

Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике информационно-коммуникационных технологий и инструкций по их заполнению

Утративший силу

Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 18 сентября 2015 года № 143. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 14 октября 2015 года № 12172. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 августа 2016 года № 158

Сноска. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК от 10.08.2016 № 158 (вводится в действие с 01.01.2017).

В соответствии с подпунктами 3) и 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике», а также с подпунктом 9) пункта 13 Положения о Комитете по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, утвержденного приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 сентября 2014 года № 33, (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 9779), **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1 . У т в е р д и т ь :

1) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения «Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях» (код 0481104, индекс 3-информ, периодичность годовая), согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях» (код 0481104, индекс 3-информ, периодичность годовая), согласно приложению 2 к н а с т о я щ е м у п р и к а з у ;

3) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (код 0522104, индекс Н-020, периодичность годовая), согласно приложению 3 к настоящему приказу;

4) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного

статистического наблюдения «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (код 0522104, индекс Н-020, периодичность годовая), согласно приложению 4 к настоящему п р и к а з у ;

2. Признать утратившими силу приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 4 ноября 2014 года № 38 «Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике информационно-коммуникационных технологий и инструкций по их заполнению» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10063 от 6 января 2015 года, опубликованный в информационно-правовой системе «Әділет» от 30 января 2015 года).

3. Управлению планирования статистической деятельности совместно с Юридическим управлением Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан в установленном законодательном порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа направление его на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовую систему «Әділет» ;

3) обязательную публикацию настоящего приказа на Интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики К а з а х с т а н .

4. Управлению планирования статистической деятельности Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных подразделений и территориальных органов Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан для руководства в работе.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию и вводится в действие с 1 января 2016 года.

П р е д с е д а т е л ь
Комитета по статистике
Министерства национальной экономики
Республики Казахстан
А. Смаилов

« С О Г Л А С О В А Н »
Исполняющий обязанности Министра

Республики *Казахстан*
по инвестициям и развитию
А. Рау

15 сентября 2015 года

Приложение 1
к приказу Председателя
Комитета по статистике
Министерства национальной
экономики Республики
от 18 сентября 2015 года № 143

Казахстан



Мемлекеттік статистика
органдары құпиялылығына Қазақстан Республикасы Ұлттық эк
кепілдік береді министрлігі Статистика ком
Конфиденциальность төрағасының 2015 жылғы 18 қыркүй
гарантируется органами 143 бұйрығына 1-қосымша
государственной статистики
Жалпы мемлекеттік байқаудың
статистикалық нисаны
статистикалық форма
Статистическая статистического
общегосударственного статистического
наблюдения

Аумақтық статистика органына тапсырылады
Представляется
территориальному органу
статистики
Статистикалық нисанды
www.stat.gov.kz сайтынан
алуға болады
Статистическую форму можно
получить на сайте
www.stat.gov.kz

Статистикалық нисанды
www.stat.gov.kz сайтынан
алуға болады
Статистическую форму можно
получить на сайте
www.stat.gov.kz

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына дәйексіз деректерді ұсыну және алғашқы статистикалық деңгейдегі тапсырмау «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады.
Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие государственной статистики являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Республики Казахстан «Об административных правонарушениях».

Статистикалық нисан коды
0481104
Код статистической формы
0481104
Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп

3-ақпарат
3-информ
Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на пред

Жылдық
Годовая

Есепті кезең
Отчетный период

жыл
год

Негізгі қызмет түрі Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 84, 86, 93.1, 93.2, 95.1 кодтарына сәйкес заңды тұлғалар және (немесе) құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері ұс
Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основным видом деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45, 53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 84, 86, 93.1, 93.2, 95.1.

Тапсыру мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі 11
Срок представления – 11 января после отчетного периода.

БСН коды
код БИН

1. Кәсіпорынның нақты орналасқан жерін көрсетіңіз (оның тіркелген жеріне қарамастан) – облыс, қала, аудан, елді
Укажите фактическое местонахождение предприятия (независимо от места его регистрации) – область, город, р населенный пункт

Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне (ӘАОЖ) сәйкес аумақ коды (статистика органының қызметкері толтырады)
Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (КАТО) (заполняется работниками органа статистики)

«V» белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді
Отмечается знаком «V» соответствующий вариант ответа

2. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (бұдан әрі - АКТ) пайдалану
т у р а л ы а қ п а р а т

Информация об использовании информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ)

2.1 Сіздің кәсіпорында компьютер қолданыла ма?
В вашей организации используются компьютеры?

2.1.1 Иә → 2.2-тармақ және әрі қарай 2.1.2 Жоқ → 7-тармақ
Да Пункт 2.2 и далее Нет Пункт 7

б і р л і к

единиц

2.2 Жеке меншік дата-орталықтардың санын көрсетіңіз, бірлік
Укажите количество собственных дата-центров, единиц.....

2.3 Серверлік бөлмелердің санын көрсетіңіз, бірлік
Укажите количество серверных комнат, единиц.....

2.4 Серверлік жабдықтың санын көрсетіңіз, бірлік
Укажите количество серверного оборудования, единиц.....

с о н ы ң і ш і н д е
в том числе:

2.4.1 Сервер.....

2.4.2 Бейнесервер.....

Видеосервер.....

2.4.3 **Ўзбей** **коректендіру** **көзі**
Источник бесперебойного питания.....

2.4.4 **Деректерді** **сақтау** **жүйесі**
Система хранения данных.....

2.4.5 **Серверлік** **шкаф** **және** **тіреу**
Серверный шкаф и стойка.....

2.5 **Сіздің ұйымыңызда қолданылатын компьютерлер санын көрсетіңіз**
Укажите количество компьютеров, используемых в вашей организации.....

2.6 **Жергілікті есептеуіш желілерге (ЖЕЖ) қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз**
Укажите количество компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети (ЛВС).....
.....

2.7 **Интернет-ресурстар** **санын** **көрсетіңіз:**
Укажите количество Интернет-ресурсов.....

2.8 Сіз көрсетілген ақпараттық технологиялар жүйесінің қайсысын қолданасыз? (барын көрсетіңіз «V»)

Какую из указанных систем информационных технологий вы используете? (укажите наличие «V»)

2.8.1 **Интранет**.....

2.8.2 **Экстранет**.....

2.8.3 **Интернет-портал**.....

3. Интернет желісіне қолжетімділік және пайдалану
Доступ и использование сети Интернет

3.1 Сіздің ұйымыңыздың Интернет желісіне қолжетімділігі бар ма?
Ваша организация имеет доступ к сети Интернет?

3.1.1 **Иә** → **3.2-тармақ және әрі қарай 3.1.2** **Жоқ** → **4.4-тармақ және әрі**
Да → **Пункт 3.2 и далее** **Нет** → **Пункт 4.4 и далее**

3.2 **Интернет желісіне қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік**
Укажите количество компьютеров, подключенных к сети Интернет, единиц.....

3.3 **Жұмыс уақытында Интернет желісіне қолжетімділікті пайдаланатын қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам**
Укажите количество сотрудников, которые используют доступ к сети Интернет в рабочее время, человек.....

3.4 Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қосылу түрін көрсетіңіз
Укажите тип подключения к сети Интернет в Вашей организации

3.4.1 **Стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу**
Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN..... [

3.4.2 **D S L** **қосылулар**
DSL - соединения.....

3.4.3 **Интернетке ұтқыр қатынаудың басқа да түрлері (мысалы аналогты ұтқыр телефон бойынша GPRS, GPRS және басқалар)**
Другие виды мобильных Интернет-соединений (например, через аналоговый мобильный телефон, GSM, GPRS и другие).....

3.4.4 **Жерсеріктік** **кең** **жолақты** **байланыс**
Спутниковая широкополосная связь.....

- 3.4.5 **Талшықты-оптикалық байланыс**
Волоконно-оптическая связь.....
- 3.4.6 **Ұтқыр кең жолақты қосылу**
Мобильное широкополосное соединение.....
- 3.4.7 **Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс**
Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь.....

3.5 Сіздің ұйымыңыз Интернет арқылы броньдаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ба?

Ваша организация интегрирована в международные системы Интернет-бронирования?

- 3.5.1 **Иә** 3.5.2 **Жоқ**
Да Нет

3.6 Сіздің ұйымыңызда ішкі бизнес-үдерістер автоматтандырылған ба? В Вашей организации автоматизированы внутренние бизнес-процессы?

- 3.6.1 **Иә** 3.6.2 **Жоқ**
Да Нет

4. Интернет желісін пайдалану мақсаттары

Цели использования сети Интернет

4.1 Қызмет түрлері бөлінісінде Интернет желісін пайдалану

Использование сети Интернет в разбивке по видам деятельности

- 4.1.1 **Электрондық поштаны жіберу және алу**
Отправка и получение электронной почты.....
- 4.1.2 **Интернет желісі арқылы телефонмен сөйлесу /VoIP (бейнеконференциялар)**
Телефонные переговоры через сеть Интернет /VoIP (видеоконференций).....
- 4.1.3 **Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу**
Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями.....
- 4.1.4 **Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу**
Получение информации о товарах и услугах.....
- 4.1.5 **Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу**
Получение информации от органов государственного управления.....
- 4.1.6 **Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл**
Взаимодействие с органами государственного управления.....
- 4.1.7 **Банктік Интернет-операцияларды жүзеге асыру**
Осуществление банковских Интернет-операций.....
- 4.1.8 **Басқа да қаржы қызметтеріне қол жеткізу**
Получение доступа к другим финансовым услугам.....
- 4.1.9 **Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну**
Предоставление клиентских услуг.....
- 4.1.10 **Өнімдерді жеткізу бойынша онлайн түрде көрсетілетін қызметтер**
Онлайновые услуги по доставке продукции.....
- 4.1.11 **Персоналды іштен немесе сырттан жалдау**
Внутренний или внешний наем персонала.....
- 4.1.12 **Персоналды кәсіби дайындау**
Профессиональная подготовка персонала.....
- 4.1.13 **Қызметтің өзге де түрлері**
Прочие виды деятельности.....

4.2 Сіздің кәсіпорын тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге Интернет арқылы тапсырыс қабылдады ма?

Принимало ли Ваше предприятие заказы на товары или услуги по Интернету?

4.2.1 Да Иә 4.2.2 Нет Жоқ

4.3 Сіздің кәсіпорын тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге Интернет арқылы тапсырыс орналастырды ма?

Размещало ли Ваше предприятие заказы на товары или услуги по Интернету?

4.3.1 Да Иә 4.3.2 Нет Жоқ

4.4 Құжатайналымның жалпы көлемінде электрондық құжатайналымның үлесін көрсетіңіз

Укажите долю электронного документооборота в общем объеме документооборота

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0% | 1-24% | 25-50% | 51-100% |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4.5 Өткен жылмен салыстырғанда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану нәтижесінде ақпаратты қағаз жеткізгіште тасымалдауға жұмсалатын шығындардың азаюын көрсетіңіз

Укажите уменьшение затрат на бумажные носители информации вследствие использования информационно-коммуникационных технологий в сравнении с предыдущим годом

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0-20% | 20-40% | 40-60% | 60-80% | 80-100% |
| <input type="checkbox"/> |

5. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға жұмсалған шығындар
Затраты на информационно-коммуникационные технологии

М ы ң т е ң г е

тысяч тенге

5.1 АКТ-ға жұмсалған шығындардың жалпы сомасын көрсетіңіз
Укажите общую сумму затрат на ИКТ.....

5.1.1 Есептеуіш техникасын (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерде қолданылатын жабдықтар және басқалар) сатып алуға (орнату мен реттеуді қоса) жұмсалған шығындар

Затраты на приобретение (включая установку и наладку) вычислительной техники (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и другие).....
...

5.1.2 Лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар
Затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения.....
.....

5.1.3 Меншікті ақпараттық жүйелерді құру қызметтерін сатып алуға жұмсалған шығындар
Затраты на закуп услуг создания собственных информационных систем.....

- 5.1.4 Меншікті ақпараттық жүйелерге көрсетілетін қызметтерді сатып алуға жұмсалған шығындар
Затраты на закуп услуг обслуживания собственных информационных систем.....
- 5.1.5 Ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар
Затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации.....
- 5.1.6 Интернет желісі байланысы қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалған шығындар
Затраты на оплату услуг связи сети Интернет.....
- 5.1.7 АКТ жетілдірумен айналысатын және оларды пайдаланатын қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар
Затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ.....
- 5.1.8 Ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты бөгде ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар
Затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения).....
- 5.1.9 Интернет желісінде жарнамаға жұмсалған шығындар
Затраты на рекламу в сети Интернет.....
- 5.1.10 Интернет-ресурстарды құруға және ұстауға жұмсалған шығындар
Затраты на создание и содержание Интернет-ресурсов.....
- 5.1.11 Компьютерлік жабдықтарды (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерге арналған жабдықтар және басқалар) жалға алуға жұмсалған шығындар
Затраты на аренду компьютерного оборудования (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и другие).....
- 5.1.12 Ақпараттық және коммуникациялық технологияларға жұмсалған өзге де шығындар
Прочие затраты на информационные и коммуникационные технологии.....

6. АКТ-ға жұмсалған шығындардың қаржыландыру көздері
Источники финансирования затрат на ИКТ

М ы ң т е ң г е

ТЫСЯЧ ТЕНГЕ

- 6.1 Кәсіпорын қаражаты
Средства предприятия.....
- 6.2 Республикалық бюджет
Республиканский бюджет.....
- 6.3 Жергілікті бюджет
Местный бюджет.....
- 6.4 Шетелдік инвестициялар
Иностранные инвестиции.....
- 6.5 Қарыз қаражаттары
Заемные средства.....

7. Ұйым қызметкерлерінің саны
Численность работников организации

а д а м

ЧЕЛОВЕК

- 7.1 Есепті жылдың соңына қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам
Укажите численность работников на конец отчетного года, человек.....

наличие потребность

7.2 Есепті жылдың соңына IT-мамандардың санын, сондай-ақ оларға қажеттілікті көрсетіңіз

Укажите численность IT-специалистов на конец отчетного года, а также их потребность.....

7.2.1 Есепті жылдың соңына біліктілігі жоғары деңгейдегі IT-мамандардың санын, сондай-ақ оларға қажеттілікті көрсетіңіз

Укажите численность IT-специалистов высшего уровня квалификации на конец отчетного года, а также их потребность.....

соның ішінде: в том числе:

7.2.1.1 Жүйелік талдаушылар Системные аналитики.....

7.2.1.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер Разработчики программного обеспечения.....

7.2.1.3 Жоғарыда көрсетілген топтарға еңбеген IT-мамандар IT-специалисты, не вошедшие в вышеперечисленные группы.....

одан: из них:

7.2.1.3.1 Деректер базасының әкімшісі Администратор баз данных.....

7.2.1.3.2 Инженер-жүйе технигі Инженер-системотехник.....

7.2.1.3.3 IT-дизайнер IT-дизайнер.....

7.2.1.3.4 Жүйелік инженер Системный инженер.....

7.2.2 Есепті жылдың соңына біліктілігі орташа деңгейдегі IT-мамандардың санын, сондай-ақ оларға қажеттілікті көрсетіңіз

Укажите численность IT-специалистов среднего уровня квалификации на конец отчетного года, а также их потребность.....

соның ішінде: в том числе:

7.2.2.1 Электронды есептеуіш машиналарға қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар Техники-операторы по обслуживанию электронных вычислительных машин.....

7.2.2.2 Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар Техники-операторы по обслуживанию компьютерных устройств.....

7.2.2.3 Өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар Техники-операторы по обслуживанию промышленных роботов.....

7.3 Қашықтықтан жұмыспен қамтылған қызметкерлердің санын көрсетіңіз Укажите численность работников, занятых на дистанционной работе.....

7.4 Компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің санын көрсетіңіз

Укажите численность работников, владеющих компьютерной грамотностью.....

с о н ы ң

і ш і н д е :

в том числе:

7.4.1 Жаңадан пайдаланушы
Начинающий пользователь.....

7.4.2 Қарапайым пайдаланушы
Обычный пользователь.....

7.4.3 Тәжірибелі пайдаланушы
Опытный пользователь.....

7.5 Компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің санын көрсетіңіз

Укажите численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности.....

.....

7.6 Компьютер пайдаланатын қызметкерлердің санын көрсетіңіз
Укажите численность работников, использующих компьютер.....

А т а у ы

М е к е н ж а й ы

Наименование _____ Адрес _____

Телефон _____

Электрондық пошта мекенжайы

Адрес электронной почты _____

О р ы н д а у ш ы

Исполнитель _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) телефоны
фамилия, имя и отчество (при его наличии)

Б а с ш ы

Руководитель _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы
фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись

Б а с б у х г а л т е р

Главный бухгалтер _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы
фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись

Мөрдiң орны (бар болған жағдайда)

Место для печати (при наличии)

П р и л о ж е н и е 2

к приказу Председателя

Комитета по статистике

Министерства национальной

экономики Республики

Казахстан

от 18 сентября 2015 года № 143

**Инструкция по заполнению статистической формы
общегосударственного статистического наблюдения «Отчет об
использовании информационно-коммуникационных технологий на
предприятиях» (код 0481104, индекс 3-информ,
периодичность годовая)**

1. Настоящая инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях» (код 0481104, индекс 3-информ, периодичность годовая) (далее - Инструкция) разработана в соответствии с подпунктом 8 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Отчет об использовании информационно - коммуникационных технологий на предприятиях» (код 0481104, индекс 3-информ, периодичность годовая) (далее - статистическая форма).

2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:

1) автоматизация - применение информационно-коммуникационных технологий для обработки, систематизации, хранения и передачи информации с целью облегчения и вытеснения форм человеческого труда, повышения производительности и прозрачности процессов;

2) информационные технологии - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

3) интернет-ресурс - электронный информационный ресурс, технология его ведения и (или) использования, функционирующие в открытой информационно-коммуникационной сети, а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие.

3. В разделе 2 указывается информация об использовании информационно-коммуникационных технологий.

К информационно-коммуникационным технологиям (далее - ИКТ) относятся совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения, и использования информации в интересах ее пользователей.

В пункте 2.2 к дата-центрам относится специализированное здание для размещения (хостинга) серверного и сетевого оборудования и подключения

абонентов к каналам сети Интернет.

В пункте 2.3 к серверной комнате относится выделенное технологическое помещение со специально созданными и поддерживаемыми условиями для размещения и функционирования серверного и телекоммуникационного оборудования.

В пункте 2.4 к серверным оборудованьям относится оборудование, объединяет достаточно широкий спектр устройств, предназначенных для выполнения каких-либо сервисных задач без непосредственного участия человека.

В подпункте 2.4.1 пункта 2.4 к серверам относится аппаратное обеспечение, выделенное и/или специализированное для выполнения на нУм сервисного программного обеспечения.

В подпункте 2.4.2 пункта 2.4 к видеосerverам относится аппаратное обеспечение, предназначенное для приема, хранения, воспроизведения или ретрансляции видеосигнала и (или) аудиосигнала, обработки изображений, в том числе полученных в инфракрасном спектре; обработке данных телеметрии; управления другими системами безопасности.

В подпункте 2.4.3 пункта 2.4 к источникам бесперебойного питания относятся источники вторичного электропитания, автоматическое устройство, обеспечивающее подключенное к нему электрооборудование бесперебойным снабжением электрической энергией в пределах нормы и в течение заданного периода времени.

В подпункте 2.4.4 пункта 2.4 система хранения данных архитектурное решение для подключения внешних устройств хранения данных, таких как дисковые массивы, ленточные библиотеки, оптические приводы к серверам.

В подпункте 2.4.5 пункта 2.4 к серверным шкафам и стойкам относятся конструкции, предназначенные для удобного, компактного, технологичного и безопасного крепления телекоммуникационного оборудования, серверов, маршрутизаторов, модемов, станций.

В пункте 2.6 к локальной вычислительной системе относится группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

В подпункте 2.8.1. к Интранету относится распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

В подпункте 2.8.2 под экстранетом понимается корпоративный веб-портал, предназначенный не только для пользования внутри компании, но и для взаимодействия с внешними контрагентами - партнерами, клиентами, поставщиками, потенциальными сотрудниками.

В подпункте 2.8.3 под Интернет-порталом понимается Интернет-ресурс, предназначенный для комплексного предоставления информации, электронных сервисов и услуг, а также содержащий ссылки на другие Интернет-ресурсы, соответствующие потребностям большого числа пользователей.

4. В разделе 3 указывается информация о доступе и использовании сети Интернет.

В подпункте 3.4.1 к стандартному модему (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN относятся технологии, позволяющие организовать доступ в сеть Интернет через аналоговую телефонную сеть со скоростью до 256 килобит в секунду, без возможности использования телефонной линии для ведения телефонных разговоров.

В подпункте 3.4.2 под DSL подразумевается широкополосная цифровая абонентская сеть для передачи данных в высоких скоростях по традиционным (медным) телефонным линиям.

В подпункте 3.4.3 к другим видам мобильных Интернет-соединений относятся надстройки над технологией мобильной связи GSM, осуществляющие пакетную передачу данных. GPRS позволяет пользователю сети сотовой связи производить обмен данными с другими устройствами в сети GSM и с внешними сетями, в том числе сети Интернет.

В подпункте 3.4.5 к волоконно-оптической связи относятся виды проводной электросвязи использующие в качестве носителя информационного сигнала электромагнитное излучение оптического диапазона, а в качестве направляющих систем - волоконно-оптические кабели.

В подпункте 3.4.6 под мобильным широкополосным соединением понимается вид телекоммуникаций, при котором голосовая, текстовая и графическая информация передается на абонентские беспроводные терминалы, не привязанные к определенному месту или территории.

В пункте 3.5 интеграция в международную систему интернет-бронирования означает интеграцию автоматизированной системы управления организации с системой интернет-бронирования (например, Booking.com), которая позволяет своевременно бронировать через Интернет, в интерактивном режиме номера в гостиницах, авиабилеты железнодорожные и автобусные билеты, места в ресторанах и театрах, прокат автомобилей и так далее и упрощает процедуру оформления.

В пункте 3.6 под бизнес-процессами понимается совокупность разных

действий (шагов, этапов, функций), которые осуществляются в определенном порядке и направлены на достижение конечной цели организации (все процессы происходящие от момента получения заказа, до момента его выполнения), включает в себя деятельность всех участников процесса и взаимодействие между ними (сотрудники организации, руководство, клиенты). Под автоматизацией бизнес-процесса понимается способ организации бизнеса на базе создания собственной или внедрения готовой информационной системы.

В пункте 4.4 к системе электронного документооборота относится система обмена электронными документами, отношения между участниками которой регулируются законодательством Республики Казахстан.

5. В разделе 5 указываются затраты на ИКТ.

6. В разделе 6 указываются источники финансирования затрат на ИКТ.

7. В разделе 7 указывается численность работников организации.

В разделе 7 в графе «потребность работников» указывается необходимое количество специалистов в будущем для выполнения поставленных бизнес-целей, без учета вакантных мест.

В подпункте 7.2.1.3.1 к администратору базы данных (далее - БД) относится лицо, отвечающее за выработку требований к базам данных, их проектирование, реализацию, эффективное использование и сопровождение, включая управление учетными записями пользователей БД и защиту от несанкционированного доступа. Не менее важной функцией администратора БД является поддержка целостности базы данных.

В подпункте 7.2.1.3.2 к инженер-системотехнику относится лицо, которое обеспечивает бесперебойное функционирование оборудования информационной системы, принимает оперативные меры по устранению возникающих в процессе работы нарушений, проводит профилактические работы по поддержанию работоспособности средств вычислительной техники, обеспечивает тестирование средств вычислительной техники и кабельных линий локальной вычислительной сети, осуществляет мониторинг работы и диагностику компьютерного и сетевого оборудования информационной системы, разрабатывает инструкции, методические и нормативные материалы по использованию и эксплуатации информационной системы в целом.

В подпункте 7.2.1.3.3 к IT дизайнеру относится лицо, которое отвечает за разработку макетов веб-проектов. Разработку стилевого оформления веб-проектов. Взаимодействие со специалистами по вёрстке веб-проектов. Разработку макетов рекламной и имиджевой информации для размещения на сайте.

В подпункте 7.2.1.3.4 к системному инженеру относится лицо которое обеспечивает соответствие компонентов ИКТ-системы эксплуатационными

т р е б о в а н и я м .

В пункте 7.3 под дистанционной работой понимается особая форма осуществления трудового процесса которая находится вне места расположения работодателя с применением в процессе работы информационных и коммуникационных технологий.

В подпункте 7.4.1 пункта 7.4 к начинающим пользователям относятся лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере (способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми), или на планшетном компьютере, или на мобильном телефоне с выходом в Интернет.

В подпункте 7.4.2 пункта 7.4 к обычному пользователю относятся лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах (пакетом Microsoft Office (Excel, Word)).

В подпункте 7.4.3 пункта 7.4 к опытному пользователю относятся лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением (Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и так далее) и лица, способные наряду с работой с обычным программным обеспечением, также программировать на специальных языках программирования (Basic, Pascal, Java, C++ и так далее).

В пункте 7.6 учитываются все работники предприятия, которые используют компьютер, независимо от их специальности и уровня квалификации.

8. Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном формате. Заполнение статистической формы в электронном формате осуществляется посредством использования информационной системы «Сбор данных в режиме Online» на Интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz).

9. Арифметико-логический контроль:
Раздел 2 «Информация об использовании информационно-коммуникационных технологий»:

$$\begin{aligned} \text{пункт } 2.4 &= \sum \text{пунктов } 2.4.1 - 2.4.5; \\ \text{пункт } 2.5 &\geq \text{пункта } 2.6. \end{aligned}$$

Раздел 3 «Доступ и использование сети Интернет»
пункт 3.2 $\neq 0$, то пункт 3.4 $\neq 0$.

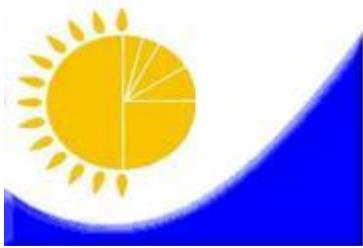
Раздел 5. «Затраты на информационные и коммуникационные технологии»:
пункт 5.1 = \sum пунктов 5.1.1 - 5.1.12.

Раздел 7. «Численность работников организации»:
пункт 7.1 \geq пункт 7.2 графы 1;
пункт 7.2 = \sum пунктов 7.2.1 - 7.2.2;

пункт 7.2.1 = Σ пунктов 7.2.1.1 - 7.2.1.3;
 пункт 7.2.1.3 Σ пунктов 7.2.1.3.1 - 7.2.1.3.4;
 пункт 7.2.2 = Σ пунктов 7.2.2.1 - 7.2.2.3;
 пункт 7.6 \leq пункта 7.4.
 Контроль между разделами:
 пункт 2.5 \geq пункт 3.2;
 пункт 5.1 = Σ пунктов 6.1 - 6.5;

Если пункт 2.5 \neq 0, то пункт 7.6 \neq 0 (допустимый).

Приложение 3
 к приказу Председателя
 Комитета по статистике
 Министерства национальной
 экономики Республики Казахстан
 от 18 сентября 2015 года № 143



Мемлекеттік статистика органдары Қазақстан Республикасы Ұлттық эк
 құпиялылығына кепілдік береді министрлігі Статистика ком
 Конфиденциальность гарантируется төрағасының 2015 жылғы 18 қырк
 органами государственной статистики № 143 бұйрығына 3-қосымша

Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың
 статистикалық нысаны
 Статистическая форма
 общегосударственного статистического
 наблюдения

Аумақтық статистика органына
 тапсырылады
 Представляется
 территориальному органу
 статистики

Статистикалық нысанды
 www.stat.gov.kz сайтынан
 алуға болады
 Статистическую форму можно
 получить на сайте
 www.stat.gov.kz

Статистикалық нысанды
 толтыруға жұмсалған уақыт,
 сағатпен (қажеттісін
 қоршаңыз)
 Время, затраченное на
 заполнение статистической
 формы, в часах (нужное
 обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа 1-2 2-4 4-8 8-40

40 саға
 артық
 более
 часов

Статистикалық нысан коды
 0 5 2 2 1 0 4
 Код статистической формы
 0522104

Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайд
 бойынша зерттеу сауалнамасы

H-020

Анкета обследования домашнего хозяйства об использо
 информационно-коммуникационных технологий

Жылдық
 Годовая

Есепті кезең
 Отчетный период

жыл
 год

Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қа
 В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку

Срок представления – 15 января

1. Аумақтың (елді мекеннің)
 Наименование территории (населенного пункта) _____

2. ӘАОЖ¹ бойынша елді мекеннің коды _____
 Код населенного пункта по КАТО.....

3. Елді мекеннің түрі (1 - қала, 2 - ауыл) _____
 Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село).....

4. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше
 Проспект, улица, площадь, переулок _____

5. Үйдің ID коды _____
 ID код дома.....

6. Пәтердің ID коды _____
 ID код квартиры.....

7. Бланкінің реттік нөмірі _____
 Порядковый номер бланка.....

8. Интервьюердің коды _____
 Код интервьюера.....

9. Сұхбат жүргізу күні _____ күні _____ айы _____
 Дата проведения интервью число _____ месяц _____ г

Ескерту:

Примечание:

¹ӘАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші
 КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов
 «А» модулі: Үй шаруашылығы бойынша әлеуметтік-демографиялық ақпарат
 Модуль «А»: Социально-демографическая информация по домашнему хозяйству
 Респондент – үй шаруашылығының 18 жастан үлкен кез келген отбасы мүшесі
 Респондент – любой член семьи домашнего хозяйства старше 18 лет

| | | | |
|---|--------------|-------------|---|
| 1. Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұр Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве? | | | |
| 1.1 Барлығы адам, соның ішінде | 1.2 еркектер | 1.3 әйелдер | |
| Всего _____ человек, в том числе мужчины _____ женщины _____ | | | |
| о ны ң і ш і н д | | | |
| в том числе в возрасте: | | | |
| 1.1.1 0 - 5 жастағылар | | | а |
| 0-5 лет _____ человек | | | |
| 1.1.2 6 - 9 жастағылар | | | а |
| 6-9 лет _____ человек | | | |
| 1.1.3 10 - 14 жастағылар | | | а |
| 10-14 лет _____ человек | | | |
| 1.1.4 15 жастағылар | | | а |
| 15 лет _____ человек | | | |
| 1.1.5 16 - 74 жастағылар | | | а |
| 16-74 лет _____ человек | | | |

1.1.6 75 жастағы және одан асқан :
 75 лет и старше _____ человек

Жас мөлшеріне қарамастан үй шаруашылығының барлық мүшесі сауалнама жүргізуге қатынасуға құқылы.
 Анкетированию подлежат все члены домашнего хозяйства вне зависимости от возраста

| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | В |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі Идентификационный номер члена домашнего хозяйства | <input type="checkbox"/> | |
| Үй шаруашылығы мүшесінің аты Имя члена домашнего хозяйства | | | | | | Сұқ көл Пеңк воп |
| 2. Респонденттің жынысы Пол респондента | | | | | | |
| 2.1 Ер Мужской | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | → |
| 2.2 Әйел Женский | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | → |
| 3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс) Ваше родственное отношение к главе домашнего хозяйства (родственные связи) | | | | | | |
| 3.1 Үй шаруашылығының иесі Глава домохозяйства | 1 | | | | | → |
| 3.2 Күйеуі, әйелі Муж, жена | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | → |
| 3.3 Ұлы, қызы Сын, дочь | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | → |
| 3.4 Әкесі, анасы Отец, мать | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | → |
| 3.5 Ағасы/інісі, әпкесі/сіңлісі Брат, сестра | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | → |
| 3.6 Атасы, әжесі Дедушка, бабушка | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | → |
| 3.7 Немересі Внук, внучка | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | → |
| 3.8 Туыстықтың басқа деңгейі Другая степень родства | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | → |
| 3.9 Туыс емес (туыстық жоқ) Не родственник (нет родства) | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | → |
| 4. Жасы Возраст | <input type="text"/> | → |
| 4.1 Туған күні Дата рождения | | | | | | |
| | <input type="text"/> | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|----|
| Ж ы л Год | | | | | | |
| А й ы Месяц | | | | | | |
| К ү н і День (число) | | | | | | →: |
| 5. Сіздің қандай біліміңіз бар? Какое образование Вы имеете? | | | | | | |
| 5.1 Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошкольное воспитание и обучение | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | →6 |
| 5.2 Бастауыш білімі жоқ Нет начального образования | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | →6 |
| 5.3 Бастауыш білім Начальное образование | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | →6 |
| 5.4 Орта білім Среднее образование | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | →6 |
| 5.5 Негізгі орта білім Основное среднее образование | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | →6 |
| 5.6 Жоғары білім Высшее образование | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | →6 |
| 5.7 Аяқталмаған жоғары білім Незаконченное высшее образование | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | →6 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--------------------------|
| 6. Жұмыспен қамтылу мәртебесі Статус занятости | | | | | | |
| 6.1 Жалдамалы (ақы төленетін) қызметкер Наемный (оплачиваемый) работник | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | →7 |
| 6.2 Өз бетінше жұмыспен қамтылған қызметкер Самозанятый работник | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | →7 |
| 6.3 Жұмыссыз Безработный | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | →7 нем модулі 7 или мс С |
| 6.4 Студент Студент | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | →С м модуль С |
| 6.5 Зейнеткер Пенсионер | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | →С м модуль С |
| 6.6 Біреудің асырауындағы Иждивенец | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | →С м модуль С |
| 6.7 Өзге де Прочие | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | →7 нем модулі 7 или мс С |

7. Сіз жұмыс істейтін ұйым, кәсіпорын қызметінің нақты түрін атаңыз (толығырақ ауызша сипаттап беріңіз) Наз фактический вид деятельности организации, предприятия, в котором Вы работаете (приведите подробное слов описание)

| | |
|--------------|--|
| 1 респондент | |
| 2 респондент | |
| 3 респондент | |
| 4 респондент | |
| 5 респондент | |

| | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|---|
| 7.1 Ауыл, орман және балық шаруашылығы Сельское, лесное и рыбное хозяйство | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - |
| 7.2 Кен өндіру өнеркәсібі және карьерлерді қазу Горнодобывающая промышленность и разработка карьеров | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | - |
| 7.3 Өңдеу өнеркәсібі Обрабатывающая промышленность | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | - |
| 7.4 Электрмен жабдықтау, газ, бу беру және ауа баптау Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | - |
| 7.5 Сумен жабдықтау; кәріз жүйесі, қалдықтардың жиналуын және таратылуын бақылау Водоснабжение; канализационная система, контроль над сбором и распределением отходов | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | - |
| 7.6 Құрылыс Строительство | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | - |
| 7.7 Көтерме және бөлшек сауда; автомобильдерді және мотоциклдерді жөндеу Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | - |
| 7.8 Көлік және қоймалау Транспорт и складирование | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | - |
| 7.9 Тұру және тамақтандыру бойынша қызметтер Услуги по проживанию и питанию | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | - |
| 7.10 Ақпарат және байланыс Информация и связь | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | - |
| 7.11 Қаржы және сақтандыру қызметі Финансовая и страховая деятельность | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | - |
| 7.12 Жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар Операции с недвижимым имуществом | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | - |
| 7.13 Кәсіби, ғылыми және техникалық қызмет Профессиональная, научная и техническая деятельность | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | - |
| 7.14 Әкімшілік және қосалқы қызмет көрсету саласындағы қызмет Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | - |
| 7.15 Мемлекеттік басқару және қорғаныс; міндетті әлеуметтік қамтамасыз ету Государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | - |
| | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|----|----|----|----|----|---|
| 7.16 | Білім беру | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | . |
| Образование | | | | | | | |
| 7.17 | Денсаулық сақтау және әлеуметтік қызметтер | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | . |
| Здравоохранение и социальные услуги | | | | | | | |
| 7.18 | Өнер, ойын-сауық және демалыс | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | . |
| Искусство, развлечения и отдых | | | | | | | |
| 7.19 | Өзге де қызмет түрлерін ұсыну | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | . |
| Предоставление прочих видов услуг | | | | | | | |
| 7.20 | Жеке тұтыну үшін үй қызметкерін жалдайтын және тауарлар мен қызметтерді өндіретін үй шаруашылықтарының қызметі | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | . |
| Деятельность домашних хозяйств, нанимающих домашнюю прислугу и производящих товары и услуги для собственного потребления | | | | | | | |
| 7.21 | Аумақтан тыс ұйымдар мен органдардың қызметі | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | . |
| Деятельность экстерриториальных организаций и органов | | | | | | | |

| | | | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Интервьюер, экономикалық қызмет түрінің кодын қойыңыз (ЭҚЖЖ-ның 3 белгісі деңгейінде) | <input type="text"/> |
| Интервьюер, проставьте код вида экономической деятельности (на уровне 3-х знаков ОКЭД) | <input type="text"/> |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|------------------|
| 8. Сіздің қызметіңіздің түрі қай мамандық тобына жататынын көрсетіңіз? Укажите к какой группе профессий относится род вашей деятельности? | | | | | | |
| 8.1 Қарулы Күштер Вооруженные Силы | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | →В м модуль E |
| 8.2 Ұйымдардың басшыларын қоса, барлық деңгейдегі билік және басқару органдарының басшылары (өкілдері) Руководители (представители) органов власти и управления всех уровней, включая руководителей организаций | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | →В м модуль E |
| 8.3 Біліктілік деңгейі жоғары мамандар Специалисты высшего уровня квалификации | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | →В м модуль E |
| 8.4 Біліктілік деңгейі орта мамандар Специалисты среднего уровня квалификации | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | →В м модуль E |

Е с к е р т у :

П р и м е ч а н и е :

²ЭҚЖЖ – Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші
ОКЭД – Общий классификатор видов экономической деятельности

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|-------------------|
| 8.3 Біліктілік деңгейі жоғары мамандар | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | →В мод моду |
| Специалисты высшего уровня квалификации | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|----|----|----|----|----|-------------|
| 8.4 Біліктілік деңгейі орта мамандар | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | →В |
| Специалисты среднего уровня квалификации | | | | | | мод моду |
| 8.5 Ақпарат дайындау, құжаттамаларды рәсімдеу, есепке алу және қызмет көрсетумен айналысатын қызметшілер | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | →В |
| Служащие, занятые подготовкой информации, оформлением документации, учетом и обслуживанием | | | | | | мод моду |
| 8.6 Қызмет көрсету, коммуналдық қызмет көрсету, сауда саласының және тектес қызмет түрлерінің қызметкерлері | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | →В |
| Работники сферы обслуживания, предоставления коммунальных услуг, торговли и родственных видов деятельности | | | | | | мод моду |
| 8.7 Ауыл, орман, аңшылық, балық шаруашылығының және балық аулау кәсібінің білікті қызметкерлері | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | →В |
| Квалифицированные работники сельского, лесного, охотничьего хозяйств, рыбоводства и рыболовства | | | | | | мод моду |
| 8.8 Ірі және шағын өнеркәсіптік кәсіпорындардың, көркемдік кәсіптердің, құрылыстың, көліктің, байланыстың, геологияның және жер қойнауын барлаудың білікті жұмысшылары | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | →В |
| | | | | | | мод моду |
| 8.9 Қондырғылар мен машиналардың операторлары, аппаратшылары, машинистері және слесарь-жинаушылар | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | →В |
| Операторы, аппаратчики, машинисты установок и машин и слесари-сборщики | | | | | | мод моду |
| 8.10 Біліктілігі жоқ жұмысшылар | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | →В |
| Неквалифицированные рабочие | | | | | | мод моду |

«В» модулі: Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға (бұдан әрі - АКТ) қолжетімділік

Модуль «В»: Доступ к информационно-коммуникационным технологиям (далее - ИКТ)

Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған

Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

9. Сізде төменде көрсетілген АКТ бар ма? (қолда бардың барлығын белгілеңіз)

Есть ли у Вас нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что имеется в наличии)

9.1 Тіркелген телефон желісі
 Фиксированная телефонная линия.....

9.2 Радиоқабылдағыш
 Радиоприемник.....

| | | | | | |
|--|--------------|----------------|----------------|-------------|-----------|
| 9.3 | Ұтқыр | телефон | | | |
| Мобильный телефон..... | | | | | |
| 9.4 | | Теледидар | | | |
| Телевизор..... | | | | | |
| 9.4.1 | Кабельдік | телекөрсетілім | | | |
| Кабельное телевидение..... | | | | | |
| 9.4.2 | Жерсеріктік | телекөрсетілім | | | |
| Спутниковое телевидение..... | | | | | |
| 9.4.3 | Жерүсті | цифрлық | телекөрсетілім | | |
| Цифровое наземное телевидение..... | | | | | |
| 9.4.4 | (IPTV) | Интернет | хаттамасы | негізіндегі | теледидар |
| Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV)..... | | | | | |
| 9.5 | Үстелүстілік | компьютер | | | |
| Настольный компьютер..... | | | | | |
| 9.6 Ноутбук..... | | | | | |
| 9.7 Планшет..... | | | | | |

10. Сіздің үй шаруашылығыңыздың Интернет желісіне қолжетімділігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы қатынауды қоса алғанда)?
 Имеет ли Ваше домашнее хозяйство выход к сети Интернет (включая доступ через мобильный телефон)?

- 10.1 Иә → 12-тармақ және әрі қ
 Да → Пункт 12 и далее
- 10.2 Жоқ → 11-тармақ және бұдан әрі «С» мс
 Нет → Нет пункт 11 и далее Модуль «С»

11. Сіздің үй шаруашылығыңыздың Интернет желісіне қатынамауының негізгі себебін атаңыз?

Назовите основную причину, почему в Вашем домохозяйстве нет доступа к сети Интернет?

- 11.1 Басқа жерде пайдаланамын
 Использую в другом месте.....
- 11.2 Қажеттілік жоқ
 Нет потребности.....
- 11.3 Көрсетілетін қызмет құны өте жоғары
 Слишком высокая стоимость услуги.....
- 11.4 Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары
 Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет.....
- 11.5 Интернет желісін пайдалану үшін білім мен дағдының жетіспеушілігі
 Недостаточность знаний и навыков для использования сети Интернет.....
- 11.6 Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену
 Защита данных и опасение за их безопасность.....
- 11.7 Сіз тұратын жерде Интернет желісіне көрсетілетін қызметтерге қолжетімділік жоқ
 Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности.....

12. Үй шаруашылығында үйден Интернет желісіне қосылу үшін қандай жабдықтар бар?

Какое оборудование имеется в домашнем хозяйстве для подключения к сети Интернет из дома?

12.1 **Стационарлық жабдық (үстелүстілік компьютер)**
 Стационарное оборудование (настольный компьютер).....

12.2 **Ұтқыр жабдық (ноутбук, планшет, ұялы телефон және басқалары)**
 Мобильное оборудование (ноутбук, планшет, мобильный телефон и другие).....

13. Үй шаруашылығында Интернет желісіне қолжетімділікте байланыстың қандай түрін пайдаланасыз? (қолданылатынның бәрін белгілеңіз)

Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве? (отметьте все, что используется)

13.1 **Стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу**
 Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN.....

13.2 **Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс**
 Фиксированная (проводная) широкополосная связь.....

13.3 **Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс**
 Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь.....

13.4 **Жерсеріктік кең жолақты байланыс**
 Спутниковая широкополосная связь.....

13.5 **Ұтқыр кең жолақты қосылу**
 Мобильное широкополосное соединение.....

13.5.1 **ұялы телефон арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс**
 мобильная широкополосная связь через сотовый телефон.....

13.5.2 **карта немесе USB модем арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс**
 мобильная широкополосная связь через карту или USB модем.....

13.6 **Интернетке ұтқыр қосылудың басқа түрлері (мысалы, ұқсас ұтқыр телефон, GPRS, GPRS және басқалар арқылы)**
 Другие виды мобильных интернет-соединений (например, через аналоговый мобильный телефон, GSM, GPRS и другие).....

«С» модулі: Компьютер, ұтқыр телефон және Интернет желісін пайдалану бойынша фильтрлік сұрақтар

Модуль «С»: Фильтровые вопросы по использованию компьютера, мобильного телефона и Интернета

14, 15, 16 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының барлық мүшелері жауап береді

На вопросы под номерами 14, 15, 16 отвечают все члены домашнего хозяйства

| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | В |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі («А» модуліндегі 1-тармақ) Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1) | <input type="checkbox"/> | |
| Үй шаруашылығы мүшесінің аты («А» модуліндегі 1-тармақ) Имя члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1) | | | | | | Сұраққа Переход к вопро |
| | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|-----|---|---|---|---|---|--|
| 14. Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, Сіз компьютерді (дербес компьютер, планшет, ноутбук) пайдаландыңыз ба?* | | | | | | | |
| Пользовались ли Вы компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца? | | | | | | | |
| 1 4 . 1 Да | Иә | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | → 15, 16 және модулі 15, 16 и модуль |
| 1 4 . 2 Нет | Жоқ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | →15, 16 және модулі 15, 16 және 19 м D |
| 15.Соңғы 3 ай ішінде Сіз ұтқыр телефонды пайдаландыңыз ба? * | | | | | | | |
| Пользовались ли Вы мобильным телефоном за последние 3 месяца? | | | | | | | |
| 1 5 . 1 Да | Иә | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | → 16 және Е м 16 и модуль Е |
| 1 5 . 2 Нет | Жоқ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | →16 |
| 16.Соңғы 3 ай ішінде қосылу жеріне қарамастан, Сіз Интернет желісін пайдаландыңыз ба?* | | | | | | | |
| Пользовались ли Вы Интернетом независимо от места подключения за последние 3 месяца? | | | | | | | |
| 1 6 . 1 Да | Иә | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | →Е м модуль Е |
| 1 6 . 2 Нет | Жоқ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | →с о ң ы конец |

Е с к е р т у :

П р и м е ч а н и е :

* С модулінің 14 немесе 15 немесе 16 сұрақтарына «Иә» деп жауап берген үй шаруашылығының әрбір мүшесі - D және E модульдерінен тұратын негізгі сұрақнамаға қосымшаны толтыруы керек. Приложение к основному вопроснику, содержащие модули D и E, должны быть заполнены на каждого члена домашнего хозяйства, ответившие «Да» на вопросы 14 или 15 или 16 Модуля С.

«Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанына қосымша

Приложение к статистической форме общегосударственного статистического

наблюдения «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (код 0522104, индекс Н-020, периодичность годовая)

Ж Е К Е С Ұ Р А Қ Н А М А

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ВОПРОСНИК

Үйдің ID коды (титулдық парақтағы үйдің ID кодына сәйкес) ID код дома (идентичен ID коду дома на титульном листе).....

Пәтердің ID коды (титулдық парақтағы пәтердің ID кодына сәйкес) ID код квартиры (идентичен ID коду квартиры на титульном листе).....

...

Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі («А» модуліндегі 1-тармақ)
Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1)

Үй шаруашылығы мүшесінің аты («А» модуліндегі 1-тармақ)
Имя члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1)

«D» модулі: Компьютерді пайдалану

Модуль «D»: Использование компьютера

17. Сіз соңғы рет компьютерді қашан пайдаландыңыз (қай жерлерде екендігіне қарамастан) ?

Когда Вы в последний раз использовали компьютер (независимо от того, в каких местах)?

17.1 Соңғы 3 айда
Последние 3 месяца.....

17.2 Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес
Последний год, но не последние 3 месяца.....

17.3 Бір жылдан асты
Более чем год назад.....

18. Соңғы 3 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)

Как часто Вы использовали компьютер в последние 3 месяцев? (отметьте один вариант)

18.1 Күніне 1 реттен кем емес
Не менее одного раза в день.....

18.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес
Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....

18.3 Аптасына 1 реттен кем
Менее одного раза в неделю.....

19. Компьютерлік (цифрлық) сауаттылық деңгейі
Уровень компьютерной (цифровой) грамотности

- 19.1 Нет навыков Машықтанбаған 19.2 Жаңадан бастаған пайдаланушы
 Начинаящий пользователь
- 19.3 Қарапайым пайдаланушы 19.4 Тәжірибелі пайдаланушы
 Обычный пользователь Опытный пользователь

20. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын орындадыңыз? (орындағандарыңыздың барлығын белгілеңіз)

Какие из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли? (отметьте все, что выполняли)

20.1 Файлдар салынған электронды поштаны (құжат, фотосурет, бейнежазба) жөнелту
 Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео).....

20.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату
 Поиск, загрузка и установка программного обеспечения.....

20.3 Операциялық жүйеге өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді және қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаны күйге келтіру
 Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности.....

20.4 Excel электрондық кестелерімен жұмыс істей білу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды п а й д а л а н у)
 Умение работать в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах).....

20.5 Word мәтіндік редакторында жұмыс істей білу
 Умение работать в текстовом редакторе Word.....

20.6 Графикалық бағдарламада жұмыс істей білу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе д и а г р а м м а н ы қ о с а)
 Умение работать в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы).....

20.7 Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату
 Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие).....

20.8 Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу
 Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка.....

20.9. Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру
 Копирование или перенос файла или папки.....

20.10 Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін көшіру және файлды (құжатты) орнына қою құралдарын пайдалану
 Использование инструментов копирования и вставки файлов (документов) для получения копий или перемещения информации в документе.....

20.11 Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасында файлдар жөнелту
 Передача файлов между компьютерами и другими устройствами.....

20.12 Б а с қ а (к ө р с е т і н і з)
 Другое (укажите).....

«Е» модулі: Интернет желісін және электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін п а й д а л а н у

Модуль «Е»: Использование сети Интернет и услуги электронного правительства

21. Сіз соңғы рет Интернет желісін қашан пайдаландыңыз (жабдықтарға және қосылу жеріне байланыссыз)?

24.5 Көршілерде, достар немесе туысқандарда
У соседей, друзей или родственников.....

24.6 Ұтқыр ұялы телефон арқылы кез келген жерде
В любом месте через мобильный сотовый телефон.....

24.7 Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде
В любом месте через другие устройства мобильного доступа.....

24.8 Қоғамдық орында (ақысыз негізде мысалы: вокзалда, әуежайда, бұқаралық кітапханада және басқада)
В общественном месте (на бесплатной основе например: на вокзале, в аэропорту, в публичных библиотеках и другие).....

25. Сіз қандай мақсатта Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған мақсаттардың барлығын белгілеңіз)

С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все цели, какие использовали)

25.1 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу
Получение информации о товарах и услугах.....

25.2 Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу
Поиск информации, связанной со здравоохранением или услугами в области здравоохранения.....

25.3 Веб-сайт арқылы денсаулығына байланысты маманның қабылдауына жазылу
Запись на прием к специалисту по поводу здоровья через веб-сайт.....

25.4 Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу
Получение информации от органов государственного управления.....

25.5 Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл
Взаимодействие с органами государственного управления.....

25.6 Электрондық поштаны жіберу және алу
Отправка и получение электронной почты.....

25.7 Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу
Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP.....

25.8 Әлеуметтік желілерде қатысу (Одноклассники, Facebook, Twitter және басқалар)
Участие в социальных сетях (Одноклассники, Facebook, Twitter и другие).....

25.9 Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қолжетімділік
Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям.....

25.10 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу
Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями.....

25.11 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру (мысалы, OLX, Lamoda, Ebay және басқалар арқылы)
Покупка или заказ товаров или услуг (например, через OLX, Lamoda, Ebay и другие).....

25.12 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату (мысалы, OLX, Ebay және басқалар арқылы)
Продажа товаров или услуг (например, через OLX, Ebay и другие).....

25.13 Сапар кезінде саяхаттаумен немесе қонақүйлерде орналасумен байланысты көрсетілетін қызметтерді алу
Получение услуг связанных с путешествиями или размещением в гостиницах во время поездки.....

25.14 Кәсіби желілерге қатысу
Участие в профессиональных сетях.....

25.15 Жұмыс іздеу немесе жұмысқа қатысты өтініш беру
Поиск работы или подача заявления по поводу работы.....

- 25.16 **Интернет-банкингті** пайдалану
Использование Интернет-банкинга.....
- 25.17 **Білім беру және оқыту саласындағы қызмет (википедия, онлайн энциклопедиялар)**
Деятельность в области образования и обучения (википедия, онлайн энциклопедии).....
- 25.18 **Ресми онлайн-курстарды** пайдалану
Использование официальных онлайн-курсов.....
- 25.19 **Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойын дау** жүктеу
Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр.....
- 25.20 **Веб-радио тыңдау (ақылы және ақысыз)**
Прослушивание веб-радио (как платно, так и бесплатно).....
- 25.21 **Веб –телевидение қарау (ақылы және ақысыз)**
Просмотр веб-телевидения (как платно, так и бесплатно).....
- 25.22 **Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру**
Скачивание программного обеспечения или приложений.....
- 25.23 **Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру**
Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг.....
- 25.24 **Жеке парақшаны** басқару
Управление личной страницей.....
- 25.25 **Жалпы ортақ қолжетімділік үшін сайтқа мәтіндерді жүктеу**
Загрузка содержания на сайт для всеобщего доступа.....
- 25.26 **Блогты жүргізу: блогқа материал сақтау немесе қосу**
Ведение блога: сохранение или добавление содержимого в блог.....
- 25.27 **Жеке немесе ұйыммен құрылуы мүмкін веб-парақшалар арқылы азаматтық немесе саяси мәселелерге қатысты пікірлерді жариялау**
Публикация мнений по поводу гражданских или политических проблем через веб-страницы, которые могут быть созданы индивидуально или организацией.....
- 25.28 **Азаматтық немесе саяси мәселелер бойынша онлайн консультацияларға немесе дауыс берулерге қатысу**
Участие в онлайн консультациях или голосованиях по гражданским или политическим проблемам.....
- 25.29 **Құжаттарды, суреттерді, музыканы, бейнетуындыны немесе басқа да файлдарды сақтау үшін интернетте орынды пайдалану (мысалы, Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive)**
Использование места в интернете для хранения документов, картинок, музыки, видео или других файлов (например, Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive).....
- 25.30 **Интернет арқылы жұмыс жасау үшін, мәтіндік құжаттарды, кестелерді немесе презентацияларды редакциялау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану**
Использование программного обеспечения для работы через интернет, для редактирования текстовых документов, таблиц или презентаций.....
- 25.31 **Мемлекеттік шенеуніктердің блогына** жүгіну
Обращение в блоги государственных чиновников.....
- 25.32 **Қызметтің өзге де түрлері (көрсетуіңізді өтінеміз)**
Прочие виды деятельности (просьба указать).....
- 26. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің халыққа көрсететін қызметтерін пайдаландыңыз ба?**

Пользовались ли Вы услугами электронного правительства для населения через сеть Интернет?

26.1 Да Иә → 27 26.2 Нет Жоқ → E модулі Нет модуль E

27. Сіз электрондық үкімет көрсететін қандай қызметтерді пайдаландыңыз? (бір немесе одан көп жауапты белгілеуге болады)

Какими услугами электронного правительства Вы пользовались? (можно отметить один или более ответов)

27.1 Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу
Получение информации через веб-сайт органов государственного управления.....

27.2 Мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) (мысалы, салық және басқа нысандар)
Загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления (например, налоговых и других форм).....

27.3 Толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу
Электронная отправка заполненных форм.....

«F» модулі: Электрондық коммерция

Модуль «F»: Электронная коммерция

28. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алдыңыз ба (тапсырыс бердіңіз бе)?

Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

28.1 Да Иә → 29 28.2 Нет Жоқ → 35

29. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгілеңіз)

Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет?(отметьте все, что покупали)

29.1 Халықтың тамақ өнімдері
Продукты питания населения.....

29.2 Дәрілік препараттар
Лекарственные препараты.....

29.3 Фильмдер, музыка
Фильмы, музыка.....

29.4 Кітаптар, журналдар, газеттер
Книги, журналы, газеты.....

29.5 Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар
Одежда, обувь, спортивные товары.....

29.6 Электрондық оқу материалдары
Электронные учебные материалы.....

29.7 Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар
Компьютерные программы, видеоигры.....

- 29.8 **Компьютерлік тауарлар (дискілер және басқалар)**
Компьютерные товары (диски и другие).....
- 29.9 **Электрондық жабдықтар (мысалы, теледидар, компьютер және басқалар)**
Электронное оборудование (например, телевизор, компьютер и другие).....
- 29.10 **Телекоммуникациялық қызметтер (телевизия, цифрлық телефония, сымсыз байланыс және басқалар)**
Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония, беспроводная связь и другие).....
- 29.11 **Қаржылық және сақтандыру қызметтері**
Финансовые и страховые услуги.....
- 29.12 **Саяхат үшін қызметтерді броньдау (қонақүй, отель, билет және басқалар)**
Бронирование услуг для путешествия (гостиниц, отелей, билетов и другие).....
- 29.13 **Ойын-сауық іс-шараларына билеттер**
Билеты на развлекательные мероприятия.....
- 29.14 **Үйде қолдануға арналған тауарлар (жиһаз, ас үй ыдыстары және басқалары)**
Товары для домашнего пользования (мебель, кухонные принадлежности и другие).....
- 29.15 **Басқа (көрсетіңіз)**
Другое (указать).....

30. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді кімнен сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)?

У кого Вы покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

- 30.1 **Отандық сатушылар**
Отечественные продавцы.....
- 30.2 **Кеден одағы елдерінің сатушылары**
Продавцы стран таможенного союза.....
- 30.3 **Басқа елдердің сатушылары (кеден одағы елдерінен басқа)**
Продавцы других стран (кроме стран таможенного союза).....

31. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің жалпы құны қандай? (көрсетуіңізді өтінеміз)

Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

(просьба указать)

- 31.1 0 - 5000 теңгеге дейін 31.2 5000 - 25000 теңгеге дейін
0 - до 5000 тенге..... 5000 - до 25000 тенге.....
- 31.3 25000 - 50000 теңгеге дейін 31.4 50000 теңгеден жоғары
25000 - до 50000 тенге..... Свыше 50000 тенге.....

32. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?

Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

- 32.1 **Интернет желісі арқылы банкілік төлем карталарымен төлеу (несиелік және дебеттік)**
Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет (кредитная и дебетовая).....
- 32.2 **Банкілік аударыммен төлеу**
Оплата банковским переводом.....

32.3 Банкілік төлем карталарымен алдынала төлеу
Предоплата через банковскую карточку.....

32.4 Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу
Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги.....

32.5 Ұтқыр төлемдер (мысалы, Сіздің ұтқыр телефоныңызға байластырылған аккаунт бойынша)
Мобильные платежи (например, через аккаунт, который привязан к Вашему мобильному телефону).....

33. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде мәселелерге кезіктіңіз бе? Вы сталкивались с проблемами при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

33.1 Да Иә → 34 33.2 Нет Жоқ → 35 және соңы
Нет 35 и конец

34. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қандай мәселе туындады? (туындаған мәселелердің барлығын белгілеңіз)

Какие проблемы возникли при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все возникающие проблемы)

34.1 Сатып алу немесе төлем кезіндегі Интернет-ресурстың техникалық ақаулары
Технические неполадки Интернет-ресурса при покупке или оплате.....

34.2 Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтарға қатысты ақпарат іздеудегі қиыншылықтар
Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав.....

34.3 Жеткізу жылдамдығының төмендігі
Медленная скорость доставки.....

34.4 Түпкілікті құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)
Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку).....

34.5 Сапасыз немесе бұзылған тауарлар (көрсетілген қызметтер)
Некачественные или поврежденные товары (услуги).....

34.6 Алаяқтық (тауарлар немесе көрсетілетін қызметтер алынбады, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)
Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты).....

34.7 Шағымдарға қанағаттанарлық емес жауап алу немесе болмауы
Отсутствие или неудовлетворительный ответ на жалобы.....

34.8 Мәселе жоқ
Нет проблем.....

34.9 Басқа (көрсетіңіз)
Другое (указать).....

35. Соңғы 12 ай ішінде Сіздің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алмауыңыздың (тапсырыс бермеуіңіздің) себептері қандай? Каковы были причины того, что Вы не покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

35.1 Қажеті жоқ
Нет необходимости.....

- 35.2 Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге деген бейілділік
Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам.....
- 35.3 Тәжірибенің жеткіліксіздігі
Недостаточность опыта.....
- 35.4 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізумен байланысты мәселелер (ұзақ немесе тасымалдау қиыншылықтары)
Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки).....
- 35.5 Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)
Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте).....
- 35.6 Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)
Секретность личной информации (предоставление персональной информации).....
- 35.7 Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік
Недоверие к получению или возможности возврата товаров.....
- 35.8 Интернет желісі арқылы төлем жүргізуге мүмкіндік беретін картаның болмауы
Отсутствие карты, позволяющей производить платеж через сеть Интернет.....
- 35.9 Интернет байланысының жылдамдығы өте төмен
Скорость Интернет соединения слишком низкая.....
- 35.10 Шағымдар мен өтемақы шығындарын қайтармау, сондай-ақ қанағаттанарлық емес жауап алу
Жалобы и невознаещение затрат, а также получение неудовлетворительного ответа.....
- 35.11 Менің елімде шетелдік сатушылар сатумен айналаспайды
Иностранные продавцы не продают в моей стране.....
- 35.12 Басқа (көрсетіңіз)
Другое (указать).....

Түсінушілігіңіз бен ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!

Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!

Приложение 4

к приказу Председателя
Комитета по статистике
Министерства национальной
экономики Республики

Казахстан

от 18 сентября 2015 года № 143

**Инструкция по заполнению статистической формы
общегосударственного статистического наблюдения «Анкета
обследования домашнего хозяйства об использовании
информационно-коммуникационных технологий»
(код 0522104, индекс Н-020, периодичность годовая)**

1. Настоящая инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (код 0522104, индекс Н-020, периодичность годовая) (далее - Инструкция) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона

Республики Казахстан «О государственной статистике» и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (код 0522104, индекс Н-020, периодичность годовая) (далее – статистическая форма).

2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:

1) информационные технологии - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

2) электронное правительство - государственная система управления на основе информационно-коммуникационной инфраструктуры, направленная на своевременное и качественное исполнение государственных функций.

3. Статистическая форма заполняется на всех членов семьи. Каждому из них, уполномоченный на проведение опроса (далее – интервьюер), присваивает порядковый номер. Если число опрошиваемых в домохозяйстве превышает 5 человек, то на данное домохозяйство заполняются два и более бланков по модулю А, В и С статистической формы, на титульном листе которых делается пометка «Продолжение». Респондентам в этих статистических формах номера присваиваются в последовательном порядке, то есть, на втором бланке статистической формы вместо Респондент 1 вписывается Респондент 6, вместо Респондент 2 – Респондент 7 и так далее.

При интервью зачитываются вопросы и делаются соответствующие отметки в перечисленных вариантах ответов или они записываются в статистическую форму. Все ответы записываются со слов опрошиваемых, представление подтверждающих документов не требуется. Ответы на поставленные вопросы статистической формы получаются как непосредственно от самих респондентов, так и от совместно проживающих взрослых членов семьи, если последние могут дать исчерпывающие ответы на все вопросы статистической формы. При проведении интервью интервьюер зачитывает респондентам вопросы так, как они приведены в вопроснике, и не отклоняется от приведенной формулировки вопроса.

Особое внимание при проведении опроса интервьюер обращает на подсказы в графе «Переход к вопросу», где указан номер вопроса, к которому обращается после того или иного выбранного варианта ответа, а также соблюдение номера домашнего хозяйства, идентификационного номера и имя члена домашнего хозяйства, указывающегося на титульном листе, который также указывается в каждом модуле.

4. В модуле «А» вопросы 1 - 8 касаются социально-демографических характеристик членов домохозяйства.

В подпункте 5.1 пункта 5 к дошкольно воспитываемым и обучающимся относятся дети, которые ходят в ясли, в детские сады и в подготовительные группы.

В подпункте 5.4 пункта 5 к среднему образованию относятся общее среднее образование, техническое и профессиональное образование. К получившим или получающим среднее образование относятся те, кто закончил 9 классов или получает образование в профессиональных и технических училищах, колледжах, лицеях.

В подпункте 5.5 пункта 5 под основным средним образованием понимается полный курс обучения в школе с 1-11 класс.

В подпункте 6.6 пункта 6 под иждивенцем понимается нетрудоспособный человек, находящийся на длительном или постоянном материальном или денежном обеспечении со стороны других лиц в связи с невозможностью обеспечивать себя самостоятельно. Например, несовершеннолетние дети, недееспособные по отношению к своим опекунам, престарелые родители (в том случае, если они не получают пенсию), люди получающие льготные пособия по инвалидности и т.д.. Временно безработные трудоспособные люди не являются иждивенцами.

5. В модуле «В» указывается информация о доступе к информационно-коммуникационным технологиям в домашнем хозяйстве.

В подпункте 9.4.1 пункта 9 под кабельным телевидением понимается модель телевизионного вещания (также и FM-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель.

В подпункте 9.4.2 пункта 9 к спутниковому телевидению относится система передачи телевизионного сигнала от передающего центра к потребителю через искусственный спутник Земли, расположенный на геостационарной околоземной орбите над экватором.

В подпункте 9.4.3 пункта 9 под цифровым наземным телевидением понимается технологическая эволюция аналогового наземного телевидения, обеспечивающая возможность передачи значительно большего количества каналов.

В подпункте 9.4.4 пункта 9 к телевизору на основе протокола Интернет (IPTV) относится технология цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения. Сюда не включаются видеослужбы, доступные через сеть Интернет общего пользования, например посредством потоковой передачи. Также услуги

IPTV, как правило, предназначены для просмотра на телевизионном приемнике, а не на персональном компьютере.

В пункте 10 под сетью Интернет понимается глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP.

В подпункте 13.1 пункта 13 к стандартному модему (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN относятся технологии, позволяющие организовать доступ в сеть Интернет через аналоговую телефонную сеть со скоростью до 256 килобит в секунду, без возможности использования телефонной линии для ведения телефонных разговоров.

В подпункте 13.2 пункта 13 под фиксированной (проводной) широкополосной связью понимается установленное высокоскоростное соединение для общего пользования со скоростью не менее 256 кбит/с в одном или обоих направлениях (загрузка и выгрузка). Он включает установление Интернет-соединений с использованием кабельных модемов, Интернет-соединений на базе цифровой абонентской линии со скоростью не менее 256 кбит/с, волоконно-оптические и другие технологии широкополосного фиксированного доступа.

В подпункте 13.5 пункта 13 под мобильным широкополосным соединением понимается вид телекоммуникаций, при котором голосовая, текстовая и графическая информация передается на абонентские беспроводные терминалы, не привязанные к определенному месту или территории.

6. Модуль «С» содержит фильтровые вопросы по использованию компьютера, мобильного телефона и сети Интернет.

В пункте 14 к пользователям компьютера относятся пользователи, которые хотя бы один раз за последние три месяца пользовались компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) в любом месте (на работе, дома, в общественных местах).

В пункте 15 к пользователям мобильного сотового телефона относятся пользователи, которые пользовались услугой хотя бы один раз за последние три месяца для совершения или приема вызовов или для осуществления операций, таких как отправка или получение SMS или доступа к сети Интернет в любом месте (на работе, дома, в общественных местах).

В пункте 16 к пользователю сетью Интернет относится пользователь, который подключался к сети Интернет хотя бы один раз за последние три месяца посредством любых устройств и в любом месте (на работе, дома, в общественных местах и прочее).

7. В модуле «D» указывается информация об использовании компьютера.

В пункте 19 к компьютерной грамотности относится знание и умение

эффективно пользоваться компьютером и связанными с ним технологиями.

В подпункте 19.1 пункта 19 к населению без навыков работы на компьютере относится население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

В подпункте 19.2 пункта 19 к начинающим пользователям относятся лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере (способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми), или на планшетном компьютере с выходом в сеть Интернет.

В подпункте 19.3 пункта 19 к обычному пользователю относятся лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах (пакетом Microsoft Office (Excel, Word)).

В подпункте 19.4 пункта 19 к опытному пользователю относятся лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением (Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и так далее) и лица, способные наряду с работой с обычным программным обеспечением, также программировать на специальных языках программирования (Basic, Pascal, Java, C++ и так далее).

8. В модуле «Е» указывается информация об использовании сети Интернет и услуги электронного правительства.

В подпункте 25.7 пункта 25 под телефонными переговорами через сеть Интернет/VoIP понимается система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям.

В подпункте 25.8 пункта 25 к социальной сети относится сеть разработанная с целью познакомить и собрать людей с общими интересами, дать им возможность общаться на различные темы, выкладывать и обсуждать фото и видео, добавлять друг друга в друзья или недруги, загружать и слушать музыку и так далее. Одним из плюсов социальных сетей является возможность найти давно потерянных друзей, родственников.

В подпункте 25.14 пункта 25 к профессиональной сети относятся социальные сети, которыми активно пользуются как соискатели, так и работодатели. Здесь можно не только подобрать нужного сотрудника, но и подробнее узнать о своих подчиненных.

В подпункте 25.16 пункта 25 под осуществлением банковских операций через сеть Интернет понимается технология дистанционного банковского обслуживания, а также доступ к счетам и операциям (по ним) предоставляется в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет. Для выполнения операций используется браузер, то есть отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы. Интернет-банкинг часто доступен по системе банк-клиент, с использованием

технологии тонкого клиента. Как правило, услуги Интернет-банкинга включают: (выписки по счетам; предоставление информации по банковским продуктам (депозиты, кредиты и так далее.); заявки на открытие депозитов, получение кредитов, банковских карт и т. д.; внутренние переводы на счета банка; переводы на счета в других банках; конвертацию средств; оплату услуг.

В подпункте 25.18 пункта 25 к онлайн-курсам относятся курсы дистанционного обучения. Процесс обучения ведется с помощью видеоуроков, где осуществляется знакомство с видео и текстовыми материалами, выполнения практических заданий и проход тестов на контроль знаний.

В подпункте 25.20 пункта 25 к веб-радио относятся средства массовой информации, передающие звуковые вещательные передачи и музыку посредством глобальной сети Интернет (WAN) в любую точку Мира, где есть доступ к сети Интернет, или посредством локальной вычислительной сети на любой компьютер, подключенный к этой сети.

В подпункте 25.21 пункта 25 к веб-телевидению относятся система, основанная на двусторонней цифровой передаче телевизионного сигнала через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения.

В подпункте 25.24 пункта 25 под личной страницей понимается страница участника какого-либо веб-сайта. То, что размещается на ней, в большинстве проектов находится полностью на усмотрении участника-владельца. Личная страница может содержать тексты, картинки, цитаты и так далее.

В подпункте 25.26 пункта 25 под блогом понимается виртуальный дневник, в которой пишут свои мысли. В Интернете виртуальные дневники называются блогосферой. Людей, ведущих своих виртуальные дневники, которые пишут свои статьи для читателей, называют блоггерами и принято говорить, что они занимаются блоггингом или просто ведут блог.

В подпункте 25.28 пункта 25 под онлайн консультацией понимается переписка, в которой пытаются помочь человеку найти выход из сложной для него ситуации. Онлайн консультация может проходить по электронной почте или в Контакте.

9. В модуле «F» указывается информация об электронной коммерции.

Под электронной коммерцией понимается продажа и покупка товаров и услуг через сеть Интернет.

В подпункте 32.1 пункта 32 понимается оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет, например, оплата кредитной и дебетовой картой; под кредитной картой понимается платежная карта, которая позволяют клиенту оплачивать товары и услуги за счет средств, предоставленных банком клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора, а под дебетовой картой понимается платежная карта, которую

эмитирует банк и привязывает к счету клиента. Держатель карты использует ее для оплаты товаров и услуг, получения наличных в банкомате или в кассе банка, данная карта позволяет пользоваться деньгами только в пределах собственных средств, размещенных на счете.

В подпункте 32.5 пункта 32 под мобильными платежами понимается сервис, позволяющий оплачивать услуги и товары со счета мобильного телефона в пределах от 50-75000 тысяч тенге. С помощью данного сервиса быстро и безопасно списывается сумма со счета клиента за услугу и товар.

10. Статистическая форма заполняется на каждое отдельно взятое домохозяйство (семью), попавшее в выборку. Не допускается объединение в одном бланке статистической формы записи информации по респондентам, относящимся к разным домашним хозяйствам, даже если они проживают в пределах одного помещения.

Если по одному адресу проживают две или три разные семьи (родственные или неродственные) или же появилась «вновь созданная» молодая семья, то на них заполняются разные (отдельные) бланки статистической формы.

При интервью зачитываются вопросы и делаются соответствующие отметки в перечисленных вариантах ответов. Код варианта ответа респондента обводится кружком.

П р и л о ж е н и е 2
к Инструкции по заполнению
статистической формы
общегосударственного
статистического наблюдения
«Анкета обследования
домашнего хозяйства об
использовании информационно-
коммуникационных технологий»
(код 0522104, индекс Н-020,
периодичность годовая)

Пояснения по видам экономической деятельности для заполнения вопроса 7 «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (код 0522104, индекс Н-020, периодичность годовая)

| Наименование основного вида экономической деятельности | Код | Виды деятельности и входящие в их состав | и | усл |
|--|------|--|-------------|-----|
| | 01.1 | | | |
| | 01.2 | | | |
| | 01.3 | Выращивание | сезонных | кул |
| | 01.4 | Выращивание | многолетних | кул |

| | | | | |
|--|--|--|------------------|-------|
| Сельское, лесное и рыбное хозяйство | 01.5 | Производство продукции | питомн | |
| | 01.6 | Животноводство | | |
| | 01.7 | Смешанное | сельское | хозяй |
| | | Вспомогательные виды деятельности в области выращивания | | |
| | | сельскохозяйственных культур и разведения живс | | |
| | 02.1 | Охота и отлов, включая предоставление услуг в этих обл | | |
| | | Лесоводство и прочая лесохозяйственная деятель | | |
| | | Лесозаготовки | | |
| | | Сбор не древесной продукции лесного хозя | | |
| | 02.2 | Предоставление услуг в области лесного хозяйства (лесоводств | | |
| 02.3 | лесозаготовок) | | | |
| 02.4 | Рыболовство | | | |
| 03.1 | Аквакультура | | | |
| 03.2 | | | | |
| Горнодобывающая промышленность и разработка карьеров | 05.1 | | | |
| | 05.2 | Добыча | каменного | |
| | 06.1 | Добыча | лигн | |
| | 06.2 | Добыча | сырой не | |
| | 07.1 | Добыча | природного | |
| | 07.2 | Добыча | железной р | |
| | 08.1 | Добыча | руд цветных мета | |
| | 08.9 | Разработка каменных, глиняных и песчаных кар | | |
| | | Отрасли горнодобывающей промышленности и разработки карьеров | | |
| | 09.1 | включенные в другие группир | | |
| Технические услуги в области добычи нефти и природного | | | | |
| 09.9 | Техническая поддержка для прочих областей горнодобываю | | | |
| | промышленности и подземной разработки | | | |
| | 10.1 | | | |
| | 10.2 | | | |
| | 10.3 | | | |
| | 10.4 | | | |
| | 10.5 | | | |
| | 10.6 | | | |
| | 10.7 | | | |
| | 10.8 | | | |
| | 10.9 | | | |
| | 11.0 | | | |
| | 12.0 | | | |
| | 13.1 | | | |
| | 13.2 | | | |
| | 13.3 | | | |
| 13.9 | | | | |
| 14.1 | | | | |

| | |
|------|---|
| 14.2 | |
| 14.3 | Переработка и консервирование мяса и производство мясных из |
| 15.1 | Переработка и консервирование рыбы, ракообразных и молл Переработка и консервирование фруктов и ов Производство растительных и животных масел и жи Производство молочных проду |
| 15.2 | Производство продуктов мукомольной промышленности, крахмало |
| 16.1 | крахмальных проду |
| 16.2 | Производство хлебобулочных и мучных из Производство прочих продуктов пит |
| 17.1 | Производство готовых кормов для живс Производство напитков |
| 17.2 | Производство табачных изделий |
| 18.1 | Прядильное, ткацкое и отделочное произво Производство текстильных изд |
| 18.2 | Производство готовых текстильных изд |
| 19.1 | Производство прочих текстильных изд |
| 19.2 | Производство одежды, кроме одежды из |
| 20.1 | Производство меховых изд Производство вязаных и трикотажных изделий и од Дублирование и выделка кожи; производство чемоданов, сумок, шорно-седел изделий; выделка и крашение |
| 20.2 | Производство о б |
| 20.3 | Лесопильное и строгальное произво, Производство продукции из древесины, пробки, соломки и материалов плетения |
| 20.4 | Производство древесной массы и целлюлозы, бумаги и ка Производство изделий из бумаги и ка Издательское дело и услуги, связанные с издательским , |
| 20.5 | Воспроизведение записей с нос |
| 20.6 | Производство продукции коксовых и |
| 21.1 | Производство продуктов нефтеперераб Производство основных химикатов, удобрений и азотных соедине пластмасс и синтетического каучука в первичных ф |
| 22.1 | Производство пестицидов и прочей агрохимической прод |
| 22.2 | Производство красок, лаков и аналогичных красящих веществ, типограф |
| 23.1 | краски и маст |
| 23.2 | Производство мыла и моющих средств, чистящих и полирующих препара |
| 23.3 | парфюмерной продукции и косметических ср Производство прочих химических прод |
| 23.4 | Производство искусственных вол Производство основных фармацевтических прод |
| 23.5 | Производство фармацевтических препара |
| 23.6 | Производство резиновых изд Производство пластмассовых изд |
| 23.7 | Производство стекла и изделий из с |
| 23.9 | Производство огнеупорных изд Производство строительных материалов из г |
| 24.1 | Производство прочих фарфоровых и керамических из |
| 24.2 | Производство цемента, извести и штука |
| 24.3 | Производство изделий из бетона, цемента и гипса для строительных Резка, обработка и отделка к |
| 24.4 | Производство абразивных изделий и прочей неметаллической минерал продукции |

Обрабатывающая
промышленность

| | |
|------|---|
| 24.5 | Производство чугуна, стали и ферросп. |
| 25.1 | Производство труб, трубопроводов, профилей, фитингов из прочих стальных изделий путем первичной обра |
| 25.2 | Производство основных благородных и цветных мет Л и т ь е м е т а л |
| 25.3 | Производство строительных металлических конструкций и изде Производство металлических цистерн, резервуаров и контей |
| 25.4 | Производство паровых котлов, кроме котлов центрального отоп |
| 25.5 | Производство оружия и боеприг Ковка, прессование, штамповка, профилирование листового металла роли и профилировка листового металла на роликовой листогибочной маш п о р о ш к о в а я м е т а л л у р г и я |
| 25.6 | Обработка металлов и нанесение покрытий на металлы; основ технологические процессы машиностр Производство столовых приборов, ручных металлических инструмент металлических изделий общего назнач |
| 25.7 | Производство прочих готовых металлических из, Производство электронных дел Производство компьютеров и периферийного оборудо Производство оборудования с |
| 25.9 | Производство приборов бытовой электрс Производство инструментов и приборов для измерения, тестирован |
| 26.1 | навигации; наручных часов и прочих видов |
| 26.2 | Производство облучающего, электромедицинского и электротерапевтиче о б о р у д о в а н и я |
| 26.3 | Производство оптических приборов и фотографического оборудо |
| 26.4 | Производство магнитных и оптических средств передачи инфор |
| 26.5 | Производство электромоторов, генераторов, трансформаторов электрораспределительной и контрольной аппара |
| 26.6 | Производство батарей и аккумулят Производство электропроводки и электропроводных при Производство электроосветительного оборудо Производство бытовых приб |
| 26.7 | Производство прочего электрического оборудо Производство машин общего назнач |
| 26.8 | Производство прочей техники общего назначени: Производство сельскохозяйственной и лесохозяйственной те |
| 27.1 | Производство оборудования для обработки металлов давлением м е х а н и ч е с к и х с т а н к о в |
| 27.2 | Производство прочих видов техники специального назначе Производство автотранспортных ср |
| 27.3 | Производство кузовов для автотранспортных средств; производство трей. и п о л у п р и ц е |
| 27.4 | Производство частей и принадлежностей автотранспортных средств д в и г а т е л е й |
| 27.5 | Производство морских судов и л |
| 27.9 | Производство железнодорожных локомотивов и подвижного сс Производство воздушных и космических летательных аппа |
| 28.1 | Производство военных боевых автотранспортных ср |
| 28.2 | Производство транспортного оборудования, не включенного в др г р у п п и р о в к и |
| 28.3 | П р о и з в о д с т в о м е с |
| 28.4 | Производство ювелирных изделий, бижутерии и аналогичных из Производство музыкальных инструм |

| | | |
|--|------|--|
| | 28.9 | Производство спортивных товаров |
| | 29.1 | Производство игр и игрушек |
| | 29.2 | Производство медицинских и стоматологических инструментов принадлежности |
| | 29.3 | Производство прочих готовых изделий, не включенных в другие группы |
| | 30.1 | Ремонт готовых металлических изделий, машин и оборудования |
| | 30.2 | Монтаж промышленной техники и оборудования |
| | 30.3 | |
| | 30.4 | |
| | 30.9 | |
| | 31.0 | |
| | 32.1 | |
| | 32.2 | |
| | 32.3 | |
| | 32.4 | |
| | 32.5 | |
| | 32.9 | |
| | 33.1 | |
| | 33.2 | |
| Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование | 35.1 | Производство, передача и распределение электроэнергии |
| | 35.2 | Производство и распределение газообразного топлива |
| | 35.3 | Системы подачи пара и кондиционирования воздуха |
| Водоснабжение, канализационная система, контроль над сбором и распределением отходов | 36.0 | Сбор, обработка и распределение |
| | 37.0 | Канализационная система |
| | 38.1 | Сбор отходов |
| | 38.2 | Обработка и удаление отходов |
| | 38.3 | Утилизация отходов |
| | 39.0 | Рекультивация и прочие услуги в области удаления отходов |
| Строительство | 41.1 | Разработка строительных проектов |
| | 41.2 | Строительство жилых и нежилых зданий |
| | 42.1 | Строительство автомобильных и железных дорог |
| | 42.2 | Строительство инженерных сооружений |
| | 42.9 | Строительство прочих инженерных сооружений |
| | 43.1 | Снос существующих сооружений и подготовка площадки для строительства |
| | 43.2 | Электротехнические, слесарные и прочие строительные работы |
| | 43.3 | Отделочные работы |
| | 43.9 | Прочие специализированные строительные работы |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Оптовая и розничная торговля, ремонт автомобилей и мотоциклов</p> | <p>45.1 45.2 45.3 45.4 46.1 46.2 46.3 46.4 46.5 46.6 46.7 46.9 47.1 47.2 47.3 47.4 47.5 47.6 47.7 47.8 47.9</p> | <p>Пр о д а ж а а в т о м о б и Техобслуживание и ремонт транспортных ср Торговля автомобильными деталями, узлами и принадлежно Торговля мотоциклами, их деталями, узлами и принадлежност техническое обслуживание и ремонт мотоци Оптовая торговля за вознаграждение или на договорной о Оптовая торговля сельскохозяйственным сырьем и живыми живот Оптовая торговля продуктами питания, напитками и табачными изде. Оптовая торговля непродовольственными товарами потребительс н а з н а ч е н и я Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудов Оптовая торговля прочей техникой, оборудованием и запасными ча Прочие услуги оптовой торг Неспециализированная оптовая торговля Розничная торговля в неспециализированных мага Розничная торговля продуктами питания, включая напитки, и табачн изделиями в специализированных мага: Розничная торговля топливом в специализированных мага Розничная торговля информационным и коммуникационным оборудован специализированных мага Розничная торговля прочим бытовым оборудованием в специализирова м а г а з и н а х Розничная торговля товарами культурно-развлекательного характер специализированных мага Розничная торговля прочими товарами в специализированных мага Розничная торговля через палатки и р Розничная торговля не через магазины и рынки</p> |
| <p>Транспорт и складирование</p> | <p>49.1 49.2 49.3 49.4 49.5 50.1 50.2 50.3 50.4 51.1 51.2</p> | <p>Пассажирский железнодорожный транспорт, междугор Грузовой железнодорожный транс Прочий пассажирский сухопутный транс Грузовые перевозки автомобильным транспортом и услуги по переве Транспортирование по трубопр Морской и прибрежный пассажирский транс Морской и прибрежный грузовой транс Речной пассажирский транс Речной грузовой транс Воздушный пассажирский транспорт</p> |

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| | 52.1 52.2 53.1 53.2 | Воздушный грузовой транспорт и транспортная космическая си Складирование и хранение г Вспомогательные виды деятельности при транспорти Почтовые услуги в соответствии с обязательствами по предоставлению у з о н е в с е о б щ е г о о х Прочая почтовая и курьерская деятельность |
| Услуги по проживанию и питанию | 55.1 55.2 55.3 55.9 56.1 56.2 56.3 | Предоставление услуг гостини Предоставление жилья на выходные и прочие периоды краткосроч п р о ж и в а н и я Площадки для кемпинга, рекреационные автопарки и трейлерные Д р у г и е в и д ы ж и Рестораны и услуги по доставке продуктов пи Доставка пищи на заказ и другие услуги по доставке продуктов пи Подача напитков |
| Информация и связь | 58.1 58.2 59.1 59.2 60.1 60.2 61.1 61.2 61.3 61.9 62.0 63.1 63.9 | Издание книг, периодических публикаций и другие виды издатель д е я т е л ь н о с т и Выпуск программного обеспеч Деятельность по производству кино-, видеофильмов и телевизион п р о г р а м м Деятельность по изданию фонограмм и музыкальных за Р а д и о в е щ а н и е Деятельность по созданию и трансляции телевизионных про: Кабельная телекоммуникационная Беспроводная телекоммуникационная Спутниковая система телекоммуник Другие виды телекоммуникационных ; Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствен у с л у г и Услуги по размещению и переработке данных, веб-по: Деятельность прочих информационных служб |
| Финансовая и страховая деятельность | 64.1 64.2 64.3 64.9 65.1 65.2 65.3 66.1 66.2 66.3 | Денежно-кредитное посреднич Деятельность холдинговых комп Тресты, фонды и другие подобные финансовые об: Другие виды финансовых услуг, за исключением услуг страховых п е н с и о н н ы х ф о н С т р а х о в а н и е П е р е с т р а х о в а н и е Деятельность пенсионных фо Вспомогательная деятельность по предоставлению финансовых услуг, в страхования и пенсионного обеспечения Вспомогательная деятельность по страхованию и пенсионному обеспе: Деятельность по управлению фондами |

| | | |
|--|--|---|
| Операции с недвижимым имуществом | 68.1 68.2 68.3 | Купля и продажа недвижим Аренда и управление собственной или арендуемой недвижим Операции с недвижимым имуществом за вознаграждение или на договс основе |
| Профессиональная, научная и техническая деятельность | 69.1 69.2 70.1 70.2 71.1 71.2 72.1 72.2 73.1 73.2 74.1 74.2 74.3 74.9 75.0 | Деятельность в области п Деятельность в области бухгалтерского учета и аудита; консультац налогообложению Деятельность головных комп Деятельность по консультированию по вопросам управ Деятельность в области архитектуры, инженерных изысканий предоставление технических консультаций в этих обл Технические испытания и ана Научные исследования и экспериментальные разработки в обл естественных наук и инженерии Исследования и экспериментальные разработки в области общественн гуманитарных наук Реклама Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного м Специализированные работы по дизайну Деятельность в области фотогр Переводческое (устное и письменное) дело Прочая профессиональная, научная и техническая деятельность, включенная в другие катег Ветеринарная деятельность |
| Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания | 77.1 77.2 77.3 77.4 78.1 78.2 78.3 79.1 79.9 80.1 80.2 80.3 81.1 81.2 81.3 82.1 | Аренда и сдача в аренду автотрансп Прокат и аренда предметов личного потребления и бытовых тс Прокат и аренда прочих машин, оборудования и материальных сре Аренда интеллектуальной собственности и подобной продукции, исключением работ с защищенными авторскими права Деятельность агентств по трудоустро Деятельность агентств по временному трудоустро Деятельность прочих организаций по работе с персон Деятельность туристских агентств и опера Прочие виды услуг по бронированию и сопутствующие им у Деятельность частных охранных с Деятельность в области систем ох Деятельность по расследов: Комплексное обслуживание объе Деятельность по уб Деятельность по благоустройству; пейзажное планиро Деятельность в области административного и вспомогательного обслужи Деятельность информационно-справочных с Организация конференций и торговых выс |

| | | |
|---|--|--|
| | 82.2 82.3 82.9 | Вспомогательное обслуживание хозяйственной деятельности, не включен другие категории |
| Государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение | 84.1 84.2 84.3 | Государственное управление общего характера, социально-экономиче у п р а в л е н и е Предоставление государством услуг обществу в и Деятельность в области обязательного социального страхования |
| Образование | 85.1 85.2 85.3 85.4 85.5 85.6 | Дошкольное (доначальное) образои Начальное образование (первая сту: Среднее образование (вторая и третья сту: В ы с ш е е о б р а з о в а П р о ч и е в и д ы о б р а з о в Вспомогательные образовательные услуги |
| Здравоохранение и социальные услуги | 86.1 86.2 86.9 87.1 87.2 87.3 87.9 88.1 88.9 | Деятельность больничных учрежд Врачебная и стоматологическая праи Прочая деятельность по охране здоровья Учреждения по уходу за больными с обеспечением прожи Деятельность, связанная с проживанием для лиц с умственным физическими недостатками, психиатрическими заболеваниями наркологическими расстройст Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспече п р о ж и в а н и я Прочие виды деятельности по уходу, не включенные в другие кате Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания п р е с т а р е л ы х и и н в а л Прочие социальные услуги без обеспечения проживания, не включене другие категории |
| Искусство, развлечения и отдых | 90.0 91.0 92.0 93.1 93.2 | Деятельность в области творчества, искусства и развле Деятельность библиотек, архивов, музеев и других учреждений культу о б с л у ж и в а н и я Деятельность по организации азартных игр и заключения Деятельность в области сп Деятельность по организации отдыха и развлечений |
| Предоставление прочих видов услуг | 94.1 94.2 94.9 95.1 95.2 96.0 | Деятельность коммерческих, предпринимательских и профессионали ч л е н с к и х о р г а н и з а Деятельность профсо Деятельность прочих общественных объеди Ремонт компьютеров и оборудования Ремонт предметов личного потребления и бытовых то Предоставление прочих индивидуальных услуг |
| Деятельность домашних хозяйств, нанимающих | 97.0 | Деятельность домашних хозяйств, нанимающих домашнюю при Деятельность домашних хозяйств по производству товаров для собствене |

| | | |
|---|--------------|--|
| домашнюю прислугу и производящих товары и услуги для собственного потребления | 98.1 98.2 | п о т р е б л е н и я Деятельность домашних хозяйств по производству услуг для собственного потребления |
| Деятельность экстерриториальных организаций и органов | 99.0 | Деятельность экстерриториальных организаций |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан