандарта (функциональная карта)

Шифр трудовой функции	Предметы труда	Средства труда	Задачи (трудовые действия)	Умения и навыки
				Личные и профессиональные качества
	Нормативные представления, методы опроса,		3 1.1: Изучение НПА, инструктивных документов, регламентирующих проведение статистических наблюдений, в том числе по КСИО, с помощью ПВУ и по КСТО, методик опроса, программы обследования и	

Ф 1

программы обследования	НПА, инструктивные документы, учебно-практические задачи	освоение базовых навыков интервьюирования самостоятельно или на обучающих семинарах для достижения цели и выполнения задач обследования	-
Информация о респондентах	Справочники, карты, вопросники	3 1.2: Предварительный обход и уточнение списков респондентов, подлежащих обследованию	-
Информированность, осведомленность респондентов и населения	Агитационно-разъяснительные материалы	3 1.3: Информирование о статистическом обследовании и проведение агитационно-разъяснительной работы среди респондентов	Самостоятельность информирования, агитационно-разъяснительной работе. Ответственность за правильное понимание респондентами целей обследования. Оценка правильности понимания сведений респондентами
Информация и ответы респондентов	Опросные листы, анкеты, оргтехника, компьютерная техника	3 1.4: Проведение пилотного интервьюирования, в том числе по КСИО, с помощью ПВУ и по КСТО	-
Программа обследования, инструкции для респондентов	Результаты пилотного интервьюирования	3 1.5: Формирование предложений по уточнению программы обследования по результатам пилотного интервьюирования в целях редактирования вопросов, изменения в инструкциях для респондентов	Самостоятельность формулирования предложений по уточнению программы обследования Ответственность за и корректность составленных вопросов. Умение обобщить результаты пилотного интервьюирования, несоответствий

Ф 2	<p>Анкеты, информация респондентов</p>	<p>Программа анкетирования, информация о респондентах</p>	<p>3 2.1: Распространение и сбор анкет</p>	<p>Самостоятельность ответственность распространение консультирование, с . Самоорганиз; самоконтроль самодисциплина. объяснить значи вдумчивого заполне</p>
	<p>Ответы и информация о респондентах</p>	<p>Статистические формы, орг- и компьютерная техника</p>	<p>3 2.2: Опрос респондентов по установленным статистическим формам, срокам и фиксация полученных сведений в статистических формах, в том числе по КСИО, с помощью ПВУ и по КСТО</p>	<p>Самостоятельность задавании вопрос заданному перечню. Ответственность за фиксации ответов. Ответственность актуализацию свед респондентах и со: конфиденциальнос сведений. Учет многообр особенностей респс ведение диалог одновременным в записей</p>

Вопросы, информированность, осведомленность респондентов	Инструкции, информационные листки	3 2.3: Консультирование респондентов при заполнении статистических форм	Самостоятельность формулировании вопросов респондент Ответственность за и полноту от сохранение конфиденциальности сведений и информации Умение подобрать сформулировать ответов с учетом особенностей респондентов
Ответы и информация о респондентах	Логические и арифметические (расчетные) критерии	3 2.4: Проведение логического и арифметического контроля информации, полученной от респондентов	Самостоятельность сведений, зафиксированных респондентами. Ответственность за соответствие заполнения форм качественным и количественным критериям Умение соотносить содержание сведений респондентов с качественными и количественными критериями
Недостаточность обследования, уточняемые материалы, ответы и информация о респондентах	Статистические формы, орг- и компьютерная техника	3 3.1: Повторное посещение респондентов для корректировки выявленных недостатков и уточнения материалов обследования по дополнительным вопросам	Самостоятельность согласования респондентами обнаруженных недостатков в материалах опроса, уточняющих вопросов Ответственность за корректировку и уточнение материалов обследования сохранение конфиденциальности сведений. Организация повторного опроса и формулирование уточняющих вопросов

Ф 3	Информация, полученная от респондентов	Методы и способы подготовки информации	З 3.2: Подготовка информации, полученной от респондентов, к обработке и использованию на последующих этапах формирования статистических показателей	-
	К о д ы статистических форм, первичные статистические данные	Компьютерное программное обеспечение статистического обследования	З 3.3: Внесение кодов в статистические формы и ввод первичных статистических данных в компьютерное программное обеспечение статистического обследования	-
	Статистические формы, отчет о проведенной работе	Правила составления отчета и передачи статистических форм заказчику	З 3.4: Предоставление заполненных статистических форм по обследованию и отчета о проведенной работе, в том числе в электронном виде по КСИО, с помощью ПВУ и по КСТО, заказчику	Самостоятельность систематизации записей форм и составлении проработанной работе Ответственность предоставления пакета заполненных статистических форм качество отчетов выполненной работе Заполненных форм составление отчета

Примечание:

З – задача;

НПА – нормативные-правовые акты;

КСИО – компьютеризированная система индивидуального опроса;

ПВУ – переносное вычислительное устройство;

КСТО – компьютеризированная система телефонного опроса.

Приложение 6
к профессиональному стандарту
"Интервьюер по проведению
статистических
наблюдений (обследований)"

Лист согласования

Название организации	Дата согласования
Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан	

Настоящий профессиональный стандарт зарегистрирован в _____
Внесен в Реестр профессиональных стандартов рег. № _____
Письмо (протокол) № _____ Дата _____

—

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан