



**О внесении изменений и дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 "Об утверждении правил оказания услуг связи"**

Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года № 1162. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 11 января 2016 года № 12842

В соответствии с пунктом 1 статьи 43-1 Закона Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10999, опубликованный в информационно-правовой системе «Әділет» 5 июня 2015 года) следующие изменения и дополнения:

подпункт 3) пункта 1 изложить в следующей редакции:

«3) Правила оказания услуг доступа к Интернету, согласно приложению 3 к настоящему приказу;»;

в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных указанным приказом:  
в пункте 3:

подпункт 2) изложить в следующей редакции:

«2) служебная информация об абонентах и (или) пользователях услуг связи (далее - служебная информация) – сведения об абонентах и (или) пользователях услуг связи, включающие индивидуальный идентификационный номер для физических лиц и бизнес-идентификационный номер для юридических лиц, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых им услугах, местоположение абонентского устройства в сети, адреса в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных;  
» ;

подпункт 12) изложить в следующей редакции:

«12) оператор связи – юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи;»;

подпункт 27) исключить;

подпункт 8) пункта 11 исключить;

пункт 12 дополнить подпунктом 15) следующего содержания:

«15) обеспечивает прием платежей за услуги телекоммуникаций без комиссий в

помещениях оператора связи, предназначенных для обслуживания абонентов. Форму и способ оплаты определяет оператор связи;»;

в Правилах оказания услуг сотовой связи, утвержденных указанным приказом:

в п у н к т е 2 :

подпункт 2) изложить в следующей редакции:

«2) служебная информация об абонентах и (или) пользователях услуг связи (далее - служебная информация) – сведения об абонентах и (или) пользователях услуг связи, включающие индивидуальный идентификационный номер для физических лиц и бизнес-идентификационный номер для юридических лиц, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых им услугах, местоположение абонентского устройства в сети, адреса в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных;

» ;

дополнить подпунктами 2-1) и 11-1) следующего содержания:

«2-1) перенос абонентского номера – услуга по сохранению и использованию абонентского номера в сетях сотовой связи, предоставляемая абоненту при заключении им нового договора об оказании услуг сотовой связи с другим оператором сотовой связи;» ;

«11-1) оператор-донор (далее – донор) – оператор сотовой связи, из сети связи которого осуществляется перенос абонентского номера;»;

подпункт 16) исключить ;

дополнить подпунктом 29-1) следующего содержания:

«29-1) оператор-реципиент (далее – реципиент) – оператор сотовой связи, в сеть связи которого осуществляется перенос абонентского номера;»;

подпункт 32) изложить в следующей редакции:

«32) оператор сотовой связи – юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи;»;

часть вторую пункта 7 изложить в следующей редакции:

«В качестве абонентских устройств могут использоваться сотовые телефоны, смартфоны, планшеты и ноутбуки со встроенными модемами, а также USB-модемы, мобильные Wi-Fi роутеры и другие средства связи.»;

п у н к т 10 исключить ;

дополнить пунктом 10-1 следующего содержания:

«10-1. Операторы сотовой связи предоставляют абонентам услугу переноса абонентского номера в соответствии со сроками, предусмотренными в правилах, утвержденных в соответствии с подпунктом 8-5) пункта 1 статьи 8 Закона.»;

часть первую пункта 14 изложить в следующей редакции:

«14. Оператор сотовой связи обеспечивает предоставление абонентам бесплатных соединений согласно Перечню экстренной медицинской, правоохранительной,

пожарной, аварийной, справочной и других служб, соединение с которыми для пользователей услугами связи является бесплатным, утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 сентября 2004 года № 929 (далее - Экстренные вызовы). Соединение с экстренными вызовами операторами сотовой связи, а также короткие сообщения с номером 1414 не тарифицируется.»;

пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. В системе информационно-справочного обслуживания оператором сотовой связи оказываются бесплатные информационно-справочные услуги, связанные с оказанием услуг связи.»;

пункт 16 дополнить подпунктом 4) следующего содержания:

«4) другие информационно-справочные услуги, связанные с оказанием услуг связи.» ;

пункт 17 исключить ;

пункт 19 дополнить подпунктом 11-1) следующего содержания:

«11-1) порядок возврата неизрасходованных денежных средств на лицевом счете абонента при переносе абонентского номера в сетях сотовой связи;»;

пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. Договор об оказании услуг сотовой связи расторгается (прекращает свое действие) по основаниям, предусмотренным нормами гражданского законодательства Республики Казахстан, а также в порядке предусмотренном в Правилах переноса абонентского номера в сетях сотовой связи, утвержденных согласно подпункту 8-5) пункта 1 статьи 8 Закона.» ;

в пункте 22 :

дополнить подпунктом 9-1) следующего содержания:

«9-1) обеспечивает техническую возможность переноса абонентского номера;»;

дополнить подпунктом 31) следующего содержания:

«31) обеспечивает прием платежей за услуги сотовой связи без комиссий в помещениях оператора связи, предназначенных для обслуживания абонентов.»;

пункт 26 изложить в следующей редакции:

«26. Оператор сотовой связи формирует тарифные планы, которые предлагаются абонентам. Перечень тарифных планов, условия, их использования (сроках их действия или другие ограничения), включенные в них услуги сотовой связи и тарифы на них, определяются оператором сотовой связи и доводятся до сведения абонентов доступными оператору сотовой связи, способами.»;

Правила оказания услуг доступа к сети Интернет, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (Қазанғап Т.Б.) обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н ;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление его копии в печатном и электронном виде на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе «Әділет», а также в Республиканский центр правовой информации для внесения в эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов ;

4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) пункта 2 настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2016 года.

*Исполняющий обязанности*  
*Министра по инвестициям и развитию*  
*Республики Казахстан*

*А. Рау*

« С О Г Л А С О В А Н »  
Министр национальной экономики  
Республики Казахстан  
Е. Досаев

11 декабря 2015 года

У т в е р ж д е н ы  
п р и к а з о м М и н и с т р а  
п о и н в е с т и ц и я м и р а з в и т и ю  
Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 4 декабря 2015 года № 1162

П р и л о ж е н и е 3  
п р и к а з у и с п о л н я ю щ е г о  
о б я з а н н о с т и М и н и с т р а п о  
и н в е с т и ц и я м и р а з в и т и ю  
Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 24 февраля 2015 года № 171

# Правила оказания услуг доступа к Интернету

## 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания услуг доступа к Интернету (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан от 1 июля 1999 года, Законом Республики Казахстан от 5 июля 2004 года «О связи» (далее – Закон) и определяют порядок оказания услуг доступа к Интернету.

2. Действие настоящих Правил распространяется на всех операторов связи, которые в соответствии с действующим законодательством оказывают услуги доступа к Интернету посредством фиксированной или подвижной связи и технологически связанных с ними услуг, а также на абонентов и (или) пользователей данными услугами.

3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи с выделением для этих целей абонентской линии, абонентского номера и (или) идентификационного кода;

2) служебная информация об абонентах и (или) пользователях услуг связи (далее - служебная информация) – сведения об абонентах и (или) пользователях услуг связи, включающие индивидуальный идентификационный номер для физических лиц и бизнес-идентификационный номер для юридических лиц, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых им услугах, местоположение абонентского устройства в сети, адреса в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных;

3) авторизация – процесс анализа на сервере оператора связи введенных абонентом и(или) пользователем аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у абонента и(или) пользователя прав на получение услуги доступа к Интернету;

4) аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) абонента и/или пользователя, используемые для подтверждения права на получение услуги доступа к Интернету или и(или) технологически связанных с ними услуг, в качестве аутентификационных данных может также использоваться абонентский номер;

5) биллинг – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты;

6) оператор услуг доступа к Интернету – юридическое лицо, зарегистрированное на

территории Республики Казахстан, оказывающее услуги доступа к Интернету;

7) услуга доступа к Интернету – услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;

8) доступ к Интернету посредством фиксированных сетей связи – возможность работы в Интернет абонентского устройства в радиусе действия определенной базовой станции, при перемещении из одной зоны в другую связь разрывается и устанавливается заново;

9) услуги доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи – возможность работы в сети Интернет абонентского устройства, перемещаясь из одной зоны действия одной базовой станции в другую без разрыва связи при скорости перемещения до 150 км / час ;

10) пользователь – физическое или юридическое лицо, получающее услуги доступа к Интернету ;

11) техническая возможность – наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне действия оператор услуг доступа к Интернету, необходимых для оказания абоненту услуг доступа к Интернету, а также наличие свободных ресурсов .

В настоящих Правилах применяются и другие понятия и определения которые приведены в Законе.

## **2. Порядок оказания услуг доступа к Интернету**

4. Взаимоотношения оператора услуг доступа к Интернету с абонентами/пользователями, возникающие при оказании услуг доступа к Интернету, осуществляются на государственном и русском языках.

5. Операторы услуг доступа к Интернету обеспечивают тайну информации, передаваемой по сетям телекоммуникаций, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законодательством об оперативно-розыскной деятельности и уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан .

6. При оказании услуг доступа к Интернету государственным органам в необходимых случаях по их требованию могут заключаться договора на выполнение совместных работ по обеспечению информационной безопасности (по защите информации) .

7. Услуги доступа к Интернету, предусмотренные тем или иным тарифным планом, оказываются на равных условиях всем категориям пользователей.

8. Абонент предоставляет абонентское устройство, подлежащему подключению к абонентской линии, если иное не установлено договором об оказании услуг доступа к Интернету .

9. Режим работы филиалов, офисов и других информационных центров, структурных подразделений оператор услуг доступа к Интернету, непосредственно взаимодействующих с абонентами/пользователями, устанавливается оператором и доводится до сведения абонентов/пользователей доступными оператору способами, включая размещение информации на интернет-ресурсе оператор услуг доступа к Интернету, и (или) в средствах массовой информации, и (или) путем размещения информации в пунктах обслуживания абонентов.

10. Перечень услуг доступа к Интернету посредством сетей фиксированной, подвижной связи и технологически связанных с ними услуг, оказываемых оператором связи абонентам и(или) пользователям, определяется им с учетом технических возможностей используемого сегмента сети Интернет.

11. Оператор доступа к Интернету создает систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абонентам информации, связанной с оказанием услуг доступа к Интернету и технологически связанными с ними информационными и телекоммуникационными услугами.

12. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

Перечень и условия предоставления платных информационно-справочных услуг определяются Договором об оказании услуг доступа к Интернету.

13. Оператор услуг доступа к Интернету в круглосуточном режиме оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

1) выдает информацию о тарифах на услуги доступа к Интернету, о территории оказания услуг доступа к Интернету;

2) выдает информацию абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате услуг доступа к Интернету, включая информацию о полученных абонентом услугах: времени, скорости пропуска передачи данных, объема полученной и (или) переданной информации;

3) осуществляет прием информации от абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами доступа к Интернету;

4) выдает информацию об оказываемых услугах доступа к Интернету.

14. Оператор услуг доступа к Интернету осуществляет посредством биллинга автоматический учет информации о полученных абонентом услугах: времени, скорости пропуска доступа к Интернету, объема полученной и (или) переданной информации.

15. Услуги доступа к Интернету физическим лицам оказываются на основании договора об оказании услуг доступа к интернету, являющегося публичным договором, и который вступает в действие после его акцепта абонентом путем подачи заявления о заключении договора.

Услуги доступа к Интернету юридическим лицам оказываются на основании индивидуального договора об оказании услуг доступа к Интернету (далее – Договор),

заключаемого в письменной форме.

16. Для заключения Договора оператору подается заявление, форма которого устанавливается оператором связи.

Отказ оператора услуг доступа к Интернету от заключения договора об оказании услуг доступа к Интернету при наличии технической возможности предоставления абоненту услуг доступа к Интернету не допускается.

17. Заявление принимается и регистрируется оператором связи в установленном порядке при наличии следующих документов:

1) для физического лица – документа, подтверждающего его регистрацию по указанному адресу или документа о приобретении жилого помещения в частную собственность, наем (аренду) или поднаем, субаренду, а также документа, удостоверяющего личность заявителя. Документ, подтверждающий его регистрацию по адресу предоставления услуг доступа в Интернет или документ о приобретении помещения в собственность, наем (аренду) или поднаем, субаренду могут не представляться в случае внесения депозита (предоплаты), а также в случае доступа к Интернету посредством сетей сотовой связи;

2) для юридических лиц – документ, подтверждающий его регистрацию по указанному адресу или документ о приобретении помещения в собственность, наем, (аренду) или поднаем, (субаренду) справку или свидетельство о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица или (справку об учетной регистрации филиала или представительства). Документ, подтверждающий его регистрацию по адресу предоставления услуг доступа к Интернету, или приобретение помещения в собственность, найм (аренду) поднаем(субаренду) могут не представляться в случае доступа к Интернету посредством сетей сотовой связи.

18. Оператор услуг доступа к Интернету предоставляет абоненту информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения абонента и (или) пользователя через средства массовой информации, информационно-справочные службы, а также через интернет-ресурс оператора услуг доступа к Интернету.

19. Договор включает в себя следующие реквизиты:

- 1) наименование оператора связи;
- 2) предмет договора;
- 3) общие условия оказания услуг;
- 4) срок действия и условия изменения и расторжения договора;
- 5) порядок учета услуг связи, способ доставки счета;
- 6) порядок и сроки расчетов;
- 7) права и обязанности абонента;
- 8) права и обязанности оператора связи;
- 9) ответственность сторон и урегулирование споров;



10) прочие условия;

11) юридический адрес и реквизиты оператора связи (реквизиты расчетного счета, реквизиты выданной лицензии, если оказываемые услуги лицензируются);

12) сведения об абоненте: почтовый адрес, адрес электронной почты, телефонный номер (для юридических лиц – почтовый адрес, бизнес-идентификационный номер, для физических лиц – индивидуальный идентификационный номер);

13) ограничения и требования по предоставлению услуг доступа к Интернету в соответствии с действующим законодательством.

20. Договор расторгается (прекращает свое действие) в случаях, предусмотренных нормами гражданского законодательства Республики Казахстан.

21. При оказании услуг доступа к Интернету оператор услуг доступа к Интернету:

1) предоставляет абонентам подробную информацию об оказываемых услугах связи;

2) оказывает услуги доступа к Интернету в соответствии с условиями договора, и доводит до абонентов необходимую информацию, в том числе о введении новых тарифных планов, путем средств массовой информации и в местах работы с абонентами;

3) производит перерасчет абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине оператора связи;

4) обеспечивает абоненту возможность пользования услугами доступа к Интернету 24 часа в сутки;

5) устраняет недостатки в оказании услуг доступа к Интернету, обнаруженные в ходе оказания этой услуги;

6) доступным способом (средства массовой информации, сайты, Личный кабинет, SMS-сообщения, телефонный обзвон и т.п.) информирует абонентов об авариях на сети оператора связи, приведших к приостановке работы сети, и о предполагаемых сроках устранения аварий;

7) направляет абоненту письменный ответ на письменное обращение не позднее пятнадцати календарных дней с момента его получения;

8) возвращает абоненту излишне уплаченные денежные средства за оказанные услуги доступа к Интернету либо засчитывает их в качестве авансирования услуг доступа к Интернету при согласии абонента;

9) по обращению абонентов осуществляет перерегистрацию абонента без взимания дополнительной оплаты в связи с:

изменением фамилии, имени, отчества, места жительства – для физического лица;

изменением наименования организации, реквизитов справки либо свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации), места нахождения и почтового адреса – для юридического лица;

изменением тарифного плана;

- 10) ведет учет заключенных договоров об оказании услуг доступа к Интернету;
- 11) возобновляет оказание услуг доступа к Интернету абоненту в течение 24 часов с момента получения оператором доступа к Интернету подтверждения оплаты от абонента или представления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг доступа к Интернету (в случае приостановления оказания услуг доступа к Интернету);
- 12) предоставляет возможность посредством интернет-ресурса осуществлять замену абонентам тарифного плана;
- 13) изменяет условия тарифа на услуги связи с согласия абонента, известив его об этом не позднее чем за месяц до введения их в действие;
- 14) принимает в течение семи календарных дней со дня подачи абонентом заявления об ухудшении качества услуг передачи данных необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет за оказанные услуги.

22. Информация для абонентов об операторе доступа к Интернету и об услугах доступа к Интернет, предоставляемых оператором доступа к Интернету, содержит:

- 1) наименование оператора доступа к Интернету и (или), его почтовый адрес, наименование его структурных подразделений, взаимодействующих с пользователями услуг доступа к Интернету и абонентами, место их нахождения, режим работы и телефоны для связи;
- 2) условия и порядок оказания услуг доступа к Интернету;
- 3) используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных;
- 4) ограничения при оказании услуг доступа к Интернету;
- 5) тарифные планы на услуги доступа к Интернету и льготы при предоставлении услуг доступа к Интернету в рамках определенного тарифного плана;
- 6) перечень бесплатных услуг доступа к Интернету;
- 7) сроки и формы оплаты услуг доступа к Интернету;
- 8) порядок рассмотрения заявлений абонентов;
- 9) порядок рассмотрения претензий абонента;
- 10) телефонные номера справочной и ремонтной служб (при наличии таковых).

Указанная информация в наглядной и доступной форме на государственном и русском языках доводится до сведения абонентов через службы оператора доступа к Интернету.

23. Не допускается ограничение оператором услуг доступа к Интернету прав абонента/пользователя при оказании ему услуг доступа к Интернету в случае неисполнения им условий получения иной услуги.

24. Услуги доступа к Интернету предоставляются абоненту оператором услуг доступа к Интернету не позднее двадцати четырех часов с момента заключения с ним договора в соответствии с настоящими Правилами. Оказание услуг доступа к Интернету по тарифным планам, предусматривающим их предварительную оплату,

осуществляется после совершения платежа, в порядке и на условиях, которые установлены договором об оказании услуг доступа к Интернету.

25. При необходимости абонент:

1) получает от оператора услуг доступа к Интернету информацию о: содержании и особенностях оказания услуг доступа к Интернету; порядке заключения договора об оказании услуг доступа к Интернету; порядке оплаты заказываемых и полученных услуг доступа к Интернету, особенностях расчетов за оказанные услуги доступа к Интернету; порядке подачи заявлений, претензий и их рассмотрения, о режимах работы служб оператора услуг доступа к Интернету;

2) требует перерасчета платы за пользование услугами доступа к Интернету или возврата сумм, уплаченных за пользование этими услугами в случае счетной ошибки, оказания платных услуг доступа к Интернету без заявления абонента;

3) подает претензию на качество оказанных услуг доступа к Интернету, недостатки в работе служб и персонала оператора услуг доступа к Интернету, на ошибки при расчетах;

4) подает заявление об оказании дополнительных услуг доступа к Интернету;

5) выбирает абонентскую или повременную оплату услуг доступа к Интернету либо осуществляет оплату услуг доступа к Интернету по объему принимаемой и (или) передаваемой информации в системе;

6) пользуется услугами доступа к Интернету в объеме установленным тарифным планом;

7) своевременно и в сроки, установленные договором об оказании услуг доступа к Интернету, вносит плату за услуги доступа к Интернету;

8) при устном обращении абонент сообщает оператору доступа к Интернету свои реквизиты договора;

9) для получения услуг доступа к Интернету использует абонентские устройства, сертифицированные на соответствие требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан в области технического регулирования.

## **Параграф 1. Расчеты за услуги доступа к Интернету**

26. Тарифы на оказываемые услуги доступа к Интернету устанавливаются в национальной валюте Республики Казахстан.

27. Основанием для оплаты абонентом услуг доступа к Интернету является счет, сформированный биллинговой системой на основании данных об оказанных услугах, которые поступают от системы измерения передачи данных, входящей в состав коммутационного оборудования сети телекоммуникаций.

Система измерения передачи данных оператора связи должна быть внесена в реестр

государственной системы обеспечения единства измерений и иметь действующий сертификат поверки.

28. Информация об использованных абонентом услугах доступа к Интернету, времени пользования ими, продолжительности и стоимости их, обо всей принятой и переданной информации в текущем учетном периоде предоставляется в электронном виде данному абоненту один раз в месяц безвозмездно.

29. Стоимость всех полученных абонентом услуг доступа к Интернету и иных услуг суммируется за учетный период.

30. Оплата абонентом услуг доступа к Интернету производится по условиям Договора на оказание услуг доступа к Интернету.

31. Оператор услуг доступа к Интернету осуществляют следующий порядок расчетов:

- 1) кредитный порядок расчетов;
- 2) авансовый порядок расчетов.

32. При кредитном порядке расчетов абонент имеет возможность пользоваться услугами доступа к Интернету в кредит и оплачивает по истечении расчетного периода. Оператор услуг доступа к Интернету ежемесячно выставляет абоненту счет на оплату за оказанные услуги в соответствии с тарифами, предусмотренными Договором на оказание услуг доступа к Интернету.

33. При авансовом порядке расчетов абонент имеет возможность пользоваться услугами доступа к Интернету после внесения на свой лицевой счет денег, достаточных для оплаты услуг доступа к Интернету.

В случае расторжения договора на услуги доступа к Интернету оператор услуг доступа к Интернету производит возврат абоненту остатка денег с его лицевого счета. Возврат причитающихся абоненту денег производится в течение тридцати календарных дней со дня регистрации заявления абонента о возврате.

34. Абонент освобождается от уплаты абонентской платы во всех случаях, если временное отключение абонентского устройства от сети оператора доступа к Интернету произведено по обстоятельствам, не связанным с нарушением абонентом настоящих Правил и Договора на оказание услуг доступа к Интернету.

35. В случае образования задолженности оператора доступа к Интернету перед абонентом, оператор доступа к Интернету на основании письменного заявления абонента, либо возвращает ему деньги с применением наличной или безналичной формы расчетов, либо засчитывает в качестве авансирования оплаты услуг связи при согласии абонента.