

**Об утверждении стандарта государственной услуги "Выдача направления детям с ограниченными возможностями в специальные коррекционные и другие организации для получения медицинских, специальных образовательных и специальных социальных услуг"**

*Утративший силу*

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 марта 2017 года № 120. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 июля 2017 года № 15317. Утратил силу приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 мая 2020 года № 223 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования)

**Сноска. Утратил силу приказом Министра образования и науки РК от 27.05.2020 № 223 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги "Выдача направления детям с ограниченными возможностями в специальные коррекционные и другие организации для получения медицинских, специальных образовательных и специальных социальных услуг".

2. Департаменту дошкольного и среднего образования Министерства образования и науки Республики Казахстан (Жонтаева Ж.А.) в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление копий настоящего приказа в периодические печатные издания для официального опубликования, а также в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" Министерства юстиции Республики Казахстан для внесения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан;

4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы и международного сотрудничества Министерства образования и науки Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра образования и науки Республики Казахстан Суханбердиеву Э.А.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр образования и науки  
Республики Казахстан

Е. Сагадиев

Министр  
Республики  
-----  
5 июня 2017 года

национальной  
Т.

" С О Г Л А С О В А Н "  
экономики  
Казахстан  
Сулейменов

Министр  
Республики  
-----  
5 мая 2017 года

Е.

" С О Г Л А С О В А Н "  
здравоохранения  
Казахстан  
Биртанов

Министр  
защиты  
Республики  
-----  
5 мая 2017 года

труда  
и  
Т.

" С О Г Л А С О В А Н "  
социальной  
населения  
Казахстан  
Дуйсенова

Утвержден  
приказом Министра образования  
и науки Республики Казахстан  
от 14 марта 2017 года № 120

**Стандарт государственной услуги "Выдача направления детям с ограниченными возможностями в специальные коррекционные и другие организации для получения медицинских, специальных образовательных и специальных социальных услуг"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Государственная услуга "Выдача направления детям с ограниченными возможностями в специальные коррекционные и другие организации для получения медицинских, специальных образовательных и специальных социальных услуг" (далее – государственная услуга).

2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством образования и науки Республики Казахстан (далее - Министерство).

3. Государственная услуга оказывается психолого-медико-педагогическими консультациями (далее – услугодатель).

Прием пакета документов и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется через услугодателя.

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

4. Сроки оказания государственной услуги:

- 1) со дня сдачи пакета документов услугодателю – 1 (один) рабочий день;
- 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов – 20 (двадцать) минут;
- 3) максимально допустимое время обслуживания – 15 (пятнадцать) минут.

В случаях представления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному стандартом государственной услуги, и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает в приеме пакета документов.

5. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

6. Результат оказания государственной услуги:

- 1) выдача направления по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту;
- 2) оказание консультативной помощи родителям.

7. Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам (далее - услугополучатели).

8. Выдача результата оказания государственной услуги осуществляется с понедельника по пятницу включительно, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан и в соответствии с установленным графиком работы услугодателя.

Государственная услуга оказывается в порядке очереди с предварительной записью в журнале регистрации без ускоренного обслуживания.

9. Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя (либо его представления по нотариально заверенной доверенности):

1) копия документа (оригинал для идентификации), удостоверяющего личность родителей (законных представителей);

2) копия свидетельства о рождении ребенка (оригинал для идентификации).

10. Основанием для отказа в оказании государственной услуги является установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них.

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг**

11. Обжалование решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственной услуги подается на имя руководителя услугодателя, адреса и телефоны которые указаны на интернет-ресурсе Министерства, согласно пункту 15 настоящего Стандарта.

Подтверждением принятия жалобы является регистрация (штамп, входящий номер и дата) жалобы в канцелярии услугодателя с указанием фамилии, имени, отчества (при его наличии).

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя либо вышестоящего государственного органа, подлежит рассмотрению в течении пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

В жалобе указываются фамилия и инициалы услугополучателя, дата.

Жалоба подписывается услугополучателем. При подаче жалобы указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.

Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется услугополучателю посредством почтовой связи либо выдается нарочно в канцелярии услугодателя.

В случае несогласия услугополучателя с условиями и качеством обследования ребенка, жалоба подается на имя руководителя уполномоченного органа по месту оказания государственной услуги или в управления образования областей, городов Астана и Алматы в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов, за исключением выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов. Адреса и телефоны руководителей уполномоченных органов указаны на интернет-ресурсах управлений образования областей, городов Астана и Алматы.

В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель обращается с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

12. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги и результатами рассмотрения жалобы, услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством порядке.

#### **Глава 4. Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через центры обслуживания населения**

13. Направление выдается на основании заключения услугодателя и действует в течении шести месяцев.

14. Услугополучатель получает информацию о порядке и статусе оказания государственной услуги посредством единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

15. Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства <http://edu.gov.kz>.

Приложение 1  
к Стандарту государственной  
услуги "Выдача направления  
детям с ограниченными  
возможностями в специальные  
коррекционные и другие  
организации, для получения  
медицинских, специальных  
образовательных и специальных  
социальных услуг"  
Форма

Жолдама / Направление

Б е р і л д і / Д а н о

-----  
Тегі, аты, әкесінің аты (ол болған жағдайда) / Фамилия, имя, отчество (при  
е г о  
наличии) ребенка  
" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ туылған жылы / год рождения  
мекенжайында тұратын: / проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_  
-----  
-----

Ж о л д а н а д ы

/

Н а п р а в л я е т с я

Білім беру ұйымының атауы / Название организации образования  
Психологиялық-мединалық-педагогикалық консультацияның менгерушісі /  
Заведующий(ая) психолого-медико-педагогической  
консультацией

" " "

20 \_\_\_\_ ж/г.

М. О./М. П.