

**Об утверждении критериев оценки степени риска и формы проверочного листа по соблюдению законодательства в сфере оказания государственных услуг**

***Утративший силу***

Совместный приказ Министра по делам государственной службы Республики Казахстан от 11 февраля 2016 года № 32 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 февраля 2016 года № 89. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 4 марта 2016 года № 13390. Утратил силу совместным приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 9 февраля 2017 года № 32 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 15 февраля 2017 года № 68 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования)

      Сноска. Утратил силу совместным приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции от 09.02.2017 № 32 и Министра национальной экономики РК от 15.02.2017 № 68 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с подпунктом 2) пункта 2 статьи 87, пунктом 3 статьи 141 и пунктом 1 статьи 143 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года, **ПРИКАЗЫВАЕМ:**

      1. Утвердить прилагаемые:

      1) критерии оценки степени риска по соблюдению законодательства в сфере оказания государственных услуг согласно приложению 1 к настоящему совместному приказу;

      2) форму проверочного листа по соблюдению законодательства в сфере оказания государственных услуг согласно приложению 2 к настоящему совместному приказу.

      2. Признать утратившим силу совместный приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 30 июня 2015 года № 203 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 8 июля 2015 года № 506 "Об утверждении форм проверочных листов и критериев оценки степени рисков деятельности государственных органов по соблюдению законодательства в сфере оказания государственных услуг, государственной службы, служебной этики и антикоррупционного законодательства в сфере оказания государственных услуг и государственной службы" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11852, опубликованный в информационно-правовой системе "Әділет" 24 августа 2015 года).

      3. Департаменту государственных услуг Министерства по делам государственной службы Республики Казахстан обеспечить:

      1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан его направление на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе "Әділет";

      3) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства по делам государственной службы Республики Казахстан;

      4) в течении пяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" Министерства юстиции Республики Казахстан для размещения в эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан.

      4. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на вице-министра по делам государственной службы Республики Казахстан, курирующего вопросы контроля и оценки качества оказания государственных услуг.

      5. Настоящий совместный приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
|
Министр по деламгосударственной службыРеспублики Казахстан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. Донаков |
Министрнациональной экономикиРеспублики Казахстан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. Досаев |

      "СОГЛАСОВАН"

      Председатель Комитета по правовой

      статистике и специальным учетам

      Генеральной прокуратуры

      Республики Казахстан

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. Айтпаева

      "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к совместному приказуМинистра по делам государственнойслужбы Республики Казахстанот 11 февраля 2016 года № 32и Министра национальной экономикиРеспублики Казахстанот 19 февраля 2016 года № 89 |

 **Критерии оценки степени риска по соблюдению**
**законодательства в сфере оказания государственных услуг**

      1 Настоящие критерии оценки степени риска по соблюдению законодательства в сфере оказания государственных услуг (далее – Критерии) разработаны в соответствии с Предпринимательским Кодексом Республики Казахстан от 29 октября 2015 года, Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах", а также Положением о Министерстве по делам государственной службы Республики Казахстан, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2015 года № 1081 дсп, для решения вопросов отнесения проверяемых субъектов к определенной группе риска.

      2. В настоящих Критериях используются следующие понятия:

      1) риск – вероятность нарушения прав, свобод и законных интересов услугополучателей при оказании государственных услуг;

      2) критерии оценки степени риска – совокупность количественных и качественных показателей, связанных с непосредственной деятельностью проверяемого субъекта, особенностями отраслевого развития и факторами, влияющими на это развитие, позволяющих отнести проверяемых субъектов к различным степеням риска;

      3) объективные критерии оценки степени риска (далее – объективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов в зависимости от степени риска в сфере оказания государственных услуг и не зависящие непосредственно от проверяемого субъекта;

      4) субъективные критерии оценки степени риска (далее – субъективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов в зависимости от результатов деятельности проверяемого субъекта;

      5) проверяемые субъекты – центральные государственные органы, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимы районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также физические и юридические лица, оказывающие государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

      3. Определение проверяемых субъектов по степеням риска осуществляется путем объективных и субъективных критериев, по оценке степени рисков.

      4. По объективным критериям первоначально все проверяемые субъекты относятся к высокой степени риска.

      5. В отношении проверяемых субъектов, отнесенных к высокой степени риска проводятся выборочные проверки, внеплановые проверки.

      6. Кратность проведения выборочной проверки не может быть более одного раза в год.

      7. Субъективные критерии определяются на основании следующих информационных источников:

      1) результаты предыдущих проверок. При этом, степень тяжести нарушений (грубое, значительное, незначительное) устанавливается в случае несоблюдения требований законодательства в сфере оказания государственных услуг, отраженных в проверочном листе;

      2) наличие подтвержденных жалоб и обращений на качество оказанных государственных услуг, поступивших от физических или юридических лиц;

      3) результаты мониторинга отчетности и сведений, представляемых проверяемыми субъектами, а также получаемых из информационных систем государственных органов;

      4) анализ официальных интернет-ресурсов государственных органов, средств массовой информации;

      5) результаты анализа сведений, отчетных данных, представляемых уполномоченными органами и организациями по запросу, общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

      8. Субъективные критерии разработаны на основании требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг, перечисленных в проверочном листе, которые разделены на три степени: грубые, значительные и незначительные.

      Распределение нарушений требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг на грубые, значительные и незначительные степени приведено в приложении к настоящим Критериям.

      Грубое нарушение – нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг, которое может привести к существенным нарушениям прав, свобод и законных интересов услугодателей и услугополучателей, а именно:

      взимание платы за оказание государственных услуг, бесплатное предоставление которых гарантировано законами Республики Казахстан;

      истребование документов, предоставление которых не регламентировано стандартом государственной услуги;

      оказание государственной услуги при неполном пакете документов, предоставление которых предусмотрено стандартом государственной услуги;

      несоблюдение услугодателем графика работы, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги;

      отсутствие оснований, предусмотренных законами Республики Казахстан, по фактам отказа в оказании государственной услуги;

      нарушение сроков оказания государственных услуг, в том числе отраженных в Интегрированной информационной системе "Мониторинг" уполномоченного органа в сфере информатизации;

      нерассмотрение жалоб услугополучателей;

      несвоевременное информирование услугополучателей о результатах рассмотрения жалобы;

      наличие одной или более подтвержденной жалобы на качество оказанной государственной услуги;

      непредоставление результатов внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг;

      непредоставление достоверной и (или) полной информации в отчетной информации по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг;

      неэффективная деятельность центрального государственного органа по результатам ежегодной оценки по направлению "оказание государственных услуг";

      отсутствие принятых мер, направленных на восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов услугополучателей.

      Значительное нарушение – нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг, связанных с:

      необеспечением соответствия отчета о завершении публичного обсуждения проекта стандарта государственной услуги требованиям Закона Республики Казахстан "О государственных услугах";

      несоблюдением сроков разработки и утверждения стандарта государственной услуги;

      отсутствием утвержденного стандарта и регламента государственной услуги;

      несоблюдение требований по размещению стандартов государственных услуг в местах нахождения услугополучателей и некоммерческом акционерном обществе "Государственная корпорация "Правительство для граждан" и его филиалах;

      несоблюдение порядка изменения, дополнения и отмены стандарта государственной услуги;

      отсутствием необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг;

      непредоставлением полной и достоверной информации о порядке оказания государственных услуг услугополучателям в доступной форме;

      отсутствием повышения квалификации работников в сфере оказания государственных услуг, а также обучения навыкам общения с лицами

      с ограниченными возможностями;

      необеспечением внесения данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги;

      несоблюдение требования по размещению стандартов государственных услуг на веб-портале "электронного правительства", интернет-ресурсе центрального государственного и местного исполнительного органа;

      неинформированием по запросу услугополучателей о стадии исполнения государственной услуги;

      неинформированием услугополучателей о порядке оказания государственной услуги;

      наличием фактов истребования от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем;

      несоблюдением услугодателем бизнес-процессов оказания государственной услуги, предусмотренных регламентом государственной услуги;

      непринятием мер по повышению качества оказания государственных услуг с учетом заключений общественного мониторинга качества оказания государственных услуг;

      несоблюдением сроков рассмотрения подтвержденной жалобы услугополучателя;

      наличием нарушений сроков оказания государственных услуг и жалоб на качество оказания государственных услуг в отчетных данных

      по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг; неразмещением на интернет-ресурсе проверяемого субъекта результатов контроля качества оказания государственных услуг стандартов государственных услуг;

      неразмещением на веб-портале "электронного правительства"

      и интернет-ресурсе проверяемого субъекта стандартов государственных услуг и отчета о деятельности по вопросам оказания государственных услуг;

      необоснованным продлением сроков рассмотрения жалоб услугополучателей на качество оказания государственных услуг;

      отсутствием работы по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг;

      несвоевременным предоставлением отчетной информации по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг в установленные законодательством сроки;

      непредоставлением необходимой информации, относящейся к сфере оказания государственных услуг, в случае отсутствия данной информации на интернет-ресурсе.

      Незначительное нарушение – нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг, в части:

      несоблюдения сроков актуализации информации о порядке оказания государственной услуги после утверждения или изменения стандарта государственной услуги;

      несоблюдения сроков разработки и утверждения регламента государственной услуги;

      непроведения публичных обсуждений отчетов деятельности в сфере оказания государственных услуг;

      неразмещения проекта стандарта государственной услуги для его публичного обсуждения и отчета о завершении публичного обсуждения проекта стандарта государственной услуги;

      наличия критической информации в средствах массовой информации касательно качества оказания государственной услуги.

      9. На основании информационных источников, определенных в пункте 7 настоящих Критериев определяются субъективные критерии, согласно приложению к настоящим Критериям.

      По показателям степени риска проверяемый субъект относится:

      1) к высокой степени риска – при показателе степени риска от 60 до 100 и в отношении него проводится выборочная проверка, внеплановая проверка и иные формы контроля;

      2) не отнесенный к высокой степени риска – при показателе степени риска от 0 до 60 и в отношении него не проводится выборочная проверка, проводятся внеплановая проверка и иные формы контроля.

      При расчете показателя степени риска определяется удельный вес невыполненных требований (индикаторов).

      Одно невыполненное требование грубой степени приравнивается к показателю 100.

      В случае, если индикаторов грубой степени не выявлено, то для определения показателя степени риска рассчитывается суммарный показатель индикаторов значительной и незначительной степени.

      При определении показателя нарушений значительной степени применяется коэффициент 0,7 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:





Рз – показатель нарушений значительной степени;



Р1 – общее количество индикаторов значительной степени, предъявленных к проверке (анализу) проверяемому субъекту (объекту);



Р2 - количество нарушенных индикаторов значительной степени.

      При определении показателя нарушений незначительной степени применяется коэффициент 0,3 и данный показатель рассчитывается

      по следующей формуле:





Рн – показатель нарушений незначительной степени;



Р1 – общее количество индикаторов незначительной степени, предъявленных к проверке (анализу) проверяемому субъекту (объекту);



Р2 - количество нарушенных индикаторов незначительной степени.

      Общий показатель степени риска (



Р) рассчитывается по шкале от 0 до 100 и определяется путем суммирования показателей по следующей формуле:





Р - общий показатель степени риска;



Рз - показатель нарушений значительной степени;



Рн - показатель нарушений незначительной степени.

      При расчете территориальными подразделениями Министерства по делам государственной службы Республики Казахстан показателей нарушений значительной и незначительной степеней не учитываются критерии, указанные в пунктах 1, 2, 3, 4 и 48 Субъективных критериев степени рисков проверяемых субъектов по соблюдению законодательства в сфере оказания государственных услуг.

      10. Выборочные проверки проводятся на основании списков выборочных проверок, формируемых на квартал по результатам проводимого анализа и оценки, которые направляются в уполномоченный орган по правовой статистике и специальным учетам в срок не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до начала соответствующего отчетного периода.

      11. Списки выборочных проверок составляются с учетом:

      1) приоритетности проверяемых субъектов (объектов) с наибольшим показателем степени риска по субъективным критериям;

      2) нагрузки на должностных лиц, осуществляющих проверки, государственного органа.

      12. На каждого проверяемого субъекта ведется отдельная папка, в котором подшиваются копии актов о назначении проверок, проверочных листов по проверке, копии внесенных рекомендаций по устранению выявленных нарушений и условий, способствующих их совершению, сведения о результатах проверки и проводимых мероприятиях по исполнению требований законодательства в сфере оказания государственных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложениек Критериям оценки степенириска по соблюдению законодательствав сфере оказания государственных услуг |

 **Субъективные критерии**
**степени риска проверяемых субъектов по соблюдению**
**законодательства в сфере оказания государственных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|
**№** |
**Критерии**  |
**Степень нарушения** |
|
**По результатам предыдущих проверок**
**(степень тяжести устанавливается при несоблюдении нижеперечисленных требований)** |
|
1 |
Соответствие отчета о завершении публичного обсуждения проекта стандарта государственной услуги требованиям Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" |
Значительное |
|
2 |
Соблюдение сроков разработки и утверждения стандарта государственной услуги |
Значительное |
|
3 |
Наличие утвержденного стандарта государственной услуги |
Значительное |
|
4 |
Соблюдение порядка изменения, дополнения и отмены стандарта государственной услуги |
Значительное |
|
5 |
Соблюдение сроков актуализации информации о порядке оказания государственной услуги после утверждения или изменения стандарта государственной услуги |
Незначительное |
|
6 |
Наличие необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг |
Значительное |
|
7 |
Предоставление полной и достоверной информации о порядке оказания государственных услуг услугополучателям в доступной форме |
Значительное |
|
8 |
Повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг, а также обучение навыкам общения с лицами с ограниченными возможностями |
Значительное |
|
9 |
Соблюдение сроков разработки и утверждения регламента государственной услуги |
Незначительное |
|
10 |
Наличие утвержденного регламента государственной услуги |
Значительное |
|
11 |
Соблюдение требования по размещению стандартов государственных услуг в местах нахождения услугополучателей и некоммерческом акционерном обществе "Государственная корпорация "Правительство для граждан" и его филиалах
(далее – Государственная корпорация) |
Значительное |
|
12 |
Обеспечение внесения данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги |
Значительное |
|
13 |
Информирование по запросу услугополучателей о стадии исполнения государственной услуги |
Значительное |
|
14 |
Предоставление государственной услуги на бесплатной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан |
Грубое |
|
15 |
Соблюдение требования по размещению стандартов государственных услуг на веб-портале "электронного правительства", интернет-ресурсе центрального государственного и местного исполнительного органа |
Значительное |
|
16 |
Отсутствие фактов истребования от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем |
Значительное |
|
17 |
Отсутствие фактов истребования от услугополучателей документов, предоставление которых не регламентировано стандартом государственной услуги  |
Грубое |
|
18 |
Отсутствие фактов оказания государственной услуги при неполном пакете документов, предоставление которых предусмотрено стандартом государственной услуги |
Грубое |
|
19 |
Соблюдение услугодателем графика работы, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги |
Грубое |
|
20 |
Соблюдение услугодателем бизнес-процессов оказания государственной услуги, предусмотренного регламентом государственной услуги  |
Значительное |
|
21 |
Наличие оснований, предусмотренных законами Республики Казахстан, по фактам отказа в оказании государственной услуги  |
Грубое |
|
22 |
Соблюдение сроков оказания государственных услуг, установленных стандартами государственных услуг |
Грубое |
|
23 |
Соблюдение услугодателем требований по своевременному информированию услугополучателей о результатах рассмотрения жалоб в сроки, установленные Законом Республики Казахстан "О государственных услугах"  |
Грубое |
|
24 |
Обоснованность продления сроков рассмотрения жалоб услугополучателей на качество оказания государственной услуг в случае его продления в порядке, установленном Законом Республики Казахстан "О государственных услугах" |
Значительное |
|
25 |
Наличие принятых мер, направленных на восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов услугополучателей |
Грубое |
|
26 |
Наличие работы по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг
в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг |
Значительное |
|
27 |
Проведение публичных обсуждений отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугодателей, заинтересованных физических и юридических лиц |
Незначительное |
|
28 |
Принятие мер по повышению качества оказания государственных услуг с учетом заключений общественного мониторинга качества оказания государственных услуг |
Значительное |
|
29 |
Повторные нарушения, ранее выявленные по результатам предыдущих проверок  |
Грубое |
|
**По наличию подтвержденных жалоб и обращений на качество оказанных государственных услуг, поступивших от физических или юридических лиц** |
|
30 |
Наличие одного и более подтвержденной жалобы или обращения на качество оказанных государственных услуг, поступивших от физических или юридических лиц |
Грубое |
|
31 |
Несоблюдение сроков рассмотрения подтвержденной жалобы услугополучателя, поступившей в адрес центрального государственного органа, местного исполнительного органа области, города республиканского значения, столицы, района, города областного значения, акима района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа, услугодателя, Государственную корпорацию |
Значительное |
|
32 |
Наличие подтвержденной жалобы или обращения касательно нарушения сроков оказания государственных услуг, установленных стандартами государственных услуг |
Грубое |
|
33 |
Наличие подтвержденной жалобы или обращения касательно истребования документов, не предусмотренных перечнем необходимых документов для получения государственной услуги согласно стандарту государственной услуги |
Грубое |
|
34 |
Наличие подтвержденных фактов обжалования решений, действий (бездействий) центрального государственного органа, местного исполнительного органа области, города республиканского значения, столицы, района, города областного значения, акима района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа, а также услугодателя и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) его работников по вопросам оказания государственных услуг в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан |
Грубое |
|
**По результатам мониторинга отчетности и сведений, представляемых проверяемыми субъектами, а также получаемых из информационных систем государственных органов** |
|
35 |
Необеспечение своевременного предоставления отчетной информации по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг в установленные законодательством сроки |
Значительное |
|
36 |
Необеспечение предоставления отчетной информации по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг  |
Грубое |
|
37 |
Наличие нарушений сроков оказания государственных услуг, установленных стандартами государственных услуг, в отчетных данных проверяемых субъектов по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг |
Значительное |
|
38 |
Наличие жалоб на качество оказания государственных услуг в отчетной информации проверяемых субъектов по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг |
Значительное |
|
39 |
Непредставление достоверной и (или) полной информации проверяемыми субъектами в отчетной информации по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг |
Грубое |
|
**По анализу официальных интернет-ресурсов государственных органов, средств массовой информации** |
|
40 |
Неразмещение на интернет-ресурсе проверяемого субъекта результатов контроля качества оказания государственных услуг  |
Значительное |
|
41 |
Неразмещение стандартов государственных услуг на веб-портале "электронного правительства", интернет-ресурсах проверяемого субъекта |
Значительное |
|
42 |
Неразмещение проверяемым субъектом на веб-портале "электронного правительства", интернет-ресурсах и других средствах массовой информации отчета о деятельности по вопросам оказания государственных услуг |
Значительное |
|
43 |
Неразмещение центральным государственным органом, разрабатывающим стандарт государственной услуги, проекта стандарта государственной услуги для его публичного обсуждения на веб-портале "электронного правительства", своем интернет-ресурсе и (или) интернет-ресурсах местного исполнительного органа области, города республиканского значения, столицы, района, города областного значения, акима района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа |
Незначительное |
|
44 |
Неразмещение центральным государственным органом, разрабатывающим проект стандарта государственной услуги, отчета о завершении публичного обсуждения проекта стандарта государственной услуги на веб-портале "электронного правительства", своем интернет-ресурсе и (или) интернет-ресурсах местного исполнительного органа области, города республиканского значения, столицы, района, города областного значения, акима района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа |
Незначительное |
|
45 |
Наличие критической информации в средствах массовой информации касательно качества оказания государственной услуги |
Незначительное |
|
**По результатам анализа сведений, отчетных данных, представляемых уполномоченными органами и организациями по запросу, общественного мониторинга качества оказания государственных услуг** |
|
46 |
Несоблюдение сроков оказания государственных услуг согласно информации Интегрированной информационной системы "Мониторинг" уполномоченного органа в сфере информатизации |
Грубое |
|
47 |
Непредставление необходимой информации, относящейся к сфере оказания государственных услуг, в случае отсутствия данной информации на интернет-ресурсах проверяемых субъектов,
за исключением информации, составляющей государственные секреты, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, в соответствии с законодательством Республики Казахстан при проведении общественного мониторинга качества оказания государственных услуг по государственному социальному заказу уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг |
Значительное |
|
48 |
Неэффективная деятельность центрального государственного органа по результатам ежегодной оценки по направлению "оказание государственных услуг" |
Грубое |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к совместному приказуМинистра по делам государственнойслужбы Республики Казахстанот 11 февраля 2016 года № 32и Министра национальной экономикиРеспублики Казахстанот 19 февраля 2016 года № 89 |

 **Проверочный лист**
**по соблюдению законодательства**
**в сфере оказания государственных услуг**

      Государственный орган, назначивший проверку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Акт о назначении проверки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (№, дата)

      Наименование проверяемого субъекта (объекта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (ИИН), БИН проверяемого субъекта (объекта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Адрес места нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
№ |
Перечень требований |
Требуется |
Не требуется |
Соответствует требованиям |
Не соответствует требованиям |
|
1 |
Соответствие отчета о завершении публичного обсуждения проекта стандарта государственной услуги требованиям Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" |
 |
 |
 |
 |
|
2 |
Соблюдение сроков разработки и утверждения стандарта государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
|
3 |
Наличие утвержденного стандарта государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
|
4 |
Соблюдение сроков актуализации информации о порядке оказания государственной услуги после утверждения или изменения стандарта государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
|
5 |
Соблюдение порядка изменения, дополнения
и отмены стандарта государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
|
6 |
Соблюдение сроков разработки и утверждения регламента государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
|
7 |
Наличие утвержденного регламента государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
|
8 |
Соблюдение требования по размещению стандартов государственных услуг в местах нахождения услугополучателей и некоммерческом акционерном обществе "Государственная корпорация "Правительство для граждан" и его филиалах  |
 |
 |
 |
 |
|
9 |
Соблюдение требования по размещению стандартов государственных услуг на веб-портале "электронного правительства", интернет-ресурсе центрального государственного и местного исполнительного органа |
 |
 |
 |
 |
|
10 |
Соблюдение услугодателем графика работы, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
|
11 |
Соблюдение услугодателем бизнес-процессов оказания государственной услуги, предусмотренного регламентом государственной услуги  |
 |
 |
 |
 |
|
12 |
Наличие оснований, предусмотренных законами Республики Казахстан, по фактам отказа в оказании государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
|
13 |
Отсутствие фактов истребования от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем |
 |
 |
 |
 |
|
14 |
Отсутствие фактов истребования от услугополучателей документов, предоставление которых не регламентировано стандартом государственной услуги  |
 |
 |
 |
 |
|
15 |
Отсутствие фактов оказания государственной услуги при неполном пакете документов, предоставление которых предусмотрено стандартом государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
|
16 |
Предоставление государственной услуги на бесплатной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан |
 |
 |
 |
 |
|
17 |
Наличие необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг |
 |
 |
 |
 |
|
18 |
Предоставление полной и достоверной информации о порядке оказания государственных услуг услугополучателям в доступной форме |
 |
 |
 |
 |
|
19 |
Повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуга, также обучение навыкам общения с лицами с ограниченными возможностями |
 |
 |
 |
 |
|
20 |
Информирование по запросу услугополучателей о стадии исполнения государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
|
21 |
Обеспечение внесения данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги |
 |
 |
 |
 |
|
22 |
Соблюдение сроков оказания государственных услуг, установленных стандартами государственных услуг |
 |
 |
 |
 |
|
23 |
Соблюдение услугодателем требований по своевременному информированию услугополучателей о результатах рассмотрения жалоб в сроки, установленные Законом Республики Казахстан
"О государственных услугах" |
 |
 |
 |
 |
|
24 |
Обоснованность продления сроков рассмотрения жалоб услугополучателей на качество оказания государственной услуг в случае его продления в порядке, установленном Законом Республики Казахстан "О государственных услугах" |
 |
 |
 |
 |
|
25 |
Наличие принятых мер, направленных на восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов услугополучателей |
 |
 |
 |
 |
|
26 |
Наличие работы по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг |
 |
 |
 |
 |
|
27 |
Проведение публичных обсуждений отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугодателей, заинтересованных физических и юридических лиц |
 |
 |
 |
 |
|
28 |
Принятие мер по повышению качества оказания государственных услуг с учетом заключений общественного мониторинга качества оказания государственных услуг |
 |
 |
 |
 |

      Должностное (ые) лицо (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (должность) (подпись) (Ф.И.О. (при его наличии)

      Руководитель

      проверяемого субъекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (Ф.И.О. (при его наличии), (подпись)

      должность)

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан