

**Об утверждении регламента государственной услуги, оказываемый Комитетом по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства регионального развития Республики Казахстан**

***Утративший силу***

Приказ и.о. Министра регионального развития Республики Казахстан от 3 апреля 2014 года № 100/ОД. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 мая 2014 года № 9425. Утратил силу приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 27 мая 2016 года № 223

      Сноска. Утратил силу приказом Министра национальной экономики РК от 27.05.2016 № 223.

      В соответствии с пунктом 1 статьи 16 Закона Республики Казахстан от «О государственных услугах» **ПРИКАЗЫВАЮ**:

      1. Утвердить прилагаемый Регламент государственной услуги «аттестация экспертов, осуществляющих экспертные работы и инжиниринговые услуги в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности».

      2. Комитету по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства регионального развития Республики Казахстан обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) официальное опубликование настоящего приказа после регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства регионального развития Республики Казахстан.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя министра Нокина С.К.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования.

*Исполняющий*

*обязанности министра                       Б. Жамишев*

Утверждено

приказом Министра

регионального развития

Республики Казахстан

от 3 апреля 2014 года № 100/ОД

 **Регламент**
**государственной услуги**
**«Аттестация экспертов, осуществляющих экспертные работы**
**и инжиниринговые услуги в сфере архитектурной,**
**градостроительной и строительной деятельности»**

 **1. Общие положения**

      1. Государственной услуга «Аттестация экспертов, осуществляющих экспертные работы и инжиниринговые услуги в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности» (далее – государственная услуга) оказывается Комитетом по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства регионального развития Республики Казахстан, территориальными подразделениями Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства регионального развития Республики Казахстан (далее – услугодатель), а также через веб-портал «электронного правительства»: www.e.gov.kz или через веб-портал «Е–лицензирование» www.elicense.kz (далее – портал).

      2. Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

      3. Результат оказания государственной услуги – выдача аттестата эксперта, осуществляющего экспертные работы и инжиниринговые услуги в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности (далее – аттестат) либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги в письменном виде.

 **2. Описание порядка действия структурных подразделений**
**(работников) услугодателя в процессе оказания**
**государственной услуги**

      4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является предоставление документов предусмотренных пунктом 9 Стандарта государственной услуги «Аттестация экспертов, осуществляющих экспертные работы и инжиниринговые услуги в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности» утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 марта 2014 года № 186 (далее - Стандарт).

      5. Содержание каждой процедуры (действия), входящих в состав процесса оказания государственной услуги, длительность выполнения:

      1) регистрация запроса на получение государственных услуг, поступивших через канцелярию территориального подразделения услугодателя напрямую от услугополучателей или через портал в Информационной системе «Государственная база данных «Е–лицензирование» (информационная система) (далее - запрос) уполномоченным сотрудником территориального подразделения услугодателя в день поступления.

      В случае поступления заявления на бумажных носителях, уполномоченным сотрудником территориального подразделения услугодателя производится регистрация заявления в информационной системе с приложением сканированных копий предоставленных на бумажных носителях материалов;

      2) в отношении каждого услугополучателя по результатам сбора документов уполномоченный сотрудник (сотрудники) территориального подразделения услугодателя формирует список лиц, подавших заявление на прохождение аттестации в течение 3 (трех) рабочих дней;

      3) подготовка уполномоченным сотрудником территориального подразделения услугодателя справки предварительного анализа документов представленных услугополучателем (далее – Справка) и послужного списка в соответствии с представленными документами (далее – послужной список) в течение 1 (одного) рабочего дня в отношении каждого услугополучателя и направление на подпись руководителю территориального подразделения услугодателя;

      4) подписание в день поступления справки руководителем территориального подразделения услугодателя;

      5) обработка уполномоченным сотрудником территориального подразделения услугодателя поступившего запроса услугополучателя, в течение 1 (одного) рабочего дня, с прикреплением сканированной копии справки, послужного списка в соответствии с представленными документами и направление услугодателю обработанного запроса для дальнейшего рассмотрения;

      6) регистрация в день поступления уполномоченным сотрудником услугодателя запроса, направленного территориальным подразделениям услугодателя и выбор ответственного исполнителя услугодателя;

      7) подготовка в течение 3 (трех) рабочих дней ответственным исполнителем услугодателя поступившего от структурного подразделения услугодателя запроса к заседанию аттестационой комиссии;

      8) рассмотрение в течение 7 (семи) рабочих дней аттестационой комиссией материалов прикрепленных к запросу на соответствие требованиям Правил аттестации экспертов, осуществляющих экспертные работы и инжиниринговые услуги в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 января 2012 года № 165 (далее - Правила) и справки территориального подразделения услугодателя;

      9) утверждение услугодателем протокола в течение 2 (двух) рабочих дней со дня проведение заседания аттестационной комиссии по итогам рассмотрения на соответствие требованиям Правил;

      10) отправка в течение 5 (пяти) рабочих дней услугодателем территориальному подразделению услугодателя протокола о допуске и не допуске к тестированию, а также графика проведение тестирования;

      11) регистрация в день поступления протокола к территориальному подразделению услугодателя;

      12) отправка в течение 5 (пяти) рабочих дней территориальным подразделением услугодателя услугополучателю уведомление о допуске или не допуске к тестированию;

      13) уполномоченный сотрудник территориального подразделения услугодателя ознакамливает тестируемых с процедурой проведения тестирования и проводит тестирование в утвержденное услугодателем время;

      14) направление в течение 2 (двух) рабочих дней уполномоченным сотрудником услугодателя результаты полученных в автоматическом режиме программой «ИС Аттестация экспертов» для рассмотрения в аттестационную комиссию;

      15) рассмотрение в течение 10 (десяти) рабочих дней аттестационой комиссией материалов представленных уполномоченным сотрудником услугодателя в соответствии с Правилами;

      16) утверждение услугодателем протокола в течение 2 (двух) рабочих дней со дня проведение заседания аттестационной комиссии по итогам рассмотрения в соответствии с Правилами;

      17) отправка услугодателем территориальным подразделениям услугодателя в течение 1 (одного) рабочего дня протокола заседания аттестационной комиссии;

      18) регистрация протокола уполномоченным сотрудником территориального подразделения услугодателя в день поступления;

      19) отправка в течение 4 (четырех) рабочих дней ответственным сотрудником территориального подразделения услугодателя запроса с положительным результатом, либо запроса с мотивированным отказом на подписание руководителю территориального подразделения услугодателя;

      20) подписание в день поступления запроса руководителем территориального подразделения услугодателя;

      21) по итогам заседания аттестационной комисии в течении 5 (пяти) рабочих дней уполномоченный сотрудник услугодателя производит формирование запроса в информационной системе запроса с положительным результатом, либо запроса с мотивированным отказом на подписание руководителю услугодателя;

      22) подписание в день поступления запроса руководителем услугодателя;

      6. Результаты процедуры (действия) по оказанию государственной услуги, которые служат основанием для начала выполнения следующей процедуры (действия):

      1) зарегистрированный запрос с входящим номером;

      2) список лиц подавших заявление на прохождение аттестации;

      3) справка и послужной список в соответствии с представленными документами;

      4) запрос в котором указаны все необходимые реквизиты и прикреплена справка с послужным списком в соответствии с представленными документами;

      5) исходящее письмо;

      6) зарегистрированный запрос с входящим номером;

      7) заседания аттестационной комиссии;

      8) протокол заседания аттестационной комиссииа;

      9) приказ об уверждений заседания аттестационной комиссии;

      10) исходящее письмо;

      11) регистрация протокола заседания аттестационной комиссии с входящим номером;

      12) уведомление о допуске или не допуске к тестированию услугополучателя;

      13) тестирования;

      14) заседания аттестационной комиссии уполномоченным сотрудником услугодателя;

      15) протокол заседания аттестационной комиссии, утвержденный руководителем уполномоченного органа;

      16) приказ об уверждений заседания аттестационной комиссии;

      17) исходящее письмо;

      18) регистрация протокола заседания аттестационной комиссии с входящим номером;

      19) письмо с положительным результатом, либо запроса с мотивированным отказом;

      20) исходящее письмо;

      21) запрос с положительным результатом, либо запроса с мотивированным отказом;

      22) электронный документ, подписанный электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) руководителя услугодателя или мотивированный ответ об отказе в доступе на тестирования в форме электронного документа в случае подачи обращения в электронном виде, либо на бумажном носителе в случае подачи обращения в бумажном.

 **3. Описание порядка взаимодействия**
**структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе**
**оказания государственной услуги**

      7. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

      1) уполномоченный сотрудник территориального подразделения услугодателя ответственный за регистрацию заявок на получение государственной услуги;

      2) уполномоченный сотрудник территориального подразделения услугодателя ответственный за рассмотрение документов предоставленных услугополучателем;

      3) руководитель территориального подразделения услугодателя;

      4) уполномоченный сотрудник услугодателя ответственный за регистрацию заявок на получение государственных услуг;

      5) уполномоченный сотрудник услугодателя ответственный за рассмотрение и подготовку поступивших заявок на заседание аттестационной комиссии услугодателя;

      6) аттестационная комиссия услугодателя;

      7) руководитель услугодателя.

      8. Описание последовательности процедур (действий) между территориальными подразделениями услугодателя (работниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия). Описание последовательности процедур (действий) сопровождается блок-схемой прохождения каждого действия (процедуры) с указанием длительности каждой процедуры (действия):

      1) регистрация в день поступления запроса на получение государственной услуги, поступивших через портал напрямую от услугополучателей или через канцелярию территориального подразделения услугодателя;

      2) в отношении каждого услугополучателя по результатам сбора документов уполномоченный сотрудник (сотрудники) территориального подразделения услугодателя формирует список лиц подавших заявление на прохождение аттестации в течение 3 (трех) рабочих дней.

      3) подготовка уполномоченным сотрудником территориального подразделения услугодателя справки с послужным списком в соответствии с представленными документами в течение 1 (одного) рабочего дня в отношении каждого услугополучателя и направление на подпись руководителю территориального подразделения услугодателя;

      4) обработка уполномоченным сотрудником территориального подразделения услугодателя поступившего запроса, в течение 1 (одного) рабочего дня, с прикреплением сканированной копии справки с послужным списком в соответствии с представленными документами и направление услугодателю обработанного запроса для дальнейшего рассмотрения;

      5) регистрация в день поступления уполномоченным сотрудником услугодателя запроса, направленного территориальным подразделением услугодателя и выбор ответственного исполнителя услугодателя;

      6) подготовка в течение 3 (трех) рабочих дней ответственным исполнителем услугодателя поступившего от территориального подразделения услугодателя запроса к заседанию аттестационой комиссии;

      7) рассмотрение в течение 7 (семи) рабочих дней аттестационой комиссией материалов прикрепленных к запросу на соответствие требованиям Правил и справки с послужным списком в соответствии с представленными документами территориального подразделения услугодателя;

      8) утверждение услугодателем протокола в течение 2 (двух) рабочих дней со дня проведение заседания аттестационной комиссии по итогам рассмотрения на соответствие требованиям Правил;

      9) отправка в течение 5 (пяти) рабочих дней услугодателем территориальному подразделению услугодателя протокола о допуске и не допуске к тестированию, а также графика проведения тестирования;

      10) регистрация в день поступления протокола к территориальному подразделению услугодателя;

      11) отправка в течение 5 (пяти) рабочих дней территориальным подразделением услугодателя услугополучателю уведомления о допуске или не допуске к тестированию;

      12) уполномоченный сотрудник территориального подразделения услугодателя ознакамливает услугополучателей с процедурой проведения тестирования и проводит тестирование в утвержденное услугодателем время.

      13) направление в течение 2 (двух) рабочих дней уполномоченным сотрудником услугодателя результаты полученных в автоматическом режиме программой «ИС Аттестация экспертов» для рассмотрения в аттестационную комиссию;

      14) рассмотрение в течение 10 (десяти) рабочих дней аттестационой комиссией материалов представленных уполномоченным сотрудником услугодателя в соответствии с Правилами;

      15) утверждение услугодателем протокола в течение 2 (двух) рабочих дней со дня проведение заседания аттестационной комиссии по итогам рассмотрения в соответствии с Правилами;

      16) отправка протокола заседание аттестационной комиссии в течение одного рабочего дня услугодателем территориальным подразделениям услугодателя;

      17) регистрация уполномоченным сотрудником территориального подразделения услугодателя в день поступления протокола заседание аттестационной комиссии;

      18) отправка в течение 4 (четырех) рабочих дней ответственным сотрудником территориального подразделения услугодателя запроса с положительным результатом, либо запроса с мотивированным отказом на подписание руководителю территориального подразделения услугодателя;

      19) по итогам заседания аттестационной комисии в течении 7 рабочих дней уполномоченный сотрудник услугодателя производит формирование запроса в информоционной системе запроса с положительным результатом, либо запроса с мотивированным отказом на подписание руководителю услугодателя;

      20) подписание в течении 3 (трех) рабочих дней запроса руководителем услугодателя.

      Блок-схема «Описание последовательности процедур» приведена в приложении 1 к настоящему Регламенту.

 **4. Описание порядка взаимодействия**
**с центром и (или) иными услугодателями,**
**а также порядка использования информационных**
**систем в процессе оказания государственной услуги**

      9. Описание порядка обращения к территориальному подразделению услугодателя, длительность обработки запроса услугополучателя.

      1) для получения услуги услугополучатель обращается в канцелярию территориального подразделения услугодателя.

      Прием в территориальном подразделении осуществляется в порядке «живой очереди» без ускоренного обслуживания. Подтверждением принятия заявления является талон, который вручается услугополучателю;

      2) длительность обработки запроса услугополучателя в канцелярии территориального подразделения услугодателя – не более 20 минут;

      3) для получения государственной услуги услугополучатель предоставляет перечень документов предусмотренного в пункте 9 Стандарта.

      10. Описание процесса получения результата оказания государственной услуги через территориальное подразделение услугодателя, его длительность:

      1) для получения результата оказания государственной услуги услугополучатель с талоном, который была ему вручена при подаче заявления, обращается в территориальное подразделение;

      2) длительность выдачи результата оказания государственной услуги услугополучателю в территориальном подразделении услугодателя – не более 20 минут.

      11. Описание порядка обращения и последовательности процедур (действий) услугодателя и услугополучателя при оказании государственных услуг через веб-портал «электронного правительства»:

      1) услугополучатель осуществляет регистрацию на портале с помощью своего регистрационного свидетельства ЭЦП, который хранится в интернет-браузере компьютера получателя;

      2) процесс 1 – прикрепление в интернет-браузер компьютера услугополучателя регистрационного свидетельства ЭЦП, процесс ввода получателем пароля на портале для получения государственной услуги;

      3) условие 1 – проверка на портале подлинности данных о зарегистрированном получателе через логин (ИИН/БИН) и пароль;

      4) процесс 2 – формирование порталом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных получателя;

      5) процесс 3 – выбор услугополучателем услуги на портале, указанный в настоящем регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение услугополучателем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикреплением к форме запроса необходимых документов в электронном виде;

      6) процесс 4 – выбор услугополучателем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

      7) условие 2 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных между ИИН/БИН указанным в запросе, и ИИН/БИН указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);

      8) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП услугополучателя;

      9) процесс 6 – удостоверение (подписание) посредством ЭЦП получателя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

      10) процесс 7 – регистрация электронного документа (запроса получателя) в ИС ГБД «Е-лицензирование» и обработка запроса в ИС ГБД «Е-лицензирование»;

      11) условие 3 – проверка территориальным подразделением соответствия получателя требованиям и формирование справки с послужным списком;

      12) процесс 8 – отправка запроса услугодателю с прикреплением справки с послужным списком в ИС ГБД «Е-лицензирование»;

      13) процесс 9 – получение услугодателем документов от территориального подразделения, сформированной ИС ГБД «Е-лицензирование»;

      14) процесс 10 – формирование уведомления о допуске с указанием времени, даты проведения или не допуске к тестированию, на основании решения аттестационной комиссии;

      15) процесс 11 – получение услугополучателем результата услуги (электронный аттестат), сформированной ИС ГБД «Е-лицензирование». Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя на основании решения аттестационной комисии.

      Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги, а также описание порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

      12. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги, а также описание порядка взаимодействия с иными услугодателями и порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению 3 к настоящему регламенту. Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги размещен на портале и интернет – ресурсе услугодателя (www.kds.gov.kz).

      Сноска. Регламент дополнен пунктом 12 в соответствии с приказом Министра регионального развития РК от 26.06.2014 № 186/ОД (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования).

Приложение 1

к Регламенту «Аттестации

экспертов, осуществляющих

экспертные работы и

инжиниринговые услуги в сфере

архитектурной, градостроительной

и строительной деятельности»

 **Блок-схема «Описание последовательности процедур»**





Приложение 2

к Регламенту «Аттестации

экспертов, осуществляющих

экспертные работы и

инжиниринговые услуги в сфере

архитектурной, градостроительной

и строительной деятельности»

 **Подробное описание последовательности процедур (действий),**
**взаимодействий структурных подразделений (работников)**
**услугодателя в процессе оказания государственной услуги, а**
**также описание порядка использования информационных**
**систем в процессе оказания государственной услуги**

 **Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при**
**оказании государственной услуги через портал**



 **Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при**
**оказании государственной услуги через услугодателя**



 Приложение 3

к Регламенту электронной государственной

услуги «Аттестация экспертов, осуществляющих

экспертные работы и инжиниринговые услуги

в сфере архитектурной, градостроительной

и строительной деятельности»

**Справочник**

**бизнес-процессов оказания государственной услуги**

         Аттестация экспертов, осуществляющих экспертные

       работы и инжиниринговые услуги в сфере архитектурной**,**

           градостроительной и строительной деятельности

                 (наименование государственной услуги)

      Сноска. Регламент дополнен приложением 3 в соответствии с приказом Министра регионального развития РК от 26.06.2014 № 186/ОД (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования).



**Продолжение**



      Департамент – территориальный департамент государственного

архитектурно-строительного контроля и лицензирования Комитета по

делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства

регионального развития Республики Казахстан;

      Портал – портал «электронного правительства» (www.egov.kz),

либо портал «Е-лицензирование»;

      Сотрудник услугодателя – сотрудники услугодателя осуществляющие

прием, регистрацию документов и подготовку документов к заседанию

Аттестационной комиссии;

      Аттестационная комиссия услугодателя - аттестационная комиссия,

осуществляющая рассмотрение документов представленных

услугополучателем на предмет соответствия квалификационным

требованиям;

      Руководство услугодателя – руководство Комитета по делам

строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства

регионального развития Республики Казахстан.

|  |  |
| --- | --- |
|  | - начало или завершение оказания государственной услуги;  |
|  | - наименование процедуры (действия) услугополучателя и (или) СФЕ; |
|  | - вариант выбора; |
|  | - переход к следующей процедуре (действию). |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан