

**Об утверждении Правил классификации объектов информатизации и классификатор объектов информатизации**

Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 135. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 февраля 2016 года № 13349.

      В соответствии с подпунктом 11) статьи 7 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года "Об информатизации" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      1. Утвердить:

      1) правила классификации объектов информатизации согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      2) классификатор объектов информатизации согласно приложению 2 к настоящему приказу.

      2. Комитету по связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (Қазанғап Т.Б.) обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) направление копии настоящего приказа в печатном и электронном виде на официальное опубликование в периодические печатные издания и информационно-правовую систему "Әділет" в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан, а также в Республиканский центр правовой информации в течение десяти календарных дней со дня получения зарегистрированного приказа для включения в эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;

      4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) пункта 2 настоящего приказа.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| Исполняющий обязанности Министра |  |
| по инвестициям и развитию |  |
| Республики Казахстан | Ж. Касымбек |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 135 |

**Правила классификации объектов информатизации**  
**1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила классификации объектов информатизации (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 11) статьи 7 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года "Об информатизации" (далее - Закон) и определяют порядок проведения классификации объектов информатизации.

      2. Основными принципами классификации объектов информатизации являются:

      1) однозначность - объект информатизации относится к одной категории;

      2) обоснованность – достоверность оценки параметра характеристики категории при проведении классификации объекта информатизации, подтверждается документально либо путем фактического осмотра;

      3) осведомленность – собственники или владельцы объектов информатизации информируются о классе объектов информатизации;

      4) динамичность - класс объекта информатизации изменяется на протяжении срока его эксплуатации;

      5) прозрачность - процедуры классификации объекта информатизации, категории, характеристики категории, параметры характеристики категории и индикаторы параметров характеристики категории четко описаны, однозначно и корректно трактуемы всеми субъектами информатизации.

      3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

      1) идентификация объекта информатизации (далее - идентификация) - определение принадлежности объекта информатизации к одной из категорий классификатора объектов информатизации для целей дальнейшей классификации объекта информатизации;

      2) классификация объекта информатизации (далее - классификация) - совокупность мероприятий по присвоению класса объекта информатизации;

      3) класс объекта информатизации - градуированный уровень значимости объекта информатизации, присвоенный по результатам оценки соответствия схеме классификации объектов информатизации;

      4) схема классификации объектов информатизации - способ оценки соответствия объектов информатизации требованиям класса объекта информатизации в рамках определенной категории;

      5) аппаратные средства обработки и хранения данных - средства вычислительной техники, включая серверное оборудование, персональные рабочие станции, персональные переносные устройства и системы хранения данных;

      6) общесистемное программное обеспечение - программный продукт, предназначенный для обеспечения эффективного управления аппаратными ресурсами технических средств, разработки и функционирования прикладного программного обеспечения, сервисных программных продуктов, информационных систем и интернет-ресурсов;

      7) средства печати и копирования документов - совокупность сканирующих, копирующих и печатающих устройств;

      8) параметр характеристики категории - критерий классификатора объектов информатизации, однозначно определяющий функциональные, технические, качественные либо эксплуатационные характеристики объекта информатизации;

      9) индикатор параметра характеристики категории - мера оценки и измерения значения параметра характеристики категории;

      10) категория - обобщенная группа объектов информатизации классификатора объектов информатизации, предназначенная для идентификации объекта информатизации, в соответствии с областью применения и его функциональным назначением;

      11) характеристика категории - совокупность отличительных параметров классификатора объектов информатизации, характеризующих объект информатизации, суммарное значение которых определяет класс объекта информатизации;

      12) составной параметр характеристики категории - совокупность однородных критериев, объединяющих в одном общем параметре несколько частных параметров, которые характеризуют определенные свойства объекта информатизации;

      13) серверное помещение и его инженерная инфраструктура - комплекс помещений, предназначенных для размещения и функционирования серверного, сетевого оборудования и оборудования структурированных кабельных систем, а также средств связи, включая устройства передачи информации, локальные вычислительные сети, средства обеспечения доступа в Интернет и единую транспортную среду государственных органов.

      4. Сервисный интегратор "электронного правительства" оказывает консультационную и практическую помощь государственным органам при классификации.

      5. В целях классификации проводится оценка и сопоставление характеристик, возможностей и свойств объектов информатизации на основе структурных элементов классификатора объектов информатизации (далее - классификатор):

      1) категории;

      2) характеристик категории;

      3) параметров характеристики категории;

      4) индикаторов параметра характеристики категории.

      6. Классификация осуществляется в рамках следующих категорий:

      1) электронный информационный ресурс;

      2) программное обеспечение:

      прикладное программное обеспечение;

      общесистемное программное обеспечение;

      3) информационно-коммуникационная инфраструктура:

      аппаратные средства обработки и хранения данных;

      средства печати и копирования документов;

      серверное помещение и его инженерная инфраструктура;

      каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура.

      7. Каждая характеристика категории содержит только один ключевой параметр характеристики категории.

      8. Составной параметр характеристики категории содержит ссылки на параметры характеристики других категорий.

**2. Порядок классификации объектов информатизации**

      9. Государственные органы проводят классификацию объектов информатизации "электронного правительства" в соответствии с настоящими Правилами и на основании классификатора объектов информатизации (далее - классификатор).

      10. Собственники или владельцы негосударственных объектов информатизации проводят классификацию в соответствии с настоящими Правилами и на основании классификатора по собственной инициативе.

      11. Классификация производится по результатам идентификации.

      12. Идентификация осуществляется путем отнесения объекта информатизации к наиболее подходящей по описанию категории в соответствии с описанием категорий классификатора согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

      13. Классификация основана на последовательном рассмотрении и оценке характеристик категории и параметров характеристик категории, относящихся к определенной категории.

      14. Класс присваивается по результатам оценки состояния объектов информатизации в соответствии с набором характеристик категории и параметров характеристик категории, являющихся уникальными для каждой категории.

      15. При невозможности оценить параметр характеристики категории, выявить подходящий индикатор параметра категории либо обосновать выбранное значение параметра характеристики категории, выставляется минимальное значение параметра характеристики категории.

      16. Каждый параметр характеристики категории имеет весовой коэффициент, определяемый в зависимости от уровня значимости параметра характеристики категории для оцениваемой характеристики категории.

      17. Параметры характеристики категории в зависимости от уровня значимости делятся на:

      1) ключевой - весовой коэффициент 1,5 балла;

      2) основной - весовой коэффициент 1 балл;

      3) базовый - весовой коэффициент 0,5 балла.

      18. Суммарная оценка присваиваемых баллов индикаторов параметра характеристики категории, с учетом их весовых коэффициентов, определяет класс объекта информатизации.

      19. Классификация объекта информатизации "электронного правительства" на архитектурном портале "электронного правительства" проводится в автоматизированном режиме в соответствии с правилами регистрации информационных систем государственных органов, учета сведений об объектах информатизации "электронного правительства" и размещения электронных копий технической документации объектов информатизации "электронного правительства", утверждаемыми в соответствии с подпунктом 30) статьи 7 Закона.

      20. Классификация объекта информатизации "электронного правительства" проводится:

      1) на этапе разработки архитектуры государственного органа;

      2) при разработке проектной документации, конкурсной или технической документации, для государственных органов, не разрабатывающих архитектуру государственного органа;

      3) в случае изменения свойств объекта информатизации, оказывающих влияние на рассматриваемые при классификации объекта информатизации характеристики категории и параметры характеристики категории, и наличия соответствующего документационного подтверждения изменений.

      21. Сервисный интегратор "электронного правительства" на основании запроса собственников или владельцев негосударственных объектов информатизации оценивает корректность проведения классификации объектов информатизации.

      22. Класс определяет объективный уровень значимости объекта информатизации для всех субъектов информатизации.

      23. Класс определяется в целом для объекта информатизации с учетом его компонентов и составных частей.

      24. Расчет класса объекта информатизации выполняется в соответствии со схемой классификации объектов информатизации согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

      25. Результаты классификации объектов информатизации используются для:

      1) мониторинга и анализа состояния информатизации;

      2) определения требований, применимых к определенному классу объектов информатизации в соответствии с едиными требованиями в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утверждаемыми в соответствии с подпунктом 3) статьи 6 Закона.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к Правилам классификации объектов информатизации |

**Описание категорий классификатора объектов информатизации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование категории классификатора объектов информатизации** |
| 1. Электронный информационный ресурс | |
| 1.1. | Идентификационные данные физических и юридических лиц |
| 1.2. | Данные о имуществе и имущественных правах физических и юридических лиц |
| 1.3. | Данные об образовании и квалификации физических и юридических лиц |
| 1.4. | Данные о родственных связях физических лиц |
| 1.5. | Данные о взаимодействии с государственными органами |
| 1.6. | Данные об объектах недвижимости |
| 1.7. | Данные об объектах инфраструктуры |
| 1.8. | Данные о транспортных средствах |
| 1.9. | Данные о доходах и расходах |
| 1.10. | Данные о деятельности государственных органов |
| 1.11. | Данные о деятельности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц |
| 1.12. | Данные о договорных и иных обязательствах |
| 2. Прикладное программное обеспечение | |
| 2.1. | Универсальное прикладное программное обеспечение |
| 2.1.1. | Стратегическое управление (SM, Strategy Management) |
| 2.1.1.1. | Система бизнес-планирования (PLN, Business PlaNning system) |
| 2.1.1.2. | Управление эффективностью предприятия (EPM, Enterprise Performance Management) |
| 2.1.1.3. | Система поддержки принятия решений (DSS, Decision Support System) |
| 2.1.1.4. | Система управления рисками (RMS, Risk Management System) |
| 2.1.1.5. | Бизнес-аналитика (BI, Business Intelligence) |
| 2.1.1.5.1. | Аналитическая обработка в реальном времени (OLAP, Online Analytical Processing) |
| 2.1.1.5.2. | Система прогнозирования и моделирования (FMS, Forecasting and Modeling System) |
| 5.1.1.5.3. | Средства формирования и агрегирования отчетности (ERMS, Enterprise Reporting Management Services) |
| 2.1.2. | Управление финансово-хозяйственной деятельностью |
| 2.1.2.1 | Планирование ресурсов предприятия (ERP, Enterprise Resource Planning) |
| 2.1.2.2. | Система управление персоналом (HRM, Human Resource Management) |
| 2.1.2.2.1. | Система самообслуживания сотрудников (ESS, Employee Self-Service Management) |
| 2.1.2.2.2. | Система управления корпоративным обучением (ELMS, Enterprise Learning Management System) |
| 2.1.2.2.3. | Система учета рабочего времени (TTS, Time Tracking Software) |
| 2.1.2.2.4. | Система кадрового учета (PPS, Payroll Processing System) |
| 2.1.2.2.5. | Управление талантами, карьерой и преемственностью персонала (TMS, Talent Management System) |
| 2.1.2.2.6. | Управление вознаграждениями (CMMS, CoMpensation Management System) |
| 2.1.2.2.7. | Управление льготами и социальными программами (BMS, Benefits Management System) |
| 2.1.2.2.8. | Система управление командировками (TRMS, TRavel Management System) |
| 2.1.2.2.9. | Система подбора и наема персонала (RMS, Recruiting Management System) |
| 2.1.2.2.10. | Система управления безопасностью труда и охраны здоровья (EHSS, Enterprise Health Safety System) |
| 2.1.2.2.11. | Управление эффективностью оценка и аттестация персонала (PMS, Performance Management System) |
| 2.1.2.2.12. | Развитие персонала и управление кадровым резервом (PDS, Personnel Development System) |
| 2.1.2.3. | Система юридического и правового обеспечения (LMLSS, Legal Management and Legal Support System) |
| 2.1.2.4. | Финансовые информационные системы (FIS, Financial Information System) |
| 2.1.2.4.1. | Автоматизированная система расчета (Billing Management System, BMS) |
| 2.1.2.4.2. | Система автоматизации бухгалтерского учета (AMS, Accounting Management System) |
| 2.1.2.4.3. | Система управления страхованием (ISMS, InSurance Management Systems) |
| 2.1.2.4.4. | Система управления инвестициями (IVMS, InVestment Management Systems) |
| 2.1.2.4.5. | Система управления платежами (PYMS, PaYment Management Systems) |
| 2.1.2.4.6. | Система управления налогами (TXMS, TaXation Management System) |
| 2.1.2.5. | Ситуационный центр (SOC, Security Operation Center) |
| 2.1.2.6. | Система управления ИТ-службой (ITSM, Information Technology Service Management) |
| 2.1.2.7. | Средства управления уровнем сервиса (SLM, Service Level Management) |
| 2.1.2.8. | Оповещения и инструменты мониторинга (AMT, Alerts and Monitoring Tools) |
| 2.1.2.9. | Управление неисправностями (FMS, Fault Management System) |
| 2.1.2.10. | Управление активами по информатизации (ITAMS, IT Asset Management System) |
| 2.1.2.11. | Управление лицензиями (LMS, License Management System) |
| 2.1.2.12. | Средства службы поддержки (SDT, Service Desk Tools) |
| 2.1.2.13. | Система управления закупками (PSS, Procurement Planning System) |
| 2.1.2.14. | Управление производственными активами (EAM, Enterprise Asset Management) |
| 2.1.2.14.1 | Система организации аукционов и сбором средств (AFMS, Auction and Fundraiser Management Software) |
| 2.1.2.14.2. | Система управления капитальным строительством (CCMS, Capital Construction Management System) |
| 2.1.2.14.3. | Средства управления коммунальной собственностью (UMS, Utilities Management System) |
| 2.1.2.15. | Система управления проектами (EPPM, Enterprise Project and Portfolio Management) |
| 2.1.2.16. | Управление логистикой и дистрибуцией (LDM, Logistics and Distribution Management) |
| 2.1.2.16.1. | Управление цепочками поставок (SCM, Supply Chain Management) |
| 2.1.2.16.2. | Управление взаимоотношениями с поставщиками (SRM, Supplier Relationship Management) |
| 2.1.2.16.3. | Логистические информационные системы (LGMS, Logistics Management System) |
| 2.1.2.16.4. | Система управления складом (WMS, Warehouse management) |
| 2.1.2.17. | Система безопасности и контроля автотранспорта (TMS, Transportation Management Systems) |
| 2.1.17.1. | Система управления транспортных средств и вооружения (MRO, Maintenance, Repair and Operations) |
| 2.1.2.17.2. | Система управления автохозяйством (FMS, Fleet Management System) |
| 2.1.17.3. | Комплексное управление ремонтами (TPM, Total Productive Maintenance) |
| 2.1.3. | Информационное обеспечение деятельности (IMS, Information Management System) |
| 2.1.3.1. | Управление корпоративной информацией (ECM, Enterprise Content Management) |
| 2.1.3.2. | Базы знаний (KBS, Knowledge Base System) |
| 2.1.3.3. | Информационно-справочная система (RMS, Reference Management System) |
| 2.1.3.4. | Информационно-поисковая система (IRS, Information Retrieval Systems) |
| 2.1.3.5. | Электронные словари (EDS, Electronic Dictionary Software) |
| 2.1.3.6. | Система управления записями (RM, Records Management) |
| 2.1.4. | Система управления производством (MES, Manufacturing Execution System) |
| 2.1.4.1. | Диспетчерское управление и сбор данных (SCADA, Supervisory Control and Data Acquisition) |
| 2.1.4.2. | Система мониторинга производственных процессов (MMPS, Monitoring of Manufacturing Processes System) |
| 2.1.4.3. | Средства кодирования товарной информации (PCLS, Product Coding and Labeling Software) |
| 2.1.4.3.1. | Средства бар-кодирования (BCS, Bar Coding Software) |
| 2.1.4.3.2. | Средства маркировки (LMS, Label Making Software) |
| 2.1.4.4. | Диспетчеризация производства и оперативный учет продукции (CAM, Computer-Aided Manufacturing) |
| 2.1.5. | Обеспечение деятельности |
| 2.1.5.1. | Система поддержки операций (OSS, Operation Support System) |
| 2.1.5.2. | Оперативное управление внутренним контролем (OPCS, Operation Process Control System) |
| 2.1.5.3. | Система управления проектами (PMS, Project Management System) |
| 2.1.5.4. | Система электронного документооборота (DMS, Document Management System) |
| 2.1.5.5. | Управление и контроль поручений (TKMS, TasK Management Software) |
| 2.1.6. | Управление взаимоотношениями с потребителями (CRM, Customer Relationship Management) |
| 2.1.6.1. | Система контакт-центра (CCCS, Customer Contact Center System) |
| 2.1.6.2. | Система центров обслуживания потребителей (CECS, Customer Engagement Center System) |
| 2.1.6.3. | Дистанционное обслуживание (CSAS, Customer Service Automation System) |
| 2.1.6.4. | Анализ информации о потребителях (CIA, Customer Information Analysis) |
| 2.1.6.5. | Управление клиентами и счетами (CAM, Customer Account Management) |
| 2.1.6.6. | Анализ общественного мнения (SRM, Social Relationship Management) |
| 2.1.6.7. | Управление контактами и профилем потребителей (CCPM, Customer Contact and Profile Management) |
| 2.1.6.8. | Обратная связь c потребителями (EFM, Enterprise Feedback Management) |
| 2.1.6.9. | Управления электронной очередью (EQMS, Electronic Queue Management Systems) |
| 2.1.6.10. | Средства анкетирования и опроса (OSM, Online Survey Management) |
| 2.1.6.11. | Система управления рассылками (CAMS, CAmpaign Management System) |
| 2.1.7. | Пользовательские и подручные средства (USR, Users Tools) |
| 2.1.7.1. | Средства автоматизации офисной деятельности (OFS, Office Suite) |
| 2.1.7.1.1. | Текстовый редактор (WPS, Word Processing Software) |
| 2.1.7.1.2. | Табличный редактор (SPS, Spreadsheet Processing Software) |
| 2.1.7.1.3. | Редактор деловой графики и презентаций (PPS, Presentation Processing Software) |
| 2.1.7.1.4. | Графический редактор (GES, Graphic Editing Software) |
| 2.1.7.1.5. | Планировщики календарь (PIM, Personal Information Manager) |
| 2.1.7.1.6. | Средства управления органайзером (CTMS, Contact Manager Software) |
| 2.1.7.1.7. | Переводческие средства (TT, Translation Tools) |
| 2.1.7.1.8. | Файловые менеджеры (FMT, File Management Tools) |
| 2.1.7.2. | Веб-браузер (WBS, Web Browser Software) |
| 2.1.7.3. | Средства передачи файлов (MFTS, Managed File Transfer Software) |
| 2.1.8. | Инструменты коллективной работы (CSCW, Computer-Supported Cooperative Work) |
| 2.1.8.1. | Система видеоконференций (VCS, Video Conference System) |
| 2.1.8.2. | Система мгновенного обмена сообщениями (IMS, Instant Messaging System) |
| 2.1.8.3. | Средства обмена электронной почтой (EMS, Electronic Mail Software) |
| 2.1.8.4. | Корпоративный информационный портал (EIP, Enterprise Information Portal) |
| 2.1.8.5. | Блог и издательская платформа (BPP, Blogging and Publishing Platforms) |
| 2.1.8.6. | Корпоративное средство социальных коммуникаций (ESNS, Enterprise Social Networking Software) |
| 2.2. | Специализированное прикладное программное обеспечение |
| 2.2.1. | Государственное управление |
| 2.2.1.1. | Государственные услуги и разрешительные документы |
| 2.2.2.1.2. | Государственная поддержка предпринимательства |
| 2.2.1.3. | Управление займами и обязательствами государства |
| 2.2.1.4. | Контроль и надзор |
| 2.2.2. | Гражданство, миграция и иммиграция |
| 2.2.3. | Жилищно-коммунальное хозяйство |
| 2.2.4. | Здравоохранение |
| 2.2.5. | Культура и средства массовой информации |
| 2.2.6. | Международные отношения |
| 2.2.7. | Наука и инновации |
| 2.2.8. | Национальная безопасность |
| 2.2.9. | Образование |
| 2.2.10. | Охрана окружающей среды |
| 2.2.11. | Охрана правопорядка |
| 2.2.12. | Природные ресурсы |
| 2.2.13. | Промышленность |
| 2.2.14. | Телекоммуникации, связь и почтовые услуги |
| 2.2.15. | Сельское хозяйство |
| 2.2.16. | Социальное обеспечение населения |
| 2.2.17. | Спорт |
| 2.2.18. | Туризм |
| 2.2.19. | Торговля |
| 2.2.20. | Транспорт и складирование |
| 2.2.21. | Трудоустройство и занятость населения |
| 2.2.22. | Финансы и экономическое развитие |
| 2.2.23. | Энергетика |
| 2.2.24. | Юстиции |
| 3. Общесистемное программное обеспечение | |
| 3.1. | Операционные системы (OS, Operation System) |
| 3.2. | Средства управления облачной инфраструктурой и виртуализацией (CVMS, Cloud and Virtualization Management Software) |
| 3.2.1. | Средства управления облачной инфраструктурой (CIMS, Cloud Infrastructure Management Software) |
| 3.2.2. | Средства аппаратной виртуализации (HVS, Hardware Virtualization Software) |
| 3.2.3 | Средства программной виртуализации (SWVS, SoftWare Virtualization Software) |
| 3.2.4. | Средства виртуализации хранилищ данных (STVS, STorage Virtualization Software) |
| 3.3. | Управление корпоративными мобильными устройствами (EMM, Enterprise Mobile Management) |
| 3.3.1. | Платформа для корпоративных мобильных приложений (MEAP, Mobile Enterprise Application Platform) |
| 3.3.2. | Средства управления мобильными устройствами (MDMS, Mobile Device Management Software) |
| 3.4. | Геоинформационная система (GIS, Geographic Information System ) |
| 3.5. | Управление данными (DM, Data Management) |
| 3.5.1. | Система управления базами данных (DBMS, Data Base Management System) |
| 3.5.2. | Хранилище данных (DW, Data Warehouse) |
| 3.5.3. | Управление основными данными (MDM, Master Data Management) |
| 3.5.4. | Управление нормативно-справочной информацией (RDM, Reference Data Management) |
| 3.5.5. | Система управления контентом (CMS, Content Management System) |
| 3.5.6. | Средства управления формами ввода данных (EFMS, Electronic Forms Management Software) |
| 3.5.7. | Средства потокового распознавания документов (OCRS, Optical Character Recognition Services) |
| 3.5.8. | Средства извлечения, преобразования и загрузки данных (ETLS, Extract Transform Load Services) |
| 3.5.9. | Управление качеством данных (DQM, Data Quality Management) |
| 3.5.10. | Средства архивирования данных (AMS, Archive Management Tools) |
| 3.5.11. | Средства резервного копирования (BMS, Backup Management Tools) |
| 3.5.12. | Средства оптимизации хранения данных (SOT, Storage Optimization Tools) |
| 3.5.13. | Средства сбора данных (DMT, Data Mining Tools) |
| 3.5.14. | Средства конверсии данных (DCVT, Data ConVersion Tools) |
| 3.5.15. | Средства сжатия данных (DCT, Data Compression Tools) |
| 3.6. | Управление разработкой программного обеспечения (AMT, Application Management Tools) |
| 3.6.1. | Средства разработки программного обеспечения (ADT, Application Development Tools) |
| 3.6.2. | Средства управления жизненным циклом программного обеспечения (ALMS, AppLication Management Software) |
| 3.6.3. | Средства тестирования программного обеспечения (ATS, Application Testing Software) |
| 3.6.4. | Средства управления производительностью программного обеспечения (APMT, Application Performance Management Tools) |
| 3.6.5. | Средства управления требованиями к программному обеспечению (RMT, Requirements Management Tool) |
| 3.6.6. | Средства управления качеством программного обеспечения (QMSS, Quality Management System Software) |
| 3.6.7. | Средства проектирования программного обеспечения (CASE, Computer-Aided Software Engineering) |
| 3.6.8. | Средства управления конфигурацией программного обеспечения (SCM, Software Configuration Management) |
| 3.6.8.1. | Система управления версиями (VCS, Version Control Software) |
| 3.7. | Средства интеграции и информационного взаимодействия (IMS, Integration Managemen tSoftware) |
| 3.7.1. | Интеграция корпоративных приложений (EAI, Enterprise Application Integration) |
| 3.7.2. | Корпоративная сервисная шина (ESB, Enterprise Service Bus) |
| 3.7.3. | Средства обмена очередью сообщений (MQS, Message Queue Software) |
| 3.7.4. | Средства интеграции бизнес-процессов (BPIS, Business Process Integration Software) |
| 3.7.5. | Мониторинг состояния бизнес-процессов (BAMS, Business Activity Management System) |
| 3.8. | Управление бизнес-процессами (BPMS, Business Process Management System) |
| 3.8.1. | Управление бизнес-правилами (BRMS, Business Rules Management System) |
| 3.8.2. | Средства анализа бизнес-процессов (BPAT, Business Process Analysis Tools) |
| 3.9. | Управление безопасностью (SMT, Security Management Tools) |
| 3.9.1. | Система предотвращения утечек информации (DLP, Data Leak Prevention) |
| 3.9.2. | Система предотвращения вторжений (HIPS, Host-based Intrusion Prevention System) |
| 3.9.3. | Антивирусные средства (AVR, Antivirus) |
| 3.9.4. | Антиспам средства (ASGS, Anti-Spam Filter Software) |
| 3.9.5. | Менеджер безопасности межсетевого экрана(FSM, Firewall Security Manager) |
| 3.9.6. | Защита конфиденциальной информации от внутренних угроз (IPC, Information Protection and Control) |
| 3.9.7. | Управление идентификацией и доступом (IAM, Identity and Account Management) |
| 3.9.8. | Средства управления и мониторинга сети (NNM, Network Node Manager) |
| 3.9.9. | Средства диагностики (DT, Diagnostic Tools) |
| 3.9.10. | Система биометрической идентификации (BIDS, Biometric Identification System) |
| 3.9.11. | Система контроля и управления доступом (ACMS, Access Control Management System) |
| 3.9.12. | Система видеонаблюдения (VMS, Video Monitoring System) |
| 3.9.13. | Служба каталогов (ADS, Active Directory Service) |
| 3.9.14. | Инфраструктура электронной цифровой подписи (PKI, Public Key Infrastracture) |
| 3.9.15. | Системы управления инцидентами и событиями информационной безопасности (SIEM, Security Information and Event Management) |
| 3.10. | Утилиты (UTL, UTiLities) |
| 3.10.1. | Встраиваемое программное обеспечение (FWR, FirmWaRe) |
| 3.10.2. | Система единого времени (CTSS, Compatible Time-Sharing System) |
| 4. Аппаратные средства обработки и хранения данных | |
| 4.1. | Средства обработки данных |
| 4.1.1. | Встраиваемый компьютер |
| 4.1.2. | Консоль |
| 4.1.3. | Мобильный телефон |
| 4.4. | Моноблок |
| 4.1.5. | Мэйнфрейм |
| 4.1.6. | Нетбук |
| 4.1.7. | Ноутбук |
| 4.1.8. | Планшет |
| 4.1.9. | Рабочая станция |
| 4.1.10. | Сервер |
| 4.1.11. | Тонкий клиент |
| 4.2. | Средства хранения данных |
| 4.2.1. | Система хранения данных |
| 4.2.2. | Сетевой накопитель данных |
| 4.2.3. | Ленточная библиотека |
| 4.2.4. | Внешний жесткий диск |
| 5. Средства печати и копирования данных | |
| 5.1. | Копировальный аппарат |
| 5.2. | Мультифункциональное устройство |
| 5.3. | Плоттер |
| 5.4. | Принтер |
| 5.5. | Сканер |
| 5.6. | Факсимильный аппарат |
| 5.7. | Ламинатор |
| 5.8. | Машина для переплета |
| 5.9. | Шредер (уничтожитель бумаги) |
| 6. Серверное помещение и его инженерная инфраструктура | |
| 6.1. | Аккумуляторная батарея |
| 6.2. | Дизель-генератор |
| 6.3. | Источник бесперебойного питания |
| 6.4. | Кондиционер |
| 6.5. | Резервный источник питания |
| 6.6. | Сетевой фильтр |
| 6.7. | Система видеонаблюдения |
| 6.8. | Система контроля доступа |
| 6.9. | Система охлаждения |
| 6.10. | Система пожаротушения |
| 6.11. | Серверный шкаф |
| 6.12. | Телекоммуникационный шкаф |
| 6.13. | Электрораспределительное оборудование |
| 7. Каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура | |
| 7.1. | Автоматическая телефонная станция |
| 7.2. | Генератор шума |
| 7.3. | Коммутационная панель |
| 7.4. | Маршрутизатор |
| 7.5. | Модем |
| 7.6. | Сетевой кабель (коммутационный шнур) |
| 7.7. | Сетевой коммутатор |
| 7.8. | Сетевой концентратор |
| 7.9. | Системы радиоэлектронного подавления |
| 7.10. | Телефонный аппарат |
| 7.11. | Телефонный фильтр |
| 7.12. | Устройства внутренней связи (интерком, домофон) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к Правилам классификации объектов информатизации |

**Схема классификации объектов информатизации**

      1. Схема классификации электронного информационного ресурса:

      Для электронного информационного ресурса устанавливается 3 класса, которые определяются в соответствии с масштабом, целостностью и критичностью хранимой информации, в том числе:

      1 класс (наивысший): первичный и (или) эталонный электронный информационный ресурс – недоступность, уничтожение или порча электронного информационного ресурса приводит к существенным негативным социальным, политическим или экономическим последствиям, и невозможности выполнять часть функций для пользователя электронного информационного ресурса;

      2 класс: вторичный электронный информационный ресурс – недоступность, уничтожение или порча электронного информационного ресурса приводит к умеренным негативным социальным, политическим или экономическим последствиям, спаду производительности и (или) отсутствия возможности выполнять часть функций для пользователя электронного информационного ресурса;

      3 класс (наименьший): операционный или производный электронный информационный ресурс – недоступность, уничтожение или порча электронного информационного ресурса не приводит к существенным последствиям для пользователя электронного информационного ресурса.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Классификационная характеристика категории 1 "электронного информационного ресурса" | Масштаб | | | Целостность | | | Критичность | | |
| Уровень класса | Высокий  [2,1;3] | Средний  [1,1;2] | Низкий  [0,5;1] | Высокий  [2,6;3,5] | Средний  [1,4;2,5] | Низкий  [0,4;1,3] | Высокий  [3,6;4,5] | Средний  [2,5;3,5] | Низкий  [1,2;2,4] |
| Первичные и эталонные электронные информационные ресурсы | X |  |  | X | |  | X |  |  |
| Вторичные электронные информационные ресурсы |  | X |  |  | X | | X | |  |
| Операционный или производный электронный информационный ресурс |  |  | X |  | X | |  | X | |

      2. Схема классификации прикладного программного обеспечения:

      Для прикладного программного обеспечения устанавливается 3 класса, которые определяются в соответствии с охватом, сложностью, критичностью и ценностью функциональности прикладного программного обеспечения, в том числе:

      1 класс (наивысший): высокоприоритетное прикладное программное обеспечение – критически важные информационные системы, интернет-ресурсы и программные продукты, нарушение или прекращение функционирования которых приводит к чрезвычайной ситуации социального и (или) техногенного характера или к значительным негативным последствиям для обороны, безопасности, международных отношений, экономики, отдельных сфер хозяйства, инфраструктуры Республики Казахстан или для жизнедеятельности населения, проживающего на соответствующей территории;

      2 класс: среднеприоритетное прикладное программное обеспечение – масштабные межведомственные и ведомственные информационные системы, интернет-ресурсы и программные продукты, выход из строя которых приведет к снижению эффективности и результативности деятельности одного или нескольких государственных органов, и может нанести материальный ущерб, правительству, гражданам и коммерческим организациям Республики Казахстан;

      3 класс (наименьший): малоприоритетное прикладное программное обеспечение – ведомственные типовые информационные системы, интернет-ресурсы и пользовательские программные продукты, выход из строя которых окажет минимальное влияние на деятельность одного государственного органа или его отдельных структурных подразделений.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Классификационная характеристика категории 2 "прикладное программное обеспечение" | Охват | | | Сложность | | | Критичность | | | Ценность | | |
| Уровень класса | Высокий  [1,6;2.5] | Средний  [1,1;1,5] | Низкий  [0,6;1] | Высокий  [2,1;3] | Средний  [1,1;2] | Низкий  [0,4;1] | Высокий  [3.1;4] | Средний  [2.1;3] | Низкий  [0.5;2] | Высокий  [2.6;3.5] | Средний  [1.6;2.5] | Низкий  [0.2;1.5] |
| Высокоприоритетное прикладное программное обеспечение | X |  |  | X | |  | X | |  | X |  |  |
| Среднеприоритетное прикладное программное обеспечение |  | X |  |  | X | |  | X |  | X | |  |
| Малоприоритетное прикладное программное обеспечение |  | X | |  | X | |  |  | X |  |  | X |

      3. Схема классификации общесистемного и обеспечивающего программного обеспечения:

      Для общесистемного и обеспечивающего программного обеспечения устанавливается 3 класса, которые определяются в соответствии с мощностью и универсальностью программного обеспечения, в том числе:

      1 класс (наивысший): платформенное и обеспечивающее программное обеспечение – программное обеспечение промышленного масштаба, направленное на обеспечение разработки и эксплуатации прикладного программного обеспечения 1 и 2 класса;

      2 класс (наименьший): системное программное обеспечение – программное обеспечение, направленное на обеспечение функционирования небольших рабочих групп и индивидуальных рабочих станций, а также прикладного программного обеспечения 3 класса.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Классификационная характеристика категории 3 "общесистемное и обеспечивающее программное обеспечение" | Мощность | | | Универсальность | | |
| Уровень класса | Высокий  [2,6;3] | Средний  [1,4;2,5] | Низкий  [1;1,3] | Высокий  [2,7;3,5] | Средний  [1,8;2,6] | Низкий  [1;1,7] |
| Платформенное и обеспечивающее программное обеспечение | X | |  | X | |  |
| Системное программное обеспечение |  |  | X | X | | |

      4. Схема классификации аппаратных средств обработки и хранения данных:

      Для аппаратных средств обработки и хранения данных устанавливается 3 класса, которые определяются в соответствии с мощностью и надежностью оборудования, в том числе:

      1 класс (наивысший): Высокопроизводительные аппаратные средства обработки и хранения данных - оборудование, обладающее высокой степенью производительности и надежности;

      2 класс: Среднепроизводительные аппаратные средства обработки и хранения данных - оборудование, имеющее среднестатистические характеристики производительности и специальные требования к надежности;

      3 класс (наименьший): Малопроизводительные аппаратные средства обработки и хранения данных - оборудование, не соответствующее современным требованиям производительности и не имеющее специальных требований к надежности.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Классификационная характеристика категории 4 "аппаратные средства обработки и хранения данных" | Мощность | | | Надежность | | |
| Уровень класса | Высокий  [2,6;3,5] | Средний  [1,6;2,5] | Низкий  [0,3;1,5] | Высокий  [2,1;2,5] | Средний  [1,1;2] | Низкий  [0,2;1] |
| Высокопроизводительные аппаратные средства обработки и хранения данных | X |  |  | X | |  |
| Среднепроизводительные аппаратные средства обработки и хранения данных |  | X |  | X | | |
| Малопроизводительные аппаратные средства обработки и хранения данных |  |  | X |  | X | |

      5. Схема классификации средств печати и копирования документов:

      Для средств печати и копирования документов устанавливается 3 класса, которые определяются в соответствии с мощностью и универсальностью оборудования, в том числе:

      1 класс (наивысший): Высокопроизводительные средства печати и копирования документов - оборудование, обладающее высокой степенью мощности и универсальностью для решения разноплановых задач;

      2 класс: Среднепроизводительные средства печати и копирования документов - оборудование, имеющее среднестатистические характеристики мощности и умеренные требования к универсальности операций;

      3 класс (наименьший): Малопроизводительные средства печати и копирования документов - оборудование, не имеющее высокой мощности и не обладающее расширенной универсальностью.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Классификационная характеристика категории 5 "средства печати и копирования документов" | Мощность | | | Универсальность | | |
| Уровень класса | Высокий [2,2;3] | Средний [1,2;2,1] | Низкий [0,9;1,1] | Высокий [2,6;3] | Средний [1,6;2,5] | Низкий [1,1;1,5] |
| Высокопроизводительные средства печати и копирования документов | X |  |  | X | |  |
| Среднепроизводительные средства печати и копирования документов |  | X |  | X | | |
| Малопроизводительные средства печати и копирования документов |  |  | X |  | X | |

      6. Схема классификации серверного помещения и его инженерной инфраструктуры

      Для серверного помещения и его инженерной инфраструктуры устанавливается 2 класса, которые определяются в соответствии с масштабом, мощностью и надежностью, в том числе:

      1 класс (наивысший): – Базовые центры обработки данных – серверные помещения, обладающие необходимой мощностью, охлаждением, надежностью, пространством для возможного развития, и надлежащим уровнем физической безопасности, а также поддерживающие предоставление услуг для широкого круга клиентов на республиканском и местном уровне, в соответствии с существующими нормативно-техническими требованиями и передовыми практиками;

      2 класс (наименьший): Вторичные центры обработки данных – серверные помещения, ограниченного масштаба и узкоспециализированного применения, не обладающие необходимыми характеристиками и широким набором возможностей и предоставляемых услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Классификационная характеристика категории 6 "серверное помещение и его инженерная инфраструктура" | Масштаб | | | Мощность | | | Надежность | | |
| Уровень класса | Высокий [2,6;4] | Средний [0,8;2,5] | Низкий [0,7;1,5] | Высокий [2,6;4] | Средний  [2,1;2,5] | Низкий [1;2] | Высокий [1,6;2] | Средний [0,9;1,5] | Низкий [0;0,8] |
| Базовые центры обработки данных | X |  |  | X | |  | X | |  |
| Вторичные центры обработки данных |  | X | |  | X | |  | X | |

      7. Схема классификации каналов связи и телекоммуникационной инфраструктуры

      Для каналов связи и телекоммуникационной инфраструктуры устанавливается 3 класса, которые определяются в соответствии с масштабом, мощностью и надежностью, в том числе:

      1 класс (наивысший): Высокоприоритетные каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура – масштабные, производительные и надежные каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура, имеющие высокий уровень критичности для государства и (или) организации;

      2 класс: Среднеприоритетные каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура – узкоспециализированные каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура ограниченного масштаба и мощности, имеющие средний уровень критичности для государства и (или) организации;

      3 класс (наименьший): Малоприоритетные каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура – локальные и ведомственные каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура, имеющий низкий приоритет и критичность в масштабе государства и (или) организации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Классификационная характеристика категории 7 "каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура" | Масштаб | | | Мощность | | | Надежность | | |
| Уровень класса | Высокий [2,1;3,5] | Средний [1,5;2] | Низкий [0,3;1,4] | Высокий [2,1;3] | Средний [1,1;2] | Низкий [0,3;1] | Высокий [2,1;4] | Средний [1,3;2] | Низкий [0,4;1,2] |
| Высокоприоритетные каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура | X |  |  | X | |  | X |  |  |
| Среднеприоритетные каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура |  | X |  |  | X | | X | |  |
| Малоприоритетные каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура |  |  |  |  |  | |  | |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 135 |

**Классификатор объектов информатизации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория | Характеристика категории | Параметр характеристики категории | Весовой коэффициент | Индикатор параметра категории | Балл |
| Категория 1  электронный  информационный  ресурс | 1.1 Масштаб  Параметры  оценки:  Высокий - от 2,1 до 3  Средний - от  1,1 до 2  Низкий - от  0,6 до 1 | 1.1.1. Охват | 1,5 (Ключевой) | Локальный - содержит информацию, характеризующую состояние и результаты деятельности одного структурного подразделения организации | 0,2 |
|  | Отраслевой - содержит информацию, характеризующую состояние и результаты деятельности в рамках отдельной отрасли, одной или нескольких организаций отрасли | 0,6 |
|  | Сквозной - содержит информацию, характеризующую состояние и результаты деятельности нескольких организаций | 0,8 |
|  | Национальный - содержит информацию, характеризующую состояние и результаты деятельности по нескольким отраслям в масштабе Республики Казахстан | 1 |
|  | Интернациональный - содержит информацию, характеризующую состояние и результаты деятельности по одной либо нескольким отраслям в региональном и (или) международном масштабе | 1,5 |
|  | 1.1.2. Сложность | 0,5 (Базовый) | Каталог - содержит упорядоченную информацию исключительно об одном объекте данных | 0,3 |
|  | Матрица - содержит информацию об отношениях двух и более объектов данных | 0,5 |
|  | 1.1.3 Период  обновления данных | 1(Основной) | Ежегодно - данные крайне редко обновляются в рамках регламентированного ежегодного цикла либо по запросу | 0,1 |
|  | Ежеквартально - данные редко обновляются в рамках регламентированного ежеквартального цикла либо по запросу | 0,2 |
|  | Ежемесячно - данные ежемесячно обновляются в рамках регламентированного цикла либо по запросу | 0,4 |
|  | Еженедельно - данные обновляются регулярно на еженедельной основе в рамках еженедельной отчетности либо путем масштабного ввода данных | 0,6 |
|  | Ежедневно - данные обновляются в процессе выполнения операционной деятельности с внесением информации в течение одного дня | 0,8 |
|  | Ежечасно - данные обновляются в процессе выполнения операционной деятельности с задержками до часа | 0,9 |
|  | В режиме реального времени - данные обновляются в процессе выполнения операционной деятельности без задержек | 1 |
| 1.2 Целостность  Параметры  оценки:  Высокий - от  3,1 до 4,5  Средний - от  1,6 до 3  Низкий - от  0,6 до 1,5 | 1.2.1 Полнота  хранимых данных | 1,5 (Ключевой) | Минимальный - содержит не более 25 % от общего количества объектов предметной области, в том числе часть операционных данных, без архивных данных | 0,2 |
|  | Обрывистый - содержит не более 65 % от общего количества объектов предметной области, в том числе обрывистые операционные данные, без архивных данных | 0,4 |
|  | Частичный - содержит не более 85 % от общего количества объектов предметной области, в том числе частично либо полностью данные оперативного учета, но без архивных данных | 0,7 |
|  | Полноценный - содержит 85-100 % от общего количества объектов предметной области, в том числе архивные данные | 1,5 |
|  | 1.2.2. Способ наполнения | 0,5 (Базовый) | Ручной сбор, обработка и ввод - данные вручную собираются из нескольких независимых административных источников, обрабатываются и вводятся в электронный информационный ресурс | 0,2 |
|  | Ручной ввод - данные вручную вводятся в электронный информационный ресурс в месте и в процессе их возникновения | 0,3 |
|  | Автоматическая обработка - данные формируются путем сканирования бумажных документов или автоматической обработки данных, в том числе путем распознавания, загрузки шаблонных форм либо загрузки копий баз данных электронных информационных ресурсов и их частей | 0,4 |
|  | Автоматический сбор - данные формируются путем получения в автоматическом режиме из авторитетного первичного источника данных путем интеграции | 0,5 |
|  | 1.2.3. Управляемость | 0,5  (Базовый) | Бессистемный - не определен единый владелец или собственник электронного информационного ресурса, ресурс формируется обособлено несколькими структурными подразделениями или территориальными подразделениями, не утвержден регламент, регулирующий сбор данных и ведение электронного информационного ресурса | 0 |
|  | Интуитивный - неформально определен владелец или собственник электронного информационного ресурса, работы по наполнению ведутся согласованно по неформальной либо устной договоренности | 0,2 |
|  | Определенный - утвержден регламент, регулирующий сбор данных и ведение электронного информационного ресурса и определен формальный владелец или собственник электронного информационного ресурса | 0,3 |
|  | Управляемый - утвержден регламент, регулирующий сбор данных и ведение электронного информационного ресурса и определен формальный владелец или собственник электронного информационного ресурса, а ответственность за достоверность и актуальность данных электронного информационного ресурса определена требованиями законодательства Республики Казахстан | 0,5 |
| 1.3 Критичность  Параметры  оценки:  Высокий - от  3,6 до 4,5  Средний - от 2,5 до 3,5  Низкий - от 1,2 до 2,4 | 1.3.1. Степень доступа | 1,5  (Ключевой) | Общедоступный - электронные информационные ресурсы, которые предоставляются или распространяются их собственником или владельцем без указания условий доступа или их использования, а также сведения, доступ к которым является свободным и не зависит от формы их представления и способа распространения | 0,4 |
|  | Конфиденциальный - электронные информационные ресурсы, содержащие сведения, не составляющие государственные секреты, но доступ, к которым ограничен законами Республики Казахстан либо их собственником или владельцем | 0,8 |
|  | Строго конфиденциальный - электронные информационные ресурсы, содержащие персональные данные граждан и нерезидентов Республики Казахстан | 1 |
|  | Секретный - электронные информационные ресурсы отнесенные в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных секретах к электронным информационным ресурсам, содержащим сведения, составляющие государственные секреты | 1,5 |
|  | 1.3.2 Тип хранимых данных | 1  (Основной) | Необработанные исходные данные - неструктурированные либо слабо структурированные электронные информационные ресурсы, хранимые в различных форматах, таких как изображение, видео и аудио файлы либо текстовые документы | 0,2 |
|  | Статистические и агрегированные данные - обработанные и агрегированные данные, обобщенные и (или) преобразованные из нескольких электронных информационных ресурсов | 0,4 |
|  | Аналитические данные - обработанные и структурированные данные из одного или нескольких административных источников, подготовленные для дальнейшего отбора и анализа | 0,6 |
|  | Транзакционные данные и метаданные - структурированные операционные данные, собранные по результатам деятельности или представляющие собой характеристики сущностей для целей их идентификации, поиска, оценки, управления ими | 0,8 |
|  | Основные и справочные данные (мастер-данные) – структурированные данные первичного учета объектов предметной области либо отраслевые и межведомственные (не системные) справочные данные и классификаторы, которые служат основой для принятия решений, относительно редко изменяются и не являются транзакционными | 1 |
|  | 1.3.3 Значимость | 1 (Основной) | Операционный - на основании данных электронного информационного ресурса принимаются ежедневные операционные решения и выполняются рутинные административные процедуры организации, и (или) реализационные функции государственных органов, в том числе оказание государственных услуг, исполнение информационных запросов и служебных документов, исполнение плановых документов и нормативных-правовых актов | 0,6 |
|  | Тактический - на основании данных электронного информационного ресурса принимаются среднесрочные тактические решения на годовой, полугодовой или ежеквартальный период и (или) выполняются контрольные функции государственных органов, в том числе планирование контрольно-надзорной деятельности, контроль исполнения плановых документов и нормативных-правовых актов | 0,8 |
|  | Стратегический - на основании данных электронного информационного ресурса принимаются долгосрочные стратегические решения на период от 3 и более лет и (или) выполняются стратегические и регулятивные функции государственных органов, в том числе государственное и бюджетное планирование, регулирование законодательства Республики Казахстан, обеспечение международных отношений, национальной безопасности и обороноспособности, отраслевая координация деятельности государственных органов и управление государственными активами | 1 |
|  | 1.3.4. Уникальность | 1  (Основной) | Независимая копия - образуется в случае если данные ведутся параллельно и независимо несколькими структурными подразделениями и (или) государственными органами и (или) отраслевыми предприятиями | 0 |
|  | Вторичный (реплицируемый) источник - данные в электронный информационный ресурс самостоятельно не заводятся и собираются в исходном виде из авторитетного первичного источника данных | 0,2 |
|  | Первичный источник данных для организации - электронный информационный ресурс, формально определенный авторитетным первичным источником информации для организации, аналогичные электронные информационные ресурсы не ведутся либо являются вторичными, при этом формально не определен авторитетный первичный источник данных для отдельной отрасли и (или) правительства | 0,8 |
|  | Первичный источник данных для отрасли и (или) правительства - электронный информационный ресурс, формально определенный авторитетным первичным источником информации для отдельной отрасли и (или) правительства, аналогичные электронные информационные ресурсы не ведутся либо являются вторичными | 1 |
| Категория 2 прикладное программное обеспечение | 2.1 Охват  Параметры оценки:  Высокий – от 2,1 до 2,5  Средний – от 1,1 до 2  Низкий – от 0,6 до 1 | 2.1.1 Масштаб  (составной параметр) | 1,5 (Ключевой) |  |  |
|  | 2.1.1.1 Внутренние пользователи | 1 (Основной) | Отсутствует - не используется сотрудниками организации или государственными служащими | 0 |
|  | Объектный - от 0,1 до 1 % сотрудников организации зарегистрированы и являются активными пользователями программного продукта | 0,1 |
|  | Локальный - от 1 до 30 % сотрудников организации зарегистрированы и являются активными пользователями программного продукта | 0,2 |
|  | Ведомственный - более 30 % сотрудников организации, включая сотрудников территориальных подразделений зарегистрированы и являются активными пользователями программного продукта | 0,3 |
|  | Межведомственный - от 5 до 30 % сотрудников организаций отрасли и (или) государственных служащих зарегистрированы и являются активными пользователями программного продукта | 0,6 |
|  | Республиканский - более 30 % сотрудников организаций отрасли и (или) государственных служащих зарегистрированы и являются активными пользователями программного продукта | 0,8 |
|  | 2.1.1.2 Внешние пользователи | 0,5  (Базовый) | Отсутствует - не используется для предоставления информации и государственных услуг населению | 0,1 |
|  | Слабо востребованный - от 0,1 % до 1 % экономически активного населения, являются активными пользователями программного продукта | 0,2 |
|  | Умеренно востребованный - от 1 % до 5 % экономически активного населения являются активными пользователями программного продукта | 0,3 |
|  | Востребованный - от 5 % до 10 % экономически активного населения являются активными пользователями программного продукта | 0,4 |
|  | Наиболее востребованный - более 10 % экономически активного населения являются активными пользователями программного продукта | 0,5 |
|  | 2.1.2. Мощность | 1  (Основной) | Малая - пиковая нагрузка составляет до 100 параллельных пользователей и (или) 400 тысяч транзакций в час на вычислительный узел системы | 0,4 |
|  | Средняя - пиковая нагрузка составляет до 250 параллельных пользователей и (или) 1 миллион транзакций в час на вычислительный узел системы | 0,6 |
|  | Крупная - пиковая нагрузка составляет до 500 параллельных пользователей и (или) 2 миллиона транзакций в час на вычислительный узел системы | 0,8 |
|  | Сверхбольшая - пиковая нагрузка составляет более 500 параллельных пользователей и (или) 4 миллиона транзакций в час на вычислительный узел системы | 1 |
| 2.2 Сложность  Параметры оценки:  Высокий – от 2,1 до 3  Средний – от 1,1 до 2  Низкий – от 0,4 до 1 | 2.2.1. Тип архитектуры | 0,5  (Базовый) | Монолитная - архитектура программного обеспечения, в которой пользовательский интерфейс и доступ к данным объединены в одну программу на базе единой платформы, все ее компоненты являются составными частями одной программы и не могут работать обособленно, что приводит к повышенной зависимости компонентов, так как используются общие структуры данных и компоненты, которые становятся тесно интегрированы между собой | 0,2 |
|  | Компонентная - архитектура программного обеспечения, состоящая из емких слабосвязанных повторно-используемых разработанных компонентов либо готовых компонентных блоков от разных поставщиков и производителей, характеризуемая универсальностью и слабой зависимостью компонент между собой | 0,4 |
|  | Разнородная - архитектура программного обеспечения, при которой все ее компоненты обладают повышенной избыточностью, могут являться отдельными информационными системами, разработанными на базе различных стандартных решений и технологических платформ, имеющих различный функциональный характер и область применения (класс решаемых задач), а также могут успешно функционировать и развиваться независимо друг от друга | 0,5 |
|  | 2.2.2. Способ доступа | 1  (Основной) | Внешний контур - программное обеспечение, доступное для пользователей Интернет и (или) участвующее во взаимодействии с приложениями через общедоступные сегменты Интернет | 0,2 |
|  | Внутренний (закрытый) контур - программное обеспечение, доступное для пользователей и (или) участвующее во взаимодействии с приложениями в закрытом контуре (корпоративные, локальные сети) или ограниченных сегментах Интернет (единая транспортная среда государственных органов) | 0,3 |
|  | Трансграничный - программное обеспечение, доступное для пользователей других стран и (или) участвующее в межгосударственном информационном взаимодействии | 0,5 |
|  | Гибридный - программное обеспечение, доступное для пользователей либо участвующее в информационном взаимодействии с приложениями во внешнем и (или) внутреннем контуре и (или) трансграничном контуре | 1 |
|  | 2.2.3 Функциональность (составной параметр) | 1,5  (Ключевой) |  | 1,5 |
|  | 2.2.3.1 Функциональный охват | 0,5  (Базовый) | Малый – программное обеспечение обеспечивает автоматизацию обеспечивающих типовых функций организации | 0,1 |
|  | Средний – программное обеспечение обеспечивает автоматизацию основной деятельности и отраслевых функций организации | 0,2 |
|  | Высокий – программное обеспечение одновременно обеспечивает автоматизацию отраслевых и обеспечивающих типовых функций организации | 0,5 |
|  | 2.2.3.2 Объем ролей пользователей | 0,5  (Базовый) | Стандартное - количество видов ролей пользователей в программном обеспечении не превышает 3 | 0,1 |
|  | Повышенное - количество видов ролей пользователей в программном обеспечении составляет от 3 до 5 | 0,2 |
|  | Высокое - количество видов ролей пользователей в программном обеспечении составляет более 5 | 0,5 |
|  | 2.2.3.3 Объем вариантов использования | 0,5  (Базовый) | Стандартное - перечень уникальных вариантов использования (функций) составляет менее 20 и (или) перечень уникальных вариантов использования (функций) на роль пользователя не превышает 6 | 0,1 |
|  | Повышенное - перечень уникальных вариантов использования (функций) составляет от 20 до 40 и (или) перечень уникальных вариантов использования (функций) на роль пользователя составляет от 6 до 9 | 0,2 |
|  | Высокое - перечень уникальных вариантов использования (функций) превышает 40 и (или) перечень уникальных вариантов использования (функций) на роль пользователя составляет более 10 | 0,5 |
|  | 2.2.4 Способ реализации | 1,5  (Ключевой) | Исходное готовое решение - функциональность и логика более 60 % компонентов программного обеспечения организована на базе общедоступной (известной) методики и используется в исходном виде без дополнительной настройки | 0 |
|  | Сконфигурированное готовое решение - функциональность и логика более 60 % компонентов программного обеспечения адаптирована под методику организации бизнес-процессов заказчика с использованием стандартных средств настройки программного обеспечения | 0,4 |
|  | Адаптированное (кастомизированное) готовое решение - более 60 % компонентов программного обеспечения разработано на основе готового программного обеспечения, функциональность и логика функционирования которого изменена не существенно (менее чем на 20 % от исходного состояния) без использования стандартных средств настройки программного обеспечения | 0,6 |
|  | Доработанное готовое решение - более 60 % компонентов программного обеспечения разработано на основе готового либо свободного программного обеспечения, функциональность и логика функционирования которого модернизирована либо существенно переработана (более чем на 20 % от исходного состояния) без использования стандартных средств настройки программного обеспечения | 0,8 |
|  | Гибридное решение - программного обеспечение, представляющее собой композитное решение, объединяющее в себе готовые и разработанные компоненты | 1,2 |
|  | Заказная разработка - программный продукт, разработанный сторонним разработчиком, в соответствии со специфической методикой организации процессов заказчика либо поставщика, права на которое принадлежат разработчику | 1,5 |
|  | 2.2.5 Объем технологических платформ | 0,5  (Базовый) | Умеренное - количество используемого общесистемного программного обеспечения и технологических платформ составляет от 1 до 4 программных продуктов | 0,2 |
|  | Повышенное - количество используемого общесистемного программного обеспечения и технологических платформ составляет от 5 до 8 программных продуктов | 0,3 |
|  | Высокое - количество используемого общесистемного программного обеспечения и технологических платформ составляет более 8 программных продуктов | 0,5 |
|  | 2.2.6 Архитектура хранения данных | 0,5  (Базовый) | Централизованная - имеется единственная копия базы данных, расположенная на одном узле | 0,1 |
|  | Распределенная - имеется единственная копия базы данных, непересекающиеся подмножества которых распределены по нескольким узлам | 0,2 |
|  | Параллельная - имеется несколько копий подмножеств базы данных, где в каждом узле содержится произвольный фрагмент базы данных, либо где несколько копий базы данных в последствии реплицируются на одном узле | 0,3 |
|  | Гибридная - является комбинацией нескольких схем хранения данных | 0,5 |
| 2.3 Критичность  Параметры оценки:  Высокий – от 3,1 до 4  Средний – от 2,1 до 3  Низкий – от 0,5 до 2 | 2.3.1 Чувствительность | 1 (Основной) | Несущественный - поддерживаемые процессы могут выполняться в альтернативном ручном режиме без использования программного продукта в течении длительного периода времени от 3 до 14 дней, без каких-либо социальных, политических и финансовых последствий, и не требуют дополнительных трудозатрат для переноса данных по мере восстановления работоспособности | 0,1 |
|  | Чувствительный - поддерживаемые процессы могут выполняться в альтернативном ручном режиме без использования программного продукта от 1 до 3 дней без существенных социальных, политических и финансовых последствий, однако это приводит к спаду производительности и требует привлечения дополнительных человеческих ресурсов для выполнения процессов на требуемом уровне | 0,4 |
|  | Важный - поддерживаемые процессы могут выполняться в альтернативном ручном режиме без использования программного продукта, но только в течение очень короткого периода времени от 3 до 24 часов, что может привести к незначительным социальным, политическим и финансовым последствиям, в том числе повлечь дополнительные административные и экономические издержки для граждан и коммерческих организаций в части оказания государственных услуг, а также не полноценное достижение стратегических целей и целевых индикаторов либо существенную отсрочку сроков их достижения | 0,6 |
|  | Критический для деятельности - поддерживаемые процессы не могут выполняться в альтернативном ручном режиме, что приводит к существенным социальным, политическим и финансовым последствиям, нарушению работы объектов критической инфраструктуры и ключевых ресурсов, отсутствию возможности предоставления государственных услуг, и не возможности достижения стратегических целей и целевых индикаторов организации | 0,8 |
|  | Критический для безопасности - поддерживаемые процессы не могут выполняться в альтернативном ручном режиме, что приводит к нарушению организационной, внутренней и национальной безопасности, и (или) ставит под угрозу имущество, здоровье и жизнь людей | 1 |
|  | 2.3.2 Частота использования | 0,5  (Базовый) | Крайне редко - программный продукт используется 1-2 раза в год, а 95 % времени эксплуатации программный продукт не имеет нагрузки либо несет минимальную нагрузку | 0,2 |
|  | Редко - программное обеспечение используется ежемесячно либо еженедельно, а 80 % времени эксплуатации программное обеспечение не имеет нагрузки либо несет минимальную нагрузку | 0,4 |
|  | Умеренно - программное обеспечение используется ежедневно, при этом разница между средней нагрузкой и пиковой нагрузкой составляет 1.000 раз | 0,6 |
|  | Часто - программное обеспечение используется несколько раз в день, при этом разница между средней нагрузкой и пиковой нагрузкой составляет 100 раз | 0,8 |
|  | Очень часто - программное обеспечение используется постоянно, при этом разница между средней и пиковой нагрузкой несущественна | 1 |
|  | 2.3.3 Информационная зависимость (составной параметр) | 1  (Основной) |  |  |
|  | 2.3.3.1 Исходящие потоки данных | 0,5  (Базовый) | Крайне низкая - программное обеспечение не предоставляет информацию другим информационным системам | 0 |
|  | Низкая - программное обеспечение предоставляет информацию от 1 до 4 информационным системам | 0,2 |
|  | Умеренная - программное обеспечение предоставляет информацию от 5 до 10 информационным системам | 0,3 |
|  | Высокая - программное обеспечение предоставляет информацию от 10 до 15 информационным системам | 0,4 |
|  | Повышенная - программное обеспечение предоставляет информацию более 15 информационным системам | 0,5 |
|  | 2.3.3.2 Поддержка значимых потоков данных | 0,5  (Базовый) | Отсутствует - исходящие информационные потоки отсутствуют | 0 |
|  | Крайне низкая - производительность и достоверность приложений-получателей данных будет несущественно снижена в случае отказа приложения, а качество поддержки процессов и функций не изменится | 0,1 |
|  | Низкая - производительность и достоверность приложений-получателей данных будет несущественно снижена в случае отказа программного обеспечения, качество поддержки процессов и функций не изменится в случае отказа приложения, но работоспособность не будет нарушена | 0,2 |
|  | Умеренная - качество поддержки процессов и функций будет существенно снижена в случае отказа программного обеспечения | 0,3 |
|  | Высокая - приложения-получатели данных не будут иметь возможность обеспечить поддержку процессов и функций, и не смогут быть использованы в случае отказа программного обеспечения | 0,4 |
|  | Повышенная - работоспособность приложений-получателей данных будет нарушена в случае отказа программного обеспечения | 0,5 |
|  | 2.3.4. Критичность информации | 1,5  (Ключевой) | Низкая - все электронные информационные ресурсы создаваемые, передаваемые или обрабатываемые в программном продукте относятся к 3 классу электронных информационных ресурсов и являются операционными или производными | 0,2 |
|  | Умеренная - ни один создаваемый, передаваемый или обрабатываемый в программном продукте электронный информационный ресурс не относятся к 1 классу электронных информационных ресурсов, при этом хотя бы один создаваемый, передаваемый или обрабатываемый в программном продукте электронный информационный ресурс относится к 2 классу электронных информационных ресурсов и является вторичным | 0,6 |
|  | Высокая - по меньшей мере один, создаваемый, передаваемый или обрабатываемый в приложении электронный информационный ресурс относится к 1 классу электронных информационных ресурсов и является первичным и (или) эталонным | 1 |
| Ценность  Параметры оценки:  Высокий – от 2,6 до 3,5  Средний – от 1,6 до 2,5  Низкий – от 0,2 до 1,5 | 2.4.1 Степень автоматизации | 1,5  (Ключевой) | Низкая – программный продукт, обеспечивает базовую частичную автоматизацию функций и процессов | 0,1 |
|  | Частичная - программный продукт, обеспечивает профильную частичную автоматизацию функций и процессов | 1 |
|  | Высокая - программный продукт, обеспечивает профильную полную автоматизацию функций и процессов | 1,5 |
|  | 2.4.2 Функциональный охват | 1  (Основной) | Локальное узкоспециализированное решение - обеспечивает информационную поддержку и автоматизацию отдельных функций и процессов одного структурного подразделения либо отрасли | 0,1 |
|  | Отраслевое решение - обеспечивает информационную поддержку и автоматизацию функций и процессов в рамках отдельной отрасли | 0,3 |
|  | Межотраслевое решение - обеспечивает информационную поддержку и автоматизацию функций и процессов в рамках нескольких отраслей | 0,5 |
|  | 2.4.3 Важность результата | 1  (Основной) | Не явные - явные выгоды от эксплуатации программного продукта отсутствуют либо не могут быть выявлены и объективно обоснованы | 0 |
|  | Общественные выгоды - эксплуатация программного продукта, приводит к качественным результатам или косвенным выгодам, где не может быть определен явный экономический эффект и конкретные выгодополучатели, в частности повышение доступности социальных благ, повышение уровня здравоохранения или образования, повышение безопасности, снижение уровня преступности, повышение уровня жизни, повышение уровня экономического развития и улучшение инвестиционного климата, повышение репутации и имиджа Республики Казахстан, повышение прозрачности деятельности правительства (повышение открытости административных данных, облегчение участия граждан в формировании государственной политики и государственном управлении) | 0,2 |
|  | Внутренние выгоды путем обеспечения сокращения затрат организации (правительства) - эксплуатация программного продукта, приводит к явным выгодам посредством повышения эффективности и результативности деятельности организации, в том числе эффективности использования бюджетных средств и активов (снижение и исключение затрат, уменьшение финансовых потерь), человеческих ресурсов (повышение производительности, высвобождение ресурсов, сокращение рабочих циклов), информационного взаимодействия (сокращение сроков передачи, получения и обработки информации, повышение качества принятия решений) | 0,4 |
|  | Внутренние выгоды путем получения дополнительного дохода для организации (правительства) - эксплуатация программного продукта, приводит к явным выгодам посредством получение дополнительного дохода за счет приращения упущенной и неявной выгоды, повышение эффективности управления активами | 0,6 |
|  | Внешние выгоды для клиентов/населения (нерезидентов) Республики Казахстан - эксплуатация программного продукта, приводит к явным выгодам посредством сокращения последствий от контрольной и надзорной деятельности (сокращение временных затрат, сокращение финансовых издержек), обеспечения эффективного предоставления услуг (новые формы предоставления услуг, снижения административных барьеров, повышение доступности и качества) | 0,8 |
|  | Комплексные выгоды - эксплуатация программного продукта, приводит к получению выгод из нескольких групп, в том числе для нации, организации и населения (нерезидентов) Республики Казахстан | 1 |
| Категория 3  Общесистемное программное обеспечение | 3.1 Мощность  Параметры оценки:  Высокий – от 2,6 до 3  Средний – от 1,4 до 2,5  Низкий – от 1 до 1,3 | 3.1.1 Производительность | 1,5  (Ключевой) | Персональный - программный продукт, предназначенный для индивидуального использования либо использования небольшими рабочими группами от 3 до 7 человек | 0,5 |
|  |  |  | Офисный - программный продукт, предназначенный для использования организациями до 10 000 человек | 1 |
|  |  |  | Промышленный - программный продукт, предназначенный для использования организациями более 10 000 человек | 1,5 |
|  | 3.1.2 Масштабируемость | 0,5  (Базовый) | Отсутствует - программный продукт не поддерживает технологии виртуализации и кластеризации | 0 |
|  |  |  | Частичная - программный продукт частично поддерживает технологии виртуализации или кластеризации | 0,3 |
|  |  |  | Полная - программный продукт полностью поддерживает технологии виртуализации или кластеризации | 0,5 |
|  | 3.1.3 Готовность к развертыванию | 1  (Основной) | Дистрибутив – программный продукт предоставляется как исполняемый файл, образ или установочный пакет | 0,5 |
|  |  |  | Контейнер - программный продукт позволяет осуществлять развертывание посредством docker-контейнеров | 0,8 |
|  |  |  | Готовый сервис - программный продукт предоставляется в виде готового сервиса с Интернет-ресурса производителя или поставщика либо позволяет организовать развертывание и предоставление пользователям в качестве арендуемого сервиса (Platform-as a-Service, PaaS) | 1 |
| 3.2 Универсальность  Параметры оценки:  Высокий – от 2,7 до 3,5  Средний – от 1,8 до 2,6  Низкий – от 1 до 1,7 | 3.2.1 Адаптируемость | 1  (Основной) | Минимальная - программный продукт не может быть изменен, отсутствуют документированные программные интерфейсы для взаимодействия (application program interface) и отсутствует возможность получения доступа к программному коду | 0 |
|  |  |  | Умеренная - программный продукт имеет техническую документацию и встроенные средства по адаптации возможностей программного продукта под требования заказчика путем изменения настроек и параметров функционирования программного продукта, а также программные интерфейсы и протокола для взаимодействия с программным продуктом | 0,7 |
|  |  |  | Высокая - исходный программный код программного продукта, в том числе полный набор программных интерфейсов и протоколов для взаимодействия с программным продуктом, доступен для анализа и изменения по требованию заказчика, | 1 |
|  | 3.2.2 Разнообразие решаемых задач | 1,5  (Ключевой) | Узкоспециализированный - программный продукт, используемый в качестве составной части прикладного программного обеспечения или используемый самостоятельно для решения определенных узкоспециализированных задач | 1 |
|  |  |  | Общего назначения - программный продукт, который создает необходимые условия для разработки и (или) эксплуатации прикладного программного обеспечения | 1,5 |
|  | 3.2.3 Переносимость | 0,5  (Базовый) | Платформозависимый - программный продукт, имеющий ограничение и строгую привязку к одной аппаратной платформе и/или операционной системе | 0 |
|  |  |  | Кроссплатформенный - программный продукт, функционирующий более чем на одной аппаратной платформе и/или операционной системе | 0,5 |
|  | 3.2.4 Наличие альтернативы | 0,5  (Базовый) | Отсутствует - отсутствуют аналогичные программные продукты | 0 |
|  |  |  | Ограниченное - 1 или 2 альтернативных программных продукта присутствует на рынке | 0,3 |
|  |  |  | Полноценное - более 3 программных продуктов присутствует на рынке | 0,5 |
| Категория 4  аппаратные средства обработки и хранения данных | 4.1. Мощность  Параметры оценки:  Высокий – от 2,6 до 3,5  Средний – от 1,6 до 2,5  Низкий – от 0,3 до 1,5 | 4.1.1 Производительность | 1,5  (Ключевой) | Низкопроизводительные (low-end) - на момент классификации оборудование не входит в первые 300 по результатам общепризнанных тестов производительности:  Сервера - тесты производительности TPC-C, TPC-E, TPCx-HS, Standard Performance Evaluation Corporation (SPEC.org);  Рабочие станции и их отдельные компоненты - тесты производительности Passmark, Futuremark;  Носимые устройства - тесты производительности Antutu BenchMark PCMark, Basemark;  Системы хранения данных - тесты производительности SPC-1C от Storage Performance Council. | 0,3 |
|  | Среднепроизводительные (middle-end) – на момент классификации оборудование находится между 300 и 100 местом по результатам общепризнанных тестов производительности | 1 |
|  | Высокопроизводительные (high-end) - на момент классификации оборудование входит в первые 100 по результатам общепризнанных тестов производительности | 1,5 |
|  | 4.1.2. Срок производства | 1  (Основной) | Устаревший - оборудование производится более 5 лет | 0 |
|  | Устаревающий - оборудование производится от 3 до 5 лет | 0,5 |
|  | Новый - оборудование производится менее 1 и до 3 лет | 1 |
|  | 4.1.3 Масштабируемость | 1  (Основной) | Отсутствует - масштабирование не поддерживается | 0 |
|  | Вертикальная масштабируемость - поддержка возможности изменения и (или) добавления новых компонентов | 0,5 |
|  | Горизонтальная масштабируемость - поддержка возможности объединения оборудования в единый вычислительный ресурс путем виртуализации | 1 |
| 4.2. Надежность  Параметры оценки:  Высокий – от 2,1 до 2,5  Средний – от 1,1 до 2  Низкий – от 0,2 до 1 | 4.2.1. Готовность | 1,5  (Ключевой) | Стандартное исполнение - имеет стандартные характеристики, отсутствует избыточность компонентов, а уровень готовности составляет менее 95 % | 0,2 |
|  | Усиленные решения - имеют избыточность некоторых компонентов, обеспечивают возможность замены части компонентов без остановки, а уровень готовности находится в пределах от 95 до 99,5 %. | 0,5 |
|  | Кластерные решения - имеют избыточность основных компонентов, обеспечивающих их работоспособность, обеспечивают возможность замены основных компонентов без остановки, а уровень готовности находится в пределах от 99 % до 99,9 %. | 1 |
|  | Решения постоянной готовности - имеют избыточность основных компонентов, обеспечивающих их работоспособность, обеспечивают возможность замены основных компонентов без остановки, а уровень готовности составляет выше 99,9 % | 1,5 |
|  | 4.2.2. Защищенное исполнение | 0,5  (Базовый) | Стандартное исполнение - не имеет сертификацию или защищенное исполнение | 0 |
|  | Сертифицированный - имеет сертификацию на соответствие требованиям информационной безопасности | 0,1 |
|  | Полузащищенный - имеет защищенное исполнение, водоустойчив, устойчив к ударам и частично соответствуют требованиям к защищенному исполнению (стандарты MIL-STD-810G и MIL-STD-461F) | 0,3 |
|  | Полностью защищенный - имеет защищенное исполнение, устойчив к экстремальной температуре и к агрессивным средам (сильной вибрации, ударам, большой запыленности, влажности, вандализму) и полностью соответствуют требованиям к защищенному исполнению (стандарты MIL-STD-810G и MIL-STD-461F) | 0,5 |
|  | 4.2.3. Промышленное исполнение | 0,5  (Базовый) | Стандартное исполнение - не имеет промышленное исполнение | 0 |
|  | Имеет промышленное исполнение - предназначен для решения задач промышленной автоматизации, отличается стойкостью к различным внешним воздействиям, увеличенным жизненным циклом изделия, возможностью подключения к промышленным сетям | 0,5 |
| Категория 5  средства печати и копирования документов | 5.1 Мощность  Параметры оценки:  Высокий – от 2,2 до 3  Средний – от 1,2 до 2,1  Низкий – от 0,9 до 1,1 | 5.1.1 Быстродействие | 1  (Основной) | Низкоскоростные - скорость выполнения операций (печать, сканирование, копирование) составляет менее 15 страниц в минуту | 0,3 |
|  |  |  | Среднескоростные - скорость выполнения операций (печать, сканирование, копирование) составляет от 15 до 35 страниц в минуту | 0,5 |
|  |  |  | Высокоскоростные - скорость выполнения операций (печать, сканирование, копирование) составляет более 35 страниц в минуту | 1 |
|  | 5.1.2 Доступность устройства | 0,5  (Базовый) | Локальное устройство - устройство, доступное для 1 или нескольких рабочих мест по интерфейсу USB | 0,1 |
|  |  |  | Сетевое устройство - устройство, доступное для сотрудников подразделения и организации по локальной сети по интерфейсам Ethernet и Wifi | 0,5 |
|  | 5.1.3 Максимальная нагрузка | 1,5  (Ключевой) | Малый офис - максимальная нагрузка на оборудование составляет менее 8 000 операций в месяц | 0,5 |
|  |  |  | Средний офис - максимальная нагрузка на оборудование составляет от 8 000 до 25 000 операций в месяц | 1 |
|  |  |  | Крупный офис - максимальная нагрузка на оборудование составляет более 25 000 операций в месяц | 1,5 |
| 5.2 Универсальность  Параметры оценки:  Высокий – от 2,6 до 3  Средний – от 1,6 до 2,5  Низкий – от 1,1 до 1,5 | 5.2.1 Разрешение | 1,5  (Ключевой) | Низкое разрешение - величина самых мелких деталей изображения, передаваемых при проведении операций, составляет менее 1440 x 720 dpi (dot per inch, точек на дюйм) | 0,5 |
|  |  |  | Среднее разрешение - величина самых мелких деталей изображения, передаваемых при проведении операций, составляет от 1440 x 720 до 4800 x 4800 dpi | 1 |
|  |  |  | Высокое разрешение - величина самых мелких деталей изображения, передаваемых при проведении операций, составляет более 4800 x 4800 dpi | 1,5 |
|  | 5.2.2 Цветность | 1  (Основной) | Черно-белые (одноцветные, monochrome) – устройство поддерживает только черно-белый формат проведения операций | 0,5 |
|  |  |  | Цветные (многоцветные, color) - устройство поддерживает черно-белый и цветной формат проведения операций | 1 |
|  | 5.2.3 Форматы носителей | 0,5  (Базовый) | Базовый - устройство поддерживает работу с 1 или 2 следующих форматов бумаги А0, A1, A2, A3, А4, A5, A6, B6, B5. С5, Фотобумага | 0,1 |
|  |  |  | Умеренный - устройство поддерживает работу от 3 до 5 следующих форматов бумаги А0, A1, A2, A3, А4, A5, A6, B6, B5. С5, Фотобумага | 0,3 |
|  |  |  | Расширенный - устройство поддерживает работу более 5 следующих форматов бумаги А0, A1, A2, A3, А4, A5, A6, B6, B5. С5, Фотобумага | 0,5 |
| Категория 6  серверное помещение и его инженерная инфраструктура | 6.1.Масштаб  Параметры оценки:  Высокий – от 2,6 до 4  Средний – от 1,6 до 2,5  Низкий – от 0,7 до 1,5 | 6.1.1. Вместимость | 1,5  (Ключевой) | Серверная капсула (шкаф) - содержит от 1 до 4 стоек, и (или) в среднем размещается на территории от 4 до 16 квадратных метров | 0,1 |
|  | Серверная комната (зал) - содержит от 5 до 9 стоек, и (или) в среднем размещается на территории от 17 до 36 квадратных метров | 0,3 |
|  | Небольшой центр обработки данных - содержит от 10 до 20 стоек, и (или) в среднем размещается на территории от 37 до 80 квадратных метров | 0,5 |
|  | Средний центр обработки данных - содержит от 21 до 40 стоек, и (или) в среднем размещается на территории от 81 до 180 квадратных метров | 0,7 |
|  | Крупный центр обработки данных - содержит от 41 до 100 стоек, и (или) в среднем размещается на территории от 181 до 500 квадратных метров | 1 |
|  | Массивный центр обработки данных - содержит от 101 и более стоек, и (или) в среднем размещается на территории более 500 квадратных метров | 1,5 |
|  | 6.1.2. Охват | 0,5  (Базовый) | Ведомственный - содержит серверное оборудования отдельных структурных или территориальных подразделений организации и (или) менее 35 % серверного оборудования организации | 0,1 |
|  | Корпоративный - содержит серверное оборудование нескольких структурных подразделений и более 35 % серверного оборудования организации | 0,3 |
|  | Межведомственный - содержит серверное оборудование нескольких организаций | 0,5 |
|  | 6.1.3. Объем предоставляемых услуг | 1  (Основной) | Узкоспециализированный - предоставляет следующие возможности:  аренда выделенного сервера (Dedicated server);  размещение собственного сервера (Colocation) | 0,3 |
|  | Стандартный - предоставляет следующие возможности:  аренда выделенного сервера (Dedicated server);  размещение собственного сервера (Colocation);  виртуальный хостинг (Shared Hosting);  виртуальный частный сервер / виртуальный выделенный сервер (VPS/VDS);  кластеризация (failover);  резервирование (backup);  архивация (archiving) | 0,7 |
|  | Многопрофильный - предоставляет следующие возможности:  аренда выделенного сервера (Dedicated server);  размещение собственного сервера (Colocation);  виртуальный хостинг (Shared Hosting);  виртуальный частный сервер / виртуальный выделенный сервер (VPS/VDS);  кластеризация (Failover);  резервирование (Backup);  архивация (Archiving);  облачные сервисы (IaaS/PaaS/SaaS). | 1 |
|  | 6.1.4. Тип сетевого трафика | 1  (Основной) | Внутренний - более 60 % сетевого трафика является внутренним и распределяется внутри серверного помещения либо внутри организации или структурного подразделения, в здании которого расположено серверное помещение | 0,2 |
|  | Региональный - более 60 % сетевого трафика является внешним и формируется внутри одного населенного пункта и (или) района и (или) области | 0,6 |
|  | Республиканский - более 60 % сетевого трафика является внешним и равномерно распределяется между конечными устройствами и узлами, расположенными в населенных пунктах разных областей | 0,7 |
|  | Международный - более 60 % сетевого трафика является внешним и равномерно распределяется между конечными устройствами и узлами, расположенными в населенных пунктах разных стран | 0,8 |
|  | Смешанный - соотношение внутреннего и внешнего сетевого трафика относительно равно и разница составляет менее 10 % от общего объема трафика | 1 |
| 6.2. Мощность  Параметры оценки:  Высокий – от 2,6 до 4  Средний – от 2,1 до 2,5  Низкий – от 1 до 2 | 6.2.1. Уровень утилизации | 0,5  (Базовый) | Низкий/Перегруженный - средний годовой уровень утилизации площади серверного помещения составляет менее 20 % или более 80 % от общей площади | 0,1 |
|  | Средний - средний годовой уровень утилизации площади серверного помещения составляет от 20 до 40 % от общей площади | 0,3 |
|  | Высокий - средний годовой уровень утилизации площади серверного помещения составляет от 41 до 80 % от общей площади | 0,5 |
|  | 6.2.2. Уровень пропускной способности | 0.5  (Базовый) | Низкий - обеспечивается гарантированная пропускная способность телекоммуникационной инфраструктуры и каналов связи менее 100 мегабит в секунду | 0,1 |
|  | Средний - обеспечивается гарантированная пропускная способность телекоммуникационной инфраструктуры и каналов связи в пределах от 100 мегабит до 1 гигабита в секунду | 0,3 |
|  | Высокий - обеспечивается гарантированная пропускная способность телекоммуникационной инфраструктуры и каналов связи более 1 гигабита в секунду | 0,5 |
|  | 6.2.3. Уровень виртуализации | 1  (Основной) | Низкий - уровень серверной виртуализации составляет менее 20 % от общего объема серверного оборудования в помещении | 0,3 |
|  | Средний - уровень серверной виртуализации составляет от 20 % до 40 % от общего объема серверного оборудования в помещении | 0,5 |
|  | Высокий - уровень серверной виртуализации составляет более 40 % от общего объема серверного оборудования в помещении | 1 |
|  | 6.2.4. Плотность (энергоемкость) | Низкий - энергоемкость помещения обеспечивает мощность менее 50 Вт на квадратный метр помещения и (или) плотность размещения оборудования позволяет обеспечить мощность менее чем 2 кВт на стойку | 0,3 |
|  | Средний - энергоемкость помещения обеспечивает мощность от 50 до 100 Вт на квадратный метр помещения и (или) плотность размещения оборудования позволяет обеспечить мощность от 2 до 5 кВт на стойку | 0,5 |
|  | Высокий - энергоемкость помещения обеспечивает мощность более 100 Вт на квадратный метр помещения и (или) плотность размещения оборудования позволяет обеспечить мощность более 5 кВт на стойку | 1 |
|  | 6.2.5. Энергоэффективность (Power Usage Effectiveness) | 1,5  (ключевой) | Низкий - не обеспечивается постоянный учет годового расхода электроэнергии в помещении и (или) коэффициент эффективности использования электроэнергии имеет значение менее 1 | 0,3 |
|  | Средний - обеспечивается постоянный учет годового расхода электроэнергии в помещении и коэффициент эффективности использования электроэнергии (Power Usage Effectiveness) имеет значение в пределах от 1 до 3 | 1 |
|  | Высокий - обеспечивается постоянный учет годового расхода электроэнергии в помещении и коэффициент эффективности использования электроэнергии (Power Usage Effectiveness) имеет значение более 3 | 1,5 |
|  | 6.5.6 Эффективность (Cost per Operating System per Hour) | 0,5  (Базовый) | Низкий - отношение уровня затрат на обслуживание серверного помещения к количеству операционных систем, размещенных в серверном помещении, составляет более 3 и (или) одним штатным сотрудником организации (системный администратор) обслуживается менее 15 стоек оборудования, расположенного в помещении | 0,2 |
|  | Средний - отношение уровня затрат на обслуживание серверного помещения к количеству операционных систем, размещенных в серверном помещении, находится в пределах от 1 до 3 и (или) одним штатным сотрудником организации (системный администратор) обслуживается от 15 до 20 стоек оборудования, расположенного в помещении | 0,3 |
|  | Высокий - отношение уровня затрат на обслуживание серверного помещения к количеству операционных систем, размещенных в серверном помещении, составляет менее 1 и (или) одним штатным сотрудником организации (системный администратор) обслуживается более 20 стоек оборудования, расположенного в помещении | 0,5 |
| 6.3. Надежность  Параметры оценки:  Высокий – от 1,6 до 2  Средний – от 0,9 до 1,5  Низкий – от 0 до 0,8 | 6.3.1. Уровень надежности | 1,5  (Ключевой) | Неопределенная - не соответствует требования стандарта TIA/EIA-942 | 0 |
|  | Tier 1 (N) согласно стандарту TIA/EIA-942 -остановка происходит в случае возникновения неполадок и отказа оборудования либо при начале ремонтных работ из-за чего время простоя составляет 28.8 часов в год, а коэффициент отказоустойчивости составляет 99.671 % | 0,5 |
|  | Тiег 2 (N+1) согласно стандарту TIA/EIA-942 -профилактические работы проводятся без остановки работы инфраструктуры, а ремонтные работы осуществляются с остановкой, в рамках чего время простоя составляет 22 часа в год, а коэффициент отказоустойчивости составляет 99.749 % | 1 |
|  | Тiег 3 (N+1) согласно стандарту TIA/EIA-942 -ремонтные и профилактические работы проводятся без остановки работы инфраструктуры, в рамках чего время простоя составляет 1.6 часа в год, а коэффициент отказоустойчивости составляет 99.982 % | 1,2 |
|  | Тiег 4 (2(N+1)) согласно стандарту TIA/EIA-942 - инженерные системы здесь зарезервированы двукратно, ремонтные и профилактические работы проводятся без остановки работы инфраструктуры, время простоя составляет 0.4 часа в год, а коэффициент отказоустойчивости составляет 99.995 % | 1,5 |
|  | 6.3.2. Резервирование | 0,5  (Базовый) | Отсутствует - не обеспечивается поддержка репликация, миграция и синхронизация производственных экземпляров систем и данных, между несколькими основными и (или) резервными помещениями | 0 |
|  | Ручное - репликация, миграция и синхронизация производственных экземпляров систем и данных, между несколькими основными и (или) резервными помещениями обеспечивается в ручном режиме | 0,3 |
|  | Автоматическое - репликация, миграция и синхронизация производственных экземпляров систем и данных, между несколькими основными и (или) резервными помещениями обеспечивается в автоматическом режиме | 0,5 |
| Категория 7  каналы связи и телекоммуникационная инфраструктура | 7.1.Масштаб  Параметры оценки:  Высокий – от 2,1 до 3,5  Средний – от 1,5 до 2  Низкий – от 0,3 до 1,4 | 7.1.1 Ведомственная принадлежность | 1  (Основной) | Общего пользования - открытая для общего доступа телекоммуникационная инфраструктура | 0,1 |
|  | Ведомственная (корпоративная/частная) - закрытая для общего доступа телекоммуникационная инфраструктура (интранет, экстранет), используемая одним, несколькими либо всеми структурными подразделениями одной организации для решения ведомственных задач и обеспечения деятельности | 0,3 |
|  | Межведомственная (государственная) - закрытая для общего доступа телекоммуникационная инфраструктура, используемая несколькими или всеми организациями отрасли либо государственными органами | 0,5 |
|  | 7.1.2. Территориальная распределенность | 1,5  (Ключевой) | В пределах одного помещения - персональная вычислительная сеть (PAN) или локальная вычислительная сеть (LAN), где расстояние между узлами и (или) конечными устройствами составляет от 1 до 100 квадратных метров | 0,1 |
|  | В пределах одного здания - локальная вычислительная сеть (LAN), где расстояние между узлами и (или) конечными устройствами составляет от 101 до 500 квадратных метров | 0,3 |
|  | В пределах нескольких зданий - локальная вычислительная сеть (LAN), охватывающая несколько рядом расположенных строений или блоков единого комплекса, где расстояние между узлами и (или) конечными устройствами составляет от 501 метра до 2 километров | 0,5 |
|  | В пределах населенного пункта - вычислительная сеть населенного пункта (MAN), охватывающая несколько отдельных районов либо в целом населенный пункт, где расстояние между узлами и (или) конечными устройствами составляет от 2 до 100 километров | 0,7 |
|  | В пределах района или области - глобальная вычислительная сеть (WAN), охватывающая несколько населенных пунктов района либо в целом район или область, где расстояние между узлами и (или) конечными устройствами составляет от 101 до 1000 километров | 1 |
|  | В пределах страны - глобальная вычислительная сеть (WAN), охватывающая несколько населенных пунктов разных областей либо все населенные пункты областей Республики Казахстан, где расстояние между узлами и (или) конечными устройствами составляет от 1001 до 6000 километров | 1,2 |
|  | Международная - глобальная вычислительная сеть (WAN), охватывающая несколько населенных пунктов разных стран, где расстояние между узлами и (или) конечными устройствами составляет от 6001 и более километров | 1,5 |
|  | 7.1.3. Архитектура каналов связи | 1  (Основной) | "Последняя миля" - линия связи и оборудование связи, для обмена данными между крупным узлом или сетевым провайдером с конечным пользователем сетевых сервисов | 0,1 |
|  | Выделенная линия - линия связи и оборудование связи, для обмена данными между узлами сети или локальными сетями | 0,5 |
|  | Магистральный канал - линия связи и оборудование связи для обмена данными между крупными объединениями узлов сети или нескольких локальных сетей между собой | 1 |
| 7.2. Мощность  Параметры оценки:  Высокий – от 2,1 до 3  Средний – от 1,1 до 2  Низкий – от 0,3 до 1 | 7.2.1. Скорость передачи информации | 1  (Основной) | Низкоскоростная - обеспечивает гарантированную скорость передачи данных до 100 мегабит в секунду | 0,1 |
|  | Среднескоростная - обеспечивает гарантированную скорость передачи данных от 100 мегабит до 1 гигабит в секунду | 0,3 |
|  | Высокоскоростная - обеспечивает гарантированную скорость передачи данных свыше 1 гигабит в секунду | 0,5 |
|  | 7.2.2. Классификация трафика | 0.5  (Базовый) | Отсутствует - не организован учет и классификация сетевого трафика | 0 |
|  | Классификация - обеспечиваются учет и классификация сетевого трафика на постоянной основе, однако на основе классификации не обеспечивается приоритезация сетевого трафика | 0,3 |
|  | Классификация и приоритезация - обеспечиваются учет и классификация, а также приоритезация сетевого трафика на постоянной основе | 0,5 |
|  | 7.2.3. Объем узлов | 1,5  (Ключевой) | Низкий - количество узлов и конечных устройств в сети не превышает 100 | 0,2 |
|  | Умеренный - количество узлов и конечных устройств в сети находится в пределах от 101 до 1000 | 1 |
|  | Высокий - количество узлов и конечных устройств в сети находится в пределах от 1001 до 5000 | 1,2 |
|  | Повышенный - количество узлов и конечных устройств в сети составляет более 5001 | 1,5 |
| 7.3. Надежность  Параметры оценки:  Высокий – от 2,1 до 4  Средний – от 1,3 до 2  Низкий – от 0,4 до 1,2 | 7.3.1. Тип организации сети | 1,5  (Ключевой) | Незащищенная общая сеть - передача данных осуществляется по незащищенной общей телекоммуникационной инфраструктуре | 0,2 |
|  | Смешанная - передача данных осуществляется по смешанной телекоммуникационной инфраструктуре | 0,5 |
|  | Сегмент общей сети - передача данных осуществляется в виртуальной среде в рамках сегмента общей телекоммуникационной инфраструктуры (VPN) | 1 |
|  | Выделенная сеть - передача данных осуществляется посредством выделенного физического канала связи в виде проводной линии отделенной от общей телекоммуникационной инфраструктуры | 1,5 |
|  | 7.3.2. Способ передачи информации | 1  (Основной) | Беспроводной - для передачи данных используются беспроводные протокола и технологии (wifi, спутниковая связь, сотовая связь) | 0,2 |
|  | Смешанный - для передачи данных используется комбинация проводной и беспроводной телекоммуникационной инфраструктуры | 0,5 |
|  | Проводной - передача данных осуществляется по проводной телекоммуникационной инфраструктуре | 1 |
|  | 7.3.3. Резервирование | 1  (Основной) | Без резервирования - не обеспечивается резервирование телекоммуникационной инфраструктуры | 0 |
|  | Умеренное резервирование - резервируется физическая линия связи (оптическая или медная) на "последней миле" и (или) резервируется узел передачи данных, к которому подключается клиентское оборудование | 0,5 |
|  | Повышенное резервирование - резервируется сервисный маршрутизатор, на котором терминируется клиентское подключение, и (или) резервируется магистральный канал связи и устройства магистральной сети | 1 |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан