

**Об утверждении регламентов государственных услуг в области здравоохранения по Западно-Казахстанской области**

***Утративший силу***

Постановление акимата Западно-Казахстанской области от 1 июля 2014 года N 170. Зарегистрировано Департаментом юстиции Западно-Казахстанской области от 30 июля 2014 года N 3599. Утратило силу - постановлением акимата Западно-Казахстанской области от 4 августа 2015 года № 200

      Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Западно-Казахстанской области от 04.08.2015 № 200.

      Руководствуясь Законами Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан", от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах", акимат Западно-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

      1. Утвердить прилагаемые:

      1) регламент государственной услуги "Вызов врача на дом";

      2) регламент государственной услуги "Запись на прием к врачу";

      3) регламент государственной услуги "Выдача справки с туберкулезного диспансера";

      4) регламент государственной услуги "Выдача справки с психоневрологического диспансера";

      5) регламент государственной услуги "Выдача справки с наркологического диспансера".

      2. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя акима Западно-Казахстанской области Б. М. Макен.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
|
*Аким области*
 |
*Н. Ногаев*
 |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Утвержденпостановлением акиматаЗападно-Казахстанской областиот 1 июля 2014 года № 170 |

 **Регламент**
**государственной услуги**
**"Вызов врача на дом"**
**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Вызов врача на дом" (далее - государственная услуга).

      Государственная услуга оказывается медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь (далее - ПМСП) (участковый терапевт/участковый педиатр/врач общей практики) (далее – услугодатель) при непосредственном обращении или по телефонной связи услугополучателя или его представителя к услугодателю, а также в рамках единой информационной системы здравоохранения Республики Казахстан через веб-портал "электронного правительства": www.egov.kz (далее - портал) в соответствии со стандартом государственной услуги "Вызов врача на дом", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2014 года № 253 "Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения" (далее - Стандарт).

      2. Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

      3. Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам (далее - услугополучатель).

      4. Результат оказания государственной услуги:

      1) при непосредственном обращении или по телефонной связи – запись в журнале регистрации вызовов услугодателя (далее - журнал), затем устный ответ с указанием даты, времени посещения врача либо мотивированный отказ;

      2) в электронном формате при обращении на портал – выдача справки о вызове врача на дом (в электронном виде) (далее - справка) по форме, согласно приложению 1 Стандарта, подписанной электронной цифровой подписью (далее - ЭЦП) услугодателя либо мотивированный отказ.

      При этом после принятия запроса на оказание государственной услуги услугополучателю на дому оказывается медицинская помощь в установленное время в день обращения.

      5. График работы:

      1) услугодателя – с понедельника по субботу (понедельник – пятница с 8-00 до 20-00 часов без перерыва, в субботу с 9-00 до 14-00 часов) кроме выходных (воскресенье) и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан;

      2) портала – круглосуточно (за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ).

 **2. Описание порядка действий структурных**
**подразделений (сотрудников) услугодателя**
**в процессе оказания государственной услуги**

      6. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является непосредственное обращение или обращение по телефонной связи услугополучателя или его представителя к услугодателю, при обращении через портал является электронный запрос.

      7. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, длительность его выполнения:

      при непосредственном обращении к услугодателю:

      1) услугополучатель предоставляет документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших шестнадцатилетнего возраста - свидетельство о рождении) (далее - документ) медицинскому регистратору (далее - регистратор);

      2) регистратор проверяет наличие прикрепления к услугодателю, согласно регистра прикрепленного населения (далее - РПН), не более 10 минут;

      при наличии прикрепления к услугодателю, регистратор производит запись в журнале;

      в случае отсутствия прикрепления, услугополучателю предоставляется мотивированный отказ.

      Результат - запись в журнале либо мотивированный отказ;

      3) регистратор в устной форме предоставляет информацию о дате и времени посещения врача, не более 10 минут.

      Результат **-** сообщает устно услугополучателю информацию о дате и времени посещения врача.

      Запрос на получение государственной услуги принимается за 2 часа до окончания работы услугодателя (до 18-00 часов в рабочие дни, до 12-00 часов в субботу);

      при обращении по телефонной связи к услугодателю:

      1) услугополучатель предоставляет информацию о личных данных в устной форме для идентификации фамилию, имя, отчество (далее - ФИО), индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН), адрес проживания, домашний телефон;

      2) регистратор проверяет наличие прикрепления к услугодателю согласно РПН, не более 10 минут;

      при наличии прикрепления к услугодателю, регистратор производит запись в журнале;

      в случае отсутствия прикрепления, услугополучателю предоставляется мотивированный отказ.

      Результат - запись в журнале либо мотивированный отказ;

      3) регистратор в устной форме предоставляет информацию о дате и времени посещения врача, не более 10 минут.

      Результат **-** сообщает устно услугополучателю информацию о дате и времени посещения врача.

      Запрос на получение государственной услуги принимается за 2 часа до окончания работы услугодателя (до 18-00 часов в рабочие дни, до 12-00 часов в субботу);

      при обращении услугополучателя на портал:

      1) услугополучатель заполняет запрос на портале в форме электронного документа, подписанного ЭЦП услугополучателя, согласно приложению 2 Стандарта;

      2) регистратор в течение рабочего времени проверяет портал на наличие поступившего запроса, в случае наличия запроса, обрабатывает их в следующем порядке:

      проверяет наличие прикрепления к услугодателю, согласно РПН;

      в случае наличия прикрепления, регистратор производит запись в журнале, формирует справку (подтверждение) в электронном виде, подписанной ЭЦП услугодателя, не более 30 минут;

      в случае отсутствия прикрепления формирует мотивированный отказ в электронном виде, подписанной ЭЦП услугодателя.

      Результат - выдача справки о вызове врача на дом либо мотивированный отказ в электронном виде.

      Запрос на получение государственной услуги принимается за 2 часа до окончания работы услугодателя (до 18-00 часов в рабочие дни, до 12-00 часов в субботу).

 **3. Описание порядка взаимодействия структурных**
**подразделений (сотрудников) услугодателя**
**в процессе оказания государственной услуг**

      8. Перечень структурных подразделений (сотрудников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

      1) регистратура услугодателя.

      9. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (сотрудниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия): сопровождается блок-схемой прохождения каждого действия (процедуры) с указанием длительности каждой процедуры (действия) в приложении 1 регламента государственной услуги "Вызов врача на дом" (далее - регламент).

      10. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (сотрудников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги и порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги, отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги, согласно приложению 3 регламента.

 **4. Описание порядка взаимодействия**
**с центром обслуживания населения и**
**(или) иными услугодателями, а также**
**порядка использования информационных систем**
**в процессе оказания государственной услуги**

      11. Государственная услуга через центр обслуживания населения и (или) иными услугодателями не оказывается.

      12. Описание порядка обращения и последовательности процедур (действий) услугодателя и услугополучателя при оказании государственной услуги через портал:

      1) услугополучатель осуществляет регистрацию на портале с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных услугополучателей на портале);

      2) процесс 1 - процесс авторизации на портале для получения электронной государственной услуги;

      3) условие 1 - проверка на портале подлинности данных о зарегистрированном услугополучателе через логин (ИИН) и пароль;

      4) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в авторизации на портале в связи с имеющими нарушениями в данных услугополучателя;

      5) процесс 3 - выбор услугополучателем государственной услуги, указанной в регламенте;

      6) процесс 4 - запрос статуса прикрепления к услугодателю;

      7) условие 2 – проверка прикрепления услугополучателя к услугодателю;

      8) процесс 5 – формирование справки о мотивированном отказе в оказании государственной услуги при отсутствии прикрепления услугополучателя к услугодателю.

      9) процесс 6 - вывод на экран формы запроса для оказания государственной услуги и заполнение услугополучателем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;

      10) процесс 7 – запрос на государственную услугу из портала;

      11) процесс 8 – отправка запроса, подписанного ЭЦП услугополучателя на портал;

      12) условие 3 – проверка поступивших данных на портале и оформление справки подтверждения;

      13) процесс 9 - результатом оказания государственной услуги является формирование порталом справки о регистрации запроса вызова врача на дом (ФИО врача, время/дата посещения, дополнительная информация) подписанная ЭЦП услугодателя.

      12. Функциональные взаимодействия информационных систем, задействованных при оказании государственной услуги через портал приведены в виде диаграммы согласно приложению 2 регламента.

      13. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) их сотрудников по вопросам оказания государственных услуг осуществляется в соответствии с разделом 3 Стандарта.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к регламентугосударственной услуги"Вызов врача на дом" |

 **Блок - схема**
**прохождения каждого действия**
**(процедуры) с указанием длительности**
**каждой процедуры (действия)**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к регламентугосударственной услуги"Вызов врача на дом" |

 **Диаграмма**
**функционального взаимодействия при**
**оказании государственной**
**услуги через портал**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 3к регламентугосударственной услуги"Вызов врача на дом" |

 **Справочник**
**бизнес-процессов оказания**
**государственной услуги**
**"Вызов врача на дом"**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Утвержденпостановлением акиматаЗападно-Казахстанской областиот 1 июля 2014 года № 170 |

 **Регламент**
**государственной услуги**
**"Запись на прием к врачу"**
**1. Общие положения**

      1) Государственная услуга "Запись на прием к врачу" (далее – государственная услуга).

      Государственная услуга оказывается медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь (далее – ПМСП) (участковый терапевт/участковый педиатр/врач общей практики) (далее – услугодатель) при непосредственном обращении или по телефонной связи услугополучателя или его представителя к услугодателю, а также в рамках единой информационной системы здравоохранения Республики Казахстан через веб-портал "электронного правительства": www.egov.kz (далее - портал) в соответствии со стандартом государственной услуги "Запись на прием к врачу", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2014 года № 253 "Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения" (далее - Стандарт).

      2. Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

      3. Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам (далее - услугополучатель).

      4. Результат оказания государственной услуги:

      1) при непосредственном обращении или по телефонной связи к услугодателю – запись в журнале предварительной записи на прием к врачу услугодателя (далее - журнал) и затем устный ответ с указанием даты, времени приема врача в соответствии с графиком приема врачей (далее - график) либо мотивированный отказ;

      2) в электронном формате при обращении на портал – выдача справки о записи на прием к врачу либо мотивированный отказ в электронном виде по форме согласно приложению 1 Стандарта, подписанный электронной цифровой подписью (далее - ЭЦП) услугодателя.

      При этом после принятия запроса на оказание государственной услуги в установленное время услугополучателю оказывается медицинская помощь.

      При непосредственном обращении или по телефонной связи к услугодателю услугополучателю при выборе государственной услуги предоставляется возможность выбрать свободное время врача согласно графику.

      5. График работы:

      1) услугодателя – с понедельника по субботу (понедельник – пятница с 8-00 до 20-00 часов без перерыва, в субботу с 9-00 до 14-00 часов) кроме выходных (воскресенье) и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан;

      2) портала – круглосуточно (за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ).

 **2. Описание порядка действий структурных**
**подразделений (сотрудников) услугодателя**
**в процессе оказания государственной услуги**

      6. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является непосредственное обращение или обращение по телефонной связи услугополучателя или его представителя к услугодателю, при обращении через портал является электронный запрос.

      7. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, длительность его выполнения:

      при непосредственном обращении к услугодателю:

      1) услугополучатель предоставляет документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших шестнадцатилетнего возраста - свидетельство о рождении) (далее – документ) медицинскому регистратору (далее – регистратор);

      2) регистратор проверяет наличие прикрепления к услугодателю, согласно регистра прикрепленного населения (далее - РПН), не более 10 минут;

      при наличии прикрепления к услугодателю, регистратор определяет время приема, согласно графика и предоставляет возможность услугополучателю выбрать свободное время приема врача, производит запись журнале;

      в случае отсутствия прикрепления к услугодателю, услугополучателю предоставляется мотивированный отказ.

      Результат - запись в журнале либо мотивированный отказ;

      3) регистратор в устной форме предоставляет информацию о дате и времени приема врача, не более 10 минут.

      Результат - предоставление информации в устной форме о дате и времени приема врача;

      при обращении по телефонной связи к услугодателю:

      1) услугополучатель предоставляет информацию о личных данных в устной форме для идентификации фамилию, имя, отчество (далее - ФИО), индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН), адрес проживания, домашний телефон;

      2) регистратор проверяет наличие прикрепления к услугодателю согласно РПН, не более 10 минут;

      при наличии прикрепления к услугодателю, регистратор определяет время приема, согласно графика и предоставляет возможность услугополучателю выбрать свободное время приема врача, производит запись журнале.

      в случае отсутствия прикрепления к услугодателю, услугополучатель получает мотивированный отказ.

      Результат - запись в журнале либо мотивированный отказ;

      3) регистратор в устной форме предоставляет информацию о дате и времени приема врача, не более 10 минут.

      Результат - предоставление информации в устной форме о дате и времени приема врача;

      при обращении на портал:

      1) услугополучатель заполняет запрос на портале в форме электронного документа, подписанного ЭЦП услугополучателя, согласно приложению 2 Стандарта;

      2) регистратор в течение рабочего времени проверяет портал на наличие поступившего запроса, в случае наличия запроса, обрабатывает их в следующем порядке:

      проверяет наличие прикрепления к услугодателю, согласно РПН;

      при наличии прикрепления, регистратор производит запись в журнале, формирует справку (подтверждение) в электронном виде, подписанной ЭЦП услугодателя, не более 30 минут;

      в случае отсутствия прикрепления регистратор формирует мотивированный отказ в электронном виде, подписанной ЭЦП услугодателя.

      Результат - выдача справки о записи на прием к врачу либо мотивированный отказ в электронном виде.

      Запрос на получение государственной услуги принимается за 2 часа до окончания работы услугодателя (до 18-00 часов в рабочие дни, до 12-00 часов в субботу).

 **3. Описание порядка взаимодействия**
**структурных подразделений**
**(сотрудников) услугодателя в процессе**
**оказания государственной услуги**

      8. Перечень структурных подразделений (сотрудников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

      1) регистратура услугодателя.

      9. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (сотрудниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия) сопровождается блок-схемой прохождения каждого действия (процедуры) с указанием длительности каждой процедуры (действия) в приложении 1 регламента государственной услуги "Запись на прием к врачу" (далее - регламент).

      10. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (сотрудников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги и порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги, отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги, согласно приложению 3 регламента.

 **4. Описание порядка взаимодействия**
**с центром обслуживания населения и**
**(или) иными услугодателями, а также**
**порядка использования информационных систем**
**в процессе оказания государственной услуги**

      11. Государственная услуга через центр обслуживания населения и (или) иными услугодателями не оказывается.

      12. Описание порядка обращения и последовательности процедур (действий) услугодателя и услугополучателя при оказании государственной услуги через портал:

      1) услугополучатель осуществляет регистрацию на портале с помощью ИИН и пароля (осуществляется для не зарегистрированных услугополучателей на портале);

      2) процесс 1 - процесс авторизации на портале для получения электронной государственной услуги;

      3) условие 1 - проверка на портале подлинности данных о зарегистрированном услугополучателе через логин (ИИН) и пароль;

      4) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в авторизации на портале в связи с имеющими нарушениями в данных услугополучателя;

      5) процесс 3 - выбор услугополучателем государственной услуги, указанной в регламенте;

      6) процесс 4 - запрос статуса прикрепления к услугодателю;

      7) условие 2 – проверка прикрепления услугополучателя к услугодателю;

      8) процесс 5 – формирование справки о мотивированном отказе в оказании государственной услуги при отсутствии прикрепления услугополучателя к услугодателю;

      9) процесс 6 - вывод на экран формы запроса для оказания государственной услуги и заполнение услугополучателем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;

      10) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из портала;

      11) процесс 8 – отправка запроса, подписанного ЭЦП услугополучателя в портале на узел услугодателя;

      12) условие 3 - проверка поступивших данных на портале;

      13) процесс 9 - результатом оказания государственной услуги является справка о регистрации записи на прием к врачу (ФИО врача, номер кабинета, время/дата посещения, дополнительная информация), подписанная ЭЦП услугодателя.

      13. Функциональные взаимодействия информационных систем, задействованных при оказании государственной услуги через портал, приведены диаграммой согласно приложения 2 регламента.

      14. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) их сотрудников по вопросам оказания государственных услуг осуществляется в соответствии с разделом 3 Стандарта.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к регламентугосударственной услуги"Запись на прием к врачу" |

 **Блок - схема**
**прохождения каждого действия**
**(процедуры) с указанием**
**длительности каждой процедуры**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к регламентугосударственной услуги"Запись на прием к врачу" |

 **Диаграмма**
**функционального взаимодействия**
**структурных подразделений (сотрудников)**
**в процессе оказании государственной**
**услуги через портал**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 3к регламентугосударственной услуги"Запись на прием к врачу" |

 **Справочник**
**бизнес-процессов оказания**
**государственной услуги**
**"Запись на прием к врачу"**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Утвержденпостановлением акиматаЗападно-Казахстанской областиот 1 июля 2014 года № 170 |

 **Регламент**
**государственной услуги**
**"Выдача справки с туберкулезного диспансера"**
**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Выдача справки с туберкулезного диспансера" (далее - государственная услуга).

      Государственная услуга оказывается медицинскими организациями (территориальными противотуберкулезными диспансерами, больницами, противотуберкулезными кабинетами) (далее – услугодатель) в соответствии со стандартом государственной услуги "Выдача справки с туберкулезного диспансера", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2014 года № 253 "Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения" (далее - Стандарт).

      2. Форма оказания государственной услуги - бумажная.

      3. Результат оказания государственной услуги - справка с туберкулезного диспансера в бумажном виде по форме, согласно приложению 1 Стандарта (далее – справка), подписанная врачом-фтизиатром, заверенная личной врачебной печатью и печатью услугодателя, с регистрацией справки в журнале регистрации оказания государственной услуги, согласно приложению 2 Стандарта (далее – журнал) либо мотивированный отказ.

      4. Государственная услуга оказывается на платной основе физическим лицам (далее - услугополучатель). Стоимость оказания государственной услуги в соответствии со статьей 35 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" определяется услугодателем и размещается на интернет-ресурсе услугодателя либо в помещениях услугодателя. Оплата производится как наличными, так и безналичным способом на счет услугодателя.

      5. График работы услугодателя – с понедельника по пятницу с 8-00 до 18-00 часов без перерыва, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

 **2. Описание порядка действий структурных**
**подразделений (сотрудников) услугодателя**
**в процессе оказания государственной услуги**

      6. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является непосредственное обращение услугополучателя к услугодателю.

      7. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, длительность его выполнения:

      1) регистратор проверяет наличие документов, не более 20 минут:

      документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших шестнадцатилетнего возраста свидетельство о рождении) (далее – документ);

      рентген или флюорографические снимки с заключением рентгенолога, выполненные в течение последних 12 месяцев, а для лиц, устраивающихся на работу в медицинские организации, детские дошкольные и школьные организации – не позднее 1 месяца (далее – рентген);

      при наличии документа и рентгена регистратор регистрирует обращение в журнале;

      в случае отсутствия документа или рентгена, услугополучателю предоставляется мотивированный отказ.

      Результат - направляет к врачу-фтизиатру либо предоставляет мотивированный отказ;

      2) врач-фтизиатр сверяет данные услугополучателя с базой "Национального регистра больных туберкулезом Республики Казахстан" (далее – база данных), не более 20 минут;

      в случае наличия данных услугополучателя в базе данных, услугополучателю предоставляется мотивированный отказ.

      Результат - направляет услугополучателя в кассу, либо предоставляет мотивированный отказ;

      3) кассир принимает оплату и выдает фискальный чек (далее - чек), не более 10 минут.

      Результат - направляет к врачу-фтизиатру;

      4) врач-фтизиатр заполняет cправку, подписывает и ставит личную печать, не более 10 минут.

      Результат – выдача услугополучателю cправки.

 **3. Описание порядка взаимодействия**
**структурных подразделений (сотрудников)**
**услугодателя в процессе оказания**
**государственной услуги**

      8. Перечень структурных подразделений (сотрудников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

      1) регистратура;

      2) кабинет врача-фтизиатра;

      3) касса.

      9. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (сотрудниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия): сопровождается блок-схемой прохождения каждого действия (процедуры) с указанием длительности каждой процедуры (действия) в приложении 1 регламента государственной услуги "Выдача справки с туберкулезного диспансера" (далее - регламент).

      10. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (сотрудников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги, согласно приложению 2 регламента.

 **4. Описание порядка взаимодействия**
**с центром обслуживания населения и**
**(или) иными услугодателями, а также порядка**
**использования информационных систем**
**в процессе оказания**
**государственной услуги**

      11. Государственная услуга через центр обслуживания населения и (или) иными услугодателями не оказывается.

      12. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) их сотрудников по вопросам оказания государственных услуг осуществляется в соответствии с разделом 3 Стандарта.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к регламентугосударственной услуги"Выдача справки стуберкулезного диспансера" |

 **Блок-схема**
**прохождения каждого действия (процедуры)**
**с указанием длительности каждой**
**процедуры (действия)**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к регламентугосударственной услуги"Выдача справки стуберкулезного диспансера" |

 **Справочник**
**бизнес-процессов оказания**
**государственной услуги "Выдача справки**
**с туберкулезного диспансера"**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Утвержденпостановлением акиматаЗападно-Казахстанской областиот 1 июля 2014 года № 170 |

 **Регламент**
**государственной услуги**
**"Выдача справки с**
**психоневрологического диспансера"**
**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Выдача справки с психоневрологического диспансера" (далее – государственная услуга).

      Государственная услуга оказывается государственным коммунальным казенным предприятием "Областной центр психического здоровья" управления здравоохранения акимата Западно-Казахстанской области (далее - ОЦПЗ) и медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь (далее - ПМСП), где по штатному расписанию предусмотрен врач-психиатр (далее - услугодатели) в соответствии со cтандартом государственной услуги "Выдача справки с психоневрологического диспансера", утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2014 года № 253 "Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения" (далее - Стандарт).

      2. Форма оказания государственной услуги – бумажная.

      3. Результат оказания государственной услуги - справка с психоневрологического диспансера по форме согласно приложению 1 Стандарта, подписанная врачом-психиатром и медицинским регистратором (далее – регистратор), выдавшими справку, и заверенная печатью врача и услугодателя, с регистрацией справки в журнале регистрации оказания государственной услуги, согласно приложению 2 Стандарта (далее - журнал), либо мотивированный отказ.

      4. Государственная услуга оказывается на платной основе физическим лицам (далее – услугополучатели). Стоимость оказания государственной услуги в соответствии со статьей 35 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" определяется услугодателем и размещается на интернет-ресурсе услугодателя либо в помещениях услугодателя. Оплата производится как наличными, так и безналичным способом на счет услугодателя.

      5. График работы услугодателя – с понедельника по пятницу с 9-00 - 17-00 часов без перерыва, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

 **2. Описание порядка действий структурных**
**подразделений (сотрудников) услугодателя**
**в процессе оказания государственной услуги**

      6. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является непосредственное обращение услугополучателя к услугодателю.

      7. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, длительность его выполнения:

      при обращении в ОЦПЗ:

      1) регистратор регистрирует обращение услугополучателя в журнале, при условии предъявления документов, указанных в пункте 9 Стандарта (далее - документ), проверяет состоит ли на учете по базе данных лиц, состоящих на учете в ОЦПЗ (далее – база данных), заполняет анкету и регистрирует справку в журнале, не более 30 минут;

      в случае отсутствия документа или наличия данных услугополучателя в базе данных, услугополучателю предоставляется мотивированный отказ.

      Результат - направляет услугополучателя в кассу для оплаты услуги либо предоставляет мотивированный отказ;

      2) кассир принимает оплату, выдает фискальный чек, не более 20 минут.

      Результат - направляет услугополучателя в кабинет врача-психиатра;

      3) врач-психиатр производит осмотр услугополучателя, заполняет справку, ставит подпись и личную печать, не более 40 минут.

      Результат - выдает услугополучателю справку;

      при обращении в ПМСП:

      1) регистратор регистрирует обращение услугополучателя в журнале, при условии предъявления документа, заполняет анкету и регистрирует справку в журнале, не более 30 минут;

      в случае отсутствия документа услугополучателю предоставляется мотивированный отказ.

      Результат – направляет услугополучателя в кабинет врача-психиатра либо предоставляет мотивированный отказ;

      2) врач-психиатр производит осмотр услугополучателя, проверяет по базе данных, состоит ли на учете услугополучатель, не более 20 минут;

      в случае наличия данных услугополучателя в базе данных, услугополучателю предоставляется мотивированный отказ.

      Результат - направляет услугополучателя в кассу для оплаты услуги либо мотивированный отказ;

      3) кассир принимает оплату, выдает фискальный чек, не более 20 минут.

      Результат - направляет услугополучателя в кабинет врача-психиатра;

      4) врач-психиатр заполняет справку, ставит подпись и личную печать и выдает справку, не более 20 минут.

      Результат – выдача справки.

 **3. Описание порядка взаимодействия структурных**
**подразделений (сотрудников) услугодателя**
**в процессе оказания государственной услуги**

      8. Перечень структурных подразделений (сотрудников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

      1) регистратура;

      2) кабинет врача-психиатра;

      3) касса.

      9. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (сотрудниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия) сопровождается блок-схемой прохождения каждого действия (процедуры) с указанием длительности каждой процедуры в приложении 1 регламента "Выдача справки с психоневрологического диспансера" (далее - регламент).

      10. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (сотрудников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги, согласно приложению 2 регламента.

 **4. Описание порядка взаимодействия с центром**
**обслуживания населения и (или) иными услугодателями,**
**а также порядка использования информационных систем**
**в процессе оказания государственной услуги**

      11. Государственная услуга через центр обслуживания населения и (или) иными услугодателями не оказывается.

      12. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) их сотрудников по вопросам оказания государственных услуг осуществляется в соответствии с разделом 3 Стандарта.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к регламентугосударственной услуги"Выдача справки спсихоневрологическогодиспансера" |

 **Блок-схема**
**прохождения каждого действия (процедуры)**
**с указанием длительности каждой**
**процедуры (действия) ОЦПЗ**



 **Блок-схема**
**прохождения каждого действия (процедуры)**
**с указанием длительности каждой**
**процедуры (действия) ПМСП**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к регламентугосударственной услуги"Выдача справки спсихоневрологическогодиспансера" |

 **Справочник**
**бизнес-процессов оказания**
**государственной услуги "Выдача справки**
**с психоневрологического диспансера" ОЦПЗ**



 **Справочник**
**бизнес-процессов оказания**
**государственной услуги "Выдача справки**
**с психоневрологического диспансера" ПМСП**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Утвержденпостановлением акиматаЗападно-Казахстанской областиот 1 июля 2014 года № 170 |

 **Регламент**
**государственной услуги**
**"Выдача справки с**
**наркологического диспансера"**
**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Выдача справки с наркологического диспансера" (далее - государственная услуга).

      Государственная услуга оказывается государственным коммунальным казенным предприятием "Областной наркологический диспансер" управления здравоохранения акимата Западно-Казахстанской области (далее - ОНД) и медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь (далее - ПМСП), где по штатному расписанию предусмотрен врач-нарколог (далее - услугодатели) в соответствии со стандартом государственной услуги "Выдача справки с наркологического диспансера" утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2014 года № 253 "Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения" (далее - Стандарт).

      2. Форма оказываемой государственной услуги - бумажная.

      3. Результат оказания государственной услуги - справка с наркологического диспансера по форме, согласно приложению 1 Стандарта, подписанная врачом-наркологом и медицинским регистратором (далее – регистратор), выдавшими справку, и заверенная печатью врача и услугодателя, с регистрацией справки в журнале регистрации оказания государственной услуги, согласно приложению 2 Стандарта (далее - журнал) (далее - справка) либо мотивированный отказ.

      4. Государственная услуга оказывается на платной основе физическим лицам (далее - услугополучатель). Стоимость оказания государственной услуги в соответствии со статьей 35 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" определяется услугодателем и размещается на интернет-ресурсе услугодателя либо в помещениях услугодателя. Оплата производится как наличными, так и безналичным способом на счет услугодателя.

      5. График работы услугодателя – с понедельника по пятницу с 9-00 до 17-00 часов без перерыва, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

 **2. Описание порядка действий структурных**
**подразделений (сотрудников) услугодателя**
**в процессе оказания государственной услуги**

      6. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является непосредственное обращение услугополучателя к услугодателю.

      7. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, длительность его выполнения:

      1) регистратор регистрирует обращение услугополучателя в базе обращений, при условии предъявления документов, указанных в пункте 9 Стандарта (далее - документ), заполняет анкету и регистрирует справку в журнале, не более 30 минут.

      В случае отсутствия документа услугополучателю предоставляется мотивированный отказ.

      Результат – направляет услугополучателя в кабинет врача-нарколога либо предоставляет мотивированный отказ;

      2) врач-нарколог производит визуальный осмотр услугополучателя, проверяет по базе данных наркологического учета (далее – база данных), не более 20 минут;

      в случае наличия данных услугополучателя в базе данных, услугополучателю предоставляется мотивированный отказ.

      Результат - направляет услугополучателя в кассу для оплаты услуги либо мотивированный отказ;

      3) кассир принимает оплату, выдает фискальный чек, не более 20 минут.

      Результат - направляет услугополучателя в кабинет врача-нарколога;

      4) врач-нарколог заполняет справку, ставит подпись и личную печать, не более 20 минут.

      Результат - врач-нарколог выдает услугополучателю справку и направляет в регистратуру;

      5) регистратор ставит свою подпись и печать услугодателя на справке, не более 10 минут.

      Результат – выдача справки.

 **3. Описание порядка взаимодействия структурных**
**подразделений (сотрудников) услугодателя**
**процессе оказания государственной услуги**

      8. Перечень структурных подразделений (сотрудников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

      1) регистратура;

      2) кабинет врача-нарколога;

      3) касса услугодателя.

      9. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (сотрудниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия) сопровождается блок-схемой прохождения каждого действия (процедуры) с указанием длительности каждой процедуры в приложении 1 регламента государственной услуги "Выдача справки с наркологического диспансера" (далее - регламент).

      10. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (сотрудников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги, согласно приложению 2 регламента.

 **4. Описание порядка взаимодействия с центром**
**обслуживания населения и (или) иными**
**услугодателями, а также порядка использования**
**информационных систем в процессе оказания**
**государственной услуги**

      11. Государственная услуга через центр обслуживания населения и (или) иными услугодателями не оказывается.

      12. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) их сотрудников по вопросам оказания государственных услуг осуществляется в соответствии с разделом 3 Стандарта.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к регламентугосударственной услуги"Выдача справки снаркологического диспансера" |

 **Блок - схема**
**прохождения каждого действия (процедуры)**
**с указанием длительности каждой процедуры**



|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к регламентугосударственной услуги"Выдача справки снаркологического диспансера" |

 **Справочник**
**бизнес-процессов оказания**
**государственной услуги "Выдача справки**
**с наркологического диспансера"**



 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан