

**Об утверждении Правил расчета коэффициентов, характеризующих убыточность (коэффициент убыточности, коэффициент затрат, комбинированный коэффициент) страховой (перестраховочной) организации, филиала страховой (перестраховочной) организации-нерезидента Республики Казахстан**

Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 19 декабря 2015 года № 240. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 12 февраля 2016 года № 13056.

      Сноска. Заголовок в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 12.02.2021 № 28 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с законами Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года "О страховой деятельности" и от 19 марта 2010 года "О государственной статистике" Правление Национального Банка Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

      1. Утвердить прилагаемые Правила расчета коэффициентов, характеризующих убыточность (коэффициент убыточности, коэффициент затрат, комбинированный коэффициент) страховой (перестраховочной) организации, филиала страховой (перестраховочной) организации-нерезидента Республики Казахстан.

      Сноска. Пункт 1 в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 12.02.2021 № 28 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

      2. Признать утратившими силу нормативные правовые акты Республики Казахстан согласно приложению к настоящему постановлению.

      3. Департаменту надзора за субъектами страхового рынка (Калиев А.Е.) в установленном законодательством порядке обеспечить:

      1) совместно с Департаментом правового обеспечения (Досмухамбетов Н.М.) государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) направление настоящего постановления на официальное опубликование в информационно-правовой системе "Әділет" республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан" в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Национального Банка Республики Казахстан после его официального опубликования.

      4. Департаменту международных отношений и связей с общественностью (Казыбаев А.К.) обеспечить направление настоящего постановления на официальное опубликование в периодических печатных изданиях в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

      5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Национального Банка Республики Казахстан Смолякова О.А.

      6. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |
| --- |
|

 |
|
*Председатель**Национального Банка*
 |
*Д. Акишев*
 |

      "СОГЛАСОВАНО"

      И.о. Председателя Комитета по статистике

      Министерства национальной экономики

      Республики Казахстан

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б. Иманалиев

      13 января 2016 года

|  |  |
| --- | --- |
|   | Утвержденыпостановлением ПравленияНационального БанкаРеспублики Казахстанот 19 декабря 2015 года № 240 |

 **Правила расчета коэффициентов, характеризующих убыточность (коэффициент убыточности, коэффициент затрат, комбинированный коэффициент) страховой (перестраховочной) организации, филиала страховой (перестраховочной) организации-нерезидента Республики Казахстан**

      Сноска. Заголовок в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 12.02.2021 № 28 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

      Настоящие Правила расчета коэффициентов, характеризующих убыточность (коэффициент убыточности, коэффициент затрат, комбинированный коэффициент) страховой (перестраховочной) организации, филиала страховой (перестраховочной) организации-нерезидента Республики Казахстан (далее - Правила) разработаны в соответствии Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года "О страховой деятельности" и определяют порядок расчета коэффициентов, характеризующих убыточность (коэффициент убыточности, коэффициент затрат, комбинированный коэффициент) страховой (перестраховочной) организации, филиала страховой (перестраховочной) организации-нерезидента Республики Казахстан.

      Требования настоящих Правил, применяемые по отношению к страховым (перестраховочным) организациям, распространяются на филиалы страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан.

      Сноска. Преамбула в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 12.02.2021 № 28 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

 **1. Общие положения**

      1. В Правилах используются следующие понятия:

      1) отчетный период – двенадцать месяцев, предшествующих отчетной дате;

      2) чистые расходы по выплате комиссионного вознаграждения - расходы по выплате комиссионного вознаграждения по страховой деятельности за вычетом комиссионных вознаграждений, полученных от перестраховщика;

      3) комиссионные вознаграждения, полученные от перестраховщика - комиссионные вознаграждения, полученные от перестраховщика, начисленные в отчетном периоде, увеличенные на величину отложенных комиссионных вознаграждений от перестраховщика на начало отчетного периода и уменьшенные на величину отложенных комиссионных вознаграждений от перестраховщика на конец отчетного периода;

      4) понесенные убытки без учета доли перестраховщика – чистая сумма выплат, расходы по урегулированию страховых убытков, а также чистая сумма изменений в резервах убытков;

      5) расходы по выплате комиссионного вознаграждения по страховой деятельности - расходы по выплате комиссионного вознаграждения по страховой деятельности, начисленные в отчетном периоде, увеличенные на величину отложенных комиссионных расходов на начало отчетного периода и уменьшенные на величину отложенных комиссионных расходов на конец отчетного периода;

      6) расходы по урегулированию страховых убытков – сумма расходов страховой (перестраховочной) организации понесенных для оплаты экспертных, консультационных или иных услуг, связанных с оценкой размера и снижением ущерба (вреда), нанесенного имущественным интересам страхователя, возникших в связи со страховыми случаями;

      7) чистый резерв незаработанной премии - резерв незаработанной премии без учета доли перестраховщика;

      8) чистые расходы – чистые расходы по выплате комиссионного вознаграждения, общие и административные расходы, а также прочие расходы, соответствующие аналогичным статьям расходов, предусмотренным в приложении 10 к Правилам представления финансовой отчетности финансовыми организациями, утвержденным постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 41, зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13504 (далее – постановление № 41);

      9) чистая сумма выплат - сумма страховых выплат без учета доли перестраховщика и за вычетом возмещения по регрессному требованию;

      10) уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций;

      11) понесенные убытки - страховые выплаты, расходы по урегулированию страховых убытков, а также изменение в резервах убытков;

      12) чистая сумма изменений в резервах убытков – изменения в резервах убытков без учета доли перестраховщика;

      13) расходы - расходы по выплате комиссионного вознаграждения по страховой деятельности, общие и административные расходы, а также прочие расходы, соответствующие аналогичным статьям расходов, предусмотренным постановлением № 41.

      Сноска. Пункт 1 - в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 23.11.2022 № 102 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      2. Расчет коэффициентов, характеризующих убыточность страховой (перестраховочной) организации распространяется на все классы (виды) страхования, за исключением классов (видов) накопительного страхования.

      3. Исключен постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 26.03.2020 № 25 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      4. Исключен постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 26.03.2020 № 25 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      5. Исключен постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 26.03.2020 № 25 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      6. Исключен постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 26.03.2020 № 25 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

 **2. Порядок расчета коэффициентов, характеризующих убыточность**

      7. Расчет комбинированного коэффициента, коэффициента убыточности за отчетный период, коэффициента убыточности по полисам и коэффициента затрат производится как с учетом доли перестраховщика, так и без учета доли перестраховщика.

      Сноска. В пункт 7 внесено изменение на государственном языке, текст на русском языке не меняется постановлением Правления Национального Банка РК от 28.01.2017 № 17 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования).

      8. Коэффициент убыточности за отчетный период с учетом доли перестраховщика рассчитывается по каждому классу (виду) страхования отдельно и по всему страховому портфелю страховой (перестраховочной) организации по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|
Коэффициент убыточности за отчетный период с учетом доли перестраховщика |
= |
Понесенные убытки
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Заработанные страховые премии |
\*100%. |

      Заработанные страховые премии, используемые для расчета коэффициента убыточности за отчетный период с учетом доли перестраховщика, рассчитываются как страховые премии, начисленные в отчетном периоде с учетом расходов, связанных с расторжением договоров страхования, увеличенные на величину резерва незаработанной премии на начало отчетного периода и уменьшенные на величину резерва незаработанной премии на конец этого же периода.

      При расчете коэффициента убыточности за отчетный период с учетом доли перестраховщика понесенные убытки и заработанные страховые премии относятся к одному отчетному периоду.

      Сноска. Пункт 8 с изменениями, внесенными постановлением Правления Национального Банка РК от 28.01.2017 № 17 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования).

      9. Коэффициент убыточности за отчетный период без учета доли перестраховщика рассчитывается по каждому классу (виду) страхования отдельно и по всему страховому портфелю страховой (перестраховочной) организации по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|
Коэффициент убыточности за отчетный период без учета доли перестраховщика |
= |
Понесенные убытки без учета доли перестраховщика
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Чистые заработанные страховые премии |
\*100%. |

      Чистые заработанные страховые премии, используемые для расчета коэффициента убыточности за отчетный период без учета доли перестраховщика, рассчитываются как страховые премии, начисленные в отчетном периоде без учета доли перестраховщика и с учетом расходов, связанных с расторжением договоров страхования и доходов, связанных с расторжением договоров, переданных на перестрахование, увеличенные на величину чистого резерва незаработанной премии на начало отчетного периода и уменьшенные на величину чистого резерва незаработанной премии на конец этого же периода.

      При расчете коэффициента убыточности за отчетный период без учета доли перестраховщика понесенные убытки без учета доли перестраховщика и чистые заработанные страховые премии относятся к одному отчетному периоду.

      При расчете чистых заработанных страховых премий доля перестраховщика в резерве незаработанной премии учитывается в полном объеме, без вычета комиссионного вознаграждения, полученного от перестраховщика.

      Сноска. Пункт 9 - в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 23.11.2022 № 102 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      10. Коэффициент затрат с учетом доли перестраховщика рассчитывается по всему страховому портфелю страховой (перестраховочной) организации по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|
Коэффициент затрат
с учетом доли перестраховщика |
= |
Расходы
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Заработанные страховые премии |
\*100%. |

      Заработанные страховые премии, используемые для расчета коэффициента затрат с учетом доли перестраховщика, рассчитываются как страховые премии, начисленные в отчетном периоде с учетом расходов, связанных с расторжением договоров страхования, увеличенные на величину резерва незаработанной премии на начало отчетного периода и уменьшенные на величину резерва незаработанной премии на конец этого же периода.

      При расчете коэффициента затрат с учетом доли перестраховщика расходы и заработанные страховые премии относятся к одному отчетному периоду.

      Для страховых организаций, осуществляющих деятельность в отрасли "страхование жизни", при расчете коэффициента затрат с учетом доли перестраховщика расходы, за исключением расходов по выплате комиссионного вознаграждения, учитываются пропорционально доле страховых премий, принятых по классам (видам) страхования, в общей сумме страховых премий, принятых по всем классам (видам) страхования в отчетный период.

      Сноска. Пункт 10 с изменениями, внесенными постановлением Правления Национального Банка РК от 28.01.2017 № 17 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования).

      11. Коэффициент затрат без учета доли перестраховщика рассчитывается по всему страховому портфелю страховой (перестраховочной) организации по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|
Коэффициент затрат
без учета доли перестраховщика |
= |
Чистые расходы
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Чистые заработанные страховые премии |
\*100%. |

      Чистые заработанные страховые премии, используемые для расчета коэффициента затрат без учета доли перестраховщика, рассчитываются как страховые премии, начисленные в отчетном периоде без учета доли перестраховщика и с учетом расходов, связанных с расторжением договоров страхования, увеличенные на величину чистого резерва незаработанной премии на начало отчетного периода и уменьшенные на величину чистого резерва незаработанной премии на конец этого же периода.

      При расчете коэффициента затрат без учета доли перестраховщика чистые расходы и чистые заработанные страховые премии относятся к одному отчетному периоду.

      Для страховых организаций, осуществляющих деятельность в отрасли "страхование жизни", при расчете коэффициента затрат без учета доли перестраховщика чистые расходы, за исключением чистых расходов по выплате комиссионного вознаграждения, учитываются пропорционально доле страховых премий, принятым по классам (видам) страхования, в общей сумме страховых премий, принятым по всем классам (видам) страхования в отчетный период.

      Сноска. Пункт 11 с изменениями, внесенными постановлением Правления Национального Банка РК от 28.01.2017 № 17 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования).

      12. Комбинированный коэффициент характеризует общую эффективность страховой деятельности и финансовое положение страховой (перестраховочной) организации.

      13. Комбинированный коэффициент с учетом доли перестраховщика рассчитывается по формуле:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
Комбинированный коэффициент с учетом доли перестраховщика |
= |
Коэффициент
убыточности
за отчетный
период с учетом
доли
перестраховщика |
+ |
Коэффициент
затрат
с учетом доли
перестраховщика. |

      Сноска. В пункт 13 внесено изменение на государственном языке, текст на русском языке не меняется постановлением Правления Национального Банка РК от 28.01.2017 № 17 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования).

      14. Комбинированный коэффициент без учета доли перестраховщика рассчитывается по формуле:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
Комбинированный коэффициент без учета доли перестраховщика |
= |
Коэффициент
убыточности
отчетный период
без учета доли
перестраховщика |
+ |
Коэффициент
за затрат без учета
доли
перестраховщика. |

      Сноска. В пункт 14 внесено изменение на государственном языке, текст на русском языке не меняется постановлением Правления Национального Банка РК от 28.01.2017 № 17 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования).

      14-1. Коэффициент убыточности без учета доли перестраховщика анализируется актуарием при пересмотре расчета страховых тарифов с учетом требований Инструкции по требованиям к методам оценки и принципам расчета страховых тарифов по классам (видам) страхования страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан, утвержденной постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 25 марта 2006 года № 85, зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 4204.

      Сноска. Правила дополнены пунктом 14-1 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 23.11.2022 № 102 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      15. Коэффициент убыточности по полисам рассчитывается по договорам страхования (перестрахования), вступившим в силу в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих отчетному периоду.

      16. Коэффициент убыточности по полисам с учетом доли перестраховщика рассчитывается по каждому классу (виду) страхования отдельно и по всему страховому портфелю страховой (перестраховочной) организации по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|
Коэффициент убыточности по полисам с учетом доли перестраховщика |
= |
Понесенные убытки
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Заработанные страховые премии |
\*100%. |

      Заработанные страховые премии, используемые для расчета коэффициента убыточности по полисному году, рассчитываются как страховые премии по договорам страхования (перестрахования), вступившим в силу в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих отчетному периоду с учетом расходов, связанных с расторжением договоров страхования, уменьшенные на величину резерва незаработанной премии на отчетную дату по договорам страхования (перестрахования), вступившим в силу в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих отчетному периоду.

      Понесенные убытки и заработанные страховые премии относятся к договорам страхования (перестрахования), вступившим в силу в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих отчетному периоду.

      При расчете коэффициента убыточности по полисам понесенные убытки и заработанные страховые премии учитываются за последние 2 (два) года, предшествующие отчетной дате.

      Сноска. Пункт 16 с изменениями, внесенными постановлением Правления Национального Банка РК от 28.01.2017 № 17 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования).

      17. Коэффициент убыточности по полисам без учета доли перестраховщика рассчитывается по каждому классу (виду) страхования отдельно либо по всему страховому портфелю страховой (перестраховочной) организации по формуле:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|
Коэффициент убыточности по полисам без учета доли перестраховщика |
= |
Понесенные убытки \*100%.
без учета доли перестраховщика
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Чистые заработанные страховые премии |

      Чистые заработанные страховые премии рассчитываются как страховые премии по договорам страхования (перестрахования), вступившим в силу в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих отчетному периоду без учета доли перестраховщика и с учетом расходов, связанных с расторжением договоров страхования и доходов, связанных с расторжением договоров, переданных на перестрахование, уменьшенные на величину чистого резерва незаработанной премии на отчетную дату по договорам страхования (перестрахования), вступившим в силу в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих отчетному периоду.

      Понесенные убытки без учета доли перестраховщика и чистые заработанные страховые премии относятся к договорам страхования (перестрахования), вступившим в силу в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих отчетному периоду.

      При расчете коэффициента убыточности по полисам понесенные убытки без учета доли перестраховщика и чистые заработанные страховые премии учитываются за последние 2 (два) года, предшествующие отчетной дате.

      При расчете чистых заработанных страховых премий доля перестраховщика в резерве незаработанной премии учитывается в полном объеме без вычета комиссионного вознаграждения, полученного от перестраховщика.

      Сноска. Пункт 17 - в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 23.11.2022 № 102 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      18. Итоговые значения коэффициентов убыточности, имеющие отрицательное значение, принимают значение ноль.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к Правилам расчетакоэффициентов, характеризующихубыточность (коэффициентубыточности, коэффициентзатрат, комбинированныйкоэффициент) страховой(перестраховочной) организации |

 **Отчет о расчете комбинированного коэффициента страховой (перестраховочной) организации**

      Сноска. Приложение 1 исключено постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 26.03.2020 № 25 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к Правилам расчетакоэффициентов, характеризующихубыточность (коэффициентубыточности, коэффициентзатрат, комбинированныйкоэффициент) страховой(перестраховочной) организации |

 **Отчет о расчете коэффициента убыточности страховой (перестраховочной) организации по полисам**

      Сноска. Приложение 2 исключено постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 26.03.2020 № 25 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложениек постановлению ПравленияНационального БанкаРеспублики Казахстанот 19 декабря 2015 года № 240 |

 **Перечень нормативных правовых актов Республики Казахстан,**
**признаваемых утратившими силу**

      1. Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 25 марта 2006 года № 83 "Об утверждении Правил расчета коэффициентов, характеризующих убыточность страховой (перестраховочной) организации" (зарегистрированное в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 4218).

      2. Подпункт 2) пункта 1 постановления Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 30 апреля 2007 года № 125 "О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и надзора страховых (перестраховочных) организаций и страховых брокеров" (зарегистрированного в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 4724).

      3. Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 25 июня 2007 года № 181 "О внесении изменений в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 25 марта 2006 года № 83 "Об утверждении Правил расчета коэффициента убыточности страховой (перестраховочной) организации" (зарегистрированное в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 4862).

      4. Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 15 июля 2010 года № 106 "О внесении изменений в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 25 марта 2006 года № 83 "Об утверждении Правил расчета коэффициентов, характеризующих убыточность страховой (перестраховочной) организации" (зарегистрированное в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 6381, опубликованное 13 ноября 2010 года в газете "Казахстанская правда" № 310-311 (26371-26372)).

      5. Пункт 15 Перечня изменений и дополнений, которые вносятся в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и надзора финансового рынка и финансовых организаций, утвержденного постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 3 сентября 2010 года № 131 "О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и надзора финансового рынка и финансовых организаций" (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 6554).

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан