

## Об утверждении регламентов оказания электронных государственных услуг в области охраны окружающей среды

### *Утративший силу*

Постановление Жамбылского областного акимата от 4 марта 2013 года № 45. Зарегистрировано Департаментом юстиции Жамбылской области 30 апреля 2013 года № 1935. Утратило силу постановлением акимата Жамбылской области от 28 августа 2014 года № 246

**Сноска. Утратило силу постановлением акимата Жамбылской области от 28.08.2014 № 246. (вводится в действие по истечении 10 календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Примечание РЦПИ:**

**В тексте сохранена авторская орфография и пунктуация.**

В соответствии с пунктом 2 статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года, "Об информатизации", постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 августа 2012 года № 1033 "Об утверждении стандартов государственных услуг в области охраны окружающей среды, оказываемых Министерством охраны окружающей среды Республики Казахстан и местными исполнительными органами" акимат Жамбылской области

### **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые регламенты электронных государственных услуг:
  - 1) "Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории;
  - 2) "Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий".
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Садибекова Гани Калыбаевича.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким области*

*К. Бозумбаев*

**"СОГЛАСОВАНО"**

Министр транспорта и коммуникаций  
Республики Казахстан

А. Жумагалиев  
26 марта 2013 год

Приложение № 1  
к постановлению акимата  
Жамбылской области  
№ 45 от 4 марта 2013 года

## **Регламент**

### **электронной государственной услуги "Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории"**

#### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга "Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории" (далее – государственная услуга) предоставляется коммунальным государственным учреждением "Управлением природных ресурсов и регулирования природопользования" (далее – услугодатель), а также через веб-портал "электронного правительства" [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) или веб-портал "Е-лицензирование" [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) (далее – веб-портал).

2. Услуга предоставляется на основании Стандарта государственной услуги "О внесении изменений и дополнений в некоторые решения Правительства Республики Казахстан" утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2012 года № 1755 "Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории" (далее – Стандарт).

3. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) информационная система - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса (далее – информационная система);

2) веб-портал "электронного правительства" - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам (далее - веб-портал электронного правительства);

3) веб-портал информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" – информационная система, содержащая сведения о

выданных, переоформленных, приостановленных, возобновленных и прекративших действие лицензиях, а также филиалах, представительствах (объектах, пунктах, участках) лицензиата, осуществляющих лицензируемый вид (подвид) деятельности, которая централизованно формирует идентификационный номер лицензий, выдаваемых лицензиарами (далее – веб-портал информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование");

4) шлюз "электронного правительства" – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем "электронного правительства" в рамках реализации электронных услуг (далее – шлюз электронного правительства);

5) платежный шлюз "электронного правительства" - автоматизированная информационная система, предназначенная для обеспечения взаимодействия между информационными системами банков второго уровня, организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций и "электронного правительства" при осуществлении платежей физических и юридических лиц (далее – платежный шлюз электронного правительства );

6) государственная база данных "физические лица" – информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – государственная база данных физические лица);

7) государственная база данных "юридические лица" – информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания национального реестра бизнес-идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации юридических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – государственная база данных юридические лица);

8) потребитель – физическое или юридическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

9) индивидуальный идентификационный номер – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (далее – индивидуальный идентификационный номер);

10) бизнес-идентификационный номер – уникальный номер формируемый

для юридического лица (филиала и представительства) и индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде совместного предпринимательства (далее – бизнес - идентификационный номер);

11) пользователь - субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;

12) транзакционные услуги - услуги по предоставлению электронных информационных ресурсов пользователям, требующие взаимный обмен информацией, проведение платежей и иные действия, в том числе с использованием электронной цифровой подписи;

13) электронная цифровая подпись - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее – электронная цифровая подпись);

14) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.

15) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий (далее - электронная государственная услуга);

16) структурно–функциональные единицы - перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций и информационные системы, которые участвуют в процессе оказания услуги (далее – структурно - функциональные единицы).

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения через портал электронного правительства ( диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на портале электронного правительства с помощью своего регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи, которая хранится в интернет-браузере компьютера потребителя (осуществляется для незарегистрированных потребителей на портал электронного правительства);

2) процесс 1 – прикрепление в интернет-браузер компьютера потребителя регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи, процесс ввода потребителем пароля (процесс авторизации) на портале электронного

правительства для получения государственной услуги;

3) условие 1 – проверка на портале электронного правительства подлинности данных о зарегистрированном потребителе через логин и пароль;

4) процесс 2 – формирование порталом электронного правительства сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикреплением к форме запроса необходимых документов в электронном виде;

6) процесс 4 - выбор потребителем регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи для удостоверения (подписания) запроса;

7) условие 2 – проверка на портале электронного правительства срока действия регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия регистрационному свидетельству электронной цифровой подписи;

8) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности электронной цифровой подписи потребителя;

9) процесс 6 – удостоверение (подписание) посредством электронной цифровой подписи потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

10) процесс 7 – регистрация электронного документа (запроса потребителя) в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" и обработка запроса в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование";

11) условие 3 – проверка услугодателем соответствия потребителя квалификационным требованиям Стандарта и основаниям для выдачи заключения;

12) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование";

13) процесс 9 – получение потребителем результата услуги (Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории с выводом "согласовывается/не согласовывается", либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги на бумажном носителе либо в

форме электронного документа), сформированной в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование". Электронный документ формируется с использованием электронной цифровой подписи уполномоченного лица услугодателя.

7. Пошаговые действия и решения через услугодателя (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 – ввод сотрудником услугодателя логина и пароля (процесс авторизации) в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" для оказания государственной услуги;

2) условие 1 – проверка в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" подлинности данных о зарегистрированном сотруднике услугодателя через логин и пароль;

3) процесс 2 – формирование в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных сотрудника услугодателя;

4) процесс 3 – выбор сотрудником услугодателя услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод сотрудником услугодателя данных потребителя;

5) процесс 4 – направление запроса через шлюз электронного правительства в государственную базу данных физические лица, государственную базу данных юридические лица о данных потребителя;

6) условие 2 – проверка наличия данных потребителя в государственную базу данных физические лица, государственную базу данных юридические лица;

7) процесс 5 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя в государственную базу данных физические лица, государственную базу данных юридические лица;

8) процесс 6 – заполнение формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование сотрудником услугодателя необходимых документов, предоставленных потребителем, и прикрепление их к форме запроса;

9) процесс 7 – регистрация запроса в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" и обработка услуги в информационной системе государственной базы данных "Е-лицензирование";

10) условие 3 – проверка услугодателем соответствия потребителя квалификационным требованиям и основаниям для выдачи заключения;

11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя в веб-портале

информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование";

12) процесс 9 – получение потребителем результата услуги (Выдача заключения на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III, IV категории с выводом "согласовывается/не согласовывается", либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги на бумажном носителе либо в форме электронного документа) сформированной информационной системой государственной базы данных "Е-лицензирование". Электронный документ формируется с использованием электронной цифровой подписи уполномоченного лица услугодателя.

8. Формы заполнения запроса и ответа на услугу приведены на веб-портале "Е-лицензирование" [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz).

9. Способ проверки получателем статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на портале "электронного правительства" в разделе "История получения услуг", а также при обращении в уполномоченный орган.

10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию электронной государственной услуги можно получить по телефону call-центра (1414).

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

11. Структурно–функциональные единицы, которые участвуют в процессе оказания услуги:

- 1) веб–портал "электронного правительства";
- 2) шлюз "электронного правительства";
- 3) платежный шлюз "электронного правительства";
- 4) веб-портал информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование";
- 5) государственная база данных физические лица / государственная база данных юридические лица;
- 6) услугодатель.

12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) с указанием срока выполнения каждого действия приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту.

13. Диаграммы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью действий в соответствии с их описаниями, приведены в приложении 2 (диаграммы № 1, 2) к настоящему Регламенту.

14. В приложениях 3 к настоящему Регламенту приведены формы, шаблоны бланков в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания электронной государственной услуги.

15. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 4 к настоящему Регламенту.

16. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

- 1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

17. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

- 1) выход в интернет;
- 2) наличие индивидуального идентификационного номера / бизнес идентификационного номера у лица, которому выдается заключение;
- 3) авторизация на веб–портале "электронного правительства";
- 4) наличие у пользователя электронной цифровой подписи.

Приложение 1  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
"Выдача разрешений на эмиссии в  
окружающую среду для объектов II, III и  
IV категории"

**Таблица 1. Описание действий структурно–функциональные единицы через веб-портал "электронного правительства"**

№ действия(хода, потока работ)	1	2	3	4
Наименование структурно–функциональные единицы	Потребитель	Веб-портал "электронного правительства"	Потребитель	Потребитель
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Прикрепление в интернет-браузер компьютера потребителя регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя	Выбирает услугу и формирует данные запроса прикреплением необходимых документов в электронном виде	Выбор электронной цифровой подписи для удостоверения (подписания) запроса
Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса



Сроки исполнения	10–15 секунд	20 секунд	1,5 минуты	10–15 секунд
Номер следующего действия	2– Если есть нарушения в данных потребителя; 3– Если авторизация прошла успешно	–		7– Если в электронной цифровой подписи ошибка; 8 – Если электронной цифровой подписи без ошибки

продолжение таблицы:

№ действия(хода, потока работ)	5	6	7	8	9
Наименование структурно–функциональные единицы	Веб-портал "электронного правительства"	Потребитель	Веб-портал "электронного правительства"	"Веб-портал электронного правительства"	Веб-портал информационной системы государственной базы Е-лицензирование"
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирует сообщения об отказе в связи с не подтверждением подлинности электронной цифровой подписи потребителя	Удостоверение (подписание) запрос посредством электронного цифрового подписи	Регистрация электронного документа заявление (запроса потребителя) в веб-портале информационной системы государственной базы данных	Формирование сообщения об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование"	Электронный документ заключение
Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Заключение
Сроки исполнения	10–15 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты	-	1) Не работает по документам государственной экологической экспертизы. Проведение экспертизы

					более месяца провед повто госуда эколог экспер более работи
Номер следующего действия	-	-	9 -Проверка услугодателем соответствия потребителя квалификационным требованиям и основаниям для выдачи заключения	-	-

**Таблица 2. Описание действий структурно–функциональные единицы через услугодателя**

№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
Наименование структурно–функциональные единицы	Услугодатель	Веб-портал информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование"	Услугодатель	Государственная база данных "юридических лиц" государственная база данных "физических лиц"
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на веб-портале (информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование"	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных	Выбор сотрудником услугодателя услуги	Направление запроса на проверку данных потребителя в государственной базе данных "юридические лиц" государственной базе данных "физических лиц"
Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса
Сроки исполнения	10–15 секунд	20 секунд	1,5 минуты	10-15 секунд

Номер следующего действия	1 - Проверка в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" подлинности данных логина и пароля сотрудника услугодателя			5- Если есть нарушения в данных потребителя; 6- Если авторизация прошла успешно
---------------------------	---	--	--	---

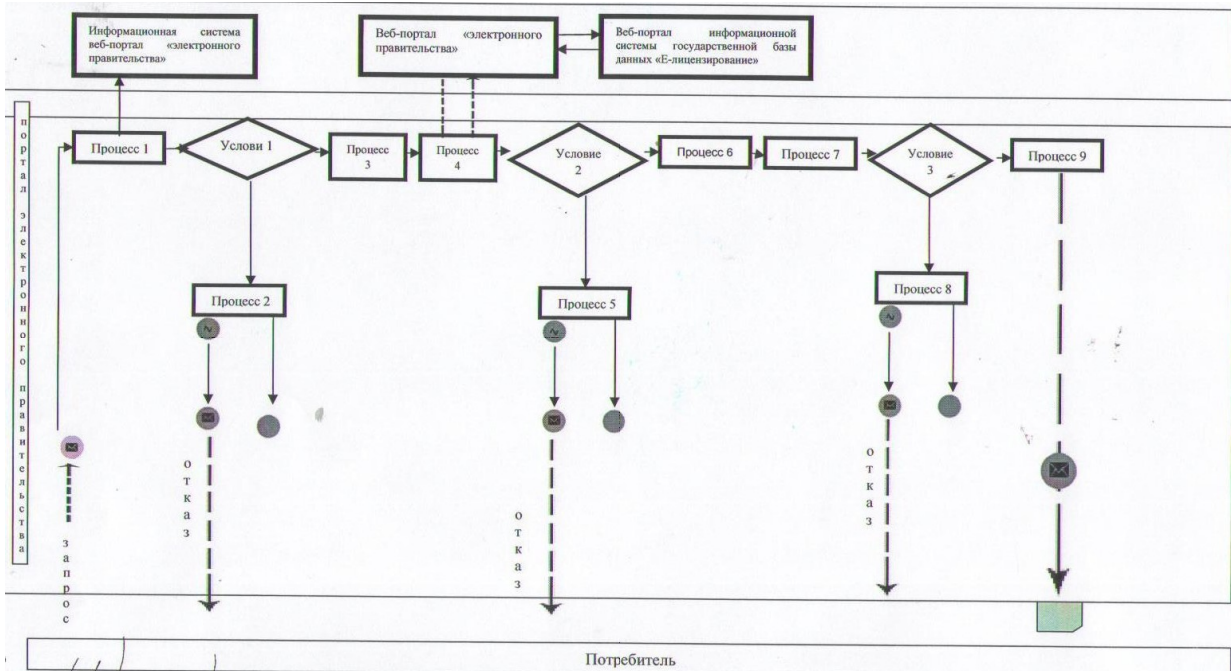
продолжение таблицы:

№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8	9
Наименование структурно-функциональные единицы	Веб-портал информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование"	Услугодатель	Веб-портал информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование"	Веб-портал информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование"	Веб-портал информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование"
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирование сообщения об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных	Заполнение формы запроса с прикреплением документов	Регистрация электронного документа в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" и обработка услуги в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование"	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование"	Электронный документ
Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Заключенный документ
					1) Не с рабочи дня по докуме госуда эколог! экспер предва

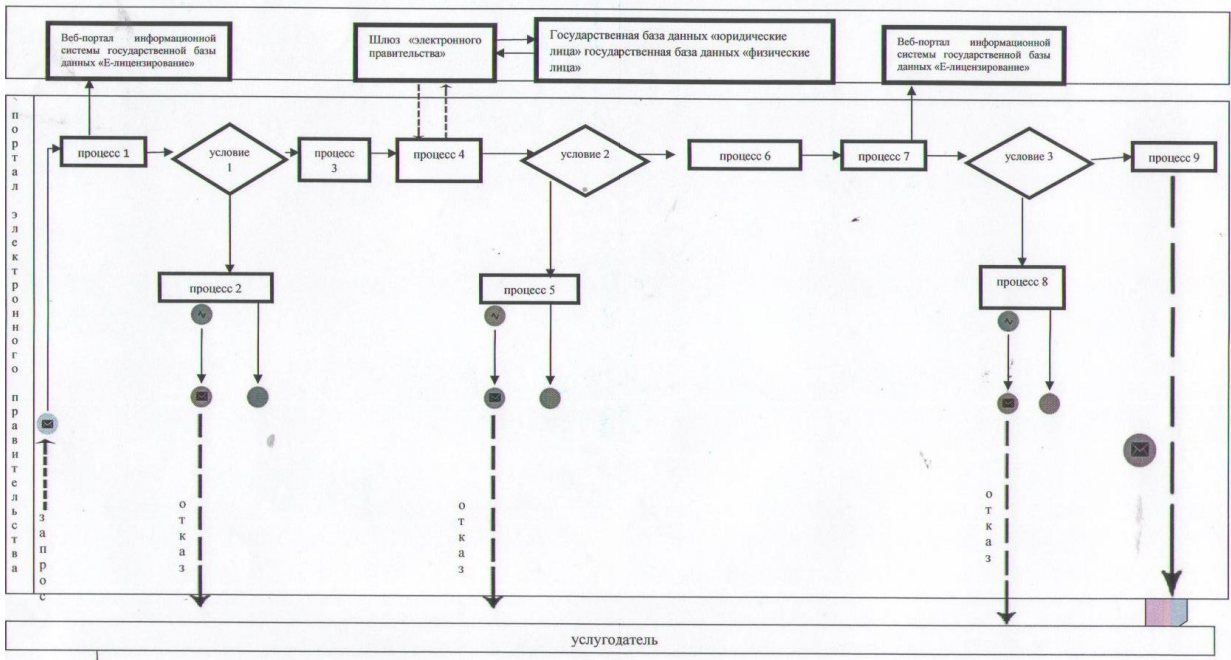
Сроки исполнения	10-15 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты	-	экспер Проше предва экспер более месяца провед повтор госуда эколог экспер более работчи
Номер следующего действия	-	-	8– Если в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" отсутствуют данные по запросу; 9 – Если данные по запросу найдены	-	-

Приложение 2  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
"Выдача разрешений на эмиссии в  
окружающую среду для объектов II, III и  
IV категории"












**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании  
электронной государственной услуги через портал "электронного  
правительства"**



**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через услугодателя**



**Условные обозначения:**

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток управления
	Поток сообщений
	Электронный документ, предоставляемый конечному пользователю

Приложение 3  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
"Выдача разрешений на эмиссии в  
окружающую среду для объектов II, III и  
IV категории

**1. Выходная форма положительного ответа(с Приложениями)**

**2. Выходная форма отрицательного ответа**

[Наименование УО  
(на гос языке)]

[Наименование УО  
(на рус.языке)]



[Реквизиты УО на гос.языке]

[Реквизиты УО на рус.языке]

### МОТИВИРОВАННЫЙ ОТКАЗ

Номер: [Номер РД]  
выдачи РД]

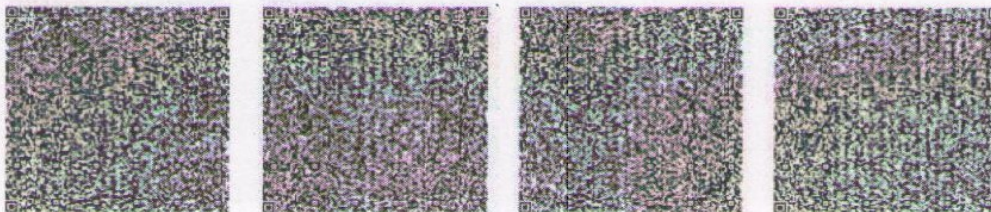
Дата выдачи: [Дата]

1

[Наименование УО], рассмотрев Ваше обращение от [Дата заявки] года № [Номер заявки], сообщает следующее.

[Причина отказа].

[Должность подписывающего] [ФИО подписывающего]



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение № 1 к разрешению  
на эмиссии в окружающую сред

## Лимиты сбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух

Наименование веществ	Лимиты выбросов загрязняющих веществ в атмосферу									
	годы									
	20__		20__		20__		20__		20__	
	г/сек	т/год	г/сек	т/год	г/сек	т/год	г/сек	т/год	г/сек	т/год
Всего, из них по площадкам:										
Площадка 1										
в т.ч. по ингредиентам:										
Площадка 2 и т.д.										
в т.ч. по ингредиентам:										

Приложение № 2 к разрешению  
на эмиссии в окружающую среду

## Лимиты сбросов загрязняющих веществ со сточными водами

Наименование веществ	Лимиты сбросов загрязняющих веществ									
	годы									
	20__		20__		20__		20__		20__	
	мг/л	т/год	мг/л	т/год	мг/л	т/год	мг/л	т/год	мг/л	т/год
Всего, из них по водовыпускам:										
По водовыпуску 1										
в т.ч. по ингредиентам:										
По водовыпуску 2 и т.д.										
в т.ч. по ингредиентам:										

Приложение № 3 к разрешению  
на эмиссии в окружающую среду

## Лимиты на размещение отходов

Наименование отходов	Место размещения	Код отхода	В объемах, тонн				
			годы				
			20__	20__	20__	20__	20__
Всего, в том числе видам:							

Приложение № 4 к разрешению  
на эмиссии в окружающую среду

## Лимиты на размещение серы

Наименование серы	Место размещения	В объемах, тонн				
		годы				
		20__	20__	20__	20__	20__
Всего:						

Приложение № 5 к разрешению  
на эмиссии в окружающую среду

## Условия природопользования

---



---



---

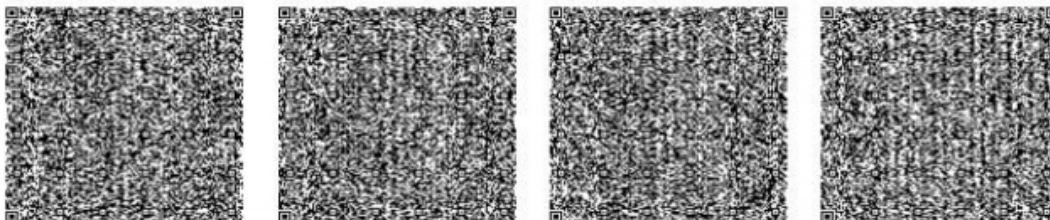


---



---





Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 4  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
"Выдача разрешений на эмиссии в  
окружающую среду для объектов II, III и  
IV категории"

## **Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

---

**(наименование услуги)**

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;
- 3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;
- 3) удовлетворен.

Приложение № 2  
к постановлению акимата  
Жамбылской области  
от 30 апреля 2013 года

### **Регламент**

**электронной государственной услуги "Выдача заключений  
государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV  
категорий"**

#### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга "Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий" (далее – государственная услуга) предоставляется коммунальным государственным учреждением "Управлением природных ресурсов и регулирования природопользования" (далее – услугодатель), а также через веб-портал "электронного правительства" [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) или веб-портал "Е-лицензирование" [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) (далее – веб-портал).

2. Услуга предоставляется на основании Стандарта государственной услуги "О внесении изменений и дополнений в некоторые решения Правительства Республики Казахстан" утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2012 года № 1755 "Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий" (далее – Стандарт).

3. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) информационная система - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса (далее – информационная система);

2) веб-портал "электронного правительства" - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам (далее - веб-портал электронного правительства);

3) веб-портал информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" – информационная система, содержащая сведения о выданных, переоформленных, приостановленных, возобновленных и прекративших действие лицензиях, а также филиалах, представительствах (объектах, пунктах, участках) лицензиата, осуществляющих лицензируемый вид (подвид) деятельности, которая централизованно формирует идентификационный номер лицензий, выдаваемых лицензиарами (далее – веб-портал информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование");

4) шлюз "электронного правительства" – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем "электронного правительства" в рамках реализации электронных услуг (далее – шлюз электронного правительства);

5) платежный шлюз "электронного правительства" - автоматизированная

информационная система, предназначенная для обеспечения взаимодействия между информационными системами банков второго уровня, организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций и "электронного правительства" при осуществлении платежей физических и юридических лиц (далее – платежный шлюз электронного правительства );

6) государственная база данных "физические лица" – информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – государственная база данных физические лица);

7) государственная база данных "юридические лица" – информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания национального реестра бизнес-идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации юридических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – государственная база данных юридические лица);

8) потребитель – физическое или юридическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

9) индивидуальный идентификационный номер – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (далее – индивидуальный идентификационный номер);

10) бизнес-идентификационный номер – уникальный номер формируемый для юридического лица (филиала и представительства) и индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде совместного предпринимательства (далее – бизнес - идентификационный номер);

11) пользователь - субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;

12) транзакционные услуги - услуги по предоставлению электронных информационных ресурсов пользователям, требующие взаимный обмен информацией, проведение платежей и иные действия, в том числе с использованием электронной цифровой подписи;

13) электронная цифровая подпись - набор электронных цифровых символов,

созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее – электронная цифровая подпись);

14) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.

15) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий (далее - электронная государственная услуга);

16) структурно–функциональные единицы - перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций и информационные системы, которые участвуют в процессе оказания услуги (далее – структурно - функциональные единицы).

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения через портал электронного правительства (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на портале электронного правительства с помощью своего регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи, которая хранится в интернет-браузере компьютера потребителя (осуществляется для незарегистрированных потребителей на портале электронного правительства);

2) процесс 1 – прикрепление в интернет-браузер компьютера потребителя регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи, процесс ввода потребителем пароля (процесс авторизации) на портале электронного правительства для получения государственной услуги;

3) условие 1 – проверка на портале электронного правительства подлинности данных о зарегистрированном потребителе через логин и пароль;

4) процесс 2 – формирование порталом электронного правительства сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикреплением к форме запроса необходимых

документов в электронном виде;

6) процесс 4 - выбор потребителем регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи для удостоверения (подписания) запроса;

7) условие 2 – проверка на портале электронного правительства срока действия регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия регистрационному свидетельству электронно цифровой подписи);

8) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности электронной цифровой подписи потребителя;

9) процесс 6 – удостоверение (подписание) посредством электронной цифровой подписи потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

10) процесс 7 – регистрация электронного документа (запроса потребителя) в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" и обработка запроса в информационной системе государственной базы данных "Е-лицензирование";

11) условие 3 – проверка услугодателем соответствия потребителя квалификационным требованиям Стандарта и основаниям для выдачи заключения;

12) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование";

13) процесс 9 – получение потребителем результата услуги (Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий с выводом "согласовывается/не согласовывается", либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги на бумажном носителе либо в форме электронного документа), сформированной в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование". Электронный документ формируется с использованием электронно цифровой подписи уполномоченного лица услугодателя.

7. Пошаговые действия и решения через услугодателя (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) процесс 1 – ввод сотрудником услугодателя логина и пароля (процесс авторизации) в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" для оказания государственной услуги;

2) условие 1 – проверка в веб-портале информационной системы

государственной базы данных "Е-лицензирование" подлинности данных о зарегистрированном сотруднике услугодателя через логин и пароль;

3) процесс 2 – формирование в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных сотрудника услугодателя;

4) процесс 3 – выбор сотрудником услугодателя услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод сотрудником услугодателя данных потребителя;

5) процесс 4 – направление запроса через шлюз электронного правительства в государственную базу данных физические лица, государственную базу данных юридические лица о данных потребителя;

6) условие 2 – проверка наличия данных потребителя в государственную базу данных физические лица, государственную базу данных юридические лица;

7) процесс 5 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя в государственную базу данных физические лица, государственную базу данных юридические лица;

8) процесс 6 – заполнение формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование сотрудником услугодателя необходимых документов, предоставленных потребителем, и прикрепление их к форме запроса;

9) процесс 7 – регистрация запроса в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" и обработка услуги в информационной системе государственной базы данных "Е-лицензирование";

10) условие 3 – проверка услугодателем соответствия потребителя квалификационным требованиям и основаниям для выдачи заключения;

11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование";

12) процесс 9 – получение потребителем результата услуги (Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III, IV категорий с выводом "согласовывается/не согласовывается", либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги на бумажном носителе либо в форме электронного документа) сформированной информационной системой государственной базы данных "Е-лицензирование". Электронный документ формируется с использованием электронной цифровой подписи уполномоченного лица услугодателя.

8. Формы заполнения запроса и ответа на услугу приведены на веб-портале "Е-лицензирование" [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz).

9. Способ проверки получателем статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на портале "электронного правительства" в разделе "История получения услуг", а также при обращении в уполномоченный орган.

10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию электронной государственной услуги можно получить по телефону call-центра (1414).

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

11. Структурно–функциональные единицы, которые участвуют в процессе оказания услуги:

- 1) веб–портал "электронного правительства";
- 2) шлюз "электронного правительства";
- 3) платежный шлюз "электронного правительства";
- 4) веб-портал информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование";
- 5) государственная база данных физические лица / государственная база данных юридические лица;
- 6) услугодатель.

12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) с указанием срока выполнения каждого действия приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту.

13. Диаграммы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью действий в соответствии с их описаниями, приведены в приложении 2 (диаграммы № 1, 2) к настоящему Регламенту.

14. В приложениях 3 к настоящему Регламенту приведены формы, шаблоны бланков в соответствии с которыми должен быть представлен результат оказания электронной государственной услуги.

15. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 4 к настоящему Регламенту.

16. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

- 1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

17. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

- 1) выход в интернет;
- 2) наличие индивидуального идентификационного номера / бизнес идентификационного номера у лица, которому выдается заключение;
- 3) авторизация на веб–портале "электронного правительства";
- 4) наличие у пользователя электронной цифровой подписи.

Приложение 1  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
"Выдача заключений государственной  
экологической экспертизы для  
объектов II, III и IV категорий"

**Таблица 1. Описание действий структурно–функциональные единицы через веб-портал "электронного правительства"**

№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
Наименование структурно–функциональные единицы	Потребитель	Веб-портал "электронного правительства"	Потребитель	Потребитель
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Прикрепление в интернет-браузер компьютера потребителя регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя	Выбирает услугу и формирует данные запроса прикреплением необходимых документов в электронном виде	Выбор электронной цифровой подписи для удостоверения (подписания) запроса
Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса
Сроки исполнения	10–15 секунд	20 секунд	1,5 минуты	10–15 секунд
Номер следующего действия	2– Если есть нарушения в данных потребителя; 3– Если авторизация прошла успешно	–	–	7– Если в электронной цифровой подписи ошибка; 8 – Если электронной цифровой подписи без ошибки

продолжение таблицы:

№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8	9
					Веб-пс



Наименование структурно-функциональные единицы	Веб-портал "электронного правительства"	Потребитель	Веб-портал "электронного правительства"	"Веб-портал "электронного правительства"	информационная государственная база Е-лицензирование"
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирует сообщения об отказе в связи с не подтверждением подлинности электронной цифровой подписи потребителя	Удостоверение (подписание) запрос посредством электронного цифрового подписи	Регистрация электронного документа заявление (запроса потребителя) в веб-портале информационной системы государственной базы данных	Формирование сообщения об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование"	Электронный документ заключение
Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с присвоением номера заявлению	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Заключение
Сроки исполнения	10–15 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты	-	1) Не с рабочи дня по докуме госуда эколог экспер предва экспер Проше предва экспер более месяца провед повто госуда эколог экспер более рабочи
Номер следующего действия	-	-	9 -Проверка услугодателем соответствия потребителя квалификационным требованиям и	-	-

**Таблица 2. Описание действий структурно–функциональные единицы через услугодателя**

№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4
Наименование структурно–функциональные единицы	Услугодатель	Веб-портал информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование"	Услугодатель	Государственная база данных "юридических лиц" государственная база данных "физических лиц"
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование"	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных	Выбор сотрудником услугодателя услуги	Направление запроса на проверку данных потребителя в государственной базе данных "юридические лиц" государственной базе данных "физических лиц"
Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса
Сроки исполнения	10–15 секунд	20 секунд	1,5 минуты	10-15 секунд
Номер следующего действия	1 - Проверка в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" подлинности данных логина и пароля сотрудника услугодателя			5– Если есть нарушения в данных потребителя; 6– Если авторизация прошла успешно

продолжение таблицы:

№ действия (хода, потока работ)	5	6	7	8	9
	Веб-портал		Веб-портал	Веб-портал	Веб-п

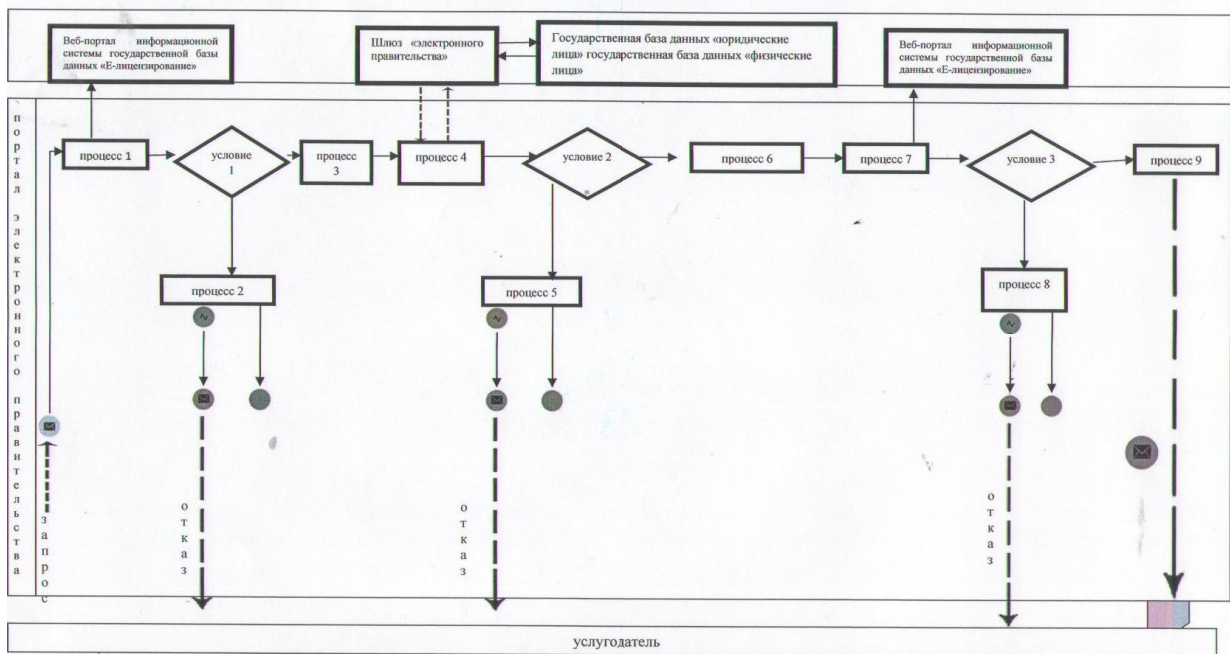
Наименование структурно-функциональные единицы	информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование"	Услугодатель	информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование"	информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование"	информационная система государственной базы данных "Е-лицензирование"
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирование сообщения об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных	Заполнение формы запроса с прикреплением документов	Регистрация электронного документа в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" и обработка услуги в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование"	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя в веб-портале информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование"	Электронный документ
Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Заключен
Сроки исполнения	10-15 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты	-	1) Не более 6 рабочих дня по документам государственной экологической экспертизы. Проведение экспертизы более месяца проводится повторно государственной экологической экспертизой более рабочих
			8- Если в веб-портале		

Номер следующего действия	-	-	информационной системы государственной базы данных "Е-лицензирование" отсутствуют данные по запросу; 9	-
			Если данные по запросу найдены	












Приложение 2  
к Регламенту электронной государственной услуги  
"Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий"

**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через портал "электронного правительства"**

**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через услугодателя**



## Условные обозначения:

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток управления
	Поток сообщений
	Электронный документ, предоставляемый конечному пользователю

Приложение 3  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
"Выдача заключений государственной  
экологической экспертизы для объектов II  
, III и IV категорий

**1. Выходная форма положительного ответа (с Приложениями)**

**2. выходная форма отрицательного ответа**

[Наименование УО  
(на гос языке)]

[Наименование УО  
(на рус.языке)]



[Реквизиты УО на гос.языке]

[Реквизиты УО на рус.языке]

### МОТИВИРОВАННЫЙ ОТКАЗ

Номер: [Номер РД]  
выдачи РД]

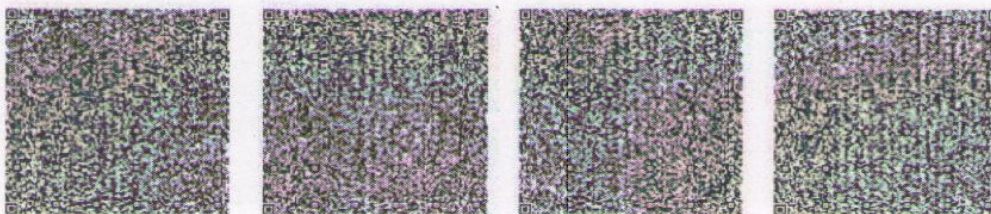
Дата выдачи: [Дата]

1

[Наименование УО], рассмотрев Ваше обращение от [Дата заявки] года № [Номер заявки], сообщает следующее.

[Причина отказа].

[Должность подписывающего] [ФИО подписывающего]



Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 4  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
"Выдача заключений государственной  
экологической экспертизы для объектов II  
, III и IV категорий

## Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"

(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания электронной государственной услуги?

1) не удовлетворен;

2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

1) не удовлетворен;

2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.