

**Об утверждении критериев оценки степени риска и форм проверочных листов в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов**

***Утративший силу***

Совместный приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 июня 2015 года № 541 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 2 июля 2015 года № 496. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан от 3 августа 2015 года № 11825. Утратил силу совместным приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1021 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 807

      Сноска. Утратил силу совместным приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 25.12.2015 № 1021 и Министра национальной экономики РК от 28.12.2015 № 807 (вводится в действие с 01.01.2016).

      В соответствии с подпунктом 2) пункта 1 статьи 11, пунктом 3 статьи 13 и пунктом 1 статьи 15 Закона Республики Казахстан от 6 января 2011 года «О государственном контроле и надзоре в Республике Казахстан» **ПРИКАЗЫВАЕМ:**

      1. Утвердить:

      1) критерии оценки степени риска в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      2) форму проверочного листа в сфере государственного контроля в сфере предоставления специальных социальных услуг согласно приложению 2 к настоящему приказу;

      3) форму проверочного листа в сфере государственного контроля в области социальной защиты инвалидов согласно приложению 3 к настоящему приказу;

      2. Признать утратившими силу:

      1) совместный приказ и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 5 августа 2011 года № 284-ө и и.о. Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан от 5 августа 2011 года № 232 «Об утверждении критериев оценки степени рисков в сфере частного предпринимательства в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан № 7116, опубликованный в газете «Казахстанская правда» от 5 октября 2011 года № 319 (26710);

      2) совместный приказ и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 5 августа 2011 года № 285-ө и и.о. Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан от 5 августа 2011 года № 233 «Об утверждении форм проверочных листов в сфере частного предпринимательства в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан № № 7111, опубликованный в газете «Казахстанская правда» от 5 октября 2011 года № 319 (26710).

      3. Комитету труда, социальной защиты и миграции Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа его направление на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе «Әділет»;

      3) размещение настоящего совместного приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан;

      4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан предоставление в Департамент юридической службы Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего пункта.

      4. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на вице-министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан Жакупову С.К.

      5. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр здравоохранения и*
*социального развития*
*Республики Казахстан* *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. Дуйсенова* | *Министр национальной*
*экономики*
*Республики Казахстан**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. Досаев* |

*«СОГЛАСОВАН»*

*Председатель Комитета*

*по правовой статистике и*

*специальным учетам*

*Генеральной прокуратуры*

*Республики Казахстан*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. Айтпаева*

Приложение 1

к совместному приказу

Министра здравоохранения

и социального развития

Республики Казахстан

от 30 июня 2015 года № 541

Министра национальной экономики

Республикик Казахстан

от 2 июля 2015 года № 496

 **Критерии оценки степени риска в сфере предоставления**
**специальных социальных услуг и в области социальной защиты**
**инвалидов**

 **1. Общие положения**

      1. Настоящие Критерии оценки степени риска в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов (далее – Критерии) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан от 6 января 2011 года «О государственном контроле и надзоре», от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» и от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах» и Методикой формирования государственными органами системы оценки рисков, утвержденной приказом и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 17 апреля 2015 года № 343 «Об утверждении Методики формирования государственными органами (за исключением Национального Банка Республики Казахстан) системы оценки рисков», зарегистрированной в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан № 11082.

      2. В настоящих Критериях использованы следующие понятия:

      1) период оценки – определенный временной период, за который проводится оценка рисков по объективным и субъективным критериям на основании результатов мониторинга отчетности автоматизированных информационных систем и других источников информации. Для организаций, осуществляющих деятельность в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов период оценки, используемый в Критериях – 1 раз в полугодие.

      2) риск в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов – вероятность причинения вреда жизни или здоровью человека, законным интересам инвалидов, пенсионеров и лиц без определенного места жительства в результате деятельности проверяемого субъекта;

      3) объективные критерии оценки степени риска (далее – объективные критерии) – критерии, используемые для отбора субъектов с потенциальным риском в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов при осуществлении деятельности и не зависящие непосредственно от отдельного проверяемого субъекта (объекта);

      4) субъективные критерии оценки степени риска (далее – субъективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов (объектов) для проведения выборочных проверок в зависимости от результатов деятельности конкретного проверяемого субъекта (объекта);

      5) проверяемые субъекты – физические, юридические лица, филиалы и представительства юридических лиц в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов.

 **2. Объективные критерии**

      3. Отнесение проверяемых субъектов к степени риска осуществляется с учетом следующих объективных критериев:

      1) масштабов тяжести возможных негативных последствий вреда в процессе осуществления предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов;

      2) возможности неблагоприятного воздействия на здоровье человека, законные интересы физических и юридических лиц, государства.

      4. К высокой степени риска относятся:

      1) в сфере предоставления специальных социальных услуг все проверяемые субъекты, вне зависимости от форм собственности и ведомственной принадлежности, осуществляющие деятельность в условиях стационара, полустационара, надомного обслуживания и временного пребывания;

      2) в области социальной защиты инвалидов все проверяемые субъекты, вне зависимости от форм собственности и ведомственной принадлежности, осуществляющие деятельность по выполнению реабилитационных мероприятий инвалидов, обеспечивающие доступ к объектам здравоохранения, социальной защиты населения, образования и транспортной инфраструктуры.

      5. Проверяемые субъекты, осуществляющие деятельность в области социальной защиты инвалидов по обеспечению доступа к торговым, бытовым, производственным, жилым, хозяйственным, коммунальным, пищевым объектам, объектам физической культуры и спорта, общественного питания, досуга (развлекательная и культурная инфраструктура) не отнесены к высокой степени риска.

 **3. Субъективные критерии**

      6. Распределение и отбор проверяемых субъектов (объектов), отнесенных к высокой степени риска, для проведения выборочных проверок осуществляется посредством субъективных критериев.

      7. Для определения субъективных критериев оценки степени рисков используются следующие источники информации:

      1) результаты мониторинга отчетности и сведений, представляемых проверяемым субъектом, в том числе посредством автоматизированных информационных систем, проводимого государственными органами, учреждениями и отраслевыми организациями;

      2) результаты предыдущих проверок и иных форм контроля;

      3) анализ официальных интернет-ресурсов госорганов, средств массовой информации;

      4) результаты анализа сведений, отчетных данных, представляемых уполномоченными органами и организациями по запросу.

      8. Субъективные критерии подразделяются на три группы по степени значимости: грубые, значительные, незначительные. Субъективные критерии с распределением по степени значимости нарушений и источникам информации приведены в приложении к настоящим Критериям.

      9. При расчете общего показателя степени риска проводится оценка проверяемого субъекта по соответствующим критериям из всех источников: по результатам предыдущих проверок, данных мониторинга информационных систем, интернет-ресурсов государственных органов. Оценка осуществляется с учетом предоставления гарантированного объема специальных социальных услуг, выполнения реабилитационных мероприятий инвалидов, обеспечения доступа.

      10. Одно или несколько невыполненных требований грубой степени приравнивается к показателю 100 и является основанием для отбора проверяемого субъекта на выборочную проверку. Дальнейшая оценка проверяемого субъекта (объекта) по значительным и незначительным требованиям не проводится.

      11. В случае отсутствия невыполненных требований грубой степени определяется суммарный показатель нарушений значительной и незначительной степени.

      При определении показателя нарушений значительной степени применяется коэффициент 0,7 и данный показатель рассчитывается по формуле: Р3 = (Р2 х 100/Р1) х 0,7 где:

      Р3 – показатель нарушений значительной степени;

      Р1 – общее количество требований значительной степени, предъявленных к проверке проверяемому субъекту (объекту) по всем источникам информации;

Р2 – количество нарушенных требований значительной степени.

      12. При определении показателя нарушений незначительной степени применяется коэффициент 0,3 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

      Рн = (Р2 х 100/Р1) х 0,3

      где:

      Рн – показатель нарушений незначительной степени;

      Р1 – общее количество требований незначительной степени, предъявленных к проверке проверяемому субъекту (объекту);

      Р2 – количество нарушенных требований незначительной степени.

      13. Общий показатель степени риска (УР) рассчитывается по шкале от 0 до 100 и определяется путем суммирования показателей по следующей формуле:

      Р = Р3 + Рн

      где:

      Р – общий показатель степени риска;

      Р3 – показатель нарушений значительной степени;

      Рн – показатель нарушений незначительной степени.

      14. По общему показателю степени риска проверяемый субъект (объект) относится:

      1) к высокой степени риска – при показателе степени риска от 60 до 100 и в отношении него проводится выборочная проверка;

      2) не относится к высокой степени риска – при показателе степени риска от 1 до 60 и в отношении него не проводится выборочная проверка.

      15. При анализе и оценке не применяются данные субъективных критериев, ранее учтенных и использованных в отношении конкретного проверемого субъекта (объекта).

      16. На основании результатов оценки формируется список субъектов (объектов) для проведения выборочных проверок.

      17. Список субъектов (объектов) проведения выборочных проверок составляется с учетом:

      1) приоритетности проверяемых субъектов (объектов) с наибольшим показателем степени риска;

      2) нагрузки на должностных лиц государственного органа, осуществляющих проверки.

      18. Последующие списки для проведения выборочных проверок составляются после полного охвата выборочными проверками текущего графика.

Приложение

к Критериям оценки риска

в сфере предоставления

специальных социальных услуг

и в области социальной защиты инвалидов

**Субъективные критерии в сфере предоставления специальных**

**социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №
п/п | Наименование индикаторов | Степень нарушений |
| **1. По результатам предыдущих проверок**
(степень тяжести устанавливается при не соблюдении
нижеперечисленных требований) |
| 1.1 Общие критерии для всех проверяемых субъектов (объектов) |
| 1 | Соблюдение сроков проведения оценки и определения потребности в предоставлении специальных социальных услуг (в течение десяти рабочих дней со дня поступления заявления) | значительное |
| 2 | Соблюдение сроков вынесения решения о предоставлении гарантированного объема специальных социальных услуг в отношении получателя услуг (в течение трех рабочих дней со дня получения заключения социального работника по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах) |
значительное |
| 1.2 Критерии для субъектов/организаций, предоставляющие гарантированный объем специальных социальных услуг в условиях стационара, полустационара, оказания услуг на дому и временного пребывания |
| 1 | Соблюдение сроков проведения оценки определения потребности в предоставлении специальных социальных услуг и наблюдения специалистами организации:
в течение четырнадцати календарных дней со дня поступления в организацию стационарного типа;
в течение десяти рабочих дней со дня поступления в организацию полустационарного типа/организацию надомного обслуживания;
в течение пяти календарных дней со дня поступления в организацию временного пребывания | грубое |
| 2 | Наличие индивидуального плана работы/договора на каждого получателя специальных социальных услуг учитывающих их потребность и своевременное утверждение | грубое |
| 3 | Соответствие фактического состава получателей услуг с отчетными данными АИС Е-собес | грубое |
| 4 | Полное заполнение индивидуального плана работ/договора и журнала электронной картотеки без учета нуждаемости получателя услуг в предоставления специальных социальных услуг | значительное |
| 5 | Обоснованное приостановление и/или прекращение оказания специальных социальных услуг  | значительное |
| 6 | Соответствие числа работников минимальным штатным нормативам персонала в организациях, установленных стандартами оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения, утвержденных приказом Министра здравоохранения и социального развития № 165 от 26 марта 2015 года | значительное |
| 1.3 Критерии для субъектов/организаций, предоставляющие специальные социальные услуги в условиях стационара |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации; | грубое  |
| 2. создание условий для бытового самообслуживания, санитарно-гигиенических процедур; | грубое |
| 3. предоставление жилой площади, помещений, условий для пребывания; | значительное |
| 4. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания; | значительное |
| 5. предоставление транспортных, парикмахерских, ритуальных услуг; | значительное |
| 6. предоставление предусмотренного мягкого инвентаря.  | значительное |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:
1. организация и проведение медико-социального обследования, первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий; | грубое |
| 2. оказание доврачебной и первичной медико-санитарной помощи; | грубое |
| 3. оказание услуг паллиативной, психиатрической и психотерапевтической помощи; | грубое |
| 4. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; | значительное |
| 5. оказание содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.  | значительное |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:
1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции;  | значительное |
| 2. оказание психологической помощи, не проведение психологических тренингов; | значительное |
| 3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. | значительное |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:
1. проведение социально-педагогического консультирования, педагогической диагностики и коррекции; | значительное |
| 2. оказание содействия в получении образования детьми; | значительное |
| 3. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; | значительное |
| 4. оказание содействия в освоении детьми и инвалидами с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов, а также предоставление услуг по переводу на язык жестов. | значительное |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:
1. проведение лечебно-трудовой деятельности; | значительное |
| 2. осуществление мероприятий по восстановлению утерянных бытовых навыков; | значительное |
| 3. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков; | незначительное |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:
1. организация праздников и досуговых мероприятий; | значительное |
| 2. организация и проведение клубной и кружковой работы; | значительное |
| 3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. | незначительное |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг по оказанию содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий. | значительное |
| 8 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:
1. оказание юридического консультирования и юридической помощи; | значительное |
| 2. обеспечение представительства в суде для защиты прав интересов. | значительное |
| 1.4 Критерии для субъектов/организаций, предоставляющие специальные социальные услуги в условиях полустационара |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:
1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации; | грубое |
| 2. предоставление помещений, условий для пребывания; | значительное |
| 3. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания; | значительное |
| 4. предоставление транспортных услуг; | значительное |
| 5. предоставление предусмотренного мягкого инвентаря. | значительное |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:
1. осуществление организации и проведения медико-социального обследования, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий, ухода; | грубое |
| 2. оказание доврачебной помощи; | грубое  |
| 3. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; | значительное |
| 4. оказания содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. | значительное |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:
1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции; | значительное |
| 2. оказание психологической помощи, не проведение психологических тренингов; | значительное |
| 3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. | значительное |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:
1. проведение социально-педагогического консультирования, педагогической диагностики и коррекции; | значительное |
| 2. оказание содействия в получении образования детьми; | значительное |
| 3. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; | значительное |
| 4. оказание содействия в освоении детьми и инвалидами с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов, а также предоставление услуг по переводу на язык жестов. | значительное |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:
1. проведение лечебно-трудовой деятельности; | значительное |
| 2. осуществление мероприятий по восстановлению утерянных бытовых навыков; | значительное |
| 3. проведение мероприятий по профессиональной ориентации, реабилитации, формированию трудовых навыков и содействию в получении профессии; | значительное |
| 4. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков. | незначительное |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:
1. организация праздников и досуговых мероприятий; | значительное |
| 2. организация и проведение клубной и кружковой работы; | значительное |
| 3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. | незначительное |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг:
1. оказание содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий; | значительное |
| 2. проведение консультирования престарелых и инвалидов, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи. | незначительное |
| 8 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:
1. оказание юридического консультирования и юридической помощи; | значительное |
| 2. обеспечение содействия в получении бесплатной юридической помощи адвоката.  | незначительное |
| 1.5 Критерии для субъектов/организаций, предоставляющие специальные социальные услуги в условиях оказания услуг на дому |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:
1. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания; | значительное |
| 2. осуществление мероприятий для престарелых и инвалидов по сопровождению вне дома в пределах одного населенного пункта, покупке и доставке на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости, помощи в приготовлении пищи, содействии в топке печей, доставке дров, угля и воды, сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, помощи в стирке вещей, содействию в организации ремонта и уборки жилых помещений, содействию в оплате жилья и коммунальных услуг, помощи в организации ритуальных услуг; | значительное |
| 3. осуществление обучения членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера. | незначительное |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:
1. осуществление проведения консультирования, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий, санитарно-гигиенических услуг; | грубое |
| 2. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; | значительное |
| 3. осуществление патронажного наблюдения детей, вызова врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения; | значительное |
| 4. оказание содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, лекарственными средствами. | значительное |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:
1. проведение социально-психологического патронажа; | значительное |
| 2. оказание социально-психологической помощи. | значительное |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:
1. проведение социально-педагогического консультирования, консультирования членов семей; | значительное |
| 2. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; | значительное |
| 3. оказание содействия в получении образования детьми, профессионального образования. | незначительное |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:
1. проведение мероприятий по профессиональной ориентации; | значительное |
| 2. проведение консультирования получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда; | незначительное |
| 3. оказание содействия в получении профессии. | незначительное |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:
1. организация праздников и досуговых мероприятий; | значительное |
| 2. организация и проведение клубной и кружковой работы; | значительное |
| 3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. | незначительное |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг:1. оказание содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий; | значительное |
| 2. проведение консультирования престарелых и инвалидов, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи. | значительное |
| 8 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:
1. оказание юридического консультирования и юридической помощи; | значительное |
| 2. оказание содействия органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей на усыновление, попечение, патронат, под опеку; | значительное |
| 3. оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей в комиссию по делам несовершеннолетних; | значительное |
| 4. оказание содействия в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи; | значительное |
| 5. обеспечение содействия в получении бесплатной юридической помощи адвоката. | незначительное |
| 1.6 Критерии для субъектов/организаций, предоставляющие специальные социальные услуги в условиях временного пребывания |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:
1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации; | грубое |
| 2. предоставление койко-места, условий для пребывания, предусмотренного мягкого инвентаря; | значительное |
| 3. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания; | значительное |
| 4. предоставление транспортных услуг; | значительное |
| 5. оказание услуг по поддержанию условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, по соправождению до пункта назначения; | значительное |
| 6. создание условий для бытового самообслуживания, осуществления санитарно-гигиенических процедур; | значительное |
| 7. оказание содействия в отправке к прежнему месту жительства. | незначительное |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:
1. осуществление проведения первичного медицинского осмотра и санитарной обработки, доврачебной помощи; | грубое |
| 2. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; | значительное |
| 3. проведение лечебных манипуляций; | значительное |
| 4. оказания содействия в медицинском консультировании, в обеспечении лекарственными средствами. | значительное |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:
1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции; | значительное |
| 2. оказание психологической помощи, проведение психологических тренингов; | значительное |
| 3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. | значительное |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:
1. проведение мероприятий по профессиональной ориентации, реабилитации, формированию трудовых навыков и содействию в проведении мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам; | значительное  |
| 2. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков. | незначительное |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:
1. организация праздников и досуговых мероприятий; | значительное |
| 2. организация и проведение клубной и кружковой работы; | значительное |
| 3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. | незначительное |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг по оказанию содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий. | значительное |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:
1. оказание юридического консультирования и юридической помощи; | значительное |
| 2. оказание содействия в оформлении необходимых документов для помещения престарелых граждан и инвалидов в стационарные учреждения социальной защиты населения. | незначительное |
| **2. По результатам мониторинга отчетности и сведений, представляемых проверяемым субъектом, в том числе посредством автоматизированных информационных систем, проводимого государственными органами, учреждениями и отраслевыми организациями**
(степень тяжести устанавливается при не соблюдении нижеперечисленных требований) |
| 2.1 Критерии по результатам мониторинга информационных систем для субъектов/организаций, осуществляющих выполнение реабилитационных мероприятий согласно индивидуальной программе реабилитации инвалидов |
| 1 | Обеспечение инвалидов протезно-ортопедической помощью  | значительное |
| 2 | Обеспечение инвалидов сурдотехническими средствами  | значительное |
| 3 | Обеспечение инвалидов тифлотехническими средствами  | значительное |
| 4 | Обеспечение инвалидов специальными средствами передвижения  | значительное |
| 5 | Предоставление санаторно-курортного лечения инвалидам  | значительное |
| 6 | Предоставление индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении  | значительно |
| 7 | Предоставление специалиста жестового языка для инвалидов по слуху  | значительное |
| 8 | Обеспечение инвалидов обязательными гигиеническими средствами  | значительное |
| 9 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях стационара  | значительное |
| 10 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях полустационара  | значительное |
| 11 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому | значительное |
| 2.2 Критерии для субъектов/организаций независимо от форм собственности, оказывающих социальную помощь, предоставляющих специальные социальные услуги в области социальной защиты населения |
| 1 | Наличие обоснованных жалоб в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов  | грубое  |
| 2 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом свыше 20% | значительное |
| 3 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом до 20% | незначительное |
| **3. По результатам предыдущих проверок и иных форм контроля, результаты мониторинга отчетности и сведений, представляемых проверяемым субъектом \*** (степень тяжести устанавливается при не соблюдении нижеперечисленных требований) |
| 3.1 Критерии для субъектов/организаций, обеспечивающих доступ инвалидов к объектам социальной и транспортной инфраструктуры  |
| 1 | Соответствие доступа к входным группам  | значительное |
| 2 | Соответствие доступа к зонам оказания услуг | значительное |
| 3 | Соответствие доступа к санитарно-бытовым помещениям | значительное |
| 4 | Соответствие доступа к средствам информации и телекоммуникации на объекте | значительное |
| 5 | Соответствие доступа к территории объекта | значительное |
| 6 | Соответствие доступа в пути движения | значительное |
| 7 | Соответствие доступа к общественным видам транспорта | значительное |
| 3.2 Критерии для субъектов/организаций, обеспечивающих доступ инвалидов к культурно-зрелищным организациям и спортивным сооружениям |
| 1 | Обеспечение инвалидов условиями для доступа к культурно-зрелищным мероприятиям, а также спортивным сооружениям для занятия физической культурой и спортом, предоставление специального спортивного инвентаря | значительное |
| 2 | Обеспечение инвалидов первой и второй групп, детей инвалидов до восемнадцати лет перечисленными услугами за счет бюджетных средств, а инвалидов третьей группы – с уплатой пятидесяти процентов от стоимости указанных услуг | значительное |

      \*В случаях нарушения соответствующих требований

законодательства в течение года, результаты будут отнесены к грубому

(согласно части 2 статьи 83 КОАП)

Приложение 2

к совместному приказу

Министра здравоохранения и

социального развития

Республики Казахстан

от 30 июня 2015 года № 541

Министра национальной

экономики Республики Казахстан

от 2 июля 2015 года № 496

Форма

**Проверочный лист**

**в сфере государственного контроля в сфере**

**предоставления специальных социальных услуг**

Государственный орган, назначивший проверку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Акт о назначении проверки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                           (№, дата)

Наименование проверяемого субъекта (объекта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ИИН), БИН проверяемого субъекта (объекта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес места нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Перечень требований | Требуется | Не требуется | Соответствует требованиям | Не соответствует требованиям |
| В отношении деятельности местных исполнительных органов/уполномоченных ими государственных органов, субъектов независимо от форм собственности, предоставляющих специальные социальные услуги |
| 1 | Соблюдение сроков проведения оценки и определения потребности в предоставлении специальных социальных услуг |
 |
 |
 |
 |
| 2 | Соблюдение сроков вынесения решения о предоставлении гарантированного объема специальных социальных услуг |
 |
 |
 |
 |
| 3 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом до 20% |
 |
 |
 |
 |
| 4 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом свыше 20%  |
 |
 |
 |
 |
| 5 | Наличие обоснованных жалоб в сфере предоставления специальных социальных услуг  |
 |
 |
 |
 |
| В отношении субъектов/организаций, предоставляющих гарантированный объем специальных социальных услуг в условиях стационара, полустационара, оказания услуг на дому и временного пребывания |
| 1 | Соблюдение сроков проведения оценки определения потребности в предоставлении специальных социальных услуг и наблюдения специалистами организации за получателем услуг  |
 |
 |
 |
 |
| 2 | Наличие индивидуального плана работы/договора на получателя специальных социальных услуг, учитывающих их потребность и своевременное утверждение |
 |
 |
 |
 |
| 3 | Соответствие фактического состава получателей услуг с отчетными данными АИС Е-собес  |
 |
 |
 |
 |
| 4 | Полное заполнение индивидуального плана работ и журнала электронной картотеки без учета нуждаемости получателя услуг в предоставления специальных социальных услуг на получателя услуг |
 |
 |
 |
 |
| 5 | Обоснованное приостановление и/или прекращение оказания специальных социальных услуг на получателя услуг |
 |
 |
 |
 |
| 6 | Соответствие числа работников минимальным штатным нормативам персонала в организациях, установленных стандартами оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения, утвержденных приказом Министра здравоохранения и социального развития № 165 от 26 марта 2015 года |
 |
 |
 |
 |
| В отношении субъектов/организаций, предоставляющих специальные социальные услуги в условиях стационара  |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:
1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации;
2. создание условий для бытового самообслуживания, санитарно-гигиенических процедур;
3. предоставление жилой площади, помещений, условий для пребывания;
4. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания;
5. предоставление транспортных, парикмахерских, ритуальных услуг;
6. предоставление предусмотренного мягкого инвентаря. |
 |
 |
 |
 |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:
1. организация и проведение медико-социального обследования, первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий;
2. оказание доврачебной и первичной медико-санитарной помощи;
3. оказание услуг паллиативной, психиатрической и психотерапевтической помощи;
4. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
5. оказание содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. |
 |
 |
 |
 |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:
1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции;
2. оказание психологической помощи, проведение психологических тренингов;
3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. |
 |
 |
 |
 |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:
1. проведение социально-педагогического консультирования, педагогической диагностики и коррекции;
2. оказание содействия в получении образования детьми;
3. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;
4. оказание содействия в освоении детьми и инвалидами с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов, а также предоставление услуг по переводу на язык жестов. |
 |
 |
 |
 |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:
1. проведение лечебно-трудовой деятельности;
2. осуществление мероприятий по восстановлению утерянных бытовых навыков;
3. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков. |
 |
 |
 |
 |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:
1. организация праздников и досуговых мероприятий;
2. организация и проведение клубной и кружковой работы;
3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. |
 |
 |
 |
 |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг по оказанию содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий. |
 |
 |
 |
 |
| 8 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:
1. оказание юридического консультирования и юридической помощи;
2. обеспечение представительства в суде для защиты прав интересов. |
 |
 |
 |
 |
| В отношении субъектов/организаций, предоставляющих специальные социальные услуги в условиях полустационара  |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:
1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации;
2. предоставление помещений, условий для пребывания;
3. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания;
4. предоставление транспортных услуг;
5. предоставление предусмотренного мягкого инвентаря. |
 |
 |
 |
 |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:
1. осуществление организации и проведения медико-социального обследования, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий, ухода;
2. оказание доврачебной помощи;
3. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
4. оказания содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. |
 |
 |
 |
 |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:
1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции;
2. оказание психологической помощи, проведение психологических тренингов;
3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. |
 |
 |
 |
 |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:
1. проведение социально-педагогического консультирования, педагогической диагностики и коррекции;
2. оказание содействия в получении образования детьми;
3. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;
4. оказание содействия в освоении детьми и инвалидами с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов, а также предоставление услуг по переводу на язык жестов. |
 |
 |
 |
 |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:
1. проведение лечебно-трудовой деятельности;
2. осуществление мероприятий по восстановлению утерянных бытовых навыков;
3. проведение мероприятий по профессиональной ориентации, реабилитации, формированию трудовых навыков и содействию в получении профессии;
4. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков. |
 |
 |
 |
 |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:
1. организация праздников и досуговых мероприятий;
2. организация и проведение клубной и кружковой работы;
3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. |
 |
 |
 |
 |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг:
1. оказание содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий;
2. проведение консультирования престарелых и инвалидов, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи. |
 |
 |
 |
 |
| 8 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:
1. оказание юридического консультирования и юридической помощи;
2. обеспечение содействия в получении бесплатной юридической помощи адвоката.  |
 |
 |
 |
 |
| В отношении субъектов/организаций, предоставляющих специальные социальные услуги в условиях оказания услуг на дому |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:
1. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания;
2. осуществление мероприятий для престарелых и инвалидов по сопровождению вне дома в пределах одного населенного пункта, покупке и доставке на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости, помощи в приготовлении пищи, содействии в топке печей, доставке дров, угля и воды, сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, помощи в стирке вещей, содействию в организации ремонта и уборки жилых помещений, содействию в оплате жилья и коммунальных услуг, помощи в организации ритуальных услуг;
3. осуществление обучения членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера. |
 |
 |
 |
 |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:
1. осуществление проведения консультирования, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий, санитарно-гигиенических услуг;
2. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
3. осуществление патронажного наблюдения детей, вызова врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения;
4. оказание содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, лекарственными средствами. |
 |
 |
 |
 |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:
1. проведение социально-психологического патронажа;
2. оказание социально-психологической помощи. |
 |
 |
 |
 |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:
1. проведение социально-педагогического консультирования, консультирования членов семей;
2. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;
3. оказание содействия в получении образования детьми, профессионального образования. |
 |
 |
 |
 |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:
1. проведение мероприятий по профессиональной ориентации;
2. проведение консультирования получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда;
3. оказание содействия в получении профессии. |
 |
 |
 |
 |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:
1. организация праздников и досуговых мероприятий;
2. организация и проведение клубной и кружковой работы;
3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. |
 |
 |
 |
 |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг:
1. оказание содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий;
2. проведение консультирования престарелых и инвалидов, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи. |
 |
 |
 |
 |
| 8 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:
1. оказание юридического консультирования и юридической помощи;
2. оказание содействия органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей на усыновление, попечение, патронат, под опеку;
3. оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей в комиссию по делам несовершеннолетних;
4. оказание содействия в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи;
5. обеспечение содействия в получении бесплатной юридической помощи адвоката. |
 |
 |
 |
 |
| В отношении субъектов/организаций, предоставляющих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:
1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации;
2. предоставление койко-места, условий для пребывания, предусмотренного мягкого инвентаря;
3. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания;
4. предоставление транспортных услуг;
5. оказание услуг по поддержанию условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, по сопровождению до пункта назначения;
6. создание условий для бытового самообслуживания, осуществления санитарно-гигиенических процедур;
7. оказание содействия в отправке к прежнему месту жительства. |
 |
 |
 |
 |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:
1. осуществление проведения первичного медицинского осмотра и санитарной обработки, доврачебной помощи;
2. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
3. проведение лечебных манипуляций;
4. оказания содействия в медицинском консультировании, в обеспечении лекарственными средствами. |
 |
 |
 |
 |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:
1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции;
2. оказание психологической помощи, проведение психологических тренингов;
3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. |
 |
 |
 |
 |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:
1. проведение мероприятий по профессиональной ориентации, реабилитации, формированию трудовых навыков и содействию в проведении мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам;
2. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков. |
 |
 |
 |
 |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:
1. организация праздников и досуговых мероприятий;
2. организация и проведение клубной и кружковой работы;
3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. |
 |
 |
 |
 |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг по оказанию содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий. |
 |
 |
 |
 |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:
1. оказание юридического консультирования и юридической помощи;
2. оказание содействия в оформлении необходимых документов для помещения престарелых граждан и инвалидов в стационарные учреждения социальной защиты населения. |
 |
 |
 |
 |

Должностное (ые) лицо (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                      (должность) (подпись) (Ф.И.О. (при его наличии)

                       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                      (должность) (подпись) (Ф.И.О. (при его наличии)

Руководитель

проверяемого субъекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                     (Ф.И.О. (при его наличии), должность) (подпись)

Приложение 3

к совместному приказу

Министра здравоохранения и

социального развития

Республики Казахстан

от 30 июня 2015 года № 541

Министра национальной

экономики Республики Казахстан

от 2 июля 2015 года № 496

Форма

**Проверочный лист**

**в сфере государственного контроля**

**в области социальной защиты инвалидов**

Государственный орган, назначивший проверку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Акт о назначении проверки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                            (№, дата)

Наименование проверяемого субъекта (объекта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ИИН), БИН проверяемого субъекта (объекта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес места нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Перечень требований | Требуется | Не требуется | Соответствует требованиям | Не соответствует требованиям |
| В отношении субъектов/организаций независимо форм собственности, обеспечивающих доступ инвалидов к объектам социальной и транспортной инфраструктуры, к культурно-зрелищным организациям и спортивным сооружениям |
| 1 | Соответствие доступа к входным группам  |
 |
 |
 |
 |
| 2 | Соответствие доступа к зонам оказания услуг |
 |
 |
 |
 |
| 3 | Соответствие доступа к санитарно-бытовым помещениям |
 |
 |
 |
 |
| 4 | Соответствие доступа к средствам информации и телекоммуникации на объекте |
 |
 |
 |
 |
| 5 | Соответствие доступа к территории объекта |
 |
 |
 |
 |
| 6 | Соответствие доступа в пути движения |
 |
 |
 |
 |
| 7 | Соответствие доступа к общественным видам транспорта |
 |
 |
 |
 |
| 8 | Обеспечение инвалидов условиями для доступа к культурно-зрелищным мероприятиям, а также спортивным сооружениям для занятия физической культурой и спортом, предоставление специального спортивного инвентаря |
 |
 |
 |
 |
| 9 | Обеспечение инвалидов первой и второй групп, детей инвалидов до восемнадцати лет перечисленными услугами за счет бюджетных средств, а инвалидов третьей группы – с уплатой пятидесяти процентов от стоимости указанных услуг |
 |
 |
 |
 |
| В отношении субъектов/организаций независимо форм собственности, осуществляющих выполнение реабилитационных мероприятий согласно индивидуальной программе реабилитации инвалидов |
| 1 | Обеспечение инвалидов протезно-ортопедической помощью  |
 |
 |
 |
 |
| 2 | Обеспечение инвалидов сурдотехническими средствами  |
 |
 |
 |
 |
| 3 | Обеспечение инвалидов тифлотехническими средствами  |
 |
 |
 |
 |
| 4 | Обеспечение инвалидов специальными средствами передвижения  |
 |
 |
 |
 |
| 5 | Предоставление санаторно-курортного лечения инвалидам  |
 |
 |
 |
 |
| 6 | Предоставление индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении  |
 |
 |
 |
 |
| 7 | Предоставление специалиста жестового языка для инвалидов по слуху  |
 |
 |
 |
 |
| 8 | Обеспечение инвалидов обязательными гигиеническими средствами  |
 |
 |
 |
 |
| 9 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях стационара  |
 |
 |
 |
 |
| 10 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях полустационара  |
 |
 |
 |
 |
| 11 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях в условиях оказания услуг на дому |
 |
 |
 |
 |
| 12 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом до 20% |
 |
 |
 |
 |
| 13 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом свыше 20%  |
 |
 |
 |
 |
| 14 | Наличие обоснованных жалоб в области социальной защиты инвалидов |
 |
 |
 |
 |

Должностное (ые) лицо (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                      (должность) (подпись) (Ф.И.О. (при его наличии)

                        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                      (должность) (подпись) (Ф.И.О. (при его наличии)

Руководитель

проверяемого субъекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                     (Ф.И.О. (при его наличии), должность) (подпись)

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан