

**Об утверждении регламентов государственных услуг в сфере предпринимательства**

***Утративший силу***

Постановление акимата Акмолинской области от 15 июня 2015 года № А-6/274. Зарегистрировано Департаментом юстиции Акмолинской области 20 июля 2015 года № 4883. Утратило силу постановлением акимата Акмолинской области от 29 августа 2019 года № А-9/410

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Акмолинской области от 29.08.2019 № А-9/410 (вводится в действие со дня официального опубликования).  
      Примечание РЦПИ.  
      В тексте документа сохранена пунктуация и орфография оригинала.

      В соответствии с пунктом 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах", акимат Акмолинской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемые:

      1) регламент государственной услуги "Предоставление субсидирования части ставки вознаграждения по кредитам в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020";  
      2) регламент государственной услуги "Предоставление гарантий по кредитам субъектов частного предпринимательства в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020";  
      3) регламент государственной услуги "Предоставление государственных грантов в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020";  
      4) регламент государственной услуги "Предоставление поддержки по развитию производственной (индустриальной) инфраструктуры в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса - 2020".  
      Сноска. Пункт 1 - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 20.04.2016 № А-5/181 (вводится в действие со дня официального опубликования).

      2. Признать утратившим силу постановление акимата области "Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых в сфере поддержки предпринимательской деятельности" от 2 июня 2014 года № А-5/226 (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 4270 опубликовано 22 июля 2014 года в газетах "Арқа Ажары", "Акмолинская правда").

      3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Нурмулдина Д.Н.

      4. Настоящее постановление акимата области вступает в силу со дня государственной регистрации в Департаменте юстиции Акмолинской области и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| **Аким Акмолинской области** | *С.Кулагин* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден постановлением акимата Акмолинской области от 15 июня 2015 года № А-6/274 |

**Регламент государственной услуги "Предоставление субсидирования части ставки вознаграждения по кредитам в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020"**

      Сноска. Регламент - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 09.09.2016 № А-10/434 (вводится в действие со дня официального опубликования).

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Предоставление субсидирования части ставки вознаграждения по кредитам в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" (далее - государственная услуга) оказывается государственным учреждением "Управление предпринимательства и промышленности Акмолинской области" (далее - услугодатель).  
      Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через:  
      канцелярию местных исполнительных органов области;  
      канцелярию местных исполнительных органов городов областного и районного значения (далее - Отдел).  
      2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

      3. Результатом оказания государственной услуги является выписка из протокола заседания Регионального координационного совета (далее - Протокол), либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным пунктом 9-1 стандарта государственной услуги "Предоставление субсидирования части ставки вознаграждения по кредитам в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020", утвержденного приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 апреля 2015 года № 352 (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 11181) (далее - Стандарт).

      Сноска. Пункт 3 - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 20.09.2017 № А-10/413 (вводится в действие со дня официального опубликования).

**2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

      4. Для получения государственной услуги услугополучатель (либо его представитель по доверенности) представляет документы, указанные в пункте 9 Стандарта.

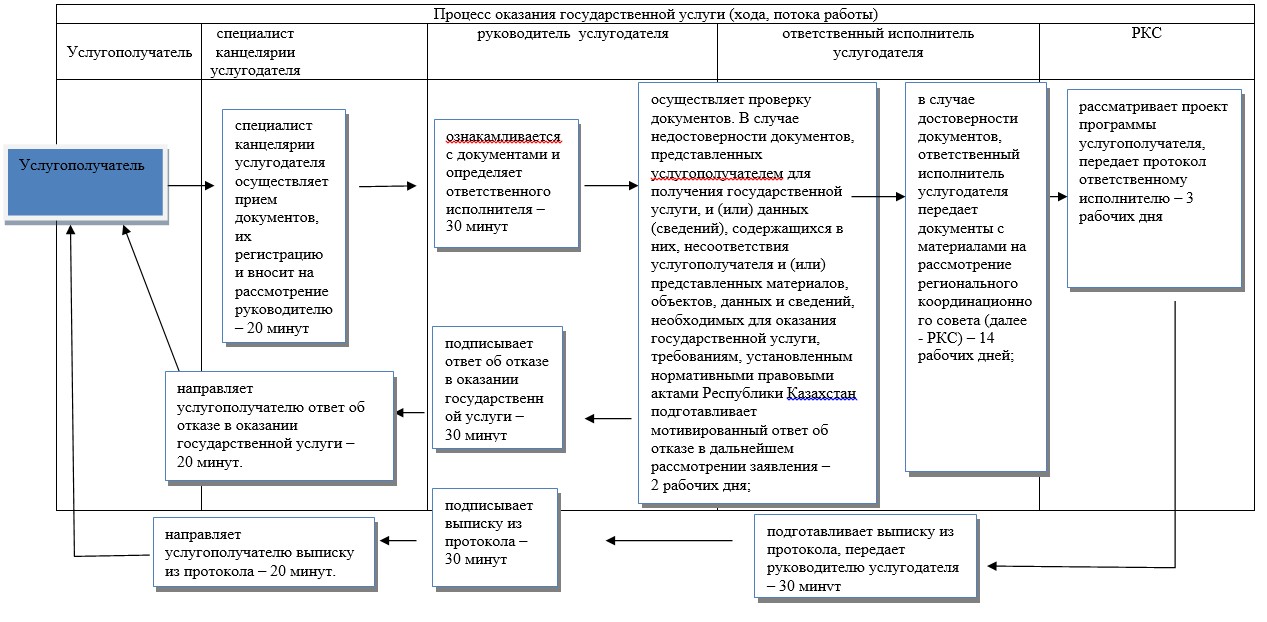
      Сноска. Пункт 4 - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 20.09.2017 № А-10/413 (вводится в действие со дня официального опубликования).  
      5. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по основаниям предусмотренным пунктом 9-1 Стандарта.  
      6. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания услуги, длительность его выполнения:  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю:  
      1) специалист канцелярии услугодателя осуществляет прием документов, их регистрацию и вносит на рассмотрение руководителю – 20 минут;  
      2) руководитель услугодателя ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель услугодателя подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;   
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель услугодателя передает документы с материалами на рассмотрение регионального координационного совета (далее - РКС) – 14 рабочих дней;  
      7) РКС рассматривает проект услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      8) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      9) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      10) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел:  
      1) специалист канцелярии отдела осуществляет прием документов, их регистрацию и вносит на рассмотрение руководителю – 20 минут;  
      2) руководитель отдела ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель отдела осуществляет проверку документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю отдела – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель отдела подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии отдела направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;  
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель отдела вносит на рассмотрение проект услугополучателя для рассмотрения услугодателю - 5 рабочих дней;  
      7) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку документов, передает документы с материалами на рассмотрение РКС - 14 рабочих дней;  
      9) РКС рассматривает проект услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      10) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      11) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      12) канцелярия услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      7. Результаты процедуры (действия) по оказанию государственной услуги, которые служат основанием для выполнения следующих процедур (действий):  
      1) прием документов, направление руководителю;  
      2) определение ответственного исполнителя;  
      3) проверка документов на предмет соответствия Программы;  
      4) подготовка ответа об отказе;  
      5) подписание ответа об отказе;  
      6) направление ответа об отказе;  
      7) подготовка материалов на рассмотрение РКС;  
      8) составление протокола заседания РКС;  
      9) подписание результата протокола;  
      10) выдача выписки из протокола.

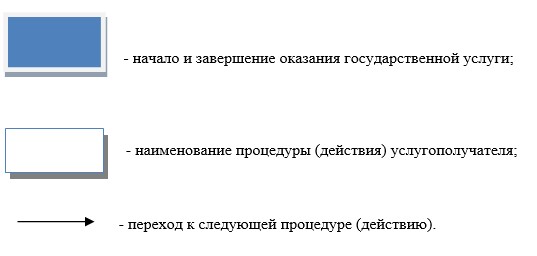
**3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

      8. Перечень подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:  
      1) специалист канцелярии услугодателя;  
      2) руководитель услугодателя;  
      3) ответственный исполнитель услугодателя;  
      4) специалист канцелярии отдела;  
      5) руководитель отдела;  
      6) ответственный исполнитель отдела;  
      7) РКС.  
      9. Описание последовательности процедур (действий) между подразделениями (работниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия):  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю:  
      1) специалист канцелярии услугодателя осуществляет прием документов, их регистрацию и вносит на рассмотрение руководителю – 20 минут;  
      2) руководитель услугодателя ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель услугодателя подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;   
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель услугодателя передает документы с материалами на рассмотрение РКС – 14 рабочих дней;  
      7) РКС рассматривает проект услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      8) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      9) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      10) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел:  
      1) специалист канцелярии отдела осуществляет прием документов, их регистрацию и вносит на рассмотрение руководителю – 20 минут;  
      2) руководитель отдела ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель отдела осуществляет проверку документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю отдела – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель отдела подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии отдела направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут.   
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель отдела вносит на рассмотрение проект услугополучателя для рассмотрения услугодателю - 5 рабочих дней;  
      7) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку документов, В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, возвращает предоставленные документы в отдел – 3 рабочих дня;   
      8) В случае достоверности документов, передает документы с материалами на рассмотрение РКС - 14 рабочих дней;  
      9) РКС рассматривает проект услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      10) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      11) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      12) канцелярия услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      10. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги, а также описание порядка взаимодействия с иными услугодателями в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению к настоящему регламенту.

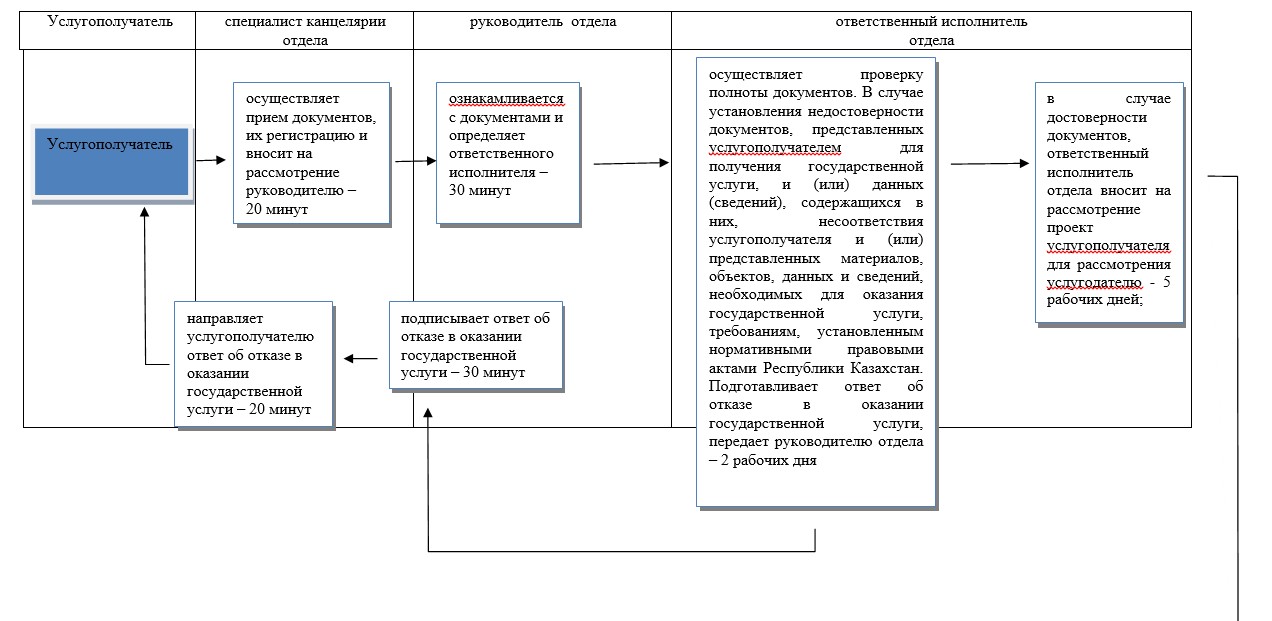
|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к регламенту государственной услуги "Предоставление убсидирования части ставки вознаграждения по кредитам в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" |

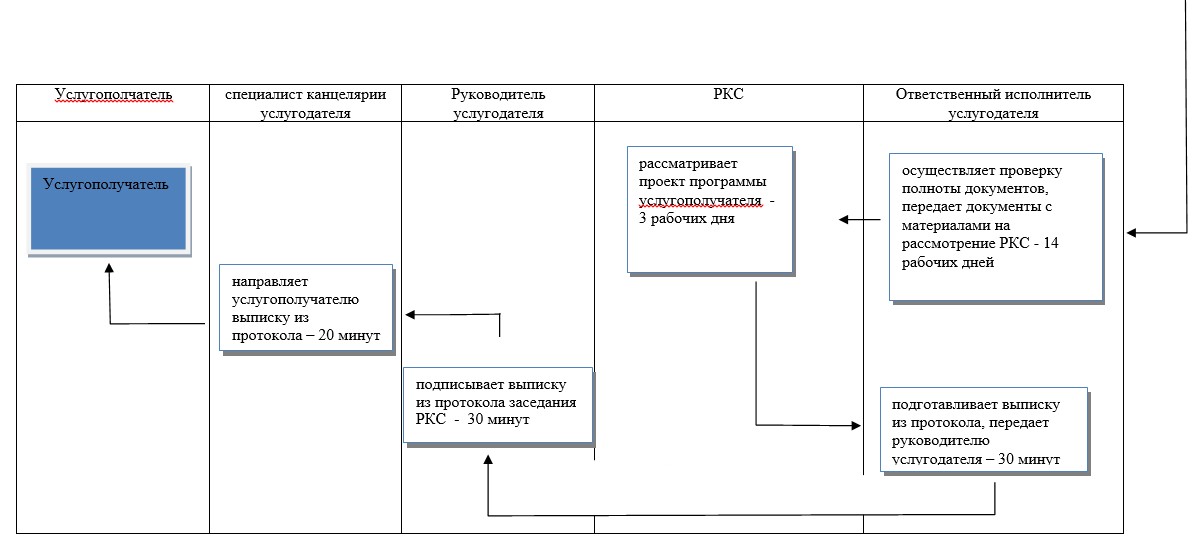
**Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги "Предоставление субсидирования части ставки вознаграждения по кредитам в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю**

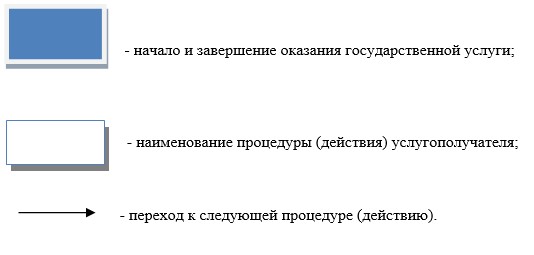




**Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги "Предоставление субсидирования части ставки вознаграждения по кредитам в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел**







|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден постановлением акимата Акмолинской области от 15 июня 2015 года № А-6/274 |

**Регламент государственной услуги "Предоставление гарантий по кредитам субъектов частного предпринимательства в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020"**

      Сноска. Регламент - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 09.09.2016 № А-10/434 (вводится в действие со дня официального опубликования).

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Предоставление гарантий по кредитам субъектов частного предпринимательства в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" (далее - государственная услуга) оказывается государственным учреждением "Управление предпринимательства и промышленности Акмолинской области" (далее - услугодатель), акционерным обществом "Фонд развития предпринимательства "Даму" (далее – финансовое агентство, услугодатель);

      Государственная услуга оказывается:

      по кредитам до 180 миллионов тенге (далее – млн. тенге) – финансовым агентством, услугодателем;

      по кредитам свыше 180 млн. тенге – услугодателем.

      Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через:

      по кредитам до 180 млн. тенге – канцелярию финансового агентства, веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz.

      по кредитам свыше 180 млн. тенге:

      канцелярию услугодателя;

      канцелярию местных исполнительных органов городов областного и районного значения (далее - отдел).  
      Сноска. Пункт 1 - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 20.09.2017 № А-10/413 (вводится в действие со дня официального опубликования).  
      2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

      3. Результатом оказания государственной услуги является:

      по кредитам до 180 млн. тенге – предварительное гарантийное письмо финансового агентства либо уведомление с мотивированным ответом об отказе в оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным пунктом 9-1 стандарта государственной услуги "Предоставление гарантий по кредитам субъектов частного предпринимательства в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020", утвержденного приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 апреля 2015 года № 352 (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 11181) (далее - Стандарт);

      по кредитам свыше 180 млн. тенге – выписка из протокола заседания Регионального координационного совета (далее - Протокол), либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным пунктом 9-1 Стандарта.

      Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная и бумажная.

      Сноска. Пункт 3 - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 20.09.2017 № А-10/413 (вводится в действие со дня официального опубликования).

**2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

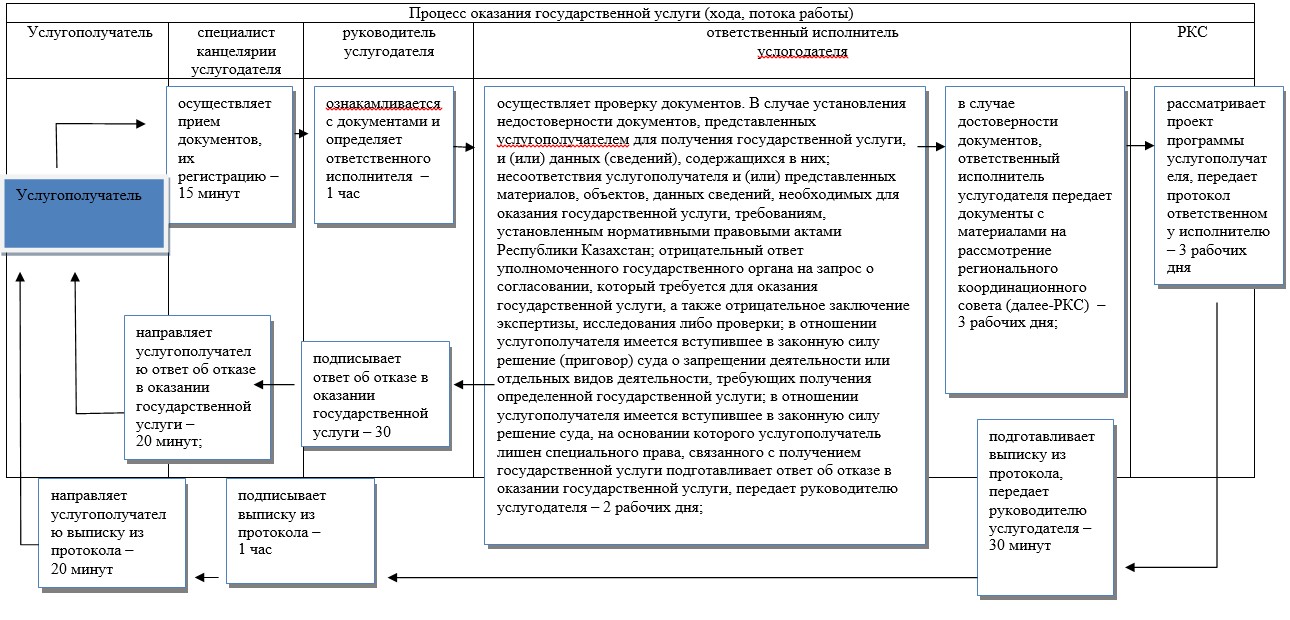
      4. Для получения государственной услуги услугополучатель (либо его представитель по доверенности) представляет документы, указанные в пункте 9 Стандарта.  
      Сноска. Пункт 4 - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 20.09.2017 № А-10/413 (вводится в действие со дня официального опубликования).  
      5. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по основаниям предусмотренным пунктом 9-1 Стандарта.   
      6. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания услуги, длительность его выполнения:  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю:  
      1) специалист канцелярии услугодателя осуществляет прием документов, их регистрацию – 15 минут;  
      2) руководитель услугодателя ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан; отрицательный ответ уполномоченного государственного органа на запрос о согласовании, который требуется для оказания государственной услуги, а также отрицательное заключение экспертизы, исследования либо проверки; в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги; в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель услугодателя подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;  
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель услугодателя передает документы с материалами на рассмотрение регионального координационного совета (далее - РКС) – 3 рабочих дня;  
      7) РКС рассматривает проект программы услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      8) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      9) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      10) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел:  
      1) специалист канцелярии отдела осуществляет прием документов, их регистрацию – 15 минут;  
      2) руководитель отдела ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель отдела осуществляет проверку документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан; отрицательный ответ уполномоченного государственного органа на запрос о согласовании, который требуется для оказания государственной услуги, а также отрицательное заключение экспертизы, исследования либо проверки; в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги; в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю отдела – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель отдела подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии отдела направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;  
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель отдела вносит на рассмотрение проект услугополучателя для рассмотрения услугодателю - 5 рабочих дней;  
      7) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку полноты документов, передает документы с материалами на рассмотрение РКС - 3 рабочих дней;  
      8) РКС рассматривает проект программы услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      9) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      10) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      11) канцелярия услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      7. Результаты процедуры (действия) по оказанию государственной услуги, которые служат основанием для выполнения следующих процедур (действий):  
      1) прием документов, направление руководителю;  
      2) определение ответственного исполнителя;  
      3) проверка документов на предмет соответствия Программы;  
      4) подготовка ответа об отказе;  
      5) подписание ответа об отказе;  
      6) направление ответа об отказе;  
      7) подготовка материалов на рассмотрение РКС;  
      8) составление протокола заседания РКС;  
      9) подписание результата протокола;  
      10) выдача выписки из протокола.

**3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

      8. Перечень подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:  
      1) специалист канцелярии услугодателя;  
      2) руководитель услугодателя;  
      3) ответственный исполнитель услугодателя;  
      4) специалист канцелярии отдела;  
      5) руководитель отдела;  
      6) ответственный исполнитель отдела;  
      7) РКС.  
      9. Описание последовательности процедур (действий) между подразделениями (работниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия):  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю:  
      1) специалист канцелярии услугодателя осуществляет прием документов, их регистрацию – 15 минут;  
      2) руководитель услугодателя ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан; отрицательный ответ уполномоченного государственного органа на запрос о согласовании, который требуется для оказания государственной услуги, а также отрицательное заключение экспертизы, исследования либо проверки; в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги; в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель услугодателя подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;  
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель услугодателя передает документы с материалами на рассмотрение РКС – 3 рабочих дня;  
      7) РКС рассматривает проект программы услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      8) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      9) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      10) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел:  
      1) специалист канцелярии отдела осуществляет прием документов, их регистрацию – 15 минут;  
      2) руководитель отдела ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель отдела осуществляет проверку документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан; отрицательный ответ уполномоченного государственного органа на запрос о согласовании, который требуется для оказания государственной услуги, а также отрицательное заключение экспертизы, исследования либо проверки; в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги; в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю отдела – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель отдела подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии отдела направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;  
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель отдела вносит на рассмотрение проект услугополучателя для рассмотрения услугодателю - 5 рабочих дней;  
      7) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку полноты документов, передает документы с материалами на рассмотрение РКС - 3 рабочих дня;  
      8) РКС рассматривает проект программы услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      9) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      10) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      11) канцелярия услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      10. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги, а также описание порядка взаимодействия с иными услугодателями в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению к настоящему регламенту.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к регламенту государственной услуги "Предоставление гарантий по кредитам субъектов частного предпринимательства в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" |

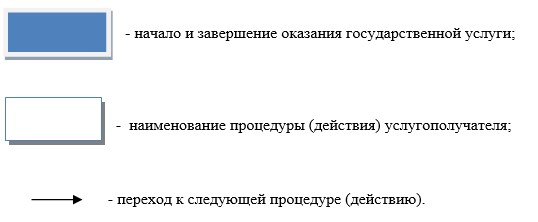
**Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги "Предоставление гарантий по кредитам субъектов частного предпринимательства в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю**





**Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги "Предоставление гарантий по кредитам субъектов частного предпринимательства в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел**





|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден постановлением акимата Акмолинской области от 15 июня 2015 года №А-6/274 |

**Регламент государственной услуги "Предоставление государственных грантов в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020"**

      Сноска. Регламент - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 09.09.2016 № А-10/434 (вводится в действие со дня официального опубликования).

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Предоставление государственных грантов в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" (далее - государственная услуга) оказывается государственным учреждением "Управление предпринимательства и промышленности Акмолинской области" (далее - услугодатель).  
      Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются через:  
      канцелярию местных исполнительных органов области;  
      канцелярию местных исполнительных органов городов областного и районного значения (далее - Отдел).  
      2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

      3. Результатом оказания государственной услуги является договор о предоставлении гранта (далее-договор), либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным пунктом 9-1 стандарта государственной услуги "Предоставление государственных грантов в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020", утвержденного приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 апреля 2015 года № 352 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 11181) (далее - Стандарт).

      Форма предоставления результата оказания государственной услуги - бумажная.

      Сноска. Пункт 3 - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 05.06.2017 № А-6/243 (вводится в действие со дня официального опубликования).

**2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

      4. Для получения государственной услуги услугополучатель представляет документы, указанные в пункте 9 Стандарта.

      Сноска. Пункт 4 - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 05.06.2017 № А-6/243 (вводится в действие со дня официального опубликования).  
      5. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по основаниям предусмотренным пунктом 9-1 Стандарта.   
      6. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания услуги, длительность его выполнения:  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю:  
      1) специалист канцелярии услугодателя осуществляет прием документов, их регистрацию и вносит на рассмотрение руководителю – 15 минут;  
      2) руководитель услугодателя ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель услугодателя подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;  
      6) в случае достоверности документов ответственный исполнитель услугодателя вносит на рассмотрение проект программы услугополучателя для рассмотрения на заседании Конкурсной Комиссии (далее - КК) и регионального координационного совета (далее - РКС) с приложением полного пакета документов –37 рабочих дней. Результат – направление проекта программы услугополучателя на заседание КК и РКС;  
      7) КК рассматривает проект программы услугополучателя о предоставлении либо непредоставлении гранта. Результат – протокол заседания КК – 2 рабочих дня;  
      8) РКС рассматривает протокол заседания КК и проект программы услугополучателя, принимает решение о возможности либо невозможности предоставления гранта. Результат – протокол заседания РКС – 2 рабочих дня;  
      9) ответственный исполнитель услугодателя подготавливает договор. Результат – подготовка договора – 30 минут;  
      10) руководитель услугодателя ознакамливается с договором – 30 минут. Результат - подписание договора;  
      11) специалист канцелярии услугодателя выдает услугополучателю договор о предоставлении гранта – 20 минут.  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел:  
      1) специалист канцелярии отдела, осуществляет прием документов, их регистрацию и вносит на рассмотрение руководителю – 15 минут;  
      2) руководитель отдела ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель отдела осуществляет проверку полноты документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель отдела подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии отдела направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;  
      6) в случае достоверности документов ответственный исполнитель отдела вносит на рассмотрение проект программы услугополучателя для рассмотрения услугодателю - 5 рабочих дней;  
      7) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку полноты документов, вносит на рассмотрение проект программы услугополучателя для рассмотрения на заседании КК и РКС с приложением полного пакета документов –33 рабочих дней. Результат – направление проекта программы услугополучателя на заседание КК и РКС;  
      8) КК рассматривает проект программы услугополучателя о предоставлении либо непредоставлении гранта. Результат – протокол заседания КК – 2 рабочих дня;   
      9) РКС рассматривает протокол заседания КК и проект программы услугополучателя, принимает решение о возможности либо невозможности предоставления гранта. Результат – протокол заседания РКС – 2 рабочих дня;   
      10) ответственный исполнитель услугодателя подготавливает договор. Результат – подготовка договора – 30 минут;   
      11) руководитель услугодателя ознакамливается с договором – 30 минут. Результат - подписание договора;  
      12) специалист канцелярии услугодателя выдает услугополучателю договор о предоставлении гранта – 20 минут.   
      7. Результаты процедуры (действия) по оказанию государственной услуги, которые служат основанием для выполнения следующих процедур (действий):  
      1) прием документов, направление руководителю;  
      2) определение ответственного исполнителя;  
      3) проверка документов на предмет соответствия Программы;  
      4) подготовка ответа об отказе;  
      5) подписание ответа об отказе;  
      6) направление ответа об отказе;  
      7) подготовка материалов на рассмотрение КК и РКС;  
      8) составление протокола заседания КК и РКС;  
      9) подписание результата протокола;  
      10) выдача договора о предоставлении гранта.

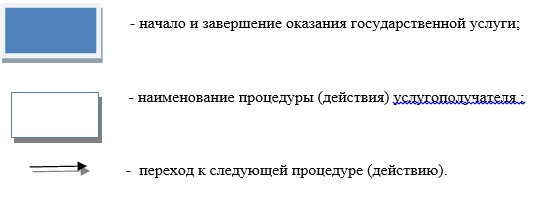
**3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

      8. Перечень подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:  
      1) специалист канцелярии услугодателя;  
      2) руководитель услугодателя;  
      3) ответственный исполнитель услогодателя;  
      4) специалист канцелярии отдела;   
      5) руководитель отдела;   
      6) ответственный исполнитель отдела;  
      7) КК;  
      8) РКС.  
      9. Описание последовательности процедур (действий) между подразделениями (работниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия):  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю:  
      1) специалист канцелярии услугодателя осуществляет прием документов, их регистрацию и вносит на рассмотрение руководителю – 15 минут;  
      2) руководитель услугодателя ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;   
      4) руководитель услугодателя подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;  
      6) в случае достоверности документов ответственный исполнитель услугодателя вносит на рассмотрение проект программы услугополучателя для рассмотрения на заседании Конкурсной Комиссии (далее-КК) и регионального координационного совета (далее - РКС) с приложением полного пакета документов –37 рабочих дней. Результат – направление проекта программы услугополучателя на заседание КК и РКС;  
      7) КК рассматривает проект программы услугополучателя о предоставлении либо непредоставлении гранта. Результат – протокол заседания КК – 2 рабочих дня;  
      8) РКС рассматривает протокол заседания КК и проект программы услугополучателя, принимает решение о возможности либо невозможности предоставления гранта. Результат – протокол заседания РКС – 2 рабочих дня;  
      9) ответственный исполнитель услугодателя подготавливает договор. Результат – подготовка договора – 30 минут;  
      10) руководитель услугодателя ознакамливается с договором – 30 минут. Результат - подписание договора;  
      11) специалист канцелярии услугодателя выдает услугополучателю договор о предоставлении гранта – 20 минут.  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел:  
      1) специалист канцелярии отдела, осуществляет прием документов, их регистрацию и вносит на рассмотрение руководителю – 15 минут;  
      2) руководитель отдела ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель отдела осуществляет проверку полноты документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель отдела подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии отдела направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;  
      6) в случае достоверности документов ответственный исполнитель отдела вносит на рассмотрение проект программы услугополучателя для рассмотрения услугодателю - 5 рабочих дней;  
      7) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку полноты документов, вносит на рассмотрение проект программы услугополучателя для рассмотрения на заседании КК и РКС с приложением полного пакета документов –33 рабочих дней. Результат – направление проекта программы услугополучателя на заседание КК и РКС;  
      8) КК рассматривает проект программы услугополучателя о предоставлении либо непредоставлении гранта. Результат – протокол заседания КК – 2 рабочих дня;  
      9) РКС рассматривает протокол заседания КК и проект программы услугополучателя, принимает решение о возможности либо невозможности предоставления гранта. Результат – протокол заседания РКС – 2 рабочих дня;  
      10) ответственный исполнитель услугодателя подготавливает договор. Результат – подготовка договора – 30 минут;  
      11) руководитель услугодателя ознакамливается с договором – 30 минут. Результат - подписание договора;  
      12) специалист канцелярии услугодателя выдает услугополучателю договор о предоставлении гранта – 20 минут.  
      10. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги, а также описание порядка взаимодействия с иными услугодателями в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению к настоящему регламенту.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к регламенту государственной услуги "Предоставление государственных грантов в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" |

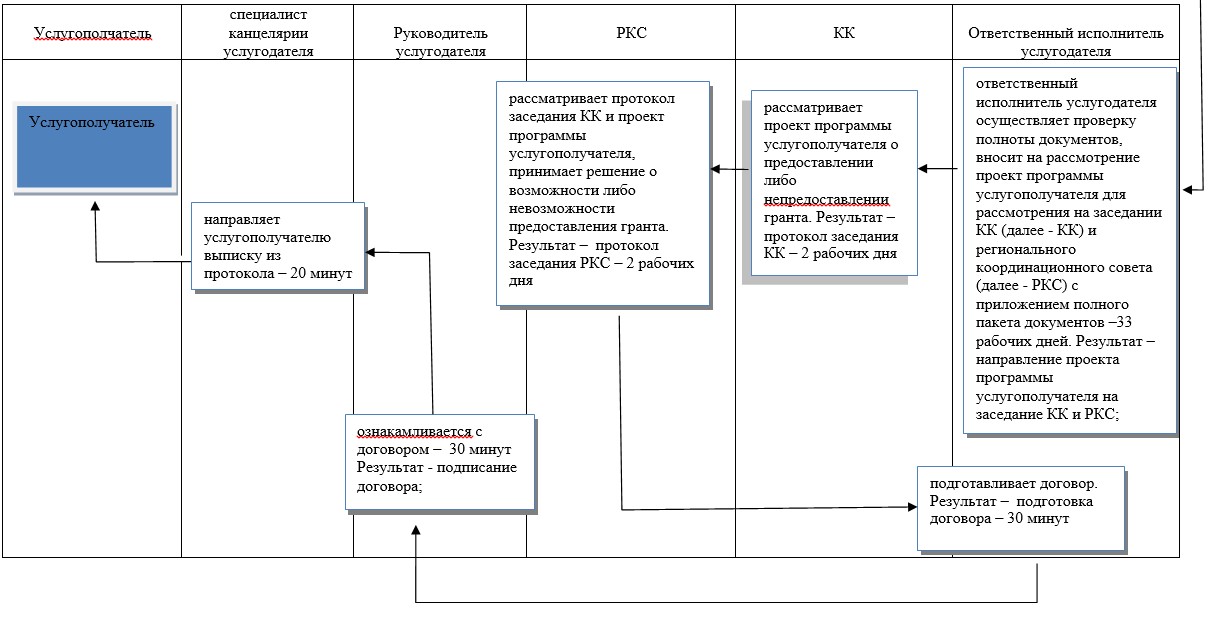
**Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги "Предоставление государственных грантов в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю**

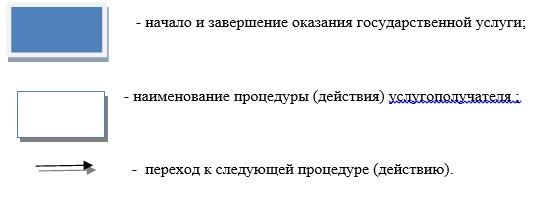




**Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги "Предоставление государственных грантов в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел**







|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден постановлением акимата Акмолинской области от 15 июня 2015 года № А-6/274 |

**Регламент государственной услуги "Предоставление поддержки по развитию производственной (индустриальной) инфраструктуры в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020"**

      Сноска. Регламент - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 09.09.2016 № А-10/434 (вводится в действие со дня официального опубликования).

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Предоставление поддержки по развитию производственной (индустриальной) инфраструктуры в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" (далее - государственная услуга) оказывается государственным учреждением "Управление предпринимательства и промышленности Акмолинской области" (далее - услугодатель).  
      Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через:  
      канцелярию местных исполнительных органов области;  
      канцелярию местных исполнительных органов городов областного и районного значения (далее - Отдел).  
      2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

      3. Результатом оказания государственной услуги является выписка из протокола заседания Регионального координационного совета (далее-протокол), либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным пунктом 9-1 стандарта государственной услуги "Предоставление поддержки по развитию производственной (индустриальной) инфраструктуры в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020", утвержденного приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 апреля 2015 года № 352 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актах № 11181) (далее - Стандарт).

      Форма предоставления результата оказания государственной услуги - бумажная.

      Сноска. Пункт 3 - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 05.06.2017 № А-6/243 (вводится в действие со дня официального опубликования).

**2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

      4. Для получения государственной услуги услугополучатель (либо его представитель по доверенности) представляет документы, указанные в пункте 9 Стандарта.

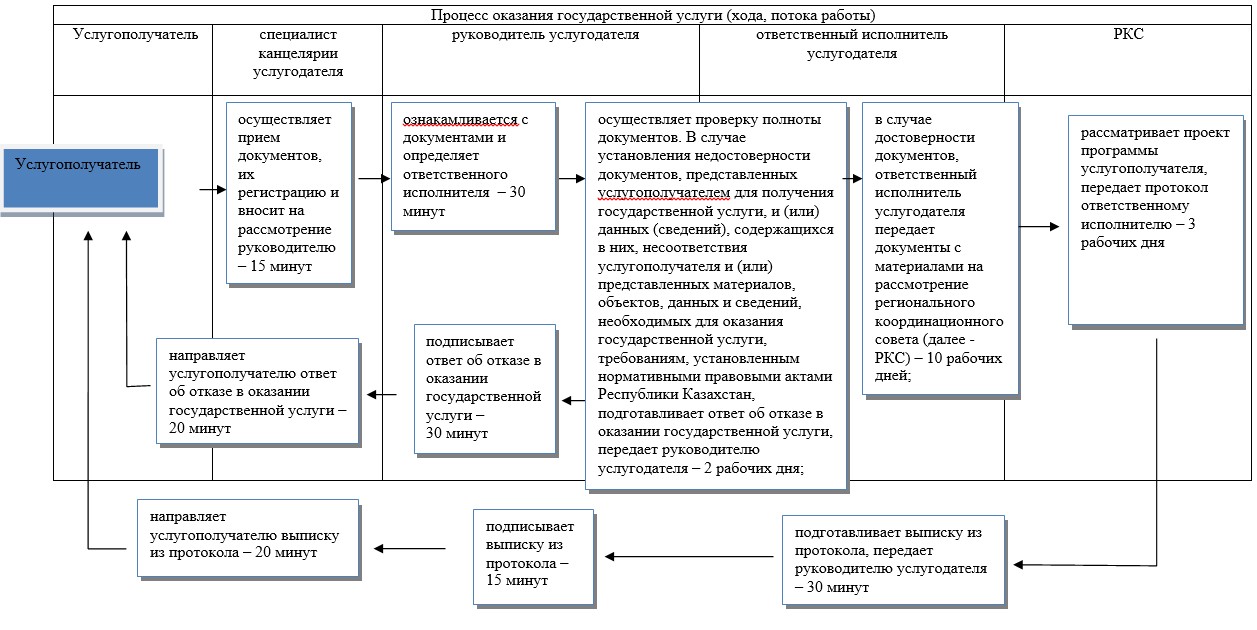
      Сноска. Пункт 4 - в редакции постановления акимата Акмолинской области от 05.06.2017 № А-6/243 (вводится в действие со дня официального опубликования).  
      5. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по основаниям предусмотренным пунктом 9-1 Стандарта.   
      6. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания услуги, длительность его выполнения:  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю:  
      1) специалист канцелярии услугодателя осуществляет прием документов, их регистрацию и вносит на рассмотрение руководителю – 15 минут;  
      2) руководитель услугодателя ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку полноты документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель услугодателя подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;   
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель услугодателя передает документы с материалами на рассмотрение регионального координационного совета (далее - РКС) – 10 рабочих дней;  
      7) РКС рассматривает проект программы услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      8) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      9) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      10) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел:  
      1) специалист канцелярии отдела осуществляет прием документов, их регистрацию – 15 минут;  
      2) руководитель отдела ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель отдела осуществляет проверку полноты документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;   
      4) руководитель отдела подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии отдела направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;  
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель отдела вносит на рассмотрение проект услугополучателя для рассмотрения услугодателю - 5 рабочих дней;  
      7) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку документов, передает документы с материалами на рассмотрение РКС - 5 рабочих дней;  
      8) РКС рассматривает проект программы услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      9) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      10) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      11) канцелярия услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      7. Результаты процедуры (действия) по оказанию государственной услуги, которые служат основанием для выполнения следующих процедур (действий):  
      1) прием документов, направление руководителю;  
      2) определение ответственного исполнителя;  
      3) проверка документов на предмет соответствия Программы;  
      4) подготовка ответа об отказе;  
      5) подписание ответа об отказе;  
      6) направление ответа об отказе;  
      7) подготовка материалов на рассмотрение РКС;  
      8) составление протокола заседания РКС;  
      9) подписание результата протокола;  
      10) выдача выписки из протокола.

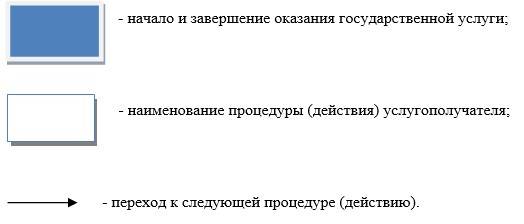
**3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

      8. Перечень подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:  
      1) специалист канцелярии услугодателя;  
      2) руководитель услугодателя;  
      3) ответственный исполнитель услугодателя;  
      4) специалист канцелярии отдела;  
      5) руководитель отдела;   
      6) ответственный исполнитель отдела;  
      7) РКС.  
      9. Описание последовательности процедур (действий) между подразделениями (работниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия):  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю:  
      1) специалист канцелярии услугодателя осуществляет прием документов, их регистрацию и вносит на рассмотрение руководителю – 15 минут;  
      2) руководитель услугодателя ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку полноты документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;  
      4) руководитель услугодателя подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;   
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель услугодателя передает документы с материалами на рассмотрение РКС – 10 рабочих дней;  
      7) РКС рассматривает проект программы услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      8) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      9) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      10) специалист канцелярии услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      При обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел:  
      1) специалист канцелярии отдела осуществляет прием документов, их регистрацию – 15 минут;  
      2) руководитель отдела ознакамливается с документами и определяет ответственного исполнителя – 30 минут;  
      3) ответственный исполнитель отдела осуществляет проверку полноты документов. В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, несоответствия услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, подготавливает ответ об отказе в оказании государственной услуги, передает руководителю услугодателя – 2 рабочих дня;   
      4) руководитель отдела подписывает ответ об отказе в оказании государственной услуги – 30 минут;  
      5) специалист канцелярии отдела направляет услугополучателю ответ об отказе в оказании государственной услуги – 20 минут;  
      6) в случае достоверности документов, ответственный исполнитель отдела вносит на рассмотрение проект услугополучателя для рассмотрения услугодателю - 5 рабочих дней;  
      7) ответственный исполнитель услугодателя осуществляет проверку документов, передает документы с материалами на рассмотрение РКС - 5 рабочих дней;  
      8) РКС рассматривает проект программы услугополучателя, передает протокол ответственному исполнителю – 3 рабочих дня;  
      9) ответственный исполнитель подготавливает выписку из протокола, передает руководителю услугодателя – 30 минут;  
      10) руководитель услугодателя подписывает выписку из протокола – 30 минут;  
      11) канцелярия услугодателя направляет услугополучателю выписку из протокола – 20 минут.  
      10. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги, а также описание порядка взаимодействия с иными услугодателями в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению к настоящему регламенту.

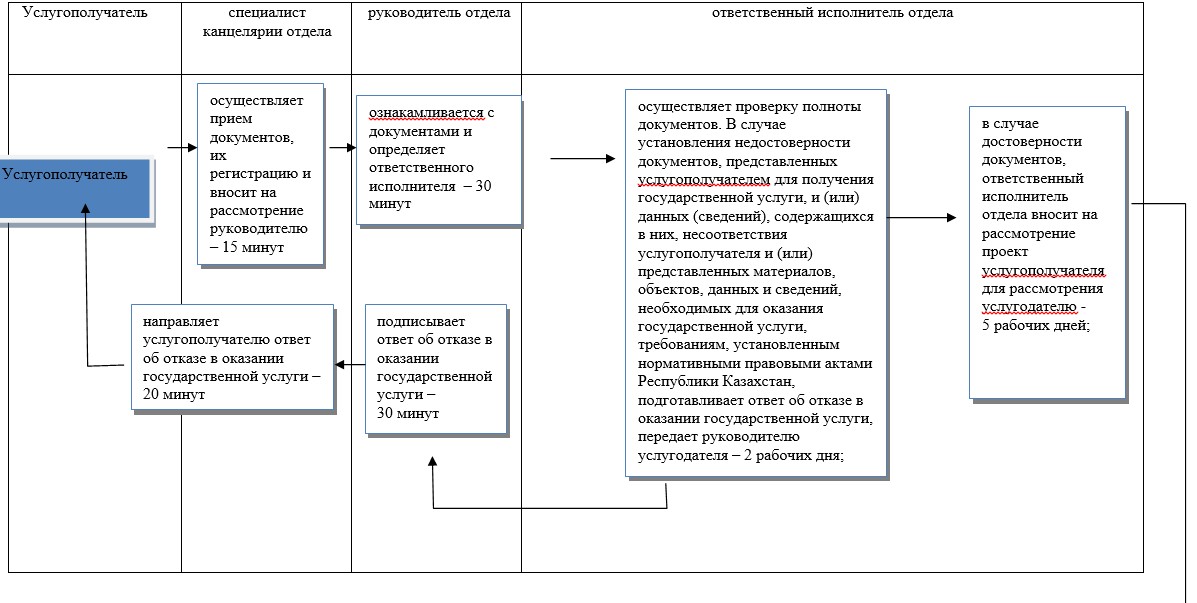
|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к регламенту государственной услуги "Предоставление поддержки по развитию производственной (индустриальной) инфраструктуры в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" |

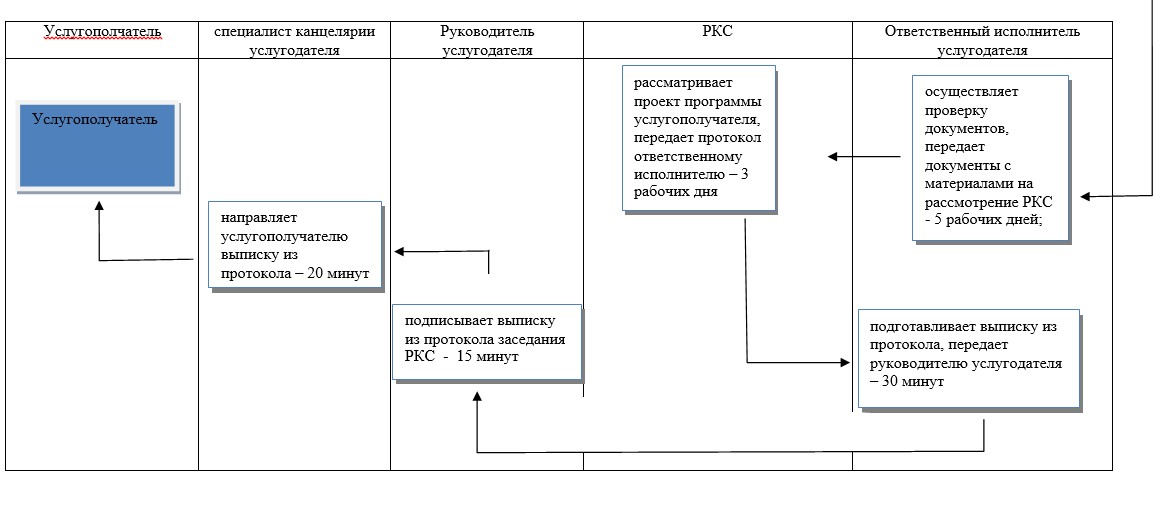
**Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги "Предоставление поддержки по развитию производственной (индустриальной) инфраструктуры в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) к услугодателю**

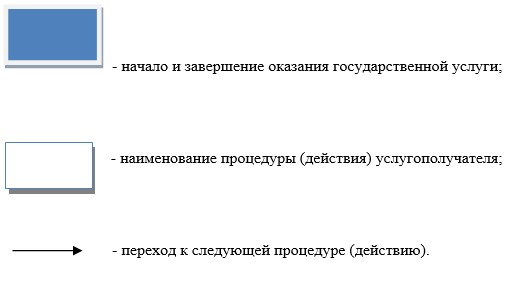




**Справочник Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги "Предоставление поддержки по развитию производственной (индустриальной) инфраструктуры в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020" при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности) в отдел**







© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан