

Об утверждении регламента государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим высшее и послевузовское образование"

#### Утративший силу

Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 мая 2017 года № 242. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 июня 2017 года № 15275. Утратил силу приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 декабря 2019 года № 562

Сноска. Утратил силу приказом Министра образования и науки РК от 31.12.2019 № 562 (вводится в действие после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с подпунктом 2) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить прилагаемый регламент государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим высшее и послевузовское образование".
- 2. Департаменту высшего и послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан (Д.Ж. Ахмед-Заки) в установленном законодательством порядке обеспечить:
- 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
- 2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление копий настоящего приказа в периодические печатные издания для официального опубликования, а также в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" Министерства юстиции Республики Казахстан для размещения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;
- 3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан;
- 4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы и международного сотрудничества Министерства образования и науки Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего пункта.

- 3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра образования и науки Республики Казахстан Суханбердиеву Э.А.
- 4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Исполняющий обязанности Министра образования и науки Республики Казахстан

Б. Асылова

Утвержден приказом исполняющего обязанности Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 мая 2017 года №242

#### Регламент государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим высшее и послевузовское образование"

Сноска. Регламент в редакции приказа Министра образования и науки РК от 02.04.2018 № 128 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

#### Глава 1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается высшими учебными заведениями ( далее - услугодатель) на основании стандарта государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим высшее и послевузовское образование", утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 марта 2017 года № 114 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 15080) ( далее – Стандарт).

Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется через:

- 1) канцелярию услугодателя;
- 2) некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее Государственная корпорация).
  - 2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.
- 3. Результат оказываемой государственной услуги: выдача справки лицам, не завершившим высшее и послевузовское образование, по форме утвержденной приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 июня 2009 года № 289 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5717) (далее Справка).

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная.

### Глава 2. Описание порядка действий структурных подразделений ( работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является предоставление услугополучателем полного пакета документов согласно пункту 9 Стандарта (далее пакет документов).
- 5. Процедуры (действия), входящие в состав процесса оказания государственной услуги:
- 1) канцелярия высшего учебного заведения (далее канцелярия вуза) принимает и регистрирует пакет документов, представленных услугополучателем и передает на рассмотрение в учебную часть высшего учебного заведения (далее учебная часть вуза) в течение 1 (одного) рабочего дня;
- 2) учебная часть вуза подготавливает справку по данным услугополучателя, ведет проверку достоверности данных и передает на рассмотрение руководству высшего учебного заведения (далее руководство вуза) в течение 1 (одного) рабочего дня;
- 3) руководство вуза рассматривает пакет документов и передает в учебную часть вуза в течение 1 (одного) рабочего дня;
- 4) учебная часть вуза подготавливает Справку для выдачи услугополучателю в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- 5) учебная часть вуза, при готовности Справки письменно в произвольной форме направляет уведомление услогополучателю в течение 1 (одного) рабочего дня;
- 6) учебная часть вуза выдает услугополучателю Справку в течение 1 (одного) рабочего дня.
- 6. Результаты процедур по оказанию государственной услуги, которые служат основанием для начала выполнения следующих процедур:
- 1) прием и регистрация пакета документов канцелярией вуза и передача в учебную часть вуза;
- 2) подготовка справки по данным услугополучателя учебной частью, проверка учебной частью достоверности данных и передача на рассмотрение руководству вуза;
- 3) рассмотрение пакета документов руководством вуза и передача в учебную часть вуза;
  - 4) подготовка учебной частью услугополучателю Справки;

- 5) направление учебной частью уведомления услугополучателю о готовности Справки;
  - 6) выдача учебной частью услугополучателю Справки.

### Глава 3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 7. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие подразделения:
  - 1) канцелярия вуза;
  - 2) учебная часть вуза;
  - 3) руководство вуза;
  - 4) Государственная корпорация;
  - 5) почта.
- 8. Процесс оказания государственной услуги состоит из следующих процедур между структурными подразделениями:
- 1) канцелярия вуза принимает и регистрирует пакет документов, представленных услугополучателем и передает на рассмотрение в учебную вуза в течение 1 (одного) рабочего дня;
- 2) учебная часть вуза подготавливает справку по данным услугополучателя, ведет проверку достоверности данных и передает на рассмотрение руководству вуза в течение 1 (одного) рабочего дня;
- 3) руководство вуза рассматривает пакет документов и передает в учебную часть вуза в течение 1 (одного) рабочего дня;
- 4) учебная часть вуза подготавливает Справку для выдачи услугополучателю в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- 5) учебная часть вуза, при готовности Справки, письменно в произвольной форме направляет уведомление услугополучателю в течение 1 (одного) рабочего дня;
- 6) учебная часть вуза выдает услугополучателю Справку в течение 1 (одного) рабочего дня.

Блок-схема прохождения каждого действия (процедуры) с указанием длительности каждой процедуры и описание последовательности процедур (действий) приведена в приложении 1 к настоящему Регламенту государственной услуги.

### Глава 4. Описание порядка взаимодействия с Государственной корпорацией и (или) иными услугодателями, а также порядка

### использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги

9. Описание порядка обращения и последовательности процедур (действий) услугодателя и услугополучателя при оказании государственной услуги через:

Государственную корпорацию:

- 1) услугополучатель сдает пакет документов работнику Государственной корпорации в течение 15 (пятнадцати) минут;
- 2) работник Государственной корпорации регистрирует заявление в течение 15 (пятнадцати) минут;
- 3) работник Государственной корпорации заполняет форму запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме в течение 15 (пятнадцати) минут.

Сведения о документах, удостоверяющих личность, работник Государственной корпорации получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства" и направляет услугодателю;

4) работник Государственной корпорации выдает услугополучателю расписку о приеме в форме электронной копии соответствующих документов в течение 15 (пятнадцати) минут.

При обращении в Государственную корпорацию день приема не входит в срок оказания государственной услуги.

В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов, согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 Стандарта государственной услуги работник Государственной корпорации отказывает в приеме заявления и выдает расписку об отказе в приеме документов по форме согласно приложению 2 к Стандарту государственной услуги.

- 5) Государственная корпорация направляет документы в соответствующий вуз по средствам почты в течение 1 (одного) рабочего дня;
- 6) почта доставляет документы в соответствующий вуз в течение 1-5 ( одного-пяти) рабочих дней;
- 7) канцелярия вуза принимает пакет документов, регистрирует, и передает на рассмотрение в учебную часть вуза в течение 1 (одного) рабочего дня;
- 8) учебная часть вуза подготавливает справку по данным услугополучателя, ведет проверку достоверности данных и передает на рассмотрение руководству вуза в течение 1 (одного) рабочего дня;
- 9) руководство вуза рассматривает пакет документов и передает в учебную часть вуза в течение 1 (одного) рабочего дня;

10) учебная часть вуза подготавливает Справку для выдачи услугополучателю и направляет в Государственную корпорацию по средствам почты в течение 1 (одного) рабочего дня;

Услугодатель обеспечивает доставку результата государственной услуги в Государственную корпорацию не позднее чем за сутки до истечения срока оказания государственной услуги.

Срок оказания государственной услуги исчисляется со дня даты заявления услугополучателя;

- 11) почта доставляет Справку в Государственную корпорацию в течение 1-5 ( одного-пяти) рабочих дней;
- 12) работник Государственной корпорации выдает услугополучателю Справку в течение 15 (пятнадцати) минут.

Диаграмма функционального взаимодействия информационных систем, задействованных в оказании государственной услуги, приведена в приложении 2 к настоящему Регламенту государственной услуги.

10. Результаты процедур по оказанию государственной услуги, которые служат основанием для начала выполнения следующих процедур через:

Государственную корпорацию:

- 1) проверка пакета документов и регистрация заявления работником Государственной корпорации;
- 2) заполнение формы запроса и выдача услугополучателю расписки работником Государственной корпорации;
- 3) направление Государственной корпорацией документов в соответствующий вуз;
- 4) доставка почтой (и (или) курьером Государственной корпорации) Справки в соответствующий вуз;
- 5) прием и регистрация пакета документов канцелярией вуза, рассмотрение документов руководством вуза и направление учебной частью Справки в Государственную корпорацию;
- 6) доставка почтой (и (или) курьером Государственной корпорации) Справки в Государственную корпорацию;
- 7) выдача работником Государственной корпорации Справки услугополучателю.

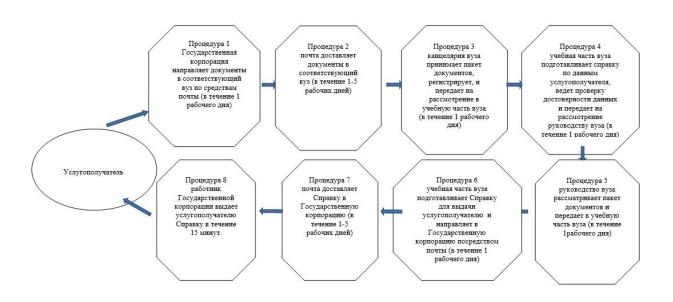
Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим высшее и послевузовское образование" приведен в приложении 3 к настоящему Регламенту государственной услуги.

# Блок-схема прохождения каждого действия (процедуры) с указанием длительности каждой процедуры и описание последовательности процедур (действий)



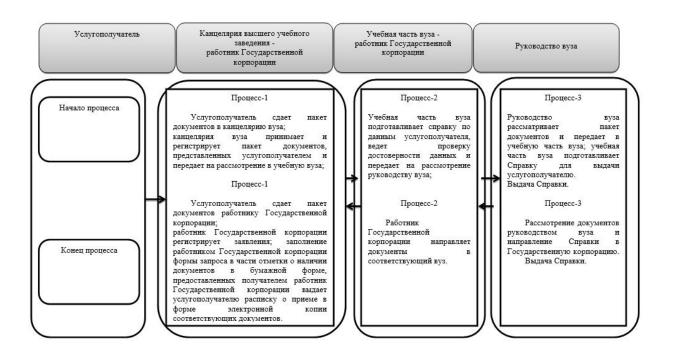
Приложение 2 к Регламенту государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим высшее и послевузовское образование"

## Диаграмма функционального взаимодействия информационных систем, задействованных в оказании государственной услуги



Приложение 3 к Регламенту государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим высшее и послевузовское образование"

Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим высшее и послевузовское образование" в высшем учебном заведении и через Государственную корпорацию



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан