

**О внесении изменений в некоторые приказы уполномоченного органа в сфере оказания государственных услуг**

Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 9 декабря 2015 года № 757. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 января 2016 года № 12939.

      Примечание РЦПИ!  
      Настоящий приказ вводится в действие с 01.03.2016 г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

      1. Внести в некоторые приказы уполномоченного органа в сфере оказания государственных услуг следующие изменения:

      1) в приказ Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 года № 193 "Об утверждении Правил формирования и представления отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг и его типовой формы" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8549, опубликованный в газете "Казахстанская правда"

      от 2 ноября 2013 года № 307 (27581):

      Типовую форму отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг, утвержденную указанным приказом изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

      2) Утратил силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 19.02.2020 № 68/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      2. Департаменту развития системы государственного управления Министерства национальной экономики Республики Казахстан обеспечить в установленном законодательством порядке:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа его направление на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и в информационно-правовой системе "Әділет";

      3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра национальной экономики Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие с 1 марта 2016 года и подлежит официальному опубликованию.

|  |  |
| --- | --- |
| Министр |  |
| национальной экономики |  |
| Республики Казахстан | Е. Досаев |

      "СОГЛАСОВАН"

      Министр по инвестициям

      и развитию Республики Казахстан

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Исекешев

      "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 года

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу Министра национальной экономики Республики Казахстан от 9 декабря 2015 года № 757 Приложение 2 к приказу Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 года № 193 |

**Типовая форма отчета деятельности центральных**  
**государственных органов, местных исполнительных органов**  
**областей, городов республиканского значения, столицы, районов,**  
**городов областного значения, акимов районов в городе, городов**  
**районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам**  
**оказания государственных услуг**  
**1. Общие положения**

      1) Сведения об услугодателе.

      2) Информация о государственных услугах:

      количество государственных услуг;

      количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан";

      количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе;

      количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме;

      количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг;

      3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

      2. Работа с услугополучателями

      1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

      2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг.

      3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

      3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

      1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

      2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

      4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

      3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

      4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

      5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Министра национальной экономики Республики Казахстан от 9 декабря 2015 года № 757 |

**Расписка**  
**об отказе в приеме документов**

      Сноска. Приложение 2 утратило силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 19.02.2020 № 68/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к приказу Министра национальной экономики Республики Казахстан от 9 декабря 2015 года № 757 |

**Типовая форма стандарта государственной услуги**  
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
**(наименование государственной услуги)**

      Сноска. Приложение 3 утратило силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 19.02.2020 № 68/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 4 к приказу Министра национальной экономики Республики Казахстан от 9 декабря 2015 года № 757 |

**Справочник**  
**бизнес-процессов оказания государственной услуги**

      Сноска. Приложение 4 утратило силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 19.02.2020 № 68/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 5 к приказу Министра национальной экономики Республики Казахстан от 9 декабря 2015 года № 757 |

**Типовая форма регламента государственной услуги**  
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
**(наименование государственной услуги)**

      Сноска. Приложение 5 утратило силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 19.02.2020 № 68/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан