

**Об утверждении Правил использования веб-портала государственных закупок и Правил работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок**

*Утративший силу*

Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 692. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 декабря 2015 года № 12671. Утратил силу приказом Министра финансов РК от 16.09.2024 № 627.

**Сноска. Утратил силу приказом Министра финансов РК от 16.09.2024 № 627 (вводится в действие с 01.01.2025).**

Сноска. В заголовок внесено изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра финансов РК от 17.08.2022 № 843 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с подпунктами 3) и 4) статьи 16 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

**Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра финансов РК от 21.12.2021 № 1322 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1. Утвердить прилагаемые:

- 1) Правила использования веб-портала государственных закупок;
- 2) Правила работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок.

**Сноска. В пункт 1 внесено изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра финансов РК от 17.08.2022 № 843 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

2. Признать утратившим силу:

- 1) приказ Заместителя Премьер-Министра финансов Республики Казахстан от 27 марта 2014 года № 133 "Об утверждении Правил использования веб-портала государственных закупок и Правил работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 9369, опубликованный в информационно-правовой системе "Эділет" 27 мая 2014 года);

2) приказ Министра финансов Республики Казахстан от 15 октября 2015 года № 522 "О внесении изменений в приказ Заместителя Премьер–Министра финансов Республики Казахстан от 27 марта 2014 года № 133 "Об утверждении Правил использования веб-портала государственных закупок и Правил работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 12287, опубликованный в информационно-правовой системе "Әділет" 30 ноября 2015 года).

3. Департаменту законодательства государственных закупок Министерства финансов Республики Казахстан (Ахметов С.М.) в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа его направление на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе "Әділет", а также в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан" для размещения в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства финансов Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие после дня его первого официального опубликования.

Министр финансов  
Республики Казахстан

Б. Султанов

Утверждены приказом  
Министра финансов  
Республики Казахстан  
от 28 декабря 2015 года № 692

## **Правила использования веб-портала государственных закупок**

Сноска. Правила - в редакции приказа Министра финансов РК от 21.12.2021 № 1322 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила использования веб-портала государственных закупок (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 3) статьи 16 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" (далее – Закон) и определяют порядок использования веб-портала государственных закупок.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) информационная услуга – услуга по предоставлению пользователям информационных ресурсов;

2) потенциальный поставщик – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами Республики Казахстан), временное объединение юридических лиц (консорциум), претендующие на заключение договора о государственных закупках. Физическое лицо, не являющееся субъектом предпринимательской деятельности, является потенциальным поставщиком в случае приобретения заказчиками жилища, принадлежащего на праве частной собственности такому физическому лицу;

3) участник веб-портала – заказчик, организатор государственных закупок, единый организатор, потенциальный поставщик, прошедшие регистрацию на веб-портале;

4) пользователь веб-портала (далее – пользователь) – должностное лицо участника либо представитель участника;

5) регистрация на веб-портале – допуск субъекта системы государственных закупок к участию в государственных закупках посредством веб-портала;

6) контакт-центр веб-портала (далее – Контакт-центр) – сервис-диспетчерская служба оператора, обеспечивающая регистрацию инцидентов с дальнейшей корреляцией вопроса другим подразделениям оператора в зависимости от характера обращения пользователя;

7) обстоятельства непреодолимой силы – стихийные бедствия или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить, влекущие остановку функционирования или ненадлежащую работоспособность веб-портала либо системы в целом;

8) публичная оферта – предложение о заключении договора по использованию веб-портала государственных закупок, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор с любым, кто отзовется на указанные условия;

9) услуга – услуга по использованию (доступу) веб-портала государственных закупок;

10) цена на услуги – установленные оператором по согласованию с уполномоченным органом цены на услуги по использованию (доступу)

веб-портала государственных закупок потенциальными поставщиками согласно подпункту 3) статьи 17 Закона;

11) доверенная третья сторона Республики Казахстан (далее – ДТС РК) – информационная система, осуществляющая в рамках трансграничного взаимодействия подтверждение подлинности иностранной электронной цифровой подписи и электронной цифровой подписи, выданной на территории Республики Казахстан;

12) электронная копия документа – документ, полностью воспроизводящий вид и информацию (данные) подлинного документа в электронно-цифровой форме;

13) веб-портал государственных закупок (далее – веб-портал) – информационная система государственного органа, предоставляющая единую точку доступа к электронным услугам государственных закупок;

14) субъекты системы государственных закупок – потенциальный поставщик, поставщик, заказчик, организатор государственных закупок, единый организатор государственных закупок, единый оператор в сфере государственных закупок, уполномоченный орган, эксперт;

15) уполномоченный орган в сфере государственных закупок (далее – уполномоченный орган) – государственный орган, осуществляющий руководство в сфере государственных закупок;

16) единый оператор в сфере государственных закупок (далее – оператор) – юридическое лицо, определенное уполномоченным органом в сфере государственных закупок, единственным собственником акций (долей участия в уставном капитале) которого является государство согласно подпункту 20) статьи 2 Закона;

17) технические и профилактические работы – комплекс мероприятий по поддержанию средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования в работоспособном состоянии, включающие в том числе профилактику с целью предотвращения отказа от работы техники и (или) оборудования и преждевременного их износа, устранение неисправностей, замену отдельных частей и блоков, установку и настройку оборудования, программного обеспечения, дополнительных устройств и плат для увеличения мощности оборудования и оказание помощи пользователям;

18) собственник электронной государственной информационной системы (далее – собственник) – субъект, реализующий права владения, пользования и распоряжения указанными объектами в пределах и порядке, определенных их собственником;

19) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи;

20) электронные государственные закупки (далее – закупки) – государственные закупки, осуществляемые с использованием информационных систем и электронных информационных ресурсов;

21) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

22) открытый ключ электронной цифровой подписи – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе;

23) закрытый ключ электронной цифровой подписи – последовательность электронных цифровых символов, предназначенная для создания электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи.

3. При использовании электронной цифровой подписи на веб-портале пользователи руководствуются настоящими Правилами и Законом Республики Казахстан "Об электронном документе и электронной цифровой подписи".

## **Глава 2. Порядок использования веб-портала**

4. Для работы на веб-портале и (или) участия в электронных государственных закупках пользователи веб-портала совершают совокупность следующих действий:

1) устанавливают необходимое аппаратно-программное обеспечение для возможности использования сертификатов (открытый и закрытый ключ) электронной цифровой подписи;

2) получают сертификаты (открытый и закрытый ключ) электронной цифровой подписи в Национальном удостоверяющем центре Республики Казахстан, либо в удостоверяющих центрах государств-членов Евразийского экономического союза;

3) проходят процедуры регистрации на веб-портале.

5. На веб-портале действуют сертификаты электронной цифровой подписи, изданные для физических и юридических лиц Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан, а также удостоверяющими центрами государств-членов Евразийского экономического союза, подтвержденные ДТС РК.

6. Представляемые документы и сведения, которые связаны с организацией и проведением электронных государственных закупок в целях осуществления государственных закупок товаров, работ и услуг, размещаются пользователем веб-портала в виде электронных документов или электронных копий документов и подписываются электронной цифровой подписью лица, имеющего право действовать от имени соответствующего участника веб-портала или пользователя.

7. Время создания, получения и отправки всех электронных документов и электронных копий документов на веб-портале фиксируется по времени автоматизированной интегрированной информационной системы "Электронные государственные закупки" (далее – Система) (по местному времени города Астаны).

**Сноска. Пункт 7 - в редакции приказа Министра финансов РК от 21.06.2024 № 385 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. В случае превышения размера загружаемых в систему файлов или архивов файлов 20 мегабайт их необходимо загружать в систему частями, размер каждой из которых не превышает 20 мегабайт.

#### **Параграф 1. Услуги, предоставляемые потенциальным поставщикам по использованию (доступу) веб-портала**

9. Услуги потенциальным поставщикам оказываются оператором на платной основе на основании публичной оферты и (или) договора о государственных закупках (для юридических лиц, которые в соответствии с законодательством о государственных закупках определены заказчиками и поставщиками одновременно), за исключением следующих лиц:

- 1) общественных объединений лиц с инвалидностью и (или) организаций, создаваемых общественными объединениями лиц с инвалидностью, в случае заключения договоров в соответствии с подпунктом 54) пункта 3 статьи 39 Закона;
- 2) государственных учреждений;
- 3) оператора.

**Сноска. Пункт 9 с изменением, внесенным приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра финансов РК от 17.08.2022 № 843 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

10. Порядок предоставления услуг потенциальным поставщикам согласно договору о государственных закупках (далее – договор) предусматривает выполнение следующих последовательных мероприятий:

1) регистрацию потенциальных поставщиков на веб-портале (в случае если он не зарегистрирован);

2) выбор на веб-портале соответствующей цены на услуги для ее оплаты. Цена на услуги выбирается потенциальным поставщиком самостоятельно в зависимости от предельных сумм заявок и договоров, в которых он планирует участвовать (количество подаваемых заявок и заключаемых договоров не ограничено в период действия выбранной цены на услуги);

3) формирование веб-порталом проекта договора (на основании утвержденного годового плана закупок способом из одного источника путем прямого заключения договора) на оказание услуг. Договор подписывается потенциальным поставщиком посредством веб-портала с использованием электронной цифровой подписи и направляется оператору для подписания. Оператор подписывает договор в течение 3 (трех) рабочих дней;

4) подписание договора потенциальным поставщиком, что является формой выражения его согласия на оплату услуги в соответствии с выбранной ценой на услуги;

5) после подписания договора сторонами, предоставление оператором услуги и направление потенциальному поставщику посредством веб-портала акта оказанных услуг в электронной форме;

6) подписание потенциальным поставщиком посредством электронной цифровой подписи акта оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения от оператора;

7) осуществление оплаты потенциальным поставщиком после подписания акта оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней безналичным платежом путем перечисления денег на банковский счет оператора (реквизиты для осуществления платежей и информация о ценах на услуги размещены в информационных материалах веб-портала);

8) подтверждение потенциальным поставщиком оплаты, произведенной за услуги в личном кабинете на веб-портале (подтверждение осуществляется только в случае достаточности перечисленных оператору денег, отраженных в личном кабинете пользователя).

После оплаты услуги согласно подпункту 7) настоящего пункта Правил в личном кабинете пользователя на веб-портале в течение 3 (трех) рабочих дней (срок проведения банковских переводов) отражаются перечисленные потенциальным поставщиком деньги.

11. Оператор приостанавливает предоставление услуги до момента полной и надлежащей оплаты по использованию (доступу) веб-портала в следующих случаях:

1) нарушения срока подписания акта оказанных услуг, предусмотренного подпунктом б) пункта 10 настоящих Правил;

2) нарушения срока оплаты услуги, предусмотренного подпунктом 7) пункта 10 настоящих Правил.

12. Порядок предоставления услуги потенциальным поставщикам на условиях публичной оферты предусматривает выполнение следующих последовательных мероприятий:

1) регистрацию потенциального поставщика на веб-портале (в случае если он не зарегистрирован);

2) внесение денег безналичным платежом путем перечисления на банковский счет оператора (реквизиты для осуществления платежей и информация о ценах на услуги размещаются в информационных материалах веб-портала);

3) осуществление оплаты за услуги путем выбора соответствующей цены на услуги на веб-портале. Цена на услуги выбирается потенциальным поставщиком самостоятельно в зависимости от предельных сумм заявок и договоров, в которых он планирует участвовать (количество подаваемых заявок и заключаемых договоров не ограничено в период действия выбранной цены на услуги);

4) после выбора потенциальным поставщиком цены на услуги отражение его в личном кабинете на веб-портале условий публичной оферты и акта оказанных услуг для ознакомления;

5) в случае согласия с условиями публичной оферты, подписание потенциальным поставщиком акта оказанных услуг в электронной форме и подтверждение оплаты за услуги в личном кабинете на веб-портале (подтверждение осуществляется только в случае достаточности перечисленных оператору денег, отраженных в личном кабинете потенциального поставщика);

13. Оператор в рамках оказания услуги предоставляет следующую функциональность веб-портала:

1) подача заявки на участие в государственных закупках;

2) подача соглашения об участии в государственных закупках способом из одного источника;

3) предоставление ценового предложения;

4) согласование и подписание договора о государственных закупках.

14. Услуга, оказываемая на возмездной основе, предоставляется в соответствии с выбранной ценой на услуги.

Потенциальный поставщик одновременно участвует в нескольких закупках (лотах), если выделенная сумма проводимых закупок (лота) по отдельности не превышают сумму выбранной цены на услуги.



15. Расторжение договора по оказанию услуги допускается в порядке, предусмотренном статьей 402 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

16. Оператор заблаговременно согласовывает с собственником перечень лиц, имеющих доступ к серверным помещениям (до посещения данных лиц серверного помещения).

Утверждены приказом  
Министра финансов  
Республики Казахстан  
от 28 декабря 2015 года № 692

## **Правила работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок**

**Сноска. Правила - в редакции приказа Министра финансов РК от 21.12.2021 № 1322 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 4) статьи 16 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" (далее – Закон) и определяют порядок работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) несанкционированное воздействие на информацию – воздействие на защищенную информацию с нарушением установленных прав и/или правил доступа, приводящее к утечке, искажению, подделке, уничтожению, блокированию доступа к информации, а также к утрате, уничтожению или сбою функционирования носителя информации;

2) участник веб-портала – заказчик, организатор государственных закупок, единый организатор, потенциальный поставщик, прошедшие регистрацию на веб-портале;

3) пользователь веб-портала (далее – пользователь) – должностное лицо участника либо представитель участника;

4) контакт-центр веб-портала (далее – Контакт-центр) – сервис-диспетчерская служба оператора, обеспечивающая регистрацию инцидентов с дальнейшей корреляцией вопроса другим подразделениям оператора в зависимости от характера обращения пользователя;

5) стандартное функционирование системы – функционирование информационной системы, в заданных режимах и объемах обрабатываемой информации в соответствии с нормативно-технической документацией при отсутствии технических сбоев;

6) компьютерная атака – целенаправленная попытка реализации угрозы несанкционированного воздействия на информацию, электронный ресурс, информационную систему или получения доступа к ним с применением программных или программно-аппаратных средств (или протоколов межсетевого взаимодействия);

7) веб-портал государственных закупок (далее – веб-портал) – государственная информационная система, предоставляющая единую точку доступа к электронным услугам электронных государственных закупок;

8) внеплановые мероприятия по обслуживанию веб-портала – технические и профилактические работы, которые связаны с установкой критичных обновлений программного обеспечения в целях устранения критичных уязвимостей веб-портала, либо в связи заменой вышедшего из строя оборудования;

9) неправомерные действия оператора – действия специалистов оператора, повлекшие за собой снижение, прекращение работы веб-портала, возникновение в нем технических сбоев по следующим причинам:

выполнение несанкционированных действий специалистами оператора, зафиксированных в системных журналах веб-портала;

нарушение требований и (или) ненадлежащее выполнение требований по сопровождению, администрированию и системно-техническому обслуживанию аппаратно-программного комплекса веб-портала, предусмотренным в соответствующем договоре между собственником и оператором;

10) обстоятельства непреодолимой силы – стихийные бедствия или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить, влекущие остановку функционирования или ненадлежащую работоспособность системы в целом;

11) отдел технического администрирования (далее – отдел) – структурное подразделение оператора, ответственное за мониторинг и системно-техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса веб-портала;

12) технические и профилактические работы – комплекс мероприятий по поддержанию средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования в работоспособном состоянии, включающие в том числе профилактику с целью предотвращения отказа от работы техники и (или) оборудования и преждевременного их износа, устранение неисправностей,

замену отдельных частей и блоков, установку и настройку оборудования, программного обеспечения, дополнительных устройств и плат для увеличения мощности оборудования и оказание помощи пользователям;

13) технический сбой – незапланированный временный выход из строя программного-аппаратного комплекса Системы или отдельного из его компонентов (аварийная остановка, разрушение содержимого памяти, перегрузка ресурсов аппаратно-программного обеспечения и другие ситуации, существенно нарушающие принятую технологию и не позволяющие использовать программное обеспечение в условиях системы, в том числе неверные выходные данные (результаты), выдаваемые программным обеспечением), повлекший за собой отсутствие возможности использования Системы одним или несколькими участниками;

14) собственник электронной государственной информационной системы (далее – собственник) – субъект, реализующий права владения, пользования и распоряжения указанными объектами в пределах и порядке, определенных их собственником;

15) электронные государственные закупки (далее – закупки) – государственные закупки, осуществляемые с использованием информационных систем и электронных информационных ресурсов;

16) единый оператор в сфере электронных государственных закупок (далее – оператор) – юридическое лицо, создаваемое по решению Правительства Республики Казахстан, единственным собственником акций (долей участия в уставном капитале) которого является государство или национальный холдинг, осуществляющее реализацию единой технической политики в сфере электронных государственных закупок.

## **Глава 2. Порядок работы веб-портала в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала**

### **Параграф 1. Действия пользователей, оператора и специалистов оператора в случае возникновения технических сбоев при использовании веб-портала**

3. При возникновении технического сбоя проводятся следующие мероприятия:

1) пользователь ставит в известность Контакт-центр не позднее 1 (одного) часа посредством электронной почты, указанной на веб-портале, с указанием даты и времени по времени города Астаны обнаружения технического сбоя, а также контактных данных и приложением подтверждающих документов.

В случае невозможности отправки по электронной почте информации о техническом сбое пользователь ставит в известность Контакт-центр не позднее одного часа посредством телефона;

2) специалист оператора в случае обнаружения изменения в работе или в конфигурации Системы, не соответствующие стандартному функционированию, фиксирует дату и время возникновения технического сбоя в Журнале учета обращений пользователей о возникших технических сбоях

веб-портала (далее – Журнал учета) по форме согласно приложению к настоящим Правилам.

Контакт-центр обеспечивает взаимодействие с пользователями Системы в зависимости от способа обращения (посредством телефона, электронной почты, официальных писем, интернет-форума):

в рабочие дни – с 9.00 часов до 18:30 часов, обеденный перерыв с 13.00 до 14.30 часов, по времени города Астаны.

Оператор увеличивает время работы Контакт-центра, в том числе осуществляет переход на круглосуточную поддержку, по согласованию с уполномоченным органом.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра финансов РК от 21.06.2024 № 385 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. Оператор Контакт-центра регистрирует обращения пользователей и специалистов оператора в Журнале учета в течение 30 (тридцати) минут с момента поступления в рабочее время по времени города Астаны.

В случае, если обращение пользователя о техническом сбое поступает по электронной почте во время обеденного перерыва по времени города Астаны, то оператор регистрирует сообщение в течение 30 (тридцати) минут после обеденного перерыва.

В случае, если обращение пользователя о техническом сбое поступает по электронной почте вне рабочего времени по времени города Астаны, то оператор регистрирует сообщение на следующий рабочий день.

Журнал учета ведется операторами Контакт-центра в электронном виде в информационной системе оператора по учету обращений пользователей.

**Сноска. Пункт 4 - в редакции приказа Министра финансов РК от 21.06.2024 № 385 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

5. После регистрации обращения присваивается уникальный идентификатор инцидента в информационной системе оператора по учету обращений пользователей и в течение 1 (одного) часа высылается на электронную почту пользователя.

6. При наличии информации о техническом сбое, оператор в течение 2 (двух) часов с момента поступления информации в рабочее время по времени города Астаны проводит анализ полученной информации или представленных материалов (экранных снимков и иных представленных электронных документов), в целях подтверждения или опровержения наличия факта технического сбоя Системы.

**Сноска. Пункт 6 - в редакции приказа Министра финансов РК от 21.06.2024 № 385 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

7. Закупки, срок приема заявок или ценовых предложений которых истекает во время подтверждения или опровержения технического сбоя, за исключением технических сбоев, не препятствующих возможности участия пользователей в закупках, продлеваются оператором до момента возможного подтверждения либо опровержения факта технического сбоя.

8. При опровержении технического сбоя, оператор в течение 30 (тридцати) минут после подтверждения наличия фактов об опровержении технического сбоя Системы уведомляет пользователя, обратившегося в техническую поддержку, об опровержении технического сбоя с приложением подтверждающей информации.

## **Параграф 2. Работа веб-портала и действия оператора в случае подтверждения технических сбоев работы веб-портала**

9. При подтверждении оператором технического сбоя устанавливается уровень его критичности.

10. Технические сбои по степени их влияния на функционирование программно-аппаратного комплекса Системы и процедуры закупок, проводимых в электронном виде, подразделяются на следующие уровни критичности:

1) низкий – сбои, не препятствующие проведению процедур закупок и возможности участия в них, согласования или подписания договоров, процедур обсуждения, подачи жалоб, отправке уведомлений, возражений и заключений;

2) средний – сбои, повлекшие отсутствие возможности участия в закупках либо к отсутствию возможности согласования или подписания договора о государственных закупках, обсуждения, подачи жалоб, отправке уведомлений, возражений, заключений одним и (или) несколькими участниками, подвергшихся влиянию технического сбоя, который приведет или привел к безрезультативности предыдущей работы пользователей Системы;

3) высокий – сбои и (или) события, вызвавшие остановку или недоступность одного и более модулей Системы, при которых у всех пользователей веб-портала

отсутствует возможность участия в закупках, согласования или подписания договора, обсуждения, подачи заявок, отправки уведомлений, возражений, заключений.

11. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности низкий, оператор выполняет следующие мероприятия:

1) в течение 30 (тридцати) минут с момента подтверждения технического сбоя уведомляет пользователя, обратившегося в техническую поддержку, об уровне критичности технического сбоя, плановом времени и дате устранения технического сбоя.

В случае изменения такой информации повторно уведомляет пользователя Системы;

2) незамедлительно приступает к устранению причин технического сбоя;

3) после устранения технического сбоя повторно уведомляет пользователя, обратившегося в техническую поддержку, об окончании проведения работ и устранении технического сбоя.

В случае устранения технического сбоя с уровнем критичности низкий продление сроков закупок не производится.

12. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности средний, оператор выполняет следующие мероприятия:

1) в течение 1 (одного) часа с момента подтверждения технического сбоя размещает на главной странице веб-портала, с указанием номеров объявлений и лотов, информацию о техническом сбое, его уровне критичности, плановом времени и дате его устранения, если влиянию сбоя подверглись несколько участников.

В случае изменения такой информации повторно размещает информацию;

2) в течение 1 (одного) часа с момента подтверждения технического сбоя уведомляет пользователей, обратившихся в техническую поддержку, а также всех потенциальных поставщиков, участвующих в государственных закупках, в которых возник технический сбой, о техническом сбое, его уровне критичности, плановом времени и дате его устранения.

В случае изменения данной информации повторно уведомляет пользователей, обратившихся в техническую поддержку, а также всех потенциальных поставщиков, участвующих в государственных закупках, в которых возник технический сбой;

3) приступает к устранению технического сбоя по государственным закупкам, а также по другим закупкам, в случае обнаружения в них аналогичных технических сбоев;

4) повторно уведомляет пользователей, обратившихся в техническую поддержку, а также всех потенциальных поставщиков, участвующих в

государственных закупках, в которых возник технический сбой об устранении технического сбоя, фактической дате и времени устранения, а также размещает данную информацию на главной странице веб-портала с указанием номеров объявлений и лотов;

5) письменно извещает собственника о техническом сбое, причине возникновения и выполненных мероприятиях по устранению, результате устранения, с указанием предложений по недопущению технического сбоя.

13. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности высокий, оператор выполняет следующие мероприятия:

1) незамедлительно письменно по электронной почте и телефону информирует собственника о возникшем техническом сбое;

2) с момента подтверждения технического сбоя продлевает все завершающиеся процедуры, которые совпали по времени с техническим сбоем в соответствующем модуле Системы, на время затраченное для устранения технического сбоя;

3) в течение 30 (тридцати) минут с момента подтверждения технического сбоя уведомляет пользователей путем размещения на главной странице веб-портала информации о техническом сбое, его уровне критичности, плановом времени и дате его устранения, а в случае невозможности размещения информации на главной странице веб-портала доводит информацию посредством собственного сайта и по обращениям через Контакт-центр.

В случае изменения такой информации повторно уведомляет пользователей Системы;

4) при совпадении срока приема заявок и (или) ценовых предложений на участие в закупках способами конкурса, аукциона, закупок жилища или запроса ценовых предложений, продлевает время процедур приема заявок и (или) ценовых предложений;

5) при совпадении срока согласования или подписания договора потенциальным поставщиком продлевает время согласования или подписания договора на соответствующее количество дней, но не менее чем 1 (один) календарный день;

6) при совпадении срока направления жалоб, уведомлений, возражений, заключений продлевает срок направления жалоб, уведомлений, возражений, заключений на соответствующее количество дней, но не менее, чем на 1 (один) календарный день;

7) при совпадении времени технического сбоя и времени проведения этапа аукционных торгов в закупках способом аукциона, продлевает этап проведения аукционных торгов на следующий рабочий день после подтверждения факта устранения технического сбоя.

В случае автоматического формирования протокола о результатах проведения аукциона Системой, такой протокол и поданные заявки аннулируются;

8) при техническом сбое, превышающем срок приема заявок или ценовых предложений, продлевает срок начала приема заявок или ценовых предложений по таким закупкам на срок устранения проблемы;

9) при техническом сбое, исключающем возможность расшифрования ценовых предложений, поданных в закупках способами "Запрос ценовых предложений", "Аукцион", "Конкурс", "Закупка жилища", если срок приема заявок или ценовых предложений не истек на момент возникновения технического сбоя, оператор продлевает закупки на время устранения сбоя и сообщает потенциальным поставщикам, о необходимости повторно подать заявки и ценовые предложения;

10) при техническом сбое, исключающем возможность расшифрования ценовых предложений, поданных в закупках способами "Запрос ценовых предложений", "Аукцион", "Конкурс", "Закупка жилища", если срок приема заявок или ценовых предложений истек, оператор продлевает срок приема заявок и ценовых предложений на 5 (пять) рабочих дней с момента устранения сбоя и сообщает потенциальным поставщикам о необходимости повторно подать заявки и ценовые предложения. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы оператор незамедлительно извещает собственника и в течение всего времени до момента прекращения обстоятельства предоставляет собственнику информацию о предпринимаемых мерах и доказательства названных обстоятельств. В таких случаях решение о продлении сроков закупок принимается оператором по согласованию с собственником на количество времени (дней), в течение которого длились обстоятельства;

11) приступает к устранению технического сбоя;

12) повторно уведомляет пользователей об устранении технического сбоя, размещая информацию на главной странице веб-портала о фактической дате и времени устранения технического сбоя с указанием номеров объявлений и лотов, о факте продления закупок;

13) письменно в течение 1 (одного) рабочего дня извещает собственника о техническом сбое, причине возникновения и выполненных мероприятиях по устранению, результате устранения, факте продления закупок с указанием предложений по недопущению технического сбоя.

14. В случае сбоев в функционировании Системы, устранение которых невозможно собственными силами оператора, оператор с согласия собственника привлекает соответствующих высококвалифицированных специалистов по программному и аппаратному обеспечению.



### **Параграф 3. Работа веб-портала при проведении планово-профилактических работ оператором**

15. Проведение технических и профилактических работ в Системе осуществляется на основании утвержденного и опубликованного на веб-портале плана работ по проведению технических и профилактических работ в Системе, согласованного с уполномоченным органом.

16. В случае проведения технических и профилактических работ Системы, оператор уведомляет пользователей Системы не позднее 2 (двух) календарных дней до проведения технических и профилактических работ. При этом, сроки окончания приема заявок или ценовых предложений или дополнений к заявкам, процедур вскрытия, допуска и подведения итогов по закупкам, а также сроки согласования и подписания договоров на веб-портале, даты которых выпадают на даты проведения профилактических работ, переносятся оператором с учетом срока проведения технических и профилактических работ.

### **Параграф 4. Взаимодействие оператора с собственником по вопросам работы веб-портала в случае возникновения технического сбоя**

17. При поступлении информации о возникновении технического сбоя оператор в целях подтверждения технического сбоя с уровнями критичности "средний" и "высокий" письменно по электронной почте и телефону информирует структурное подразделение собственника, ответственного за вопросы информатизации, обеспечения информационной безопасности о возникшем техническом сбое.

18. Оператор ежедневно проводит анализ технических сбоев предыдущего дня и обеспечивает максимально быстрое их устранение.

19. Оператор ежегодно предоставляет собственнику:

подписанные ответственными лицами выписку из Журнала учета;  
информацию о причинах возникновения технических сбоев, выполненных мероприятиях по устранению, результатах устранения, предложения по недопущению технических сбоев.

20. Собственник рассматривает представленную информацию и формирует рекомендации по устранению и недопущению технических сбоев.

21. В случае поступления собственнику письменных обращений от физических и юридических лиц о технических сбоях Системы, возникших в ходе участия в государственных закупках, собственник направляет оператору письмо на рассмотрение с приложением копии поступившего обращения.

22. Оператор в соответствии с установленными сроками реакции предоставляет информацию о возникшем инциденте, классифицировав

приоритет возникшего технического сбоя (в случае если таковые имеются), причины возникновения и сроки устранения при подтверждении факта технического сбоя.

23. В случае совпадения даты технического сбоя и даты окончания действия цены на услуги, срок действия цены на услуги продлевается на срок продления процедур приема заявок и (или) ценовых предложений или продления времени согласования или подписания договора.

24. В случае формирования протоколов вскрытия об итогах во время технического сбоя, оператор по обращениям пользователей веб-портала о невозможности участия в проводимых государственных закупках в связи с техническим сбоем в Системе (при подтверждении технического сбоя) отменяет сформировавшийся протокол и продлевает срок приема заявок потенциальных поставщиков на 1 (один) календарный день.

25. В случае невозможности подписания договора потенциальным поставщиком в связи с возникновением технического сбоя Системы и включением его в реестр недобросовестных участников государственных закупок по указанной причине, оператор на основании соответствующего обращения потенциального поставщика аннулирует решение уполномоченного органа о признании его недобросовестным участником государственных закупок при подтверждении возникновения такого технического сбоя в период заключения договора.

Оператор предоставляет потенциальному поставщику функционал для подписания договора в течение 1 (одного) календарного дня. В случае направления заказчиком проекта договора второму победителю оператор удаляет проект договора, направленный второму победителю.

При этом, оператор извещает уполномоченный орган о совершенных действиях, связанных с возникновением технического сбоя Системы.

26. В случае обращения пользователя об отсутствии возможности подачи вопросов в период обсуждения проекта конкурсной (аукционной) документации в связи с техническим сбоем в Системе, оператор при подтверждении технического сбоя продлевает срок обсуждения проекта конкурсной документации на 1 (один) календарный день.

Приложение  
к Правилам работы веб-портала  
государственных закупок в  
случае возникновения технических  
сбоев работ веб-портала  
государственных закупок

**Журнал учета обращений пользователей о возникших технических сбоях веб-портала государственных закупок**

Сноска. Приложение - в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра финансов РК от 17.08.2022 № 843 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

№ п/п	Наименование обратившейся организации,	БИН, ИИН	Дата и время обращения	Контактные данные по которому обратился пользователь	Описание технического сбоя	Ф.И.О. (при наличии) специалиста , принявшего заявку	Подтвержде н / не подтвержде н
-------	--	----------	------------------------------	--	----------------------------------	---	---

#### Продолжение таблицы

Дата и время подтвержде ния/не подтвержде ния	Принятое решение	Принятые оператором меры	Дата и время устранения технического сбоя	Причины возникнове ния технического сбоя	Уровень критичност и	В и д технического сбоя	Рекомендац ии по недопушни ю техническог о сбоя впредь
--	---------------------	--------------------------------	---	--	----------------------------	-------------------------------	--

Ответственное лицо отдела

технического администрирования (подпись) Ф.И.О. (при наличии)

Расшифровка аббревиатур:

БИН – бизнес-идентификационный номер;

ИИН – индивидуальный идентификационный номер;

п/п – по порядку;

Ф.И.О. – фамилия, имя, отчество.