

**Об утверждении регламентов государственных услуг в сфере образования**

***Утративший силу***

Постановление акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 4 января 2013 года N 2. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 7 февраля 2013 года N 2162. Утратило силу постановлением акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 21 мая 2013 года N 134

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области от 21.05.2013 N 134

      В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах» акимат Жамбылского района Северо-Казахстанской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

      1. Утвердить прилагаемые:

      1) регламент государственной услуги «Оформление документов на социальное обеспечение сирот, детей, оставшихся без попечения родителей»;

      2) регламент государственной услуги «Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях»;

      3) регламент государственной услуги «Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

      4) регламент государственной услуги «Прием документов для предоставления бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах».

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима Жамбылского района Северо–Казахстанской области Багенова Е.К.

      4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким района            В.Балахонцев*

Утвержден

постановлением акимата

Жамбылского района

Северо-Казахстанской области

от 4 января 2013 года № 2

 **Регламент государственной услуги**
**«Оформление документов на социальное обеспечение сирот, детей, оставшихся без попечения родителей»**
**1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте государственной услуги «Оформление документов на социальное обеспечение сирот, детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – регламент) используются следующие понятия:

      1) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел образования Жамбылского района»;

      2) руководство уполномоченного органа – руководство государственного учреждения «Отдел образования Жамбылского района»;

      3) акимат района – коллегиальный исполнительный орган, возглавляемый акимом района, осуществляющий в пределах своей компетенции местное государственное управление и самоуправление на соответствующей территории.

 **2. Общие положения**

      2. Настоящий регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      3. Государственная услуга оказывается районным отделом образования - государственным учреждением «Отдел образования Жамбылского района» (далее – уполномоченный орган), согласно приложению 1 к настоящему регламенту.

      4.Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      5. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      6. Государственная услуга осуществляется на основании статей 124**–**125 Кодекса Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года «О браке (супружестве) и семье», стандарта государственной услуги «Оформление документов на социальное обеспечение сирот, детей, оставшихся без попечения родителей», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119.

      7. Результатом оказания государственной услуги являются выдача справки об установлении опеки (попечительства) над несовершеннолетними детьми, оставшимися без попечения родителей (далее – справка), согласно приложению 2 к настоящему регламенту, либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.

      8. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее – получатель государственной услуги).

 **3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      9. Полная информация по вопросам оказания государственной услуги, а также о ходе оказания государственной услуги располагается на стендах, расположенных в фойе уполномоченного органа, адрес которого указан в приложении 1 к настоящему регламенту, на интернет – ресурсе: www.roo-zhb.sko.kz.

      10. Сроки оказания государственной услуги:

      1) с момента сдачи получателем государственной услуги необходимых документов, определенных в пункте 13 настоящего регламента (день приема и день выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги), составляют тридцать календарных дней;

      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения, – не более 20 минут;

      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения, – не более 20 минут.

      11. Государственная услуга предоставляется при обращении в уполномоченный орган:

      1) в соответствии с установленным графиком работы с 09.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней;

      2) прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      12. Государственная услуга оказывается в здании уполномоченного органа по месту проживания получателя государственной услуги. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (зал для ожидания, места для заполнения документов, оснащенные стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения).

      13. Для получения государственной услуги получателю необходимо представить следующие документы в уполномоченный орган:

      1) заявление физического лица на имя начальника районного отдела образования о своем желании быть опекуном (попечителем), которое оформляется в произвольной форме;

      2) согласие супруга(-и), нотариально заверенное, если лицо, желающее быть опекуном (попечителем), состоит в браке;

      3) оригинал и копию удостоверения личности получателя государственной услуги и супруга(-и), если лицо, желающее быть опекуном (попечителем), воспитателем, состоит в браке;

      4) медицинское заключение о состоянии здоровья лица, желающего стать опекуном (попечителем), и супруга (-и), если лицо, желающее быть опекуном (попечителем), воспитателем, состоит в браке согласно приложению 3 к настоящему регламенту;

      5) нотариально заверенную справку, если получатель государственной услуги не состоит в браке;

      6) автобиографию получателя государственной услуги, оформленную в произвольной форме;

      7) характеристику получателя государственной услуги, выданную с места работы;

      8) справку с места работы;

      9) справку о заработной плате;

      10) справку с места жительства;

      11) свидетельство о заключении брака (если состоит в браке);

      12) справку об отсутствии судимости получателя государственной услуги и его супруга(-и).

      После представления данных документов проводится обследование жилищно-бытовых условий лица, претендующего на воспитание ребенка, по итогам которого готовится акт.

      Кроме того, согласно законодательству, на каждого ребенка, передаваемого под опеку (попечительство), лицо, желающее оформить опеку (попечительство), представляет следующие документы:

      1) согласие ребенка, заверенное администрацией школы (если ребенок старше 10 лет);

      2) свидетельство о рождении ребенка;

      3) медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка и выписку из истории развития ребенка;

      4) документы о родителях (копия свидетельства о смерти, приговор или решение суда, справка о болезни или розыске родителей, справка по форме № 4, в случае рождения ребенка вне брака);

      5) справку с места учебы ребенка;

      6) пенсионную книжку на детей, получающих пенсию, копию решения суда о взыскании алиментов;

      7) сведения о братьях и сестрах и их местонахождении;

      8) документы о наличии или отсутствии жилья у ребенка.

      Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники возвращаются получателю государственной услуги.

      14. Бланки (формы заявлений) для получения государственной услуги размещаются в фойе уполномоченного органа на столах либо у специалистов уполномоченного органа.

      15. Заполненные бланки, формы, заявления и другие документы, необходимые для получения государственной услуги, сдаются специалисту уполномоченного органа.

      16. При сдаче всех необходимых документов получателю государственной услуги выдается расписка о получении всех документов, в которой содержится дата получения государственной услуги.

      17. Справка выдается при личном обращении получателя государственной услуги.

      В случаях, если получатель государственной услуги не обратился за получением документов в срок, уполномоченный орган осуществляет хранение готовых справок и рассмотренных документов в течение двух месяцев.

      18. Уполномоченным органом будет отказано в приеме документов:

      1) в случае представления получателем государственной услуги неполного пакета документов, указанных в пункте 13 настоящего регламента;

      2) выявления недостоверных или искаженных сведений в документах, необходимых для принятия решения о предоставлении услуги.

      19. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      получатель государственной услуги подает заявление в уполномоченный орган;

      1) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию обращения, выдает получателю государственной услуги расписку о получении всех документов, в которой содержится дата получения государственной услуги и передает документы руководству уполномоченного органа для рассмотрения;

      2) руководство уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами, определяет ответственного исполнителя, накладывает резолюцию и отправляет документы ответственному исполнителю на исполнение;

      3) ответственный исполнитель уполномоченного органа рассматривает поступившие документы, проводит обследование жилищно-бытовых условий лица, претендующего на воспитание ребенка, готовится акт. Готовит проект постановления об установлении опеки (попечительства) над несовершеннолетним(-и) (далее – постановление акимата) и направляет в акимат района, либо оформляет мотивированный ответ об отказе;

      4) акимат района принимает постановление акимата, аким района подписывает постановление и выписку из постановления акимата;

      5) ответственный исполнитель уполномоченного органа на основании выписки из постановления акимата оформляет справку, и направляет для подписания руководству уполномоченного органа справку либо мотивированный ответ об отказе;

      6) руководство уполномоченного органа подписывает справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги;

      7) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию результата государственной услуги и выдает получателю государственной услуги.

 **4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**
**оказания государственной услуг**

      20. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно - функциональные единицы (далее – СФЕ):

      1) ответственный специалист уполномоченного органа;

      2) ответственный исполнитель уполномоченного органа;

      3) руководство уполномоченного органа;

      4) акимат района.

      21. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 4 к настоящему регламенту.

      22. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 5 к настоящему регламенту.

 **5. Ответственность должностных лиц,**
**оказывающих государственные услуги**

      23. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководитель и должностные лица уполномоченного органа, акимат района, аким района участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностные лица).

      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на социальное

обеспечение сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей»

 **Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование
уполномоченного органа | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| Государственное учреждение «Отдел образования Жамбылского района» | Северо-
Казахстанская область Жамбылский район, село Пресновка,
улица
Е. Шайкина, 29 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71544)
2-10-39 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на социальное

обеспечение сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей»

 **Образец**

Выписка из приложения

к постановлению акимата Жамбылского района Северо-Казахстанской области

населенный пункт № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года

 **Об установлении опеки (попечительства)**

      В соответствии со статьями 120 и 121 Кодекса Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года «О браке (супружестве) и семье», на основании заявления (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и документов районного отдела образования акимат Жамбылского района Северо-Казахстанской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1.Установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними детьми, оставшимися без попечения родителей, согласно приложению

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №
п/п | Опекун (попечитель) | Опекаемый | Основание оформления опеки и попечительства |
|
 | Ф.И.О. | Ф.И.О., год рождения опека (попечительство) |
 |

      2. Закрепить имеющееся жилье за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Аким Жамбылского района

      Северо-Казахстанской области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись (Ф.И.О.)

      М.П.

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на социальное

обеспечение сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей»

 **Направление**

 **Заключение о состоянии здоровья опекуна (усыновителя)**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Год рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Домашний адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Психиатр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Нарколог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дерматовенеролог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рентгеноскопия грудной клетки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Терапевт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заключение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на социальное

обеспечение сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей»

 **Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ**
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Действие основного процесса (хода, потока работ)** |
|
 | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Наименова-
ние СФЕ | Ответствен-
ный специалист уполномо-
ченного органа | Руководство уполномо-
ченного органа | Ответствен-
ный исполнитель уполномо-
ченного органа | Акимат района | Ответ-
ственный исполни-
тель уполно-
моченного органа | Руковод-
ство уполно-
моченного органа | Ответ-
ственный специалист уполно-
моченного органа |
| 2 | Наименова-
ние действий (процесса, процедуры операции) и их описание | Прием представ-
ленных получателем государ-
ственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Ознакомле-
ние с докумен-
тами, определение ответствен-
ного исполните-
ля, наложение резолюции | Рассмотре-
ние документов, проведение обследова-
ние жилищно-
бытовых условий лица, претендую-
щего на воспитание ребенка, составление акта. Подготовка проекта постанов-
ления акимата и направление в акимат района, либо оформление мотивиро-
ванного ответа об отказе | Принятие постанов-
ления акимата, подписание постанов-
ления акимата и выписки из постанов-
ления акимом района | Оформление справки, направле-
ние документов для подписания руковод-
ству уполномо-
ченного органа | Подписание справки либо мотивиро-
ванного ответа об отказе в предостав-
лении услуги | Регистра-
ция результата оказания государ-
ственной услуги |
| 3 | Форма завершения (данные документ, организа-
ционно-
распоряди-
тельное решение) | Регистрация обращения, расписка | Резолюция, направление документов ответствен-
ному исполнителю | Проект постанов-
ления, либо мотивиро-
ванный ответ об отказе | Постанов-
ление акимата и выписка из постанов-
ления акимата | Справка | Подписание документа | Справка либо мотивиро-
ванный ответ об отказе |
| 4 | Срок исполнения | не более 20 минут | в течение 1 рабочего дня | 17 календарных дней | в течение 10 календар-
ных дней | в течение 1 рабочего дня | в течение 1 рабочего дня | не более 20 минут |
| 5 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
 |

 **Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Ответственный специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ
Руководство уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ
Ответственный исполнитель уполномоченного органа | Группа 4 СФЕ
Акимат района |
| Действие № 1
Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Действие № 2
Ознакомление с документами, определение ответственного исполнителя, наложение резолюции | Действие № 3
Рассмотрение документов, проведение обследования жилищно-бытовых условий лица, претендующего на воспитание ребенка, составление акта. Подготовка проекта постановления и направление в акимат района | Действие № 4
Постановление акимата, подписание постановления акимата и выписки из постановления акимата акимом района |
| Действие № 7
Регистрация и выдача справки | Действие № 6
Рассмотрение и подписание справки | Действие № 5
Оформление справки, направление документов для подписания руководству |
 |

 **Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Ответственный специалист уполномоченного органа | Группа 2 СФЕ
Руководство уполномоченного органа | Группа 3 СФЕ
Ответственный исполнитель уполномоченного органа |
| Действие № 1
Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Действие № 2
Ознакомление с документами, определение ответственного исполнителя, наложение резолюции | Действие № 3
Рассмотрение документов, проведение обследование жилищно-бытовых условий лица, претендующего на воспитание ребенка, составление акта. Подготовка мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| Действие № 5
Регистрация и выдача мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Действие № 4
Рассмотрение и подписание мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
 |

Приложение 5

к регламенту государственной услуги

«Оформление документов на социальное

обеспечение сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей»

 **Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ**



Утвержден

постановлением акимата

Жамбылского района

Северо-Казахстанской области

от 4 января 2013 года № 2

 **Регламент государственной услуги**
**«Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях»**
**1. Основные понятия**

      1. В настоящем регламенте государственной услуги «Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях» (далее – регламент) используются следующие понятия:

      1) уполномоченный орган – государственное учреждение «Отдел образования Жамбылского района»;

      2) руководство уполномоченного органа – руководство государственного учреждения «Отдел образования Жамбылского района»;

 **2. Общие положения**

      2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах».

      3. Государственная услуга оказывается районным отделом образования - государственным учреждением «Отдел образования Жамбылского района» (далее – уполномоченный орган) и организациями образования Жамбылского района согласно приложениям 1, 2 к настоящему регламенту.

      4.Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      5. Государственная услуга оказывается бесплатно за счет местного и республиканского бюджета.

      6. Государственная услуга предоставляется в соответствии подпунктом 11) пункта 4 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», стандарта государственной услуги «Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119.

      7. Результатом завершения оказываемой государственной услуги являются выдача направления в загородные и пришкольные лагеря, согласно приложению 3 к настоящему регламенту, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

      8. Государственная услуга оказывается обучающимся и воспитанникам организации образования из малообеспеченных семей (далее – получатель государственной услуги).

 **3. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на стендах, расположенных в организациях образования, а также на официальном сайте уполномоченного органа www.roo-zhb.sko.kz и на сайте Министерства образования и науки Республики Казахстан - www.edu.gov.kz.

      10. Сроки оказания государственной услуги с момента:

      1) обращения для получения государственной услуги составляют десять календарных дней со дня подачи заявления;

      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя (при регистрации), - не более 30 минут;

      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя, - не более 30 минут.

      11. Государственная услуга предоставляется в течение календарного года в соответствии с установленным графиком работы уполномоченного органа и организации образования без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      12. Государственная услуга оказывается в зданиях уполномоченного органа и организаций образования, где предусмотрены условия для обслуживания получателей государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными физическими возможностями.

      13. Для получения государственной услуги получателю государственной услуги необходимо представить следующие документы:

      1) заявление от родителей;

      2) документ, удостоверяющий личность;

      3) справку, подтверждающую принадлежность заявителя (семьи) к получателям государственной адресной социальной помощи, предоставляемую местными исполнительными органами;

      4) справку о состоянии здоровья (медицинский паспорт).

      14. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги размещается в фойе организации образования, а также на официальном сайте отдела образования и на сайте Министерства образования и науки Республики Казахстан - www.edu.gov.kz.

      15. Необходимые документы для получения государственной услуги сдаются ответственному лицу за оказание государственной услуги отдела образования и организации образования.

      16. При приеме документов отделом образования и организацией образования получателю государственной услуги выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

      1) номера и даты приема запроса;

      2) вида запрашиваемой государственной услуги;

      3) количества и названий приложенных документов;

      4) даты (времени) и места выдачи документов;

      5) фамилии, имени, отчества работника центра, принявшего заявление на оформление документов;

      6) фамилии, имени, отчества получателя государственной услуги, его (ее) контактные данные.

      17. Доставка результата государственной услуги получателю государственной услуги осуществляется при личном обращении получателя государственной услуги (законного представителя).

      18. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги служат представление получателем государственной услуги неполного пакета документов, указанных в пункте 13 настоящего регламента, а также несоответствие категории лиц, определенных для предоставления услуги, с письменным обоснованием причин отказа.

      19. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      через уполномоченный орган:

      1) получатель государственной услуги подает заявление о выдаче направления в загородные и пришкольные лагеря (далее – направление) ответственному специалисту уполномоченного органа, ответственный специалист проводит регистрацию обращения, выдает получателю государственной услуги расписку о приеме документов и передает документы руководству уполномоченного органа для рассмотрения;

      2) руководство уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами, накладывает резолюцию и направляет документы ответственному исполнителю уполномоченного органа;

      3) ответственный исполнитель уполномоченного органа рассматривает поступившие документы, готовит направление либо мотивированный ответ об отказе, направляет для подписания руководству уполномоченного органа;

      4) руководство уполномоченного органа подписывает направление либо мотивированный ответ об отказе, направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;

      5) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует результат государственной услуги и выдает получателю государственной услуги.

      через организацию образования:

      1) получатель государственной услуги подает заявление о выдаче направления в загородные и пришкольные лагеря (далее – направление) секретарю организации образования, секретарь организации образования проводит регистрацию обращения, выдает получателю государственной услуги расписку о приеме документов и передает документы руководству организации образования для рассмотрения;

      2) руководство организации образования осуществляет ознакомление с поступившими документами, накладывает резолюцию и направляет документы заместителю директора по воспитательной работе (далее – заместитель);

      3) заместитель готовит ходатайство для выдачи направления и направляет пакет документов в уполномоченный орган;

      4) уполномоченный орган рассматривает поступившие документы, готовит направление либо мотивированный ответ об отказе и передает в организацию образования;

      5) секретарь организации образования выдает получателю государственной услуги направление либо мотивированный ответ об отказе.

 **4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе**
**оказания государственной услуги**

      20. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):

      1) секретарь организации образования;

      2) руководство организации образования;

      3) заместитель директора организации образования;

      4) руководство уполномоченного органа;

      5) ответственный специалист уполномоченного органа;

      6) ответственный исполнитель уполномоченного органа.

      21. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 4 к настоящему регламенту.

      22. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 5 к настоящему регламенту.

 **5. Ответственность должностных лиц,**
**оказывающих государственные услуги**

      23. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители и должностные лица уполномоченного органа, организации образования, участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностные лица).

      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

отдыха детям из малообеспеченных семей

в загородных и пришкольных лагерях»

 **Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование
уполномоченного органа | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| Государственное учреждение «Отдел образования Жамбылского района» | Северо-
Казахстанская область Жамбылский район село Пресновка,
улица Е.Шайкина, 29 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71544)
2-10-39 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

отдыха детям из малообеспеченных семей

в загородных и пришкольных лагерях»

 **Организации образования по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование
организации образования | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| 1 | государственное учреждение «Айымжанская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Айымжан | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
5-16-96 |
| 2 | государственное учреждение «Архангельская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район,
с. Архангелка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
53210 |
| 3 | государственное учреждение «Баянская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Баян  | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52371 |
| 4 | государственное учреждение «Благовещенская средняя  школа № 1» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Благовещенка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
31829 |
| 5 | государственное учреждение «Благовещенская средняя школа № 2» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Благовещенка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
31163 |
| 6 | государственное учреждение «Буденовская средняя школа»  | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с. Буденное | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
23123 |
| 7 | государственное учреждение «Екатериновская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Екатериновка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
23582 |
| 8 | государственное учреждение «Жамбылская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Жамбыл | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
51970 |
| 9 | государственное учреждение «Железенская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Железное | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52791 |
| 10 | государственное учреждение «Средняя школа им. Г. Мусрепова» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Жанажол | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
51669 |
| 11 | государственное учреждение «Казанская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Казанка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52641 |
| 12 | государственное учреждение «Кайранкольская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Кайранколь | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
34131 |
| 13 | государственное учреждение «Кладбинская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Кладбинка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
25565 |
| 14 | государственное учреждение «Майбалыкская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с. Майбалык | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
51615 |
| 15 | государственное учреждение «Мирненская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с. Мирное | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52218 |
| 16 | государственное учреждение «Средняя школа им. С. Муканова» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Святодуховка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52424 |
| 17 | государственное учреждение «Новорыбинская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Новорыбинка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
25372 |
| 18 | государственное учреждение «Озерная средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Озерное | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71547)
33166 |
| 19 | государственное учреждение «Петровская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Петровка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52904 |
| 20 | государственное учреждение «Пресновская средняя школа-гимназия имени И.П.Шухова» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Пресновка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
21138 |
| 21 | государственное учреждение «Пресновская средняя школа №2» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Пресновка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
21291 |
| 22 | государственное учреждение «Пресноредутская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с. Пресноредуть | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
23369 |
| 23 | государственное учреждение «Троицкая средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с. Троицкое | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
34823 |
| 24 | государственное учреждение «Украинская средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Украинское | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
35333 |
| 25 | государственное учреждение «Ульговская старшая школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Ульго | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52997 |
| 26 | государственное учреждение «Айтуарская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Айтуар | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52533 |
| 27 | государственное учреждение «Амангельдинская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Амангельды  | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
31330 |
| 28 | государственное учреждение «Бауманская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район,с.Баумана | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71547)
33183 |
| 29 | государственное учреждение «Есперлинская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Есперлі | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
35142 |
| 30 | государственное учреждение «Кайранкольская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Новое | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
35115 |
| 31 | государственное учреждение «Каракамысская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Каракамыс | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52000 |
| 32 | государственное учреждение «Ольговская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Ольговка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
51716 |
| 33 | государственное учреждение «Рождественская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Рождественка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
51727 |
| 34 | государственное учреждение «Сабитовская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Сабит | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52446 |
| 35 | государственное учреждение «Суаткольская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Суатколь | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52537 |
| 36 | государственное учреждение «Узынкольская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Узынколь | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52881 |
| 37 | государственное учреждение «Чапаевская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Чапаевка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52902 |
| 38 | государственное учреждение «Акбалыкская основная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Акбалык | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52454 |
| 39 | государственное учреждение «Богдановская начальная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Богдановка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
51934 |
| 40 | государственное учреждение «Макарьевская начальная школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Макарьевка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
25742 |
| 41 | государственное учреждение «Сенжарская неполная средняя школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Сенжарка | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8 (71544)
52270 |
| 42 | государственное учреждение «Орманская старшая школа» | Северо-
Казахстанская область, Жамбылский район, с.Орталык | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71544)
52990 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

отдыха детям из малообеспеченных семей

в загородных и пришкольных лагерях»

|  |  |
| --- | --- |
| наименование оздоровительной
организацииНАПРАВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Школа:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Класс:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 Ф.И.О. родителей:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Место работы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Обратный талон к путевке №\_\_
Ф.И.О\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
находилсяс «    »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.
по «    »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Директор:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Путевка действительна при наличии**
**справки о состоянии здоровья.**
Перед отъездом ребенок должен быть тщательно вымыт и одет во все чистое.**Иметь при себе:**
1.Белье нижнее 2 смены
2.Носки 3 пары
3. средства личной гигиены (зубная паста, зубная щетка, шампунь, мыло, мочалка, расческа)
4.футболки, шорты;
5. брюки (джинсы);
6. теплая кофта (свитер или джинсовая куртка);
7. купальник (купальные плавки);
8. головной убор (кепка, панамка);
9. спортивный костюм;
10. кроссовки (кеды);
11. гелевые шлепки (сланцы);
12. полотенце – 2 шт. (банное, для лица)
**За ценные вещи администрация центра  ответственности не несет!** | **Наименование детской оздоровительной организации****НАПРАВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_\_\_\_** **Адрес:** |

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

отдыха детям из малообеспеченных семей

в загородных и пришкольных лагерях»

 **Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ**
**Таблица 1. Описание действий СФЕ через уполномоченный орган**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Действие основного процесса (хода, потока работ)** |
|
 | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Наименова-
ние СФЕ | Ответственный специалист уполномоченного органа | Руководство уполномо-
ченного органа | Ответственный исполнитель уполномоченного органа | Руководство уполномочен-
ного органа | Ответственный специалист уполномоченного органа |
| 2 | Наименова-
ние действий (процесса, процедуры операции) и их описание | Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Ознакомле-
ние с документа-
ми, определение ответствен-
ного исполни-
теля, наложение резолюции | Рассмотрение поступивших документов, подготовка направления либо мотивированного ответа об отказе, направление для подписания руководству уполномоченного органа | Подписание направления либо мотивирован-
ного ответа об отказе в предоставле-
нии услуги | Регистрация результата государственной услуги и выдача направления либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги |
| 3 | Форма завершения (данные документ, организационно-распорядительное решение) | Расписка | Резолюция, направление документов ответствен-
ному исполнителю уполномо-
ченного органа | Направление либо мотивированный ответ об отказе | Подписание документа | Направление либо мотивированный ответ об отказе |
| 4 | Срок исполнения | не более 30 минут | в течение 1 рабочего дня | 8 календарных дней | в течение 1 рабочего дня | не более 30 минут |
| 5 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 |
 |

 **Таблица 2. Описание действий СФЕ через организацию образования**

|  |
| --- |
| **Действие основного процесса (хода, потока работ)** |
|

 | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|
 | Наименование СФЕ | Секретарь организации образования | Руководство организации образования | Заместитель организации образования | Уполномоченный орган | Секретарь организации образования |
|
 | Наименование действий (процесса, процедуры операции) и их описание | Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Рассмотрение представленных получателем документов, наложение резолюции | Подготовка ходатайства и направление пакета документов в уполномоченный орган | Рассмотрение поступивших документов, подготовка направления либо мотивированного ответа об отказе | Выдача направления либо мотивированного ответа об отказе |
|
 | Форма завершения (данные документ, организационно-распорядительное решение) | Расписка | Направление на исполнение заместителю организации образования | Направление документов в уполномоченный орган | Направление либо мотивированный ответ об отказе | Подпись о получении направления либо мотивированного ответа об отказе |
|
 | Срок исполнения | не более 30 минут | 1 рабочий день | 3 рабочих дня | 6 календарных дней | не более 30 минут |
|
 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 |

 |

 **Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Секретарь организации образования | Группа 2 СФЕ
Руководство организации образования | Группа 3 СФЕ
Заместитель организации образования | Группа 4 СФЕ
Уполномоченный орган | Группа 5 СФЕ
Секретарь организации образования |
| Действие № 1
Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Действие № 2
Рассмотрение представленных получателем государственной услуги документов, направление заместителю организации образования | Действие № 3
Подготовка ходатайства, направление документов в уполномоченный орган | Действие № 4
Рассмотрение представленных документов, подготовка направления, направление в организацию образования | Действие № 5
Выдача направления |

 **Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Секретарь организации образования | Группа 2 СФЕ
Руководство организации образования | Группа 3 СФЕ
Заместитель организации образования | Группа 4 СФЕ
Уполномоченный орган | Группа 5 СФЕ
Секретарь организации образования |
| Действие № 1
Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Действие № 2
Рассмотрение представленных получателем государственной услуги документов, направление заместителю организации образования | Действие № 3
Подготовка ходатайства, направление документов в уполномоченный орган | Действие № 4
Рассмотрение представленных документов, подготовка мотивированного ответа об отказе, направление в организацию образования | Действие № 5
Выдача мотивированного ответа об отказе |

Приложение 5

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

отдыха детям из малообеспеченных семей

в загородных и пришкольных лагерях»

 **Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ**
**Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в организацию образования**



 **Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в уполномоченный орган**



Утвержден

постановлением акимата

Жамбылского района

Северо-Казахстанской области

от 4 января 2013 года № 2

 **Регламент государственной услуги**
**«Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»**
**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга «Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» (далее - регламент) оказывается местным исполнительным органом района, согласно приложению 1 к настоящему регламенту.

      2.Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      4. Государственная услуга осуществляется на основании подпункта 14) пункта 4 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», стандарта государственной услуги «Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119.

      5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на стендах, расположенных в фойе государственного учреждения «Отдел образования Жамбылского района» (далее - отдел образования) согласно приложению 2, а также на интернет-ресурсе отдела образования www.roo-zhb.sko.kz и на сайте Министерства образования и науки Республики Казахстан - www.edu.gov.kz.

      6. Результатом завершения оказываемой государственной услуги являются предоставление бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах с выдачей справки о предоставлении бесплатного питания в общеобразовательной школе на бумажном носителе (далее - справка), согласно приложению 3 к настоящему регламенту, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

      7. Государственная услуга оказывается обучающимся и воспитанникам государственных учреждений образования (далее - получатель государственной услуги):

      1) детям из семей, имеющих право на получение государственной адресной социальной помощи;

      2) детям из семей, не получающих государственную адресную социальную помощь, в которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума;

      3) детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в семьях;

      4) детям из семей, требующих экстренной помощи в результате чрезвычайных ситуаций;

      5) иным категориям обучающихся и воспитанников, определяемым коллегиальным органом управления организации образования.

 **2. Требования к порядку оказания государственной услуги**

      8. Сроки оказания государственной услуги с момента:

      1) обращения для получения государственной услуги (в течение 5 дней с поступления заявления) составляют 5 рабочих дней;

      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя (при регистрации), - не более 30 минут;

      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя, - не более 30 минут.

      9. Государственная услуга предоставляется в течение учебного года:

      в рабочие дни в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед, за исключением выходных и праздничных дней.

      Предварительная запись и ускоренное оформление услуги не предусмотрены.

      10. Государственная услуга оказывается в зданиях общеобразовательных школ, находящихся в ведении местных исполнительных органов района, где предусмотрены условия для обслуживания получателей государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными физическими возможностями.

      11. Для получения государственной услуги получателю государственной услуги необходимо представить в общеобразовательную школу следующие документы:

      1) справку, подтверждающую принадлежность получателя государственной услуги (семьи) к потребителям государственной адресной социальной помощи, предоставляемую местными исполнительными органами для категории лиц, указанных в подпункте 1) пункта 7 настоящего регламента;

      2) сведения о полученных доходах (заработная плата работающих родителей или лиц их заменяющих, доходы от предпринимательской и других видов деятельности, доходы в виде алиментов на детей и других иждивенцев для категории лиц, указанных в подпункте 2) пункта 7 настоящего регламента;

      3) решение уполномоченного органа об утверждении опеки (попечительства), патронатного воспитания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях для категории лиц, указанных в подпункте 3) пункта 7 настоящего регламента;

      4) указанные категории в подпунктах 4) и 5) пункта 7 настоящего регламента определяются коллегиальным органом на основании обследования материально - бытового положения семьи. При необходимости коллегиальный орган для указанных категорий вправе запрашивать необходимые документы для принятия решения об оказании финансовой и материальной помощи.

      12. Образец заявления согласно приложению 4 к настоящему регламенту и перечень необходимых документов для получения государственной услуги размещается в фойе общеобразовательной школы, также находятся у ответственного за оказание данной услуги работника общеобразовательной школы.

      13. Документы, указанные в пункте 11 настоящего регламента сдаются в кабинет ответственного за оказание данной услуги работника общеобразовательной школы.

      14. При сдаче всех документов для получения государственной услуги получателю государственной услуги выдается расписка в получении необходимых документов, согласно приложению 5 к настоящему регламенту, с указанием номера и даты приема заявления, фамилии, имени, отчества ответственного работника общеобразовательной школы, выдавшего расписку с указанием даты получения услуги.

      15. Доставка результата государственной услуги получателю государственной услуги осуществляется при личном обращении получателя государственной услуги или его представителя (при наличии официально заверенного соответствующего документа) по истечению 5 рабочих дней с момента поступления заявления.

      16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги служит представление получателем государственной услуги неполного пакета документов, указанных в пункте 11 настоящего регламента.

      17. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      получатель государственной услуги сдает документы в кабинет ответственного за оказание данной услуги работника общеобразовательной школы;

      1) ответственный работник общеобразовательной школы проводит регистрацию обращения, выдает получателю государственной услуги расписку в приеме документов и передает документы директору общеобразовательной школы для рассмотрения;

      2) директор общеобразовательной школы осуществляет ознакомление с поступившими документами, накладывает резолюцию и направляет документы ответственному исполнителю общеобразовательной школы;

      3) ответственный исполнитель общеобразовательной школы готовит ходатайство о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников, для категорий лиц, указанных в подпунктах 1), 2), 3) пункта 7 настоящего регламента. Для иных категорий обучающихся и воспитанников, направляет на рассмотрение коллегиального органа управления организации образования;

      4) для категорий лиц, указанных в подпунктах 4), 5) пункта 7 настоящего регламента коллегиальный орган проводит обследование материально-бытового положения семьи. При необходимости коллегиальный орган для указанных категорий вправе запрашивать необходимые документы для принятия решения об оказании финансовой и материальной помощи;

      5) ответственный исполнитель общеобразовательной школы направляет ходатайство о предоставлении бесплатного питания в местный исполнительный орган района;

      6) местный исполнительный орган района рассматривает поступившие документы, оформляет протокол, направляет выписку из протокола о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах, либо об отказе в предоставлении услуги в общеобразовательную школу;

      7) ответственный исполнитель общеобразовательной школы готовит справку либо мотивированный ответ об отказе, направляет на подпись директору общеобразовательной школы;

      8) директор общеобразовательной школы подписывает справку, либо мотивированный ответ об отказе, направляет ответственному работнику для выдачи получателю государственной услуги;

      9) ответственный работник общеобразовательной школы регистрирует результат государственной услуги и выдает получателю государственной услуги справку либо мотивированный ответ об отказе.

 **3. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      18. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно - функциональные единицы (далее - СФЕ):

      1) ответственный работник общеобразовательной школы;

      2) директор общеобразовательной школы;

      3) ответственный исполнитель общеобразовательной школы;

      4) коллегиальный орган управления организации образования;

      5) местный исполнительный орган района;

      19. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 6 к настоящему регламенту.

      20. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 7 к настоящему регламенту.

 **4. Ответственность должностных лиц,**
**оказывающих государственные услуги**

      21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители и должностные лица общеобразовательной школы, местного исполнительного органа района, участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностные лица).

      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Местный исполнительный орган района по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование
местного исполнительного органа | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| Государственное учреждение «Аппарат акима Жамбылского района» | Северо-
Казахстанская область Жамбылский район село Пресновка,
улица Дружбы, 6 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71544)
2-15-69 |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Отдел образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование
отдела образования | Юридический
адрес | График работы | Контактный
телефон |
| Государственное учреждение «Отдел образования Жамбылского района» | Северо-
Казахстанская область Жамбылский район село Пресновка,
улица Е.Шайкина, 29 | Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-
суббота и
воскресенье | 8(71544)
2-10-39 |

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Образец справки**
**о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах**

      Дана\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в том, что он/она включен (-а)

                  (Ф.И.О.)

в список обучающихся и воспитанников, обеспечивающихся бесплатным питанием в 20\_\_ - 20\_\_ учебном году.

      М.П.                  Дата, подпись директора школы

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Образец заявления**
**для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах**

Директору школы № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование школы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района, \_\_\_\_\_\_\_\_\_ области)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. директора)

от гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

проживающего (-ей) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование населенного пункта,

адрес места проживания, телефон)

 **Заявление**

      Прошу Вас включить моего несовершеннолетнего ребенка (Ф.И.О., дата рождения), обучающегося в (указать № и литер класса), в список обучающихся и воспитанников, обеспечивающихся бесплатным питанием на (указать учебный год).

Дата, подпись

Приложение 5

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Образец расписки о получении документов у потребителя**

      Школа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать № или наименование школы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (наименование населенного пункта, района, города и области)

      **Расписка** в приеме документов № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Получены от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ следующие документы:

                 (Ф.И.О. потребителя)

      1. Заявление

      2. Справка, подтверждающая принадлежность заявителя (семьи) к получателям государственной адресной социальной помощи, предоставляемая местными исполнительными органами для категории лиц.

      3. Сведения о полученных доходах (заработная плата работающих родителей или лиц их заменяющих, доходы от предпринимательской и других видов деятельности, доходы в виде алиментов на детей и других иждивенцев.

      4. Решение уполномоченного органа об утверждении опеки (попечительства), патронатного воспитания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях.

      5. Акт обследования материально-жилищных условий.

      6. Другие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение 6

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ**
**Таблица 1. Описание действий СФЕ**

|  |
| --- |
| **Действия основного процесса (хода, потока работ)** |
|

 | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Наименова-
ние СФЕ | Ответ-
ственный работник общеобра-
зователь-
ной школы | Директор общеобра-
зователь-
ной школы | Ответственный исполнитель общеобразователь-
ной школы | Коллегиаль-
ный орган | Ответ-
ственный исполни-
тель общеобра-
зователь-
ной школы | Местный исполнительный орган района |
| 2 | Наименова-
ние действий (процесса, процедуры операции) и их описание | Регистра-
ция обращения и прием и представ-
ленных получате-
лем государ-
ственной услуги докумен-
тов, выдача расписки | Ознаком-
ление с докумен-
тами, наложение резолюции, направле-
ние ответ-
ственному исполни-
телю общеобра-
зователь-
ной школы | Подготовка ходатайства о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников, для категорий лиц, указанных в подпунктах 1), 2), 3) пункта 7 настоящего регламента. Для иных категорий обучающихся и воспитанников, направление на рассмотрение коллегиального органа управления организации образования | Для категорий лиц, указанных в подпунктах 4), 5) пункта 7 настоящего регламента - проведение обследования материально -бытового положения семьи. При необходи-
мости коллегиаль-
ный орган для указанных категорий вправе запрашивать необходимые документы для принятия решения об оказании финансовой и материальной помощи | Направле-
ние ходатай-
ства о предостав-
лении бесплат-
ного питания в местный исполни-
тельный орган района | Рассматривает поступившие документы, оформляет протокол, направляет выписку из протокола о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразо-
вательных школах, либо об отказе в предоставлении услуги в общеобразова-
тельную школу |
| 3 | Форма завершения (данные документ, организа-
ционно-
распоряди-
тельное решение) | Расписка | Резолюция, направле-
ние документов ответ-
ственному исполни-
телю общеобра-
зователь-
ной школы | Подготовка ходатайства, направление на рассмотрение коллегиального органа управления организации образования | Акт обследования материально-бытового положения семьи | Направле-
ние ходатай-
ства в местный исполни-
тельный орган района | Выписка из протокола |
| 4 | Срок исполнения | не более 30 минут | 1 час | 1 час | 2 рабочих дня | 1 рабочий день | 2 рабочих дня |
| 5 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Действия основного процесса (хода, потока работ)** |
|

 | № действия
(хода, потока работ) | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Наименование СФЕ | Ответственный исполнитель общеобразовательной школы | Директор общеобразовательной школы | Ответственный работник общеобразовательной школы |
| 2 | Наименование действия
(процесса, процедуры,
операции) и их
описание | Подготовка справки либо мотивированного ответа об отказе, направление на подпись директору общеобразовательной школы | Подписание справки либо мотивированного ответа об отказе | Регистрация и выдача справки либо мотивированного ответа об отказе получателю государственной услуги |
| 3 | Форма завершения
(данные, документ,
организационно-
распорядительное
решение) | Справка либо мотивированный ответ об отказе | Подписание справки либо мотивированного ответа об отказе | Выдача справки либо мотивированного ответа об отказе |
| 4 | Сроки исполнения | 1 час | 1 час | не более 30 минут |
| 5 | Номер следующего
действия | 10 | 11 |

 |

 **Варианты использования. Основной процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Ответственный работник общеобразова-
тельной школы | Группа 2 СФЕ
Директор общеобразова-
тельной школы | Группа 3 СФЕ
Ответственный исполнитель общеобразовательной школы | Группа 4 СФЕ
Коллегиальный орган  | Группа 5 СФЕ
Местный исполнительный орган района |
| Действие № 1
Прием представленных получателем государственной услуги документов, регистрация обращения, выдача расписки | Действие № 2
Ознакомление с документами, наложение резолюции, направление ответственному исполнителю общеобразовательной школы | Действие № 3
Подготовка ходатайства о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников, для категорий лиц, указанных в подпунктах 1), 2), 3) пункта 7 настоящего регламента. Для иных категорий обучающихся и воспитанников, направление на рассмотрение коллегиального органа управления организации образования | Действие № 4
Для категорий лиц, указанных в подпунктах 4), 5) пункта 7 настоящего регламента проведение обследования материально-бытового положения семьи. При необходимости коллегиальный орган для указанных категорий вправе запрашивать необходимые документы для принятия решения об оказании финансовой и материальной помощи | Действие № 6
Рассматривает поступившие документы, оформляет протокол, направляет выписку из протокола о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах в общеобразовательную школу |
|
 |
 | Действие № 5
Направление ходатайства о предоставлении бесплатного питания в местный исполнительный орган района |
 |
 |
| Действие № 9
Регистрация и выдача справки получателю государственной услуги | Действие № 8
Подписание справки  | Действие № 7
Подготовка справки, направление на подпись директору общеобразовательной школы |
 |
 |

 **Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ
Ответственный работник общеобразовательной школы | Группа 2 СФЕ
Директор общеобразовательной школы | Группа 3 СФЕ
Ответственный исполнитель общеобразовательной школы | Группа 4 СФЕ
Коллегиальный орган | Группа 5 СФЕ
Местный исполнительный орган района |
| Действие № 1
Регистрация заявления и прием представленных получателем государственной услуги документов, выдача расписки | Действие № 2
Ознакомление с документами, наложение резолюции, направление ответственному исполнителю общеобразова-
тельной школы | Действие № 3
Подготовка ходатайства о предоставлении бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников, для категорий лиц, указанных в подпунктах 1), 2), 3) пункта 7 настоящего регламента. Для иных категорий обучающихся и воспитанников, направление на рассмотрение коллегиального органа управления организации образования | Действие № 4
Для категорий лиц, указанных в подпунктах 4), 5) пункта 7 настоящего регламента проведение обследования материально-бытового положения семьи. При необходимости коллегиальный орган для указанных категорий вправе запрашивать необходимые документы для принятия решения об оказании финансовой и материальной помощи | Действие № 6
Рассматривает поступившие документы, оформляет протокол, направляет выписку из протокола об отказе в предоставлении услуги в общеобразова-
тельную школу |
|
 |
 | Действие № 5
Направление ходатайства о предоставлении бесплатного питания в местный исполнительный орган района |
 |
 |
| Действие № 9
Регистрация и выдача мотивированного ответа об отказе получателю государственной услуги | Действие № 8
Подписание мотивированного ответа об отказе | Действие № 7
Подготовка мотивированного ответа об отказе, направление на подпись директору общеобразовательной школы |
 |
 |

Приложение 7

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного питания отдельным категориям

обучающихся и воспитанников в

общеобразовательных школах»

 **Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ**



Утвержден

постановлением акимата

Жамбылского района

Северо-Казахстанской области

от 4 января 2013 года № 2

 **Регламент государственной услуги**
**«Прием документов для предоставления бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»**
**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга «Прием документов для предоставления бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» (далее - регламент) оказывается аппаратами акимов аульных (сельских) округов (далее – акимат) согласно приложению 1 к настоящему регламенту.

      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается в соответствии с пунктом 5 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании», постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 декабря 2007 года № 1256 «Об утверждении гарантированного государственного норматива сети организаций образования», постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки».

      4. Полная информация о порядке государственной услуги располагается на стендах, расположенных в фойе акиматов, перечень которых указан в приложении 1 к настоящему регламенту, а также на интернет – ресурсе ГУ «Аппарат акима Жамбылского района»: www.zhb.sko.kz, государственного учреждения «Отдел образования Жамбылского района»: www.roo-zhb.sko.kz и на сайте Министерства образования и науки Республики Казахстан: www.edu.gov.kz.

      5. Результатом завершения оказываемой государственной услуги являются выдача справки об обеспечении бесплатным подвозом к общеобразовательной организации образования и обратно домой (далее –справка) на бумажном носителе, согласно приложению 2 к настоящему регламенту, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

      6. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее - получатель государственной услуги).

      7. Сроки оказания государственной услуги с момента:

      1) обращения для получения государственной услуги составляют 5 рабочих дней;

      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя (при регистрации), – не более 30 минут;

      3) максимальное допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя, – не более 30 минут.

      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      9. Государственная услуга предоставляется в течение учебного года:

      1) в рабочие дни в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед, за исключением выходных и праздничных дней;

      2) прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      10. Государственная услуга оказывается в зданиях акиматов, где предусмотрены условия для обслуживания получателей государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными физическими возможностями. Залы ожидания оснащены информационными стендами с образцами заполненных бланков.

 **2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги получателю государственной услуги необходимо представить следующие документы:

      1) заявление от законного представителя обучающегося (воспитанника) на обеспечение его ребенка бесплатным подвозом к общеобразовательной организации образования согласно приложению 3 к настоящему Регламенту;

      2) оригинал и копию свидетельства о рождении ребенка или удостоверения личности;

      3) справку с места учебы согласно приложению 4 к настоящему Регламенту.

      Оригинал свидетельства о рождении, удостоверение личности предоставляются для сверки с копией и возвращаются получателю государственной услуги.

      12. Образец заявления для получения государственной услуги размещается в фойе акимата, а также находится у специалистов акимата.

      13. Заявление, копия свидетельства о рождении ребенка или удостоверения личности, справка с места учебы сдаются в кабинет ответственного за оказание данной услуги специалиста акимата, курирующего социальные вопросы.

      14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги получателю государственной услуги выдается расписка в получении необходимых документов, согласно приложению 5 к настоящему регламенту, с указанием номера и даты приема заявления, фамилии, имени, отчества специалиста акимата, выдавшего расписку, с указанием даты получения услуги.

      15. Доставка результата государственной услуги получателю государственной услуги осуществляется при личном обращении получателя государственной услуги или его представителя (при наличии официально заверенного соответствующего документа) по истечению 5 рабочих дней с момента поступления заявления.

      Сведения о выдаче справки фиксируются в книге учета справок согласно приложению 6 к настоящему регламенту.

      16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги служит представление получателем государственной услуги неполного пакета документов, указанных в пункте 11 настоящего регламента.

      17. Этапы оказания государственной услуги с момента обращения получателя государственной услуги в акимат для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

      1) получатель государственной услуги подает заявление для получения государственной услуги в акимат. Специалист акимата регистрирует обращение, проверяет представленные документы, выдает получателю государственной услуги расписку о приеме документов.

      2) специалист акимата готовит справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги и передает на рассмотрение акиму аульного (сельского) округа;

      3) аким аульного (сельского округа) рассматривает справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги, подписывает документы;

      4) специалист акимата регистрирует результат завершения государственной услуги, заносит сведения в журнал исходящих документов;

      5) специалист акимата выдает справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги получателю государственной услуги.

 **3. Порядок действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги**

      18. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):

      1) специалист акимата;

      2) аким аульного (сельского) округа.

      19. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 7 к настоящему регламенту.

      20. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ приведены в приложении 8 к настоящему регламенту.

 **4. Ответственность должностных лиц,**
**оказывающих государственные услуги**

      21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются аким сельского (аульного) округа, специалист акимата, участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностное лицо).

      Должностное лицо несет ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые им решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Перечень государственных учреждений,**
**оказывающих государственную услугу «Обеспечение бесплатного подвоза обучающихся и воспитанников к общеобразовательной организации образования и обратно домой»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование государственного учреждения | Адрес месторасположения | Контактные данные |
| 1 | Государственное учреждение «Аппарат акима Архангельского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район,
село Архангелка | тел: 8 (71544) 5-35-35,
факс: 5-35-38
E-mail:
zham-arhangelsk@sko.kz |
| 2 | Государственное учреждение «Аппарат акима Баянаульского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Баян | тел: 8 (71544) 5-23-58,
факс: 5-23-28
E-mail:zham-bayanaul@sko.kz |
| 3 | Государственное учреждение «Аппарат акима Благовещенского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Благовещенка, улица Мира, 1 | тел: 8 (71544) 3-13-20,
факс: 3-12-33
E-mail: zham-blagovesh@sko.kz |
| 4 | Государственное учреждение «Аппарат акима Жамбылского  сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Жамбыл | тел: 8 (71544) 5-17-08,
факс: 5-19-68
E-mail: zham-zhambyl@sko.kz |
| 5 | Государственное учреждение «Аппарат акима Железенского сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Железное | тел: 8 (71544) 5-27-36,
факс: 2-24-51
E-mail: zham-zhelezensk@sko.kz |
| 6 | Государственное учреждение «Аппарат акима Казанского
сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Казанка | тел: 8 (71544) 5-26-36,
факс: 2-16-36
E-mail: zham-kazansk@sko.kz |
| 7 | Государственное учреждение «Аппарат акима Кайранкольского  сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Кайранколь | тел: 8 (71544) 3-41-41,
факс: 3-43-40
E-mail:  zham-kairankol@sko.kz |
| 8 | Государственное учреждение «Аппарат акима Кладбинского  сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Кладбинка | тел: 8 (71544) 2-55-38,
факс: 2-55-38
E-mail:  zham-kladbinsk@sko.kz |
| 9 | Государственное учреждение «Аппарат акима Майбалыкского  сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Святодуховка | тел: 8 (71544) 5-13-34,
факс: 5-24-74
E-mail:  zham-maibalyk@sko.kz |
| 10 | Государственное учреждение «Аппарат акима Мирного сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Мирное | тел: 8 (71544) 5-21-36,
факс: 2-27-76
E-mail:  zham-mirnyi@sko.kz |
| 11 | Государственное учреждение «Аппарат акима Озерного сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Озерное | тел: 8 (71547) 3-31-69
факс: 3-31-33
E-mail:  zham-ozernyi@sko.kz |
| 12 | Государственное учреждение «Аппарат акима Новорыбинского  сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Новорыбинка | тел: 8 (71544) 2-50-36,
факс: 2-53-36
E-mail:  zham-novorobinsk@sko.kz |
| 13 | Государственное учреждение «Аппарат акима Пресноредутского  сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресноредуть | тел: 8 (71544) 2-33-81,
факс: 2-33-48
E-mail:  zham-presnored@sko.kz |
| 14 | Государственное учреждение «Аппарат акима Первомайского  сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Буденное | тел: 8 (71544) 2-34-31,
факс: 2-34-61
E-mail:  zham-pervomai@sko.kz |
| 15 | Государственное учреждение «Аппарат акима Пресновского  сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы, 19 | тел: 8 (71544) 2-15-80,
факс: 2-13-36
E-mail:  zham-presnovsky@sko.kz |
| 16 | Государственное учреждение «Аппарат акима Троицкого сельского округа» | Северо-Казахстанская область, Жамбылский район, село Троицкое | тел: 8 (71544) 5-20-61,
факс: 5-37-30
E-mail:  zham-troitsk@sko.kz |

Приложение 2

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

Образец справки об обеспечении бесплатным подвозом к общеобразовательной организации образования и обратно домой

 **СПРАВКА**

      Дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                  (Ф.И.О обучающегося и воспитанника)

в том, что он (она) действительно будет обеспечен (-а) бесплатным подвозом к общеобразовательной организации образования №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и обратно домой.

(наименование школы)

Справка действительна на период учебного года.

      Аким

      аульного (сельского) округа                   Ф.И.О

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_             \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

     (наименование населенного пункта)     (инициалы и подпись)

      М.П.

Приложение 3

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

Образец заявления

Акиму аульного (сельского) округа

от (Ф.И.О. заявителя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес проживания, телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Заявление**

      Прошу Вас обеспечить подвоз моего несовершеннолетнего ребенка (Ф.И.О., дата рождения), проживающего в (указать наименование населенного пункта, района) и обучающегося в (указать № класса, полное наименование организации образования) к общеобразовательной организации образования и обратно домой на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год (указать учебный год).

      Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_год

      Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 4

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Образец справки с места учебы**
**СПРАВКА**

      Дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                  (Ф.И.О обучающегося и воспитанника)

в том, что он действительно обучается в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                        (указать наименование школы)

в \_\_\_\_\_ классе \_\_\_\_\_\_ смены (период обучения с \_\_\_ до \_\_\_\_ часов) и нуждается в подвозе.

      Справка дана для предъявления по месту требования.

      Директор школы №\_\_\_\_    Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (указать наименование школы) (инициалы и подпись)

      М.П.

Приложение 5

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Образец расписки о получении документов у получателя государственной услуги**

      ГУ «Аппарат акима \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ аульного (сельского) округа»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование населенного пункта, района, области)

      **Расписка** в приеме документов № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Получены от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ следующие документы:

      1. Заявление

      2. Копия свидетельства о рождении (удостоверения личности)

      от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за № \_\_\_\_\_\_\_\_ кем выдано\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      3. Справка с места учебы.

Принял специалист акимата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение 6

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Образец книги учета справок**
**о предоставлении бесплатного подвоза обучающихся и воспитанников к общеобразовательной организации образования и обратно домой**

ГУ «Аппарат акима \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_аульного (сельского) округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование населенного пункта, района, области)

Книга учета справок\*

Книга начата в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_году

Книга окончена в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №
п/п | Дата выдачи | Ф.И.О. потребителя, кому выдана справка | Ф.И.О. и подпись должностного лица, выдавшего справку | Ф.И.О. и подпись потребителя получившего справку |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|
 |
 |
 |
 |
 |

Примечание: Книга учета справок пронумеровывается, прошнуровывается и скрепляется подписью и печатью акима.

Приложение 7

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур) каждой СФЕ**

|  |
| --- |
| **Действия процессов (хода, потока работ)** |
| №п/п | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Наименование СФЕ | Специалист акимата | Специалист акимата | Аким аульного (сельского) округа | Специалист акимата |
| 2 | Наименование действия (процесса процедура, операции) и их описание | Проверка представленных документов, регистрация обращения, выдача получателю государственной услуги расписки о получении документов | Осуществление проверки данных обучающегося (воспитанника) по списку учащихся, предоставленном директором школы, подготовка справки либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Рассмотрение и подписание справки либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении услуги | Регистрация и выдача результата оказания государственной услуги получателю государственной услуги |
| 3 | Форма завершения (данные, документ, организационно-
распорядительное решение) | Расписка | Справка либо мотивированный ответ об отказе | Подписание справки либо мотивированного ответа об отказе | Регистрация и выдача справки либо мотивированного ответа об отказе |
| 4 | Сроки исполнения | не более 30 минут | 4 рабочих дня | 1 рабочий день | не более 30 минут |
| 5 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |

 |

Приложение 8

к регламенту государственной услуги

«Прием документов для предоставления

бесплатного подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой детям,

проживающим в отдаленных сельских пунктах»

 **Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ**



 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан