

Об утверждении Правил информационного обмена информационной системы мониторинга оказания государственных услуг с информационными системами

Утративший силу

Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 23 февраля 2015 года № 142. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 марта 2015 года № 10553. Утратил силу приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 декабря 2015 года № 1277.

Сноска. Утратил силу приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 30.12.2015 № 1277 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с подпунктом 5-3) статьи 6 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила информационного обмена информационной системы мониторинга оказания государственных услуг с информационными системами.

2. Комитету связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (Сарсенову С.С.) обеспечить:

1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, направление его копии на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и в информационно-правовой системе "Эділет" республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан";

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;

4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) пункта 2 настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Исполняющий обязанности

Министра по инвестициям и развитию

Республики Казахстан

Ж. Касымбек

Утверждены

приказом исполняющего обязанности

Министра по инвестициям и развитию

Республики Казахстан

от 23 февраля 2015 года № 142

Правила

информационного обмена информационной системы мониторинга оказания государственных услуг с информационными системами

1. Общие положения

1. Настоящие Правила информационного обмена информационной системы мониторинга оказания государственных услуг с информационными системами (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 5-3) статьи 6 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" и определяют порядок информационного обмена информационной системы мониторинга оказания государственных услуг с информационными системами.

2. Информационному обмену информационной системы мониторинга оказания государственных услуг с информационными системами в соответствии с данными Правилами не подлежат сведения, составляющие государственные секреты Республики Казахстан.

3. Используемые в процессе информационного обмена сведения равнозначны сведениям из документов на бумажном носителе.

4. Информационный обмен информационной системы мониторинга оказания государственных услуг с информационными системами обеспечивает исключение (минимизацию) бумажного документооборота при оказании государственных услуг, при котором гражданам необходимо предоставлять государственным органам и должностным лицам минимальное число документов, подтверждающих юридически значимые факты.

5. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

1) информационная система - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

2) информационное взаимодействие - процесс межсетевого соединения для организации информационного обмена и передачи сведений между информационными системами "электронного правительства";

3) услугополучатель - физические и юридические лица, за исключением центральных государственных органов, загранучреждений Республики Казахстан, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов;

4) услугодатель - центральные государственные органы, загранучреждения Республики Казахстан, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимы районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также физические и юридические лица, оказывающие государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ РК) - юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства;

6) информационная система мониторинга оказания государственных услуг - информационная система, предназначенная для автоматизации и мониторинга процесса оказания государственных услуг, в том числе оказываемых через центры обслуживания населения;

7) сообщение - форма предоставления информации из информационной системы мониторинга в государственную информационную систему и обратно;

8) центр обслуживания населения (далее - ЦОН) - юридическое лицо, осуществляющее организацию работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", а также обеспечивающее оказание государственных услуг в электронной форме посредством получения сведений из информационных систем в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

9) электронная цифровая подпись - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2. Порядок информационного обмена информационной системы мониторинга оказания государственных услуг с информационными системами

6. Информационный обмен информационной системы мониторинга оказания государственных услуг с информационными системами услугодателей подразумевает интеграцию систем по трем категориям:

- 1) по получению статуса оказания государственной услуги;
- 2) по получению сведений по документам, содержащихся в государственных базах данных и информационных системах иных услугодателей;
- 3) по получению и передаче заявки на оказание государственных услуг услугополучателем.

Интеграция по получению статуса оказания государственной услуги предполагает передачу из информационных систем услугодателей в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг статусов по исполнению заявок на оказание государственных услуг, принимаемых услугодателем, с целью реализации мониторинга оказания государственных услуг.

Интеграция по получению сведений о запрашиваемых у услугополучателя документах предполагает передачу сведений по документам (или сведений по запросу) в электронном виде, которые требуются в процессе оказания государственных услуг или являются результатом оказания государственной услуги с целью исключения бумажных копий документов, сведения о которых содержатся в государственных базах данных и информационных системах иных услугодателей.

Интеграция по получению и передаче заявки на оказание государственных услуг предполагает передачу заявки на оказание государственных услуг услугодателю и выдачу результата.

7. Процесс информационного обмена информационной системы мониторинга оказания государственных услуг с информационными системами формируется следующим образом:

- 1) после обращения услугополучателя в ЦОН или в уполномоченный орган для получения государственной услуги работник ЦОН или работник уполномоченного органа инициирует запрос сведений в информационной системе мониторинга оказания государственных услуг (в случае отсутствия информационной системы в уполномоченном органе), с целью получения из них сведений по необходимым документам в соответствии со стандартами на оказание государственных услуг;

2) работник ЦОН или работник уполномоченного органа заполняет заявку на оказание государственной услуги в информационной системе мониторинга оказания государственных услуг (в случае отсутствия информационной системы в уполномоченном органе) и прикладывает электронные копии документов, необходимых в соответствии со стандартами на оказание государственных услуг;

3) согласие на получение государственной услуги и соответствующей проверке предоставляемых услугополучателем документов и сведений подтверждается услугополучателем письменно, либо с применением электронной цифровой подписи;

4) сообщение в виде "запроса" формируется для информационной системы услугодателя и предназначено для передачи исходных сведений;

5) информационная система услугодателя принимает и обрабатывает запрос, формирует и передает сообщение "ответ" с результатом обработки запроса в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг.

8. С целью реализации мониторинга оказания государственных услуг статус обработки запроса отправляется в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг в случае обращения услугополучателя за государственной услугой.

9. Факты отправки и получения сообщений фиксируются в информационных системах. При отсутствии электронной связи или возникновении других причин, препятствующих отправке сообщений, не доставленные сообщения накапливаются в очереди. После устранения аварийной ситуации или ошибок отправка недоставленных сообщений из очереди возобновляется, поступает и записывается в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг датой и временем фактической доставки сообщения по времени города Астана.

10. Фиксация всех временных параметров в процессе информационного обмена производится по местному времени.

11. Защита информации при информационном обмене информационной системы мониторинга оказания государственных услуг с информационными системами должна обеспечиваться как за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, так и с применением программных средств гарантированной доставки информации.

12. Сведения, подлежащие приему/передаче, заверяются электронной цифровой подписью уполномоченных лиц, оказывающих государственные услуги. Для организации защиты сведений при обмене используются регистрационные свидетельства, выданные НУЦ РК.

