

**Об утверждении критериев оценки степени рисков в области информатизации, связи, за соблюдением законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи**

***Утративший силу***

Совместный приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 29 июня 2015 года № 735 и и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 июня 2015 года № 494. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 14 августа 2015 года № 11891. Утратил силу совместным приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 декабря 2015 года № 1275 и и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 841

      Сноска. Утратил силу совместным приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 30.12.2015 № 1275 и и.о. Министра национальной экономики РК от 31.12.2015 № 841 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с подпунктом 2) пункта 1 статьи 11 и пунктом 3 статьи 13 Закона Республики Казахстан от 6 января 2011 года «О государственном контроле и надзоре в Республике Казахстан» **ПРИКАЗЫВАЕМ**:  
      1. Утвердить:  
      1) Критерии оценки степени рисков в области информатизации согласно приложению 1 к настоящему совместному приказу;  
      2) Критерии оценки степени рисков в области связи согласно приложению 2 к настоящему совместному приказу;  
      3) Критерии оценки степени рисков за соблюдением законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи согласно приложению 3 к настоящему совместному приказу.  
      2. Признать утратившим силу совместный приказ Министра связи и информации Республики Казахстан от 31 августа 2011 года № 263 и Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан от 16 сентября 2011 года № 305 «Об утверждении критериев оценки степени риска в сфере частного предпринимательства в области информатизации, связи, за соблюдением законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 7262, опубликованный в газете «Казахстанская правда» 12 ноября 2011 года № 361-362 (26752-26753).  
      3. Комитету связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (Казангап Т.Б) обеспечить:  
      1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;  
      2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление его копии на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе «Әділет»;  
      3) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;  
      4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) пункта 3 настоящего совместного приказа.  
      4. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан.  
      5. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр по инвестициям и*   *развитию Республики Казахстан*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. Исекешев* | *Исполняющий обязанности*  *Министра национальной экономики Республики Казахстан*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. Кусаинов* |

*«СОГЛАСОВАН»*  
*Председатель Комитета по*  
*правовой статистике и*  
*специальным учетам*  
*Генеральной прокуратуры*  
*Республики Казахстан*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. Айтпаева*  
*13 июля 2015 год*

Приложение 1           
к совместному приказу       
Министра по инвестициям и развитию  
Республики Казахстан        
от 29 июня 2015 года № 735    
и исполняющего обязанности    
Министра национальной экономики  
Республики Казахстан      
от 30 июня 2015 года № 494

**Критерии оценки степени риска в области информатизации**

**1. Общие положения**

      1. Настоящие Критерии оценки степени риска в области информатизации (далее - Критерии) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 6 января 2011 года «О государственном контроле и надзоре в Республике Казахстан» для отнесения проверяемых субъектов к степеням риска и отбора проверяемых субъектов при проведении выборочных проверок.  
      2. В настоящих Критериях используются следующие понятия:  
      1) проверяемые субъекты в области информатизации (далее – проверяемые субъекты) – владельцы электронных информационных ресурсов, информационных систем;  
      2) риск - вероятность причинения вреда в результате деятельности проверяемого субъекта жизни или здоровью человека, окружающей среде, законным интересам физических и юридических лиц, имущественным интересам государства с учетом степени тяжести его последствий;  
      3) объективные критерии оценки степени риска (далее – объективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов (объектов) в зависимости от степени риска в определенной сфере деятельности и не зависящие непосредственно от отдельного субъекта (объекта);  
      4) субъективные критерии оценки степени риска (далее – субъективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов (объектов) в зависимости от результатов деятельности конкретного проверяемого субъекта (объекта);  
      5) система оценки рисков – комплекс мероприятий, проводимый органом контроля и надзора, с целью назначения проверок.  
      3. Критерии оценки степени риска для выборочных проверок формируются посредством объективных и субъективных критериев.

**2. Объективные критерии**

      4. Определение риска в области информатизации осуществляется в зависимости от вероятности причинения вреда в результате деятельности проверяемого субъекта жизни или здоровью человека, окружающей среде, законным интересам физических и юридических лиц, имущественным интересам государства деятельностью проверяемых субъектов, связанную с бесконтрольным использованием контрольно-кассовых машин и информационных систем, интегрируемых с государственными информационными системами, которое может привести к утечке информации государственных органов путем несанкционированного доступа к информационным системам, а также к отсутствию фискализации поступающих платежей на контрольно-кассовые машины являющиеся компьютерной системой.  
      5. В области информатизации к высокой степени риска относятся проверяемые субъекты аттестованные на соответствие требованиям информационной безопасности негосударственные информационные системы, интегрируемые с государственными информационными системами.  
      6. К проверяемым субъектам, не отнесенным, к высокой степени риска относятся проверяемые субъекты, получившие заключения для включения в государственный реестр контрольно-кассовых машин контрольно-кассовые машины, являющиеся компьютерной системой.  
      7. В отношении проверяемых субъектов, отнесенных к высокой степени риска проводятся выборочные проверки.

**3. Субъективные критерии**

      8. Определение субъективных критериев осуществляется с применением следующих этапов:  
      1) формирование базы данных и сбор информации;  
      2) анализ информации и оценка рисков.  
      9. Формирование базы данных и сбор информации необходимы для выявления проверяемых субъектов, нарушающих законодательство Республики Казахстан в области информатизации.  
      Анализ информации и оценка субъективных критериев позволит сконцентрировать проверки в отношении проверяемого субъекта с наибольшим потенциальным риском. При этом, при анализе и оценке не применяются данные субъективных критериев, ранее учтенных и использованных в отношении конкретного проверяемого субъекта.  
      Для оценки степени рисков по субъективным критериям используются следующие источники информации:  
      1) результаты анализа предыдущих проверок (выборочных, внеплановых и иных форм контроля) проверяемых субъектов. При этом, степень тяжести нарушений (грубое, значительное, незначительное) устанавливается в случае несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области информатизации, отраженных в проверочных листах;  
      2) наличие и количество подтвержденных жалоб и обращений на проверяемых субъектов, поступивших от физических или юридических лиц, государственных органов.  
      10. Оценка степени риска проверяемых субъектов и отнесение их к высокой или проверяемых субъектов, не отнесенных к высокой степени риска по субъективным критериям осуществляется по следующим показателям:  
      1) по информационному источнику «результаты предыдущих проверок (выборочных, внеплановых и иных форм контроля)» субъективные критерии определяются согласно приложению 1 к настоящим Критериям;  
      2) по информационному источнику «наличие и количество подтвержденных жалоб и обращений на проверяемые субъекты, поступивших от физических или юридических лиц, государственных органов» субъективные критерии определяются согласно приложению 2 к настоящим Критериям.  
      11. Определение степени риска по каждому информационному источнику определяется следующим образом.   
      Одно невыполненное требование грубой степени приравнивается к показателю 100 и это является основанием для проведения проверки в выборочном порядке.  
      В случае если нарушение требований грубой степени не выявлено, то для определения показателя степени риска рассчитывается суммарный показатель требований значительной и незначительной степени.   
      При определении показателя нарушений значительной степени применяется коэффициент 0,7 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

Рз = (Р2 х 100/Р1) х 0,7  
      где:  
      Рз – показатель нарушений значительной степени;  
      Р1 – общее количество индикаторов значительной степени, предъявленных к проверке (анализу) проверяемому субъекту (объекту);  
      Р2 - количество нарушенных требований значительной степени.  
      При определении показателя нарушений незначительной степени применяется коэффициент 0,3 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

Рн = (Р2 х 100/Р1) х 0,3

      где:  
      Рн – показатель нарушений незначительной степени;  
      Р1 – общее количество индикаторов незначительной степени, предъявленных к проверке (анализу) проверяемому субъекту (объекту);  
      Р2 - количество нарушенных требований незначительной степени.  
      Общий показатель степени риска (Р) рассчитывается по шкале от 0 до 100 и определяется путем суммирования показателей по следующей формуле:

Р = Рз + Рн  
      где:  
      Р - общий показатель степени риска;  
      Рз - показатель нарушений значительной степени;  
      Рн - показатель нарушений незначительной степени.  
      По показателям степени риска проверяемый субъект (объект) относится:  
      1) к высокой степени риска – при показателе степени риска от 60 до 100 и в отношении него проводится выборочная проверка;  
      2) не отнесенной к высокой степени риска – при показателе степени риска от 0 до 60 и в отношении него не проводится выборочная проверка.

**4. Заключительные положения**

      12. Кратность проведения выборочной проверки составляет 1 раз в год и определяется по результатам проводимого анализа и оценки получаемых сведений по субъективным критериям.  
      13. Выборочные проверки проводятся на основании списков выборочных проверок, формируемых на полугодие по результатам проводимого анализа и оценки, которые направляются в уполномоченный орган по правовой статистике и специальным учетам в срок не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до начала соответствующего отчетного периода.  
      14. Списки выборочных проверок составляются с учетом:  
      1) приоритетности проверяемых субъектов (объектов) с наибольшим показателем степени риска по субъективным критериям;  
      2) нагрузки на должностных лиц, осуществляющих проверки, государственного органа.

Приложение 1            
к Критериям оценки степени    
риска в области информатизации

**Субъективные критерии по информационному источнику**  
**«результаты анализа предыдущих проверок**  
**(выборочных, внеплановых и иных форм контроля)»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерии | Степень нарушения |
| Результаты анализа предыдущих проверок (выборочных, внеплановых и иных форм контроля) (степень тяжести устанавливается при несоблюдении нижеперечисленных требований) | | |
| 1. | отсутствие изменений условий функциональности, аппаратно-программного комплекса и информационных технологии, информационных систем | грубая |
| 2. | соответствие общей структуры требованиям политики безопасности и размещения компонентов в структуре | незначительная |
| 3. | соответствие конфигурации компонентов, являющихся составляющими информационных систем | незначительная |
| 4. | наличие утвержденной функциональной схемы (план) взаимодействия компонентов информационных систем, а также интегрируемых компонентов информационных систем (физическая и логическая структура информационных систем, пояснительная записка к функциональной схеме) | значительная |
| 5. | наличие организационных мер информационной безопасности эксплуатируемой информационной системы | значительная |
| 6. | наличие Правил паспортизации средств вычислительной техники и использования информационных ресурсов | незначительная |
| 7. | наличие Инструкции о порядке действий пользователей во внештатных (кризисных) ситуациях. | незначительная |
| 8. | наличие Инструкции пользователя по эксплуатации компьютерного оборудования и программного обеспечения | незначительная |
| 9. | наличие Инструкции по организации антивирусной защиты. | значительная |
| 10. | наличие Инструкции о резервном копировании информации. | значительная |
| 11. | наличие Инструкции по закреплению функций и полномочий администратора сервера. | значительная |
| 12. | наличие Правил доступа пользователей и администраторов в серверные помещения. | значительная |
| 13. | наличие Правил регистрации пользователей в корпоративной информационной сети. | значительная |
| 14. | наличие Памятки для работы системных администраторов. | значительная |
| 15. | наличие Памятки пользователю средств вычислительной техники. | значительная |
| 16. | наличие Инструкции по использованию электронной почты и служб Интернет на рабочих станциях. | значительная |
| 17. | наличие лицензий на используемое программное обеспечение и сертификатов соответствия на компьютерное, телекоммуникационное оборудование, терминалы оплаты услуг, торговые автоматы, пос-терминалы и иное оборудование, применяемое в информационном процессе фискального режима компьютерной системы. | грубая |
| 18. | наличие сертификатов соответствия требованиям информационной безопасности технических и программных средств фискального режима, фискальной памяти, входящих в состав компьютерной системы и участвующих в информационном процессе (СТ РК ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-2006 «Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий»). | грубая |
| 19. | соответствие системы безопасности компьютерной системы требованиям к серверному помещению и помещению ограниченного доступа | незначительная |
| 20. | наличие лицензионного или свободно распространяемого антивирусного программного обеспечения с актуальной базой сигнатур на персональных компьютерах пользователей компьютерной системы | незначительная |
| 21. | наличие защищенного канала передачи данных между территориально разделенными подразделениями организации с шифрованием трафика с помощью аппаратных граничных маршрутизаторов. | незначительная |
| 22. | наличие системы обнаружения (предотвращения) атак из сети Интернет посредством межсетевого экрана | значительная |
| 23. | наличие систем идентификации и аутентификации пользователя | значительная |
| 24. | наличие аппаратного сетевого анализатора трафика по идентификатору управления доступом к носителю сетевых карт основного и резервного серверного оборудования компьютерной системы, используемых в фискальном режиме | значительная |
| 25. | наличие системы резервного копирования компьютерной системы | значительная |
| 26. | наличие службы информационной безопасности | значительная |
| 27. | наличие ответственных лиц по компьютерной системе | незначительная |
| 28. | наличие политики информационной безопасности (нормы и практические приемы, регулирующие управление, защиту и распределение информации ограниченного доступа) | грубая |
| 29. | наличие политики формирования и использования паролей | грубая |
| 30. | наличие политики резервного копирования (архивирования) | грубая |
| 31. | наличие документации с описанием процедур по ограничению доступа и обязанностей пользователей, администраторов безопасности, системных администраторов | значительная |
| 32. | наличие сертификата средств криптографической защиты информации согласно СТ РК 1073-2007 «Средства криптографический защиты информации. Общие технические требования» и в зависимости от криптографической стойкости, должны соответствовать уровням безопасности согласно СТ РК 1073-2007 | грубая |
| 33. | отсутствие уязвимостей, выявленных при инструментальном обследовании | значительная |
| 34. | наличие фиксирования всех операций компьютерной системы без возможности их дальнейшей корректировки, связанных с торговыми операциями, оказанием услуг посредством наличных денег, а также при формировании фискальных отчетов. Выходные формы фискальных отчетов компьютерной системы заверяются электронной цифровой подписью объекта проверки | значительная |
| 35. | корректная работа функционирующей компьютерной системы, в части функции формирования и проверки электронной цифровой подписи | значительная |
| 36. | наличие акта о соответствии компьютерной системы техническим требованиям для включения в Государственный реестр контрольно-кассовых машин | значительная |

Приложение 2            
к Критериям оценки степени    
риска в области информатизации

**Субъективные критерии по информационному источнику «наличие**  
**и количество подтвержденных жалоб и обращений на проверяемые**  
**субъекты, поступивших от физических или юридических лиц,**  
**государственных органов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерии | Степень нарушения |
| 1. | наличие одной подтвержденной жалобы или обращения в области информатизации | незначительное |
| 2. | наличие двух или более подтвержденных жалоб или обращений в области информатизации | значительное |

Приложение 2            
к совместному приказу       
Министра по инвестициям и развитию  
Республики Казахстан        
от 29 июня 2015 года № 735    
и исполняющего обязанности    
Министра национальной экономики  
Республики Казахстан      
от 30 июня 2015 года № 494

**Критерии оценки степени риска в области связи**

**1. Общие положения**

      1. Настоящие Критерии оценки степени риска в области связи (далее - Критерии) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 6 января 2011 года «О государственном контроле и надзоре в Республике Казахстан» для отнесения проверяемых субъектов к степеням риска и отбора проверяемых субъектов при проведении выборочных проверок.  
      2. В настоящих Критериях используются следующие понятия:  
      1) операторы связи - физическое или юридическое лицо, оказывающее услуги связи;  
      2) проверяемые субъекты в области связи (далее – проверяемые субъекты) – операторы связи, владельцы ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций, отдельного коммутационного оборудования, подключаемого к сети телекоммуникаций общего пользования, владельцы радиоэлектронных средств, являющиеся пользователями радиочастотным спектром;  
      3) риск - вероятность причинения вреда в результате деятельности проверяемого субъекта жизни или здоровью человека, окружающей среде, законным интересам физических и юридических лиц, имущественным интересам государства с учетом степени тяжести его последствий;  
      4) объективные критерии оценки степени риска (далее – объективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов (объектов) в зависимости от степени риска в определенной сфере деятельности и не зависящие непосредственно от отдельного субъекта (объекта);  
      5) субъективные критерии оценки степени риска (далее – субъективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов (объектов) в зависимости от результатов деятельности конкретного проверяемого субъекта (объекта);   
      6) система оценки рисков – комплекс мероприятий, проводимый органом контроля и надзора, с целью назначения проверок.  
      3. Критерии оценки степени риска для выборочных проверок формируются посредством объективных и субъективных критериев.

**2. Объективные критерии**

      4. Определение риска в области связи осуществляется в зависимости от вероятности причинения вреда в результате деятельности проверяемого субъекта жизни или здоровью человека, окружающей среде, законным интересам физических и юридических лиц, имущественным интересам государства деятельностью проверяемых субъектов, связанную с:   
      бесконтрольным использованием платного ограниченного ресурса радиочастотного спектра, которое может привести к возникновению радиопомех и невозможности использования его законными владельцами, а также вредным электромагнитным излучениям;  
      эксплуатацией оборудования на сетях телекоммуникаций без технических средств проведения специальных оперативно-розыскных мероприятий, которая может привести к невозможности проведения органами оперативно-розыскной деятельности необходимых мероприятий;  
      нарушением порядка пропуска трафика, которое может привести к невозможности приостановления деятельности любых сетей и средств связи (за исключением правительственной связи) в случае наступления чрезвычайной ситуации социального, природного и техногенного характера.  
      5. В области связи к высокой степени риска относятся проверяемые субъекты, оказывающие не лицензируемые виды услуги связи, а также владельцы ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций, отдельного коммутационного оборудования, подключаемого к сети телекоммуникаций общего пользования, владельцы радиоэлектронных средств, являющиеся пользователями радиочастотным спектром.  
      6. К проверяемым субъектам, не отнесенным, к высокой степени риска относятся проверяемые субъекты, получившие лицензии на предоставление следующих услуг в области связи: междугородная телефонная связь, международная телефонная связь, сотовая связь (с указанием наименования стандарта), спутниковая подвижная связь.  
      7. В отношении проверяемых субъектов, отнесенных к высокой степени риска проводятся выборочные проверки.

**3. Субъективные критерии**

      8. Определение субъективных критериев осуществляется с применением следующих этапов:  
      1) формирование базы данных и сбор информации;  
      2) анализ информации и оценка рисков.  
      9. Формирование базы данных и сбор информации необходимы для выявления проверяемых субъектов, нарушающих законодательство Республики Казахстан в области связи.   
      Анализ информации и оценка субъективных критериев концентрирует проверки в отношении проверяемого субъекта с наибольшим потенциальным риском. При этом, при анализе и оценке не применяются данные субъективных критериев, ранее учтенных и использованных в отношении конкретного проверяемого субъекта.  
      Для оценки степени рисков по субъективным критериям используются следующие источники информации:  
      1) результаты анализа предыдущих проверок (выборочных, внеплановых и иных форм контроля) проверяемых субъектов. При этом, степень тяжести нарушений (грубое, значительное, незначительное) устанавливается в случае несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан в области связи, отраженных в проверочных листах;  
      2) результаты мониторинга радиочастотного спектра, радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств, качества предоставляемых услуг связи;   
      3) наличие и количество подтвержденных жалоб и обращений на проверяемые субъекты, поступивших от физических или юридических лиц, государственных органов.  
      10. Оценка степени риска проверяемых субъектов и отнесение их к высокой группе риска и группе риска не отнесенных к высокой степени по субъективным критериям осуществляется по следующим показателям:  
      1) по информационному источнику «результаты предыдущих проверок (выборочных, внеплановых)» субъективные критерии определяются согласно приложению 1 к настоящим Критериям;   
      2) по информационному источнику «результаты мониторинга радиочастотного спектра, радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств, качества предоставляемых услуг связи» субъективные критерии определяются согласно приложению 2 к настоящим Критериям;  
      3) по информационному источнику «наличие и количество подтвержденных жалоб и обращений на проверяемые субъекты, поступивших от физических или юридических лиц, государственных органов» субъективные критерии определяются согласно приложению 3 к настоящим Критериям.   
      11. Определение степени риска по каждому информационному источнику определяется следующим образом.   
      Одно невыполненное требование грубой степени приравнивается к показателю 100 и это является основанием для проведения проверки в выборочном порядке.  
      В случае если нарушение требований грубой степени не выявлено, то для определения показателя степени риска рассчитывается суммарный показатель требований значительной и незначительной степени.   
      При определении показателя нарушений значительной степени применяется коэффициент 0,7 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

Рз = (Р2 х 100/Р1) х 0,7

      где:  
      Рз – показатель нарушений значительной степени;  
      Р1 – общее количество индикаторов значительной степени, предъявленных к проверке (анализу) проверяемому субъекту;  
      Р2 - количество нарушенных требований значительной степени.  
      При определении показателя нарушений незначительной степени применяется коэффициент 0,3 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

Рн = (Р2 х 100/Р1) х 0,3  
      где:  
      Рн – показатель нарушений незначительной степени;  
      Р1 – общее количество индикаторов незначительной степени, предъявленных к проверке (анализу) проверяемому субъекту;  
      Р2 - количество нарушенных требований незначительной степени.  
      Общий показатель степени риска (Р) рассчитывается по шкале от 0 до 100 и определяется путем суммирования показателей по следующей формуле:

Р = Рз + Рн  
      где:  
      Р - общий показатель степени риска;  
      Рз - показатель нарушений значительной степени;  
      Рн - показатель нарушений незначительной степени.  
      По показателям степени риска проверяемый субъект относится:  
      1) к высокой степени риска – при показателе степени риска от 60 до 100 и в отношении него проводится выборочная проверка;  
      2) не отнесенной к высокой степени риска – при показателе степени риска от 0 до 60 и в отношении него не проводится выборочная проверка.

**4. Заключительные положения**

      12. Кратность проведения выборочной проверки составляет 1 раз в год и определяется по результатам проводимого анализа и оценки получаемых сведений по субъективным критериям.  
      13. Выборочные проверки проводятся на основании списков выборочных проверок, формируемых на полугодие по результатам проводимого анализа и оценки, которые направляются в уполномоченный орган по правовой статистике и специальным учетам в срок не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до начала соответствующего отчетного периода.  
      14. Списки выборочных проверок составляются с учетом:  
      1) приоритетности проверяемых субъектов (объектов) с наибольшим показателем степени риска по субъективным критериям;  
      2) нагрузки на должностных лиц, осуществляющих проверки, государственного органа.

Приложение 1        
к Критериям оценки степени  
риска в области связи

**Субъективные критерии по информационному источнику «результаты предыдущих проверок (выборочных, внеплановых)»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерии | Степень нарушения |
| Результаты анализа предыдущих проверок (выборочных, внеплановых и иных форм контроля) (степень тяжести устанавливается при несоблюдении нижеперечисленных требований) | | |
| 1. | наличие лицензии на предоставление лицензируемых видов услуг в области связи | грубая |
| 2. | обеспечение органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность на сетях связи, организационные и технические возможности проведения оперативно-розыскных мероприятий на всех сетях связи | грубая |
| 3. | осуществление сбора и хранения в течение двух лет служебной информации об абонентах | грубая |
| 4. | подтверждение соответствия технических средств связи, используемые на единой сети телекоммуникаций Республики Казахстан, радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, являющиеся источником электромагнитного излучения, технических средств почтовой связи | грубая |
| 5. | исполнение предписаний об устранении нарушений в работе отдельных средств или сетей связи охраны труда и техники безопасности, которые создают угрозу жизни и здоровью людей, окружающей среде или нормальному функционированию систем жизнеобеспечения | значительная |
| 6. | наличие системы учета трафика, которая должна иметь систему измерения длительности соединений и систему измерения передачи данных оператора связи, внесенную в реестр государственной системы обеспечения единства измерений Республики Казахстан, имеющую действующий сертификат поверки | значительная |
| 7. | соответствие присоединения к сети телекоммуникаций общего пользования на местном уровне | значительная |
| 8. | соответствие присоединения к сети телекоммуникаций общего пользования на внутризоновом уровне | значительная |
| 9. | соответствие присоединения к сети телекоммуникаций общего пользования на междугородном и международном уровнях | значительная |
| 10. | соответствие присоединения к сети телекоммуникаций общего пользования сетей подвижной связи | значительная |
| 11. | соответствие доступа к узлам телематических служб, интеллектуальных сетей и операторов сетей передачи данных | значительная |
| 12. | соответствие подключения к сети телекоммуникаций общего пользования оборудования (узлов доступа) операторов IP-телефонии (Интернет – телефонии) | значительная |
| 13. | использование оператором связи, провайдером услуги, владельцем ведомственной сети телекоммуникаций, сети телекоммуникаций специального назначения, корпоративной сети выделенного ресурса нумерации местной сети телекоммуникаций в географически определяемой зоне нумерации с кодом «ABC» более чем на 50 процентов в течение двух лет с момента выделения (по результатам проверки, осуществляемой уполномоченным органом, изымается неиспользуемая часть от всей выделенной емкости нумерации) | незначительная |
| 14. | использование получателем ресурса нумерации (коды «DEF» и индексы «X1», «X1X2» в коде «DEF» не географически определяемых зон нумерации, коды операторов (Х1Х2Х3/(X1X2X3X4), предоставляющих услуги связи с использованием кодов доступа к услуге; номера доступа «1UV (X1(X2))» к экстренным оперативным, информационно-справочным и заказным службам; префиксы выбора операторов междугородной и (или) международной связи более чем 6 месяцев в течение двух лет с момента выделения (по результатам проверки, осуществляемой уполномоченным органом) | незначительная |
| 15. | осуществление операторами связи обмена трафиком с зарубежными операторами связи исключительно через операторов междугородной и международной связи Республики Казахстан | грубая |
| 16. | осуществление операторами междугородной и международной связи обмена трафиком с зарубежными операторами связи через Систему Централизованного управления сетями телекоммуникаций | грубая |
| 17. | содержание на сети телекоммуникаций оператора междугородной и (или) международной связи наземных сегментов и коммутационных узлов, центр управления которыми расположен на территории Республики Казахстан | значительная |
| 18. | осуществление резервирования транспортных сетей путем предоставления независимых обходных путей, организуемых по независимым географическим трассам, или замены на тракты (каналы), организуемые в тех же линиях передачи | значительная |
| 19. | наличие в составе СТОММС не менее одной точки стыковки транспортной сети с сетями телекоммуникаций операторов связи зарубежных стран по наземным линиям связи | значительная |
| 20. | наличие в составе СТОММС транспортных сетей телекоммуникаций (магистральных и внутризоновых линии связи) | значительная |
| 21. | наличие в составе СТОММС коммутационных междугородных и международных станций | значительная |
| 22. | наличие в составе СТОММС систем обеспечения функционирования – систему управления и систему технической эксплуатации | значительная |
| 23. | наличие в составе СТОММС системы тактовой сетевой синхронизации | значительная |
| 24. | наличие на транспортных СТОММС сетевых узлов (ПСУ), которые имеют не менее трех выходов (трех направлений) передачи (два в направлении своей сети и один в направлении сети другой страны) для организации международных соединений со СТОП других стран | значительная |
| 25. | самостоятельное создание (развитие) оператором междугородной и международной связи сетей обеспечивающих универсальные услуги телекоммуникаций | значительная |
| 26. | выполнение ОММС мероприятий по мобилизационной готовности | значительная |
| 27. | охват СТОММС территории не менее шести областей (географических зон нумерации), городов Астаны и Алматы | значительная |
| 28. | все МЦК ОММС должны быть связаны не менее чем с двумя МЦК других ОММС, а все АМТС должны быть связаны не менее чем с двумя МЦК | незначительная |
| 29. | наличие квалифицированного состава технических руководителей и специалистов | незначительная |
| 30. | предоставление ОММС информации по распределению пакетов акций (долей участия в уставном капитале) между акционерами (участниками) | незначительная |
| 31. | разработка оператором междугородной и международной связи СТОП на основании полученных заявок, Перечня (трассы) каналов связи, предоставляемых в военное время, с учетом возможности взаимоувязанной сети телекоммуникаций | значительная |
| 32. | соблюдение проверяемым субъектом размеров единиц тарификации, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 2 февраля 2009 года № 43 | значительная |
| 33. | обеспечение предоставления абонентам бесплатных соединений с экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами | значительная |
| 34. | уведомление оператором связи абонента до начала тарифицируемого соединения о стоимости данного соединения при оказании интеллектуальных услуг (лотерея, голосование, телевикторина, викторина, справочно-информационные службы, службы знакомств) | значительная |
| 35. | создание системы информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абонентам информации, связанной с оказанием услуг связи | незначительная |
| 36. | осуществление автоматического учета информации о полученных абонентом услугах связи в сети оператора связи, времени пользования ими, соединениях с номерами телефонов абонентов других сетей аналогичного стандарта | незначительная |
| 37. | обеспечение технической возможности свободного выбора абонентом оператора междугородной или международной связи | значительная |
| 38. | установка лимита по пересылке абонентам в ночное время (с 22:00 часов до 06:00) информации (рассылок рекламного характера) посредством коротких текстовых сообщений и/или мультимедийных сообщений, не запрошенной ранее абонентом (для сотовых операторов) | незначительная |
| 39. | недопущение навязывания оператором связи абоненту иных платных услуг при оказании ему услуг связи | значительная |
| 40. | принятие в течение трех календарных дней со дня подачи абонентом заявления об ухудшении качества услуг телефонной связи необходимых мер по восстановлению качества и производит перерасчет абонентской платы | незначительная |
| 41. | произведение перерасчета абонентской платы за период фактического бездействия абонентского устройства не по вине абонента | незначительная |
| 42. | информирование абонента об авариях на сетях связи и о предполагаемых сроках устранения этих аварий | незначительная |
| 43. | извещение абонента за 30 календарных дней о замене абонентского номера и (или) об отключении терминала с указанием причин | незначительная |
| 44. | изменение условий тарифа на услуги связи с согласия абонента, известив его об этом не позднее чем за 30 дней до введения их в действие | незначительная |
| 45. | возобновление доступа к услугам связи, отключенным за несвоевременную оплату, в течение двадцати четырех часов с момента погашения задолженности | незначительная |
| 46. | предоставление по требованию абонента информации, связанной с оказанием ему услуг связи | незначительная |
| 47. | недопущение ограничения оператором связи прав абонента/пользователя при оказании ему услуг связи в случае неисполнения им условий получения иной услуги | незначительная |
| 48. | заключение оператором связи либо его представителем договора с абонентами на оказание услуг связи | значительная |
| 49. | ведение реестра операторами связи идентификационных кодов абонентских устройств, работающих в их сети (для сотовых операторов) | незначительная |
| 50. | приостановление либо возобновление по идентификационному коду работу абонентского устройства в своей сети по заявлению собственника абонентского устройства (для сотовых операторов) | значительная |
| 51. | информирование абонентов о профилактическом обслуживании оборудования связи, связанном с его частичным или полным отключением, и о сроках проведения таких работ за десять календарных дней до начала данных работ | незначительная |
| 52. | обеспечение возможности в круглосуточном режиме проверки баланса денег на текущем счете (для сотовых операторов) | незначительная |
| 53. | возвращение абоненту излишне уплаченных денежных средств за оказанные услуги связи или зачитыванию их при согласии абонента в качестве авансирования услуг связи | незначительная |
| 54. | недопущение отказа оператора связи от заключения договора об оказании услуг связи при наличии технической возможности | значительная |
| 55. | замена абонентских номеров в связи с изменением плана нумерации сетей связи без взимания дополнительной платы с предварительным уведомлением абонентов о причине такой замены | незначительная |
| 56. | соблюдение условий кредитного способа оплаты услуг связи | незначительная |
| 57. | соблюдение условий авансового способа оплаты услуг связи | незначительная |
| 58. | сохранение абонентского номера за абонентом в течение двенадцати месяцев с момента окончания на лицевом счете денег абонента | незначительная |
| 59. | осуществление по обращению абонентов перерегистрации абонента без взимания дополнительной оплаты | незначительная |
| 60. | соблюдение сроков доставки почтовых отправлений, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 4 марта 2004 года № 48 | незначительная |
| 61. | недопущения утраты, недостачи, повреждения (порчи) регистрируемых почтовых отправлений | незначительная |
| 62. | недопущения искажения текста телеграммы, изменившее ее смысл | незначительная |

      Примечание: расшифровка аббревиатуры:  
      1. СТОММС - сеть телекоммуникаций оператора междугородной и (или) международной связи;  
      2. ПСУ – приграничный сетевой узел;  
      3. СТОП - сети телекоммуникаций общего пользования;  
      4. ОММС - оператор междугородной и (или) международной связи;  
      5. МЦК - международный центр коммутации;  
      6. АМТС - автоматическая междугородная телефонная станция.

Приложение 2        
к Критериям оценки степени  
риска в области связи

**Субъективные критерии по информационному источнику «результаты**  
**мониторинга радиочастотного спектра, радиоэлектронных средств и**  
**(или) высокочастотных устройств, качества предоставляемых услуг связи»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерии | Степень нарушения |
| 1. | наличие разрешений на использование радиочастотного спектра Республики Казахстан либо разрешения судовой станции на использование радиочастотного спектра | грубая |
| 2. | наличие разрешений на эксплуатацию радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств | значительная |
| 3. | соответствие технических характеристик и условий эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств требованиям, изложенным в разрешениях | значительная |
| 4. | предоставление пользователям услуг связи соответствующих по качеству Показателям качества услуг связи | незначительная |

Приложение 3        
к Критериям оценки степени  
риска в области связи

**Субъективные критерии по информационному источнику «наличие и**  
**количество подтвержденных жалоб и обращений на проверяемые**  
**субъекты, поступивших от физических или юридических лиц,**  
**государственных органов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерии | Степень нарушения |
| 1. | наличие одной подтвержденной жалобы или обращения в области связи | незначительное |
| 2. | наличие двух или более подтвержденных жалоб или обращений в области связи | значительное |

Приложение 3            
к совместному приказу       
Министра по инвестициям и развитию  
Республики Казахстан        
от 29 июня 2015 года № 735    
и исполняющего обязанности    
Министра национальной экономики  
Республики Казахстан      
от 30 июня 2015 года № 494

**Критерии оценки степени риска за соблюдением законодательства**  
**Республики Казахстан об электронном документе и**  
**электронной цифровой подписи**

**1. Общие положения**

      1. Настоящие Критерии оценки степени риска за соблюдением законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи (далее - Критерии) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 6 января 2011 года «О государственном контроле и надзоре в Республике Казахстан» для отнесения проверяемых субъектов к степеням риска и отбора проверяемых субъектов при проведении выборочных проверок.  
      2. В настоящих Критериях используются следующие понятия:  
      1) риск - вероятность причинения вреда в результате деятельности проверяемого субъекта жизни или здоровью человека, окружающей среде, законным интересам физических и юридических лиц, имущественным интересам государства с учетом степени тяжести его последствий;  
      2) объективные критерии оценки степени риска (далее – объективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов (объектов) в зависимости от степени риска в определенной сфере деятельности и не зависящие непосредственно от отдельного субъекта (объекта);  
      3) субъективные критерии оценки степени риска (далее – субъективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов (объектов) в зависимости от результатов деятельности конкретного проверяемого субъекта (объекта);  
      4) система оценки рисков – комплекс мероприятий, проводимый органом контроля и надзора, с целью назначения проверок;  
      5) проверяемые субъекты за соблюдением законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи (далее – проверяемые субъекты) – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства.  
      3. Критерии оценки степени риска для выборочных проверок формируются посредством объективных и субъективных критериев.

**2. Объективные критерии**

      4. Определение риска за соблюдением законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи осуществляется в зависимости от вероятности причинения вреда в результате деятельности проверяемого субъекта жизни или здоровью человека, окружающей среде, законным интересам физических и юридических лиц, имущественным интересам государства деятельностью проверяемых субъектов, связанную с бесконтрольным использованием и выдачей электронных документов и электронной цифровой подписи могут привести к компрометации открытого ключа, и как следствие неправомерного использования электронной цифровой подписи.  
      5. По объективным критериям к высокой степени риска относятся проверяемые субъекты аккредитованные на территории Республики Казахстан удостоверяющие центры.  
      6. В отношении проверяемых субъектов, отнесенных к высокой степени риска проводятся выборочные проверки.

**3. Субъективные критерии**

      7. Определение субъективных критериев осуществляется с применением следующих этапов:  
      1) формирование базы данных и сбор информации;  
      2) анализ информации и оценка рисков.  
      8. Формирование базы данных и сбор информации необходимы для выявления субъектов контроля, нарушающих законодательство Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи.   
      Анализ информации и оценка субъективных критериев позволит сконцентрировать проверки в отношении субъекта контроля с наибольшим потенциальным риском. При этом, при анализе и оценке не применяются данные субъективных критериев, ранее учтенных и использованных в отношении конкретного проверяемого субъекта.  
      Для оценки степени рисков по субъективным критериям используются следующие источники информации:  
      1) результаты анализа предыдущих проверок (выборочных, внеплановых и иных форм контроля) субъектов контроля. При этом, степень тяжести нарушений (грубое, значительное, незначительное) устанавливается в случае несоблюдения требований законодательства, отраженных в проверочных листах;  
      2) наличие и количество подтвержденных жалоб и обращений на проверяемые субъекты, поступивших от физических или юридических лиц, государственных органов.  
      9. Оценка степени риска проверяемых субъектов и отнесение их к высокой или не отнесенным к высокой степени риска по субъективным критериям осуществляется по следующим показателям:  
      1) по информационному источнику «результаты анализа предыдущих проверок (выборочных, внеплановых и иных форм контроля)» субъективные критерии согласно приложению 1 к настоящим Критериям;  
      2) по информационному источнику «наличие и количество подтвержденных жалоб и обращений на проверяемые субъекты, поступивших от физических или юридических лиц, государственных органов» субъективные критерии согласно приложению 2 к настоящим Критериям.  
      10. Определение степени риска по каждому информационному источнику определяется следующим образом.   
      Одно невыполненное требование грубой степени приравнивается к показателю 100 и это является основанием для проведения проверки в выборочном порядке.  
      В случае если нарушение требований грубой степени не выявлено, то для определения показателя степени риска рассчитывается суммарный показатель требований значительной и незначительной степени.   
      При определении показателя нарушений значительной степени применяется коэффициент 0,7 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

Рз = (Р2 х 100/Р1) х 0,7  
      где:  
      Рз – показатель нарушений значительной степени;  
      Р1 – общее количество индикаторов значительной степени, предъявленных к проверке (анализу) проверяемому субъекту (объекту);  
      Р2 - количество нарушенных требований значительной степени.  
      При определении показателя нарушений незначительной степени применяется коэффициент 0,3 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

Рн = (Р2 х 100/Р1) х 0,3  
      где:  
      Рн – показатель нарушений незначительной степени;  
      Р1 – общее количество индикаторов незначительной степени, предъявленных к проверке (анализу) проверяемому субъекту (объекту);  
      Р2 - количество нарушенных требований незначительной степени.  
      Общий показатель степени риска (Р) рассчитывается по шкале от 0 до 100 и определяется путем суммирования показателей по следующей формуле:

Р = Рз + Рн  
где:  
      Р - общий показатель степени риска;  
      Рз - показатель нарушений значительной степени;  
      Рн - показатель нарушений незначительной степени.  
      По показателям степени риска проверяемый субъект (объект) относится:  
      1) к высокой степени риска – при показателе степени риска от 60 до 100 и в отношении него проводится выборочная проверка;  
      2) не отнесенной к высокой степени риска – при показателе степени риска от 0 до 60 и в отношении него не проводится выборочная проверка.

**4. Заключительные положения**

      11. Кратность проведения выборочной проверки составляет 1 раз в год и определяется по результатам проводимого анализа и оценки получаемых сведений по субъективным критериям.  
      12. Выборочные проверки проводятся на основании списков выборочных проверок, формируемых на полугодие по результатам проводимого анализа и оценки, которые направляются в уполномоченный орган по правовой статистике и специальным учетам в срок не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до начала соответствующего отчетного периода.  
      13. Списки выборочных проверок составляются с учетом:  
      1) приоритетности проверяемых субъектов (объектов) с наибольшим показателем степени риска по субъективным критериям;  
      2) нагрузки на должностных лиц, осуществляющих проверки, государственного органа.

Приложение 1               
к Критериям оценки степени риска     
за соблюдением законодательства      
Республики Казахстан об электронном    
документе и электронной цифровой подписи

**Субъективные критерии по информационному источнику**  
**«результаты анализа предыдущих проверок**  
**(выборочных, внеплановых и иных форм контроля)»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерии | Степень нарушения |
| Результаты анализа предыдущих проверок (выборочных, внеплановых и иных форм контроля) (степень тяжести устанавливается при несоблюдении нижеперечисленных требований) | | |
| 1. | наличие процедуры синхронизации времени аккредитуемого удостоверяющего центра с комплексом технических средств, обеспечивающих периодическую передачу цифровой информации о значении текущего времени от эталона единицы времени Республики Казахстан, спутниковых глобальных систем позиционирования, общепризнанных международных источников | грубая |
| 2. | наличие сертификата соответствия на используемые СКЗИ по СТ РК 1073-2007, которые применяется в данном удостоверяющем центре и его пользователями | грубая |
| 3. | наличие аттестата соответствия удостоверяющего центра требованиям информационной безопасности и принятым на территории Республики Казахстан стандартам, в случае интеграции аккредитуемого удостоверяющего центра с государственными информационными системами | значительная |
| 4. | соблюдение требований владельца по отзыву регистрационного свидетельства | грубая |
| 5. | соблюдение требований к серверному помещению | грубая |
| 6. | наличие политики информационной безопасности удостоверяющего центра | незначительная |
| 7. | наличие регламента или правил деятельности удостоверяющего центра | значительная |
| 8. | наличие политики применения регистрационных свидетельств | незначительная |
| 9. | наличие положения об удостоверяющем центре | значительная |
| 10. | наличие инструкции по действиям работников, осуществляющих работы от лица заявителя непосредственно участвующих в работах по сопровождению, администрированию, выпуску регистрационных свидетельств удостоверяющего центра во внештатных, кризисных ситуациях | незначительная |
| 11. | наличие инструкции о резервном копировании информационных ресурсов удостоверяющего центра | грубая |
| 12. | наличие инструкции по установке и настройке программного обеспечения удостоверяющего центра | значительная |
| 13. | наличие в регистрационном свидетельстве номера регистрационного свидетельства и срок его действия | значительная |
| 14. | наличие в регистрационном свидетельстве данных, позволяющих идентифицировать владельца электронной цифровой подписи | значительная |
| 15. | наличие в регистрационном свидетельстве открытого ключа электронной цифровой подписи | значительная |
| 16. | наличие в регистрационном свидетельстве данных о средствах электронной цифровой подписи, используемых для создания соответствующего закрытого ключа электронной цифровой подписи | значительная |
| 17. | наличие в регистрационном свидетельстве информации о сферах применения и ограничениях применения электронной цифровой подписи | значительная |
| 18. | наличие в регистрационном свидетельстве реквизитов соответствующего удостоверяющего центра | значительная |
| 19. | наличие схемы взаимодействия модулей (компонент) удостоверяющего центра и схемы электронной цифровой подписи с данными о применяемых алгоритмах криптографических преобразований и другими исходными данными (основными требованиями) по реализации процесса формирования электронной цифровой подписи и требованиями к отдельным параметрам и удостоверяющему центру, утвержденные заявителем | значительная |
| 20. | отсутствие фактов некорректного использования электронной цифровой подписи | значительная |

Приложение 2               
к Критериям оценки степени риска     
за соблюдением законодательства      
Республики Казахстан об электронном    
документе и электронной цифровой подписи

**Субъективные критерии по информационному источнику**  
**«наличие и количество подтвержденных жалоб и обращений на**  
**проверяемые субъекты, поступивших от физических или**  
**юридических лиц, государственных органов»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерии | Степень нарушения |
| 1. | наличие одной подтвержденной жалобы или обращения за соблюдением законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи | незначительное |
| 2. | наличие двух или более подтвержденных жалоб или обращений за соблюдением законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи | значительное |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан