



## Об утверждении Правил организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан

Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 308. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 мая 2015 года № 11063.

В соответствии с подпунктом 41-37) пункта 1 статьи 14 Закона Республики Казахстан от 15 июля 2010 года "Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан.

2. Комитету гражданской авиации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (Сейдахметов Б.К.) обеспечить:

1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление его копии на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе "Әділет";

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;

4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) пункта 2 настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

по инвестициям и развитию

Республики Казахстан

А. Исекешев

"СОГЛАСОВАН"

Министр здравоохранения  
и социального развития

Республики Казахстан

Дуйсенова Т.К.

13 апреля 2015 года

Утверждены  
приказом Министра  
по инвестициям и развитию  
Республики Казахстан  
от 20 марта 2015 года № 308

## **Правила**

### **организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан**

#### **1. Общие положения**

1. Настоящие Правила организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 41-37) пункта 1 статьи 14 Закона Республики Казахстан от 15 июля 2010 года "Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации" (далее - Закон) и определяют порядок организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан.

2. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

1) авиационный учебный центр - юридическое лицо, осуществляющее подготовку, переподготовку и поддержание профессионального уровня авиационного персонала;

2) уполномоченная организация в сфере гражданской авиации (далее - уполномоченная организация) – акционерное общество со стопроцентным участием государства в уставном капитале, осуществляющее деятельность, направленную на обеспечение устойчивого развития отрасли гражданской авиации Республики Казахстан, безопасности полетов и авиационной безопасности;

3) особо важные полеты - статус, присваиваемый уполномоченными Правительством Республики Казахстан государственными органами полетам воздушных судов, а также маршрутам (рейсам) их следования при воздушных перевозках охраняемых лиц Республики Казахстан;

4) член кабинного экипажа - лицо, относящееся к авиационному персоналу, которое в интересах безопасности и в целях обслуживания пассажиров и (или) перевозки грузов выполняет обязанности на борту воздушного судна, поручаемые ему эксплуатантом или командиром воздушного судна, но не являющийся членом летного экипажа;

5) опасные грузы - изделия или вещества, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов, предназначенных для перевозки на гражданских воздушных судах, утвержденным приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики

Казахстан от 18 февраля 2011 года № 79 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 6805), в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Международной организации гражданской авиации (ИКАО);

б) эксплуатант - физическое или юридическое лицо, занимающееся эксплуатацией гражданских воздушных судов или предлагающее свои услуги в этой области;

7) член летного экипажа - лицо, относящееся к авиационному персоналу, имеющее действующее свидетельство авиационного персонала, на которого возложены обязанности, связанные с управлением воздушным судном в течение полетного времени;

8) руководство по производству полетов – документ, содержащий правила, инструкции и рекомендации для использования эксплуатационным персоналом при выполнении своих обязанностей.

**Сноска. Пункт 2 с изменениями, внесенными приказами и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 17.09.2015 № 930 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 27.06.2019 № 442 (вводится в действие с 01.08.2019).**

## **2. Порядок организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан**

3. Бортпроводник является членом кабинного экипажа воздушного судна, функции и задачи которого определяются эксплуатантом с учетом объемов и специфики выполняемых работ и отражаются в Руководстве по производству полетов.

4. Для выполнения бортпроводниками своих обязанностей эксплуатант организует:

1) подготовку, переподготовку и поддержание профессионального уровня бортпроводников;

2) допуск бортпроводников к самостоятельной работе;

3) предварительную и предполетную подготовку бортпроводников;

4) обслуживание пассажиров на борту воздушного судна;

5) проверку практической работы в полете;

6) послеполетные разборы;

7) контроль организации работы бортпроводников.

5. Эксплуатант за счет собственных средств организует подготовку, переподготовку и поддержание профессионального уровня бортпроводников в авиационных учебных центрах гражданской авиации.

Первоначальная подготовка бортпроводников проводится в авиационных учебных центрах.

Переподготовка бортпроводников на другой тип воздушного судна проводится в целях получения профессиональных знаний и умений, необходимых для выполнения

функциональных обязанностей на новом типе воздушного судна с учетом его особенностей.

**Сноска. Пункт 5 с изменениями, внесенными приказом Министра по инвестициям и развитию РК от 27.06.2017 № 399 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Для работы на международных воздушных линиях эксплуатант обеспечивает прохождение бортпроводниками соответствующей подготовки по программам, согласованным уполномоченной организацией.

**Сноска. Пункт 6 в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 27.06.2019 № 442 (вводится в действие с 01.08.2019).**

7. В целях поддержания профессионального уровня бортпроводники-инструкторы, бортпроводники-экзаменаторы проходят один раз в три года курсы повышения квалификации в авиационных учебных центрах гражданской авиации.

**Сноска. Пункт 7 в редакции приказа Министра по инвестициям и развитию РК от 27.06.2017 № 399 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. Эксплуатант обеспечивает выполнение программ подготовки и переподготовки бортпроводников, согласованных уполномоченной организацией, в том числе по авиационной безопасности.

**Сноска. Пункт 8 в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 27.06.2019 № 442 (вводится в действие с 01.08.2019).**

9. Эксплуатант ежегодно организует и проводит периодическую тренировку бортпроводников, включающую отработку действий каждого бортпроводника в аварийных ситуациях при вынужденной посадке воздушного судна и процедур безопасной эксплуатации его оборудования по программам, разработанным и утвержденным эксплуатантом и согласованным уполномоченной организацией.

**Сноска. Пункт 9 в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 27.06.2019 № 442 (вводится в действие с 01.08.2019).**

10. Допуск бортпроводников к самостоятельной работе на борту воздушного судна организует и осуществляет эксплуатант после прохождения стажировки на воздушном судне и решения должностного лица, проводившего стажировку, о возможности допуска к самостоятельной работе.

11. Бортпроводники допускаются к полетам при наличии медицинского заключения, выдаваемого согласно Правилам медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации Республики Казахстан, утвержденным приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 5 июня 2017 года № 324 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 15325), и личной медицинской книжки по форме, согласно Правилам выдачи, учета и ведения личных медицинских книжек, утвержденными приказом Министра

здравоохранения Республики Казахстан от 16 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-196/2020 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 21652).

**Сноска. Пункт 11 – в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 31.01.2023 № 63 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

12. Допуск бортпроводников к перевозке опасных грузов осуществляется после прохождения ими необходимой подготовки в авиационных учебных центрах гражданской авиации согласно требованиям Правил перевозки опасных грузов по воздуху на гражданских воздушных судах, утверждаемым уполномоченным органом в сфере гражданской авиации в соответствии с пунктом 5 статьи 76 Закона.

**Сноска. Пункт 12 в редакции приказа Министра по инвестициям и развитию РК от 27.06.2017 № 399 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

13. Бортпроводник допускается к полетам на воздушных судах не более трех типов. Выполнение полетов на четвертом типе ВС допускается уполномоченной организацией, если на двух из типов ВС аварийно-спасательное оборудование, стандартные и аварийные процедуры с учетом типа ВС похожи, а также стандартные и аварийные процедуры без учета типа ВС идентичны.

**Сноска. Пункт 13 в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 27.06.2019 № 442 (вводится в действие с 01.08.2019).**

14. Допуск бортпроводников к работе на борту воздушного судна после перерыва в полетах осуществляется эксплуатантом по программам, согласованным уполномоченной организацией.

**Сноска. Пункт 14 – в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 31.01.2023 № 63 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

15. В целях повышения уровня безопасности полетов эксплуатант организует и проводит с бортпроводниками предварительную и предполетную подготовку.

Предварительная подготовка является основным видом подготовки бортпроводников к полету и проводится эксплуатантом:

при прохождении бортпроводниками программы стажировки на борту воздушного судна;

после перерыва в полетах более одного месяца;

перед выполнением регулярных полетов - один раз в шесть месяцев;

перед выполнением особо важных полетов;

перед выполнением специальных рейсов;

перед первым рейсом по новому маршруту;

перед выполнением заказных и чартерных рейсов.

16. Предварительная подготовка включает изучение и усвоение бортпроводниками всех выполняемых ими рабочих процедур в предстоящем полете. Содержание и объем предварительной подготовки определяется эксплуатантом.

Предварительная подготовка бортпроводников завершается контролем готовности бортпроводников к выполнению полетов в порядке, определяемом эксплуатантом.

17. Перед каждым полетом проводится предполетная подготовка. Предполетная подготовка является заключительным этапом предварительной подготовки бортпроводников к полету, в процессе которой производится решение вопросов, возникающих непосредственно перед вылетом воздушного судна, которые не были изучены во время предварительной подготовки.

Технология предполетной подготовки разрабатывается и утверждается эксплуатантом с учетом типа воздушного судна и количества бортпроводников, согласовывается со смежными службами, участвующими в технологических процессах деятельности бортпроводников по подготовке к полету.

18. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна осуществляется в соответствии с технологией сервиса, разрабатываемой и утверждаемой эксплуатантом с учетом:

- 1) типа воздушного судна;
- 2) количества бортпроводников;
- 3) классов обслуживания;
- 4) видов предоставляемых услуг;
- 5) времени полета.

19. В целях обслуживания бортпроводниками пассажиров на борту воздушного судна эксплуатант организует:

- 1) соответствующий уровень комфорта, создаваемый на борту воздушного судна в соответствии с потребностями пассажиров;
- 2) предоставление пассажирам обязательного ассортимента услуг;
- 3) постоянный контроль за соблюдением пассажирами правил поведения на борту воздушного судна;
- 4) строгое соблюдение сроков годности продуктов, предназначенных для питания пассажиров.

20. Проверка практической работы бортпроводников в полете организуется и проводится эксплуатантом по программам, согласованным уполномоченной организацией, в целях:

- 1) получения допуска к самостоятельной работе на борту воздушного судна;
- 2) получения допуска к работе на борту воздушного судна после перерыва в летной деятельности от шести до двенадцати месяцев;
- 3) получения допуска к работе на борту воздушного судна после перерыва в летной деятельности более одного года и до пяти лет;

4) получения допуска к работе на борту воздушного судна после перерыва в летной деятельности более пяти лет;

5) определения или подтверждения квалификации по специальности.

**Сноска. Пункт 20 в редакции приказа Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 27.06.2019 № 442 (вводится в действие с 01.08.2019).**

21. Проверка практической работы бортпроводников осуществляется в следующие сроки:

1) независимо от квалификации - не реже одного раза в шесть месяцев в течение первого года работы на данном типе воздушного судна;

2) независимо от квалификации, со стажем более одного года работы - не реже одного раза в год.

22. Результаты проверки практической работы заносятся в летные книжки и являются действительными:

1) в течение одного года для бортпроводников (независимо от квалификации – бортпроводник, старший бортпроводник, бортпроводник - инструктор);

2) в течение трех месяцев для бортпроводников в течение первого года самостоятельной работы после переподготовки на новый тип воздушного судна.

**Сноска. Пункт 22 в редакции приказа Министра по инвестициям и развитию РК от 27.06.2017 № 399 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

23. Послеполетные разборы бортпроводников организуются эксплуатантом и проводятся при необходимости после полета с целью выявления и недопущения недостатков в работе бортпроводников:

1) в составе кабинного экипажа (при необходимости с участием членов летного экипажа);

2) в составе летного экипажа с участием бортпроводника (на воздушном судне, где при выполнении полетов предусмотрен один бортпроводник).

24. Эксплуатант организует и проводит ежемесячные разборы с бортпроводниками с целью систематизирования информации о выполненной работе, ее организации и выработке плана мероприятий на последующий месяц.

25. Контроль организации работы бортпроводников осуществляется эксплуатантом в целях выполнения требований Руководства по производству полетов эксплуатанта и настоящих Правил.

26. Контроль предусматривает проведение регулярных проверок организации работы бортпроводников эксплуатантом, направленных на достижение желаемых результатов в области безопасности полетов, авиационной безопасности и повышения качества обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.

Контролю подлежат:

планирование работы (полетов) бортпроводников;

профессиональная подготовка и допуск к работе.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан