

Об утверждении стандарта государственной услуги "Предоставление дополнительного образования для взрослых по повышению квалификации педагогических кадров"

Утративший силу

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 9 ноября 2015 года № 630. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 11 декабря 2015 года № 12385. Утратил силу приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2020 года № 152

Сноска. Утратил силу приказом Министра образования и науки РК от 20.04.2020 № 152 (вводится в действие после дня его первого официального опубликования).

Сноска. Заголовок в редакции приказа Министра образования и науки РК от 10.04.2017 № 162 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги "Предоставление дополнительного образования для взрослых по повышению квалификации педагогических кадров".

Сноска. Пункт 1 в редакции приказа Министра образования и науки РК от 10.04.2017 № 162 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Департаменту дошкольного и среднего образования, информационных технологий (Жонтаева Ж.А.) в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа его направление на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и в информационно-правовой системе "Эділет";

3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра образования и науки Республики Казахстан Имангалиева Е.Н.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования.

Министр образования и науки

Республики Казахстан

А. Саринжипов

"СОГЛАСОВАН"

Министр национальной экономики

Республики Казахстан

_____ Е. Досаев

12 ноября 2015 года

Утвержден
приказом Министра образования
и науки Республики Казахстан
9 ноября 2015 года № 630

Сноска. Стандарт в редакции приказа Министра образования и науки РК от 10.04.2017 № 162 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Стандарт государственной услуги

"Предоставление дополнительного образования для взрослых по повышению квалификации педагогических кадров"

Глава 1. Общие положения

1. Государственная услуга "Предоставление дополнительного образования для взрослых по повышению квалификации педагогических кадров" (далее – государственная услуга).

2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством образования и науки Республики Казахстан (далее – Министерство).

3. Государственная услуга оказывается следующими организациями дополнительного образования для взрослых, проводящих курсы повышения квалификации (далее – услугодатель):

1) Автономной организацией образования "Назарбаев Интеллектуальные школы" (далее - АОО "НИШ");

2) Акционерным обществом "Национальный центр повышения квалификации "Өрлеу" (далее – АО "НЦПК "Өрлеу") и его филиалами;

Прием заявления и выдача результата для оказания государственной услуги осуществляются через канцелярию услугодателя.

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

4. Сроки оказания государственной услуги:

1) со дня сдачи пакета документов – от 36 академических часов до 9 месяцев;
2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов – 15 (пятнадцать) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания – 15 (пятнадцать) минут.

5. Форма оказания государственной услуги: бумажная

6. Результат оказания государственной услуги: выдача сертификата по соответствующей программе собственного образца и/или по установленной форме.

Зачисление на курсы оформляется приказом руководителя организации, проводящей курсы повышения квалификации.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная.

7. Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам (далее – услугополучатель).

8. График работы услугодателя: с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан. Прием заявлений и выдачи результатов оказания государственной услуги устанавливается с 9.00 часов до 17.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов.

Государственная услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

9. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности):

1) заявление по форме согласно приложению к настоящему стандарту или заявка управления образования областей, городов Астаны и Алматы, составленная в произвольной форме;

2) копия документа, удостоверяющего личность заявителя;

3) справка с места работы с указанием должности и стажа работы;

4) копии дипломов, сертификатов и другие документы, подтверждающие успехи в учебной и общественной жизни (при наличии).

При сдаче услугополучателем всех необходимых документов услугодателю - подтверждением принятия заявления на бумажном носителе является отметка на его копии о регистрации в канцелярии услугодателя с указанием даты и времени приема пакета документов.

10. Услугодатель отказывает услугополучателю в приеме документов в случае представления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 настоящего стандарта государственной услуги, и (или) документов с истекшим сроком действия.

При отказе в приеме документов услугодатель выдает услугополучателю расписку, составленную в произвольной форме, с указанием причин отказа.

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг

11. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг:

жалоба подается на имя руководителя услугодателя и соответствующего местного исполнительного органа, города республиканского значения и столицы, района (города областного значения) (далее - МИО) по адресам, указанным в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.

Жалоба подается в письменном виде по почте либо нарочно через канцелярию услугодателя или соответствующего МИО.

Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии услугодателя или МИО с указанием фамилии, имени, отчества (при его наличии) лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.

В жалобе физического лица указываются его фамилия, имя, отчество (при его наличии), почтовый адрес, контактный телефон и подписывается услугополучателем.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя или соответствующего МИО, подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется услугополучателю посредством почтовой связи либо выдается нарочно в канцелярии услугодателя или соответствующего МИО.

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственной услуги, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

Глава 4. Иные требования с учетом особенностей оказания

государственной услуги

12. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсах:

- 1) Министерства: в разделе "Государственные услуги";
- 2) МИО.

13. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги посредством единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

14. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414.

Приложение к стандарту
государственной услуги
"Предоставление
дополнительного образования
для взрослых по повышению
квалификации педагогических
кадров"
форма
Руководителю учебного
заведения

*фамилия, имя и отчество (при его
наличии)*

от _____
фамилия

имя

отчество (при наличии)

должность

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____

_____ п р о ш у
(Ф.И.О.(при его наличии))
рассмотреть мою кандидатуру для обучения на курсах повышения квалификации педагогических кадров Республики Казахстан по программе _____ в группе с _____ языком обучения.

(подпись заявителя)

" ____ " _____ 20_ года
(дата подачи заявления)

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан