

**Об утверждении статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Качество жизни населения" (код 1902105, индекс D-002, периодичность 1 раз в год) и инструкции по ее заполнению"**

***Утративший силу***

Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 18 февраля 2015 года № 39. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 марта 2015 года № 10439. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 ноября 2017 года № 167 (вводится в действие с 01.01.2018)

      Сноска. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК от 10.11.2017 № 167 (вводится в действие с 01.01.2018).

      В соответствии с подпунктами 3) и 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике", а также с подпунктом 9) пункта 13 Положения о Комитете по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, утвержденного приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 сентября 2014 года № 33, (Зарегистрированым в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов от 3 октября 2014 года № 9779), **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      1. Утвердить:

      1) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Качество жизни населения" (код 1902105, индекс D-002, периодичность 1 раз в год), согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      2) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Качество жизни населения" (код 1902105, индекс D-002, периодичность 1 раз в год), согласно приложению 2 к настоящему приказу.

      2. Признать утратившими силу приказы Агентства Республики Казахстан по статистике согласно приложению 3 к настоящему приказу.

      3. Управлению планирования статистической деятельности совместно с Юридическим управлением Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан в установленном законодательном порядке:

      1) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) направить на официальное опубликование в средства массовой информации настоящий приказ в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      3) обеспечить обязательную публикацию настоящего приказа на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

      4. Управлению планирования статистической деятельности Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных подразделений и территориальных органов Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан для руководства в работе.

      5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

      6. Настоящий приказ вводится в действие по истечений 10 календарных дней после дня его первого официального опубликования и распространяется на отношения возникшие с 1 января 2015 года.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Председатель | | | | | |  | |
| Комитета по статистике | | | | | |  | |
| Министерства национальной | | | | | |  | |
| экономики Республики Казахстан | | | | | | А. Смаилов | |
|  | | **Мемлекеттік статистика органдары** **құпиялылығына** **кепілдік** **береді**  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики | | | Приложение 1  к приказу Председателя Комитета по  статистике Министерства национальной  экономики Республики Казахстан  от 18 февраля 2015 года № 39  **Қазақстан** **Республикасы** **Ұлттық**  **экономика министрлігінің Статистика**  **комитеті** **төрағасының**  **2015 жылғы 18 ақпандағы № 39**  **бұйрығына 1-қосымша** | | | | |
| **Жалпы** **мемлекеттік** **статистикалық**  **байқаудың** **статистикалық**  **нысаны**  Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения | | |
| **Аумақтық** **органға** **тапсырылады**  Представляется территориальному органу | | | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Статистикалық** **нысанды** **толтыруға** **жұмсалған** **уақыт, сағатпен**  **(қажеттісін** **қоршаңыз)**  Время, затраченное на заполнение  статистической формы, в часах  (нужное обвести) | | | | | | | **1 сағатқа** **дейін**  до 1 часа | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40**  **сағаттан** **артық**  более 40 часов | | | | | | |
| **Статистикалық** **нысанды www.stat.gov.kz сайтынан** **алуға** **болады**  Статистическую форму можно получить на сайте www.stat.gov.kz | | | |
| **Статистикалық** **нысан коды 1902105**  Код статистической формы 1902105  **D 002** | | | **Халықтың** **тұрмыс** **сапасы**  Качество жизни населения | | | | | | |
| **Жылына 1 рет**  1 раз в год | | |  | | | | | | |
| **Тапсыру** **мерзімі – есепті** **кезеңдегі 10 наурыз**  Срок представления – 10 марта отчетного периода | | | **Есепті** **кезең**  Отчетный период | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | **жыл**  год | | | |
| **1. Аумақтың (елді** **мекеннің) атауы**  Наименование территории (населенного пункта)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | |
| **2. АӘОЖ бойынша** **елді** **мекеннің коды\***  Код населенного пункта по КАТО\* | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | |
| **3. Елді** **мекен** **типінің коды (1 - қала, 2 - ауыл)**  Код типа населенного пункта  (1 - город, 2 - село) | | | | |  | | --- | |  | | | | | | |
| **4. Үй** **шаруашылығының коды**  Код домохозяйства | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | |
| **5. Пікіртерімді** **жүргізуге** **уәкілетті** **тұлғаның**  **коды (бұдан** **әрі – интервьюер)**  Код лица, уполномоченного на  проведение опроса  (далее – интервьюер) | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | |
| **6. Нысан** **толтырылған** **күн**  Дата заполнения формы | | **күні**  число | |  |  | | --- | --- | |  |  | | **айы**  месяц | |  |  | | --- | --- | |  |  | | **жылы**  год | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | |

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \***Әкімшілік-аумақтық** **объектілер** **жіктеуіші ҚР ҰЖ 11-2009**

      Классификатор административно-территориальных объектов НК РК 11-2009

**1. Тұрмыс** **сапасын** **субъективті** **бағалау**

      Субъективная оценка качества жизни

**Құрметті респондент! Осы сауалнаманы** **толтыру** **барысында** **ұсынылып** **отырған** **сұрақтарды** **талдап, терең** **үңілместен** **және** **Сіздің** **үй** **шаруашылығының** **мүшелерін** **қосқанда** **басқа** **адамдардың** **көмегі мен ой-пікіріне** **сүйенбей, Сізге** **өзіңіздің** **жеке** **сезімдеріңізді** **басшылыққа** **алуыңыз** **қажет. Өзіңіздің** **қанағаттану** **немесе** **сенімділік** **деңгейін** **ұсынылып** **отырған 1-ден 10-ге дейінгі** **шәкіл** **арқылы** **анықтау** **қажет, мұнда 1-ден 3-ке дейін - толық** **қанағаттанбау/сенімсіздік, 4-тен 7-ге дейін - ішінара** **қанағаттанушылық, ал 8-ден 10-ға дейін - толық** **қанағаттану** **немесе** **сенімділік. Егер** **Сіздің** **қөзқарасыңыз** **бойынша** **сұрақтың** **кейбіреуінің** **Сізге** **қатысы** **болмаса** **немесе** **жауап** **беруге** **қиналған** **жағдайда "Қолданылмайды/Жауап** **беруге** **қиналамын" 89 жауап** **нұсқасын** **таңдауыңызға** **болады. Жауаптың** **керекті** **нұсқасын** **дөңгелектеу** **қажет. Әр** **сұраққа** **жауап беру барысында** **бір** **белгіден** **артық** **белгілеуге** **болмайды.**

      Уважаемый респондент! При заполнении этой анкеты Вам необходимо руководствоваться личными ощущениями (чувствами), не анализируя и не углубляясь в смысл предлагаемых вопросов, не прибегая к помощи или мнению других людей, включая членов Вашего домохозяйства. Степень Вашей удовлетворенности или уверенности следует определять в соответствии с предложенной шкалой от 1 до 10, где от 1 до 3 - это неудовлетворенность/неуверенность, от 4 по 7 - частичная удовлетворенность, а от 8 по 10 - полная удовлетворенность или уверенность. В случае, если на Ваш взгляд, какой-то из вопросов к Вам не применим или Вы затрудняетесь на него ответить, следует выбрать вариант ответа 89 "Не применимо/Затрудняюсь ответить". Нужный вариант ответа следует обвести кружком. Наличие более одной отметки при ответе на каждый вопрос не допустимо.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сұрақтар**  Вопросы | **Қанағаттану** **шәкілі**  Шкала удовлетворенности | | | | | | | | | | **Қолданылмайды/Жауап** **беруге** **қиналамын**  Не применимо/Затрудняюсь ответить |
| **Қанағаттанбаған**  Не удовлетворен | | | **Ішінара** **қанағаттанған**  Частично удовлетворен | | | | **Қанағаттанған**  Удовлетворен | | |
| **Жоғары**  максимально | **Орташа**  средне | **Төмен**  минимально | **Төмен**  минимально | **Орташа**  средне | **Орташадан** **жоғары**  выше среднего | **Жоғары**  максимально | **Төмен**  минимально | **Орташа**  средне | **Жоғары**  максимально |
| **1. Жалпы, Сіз** **өз** **өміріңізге** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены своей жизнью в целом? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **2. Сіз** **өз** **тұрмыс** **жағдайыңызға** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены условиями жизни? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **3. Сіз** **өз** **денсаулығыңыздың** **жағдайына** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены состоянием своего здоровья? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **4. Сіз** **өзіңіздің** **қаржылық** **жағдайыңызға** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены своим финансовым положением? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **5. Сіз** **өзіңіздің** **кәсіптік** **машықтарыңызға** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены своими профессиональными навыками? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **6. Жалпы** **Сіз** **отбасыңыздағы** **жағдайға** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены ситуацией в семье (домохозяйстве) в целом? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **7. Жалпы** **Сізді** **отбасыңыздың** **экономикалық** **жағдайы** **қаншалықты** **қанағаттандырад?**  Насколько Вас удовлетворяет экономическое положение семьи (домохозяйства) в целом? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **8. Өзіңіздің** **отбасыңыздағы (үй** **шаруашылығындағы) рөліңіз бен ықпалыңызды** **бағалауыңызды** **сұраймын**  Оцените, пожалуйста, Вашу роль и влияние в семье (домохозяйстве) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **9. Сіз** **төмендегілермен** **қарым-қатынасқа** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены общением с: | | | | | | | | | | | |
| 9.1. **туыстармен**  одственниками | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 9.2. **достармен**  друзьями | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 9.3. **әріптестермен**  коллегами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **10. Сіз** **жалпы** **сізді** **қоршаған** **адамдарға** **қаншалықты** **сенесіз?**  В целом, насколько Вы доверяете окружающим Вас людям? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **11. Сіз** **өзініздің** **жеке** **қауіпсіздігінізге** **келесілерден** **қаншалықты** **сенімдісіз:**  Насколько Вы уверены в собственной безопасности от: | | | | | | | | | | | |
| 11.1. **шабуылдан**  нападения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 11.2. **ұрлықтан**  кражи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 11.3. **күш** **көрсетуден**  физического насилия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 11.4.**алаяқтықтан**  мошенничества | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 11.5. **жемқорлықтан**  коррупции | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 11.6. **кемсітуден**  дискриминации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **12. Сіз** **өзіңіздің** **тұрып** **жатқан** **үйіңіздің** **сапасына** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены качеством жилья, в котором проживаете? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **13. Сіз** **өзіңіздің** **тұрып** **жақтан** **үйіңіздің** **алаңына** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены площадью жилья, в котором проживаете? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **14.Өзіңіздің тұрып** **жатқан** **жеріңіздегі** **жағдайға** **қанағаттанушылығыңызды** **бағалаңыз:**  Оцените, пожалуйста, удовлетворенность ситуацией в месте своего проживания: | | | | | | | | | | | |
| 14.1. **үйдің** **қасындағы** **аумақтың** **тазалығы (тұрмыстық** **калдықтың(коқыстардың) жоқ** **болуы)**  чистота прилегающей к жилью территории (отсутствие бытового мусора (отходов)) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 14.2. **ауа** **тазалығы (қалдықтардың, түтіннің, шаңның** **және** **топырақтың** **болмауы)**  чистота воздуха (отсутствие в нем выбросов, дыма, пыли и грязи) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 14.3.**ауыз судың** **сапасы**  качество питьевой воды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **15. Сіз** **өз** **үйіңіздегі** **сыртқы шу деңгейіне** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены уровнем внешнего шума в жилье? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **16. Сіз** **өзіңіздің** **өз** **бетінше** **баспана** **алу** **мүмкіндігіңізді** **қаншалықты** **бағалайсыз (тұрғын** **үй** **жағдайыңызды** **жақсарту)?**  Насколько Вы оцениваете свою возможность самостоятельно приобрести жилье (улучшить свои жилищные условия)? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **17. Сіз** **мемлекеттің** **сізге** **тұрғын** **үй** **ұсынудағы** **қолдауын** **қалай** **бағалайсыз (тұрғын** **үй** **жағдайыңызды** **жақсарту)?**  Как Вы оцениваете поддержку государства в предоставлении Вам жилья (улучшении жилищных условий)? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **18. Сіз бос уақыттың** **болуымен** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены наличием свободного времени? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **19. Сіз спорт және** **денешынықтыру** **саласындағы** **қызметтерге** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены услугами в сфере занятия спортом и физической культурой? | | | | | | | | | | | |
| 19.1. **бағасы**  стоимость | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 19.2. **сапасы**  качество | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 19.3. **қолжетімділігі**  доступность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **20. Сіз** **денсаулық** **сақтау** **саласындағы** **мемлекеттік** **қызметтерге** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены государственными услугами в сфере здравоохранения? | | | | | | | | | | | |
| 20.1. **бағасы**  стоимость | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 20.2. **сапасы**  качество | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 20.3. **қолжетімділігі**  доступность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **21 Сіз** **денсаулық** **сақтау** **саласындағы** **жеке** **меншік** **қызметтермен** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены частными услугами в сфере здравоохранения? | | | | | | | | | | | |
| 21.1. **бағасы**  стоимость | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 21.2. **сапасы**  качество | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 21.3. **қолжетімділігі**  доступность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **22. Сіз** **білім беру қызметтерінің** **сапасына** **қаншалықты** **қанағаттанасыз ?**  Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных услуг? | | | | | | | | | | | |
| 22.1. **мектепке** **дейінгі**  дошкольного | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 22.2. **орта жалпы** **білім (мектептік)**  общего среднего (школьного) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 22.3. **орта кәсіптік (арнайы)**  среднего профессионального (специального) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 22.4. **жоғары** **және** **жоғары** **оқу** **орнынан** **кейінгі**  высшего и послевузовского | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **23. Сіз** **білім беру қызметтерінің** **бағасына** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены стоимостью образовательных услуг? | | | | | | | | | | | |
| 23.1. **мектепке** **дейінгі**  дошкольного | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 23.2. **орта жалпы** **білім (мектептік)**  общего среднего (школьного) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 23.3. **орта кәсіптік (арнайы)**  среднего профессионального (специального) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 23.4. **жоғары** **және** **жоғары** **оқу** **орнынан** **кейінгі**  высшего и послевузовского | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **24. Сіз** **білім беру қызметтерінің** **қолжетімділігіне** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены доступностью образовательных услуг? | | | | | | | | | | | |
| 24.1. **мектепке** **дейінгі**  дошкольного | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 24.2. **орта жалпы** **білім (мектептік)**  общего среднего (школьного) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 24.3. **орта кәсіптік (арнайы)**  среднего профессионального (специального) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 24.4. **жоғары** **және** **жоғары** **оқу** **орнынан** **кейінгі**  высшего и послевузовского | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **25. Сіз** **төмендегілердің** **көрсететін** **қызметтеріне** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены качеством услуг, оказываемых: | | | | | | | | | | | |
| 25.1. **Халыққа** **қызмет** **көрсету** **орталықтарының**  Центрами обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 25.2. **Мемлекеттік** **табыстар** **органдарының**  Органами государственных доходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 25.3. **Ішкі** **істер** **органдарының**  Органами внутренних дел | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 25.4. **Зейнетақы** **және** **жәрдемақы** **төлеу** **жөніндегі** **мемлекеттік** **орталықтың**  Государственным центром по выплате пенсий и пособий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 25.5. **Жедел** **медициналық** **көмек** **көрсету** **орталықтарының**  Центрами скорой медицинской помощи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 25.6. **Өртке** **қарсы** **қызметтің**  Противопожарной службы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 25.7. **Өзге де мемлекеттік** **қызметтердің**  Другими государственными службами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **26. Сіз** **төмендегілердің** **жұмыстарына** **қаншалықты** **сенесіз?**  Насколько Вы доверяете работе: | | | | | | | | | | | |
| 26.1. **Ішкі** **істер** **органдарының**  Органами внутренних дел | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 26.2. **соттардың**  судей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 26.3.**мәслихаттардың**  маслихатов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 26.4. **әкімдіктердің**  акиматов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 26.5. **басқа** **мемлекеттік** **қызметтердің**  других государственных служб | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **27. Сіз** **экологиялық таза азық-түлік** **өнімдеріне** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены экологически чистыми продуктами питания? | | | | | | | | | | | |
| 27.1. **бағасы**  стоимость | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 27.2. **қолжетімділігі**  доступность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **28. Сіз** **экологиялық таза азық-түлік** **емес** **өнімдерге** **қаншалықты** **қанағаттанасыз?**  Насколько Вы удовлетворены экологически чистыми непродовольственными товарами? | | | | | | | | | | | |
| 28.1. **бағасы**  стоимость | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| 28.2. **қолжетімділігі**  доступность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **29. Сіз** **экологиялық таза емес** **азық-түлік** **өнімдердің** **орнына** **экологиялық таза азық-түлік** **өнімдерін** **алуға** **қаншалықты** **дайынсыз?**  Насколько Вы готовы приобретать экологически чистые продукты питания взамен не экологически чистым? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **30. Сіз** **экологиялық таза емес** **азық-түлік** **емес** **өнімдер** **орнына** **экологиялық таза азық-түлік** **емес** **өнімдерін** **алуға** **қаншалықты** **дайынсыз?**  Насколько Вы готовы приобретать экологически чистые непродовольственные товары взамен не экологически чистым? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **31. Сіз** **мұқтаж** **болған** **кезде** **әлдебіреудің** **моральдық (адамгершілік, рухани) қолдауына (қаржылық** **көмек** **емес) сүйене** **алатыныңызға** **қаншалықты** **сенімдісіз?**  Насколько Вы уверены в том, что, испытывая нужду, можете рассчитывать на чью-либо моральную поддержку (не финансовую помощь)? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |
| **32. Сіз** **өзіңіздің бос уақытыңызды спорт және** **денешынықтырумен** **айналысуға** **жұмсауға** **қаншалықты** **дайынсыз?**  Насколько Вы готовы тратить свое свободное время на занятия спортом, физкультурой? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 89 |

**2. Тұрмыс** **сапасын** **объективті** **бағалау**

      Объективная оценка качества жизни

**Құрметті респондент! Ал енді** **Сіздің** **тұрмыс** **деңгейіңіздің** **сапасына** **әсер** **ететін** **кейбір** **объективті** **факторларға** **қатысты** **сұрақтарға** **жауап** **беріңіз.**

      Уважаемый респондент! А теперь ответьте, пожалуйста, на вопросы касательно некоторых объективных факторов, оказывающих влияние на качество Вашей жизни.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Сіз** **денсаулық** **сақтау** **мекемелеріне** **барған** **кезде** **қандай** **мәселелерге** **жиірек** **кездесесіз? (жауаптың** **бірнеше** **нұсқасын** **таңдауға** **болады)**  С какими проблемами Вы чаще всего сталкиваетесь при посещении учреждений здравоохранения? (можно выбрать несколько вариантов ответа) | | **Жол коды**  Код строки |
| **кезектердің** **көптігі**  большие очереди | | 1 |
| **қызметтердің** **бағасы** **жоғары**  высокая стоимость услуг | | 2 |
| **дәрігерлердің** **біліксіздігі (немқұрайлылығы)**  не компетентность (халатность) врачей | | 3 |
| **дәрігерлердің** **жетіспеушілігі (жеке** **салаға** **маманданған** **дәрігерлердің** **жоқ** **болуы)**  дефицит врачей (отсутствие врачей узкой специализации) | | 4 |
| **дәрігерлік** **персоналдың (Сізге** **теріс** **ниетті** **қарым-қатынасы) дөрекі** **мінез-құлқы**  не корректное поведение (недоброжелательное отношение к Вам) медицинского персонала | | 5 |
| **өзге (көрсетіңіз)**  иное (укажите) |  | 6 |
| **қолданылмайды**  не применимо | | 7 |
| **жауап** **беруге** **қиналамын**  затрудняюсь ответить | | 8 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2. Сізге** **спортпен** **айналысуға не кедергі** **болады?**  **(жауаптың** **бір** **нұсқасын** **таңдау** **қажет)**  **Мыналардың** **жетіспеуі** **немесе** **жоқ** **болуы:**  Что препятствует Вам в занятии спортом? (необходимо выбрать один вариант ответа)  Недостаток или отсутствие: | | **Жол коды**  Код строки |
| **уақыт**  времени | | 1 |
| **ақшалай** **қаражат**  денежных средств | | 2 |
| **қызығушылық** (ынта)  интереса (желания) | | 3 |
| **денсаулық, жас** **мөлшері (жағымсыз** **салдарсыз** **спортпен** **айналысу** **үшін** **жеткілікті)**  здоровья, возраста (достаточного для занятий спортом без негативных последствий) | | 4 |
| **сізбен** **бірге** **спортпен** **шұғылданғысы** **келетін** **достарыңыз (әріптестер, таныстарыңыз)**  друзей (коллег, знакомых), желающих заниматься спортом вместе с Вами | | 5 |
| **өзге (көрсетіңіз)**  иное (укажите) |  | 6 |
| **жауап** **беруге** **қиналамын**  затрудняюсь ответить | | 7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3. Сізге** **тұрғын** **үйді** **сатып** **алуға** **немесе** **сіздің** **тұрғын** **үйіңіздің** **жағдайын** **жақсартуға не кедергі** **келтіретінін** **айтыңызшы?(жауаптың** **бірнеше** **нұсқасын** **таңдауға** **болады)**  Скажите, что препятствует Вам в приобретении жилья или улучшении своих жилищных условий? (можно выбрать несколько вариантов ответа) | | **Жол коды**  Код строки |
| **қаражаттың** **жетіспеушілігі**  недостаток денежных средств | | 1 |
| **ипотекалық** **несиелердің (қарыздардың) жоғары** **пайыздық** **мөлшерлемелері**  высокие процентные ставки ипотечных кредитов (займов) | | 2 |
| **тұрғын** **үйдің** **жоғары** **құны**  высокая стоимость жилья | | 3 |
| **ипотекалық** **несиені (қарызды) алу** **мүмкін** **емес (қиын)**  невозможность (сложность) получения ипотечного кредита (займа) | | 4 |
| **табыс** **әкелетін** **жұмыстың** **тұрақтылығына** **сенімсіздік**  неуверенность в стабильности работы, приносящей доход | | 5 |
| **өзге (көрсетіңіз)**  иное (укажите) |  | 6 |
| **қолданылмайды**  не применимо | | 7 |
| **жауап** **беруге** **қиналамын**  затрудняюсь ответить | | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Сіз** **соңғы 12 ай ішінде** **өз** **еркімен** **жұмыс** **істейтін** **немесе** **қайырымдылық** **ұйымдардың** **қызметіне** **қатыстыңыз ба?**  Участвовали ли Вы за последние 12 месяцев в деятельности добровольных или благотворительных организаций**?** | **Жол коды**  Код строки |
| **тұрақты** **түрде**  постоянно | 1 |
| **айына 1 рет**  1 раз в месяц | 2 |
| **2-3 айда 1 рет**  1 раз в 2-3 месяца | 3 |
| **жарты жылда 1 рет**  1 раз за полгода | 4 |
| **1 рет**  1 раз | 5 |
| **жоқ**  нет | 6 |
| **жауап** **беруге** **қиналамын**  затрудняюсь ответить | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Сіз** **туыстарыңызбен** **бейресми** **жағдайда** **қаншалықты** **жиі** **кездесесіз?**  Как часто Вы встречаетесь с родственниками в неформальной обстановке? | **Жол коды**  Код строки |
| **күн** **сайын**  каждый день | 1 |
| **аптасына** **бір** **рет**  раз в неделю | 2 |
| **айына** **бір** **рет**  раз в месяц | 3 |
| **жарты жылда** **бір** **рет**  раз в полгода | 4 |
| **жылына** **бір** **рет**  раз в год | 5 |
| **кездеспеймін**  не встречаюсь | 6 |
| **жауап** **беруге** **қиналамын**  затрудняюсь ответить | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. Сіз** **достарыңызбен** **бейресми** **жағдайда** **қаншалықты** **жиі** **кездесесіз?**  Как часто Вы встречаетесь с друзьями в неформальной обстановке? | **Жол коды**  Код строки |
| **күн** **сайын**  каждый день | 1 |
| **аптасына** **бір** **рет**  раз в неделю | 2 |
| **айына** **бір** **рет**  раз в месяц | 3 |
| **жарты жылда** **бір** **рет**  раз в полгода | 4 |
| **жылына** **бір** **рет**  раз в год | 5 |
| **кездеспеймін**  не встречаюсь | 6 |
| **жауап** **беруге** **қиналамын**  затрудняюсь ответить | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. Сіз** **әріптестеріңізбен** **бейресми** **жағдайда** **қаншалықты** **жиі** **кездесесіз?**  Как часто Вы встречаетесь с коллегами в неформальной обстановке? | **Жол коды**  Код строки |
| **күн** **сайын**  каждый день | 1 |
| **аптасына** **бір** **рет**  раз в неделю | 2 |
| **айына** **бір** **рет**  раз в месяц | 3 |
| **жарты жылда** **бір** **рет**  раз в полгода | 4 |
| **жылына** **бір** **рет**  раз в год | 5 |
| **кездеспеймін**  не встречаюсь | 6 |
| **жауап** **беруге** **қиналамын**  затрудняюсь ответить | 7 |

|  |
| --- |
| **Сізге** **көрсеткен** **ынтымақтастығыңыз** **үшін** **алғыс** **білдіреміз!**  Благодарим Вас за сотрудничество! |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 18 февраля 2015 года № 39 |

**Инструкция**  
**по заполнению статистической формы общегосударственного**  
**статистического наблюдения "Качество жизни населения"**  
**(код 1902105, индекс D 002, периодичность 1 раз в год)**

      1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Качество жизни населения" (код 1902105, индекс D 002, периодичность 1 раз в год) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Качество жизни населения" (код 1902105, индекс D 002, периодичность 1 раз в год).

      2. Наблюдению подлежат члены обследуемых домашних хозяйств, указанные в списках, представленных интервьюерам супервайзерами.

      Период наблюдения – с 1 по 10 марта. Статистическая форма заполняется респондентом самостоятельно.

      Респондентом выступает член домашнего хозяйства в возрасте 15 лет и старше.

      3. На титульном листе в пункте "Наименование территории" интервьюером указывается наименование области (города), района (города) и сельского населенного пункта. Пункты со 2 по 5 заполняются в соответствии с реквизитами, указанными в списках обследуемых домашних хозяйств, представленных интервьюерам супервайзерами.

      По окончанию заполнения формы респонденту нужно указать дату (пункт 6 титульного листа) и продолжительность ее заполнения (в верхней части титульного листа).

      4. При ответе на вопросы первого раздела формы "Субъективная оценка качества жизни" респондент использует шкалу удовлетворенности, в которой 1 (единица) означает полную неудовлетворенность/ неуверенность, а 10 (десять) – полную удовлетворенность или уверенность, при этом от 1 до 3 - это неудовлетворенность/неуверенность, от 4 по 7 - частичная удовлетворенность, а от 8 по 10 - полная удовлетворенность или уверенность. При заполнении анкеты респондент руководствуется личными ощущениями (чувствами), не анализируя и не углубляясь в смысл предлагаемых вопросов, не прибегая к помощи или мнению других людей, включая членов его домохозяйства.

      В вопросе 15 формы оценивается удовлетворенность уровнем внешнего шума в жилье, а именно шума от соседей или с улицы.

      В вопросах 28-31 формы под экологической чистой продукцией понимается продукция, которая производится без пестицидов, без синтетических кормовых добавок и регуляторов роста, без искусственных консервантов, красителей и ароматизаторов, без химических энзимов и добавок, без использования достижений генной инженерии.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 18 февраля 2015 года № 39 |

**Перечень**  
**утративших силу приказов Комитета по статистике**  
**Министерства национальной экономики Республики Казахстан**

      1) приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 15 августа 2011 года № 230 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений "Дневник использования времени" и "Качество жизни населения" и инструкций по их заполнению" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 7171, опубликованный в газете "Казахстанская правда" от 23 января 2013 года № 24-25 (27298-27299); от 5 февраля 2013 года № 42-43 (27316-27317);

      2) приказ Исполняющего обязанности Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2012 года № 170 "О внесений изменений в приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 15 августа 2011 года № 230 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений "Дневник использования времени" и "Качество жизни населения" и инструкций по их заполнению" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 7840, опубликованный в газете "Казахстанская правда" от 30 января 2013 года № 34-35 (27308-27309);

      3) приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 5 августа 2013 года № 175 "О внесений изменений в приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 15 августа 2011 года № 230 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений "Дневник использования времени" и "Качество жизни населения" и инструкций по их заполнению" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 8658, опубликованный в газете "Казахстанская правда" от 10 апреля 2014 года № 69 (27690).

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан