

**Об утверждении Типового положения о службе организации авиаперевозок**

Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 328. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 июня 2015 года № 11372.

      В соответствии с подпунктом 41-50) пункта 1 статьи 14 Закона Республики Казахстан от 15 июля 2010 года "Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      1. Утвердить прилагаемое Типовое положение о службе организации авиаперевозок.

      2. Комитету гражданской авиации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (Сейдахметов Б.К.) обеспечить:

      1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление его копии на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе "Әділет";

      3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;

      4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) пункта 2 настоящего приказа.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| Исполняющий обязанности |  |
| министра по инвестициям и |  |
| развитию Республики Казахстан | Ж. Касымбек |

      "СОГЛАСОВАН"

      Министр национальной экономики

      Республики Казахстан

      Досаев Е. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      15 мая 2015 года

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждено приказом Исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 328 |

**Типовое положение**  
**о службе организации авиаперевозок**  
**1. Общие положения**

      1. Служба организации авиаперевозок (далее - СОАП) является структурным подразделением организации гражданской авиации (далее - ОГА) и создается с целью обслуживания пассажиров, обработки багажа, почтовых отправлений и грузов, перевозимых воздушным транспортом.

      2. СОАП в своей работе руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан, документами Международной организации гражданской авиации (ИКАО), учредительными документами ОГА, приказами, распоряжениями первого руководителя (или лица его заменяющего) ОГА, а также настоящим положением.

      3. СОАП возглавляет начальник службы, назначаемый и освобождаемый приказом первого руководителя (или лица его заменяющего) ОГА.

      4. Структура, штатное расписание и должностные инструкции сотрудников СОАП утверждаются первым руководителем (или лицом его заменяющим) ОГА по представлению начальника СОАП.

**2. Основные задачи и функции СОАП**

      5. Основными задачами СОАП являются:

      1) обеспечение своевременного и качественного обслуживания пассажиров, почтовых отправлений, багажа и грузов;

      2) обеспечение целостности и сохранности почтовых отправлений, багажа и грузов;

      3) рациональное и эффективное использование коммерческой грузоподъемности воздушных судов (далее - ВС).

      6. Для решения поставленных задач СОАП осуществляет следующие функции:

      1) своевременное и качественное выполнение технологических операций по обслуживанию пассажиров, обработки багажа, почтовых отправлений и грузов;

      2) принятие мер по совершенствованию и улучшению технологии обслуживания пассажиров, обработки багажа, почтовых отправлений и грузов;

      3) взаимодействие с представителями авиакомпаний, заинтересованных организаций и государственных органов при оказании услуг по обслуживанию пассажиров, обработки багажа, почтовых отправлений и грузов;

      4) регистрация пассажиров, оформление перевозочной документации, бирок на багаж, почтовые отправления и грузы;

      5) обеспечение своевременного оформления перевозочной документации;

      6) обеспечение своевременной посадки, высадки пассажиров, размещение, загрузка (выгрузка) багажа и грузов в ВС;

      7) принятие мер по обучению и повышению квалификации сотрудников СОАП;

      8) организация деятельности камеры хранения багажа пассажиров, склада хранения грузов и почтовых отправлений;

      9) организация деятельности билетной кассы и/или пунктов выдачи проездных документов;

      10) организация работы, направленной на удовлетворение требований авиакомпаний по обслуживанию пассажиров, обработки багажа, почтовых отправлений и грузов;

      11) принятие мер по устранению причин и факторов, отрицательно влияющих на обеспечение регулярности полетов;

      12) взаимодействие с другими службами ОГА, задействованным в обслуживании пассажиров.

**3. Организация деятельности**

      7. В соответствии со штатным расписанием в состав СОАП входят:

      1) начальник службы;

      2) заместитель начальника службы (при количестве сотрудников СОАП более 20 человек);

      3) менеджеры;

      4) диспетчеры СОАП;

      5) диспетчеры по центровке ВС;

      6) кассиры;

      7) агенты по обслуживанию пассажиров;

      8) агенты по багажу;

      9) кладовщики камеры хранения.

      8. Начальник СОАП:

      1) контролирует соблюдение выполнения технологического графика и качества обслуживания пассажиров, багажа, грузов, почтовых отправлений;

      2) принимает меры по обеспечению сотрудников СОАП суточным планом о прибытии и вылете воздушных судов, местах стоянок воздушных судов, номерах посадочных гейтов (галерей);

      3) дает сотрудникам СОАП поручения, задания по вопросам, входящим в их функциональные обязанности, контролирует их исполнение;

      4) контролирует соблюдение производственной и трудовой дисциплины, соблюдения пожарной безопасности и безопасности труда сотрудниками СОАП, исполнения внутренних организационно-распорядительных документов ОГА;

      5) принимает меры, вносит предложения по вопросам совершенствования деятельности СОАП;

      6) контролирует своевременное выполнение планов, заданий по вопросам деятельности СОАП, в том числе при подготовке к осенне-зимней и весенне-летней навигации;

      7) обеспечивает, при необходимости, необходимую помощь, разъяснения прав и обязанностей пассажирам;

      8) взаимодействует с руководителями всех структурных подразделений ОГА и других организаций по вопросам обслуживания пассажиров, багажа и почтовых отправлений;

      9) участвует в совещаниях ОГА по вопросам обслуживания пассажиров, багажа и почтовых отправлений.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан