

## Об утверждении критериев оценки степени риска за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности

### *Утративший силу*

Совместный приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 июня 2015 года № 743 и и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 588. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 12 августа 2015 года № 11866. Утратил силу совместным приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 1264 и и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 842

**Сноска. Утратил силу совместным приказом Министра по инвестициям и развитию РК от 29.12.2015 № 1264 и и.о. Министра национальной экономики РК от 31.12.2015 № 842 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с подпунктом 2) пункта 1 статьи 11 и пунктом 3 статьи 13 Закона Республики Казахстан от 6 января 2011 года «О государственном контроле и надзоре в Республике Казахстан» **ПРИКАЗЫВАЕМ:**

1. Утвердить критерии оценки степени риска за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности согласно приложению к настоящему совместному приказу.

2. Признать утратившим силу совместный приказ исполняющего обязанности Министра туризма и спорта Республики Казахстан от 13 сентября 2011 года № 02-02-18/179 и исполняющего обязанности Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан от 16 сентября 2011 года № 298 «Об утверждении критериев оценки степени рисков в сфере частного предпринимательства за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7218, опубликованный в газете «Казахстанская правда» 5 ноября 2011 года № 353-354 ( 2 6 7 4 4 - 2 6 7 4 5 ) .

3. Департаменту индустрии туризма Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (Дуйсенғалиев Т.Т.) обеспечить:

- 1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
- 2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации

настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, направление его копии на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе «Әділет»;

3) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;

4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) пункта 3 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

5. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

<i>М и н и с т р</i>		<i>Исполняющий</i>	<i>обязан.</i>
<i>по инвестициям</i>	<i>и</i>	<i>М и н и с т р а</i>	
<i>Республики</i>	<i>развитию</i>	<i>национальной</i>	<i>эконо</i>
_____ <i>А. Исекешев</i>	<i>Казахстан</i>	<i>Республики</i>	<i>Каза:</i>
		_____ <i>Т. Жаксылыков</i>	

**« С О Г Л А С О В А Н »**  
**Председатель Комитета по правовой**  
**статистике и специальным учетам**  
**Генеральной прокуратуры**  
**Республики Казахстан**  
----- **С. Айтпаева**

*28 июля 2015 года*

**П р и л о ж е н и е**  
**к совместному приказу**  
**Министра по инвестициям и развитию**  
**Республики Казахстан**  
**от 30 июня 2015 года № 743**  
**и исполняющего обязанности**  
**Министра национальной экономики**  
**Республики Казахстан**  
**от 31 июня 2015 года № 589**

**Критерии оценки степени риска за соблюдением законодательства**  
**Республики Казахстан о туристской деятельности**

## **1. Общие положения**

1. Критерии оценки степени риска за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности (далее – Критерии) разработаны для определения показателей рисков в целях отнесения проверяемых субъектов в сфере туристской деятельности к степеням риска в соответствии с подпунктом 2) пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственном контроле и надзоре в Республике Казахстан».

2. В настоящих Критериях используются следующие понятия:

Риск – вероятность причинения вреда в результате деятельности проверяемого субъекта жизни или здоровью человека, окружающей среде, законным интересам физических и юридических лиц, имущественным интересам государства с учетом степени тяжести его последствий.

Система оценки рисков – комплекс мероприятий, проводимый органом контроля и надзора, с целью назначения проверок.

Объективные критерии оценки степени риска (далее – объективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов (объектов) в зависимости от степени риска в определенной сфере деятельности и не зависящие непосредственно от отдельного проверяемого субъекта (объекта).

Субъективные критерии оценки степени риска (далее – субъективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов (объектов) в зависимости от результатов деятельности конкретного проверяемого субъекта (объекта).

Проверяемые субъекты в сфере туристской деятельности (далее – проверяемые субъекты) – туристские операторы, туристские агенты, гиды (гиды-переводчики), экскурсоводы и инструктора туризма.

3. Критерии формируются посредством объективных и субъективных критериев.

## **2. Объективные критерии**

4. Под рисками в области туристской деятельности понимается вероятность причинения вреда жизни или здоровью туристов, сохранность их имущества и причинение ущерба окружающей среде во время путешествий, использование туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны, сексуальной, трудовой и иной эксплуатации, которое может привести к нарушению безопасности граждан.

5. В области туристской деятельности к высокой степени риска относятся

физические и юридические лица осуществляющие туристскую операторскую деятельность, туристские агенты, гиды (гиды-переводчики), инструкторы туризма, экскурсоводы.

В отношении проверяемых субъектов (объектов), отнесенных к высокой степени риска, применяются выборочные, внеплановые проверки и иные формы контроля.

### 3. Субъективные критерии

6. Определение субъективных критериев осуществляется с применением следующих этапов:

Формирование базы данных и сбор информации.  
Анализ информации и оценка рисков.

7. Для оценки степени рисков используются следующие источники информации:

Результаты мониторинга отчетности, представляемых проверяемым субъектом, в том числе посредством автоматизированных информационных систем, проводимого государственными органами.

Результаты предыдущих проверок и иных форм контроля (степень тяжести нарушений (грубое, значительное, незначительное) устанавливается в случае несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан в сфере туристской деятельности).

Наличие информации о происшествиях, возникших по вине проверяемого субъекта и иная информация, поступившая от государственных органов.

Наличие и количество подтвержденных жалоб и обращений на проверяемых субъектов, поступивших от физических и юридических лиц, государственных органов.

8. На основании информационных источников, определенных в пункте 7 Критериев, определяются субъективные критерии согласно приложению к настоящим Критериям.

По информационному источнику «результаты предыдущих проверок» Критерии оценки степени риска делятся на следующие степени тяжести требований: грубые и значительные.

Одно невыполненное требование грубой степени приравнивается к показателю 100 и это является основанием для проведения выборочной проверки.

В случае если требований грубой степени не выявлено, то для определения показателя степени риска рассчитывается суммарный показатель требований значительной степени.

При определении показателя нарушений значительной степени применяется коэффициент 0,7 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

$$\Sigma P_3 = (\Sigma P_2 \times 100 / \Sigma P_1) \times 0,7$$

где :

$\Sigma P_3$  – показатель нарушений значительной степени;

$\Sigma P_1$  – общее количество индикаторов значительной степени, предъявленных к проверке (анализу) проверяемому субъекту (объекту);

$\Sigma P_2$  - количество нарушенных требований (индикаторов) значительной степени .

При определении показателя нарушений незначительной степени применяется коэффициент 0,3 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле :

$$\Sigma P_n = (\Sigma P_2 \times 100 / \Sigma P_1) \times 0,3$$

где :

$\Sigma P_n$  – показатель нарушений незначительной степени;

$\Sigma P_1$  – общее количество индикаторов незначительной степени, предъявленных к проверке (анализу) проверяемому субъекту (объекту);

$\Sigma P_2$  - количество нарушенных требований (индикаторов) незначительной степени .

Общий показатель степени риска ( $\Sigma P$ ) рассчитывается по шкале от 0 до 100 и определяется путем суммирования показателей по следующей формуле:

$$\Sigma P = \Sigma P_3 + \Sigma P_n$$

где :

$\Sigma P$  - общий показатель степени риска;

$\Sigma P_3$  - показатель нарушений значительной степени;

$\Sigma P_n$  - показатель нарушений незначительной степени.

По показателям степени риска проверяемый субъект относится:

К высокой степени риска – при показателе степени риска от 60 до 100 и в отношении него проводится выборочная проверка.

Не отнесенной к высокой степени риска – при показателе степени риска от 0 до 60 и в отношении него не проводится выборочная проверка.

### 3. Заключительные положения

9. Кратность проведения выборочной проверки составляет один раз в год.

10. Выборочные проверки проводятся на основании списков выборочных

проверок, формируемых на полугодие по результатам проводимого анализа и оценки получаемых сведений по субъективным критериям, которые направляются в уполномоченный орган по правовой статистике и специальным учетам в срок не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до начала соответствующего отчетного периода.

При анализе и оценке степени рисков не применяются данные субъективных критериев, ранее учтенных и использованных в отношении конкретного проверяемого субъекта (объекта).

11. Списки выборочных проверок составляются с учетом:

Приоритетности проверяемых субъектов (объектов) с наибольшим показателем степени риска по субъективным критериям.

Нагрузки на должностных лиц, осуществляющих проверки, государственного органа.

## П р и л о ж е н и е

к критериям оценки степени риска за соблюдением законодательства

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

о туристкой деятельности

### **Субъективные критерии степени риска для субъектов туристского рынка**

№ п/п	Критерии	Степень нарушений
1	2	3
1. Результаты мониторинга отчетности, представляемых проверяемым субъектом, в том числе посредством автоматизированных информационных систем, проводимого государственными органами, учреждениями и отраслевыми организациями		
1	Недобросовестная, недостоверная, неэтичная, заведомо ложная и скрытая реклама	незначительное
2	Отсутствие уведомления о начале осуществления деятельности туристского агента, гида (гида-переводчика), экскурсовода или инструктора туризма	грубое
2. Результаты предыдущих проверок и иных форм контроля (степень тяжести нарушений (грубое, значительное, незначительное) устанавливается в случае несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан в сфере туристской деятельности)		
1	Наличие лицензии на туристскую операторскую деятельность / уведомления о начале туристской агентской деятельности, деятельности гида (гида-переводчика), экскурсовода, инструктора туризма	грубое
2	Наличие подтверждения направления в местный исполнительный орган области, города республиканского значения, столицы информации о заключенном (перезаключенном) договоре обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туристского агента в течение пяти рабочих дней с момента заключения (перезаключения) договора – для туристского агента	значительное
3	Наличие действующего договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туристского оператора и туристского агента – для туристского оператора и туристского агента	грубое
4	Наличие заключенного письменного договора на туристское обслуживание	грубое

5	Наличие сформированного туристского продукта – для туристского оператора	значительное
6	Наличие агентского договора на реализацию туристского продукта соответствующего требованиям Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» – для туристского агента и туроператора.	грубое
7	Наличие не менее одного работника с туристским образованием, имеющего стаж работы не менее одного года – для туристского оператора	значительное
8	Наличие помещения для офиса на праве собственности или иных законных основаниях – для туристского оператора	значительное
9	Наличие гражданства Республики Казахстан, а также сертификата о прохождении подготовки в сфере туризма – для гида (гида-переводчика), экскурсовода и инструктора туризма	значительное
10	Наличие письменного подтверждения о своевременном предоставлении сведений туристам об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов (памятка туриста)	грубое
3. Наличие информации о происшествиях, возникших по вине проверяемого субъекта и иная информация, поступившая от государственных органов		
1	Наличие подтвержденной информации, поступившей от государственных органов о нарушении законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности в Республике Казахстан	грубое
4. Наличие и количество подтвержденных жалоб и обращений на проверяемых субъектов, поступивших от физических и юридических лиц, государственных органов		
1	Наличие подтвержденных жалоб и обращений от физических и юридических лиц, права которых нарушены	значительное