

**Об утверждении Единых межотраслевых нормативов численности работников, обеспечивающих техническое обслуживание и функционирование государственных органов**

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 23 декабря 2015 года № 1002. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 декабря 2015 года № 12670.

      Примечание РЦПИ!  
      Настоящий приказ вводится в действие с 01.01.2016 г.

      В соответствии с подпунктом 40) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      1. Утвердить прилагаемые Единые межотраслевые нормативы численности работников, обеспечивающих техническое обслуживание и функционирование государственных органов.

      2. Департаменту труда и социального партнерства Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан обеспечить:

      1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе "Әділет";

      3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан;

      4) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего приказа.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан Нурымбетова Б.Б.

      4. Настоящий приказ вводится в действие с 1 января 2016 года и подлежит официальному опубликованию.

|  |
| --- |
|  |
| *Министр здравоохранения* *и социального развития* *Республики Казахстан* | *Т. Дуйсенова* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждены приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 23 декабря 2015 года № 1002 |

**Единые межотраслевые нормативы численности работников, обеспечивающих техническое обслуживание и функционирование государственных органов**

      Сноска. Единые межотраслевые нормативы в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 03.07.2019 № 353 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

**Глава 1. Нормативы численности руководителей**

**Таблица 1. Нормативы численности руководителей по функции "Организация и обеспечение хозяйственной деятельности"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Норматив численности, человек | Количество работающих в учреждении в год, зданий и площадей, единиц |
| 1. | 1 единица заведующего хозяйством | при наличии комплекса зданий и относящихся к ним строений и территорий, при количестве работающих в учреждении в год свыше 100 человек |
| 2. | 1 единица заведующего складом | при количестве работающих в учреждении в год свыше 200 человек, а также при наличии производственных (складских) помещений с площадью свыше 250 метров квадратных |

**Таблица 2. Нормативы численности руководителей по функции "Организация библиотечной работы"**

|  |  |
| --- | --- |
| Норматив численности, человек | Количество книжного фонда в учреждении в год, единиц |
| 1 единица заведующего библиотекой | при наличии оборудованной библиотеки и книжного фонда в год, содержащего не менее 3000 экземпляров в учреждении |

**Таблица 3. Нормативы численности руководителей по функции "Организация работы архивов"**

|  |  |
| --- | --- |
| Норматив численности, человек | Количество архивного фонда в год, единиц |
| 1 единица заведующего архивом | при наличии архивного фонда, состоящего свыше 40 000 дел |

**Таблица 4. Нормативы численности руководителей по функции "Организация работы музея"**

|  |  |
| --- | --- |
| Норматив численности, человек | Количество посетителей в учреждении в год, единиц |
| 1 единица заведующего музеем | при наличии посетителей свыше 3 тысяч человек и музейного фонда свыше 3 тысяч единиц |

**Таблица 5. Нормативы численности руководителей по функции "Организация работы общественной приемной"**

|  |  |
| --- | --- |
| Норматив численности, человек | Количество в учреждении общественных приемных, единиц |
| 1 единица заведующего общественной приемной | на общественную приемную |

**Глава 2. Нормативы численности работников**

**Таблица 1. Нормативы численности работников по функции "Ведение архивного дела"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Норматив численности, человек | Количество полученных дел в год, единиц. |
| 1. | 1единица архивариуса | на 1157 |
| 2. | 2 единицы архивариусов | на 2083 |
| 3. | 3 единицы архивариусов | на 3009 |
| 4. | 4 единицы архивариусов | на 3935 |
| 5. | 5 единиц архивариусов | на 4861 |
| 6. | 6 единиц архивариусов | на 5787 |
| 7. | 7 единиц архивариусов | на 6713 |
| 8. | 8 единиц архивариусов | на 7639 |
| 9. | 9 единиц архивариусов | на 8565 |
| 10. | 10 единиц архивариусов | свыше 8566 |

**Таблица 2. Нормативы численности работников по функции "Делопроизводство и документационный контроль"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Норматив численности, человек | Количество входящей и исходящей корреспонденции в год, единиц |
| 1. | 1единица инспектора по контролю за исполнением поручений или делопроизводителя | на 14466 |
| 2. | 2 единицы инспекторов по контролю за исполнением поручений или делопроизводителей | на 26040 |
| 3. | 3 единицы инспекторов по контролю за исполнением поручений или делопроизводителей | на 37613 |
| 4. | 4 единицы инспекторов по контролю за исполнением поручений или делопроизводителей | на 49186 |
| 5. | 5 единиц инспекторов по контролю за исполнением поручений или делопроизводителей | на 60759 |
| 6. | 6 единиц инспекторов по контролю за исполнением поручений или делопроизводителей | на 72332 |
| 7. | 7 единиц инспекторов по контролю за исполнением поручений или делопроизводителей | на 83905 |
| 8. | 8 единиц инспекторов по контролю за исполнением поручений или делопроизводителей | на 95478 |
| 9. | 9 единиц инспекторов по контролю за исполнением поручений или делопроизводителей | на 107051 |
| 10. | 10 единиц инспекторов по контролю за исполнением поручений или делопроизводителей | свыше 107052 |

**Таблица 3. Нормативы численности работников по функции "Статистический учет и отчетность"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Норматив численности, человек | Количество обрабатываемых отчетов (документов) в год, единиц |
| 1. | 1 единица статистика | на 2984 |
| 2. | 2 единицы статистиков | на 5372 |
| 3. | 3 единицы статистиков | на 7760 |
| 4. | 4 единицы статистиков | на 10147 |
| 5. | 5 единиц статистиков | на 12535 |
| 6. | 6 единиц статистиков | на 14922 |
| 7. | 7 единиц статистиков | на 17310 |
| 8. | 8 единиц статистиков | на 19697 |
| 9. | 9 единиц статистиков | на 22085 |
| 10. | 10 единиц статистиков | свыше 22086 |

**Таблица 4. Нормативы численности работников по функции "Обеспечение работоспособности компьютерной техники (программ)"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Норматив численности, человек | Количество обслуживаемой компьютерной техники (программ) в год, единиц |
| 1. | 1 единица оператора компьютерной техники (программ) | на 148 |
| 2. | 2 единицы операторов компьютерной техники (программ) | на 266 |
| 3. | 3 единицы операторов компьютерной техники (программ) | на 385 |
| 4. | 4 единицы операторов компьютерной техники (программ) | на 503 |
| 5. | 5 единиц операторов компьютерной техники (программ) | на 622 |
| 6. | 6 единиц операторов компьютерной техники (программ) | на 740 |
| 7. | 7 единиц операторов компьютерной техники (программ) | на 858 |
| 8. | 8 единиц операторов компьютерной техники (программ) | на 977 |
| 9. | 9 единиц операторов компьютерной техники (программ) | на 1095 |
| 10. | 10 единиц операторов компьютерной техники (программ) | свыше 1096 |

**Таблица 5. Нормативы численности работников по функции "Обеспечение копировально-множительной работы"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Норматив численности, человек | Количество ксерокопий (лист формата А4) в год, единиц |
| 1. | 1 единица оператора копировально-множительных машин | на 85791 |
| 2. | 2 единицы операторов копировально-множительных машин | на 154424 |
| 3. | 3 единицы операторов копировально-множительных машин | на 223057 |
| 4. | 4 единицы операторов копировально-множительных машин | на 291690 |
| 5. | 5 единиц операторов копировально-множительных машин | на 360323 |
| 6. | 6 единиц операторов копировально-множительных машин | на 428956 |
| 7. | 7 единиц операторов копировально-множительных машин | на 497589 |
| 8. | 8 единиц операторов копировально-множительных машин | на 566222 |
| 9. | 9 единиц операторов копировально-множительных машин | на 634855 |
| 10. | 10 единиц операторов копировально-множительных машин | свыше 634856 |

**Таблица 6. Нормативы численности работников по функции "Методологическое обеспечение"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Норматив численности, человек | Количество обработанных документов в год, единиц |
| 1. | 1 единица методиста | на 517 |
| 2. | 2 единицы методистов | на 930 |
| 3. | 3 единицы методистов | на 1344 |
| 4. | 4 единицы методистов | на 1757 |
| 5. | 5 единиц методистов | на 2171 |
| 6. | 6 единиц методистов | на 2584 |
| 7. | 7 единиц методистов | на 2998 |
| 8. | 8 единиц методистов | на 3411 |
| 9. | 9 единиц методистов | на 3825 |
| 10. | 10 единиц методистов | свыше 3826 |

**Таблица 7. Нормативы численности работников по функции "Диспетчерское обеспечение"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Норматив численности, человек | Утвержденный режим работы, час |
| 1. | 1,57 единиц диспетчера | при 8 часовом графике работы |
| 2. | 2,35 единиц диспетчеров | при 12 часовом графике работы |
| 3. | 3,14 единиц диспетчеров | при 16 часовом графике работы |
| 4. | 4,7 единиц диспетчеров | при 24 часовом круглосуточном графике работы |

**Таблица 8. Нормативы численности работников по функции "Обеспечение доставки документов (почты)"**

|  |  |
| --- | --- |
| Норматив численности, человек | Структурное подразделение учреждения, единиц |
| 1 единица курьера | на канцелярию |

**Таблица 9. Нормативы численности работников по функции "Организационно-техническое обеспечение административно- распорядительной деятельности руководителя"**

|  |  |
| --- | --- |
| Норматив численности, человек | Количество приемных в учреждении, единиц |
| 1 единица секретаря руководителя (в приемную) в том числе смежную | на руководителя (1-й руководитель, его заместители, руководитель аппарата, руководитель структурного подразделения (департамент, самостоятельное управление\* - акиматы\*) |

**Таблица 10. Нормативы численности работников по функции "Организация библиотечного обслуживания"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Нормативы численности, человек | Количество читателей в учреждении в год, единиц |
| 1. | 1 единица библиотекаря | при числе читателей на 1500 и 26 тысяч книговыдач в год |
| 2. | дополнительно 1 единица библиотекаря | на каждые 750 читателей и 13 тысяч книговыдач в год |
| 3. | дополнительно 0,5 единиц библиотекаря | на каждые последующие 400 читателей и 8 тысяч книговыдач в год |

**Таблица 11. Нормативы численности работников по функции "Обеспечение редактирования полного письменного перевода документов"**

|  |  |
| --- | --- |
| Норматив численности, человек | Структурное подразделение учреждения (при отсутствии специализированной структуры), единиц |
| 1 единица редактора по переводу | на учреждение |

**Таблица 12. Нормативы численности работников по функции "Обеспечение хозяйственной деятельности"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Нормативы численности, человек | Количество работающих в учреждении в год, единиц |
| 1. | 1 единица кладовщика | при количестве работающих в учреждении до 100 человек, а также при наличии производственных помещений с площадью на 250 метров квадратных |
| 2. | 1 единица коменданта | на одно отдельно стоящее здание при количестве работающих в учреждении в год до 200 человек, а также при наличии учебно - лабораторного или социально-бытового комплекса зданий, а также относящихся к ним строений и окружающей территории |

**Таблица 13. Нормативы численности персонала по функции "Организация работы пропускного режима"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Норматив численности, человек | Утвержденный режим работы, час |
| 1. | 1,57 единиц инспектора бюро пропусков или охранника или сторожа или оператора службы безопасности | при 8 часовом графике работы |
| 2. | 2,35 единиц инспекторов бюро пропусков или охранников или сторожей или операторов службы безопасности | при 12 часовом графике работы |
| 3. | 3,14 единиц инспекторов бюро пропусков или охранников или сторожей или операторов службы безопасности | при 16 часовом графике работы |
| 4. | 4,7 единиц инспекторов бюро пропусков или охранников или сторожей или операторов службы безопасности | при 24 часовом круглосуточном графике работы |

**Таблица14. Нормативы численности работников по функции "Обслуживание механических оборудований"**

|  |  |
| --- | --- |
| Норматив численности, человек | Количество оборудования, единиц |
| 1 единица механика по обслуживанию оборудования звуковой или трансляционной или дизельной техники | при наличии на 20 и более единиц действующего оборудования по направлению деятельности |

**Таблица 15. Нормативы численности работников по функции "Обслуживание систем связи"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Норматив численности, человек | Количество действующего оборудования по направлению деятельности, единиц |
| 1. | 0,254 единицы электромонтера линейных сооружений телефонной связи и радиофикации | на обслуживание аппаратуры радио- и радиорелейной связи |
| 2. | 0,277 единицы электромонтера линейных сооружений телефонной связи и радиофикации | на обслуживание электропитающих устройств |
| 3. | 0,460 единицы электромонтера линейных сооружений телефонной связи и радиофикации | на обслуживание аппаратуры диспетчерской связи |
| 4. | 0,602 единицы электромонтера линейных сооружений телефонной связи и радиофикации | на обслуживание аппаратуры громкоговорящей связи |
| 5. | 0,164 единицы электромонтера линейных сооружений телефонной связи и радиофикации | на обслуживание аппаратуры автоматики и сигнализации |
| 6. | 0,20 единицы электромонтера линейных сооружений телефонной связи и радиофикации | на обслуживание аппаратуры производственной связи |
| 7. | 0,730 единицы электромонтера линейных сооружений телефонной связи и радиофикации | на обслуживание телевизионных промышленных установок |

**Таблица 16. Нормативы численности работников по функции "Обслуживание гардеробов"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Нормативы численности, (человек в смену на 1 гардероб) | Количество мест в гардеробе |
| 1. | 0,86 единиц гардеробщика | на 100 мест в гардеробе |
| 2. | 0,97 единиц гардеробщика | на 200 мест в гардеробе |
| 3. | 1,18 единиц гардеробщика | на 300 мест в гардеробе |
| 4. | 1,39 единиц гардеробщика | на 400 мест в гардеробе |
| 5. | 1,60 единиц гардеробщиков | на 500 мест в гардеробе |
| 6. | 1,81 единиц гардеробщиков | на 600 мест в гардеробе |
| 7. | 2,02 единиц гардеробщиков | на 700 мест в гардеробе |
| 8. | 2,23 единиц гардеробщиков | на 800 мест в гардеробе |
| 9. | 2,44 единиц гардеробщиков | на 900 мест в гардеробе |
| 10. | 2,65 единиц гардеробщиков | на 1000 мест в гардеробе |
| 11. | 2,86 единиц гардеробщиков | на 1100 мест в гардеробе |

**Таблица 17. Нормативы численности работников, занятых обслуживанием и ремонтом инженерного оборудования зданий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Нормативы численности работников, человек | Количество площади здания, единиц |
| 1. | 0,2 единицы слесаря-сантехника | на 1000 метров квадратных общей площади здания |
| 2. | 0,37 единиц электромонтера по ремонту и обслуживанию электрооборудования | на 1000 метров квадратных общей площади здания |
| 3. | 0,18 единиц слесаря по контрольно-измерительным приборам и автоматике | на 1000 метров квадратных общей площади здания |
| 4. | 0,01 единицы электрогазосварщика | на 1000 метров квадратных общей площади здания |
| 5. | 0,01 единиц слесаря - ремонтника | на 1000 метров квадратных общей площади здания |

**Таблица 18. Нормативы численности работников по функции "Обслуживание водогрейных и паровых котлов"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Нормативы численности в смену, человек | Количество обслуживаемого водогрейного (или парового) котла в котельной при средней номинальной производительности гикокаллорий в час или тонн в час |
| 1. | 1 единица машиниста (кочегара) котельной или оператора котельной | на обслуживание 1-2 водогрейных котлов в котельной при средней номинальной производительности 10-50 гикокаллорий в час |
| 1-2 паровых котлов в котельной при средней номинальной производительности 10-50 тонн в час |
| 2. | 2 единицы машинистов (кочегаров) котельной или операторов котельной | 3-4 водогрейных котлов в котельной при средней номинальной производительности 10-50 гикокаллорий в час |
| 3-4 паровых котлов в котельной при средней номинальной производительности 10-50 тонн в час |
| 3. | 3 единицы машинистов (кочегаров) котельной или операторов котельной | 5 и более водогрейных котлов в котельной при средней номинальной производительности 50 гикокаллорий в час |
| 5 и более паровых котлов в котельной при средней номинальной производительности 50 тонн в час |

**Таблица 19. Нормативы численности работников по функции "Обслуживание котельных, работающих на твердом топливе"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Норматив численности в смену, человек | Количество обслуживаемых котлов в котельной и среднего расхода угля за отопительный период на 1 котел в смену |
| 1. | 1 единица машиниста (кочегара) котельной | 1-2 котлов в котельной при среднем расходе угля 0,5-1 тонн |
| 2. | 2 единицы машинистов (кочегаров) котельной | 1-3 котлов в котельной при среднем расходе угля 1 – 3 тонны |
| 3. | 3 единицы машинистов (кочегаров) котельной | 3-4 котлов в котельной при среднем расходе угля 2-3 тонны |
| 4. | 4 единицы машинистов (кочегаров) котельной | 3-4 котлов в котельной при среднем расходе угля 3-4 тонн |
| 5. | 5 единиц машинистов (кочегаров) котельной | 4 котлов в котельной при среднем расходе угля 4 и выше тонн |

**Таблица 20. Нормативы численности работников, занятых ремонтом конструктивных элементов зданий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Нормативы численности работников, человек | Количество обслуживаемой кровли |
| 1. | 0,06 единиц кровельщика по металлическим кровлям | на обслуживание 1000 метров квадратных кровли из кровельной стали |
| 2. | 0,07 единиц кровельщика по рулонным кровлям и по кровлям из штучных материалов | на обслуживание 1000 метров квадратных кровли из рубероида толя и иных рулонных |
| 0,05 единиц кровельщика по рулонным кровлям и по кровлям из штучных материалов | на обслуживание 1000 метров квадратных кровли из шифера асбоцемента, черепицы и прочих материалов |
| 3. | 0,01 единиц маляра | на обслуживание 1000 метров квадратных общей площади здания |
| 4. | 0,02 единиц плотника | на обслуживание 1000 метров квадратных общей площади здания |
| 5. | 0,01 единиц стекольщика | на обслуживание 1000 метров квадратных общей площади здания |
| 6. | 0,01 единиц штукатура | на обслуживание 1000 метров квадратных общей площади здания |
| 7. | 0,08 единиц столяра | на обслуживание 100 единиц мебели |
| 8. | 0,03 единиц подсобного рабочего | на обслуживание 1000 метров квадратных общей площади чердаков, подвалов, технических этажей |

**Таблица 21. Нормативы численности водителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Норматив численности, человек | Количество транспорта, находящегося на балансе в учреждении, единиц |
| 1 единица водителя автомобиля | на технически исправный транспорт |

**Таблица 22. Нормативы численности работников по функции "Благоустройство территории"**

|  |  |
| --- | --- |
| Норматив численности, человек | Государственное учреждение, единиц |
| 1 единица дворника | на учреждение |

**Таблица 23. Нормативы численности работников по функции "Уборка служебных помещений"**

|  |  |
| --- | --- |
| Норматив численности, человек | Количество убираемой площади |
| 1 единица уборщика служебных помещений | на 480 метров квадратных |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан