



Об утверждении Отраслевой рамки квалификаций в сфере оптовой и розничной торговли

Утративший силу

Приказ Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 30 апреля 2014 года № 120. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 3 июня 2014 года № 9480. Утратил силу приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 8 июня 2015 года № 423

Сноска. Утратил силу приказом Министра национальной экономики РК от 08.06.2015 № 423.

В соответствии с пунктом 3 статьи 138-4 Трудового кодекса Республики Казахстан от 15 мая 2007 года **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемую Отраслевую рамку квалификаций в сфере оптовой и розничной торговли.

2. Комитету торговли Министерства экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан в установленном законодательством порядке:

1) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан и его официальное опубликование в информационно-правовой системе «Әділет» и в официальных средствах массовой информации;

2) обеспечить опубликование настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан Жаксылыкова Т. М.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

Е. Досаев

У т в е р ж д е н а

приказом Министра экономики и
бюджетного планирования
Республики Казахстан

от 30 апреля 2014 года № 120

Отраслевая рамка квалификаций в сфере оптовой и розничной торговли

1. Общие положения

1. Отраслевая рамка квалификаций в сфере оптовой и розничной торговли (далее – Отраслевая рамка квалификаций) – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых на рынке труда в отрасли.

2. Основная цель вида экономической деятельности: анализ рынка, продвижение и сбыт товаров и услуг.

3. Отраслевая рамка квалификаций определяет единую шкалу квалификационных уровней для разработки профессиональных стандартов, обеспечивая сопоставимость квалификаций, и является основой для системы подтверждения соответствия и присвоения квалификации специалистов.

4. Отраслевая рамка квалификаций предназначена для различных групп пользователей (работодателей, органов образования, работников) отрасли торговли и позволяет:

1) описывать с единых позиций требования к квалификации работников, выпускников организаций образования при разработке профессиональных стандартов и образовательных стандартов;

2) разрабатывать оценочные материалы и процедуры определения квалификации работников и выпускников всех уровней профессионального образования;

3) планировать различные траектории образования, ведущие к получению конкретного квалификационного уровня, карьерного роста.

5. Отраслевая рамка квалификаций содержит восемь квалификационных уровней, которая соответствует Национальной рамке квалификаций.

6. В Отраслевой рамке квалификаций приводится обобщенное описание результатов, детализация осуществляется в профессиональных стандартах.

7. Основные термины и понятия, используемые в Отраслевой рамке квалификаций:

1) умение – способности применять знания и проявить компетентность с целью осуществления деятельности и решения задач (применение логического, интуитивного, творческого и практического мышления);

2) знание – результат усвоения информации посредством обучения и личного опыта, совокупность фактов, принципов, теории и практики, относящихся к сфере обучения или работы, компонент квалификации, подвергающийся оценке;

3) навык – качество, развиваемое через обучение или проведение

определенных исследований, работ и характеризует способность к выполнению определенных интеллектуальных или физических действий, как на рабочем месте, так и в обыденной жизни;

4) способность - индивидуальная особенность личности, являющаяся субъективным условием успешного осуществления определенного рода деятельности;

5) профессиональный стандарт – стандарт, определяющий в конкретной области профессиональной деятельности требования к уровню квалификации и компетентности, к содержанию, качеству и условиям труда;

6) компетенция – качество субъекта деятельности, обеспечивающее выполнение задач профессиональной деятельности определенного квалификационного уровня;

7) опыт – сознательная деятельность, знания и навыки, которые могут быть приобретены и эффективно использованы в течение определенного промежутка времени;

8) национальная рамка квалификаций – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых на рынке труда.

8. Отраслевая рамка квалификаций составлена на каждую область профессиональной деятельности отрасли на основании Национальной рамки классификаций и стратегии развития отрасли.

9. К области профессиональной деятельности отрасли относятся:

организация, управление и проектирование процессов в области торговой деятельности, логистики в торговле, товароведения, материально-технического снабжения и сбыта, торгово-посреднической деятельности;

анализ состояния оптовых предприятий и розничной торговой сети и планирование их развития;

организация оснащения предприятий торговли торгово-технологическим оборудованием (немеханическим, весоизмерительным, холодильным и контрольно-кассовым);

технологическая планировка магазинов и их торговых помещений;

организация хозяйственных связей торговых предприятий с поставщиками и потребителями товаров, изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка;

управление товародвижением, его учет и оптимизация, минимизация потерь товаров, затрат материальных и трудовых ресурсов;

управление ассортиментом и качеством товаров и услуг;

управление товарными запасами в торговых предприятиях: разработка нормативов товарных запасов, организация контроля за товарными запасами, меры их регулирования;

организация приемки товаров в торговле, размещения и выкладки товаров в торговом зале, регулирование процессов хранения товаров, проведение инвентаризации и списание потерь, технологические операции продажи товаров;

организация рекламной деятельности в торговле, повышение ее э ф ф е к т и в н о с т и .

10. Отраслевая рамка квалификаций представляет собой рамочную конструкцию, оформленную по структуре, согласно приложению к настоящей Отраслевой рамке квалификаций.

11. Основным принципом разработки уровней квалификаций в Отраслевой рамке квалификаций является непрерывность и преемственность развития квалификационных уровней от низшего к высшему, прозрачность их описания.

12. Уровень квалификации является результатом освоения определенной образовательной программы и практического опыта.

13. Для повышения квалификации или изменения ее профиля на каждом уровне необходимо обучение по дополнительным образовательным программам системы повышения квалификации и переподготовки кадров в организациях, имеющие соответствующие лицензии.

14. Уровень квалификации может нарастать по мере обретения практического опыта работы, самообразования и обучения.

Учет различных форм образования и обучения будет происходить внутри отраслевой квалификационной системы.

Построение индивидуальной образовательной траектории осуществляется посредством учета знаний и практического опыта работника, курсов повышения квалификации, которая даст возможность продвигаться как по вертикали, так и по горизонтали уровней квалификации.

2. Паспорт отраслевой рамки квалификаций

1. Отрасль экономической деятельности: оптовая и розничная торговля.

2. Область профессиональной деятельности ГК РК 03-2007: «46 Оптовая торговля, за исключением автомобилей и мотоциклов», «47 Розничная торговля, кроме торговли автомобилями и мотоциклами».

3. Виды трудовой деятельности: изучение спроса на товары и их рыночного предложения, поддержание баланса между предложением и спросом; оценка потребностей и спроса;

формирование торгового ассортимента, удовлетворение потребностей населения в товарах; оформление места продажи, установка специального торгового оборудования

;

осуществление торгово-технологических операций с товаром: хранение, производственная доработка (фасовка, упаковка); внутримагазинное перемещение, размещение и выкладка в торговом зале, продажа товаров, совершенствование технологии торговли и улучшение обслуживания покупателей ;

мониторинг полного ассортимента (запасов) продукции на складе с установленным страховым запасом;

работа с поставщиками и клиентами по оптимизации процессов доставки, хранения и отгрузки товара.

Приложение

к Отраслевой рамке

квалификаций в сфере оптовой и розничной торговли

Структура отраслевой рамки квалификаций в сфере оптовой и розничной торговли

Уровни Национальной рамки квалификаций	Уровни Отраслевой рамки квалификаций	Область профессиональной деятельности: оптовая и розничная торговля		
		Требования к способностям	Требования к умениям и навыкам	Требования к знаниям
1	1	Самостоятельность: исполнительские действия под непосредственным руководством, при очень низком уровне самостоятельности в ходе выполнения задач. Ответственность: за выполнение простейших видов работ, за свою безопасность. Сложность: работа по инструкции	Выполнение типовых несложных практических заданий, демонстрация навыков самонаблюдения и самодисциплины	Базовые знания о пре труда, процессе преобразования и ц соответствующих исполнительских дей , инструкций по тех безопасности, требов охраны труда
2	2	Самостоятельность: исполнительская деятельность по реализации нормы под руководством, предполагающая определенную степень самостоятельности. Ответственность: за подготовку товара к продажам, соблюдение условия хранения товаров, обеспечение технического обслуживания и ремонта оборудования, их замену, за свою безопасность и	Умение выбрать способ работы на основании инструкций и выполнение несложных практических заданий, демонстрация навыков самоконтроля и самокоррекции действий в простых	Базовые знания о пре труда, средствах способах достиже: результата при выполнении прост типовых задач, INSTR

		<p>безопасность других. Сложность: решение типовых практических, четко определенных стандартных задач, работа по инструкции</p>	<p>производственных ситуациях. Самообучение при выполнении поставленных задач</p>	<p>по технике безопасности требований охраны т</p>
3	3	<p>Самостоятельность: исполнительская деятельность по выполнению самостоятельной работы в типовых условиях и под руководством, предусматривающая самостоятельное планирование, самообучение в процессе выполнения поставленных задач.</p> <p>Ответственность: за выполнение поставленных задач по получению и подготовке упаковочного материала, проверку наличия и исправности оборудования, инвентаря, за свою безопасность и безопасность других.</p> <p>Сложность: решение типовых практических задач, выбор способа действий из известных на основе знаний и практического опыта</p>	<p>Выполнение стандартных практических заданий, демонстрация навыков самооценки, самоопределения и самоорганизации. Самостоятельное определение способа выполнения поставленных задач</p>	<p>Знания правил внутри торговли, государственных стандартов и стандартов организаций и продаваемые товары правил работы предприятий, знание психологии осуществления покупки товаров населением, знание предлагаемой продукции основы деловой этики знание требований охраны труда</p>
4	4	<p>Самостоятельность: исполнительско-управленческая деятельность под руководством, предусматривающая самостоятельное определение задач, организацию и контроль реализации нормы подчиненными работниками.</p> <p>Ответственность: за решение поставленных задач, за сохранность товаров, контроль правильности эксплуатации торгово-технологического оборудования, за свою безопасность и безопасность других. Наставничество.</p> <p>Сложность: решение различных типовых практических задач, требующих самостоятельного анализа рабочей ситуации. Текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности</p>	<p>Решение различных типов практических задач, требующих самостоятельного анализа рабочей ситуации, постановка задачи подчиненным, оценка результатов деятельности, определение знаний и навыков работников, мотивация по повышению профессионализма работников</p>	<p>Знания о правилах внутренней торговли правилах работы предприятий, нормативно-правовых актах в области торговли подходах, принципах способах постановки решения профессиональных этических отношений, рефлексивного мышления и деятельности в способах мотивации стимулирования торговли знание инструкций технике безопасности требований охраны труда знание менеджмента</p>

5	5	<p>Самостоятельность: управленческая деятельность в рамках стратегии деятельности предприятия.</p> <p>Ответственность: за осуществление работ по внедрению прогрессивных методов, за бесперебойную работу, разработку ценовой политики, за качество и безопасность реализуемых товаров, за участие в разработке новых и модернизации существующих технологий и оборудования, за оценку и совершенствование труда, собственное обучение и обучение других, за свою безопасность и безопасность других.</p> <p>Сложность: решение практических задач на основе выбора способов решения в различных условиях рабочей ситуации</p>	<p>Демонстрация навыков планирования, анализа ситуаций, самоанализа, умения принимать решения и создавать условия для их реализации, контроля и коррекции деятельности в контексте командной работы, стремления к опережающему повышению управленческого и исполнительского профессионализма</p>	<p>Знания правил работы предприятий, нормативно-правовых актов в области торговых подходов, методов системного анализа; проектирования профессиональных ситуаций, способ принятия управленческих решений, знания принципов коллективного командообразования организации труда управления</p>
6	6	<p>Самостоятельность: управленческая деятельность в рамках стратегии деятельности предприятия, предполагающая согласование работ с другими участками. Обеспечение взаимодействия работников и смежных подразделений.</p> <p>Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации</p> <p>Ответственность: за организацию и координацию работы предприятия, контроль сроков реализации товаров, контроль наличия необходимого ассортимента, контроль выполнения плана продаж, контроль осуществления ценовой политики, управление, набор и повышение профессионализма работников, развитие и результат профессиональной деятельности.</p> <p>Сложность: решение задач, предполагающих выбор и многообразие способов решения, разработка, внедрение</p>	<p>Решение проблем и принятие решений в социальных и профессиональных ситуациях, демонстрация культуры самоуправления, организации коммуникации и согласования точек зрения, оформления и презентации результатов, использования современных программных продуктов и технических средств</p>	<p>Знания методологии совместного анализа проектирования принятия решений сложных социальных профессиональных ситуациях, способ коммуникации согласования точек зрения оформления и презентации аналитической проектной документации</p> <p>Знания структуры управления предприятия прав и обязанностей работников предприятия, режима их работы, с</p>

		, контроль, оценка работы и процессов (анализ, выработка решений, управление процессами)		экономики, организ: труда и управления
7	7	<p>Самостоятельность: управленческая деятельность, предполагающая создание стратегии функционирования и развития структур отрасли, организацию условий труда.</p> <p>Ответственность: за определение стратегии, управление процессами и деятельностью (в том числе инновационной) с принятием решения на уровне крупных институциональных структур и их подразделений, за годовое планирование, за проведение коммерческих переговоров и сотрудничество, определение потребностей предприятия в соответствии с поставленными целями, анализ численности и компетенций работников подразделений.</p> <p>Сложность: анализ и выработка решений по усовершенствованию технологического процесса, разработка новых подходов, использование разнообразных методов (в том числе, инновационных)</p>	<p>Демонстрация навыков постановки и решения проблем, объективной оценки своих действий, системного решения задач и проблем с применением инновационных подходов, методов построения концепций и стратегий деятельности</p>	<p>Знания методолог построения концеп стратегий, функциональных мо: деятельности и взаимодействия, спос постановки и систем решения задач и проф применении науч прогрессивных подх обеспечивающих возможность достиж высшей ступени разв</p>
8	8	<p>Самостоятельность: управленческая деятельность, предполагающая создание стратегии функционирования и развития крупных институциональных структур отрасли государственного масштаба.</p> <p>Ответственность: за принятие решений по перспективному годовому планированию, разработку и результаты процессов деятельности, за проведение коммерческих переговоров; за определение потребностей компании в соответствии с поставленными целями.</p> <p>Сложность: решение проблем методологического,</p>	<p>Демонстрация стратегического мышления, навыков лидерства, навыков принятия взаимовыгодных решений с использованием логических методов, навыков построения и проигрывания моделей профессиональной</p>	<p>Знания о построе кооперативных сис деятельности и взаимодействия, зн: методологии моделирования управления макросоциальными макроэкономическими системами, валидац: верификации структ</p>

	исследовательского и проектного характера, связанных с развитием и повышением эффективности сложных социальных, производственных и научных процессов	деятельности и взаимодействия	управления подразделениями предприятия
--	--	-------------------------------	--

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан