

**Об утверждении регламента государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Карагандинской области от 17 сентября 2013 года № 56/10. Зарегистрировано Департаментом юстиции Карагандинской области 18 октября 2013 года № 2400. Утратило силу постановлением акимата Карагандинской области от 12 сентября 2014 года № 47/01

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Карагандинской области от 12.09.2014 № 47/01 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      Примечание РЦПИ.

      В тексте документа сохранена пунктуация и орфография оригинала.

      В соответствии с Законами Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах", от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан", акимат Карагандинской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемый регламент государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан".

      2. Постановление акимата Карагандинской области от 27 июня 2013 года № 41/05 "Об утверждении регламента государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объекта недвижимости" отменить.

      3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя акима Карагандинской области.

      4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

*Аким области                               Б. Абдишев*

Утвержден

постановлением акимата

Карагандинской области

от 17 сентября 2013 года № 56/10

 **Регламент государственной услуги**
**"Выдача справки по определению адреса объектов**
**недвижимости на территории Республики Казахстан"**

 **1. Общие положения**

      1. В настоящем регламенте оказания государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан" (далее - регламент) используются следующие понятия:

      1) услугополучатель - юридическое или физическое лицо;

      2) услугодатель - государственные учреждения отделы строительства, архитектуры и градостроительства городов и районов Карагандинской области;

      3) центр обслуживания населения - юридическое лицо, осуществляющее организацию работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна" (далее - центр).

      2. Государственная услуга "Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан" (далее - государственная услуга) оказывается услугодателем через центр, адреса которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему регламенту.

      3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      4. Государственная услуга осуществляется на основании подпункта 21-2 пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан" в рамках ведения и наполнения информационной системы "Адресный регистр", стандарта государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан", утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1128 "Об утверждении стандартов государственных услуг "Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан", "Выдача архитектурно-планировочного задания", "Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликата лицензии на изыскательскую деятельность", "Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии на деятельность по организации строительства жилых зданий за счет привлечения денег дольщиков" и внесении изменений в постановления Правительства Республики Казахстан от 7 октября 2010 года № 1036 "Об утверждении стандартов государственных услуг" и внесении дополнения в постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 745" и от 7 апреля 2011 года № 394 "Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами" (далее - стандарт).

 **2. Описание порядка действий структурных**
**подразделений (работников) услугодателя в процессе**
**оказания государственной услуги**

      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается:

      1) на интернет-ресурсе услугодателя по адресу: www.uag-krg.gov.kz, в разделе "Государственные услуги";

      2) на интернет-ресурсе центра по адресу www.con.gov.kz;

      3) в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях услугодателя и центров согласно приложениям 1 и 2 к настоящему регламенту.

      Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону информационно-справочной службы call-центра "электронного правительства" 1414.

      6. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача справки по изменению, присвоению, упразднению, уточнению адресов объекта недвижимости с указанием регистрационного кода адреса на бумажном носителе согласно приложению 3 к стандарту либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

      7. Сроки оказания государственной услуги:

      1) с момента подачи документов, предусмотренных пунктом 11 настоящего регламента:

      в течение 3 (трех) (день приема и выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги) рабочих дней – при уточнении адреса объекта недвижимости;

      в течение 7 (семи) (день приема и выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги) рабочих дней – при присвоении, изменении или упразднении адреса объекта недвижимости, с выездом на место нахождения объекта недвижимости и с обязательной регистрацией его в информационной системе "Адресный регистр" с указанием регистрационного кода адреса.

      Подача электронного запроса не предусмотрена.

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов - не более 20 минут;

      3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя, оказываемой на месте в день обращения услугополучателя - не более 20 минут.

      8. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

      9. Деятельность услугодателя и центра основывается по отношению к услугополучателю государственной услуги на следующих принципах:

      1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;

      2) соблюдения законности при исполнении служебного долга;

      3) вежливости при работе с потребителями;

      4) прозрачности деятельности должностных лиц при рассмотрении обращений;

      5) обеспечения сохранности документов.

 **3. Описание порядка взаимодействия структурных**
**подразделений (работников) услугодателя в процессе**
**оказания государственной услуги**

      10. Этапы оказания государственной услуги с момента обращения услугополучателя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) услугополучатель подает заявление в центр;

      2) инспектор центра проводит регистрацию заявления и передает инспектору накопительного отдела центра;

      3) инспектор накопительного отдела центра составляет реестр документов и направляет услугодателю;

      4) ответственный исполнитель проверяет поступившие документы, оформляет результат оказания государственной услуги, подготавливает справку либо мотивированный ответ об отказе;

      5) руководство услугодателя подписывает справку либо мотивированный ответ об отказе;

      6) ответственный исполнитель направляет результат оказания государственной услуги в центр;

      7) инспектор центра выдает услугополучателю справку либо мотивированный ответ об отказе.

      11. Для получения государственной услуги услугополучатель предоставляет:

      для уточнения адреса объекта недвижимости:

      заявление в произвольной форме;

      правоустанавливающий документ на объект недвижимости, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством; оригинал доверенности от собственника (в случае подачи заявления представителем);

      удостоверение личности услугополучателя (уполномоченный услугополучатель - физического лица).

      Для присвоения, изменения и упразднения адреса объекта недвижимости:

      заявление в произвольной форме;

      копию постановления акимата либо решение акимата (проектирование, строительство);

      копию технического паспорта на объект недвижимости;

      генеральный план земельного участка гаражного кооператива (садоводческого товарищества), согласованный архитектором населенного пункта, с указанием порядковых номеров и номера блока (для гаражей и дач);

      справку от председателя кооператива о подтверждении членства с приложением списка членов кооператива (для гаражей и дач), заключение из архива центра недвижимости (при необходимости);

      акт сноса объекта недвижимости (при необходимости);

      доверенность, нотариально-удостоверенную при представлении интересов услугополучателя третьим лицом;

      удостоверение личности услугополучателя (уполномоченный услугополучатель - физического лица);

      правоустанавливающий документ на объект недвижимости, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством.

      12. При приемке пакета документов сотрудник центра сверяет подлинность копии с оригиналом и возвращает оригинал услугополучателю.

      13. Услугополучателю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

      1) номера и даты приема заявления;

      2) вида запрашиваемой государственной услуги;

      3) количества и названия приложенных документов;

      4) даты, времени и места выдачи документов;

      5) фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя и контактных телефонов;

      6) фамилии, имени, отчества услугополучателя, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя и их контактных телефонов.

      14. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):

      1) инспектор центра;

      2) инспектор накопительного отдела центра;

      3) руководство услугодателя;

      4) ответственный исполнитель услугодателя.

      15. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий и СФЕ в процессе оказания государственной услуги приведена в приложении 3 к настоящему регламенту.

 **4. Описание порядка взаимодействия с центром и (или) иными**
**услугодателями, а также порядка использования информационных**
**систем в процессе оказания государственной услуги**

      16. В центре государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы центров с 9.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед.

      В центре прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      При желании услугополучателя возможно "бронирование" электронной очереди посредством веб-портала "электронного правительства".

      Сведения, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, услугодатель получает самостоятельно из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему центров в форме электронных документов, подписанные электронной цифровой подписью.

      17. Прием документов осуществляется по принципу "одного окна" посредством "безбарьерного обслуживания", на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях, а также указываются фамилия, имя, отчество и должность работника центра.

      18. При соответствии документов центром направляется заявление с прилагаемыми документами услугодателю.

      19. Доставка услугодателю и обратно центром осуществляется не менее 2-х раз в день приема данных заявлений.

      20. Исполненные документы от услугодателя должны поступать в центр за день до истечения срока выдачи указанного в расписке.

      21. Выдача услугополучателю готовой справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан осуществляется работником центра посредством "окон" на основании расписки в указанный в ней срок.

      22. В случаях, если услугополучатель не обратился за получением документов в срок, центр обеспечивает их хранение в течении 1 (одного) месяцев.

      23. Центром будет отказано в приеме документов, в случае непредставления услугополучателем одного из документов, указанных пункте 11 настоящего регламента.

      При отказе в приеме документов работником центра услугополучателю выдается расписка с указанием недостающих документов.

      24. Услугодатель при выявлении ошибок в оформлении документов, поступающих из центра указанных в пункте 11 настоящего регламента, в течение 3 (трех) рабочих дней (день приема и выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги) после получения пакета документов возвращает их в центр с письменным обоснованием причин возврата.

      25. После получения пакета документов центр информирует услугополучателя в течение одного рабочего дня и выдает письменные обоснования услугодателя о причине возврата.

      26. В случае отказа, должностное лицо или работник центра информирует услугополучателя в течение 1 (одного) рабочего дня и выдает письменные обоснования услугодателя о причине отказа.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

"Выдача справки по определению

адреса объектов недвижимости

на территории Республики Казахстан"

 **Перечень услугодателей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Адрес | Телефон |
| Отделы строительства, архитектуры и градостроительства городов и районов Карагандинской области |
| 1 | Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства города Караганды" | город Караганда, Бульвар Мира, 39 | 8 (7212) 42-02-20 |
| 2 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства города Темиртау" | город Темиртау, проспект Металлургов, 12 | 8 (7213) 92-26-03 |
| 3 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства города Жезказган" | город Жезказган, улица Алаша, 1 | 8 (7102) 73-61-35 |
| 4 | Государственное учреждение "Отдел архитектуры, строительства и градостроительства города Балхаш" | город Балхаш, улица Караменде би, 10 | 8 (71036) 4-92-44 |
| 5 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства города Приозерск" | город Приозерск, улица Балхашская, 5, 2 | 8 (71039) 5-40-48 |
| 6 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства города Сатпаев" | город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 | 8 (71063) 4-15-16 |
| 7 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства города Сарани" | город Сарань, улица Жамбыла, 67 | 8 (72137) 2-52-08 |
| 8 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства города Шахтинск" | город Шахтинск, улица Казахстанская, 101 | 8 (72156) 4-08-44 |
| 9 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства города Каражал" | город Каражал, улица Сары-Тока 1, 2 этаж | 8 (71032) 2-60-10 |
| 10 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Нуринского района" | Нуринский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 | 8 (72144) 2-12-52 |
| 11 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Актогайского района" | Актогайский район, село Актогай, улица Алихана Бокейханова, 4 | 8 (71037) 2-12-33 |
| 12 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Улытауского района" | Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 23 | 8 (71035) 2-13-39 |
| 13 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Шетского района" | Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 | 8 (71031) 2-15-09 |
| 14 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Бухар-Жырауского района" | Бухар-Жырауский район, село Ботакара, улица Казыбек би, 50 | 8 (72154) 2-10-30 |
| 15 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Осакаровского района" | Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Первомайская, 5 | 8 (72149) 4-18-42 |
| 16 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Абайского района" | Абайский район, город Абай, улица Абая, 26 | 8 (72131) 4-48-00 |
| 17 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Жанааркинского района" | Жанааркинский район, поселок Атасу, Проспект Независимости, 5 | 8 (71030) 2-61-01 |
| 18 | Государственное учреждение "Отдел строительства, архитектуры и градостроительства Каркаралинского района" | Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Токтара Аубакирова, 23 | 8 (72146) 3-13-66 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

"Выдача справки по определению

адреса объектов недвижимости

на территории Республики Казахстан"

 **Список центров обслуживания населения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Адрес месторасположения | Контактные данные |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Филиал Республиканского государственного предприятия "Центра обслуживания населения по Карагандинской области" | улица Чкалова, 7 | 8 (7212) 41-63-10 |
| 2. | Городской отдел № 1 | улица Ержанова, 47/3 | 8 (7212) 33-13-10 |
| 3. | Городской отдел № 2 | улица Чкалова, 7 | 8 (7212) 41-03-92 |
| 4. | Городской отдел № 3 | улица Муканова, 5 | 8 (7212) 77-26-57 |
| 5. | Городской отдел № 4 | улица Архитектурная, 8 | 8 (7212) 45-71-01 |
| 6. | Городской отдел № 5 | 21 микрорайон, дом 6/7 | 8 (7212) 32-92-51 |
| 7. | Городской отдел № 6 | улица Серова, 73 | 8 (7212) 93-16-94 |
| 8. | Отдел № 1 города Темиртау | город Темиртау, улица Блюхера, 23 | 8 (7213) 44-67-45 |
| 9. | Отдел № 2 города Темиртау | город Темиртау, проспект Республики, 128 | 8 (7213) 99-79-96 |
| 10. | Абайский районный отдел № 1 | город Абай, улица Абая, 54 | 8 (72131) 4-77-07 |
| 11. | Абайский районный отдел № 2 | город Абай, поселок Топар, улица Казыбек би, 3 | 8 (72153) 3-04-46 |
| 12. | Отдел города Сарань | город Сарань, улица Жамбыла, 85 | 8 (72137) 4-25-26 |
| 13. | Отдел № 1 города Шахтинск | город Шахтинск, проспект Абая Кунанбаева, 65 Б | 8 (72156) 5-21-25 |
| 14. | Отдел № 2 города Шахтинск | город Шахтинск, поселок Шахан, квартал 10/16 - 16 | 8 (72156) 3-20-99 |
| 15. | Осакаровский районный отдел № 1 | поселок Осакаровка, улица Пристационная, 12 | 8 (72149) 4-32-62 |
| 16. | Осакаровский районный отдел № 2 | район Осакаровка, поселок Молодежный, улица Абая, 13 | 8 (72148) 2-22-46 |
| 17. | Отдел города Сатпаев | город Сатпаев, проспект Сатпаева, 111 | 8 (71063) 4-03-47 |
| 18. | Отдел города Балхаш | город Балхаш, улица Бокейхана, 20 а | 8 (71036) 6-83-37 |
| 19. | Шетский районный отдел | село Аксу-Аюлы, улица Жапакова, 23/1 поселок Агадырь, улица Независимости Казахстан, 4 | 8 (71031) 2-21-88 |
| 20. | Отдел города Жезказган | город Жезказган, улица Бауыржана Момышулы, 9 | 8 (7102) 73-81-09 |
| 21. | Жанааркинский районный отдел | Жанааркинский район, поселок Атасу, улица Оспанова, 40 | 8 (71030) 2-69-09 |
| 22. | Отдел города Каражал | город Каражал, улица Ленина, 18 | 8 (71032) 2-70-21 |
| 23. | Отдел города Приозерск | город Приозерск, улица Балхашская, 7 | 8 (71039) 5-27-37 |
| 24. | Бухар-Жырауский районный отдел № 1 | Бухар-Жырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 37 | 8 (72154) 2-23-73 |
| 25. | Бухар-Жырауский районный отдел № 2 | Бухар-Жырауский район, улица Мира, 24 | 8 (72138) 3-15-62 |
| 26. | Актогайский районный отдел № 1 | поселок Актогай, улица Бокейхана, 10 | 8 (71037) 2-11-05 |
| 27. | Актогайский районный отдел № 2 | поселок Сары-шаган, улица Абая, 12 | 8 (71038) 22-3-39 |
| 28. | Нуринский районный отдел | поселок Киевка, улица Сулейменовых, 2 | 8 (72144) 2-11-11 |
| 29. | Улытауский районный отдел | Улытауский район, поселок Улытау, улица Амангельды, 29 а | 8 (71035) 2-13-06 |
| 30. | Каркаралинский районный отдел | город Каркаралинск, улица Аубакирова, 21 | 8 (72146) 3-17-03 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

"Выдача справки по определению

адреса объектов недвижимости

на территории Республики Казахстан"

 **Схема, отражающая взаимосвязь между логической**
**последовательностью административных действий и СФЕ**
**в процессе оказания государственной услуги**



 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан