



## О внесении изменений в некоторые приказы уполномоченного органа в сфере оказания государственных услуг

Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 9 декабря 2015 года № 757. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 января 2016 года № 12939.

**Примечание РЦПИ!**

**Настоящий приказ вводится в действие с 01.03.2016 г.**

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в некоторые приказы уполномоченного органа в сфере оказания государственных услуг следующие изменения:

1) в приказ Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 года № 193 "Об утверждении Правил формирования и представления отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг и его типовой формы" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8549, опубликованный в газете "Казахстанская правда"

от 2 ноября 2013 года № 307 (27581):

Типовую форму отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг, утвержденную указанным приказом изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2) Утратил силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 19.02.2020 № 68/НК (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Департаменту развития системы государственного управления Министерства национальной экономики Республики Казахстан обеспечить в установленном законодательством порядке:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа его направление на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и в информационно-правовой системе "Әділет";

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра национальной экономики Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие с 1 марта 2016 года и подлежит официальному опубликованию.

Министр

национальной экономики

Республики Казахстан

Е. Досаев

"СОГЛАСОВАН"

Министр по инвестициям  
и развитию Республики Казахстан

\_\_\_\_\_ А. Исекешев

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2015 года

Приложение 1  
к приказу Министра национальной  
экономики Республики Казахстан  
от 9 декабря 2015 года № 757

Приложение 2  
к приказу Министра экономики и  
бюджетного планирования  
Республики Казахстан  
от 25 июня 2013 года № 193

**Типовая форма отчета деятельности центральных  
государственных органов, местных исполнительных органов  
областей, городов республиканского значения, столицы, районов,  
городов областного значения, акимов районов в городе, городов  
районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам  
оказания государственных услуг**

**1. Общие положения**

1) Сведения об услугодателе.

2) Информация о государственных услугах:  
количество государственных услуг;

количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан";

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе;

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме;

количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг;

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

## 2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)

## 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

## 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

## **Расписка**

### **об отказе в приеме документов**

Сноска. Приложение 2 утратило силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 19.02.2020 № 68/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение 3  
к приказу Министра национальной  
экономики Республики Казахстан  
от 9 декабря 2015 года № 757

## **Типовая форма стандарта государственной услуги**

---

### **(наименование государственной услуги)**

Сноска. Приложение 3 утратило силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 19.02.2020 № 68/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение 4  
к приказу Министра национальной  
экономики Республики Казахстан  
от 9 декабря 2015 года № 757

## **Справочник**

### **бизнес-процессов оказания государственной услуги**

Сноска. Приложение 4 утратило силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 19.02.2020 № 68/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение 5  
к приказу Министра национальной  
экономики Республики Казахстан  
от 9 декабря 2015 года № 757

## **Типовая форма регламента государственной услуги**

---

### **(наименование государственной услуги)**

Сноска. Приложение 5 утратило силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 19.02.2020 № 68/НҚ (вводится в

действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан