

Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике информационно-коммуникационных технологий и связи и инструкций по их заполнению

Утративший силу

Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 6 ноября 2017 года № 156. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 ноября 2017 года № 16029. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 5 февраля 2020 года № 19.

Сноска. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК от 05.02.2020 № 19 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года "О государственной статистике", и подпунктом 260) пункта 17 Положения о Министерстве национальной экономики Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 сентября 2014 года № 1011, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях" (код 291112205, индекс 3-информ, периодичность годовая), согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях" (код 291112205, индекс 3-информ, периодичность годовая), согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий" (код 292112057, индекс Н-020, периодичность годовая), согласно приложению 3 к настоящему приказу;

4) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий" (код 292112057

, индекс Н-020, периодичность годовая), согласно приложению 4 к настоящему приказу;

5) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности" (код 191112133, индекс 1-связь, периодичность годовая), согласно приложению 5 к настоящему приказу;

6) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности" (код 191112133, индекс 1-связь, периодичность годовая), согласно приложению 6 к настоящему приказу;

7) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об услугах связи" (код 191112183, индекс 2-связь, периодичность годовая), согласно приложению 7 к настоящему приказу;

8) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об услугах связи" (код 191112183, индекс 2-связь, периодичность годовая), согласно приложению 8 к настоящему приказу;

9) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Отчет о почтовой и курьерской деятельности и услугах связи" (код 191101207, индекс 3-связь, периодичность месячная), согласно приложению 9 к настоящему приказу;

10) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет о почтовой и курьерской деятельности и услугах связи" (код 191101207, индекс 3-связь, периодичность месячная), согласно приложению 10 к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 августа 2016 года № 158 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике информационно-коммуникационных технологий и инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14233, опубликован 24 октября 2016 года в информационно-правовой системе "Әділет");

2) приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2016 года № 284 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике связи и инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14616, опубликован 11 января 2017 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан).

3. Управлению планирования статистической деятельности совместно с Юридическим управлением Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан обеспечить в установленном законодательством порядке:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление его копии в бумажном и электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа направление его копии на официальное опубликование в периодические печатные издания;

4) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

4. Управлению планирования статистической деятельности Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных подразделений и территориальных органов Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан для руководства и использования в работе.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ вводится в действие с 1 января 2018 года и подлежит официальному опубликованию.

*Председатель Комитета по
статистике Министерства
национальной экономики
Республики Казахстан*

Н. Айдапкелов

Министр информации
Республики

и

" С О Г Л А С О В А Н "

коммуникаций

Казахстан

Д.

Абаев

14 ноября 2017 года

Приложение 1
к приказу Председателя
Комитета по статистике
Министерства национальной экономики

Республики Казахстан
от 6 ноября 2017 года № 156
Қазақстан Республикасы



Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығын
Confidentiality guaranteed by the organs of the state statistics

Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың
Statistical form of the general state statistical observation

Аумақтық статистика органына ұсынылады
Представляется территориальному органу
статистики

Статистикалық нысан www.stat.gov.kz
интернет-ресурсына орналастырылған
Статистическая форма размещена
на интернет-ресурсе www.stat.gov.kz

Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, са
қажеттісін қорп
Время, затраченное на заполнение статистической формы, и
нужное обвести)

1 сағатқа дейін
до 1 часа

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және баста
мерзімде ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көздел
т а б ы л а д ы

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие
установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497
административных правонарушениях"

Статистикалық н
ысан коды Кәсіпорындарда
291112205 ақпараттық-коммуникациялық
К о д технологияларды пайдалану
статистической туралы есеп
формы 291112205

3-ақпарат Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях
3-информ

Жылдық годовая	Есепті кезең Отчетный период	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>					ж ы л год

Экономикалық қызмет түрлері Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің (бұдан әрі – ЭҚЖЖ) 01-03, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68-74, 77-82, 86, 90, 93, 95.1, 96.04 кодтарына сәйкес саны 100 адамнан асатын құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері, сондай-ақ ЭҚЖЖ 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.30 санына қатыс бойынша (ЭҚЖЖ 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.30 қоспағанда) саны 100 адамға дейінгілер - іріктемелі әдіспен, с коммерцияны жүзеге асыратын дара кәсіпкерлер тізім
Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с видами экономическ классификатора видов экономической деятельности (далее – ОКЭД) 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-82, 86, 90, 93, 95.1, 96.04 с численностью свыше 100 человек, а также с ОКЭД 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.30 методом, по указанным ОКЭД-ам (исключая ОКЭД 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.30) с численностью до 100 индивидуальныe предприниматели, осуществляющие электронную коммерцию, независимо от ОКЭД, по списку

Ұсыну мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі 19 қаңтарға ()
Срок представления – до 19 января (включительно) после отчетного периода

БСН
код БИН

коды

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ДАРА КӘСПКЕРЛЕР (БҰДАН ӘРІ - ДК) А МОДУЛІНІҢ ТЕК 1, 2, 3 ТАРМАҚТАРЫН ЖӘНЕ F, G МОДУЛДЕРІНІҢ БАРЛЫҚ ТАРМАҚТАРЫН ТОЛТЫРАДЫ.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ (ДАЛЕЕ – ИП) ЗАПОЛНЯЮТ ТОЛЬКО ПУНКТЫ 1, 2, 3 МОДУЛЯ А И ВСЕ ПУНКТЫ МОДУЛЕЙ F, G.

"А" МОДУЛІ: ҰЙЫМ ТУРАЛЫ ТОЛЫҚ АҚПАРАТМОДУЛЬ

"А" ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Ұйымның нақты орналасқан жерін көрсетіңіз (оның тіркелген жеріне қарамастан) – облыс, қала, аудан,
е л д і м е к е н
Укажите фактическое местонахождение организации (независимо от места ее регистрации) – область,
г о р о д , р а й о н , н а с е л е н н ы й п у н к т

--

Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне сәйкес аумақ коды (статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсыру кезінде аумақтық статистика органының қызметкері толтырады)

Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (за п о л н я е т с я

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

работниками территориального органа статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе)

2. Қызметкерлердің санын көрсетіңіз,
а д а м

Укажите численность работников,
человек.....
.....

--

2.1. Қашықтықтан жұмыспен қамтылған қызметкерлердің тізімдік санын көрсетіңіз, адам

Укажите списочную численность работников, занятых на дистанционной работе, человек.....
.....
.....

--

Қашықтықтан жұмыс ақпараттық-коммуникациялық технологиялар жұмысының процесінде жұмыс берушінің орналасқан орнынан тыс жерде еңбек процесін жүзеге асырудың ерекше

нысаны болып табылады.
Дистанционная работа является особой формой осуществления трудового процесса вне места расположения работодателя с применением в процессе работы информационно-коммуникационных технологий.

3. Сіздің ұйымыңыздағы тауарларды және көрсетілетін қызметтерді (қосылған құн салығын есептемегенде) өткізу көлемін көрсетіңіз, мың теңге
Укажите объем реализации товаров и услуг (без учета налога на добавленную стоимость) в Вашей организации, тысяч тенге.....
.....
.....

4. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға (бұдан әрі – АКТ) жұмсалған шығындардың жалпы сомасын көрсетіңіз, мың теңге
Укажите общую сумму затрат на информационно-коммуникационные технологии (далее – ИКТ), тысяч тенге
.....
.....

о д а н :
и з н и х :
4.1 лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар
затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения
.....
.....

4.2 ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар
затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации
.....
.....

4.3 АКТ жетілдірумен және оларды пайдаланумен байланысты қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар

затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ.....	
4.4 ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты бөгде ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар	
затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения).....	

"" белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді

Отмечается знаком "" соответствующий вариант ответа

"B" МОДУЛІ КОМПЬЮТЕРДІ ЖӘНЕ КОМПЬЮТЕР ЖЕЛЛЕРІН ҚОЛДАНУ

МОДУЛЬ "B" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА И КОМПЬЮТЕРНЫХ СЕТЕЙ

5. Сіздің ұйым компьютерлерді (оған шағын құрылғылар, ноутбуктер, планшеттер жатады) пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация компьютеры (сюда относятся портативные устройства, ноутбуки, планшеты)?

5.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>	→	В6	5.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>	→	В 5.3 және соңы В 5.3 и конец
-----------	--------------------------	---	----	-------------	--------------------------	---	-------------------------------

5.3 Сіздің ұйымыңызда компьютерді пайдаланбаудың негізгі себебін көрсетіңіз (бір нұсқаны белгілеңіз) Укажите основную причину не использования компьютера в Вашей организации (отметьте один вариант)	
5.3.1 Қажеттілігі жоқ Нет потребности.....	<input type="checkbox"/>
5.3.2 Жабдыққа кететін шығын жоғары Высокие затраты на оборудование.....	<input type="checkbox"/>

<p>5.3.3 Басқа (көрсетіңіз) Другое (укажите) _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		<input type="checkbox"/>
<p>6. Барлық қызметкерлер санынан жұмыс уақытында компьютерді кем дегенде аптасына бір рет пайдаланған қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам</p> <p>Укажите количество работников от числа всех работников, которые в рабочее время по меньшей мере, раз в неделю пользовались компьютером, человек.....</p> <p>.....</p>		<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px;"></div>
<p>7. Сіздің ұйымыңызда кем дегенде 2 компьютерді Иә Жоқ қосатын ішкі желі (мысалы, ЖЕЖ) қолданыла ма? Да Нет</p> <p>Применяется ли в Вашей организации внутренняя сеть (например, ЛВС), которая соединяет по меньшей мере 2 компьютера?.....</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> → В 9
<p>8. Сіздің ұйымыңыз ішкі желіде сымсыз қосылуларды (мысалы, WLAN) пайдалана ма?</p> <p>Использует ли Ваша организация беспроводные соединения внутри сети (например, WLAN)?.....</p> <p>.....</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>9. Сіздің ұйымыңыз Интранет пайдалана ма?</p> <p>Использует ли Ваша организация Интранет?.....</p> <p>.....</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>10. Сіздің ұйымыңыз Экстранет пайдалана ма?</p> <p>Использует ли Ваша организация Экстранет?.....</p> <p>.....</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>11. Сіздің ұйымыңыз интернет-порталды пайдалана ма?</p> <p>Использует ли Ваша организация интернет-портал?.....</p> <p>.....</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>12. Сіздің ұйымыңыз өнімді өндіру кезінде цифрлық технологияларды пайдалана ма?</p>		

<p>Использует ли Ваша организация цифровые технологии при производстве продукции?.....</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>13. Сіздің ұйымыңызда пайдаланылатын компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік Укажите количество компьютеров, используемых в Вашей организации, единиц.....</p>		<input type="text"/>
<p>14. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік Укажите количество компьютеров, подключенных к сети Интернет, в Вашей организации, единиц.....</p>		<input type="text"/>
<p>15. Сіздің ұйымыңыздағы жеке меншік дата-орталықтарының санын көрсетіңіз, бірлік Укажите количество собственных дата-центров в Вашей организации, единиц.....</p>		<input type="text"/>
<p>16. Сіздің ұйымыңыздағы серверлік бөлмелердің санын көрсетіңіз, бірлік Укажите количество серверных комнат в Вашей организации, единиц.....</p>		<input type="text"/>
<p>17. Сіздің ұйымыңыздағы серверлік жабдықтың санын көрсетіңіз, бірлік Укажите количество серверного оборудования в Вашей организации, единиц</p>		
<p>17.1 Сервер Сервер.....</p>		<input type="text"/>
<p>17.2 Деректерді сақтау жүйесі Система хранения данных.....</p>		<input type="text"/>

"С" МОДУЛІ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАҢУ
МОДУЛЬ "С" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

18. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қолжетімділік бар ма?

Есть ли в Вашей организации доступ к сети Интернет?

18.1 Да	Иә	<input type="checkbox"/>	18.2 Нет	Жоқ	<input type="checkbox"/>	→	G 36
------------	----	--------------------------	-------------	-----	--------------------------	---	------

19. Барлық қызметкерлер санынан Интернет желісіне қолжетімділігі бар компьютерді іскерлік мақсатта пайдаланатын қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам Укажите количество работников от числа всех работников, которые в деловых целях используют компьютер с доступом к сети Интернет, человек	<input type="text"/>
20. Интернетке қосылу қалай орнатылады? Как устанавливается соединение с Интернетом?	
20.1 Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN.....	<input type="checkbox"/>
20.2 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс (DSL, талшықты-оптикалық байланыс) Фиксированная (проводная) широкополосная связь (DSL, волоконно-оптическая связь).....	<input type="checkbox"/>
20.3 Тіркелген (сымсыз) кең жолақты байланыс (жерсеріктік кең жолақты байланыс, кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс) Фиксированная (беспроводная) широкополосная связь (спутниковая широкополосная связь, наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь).....	<input type="checkbox"/>
20.4 Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широкополосное	<input type="checkbox"/>

соединение.....	
20.5 Ұтқыр Интернет-қатынаудың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GRPS) Другие виды мобильных Интернет-соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS).....	<input type="checkbox"/>

21. Сіздің ұйымыңызда интернет-ресурстар бар ма?

Есть ли в Вашей организации интернет-ресурсы?

21.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>	21.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>	→	D 23
------------	--------------------------	--------------	--------------------------	---	------

22. Сіздің ұйым интернет-ресурста келесі ақпаратты немесе қызметті көрсетеді ме? Предоставляет ли Ваша организация следующую информацию либо услугу на интернет-ресурсе?	Иә Да	Жоқ Нет
22.1 Деректерді қорғау туралы түсініктеме, сайтты қолданудағы қауіпсіздік бойынша сілтемелер Разъяснения о защите данных, ссылки по безопасности пользования сайтом.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.2 Тауарлардың каталогтары немесе прайс-парақтары Каталоги товаров или прайс-листы.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.3 Сайтқа кірушілер үшін: өз бетінше тауарлар немесе көрсетілетін қызметтер құру немесе оларды жеке өз қажеттілігі үшін икемдеу (мысалы, түсі, әрлеу, көрсетілетін қызмет белгілері) Для посетителей сайта: возможность самостоятельно создавать товары и услуги или адаптировать их индивидуально к своим потребностям (например, цвет, отделка, признаки услуги).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.4 Онлайн тапсырыс, алдын-ала төлем арқылы резервте сақтау жүйесі және брондау Онлайн заказ, система резервирования и бронирования с предоплатой.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.5 Тапсырыс беру немесе жеткізу мәртебесін тексеру (тапсырысты онлайн бақылау) Проверка статуса заказа или поставки (онлайн отслеживание заказа).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.6 Тұрақты пайдаланушыларға бағдарланған контент ұсыну Предоставление контента, ориентированного на постоянных пользователей.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.7 Бос жұмыс орнын жариялау және түйіндемені онлайн қабылдау Публикация вакансий и онлайн-прием резюме.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

"D" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТ

МОДУЛЬ "D" ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

23. Сіздің ұйым мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті қолдана ма?

Применяет ли Ваша организация Интернет для связи с государственными органами?

23.1 Да	Иә	<input type="checkbox"/>	23.2 Нет	Жоқ	<input type="checkbox"/>	→	E 25
------------	----	--------------------------	-------------	-----	--------------------------	---	------

24. Мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті пайдаланудың мақсаттары Цели использования Интернета для связи с государственными органами		Иә Да	Жоқ Нет
24.1	Ақпарат алу Получение информации.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.2	Формулярларды жүктеу (көшіру) Загрузка (скачивание) формуляров.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.3	Толтырылған формулярларды электронды жіберу Электронная отправка заполненных формуляров.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.4	Толық электронды қағазсыз құжаттарды жіберу рәсімдерін жүргізу Полное электронное, безбумажное проведение процедуры отправки документов.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.5	Ашық электрондық тендерде (электрондық поштасыз) Интернет арқылы ұсыныстарды орналастыру Размещение предложения через Интернет в открытом электронном тендере (без электронной почты).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

"E" МОДУЛІ БҰЛТТЫ ЕСЕПТЕР (Cloud computing)

МОДУЛЬ "E" ОБЛАЧНЫЕ ВЫЧИСЛЕНИЯ (Cloud computing)

Бұлтты есептер – пайдаланушыға веб-технологияларды пайдалана отырып Интернет желісі (жойылған қолжетімділік) арқылы дайын қызмет ретінде есептеу ресурстарын ұсыну үлгісі болып табылады. Мысалы, пайдаланушыға дисктік кеңістікті ұсыну (Google-диск, Mail.ru-бұлт, My Cloud.kz), қызмет түріндегі бағдарламалық қамтамасыз ету (Google бұлтты сервистері, Amazon, 1С, Cloud Office).

Облачные вычисления – это модель предоставления потребителю вычислительных ресурсов в виде готового сервиса через сеть Интернет (удаленный доступ) с использованием веб-технологий. Например, предоставление дискового пространства пользователю (Google-диск, Mail.ru-облако, My Cloud.kz), программное обеспечение в виде услуги (облачные сервисы Google, Amazon, 1С, Cloud Office).

25. Сіздің ұйымыңыз Интернет арқылы Бұлтты АТ1–қызметтерін (Cloud services) пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация Облачные ИТ1-услуги (Cloud services) через сеть Интернет?

23.1 Да	Иә	<input type="checkbox"/>	23.2 Нет	Жоқ	<input type="checkbox"/>	→	Е 27
------------	----	--------------------------	-------------	-----	--------------------------	---	------

26. Сіздің ұйымыңыз Бұлтты есептеулер (Cloud Computing) арқылы келесі АТ¹–қызметтерді пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация следующие ИТ¹-услуги посредством Облачных вычислений (Cloud Computing)?

	Иә Да	Жоқ Нет
26.1 Бұлтты көрсетілетін қызметтер (Cloud services) көмегімен электронды пошта Электронная почта при помощи Облачных услуг (Cloud services).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ескертпе:

Примечание:

¹ АТ – Ақпараттық технологиялар

¹ ИТ – Информационные технологий

26.2 Бұлтты көрсетілетін қызметтер көмегімен офистік қосымшалар (мәтінді өңдеу, кестелік есептеулер) Офисные приложения (обработка текста, табличные расчеты) при помощи Облачных услуг.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.3 Файлдарды Бұлтты инфрақұрылымда сақтау Хранение файлов в Облачной инфраструктуре.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.4 Бұлтты көрсетілетін қызметтер көмегімен қаржылық бухгалтерияға қатысты бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану Использование программного обеспечения, касающегося финансовой бухгалтерии при помощи Облачных услуг.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Сіздің ұйымда Бұлт (Cloud) арқылы АТ ¹ -қызметтерін пайдаланбаудың кедергілерін және шектеулерін Укажите препятствия и ограничения неиспользования ИТ ¹ -услуг через Облако (Cloud) в Вашей организации		
27.1 Қауіпсіздікпен мәселелер туындау қаупі Риск возникновения проблем с безопасностью.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.2 Деректердің географиялық орналасу жеріне сенімсіздік себебі бойынша Неуверенность по причине географического места расположения данных.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27.3 Қолданыстағы құқыққа және құқықтық жауапкершілікке сенімсіздік себебі бойынша Неуверенность по причине действующего права и правовой ответственности.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.4 Жоғары шығындар Высокие расходы.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.5 Бұлтты есептеулер саласында білімнің жеткіліксіздігі Недостаточные знания в области Облачных вычислений.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.6 Деректер немесе қосымшаларды терудегі қолжетімділік мәселелері Проблемы доступа к наборам данных или приложениям.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.7 Сіз ауысатын, бір жеткізушіден екінші жеткізушіге ақпараттық көрсетілетін қызметтерді жеткізушілердің ауысуы немесе келісім-шарттың бұзылуы (деректерді ауыстыру процесімен байланысты сенімсіздікке шейін) Расторжение договора или смена поставщика информационных услуг (вплоть до неуверенности, связанной с процессом переноса данных) от одного поставщика к другому поставщику, к которому вы переходите.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

"F" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ КОММЕРЦИЯ
МОДУЛЬ "F" ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

Егер Сіздің ұйымыңыз, веб-сайттар немесе деректермен автоматты алмасу (EDI) арқылы құқықты сатып алулар немесе сатулар жасаған болса, электрондық саудамен айналысады.

Электрондық саудада тапсырысты төлеу және жеткізуде тапсырыс процесіне интеграциялануы міндетті емес. Электрондық саудаға тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алулар және қолдан жазылған электронды хаттар арқылы құрастырылған тапсырыстар жатпайды.

Ваше организация занимается электронной торговлей, если оно совершает правомочные покупки или продажи через веб-сайты или автоматический обмен данными (EDI).

Оплата и поставка заказа не обязательно должны быть интегрированы в процесс заказа в электронной торговле. К электронной торговле не относятся государственные закупки товаров, работ и услуг и заказы посредством составленных вручную электронных писем.

	Иә Да	Жоқ Нет	
28. Сіздің ұйымыңыз тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді алу немесе орналастыру үшін арнайы белгіленген әдістермен басқа да жаһандық ақпараттық желілерде Интернет желісі бойынша (электрондық пошта арқылы алынған тапсырыстарды есептемегенде) тапсырыстар алды ма?			

<p>Получала ли Ваша организация заказы на товары и услуги по сети Интернет, другим глобальным информационным сетям методами, специально предназначенными для получения или размещения (без учета заказов, полученных по электронной почте)?.....</p> <p>.....</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>→</p>	<p>F 33</p>
<p>28.1 ұйымдар арасында хабарламалармен автоматтандырылған алмасу жүйелерін (EDI-жүйесі) пайдалану арқылы с использованием системы автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем).....</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>→</p>	<p>F 2</p>
<p>29. Интернет желісі арқылы барлық тапсырыстар бойынша сомада алынған тауарларды және көрсетілетін қызметтерді өткізудің жалпы көлемін (ҚҚС-сыз) көрсетуді өтінеміз, мың т е ң г е</p> <p>Пожалуйста, укажите общий объем реализации товаров и услуг, полученный в сумме по всем заказам через сеть Интернет (без НДС), тысяч тенге.....</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>			
<p>29.1. Интернет желісі арқылы барлық тапсырыстар бойынша сомада алынған тауарларды және көрсетілетін қызметтерді өткізудің жалпы көлемінен (29 тармақтан) EDI-жүйесі арқылы барлық тапсырыстар бойынша алынған көлемді (ҚҚС-сыз) көрсетіңіз, мың т е ң г е</p> <p>Объем (без НДС), полученный по всем заказам посредством EDI-систем от общего объема реализации товаров и услуг, полученных в сумме по всем заказам через сеть Интернет (из пункта 29), тысяч тенге.....</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>			
<p>30. 29-тармақтан халыққа тауарларды және көрсетілген қызметтерді өткізу көлемі</p> <p>Из пункта 29 объем реализации товаров и услуг населению.....</p> <p>.....</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>			
<p>31. Интернет желісі арқылы барлық тапсырыстар бойынша сомада алынған тауарларды және көрсетілетін қызметтерді өткізудің жалпы көлемінен (29 тармақтан) электрондық төлем</p>				

жүйелерімен төлем жасау арқылы алынған көлемді көрсетіңіз, мың тенге

Укажите объем, полученный посредством оплаты электронных платежных систем, от общего объема реализации товаров и услуг, полученных в сумме по всем заказам через сеть Интернет (из пункта 29), тысяч тенге.....

.....

32. Сіздің ұйымыңыз Интернет желісі арқылы немесе басқа да компьютерлік жүйелер арқылы тапсырыс берушілерден тауарларға және көрсетілетін қызметтерге тапсырыс а л д ы м а ?

Получала ли Ваша организация заказы на товары и услуги поступающие через сеть Интернет или через другие компьютерные системы от заказчиков?

32.1 отандық сатушылардан отечественных продавцов.....

.....

32.2 ТМД елдерінен² стран СНГ.....

.....

32.2.1 ЕАЭО елдерінен³ стран ЕАЭС.....

.....

32.3 ТМД-дан тыс елдерден стран вне СНГ.....

.....

33. Сіздің ұйымыңыз Интернет арқылы брондаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ба?

Ваша организация интегрирована в международные системы Интернет-бронирования?

33.1 Иә Да

33.2 Нет

Ж о қ

34. Сіздің ұйымыңыз Интернет желісі арқылы немесе басқа да компьютерлік желілер арқылы (нарықтық операциялар үшін пайдаланылатын фирмалық желілер) тауарларға және көрсетілетін қызметтерге тапсырыс

берді ме (мұнда қолмен істелетін электрондық хаттар арқылы құралған тапсырыстар қосылмаған)?
 Заказывала ли Ваша организация товары и услуги по сети Интернет или по другим компьютерным сетям (фирменные сети, используемые для рыночных операций) (не включены сюда заказы посредством составленных вручную электронных писем)?

34.1	Иә	<input type="checkbox"/>	34.2	Жоқ	<input type="checkbox"/>	→	G 36
Да			Нет				

Ескертпе:

Примечание:

- ² ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы
- ² СНГ – Содружество Независимых Государств
- ³ ЕАЭО елдері – Еуразиялық экономикалық одақ
- ³ страны ЕАЭС – Евразийский экономический союз

35. Ұйымның барлық шығысынан Сіздің электрондық тапсырысыңыздың үлесі кем дегенде 1%-ын (Қ Қ С - с ы з) к ұ р а д ы м а ?
 Составила ли доля Ваших электронных заказов от общих расходов организации, по меньшей мере 1% (без НДС)

35.1	Иә	<input type="checkbox"/>	35.2	Жоқ	<input type="checkbox"/>
Да			Нет		

**" G " МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ БИЗНЕС
 МОДУЛЬ " G " ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС**

36. Сіздің ұйымыңызда ішкі бизнес-процестер (кәсіпорынның ресурстарын жоспарлау, тізбені жеткізу менеджменті, клиенттермен қатынас менеджменті, радиотанымдылық) автоматтандырылған ба?
 В Вашей организации автоматизированы внутренние бизнес-процессы (планирование ресурсов предприятий, менеджмент цепи поставок, менеджмент отношений с клиентами, радиораспознавание)?

36.1	Иә	<input type="checkbox"/>	36.2	Жоқ	<input type="checkbox"/>
Да			Нет		

37. Сіздің ұйымыңыз RFID (радиожилікті идентификация технологиясы) технологияны пайдалана ма?
 Использует ли Ваша организация технологию RFID (технология радиочастотной идентификации)?

37.1	Иә	<input type="checkbox"/>	37.2	Жоқ	<input type="checkbox"/>
Да			Нет		

38. Сіздің ұйымыңыз клиенттермен, серіктестермен және басқа да құзыретті адамдармен өзара әрекеттесу үшін әлеуметтік желілерді (Facebook, Вконтакте, LinkedIn, Twitter, Instagram және басқаларын) пайдалана ма ?
 Использует ли Ваша организация социальные сети (Facebook, Вконтакте, LinkedIn, Twitter, Instagram и другие) для взаимодействия с клиентами, партнерами и другими заинтересованными лицами?

--	--	--	--	--	--

38.1 Да	Иә <input type="checkbox"/>	38.2 Нет	Жоқ <input type="checkbox"/>	
39. Сіздің ұйымыңыз электронды шот-фактураны пайдалана ма? Использует ли Ваша организация электронные счета-фактуры?				
39.1 Да	Иә <input type="checkbox"/>	39.2 Нет	Жоқ <input type="checkbox"/>	
"Н" МОДУЛІ АКТ САЛАСЫНДАҒЫ МАМАНДАР ЖӘНЕ БІЛІМДЕР МОДУЛЬ "Н" СПЕЦИАЛИСТЫ И ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ ИКТ				
	И ә Да	Ж о қ Нет		
40. Сіздің ұйымыңызда АКТ саласындағы мамандар (АКТ саласында арнайы дайындықтан өткен және білімі бар) бар ма? Есть ли в Вашей организации специалисты в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ)?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Н 42
41. Есепті жылда Сіздің ұйымыңыздың қызметкерлері АКТ саласында біліктілікті арттырудың сыртқы және/немесе ішкі курстарын өтті ме? Проходили ли сотрудники Вашей организации внутренние и/или внешние курсы повышения квалификации в области ИКТ в отчетном году?				
41.1 АКТ саласындағы мамандар үшін АКТ-ның арнайы курстары Специальные курсы ИКТ для специалистов в области ИКТ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
41.2 АКТ саласының мамандары болып табылмайтын басқа қызметкерлер үшін жалпы АКТ курстары Общие ИКТ курсы для других сотрудников, не являющихся специалистами в области ИКТ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
42. Сіз өз ұйымыңызға жұмысқа АКТ саласындағы мамандарды қабылдадыңыз ба немесе сол сияқтыларды тартқыңыз келді ме? Принимали ли Вы в свою организацию на работу специалистов в области ИКТ или хотели бы привлечь таковых?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	Н 44
43. Сіздің ұйымыңызда АКТ саласындағы мамандардың бос жұмыс орындарына қызметкерлер қабылдауда (іздеуде) қиыншылықтар болды ма? Были ли в Вашей организации	<input type="checkbox"/>			

<p>сложности с приемом (поиском) сотрудников на вакансии специалистов в области ИКТ?.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>44. АКТ саласындағы мамандар (АКТ саласында арнайы дайындықтан өткен және білімі бар) саны, адам Численность специалистов в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ), человек.....</p>	<input type="text"/>
<p>45. АКТ саласындағы мамандардың қажеттілігі, адам Потребность специалистов в области ИКТ, человек.....</p>	<input type="text"/>
<p>46. Сіздің ұйымыңыздағы компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам Укажите численность работников Вашей организации, владеющих компьютерной грамотностью, человек..</p>	<input type="text"/>
<p>47. Есепті жылы компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам Укажите численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности за отчетный год, человек.....</p>	<input type="text"/>

А т а у ы **М е к е н ж а й ы**

Наименование _____ Адрес _____

— — — — —

Т е л е ф о н ы

Телефон _____

Электрондық **почта** **мекенжайы** **(респонденттің)**

Адрес электронной почты (респондента) _____

Алғашқы статистикалық деректерді таратуға келісеміз ⁴	<input type="checkbox"/>	Алғашқы статистикалық деректерді таратуға келіспейміз ⁴	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--	--------------------------

Согласны на распространение первичных
статистических данных⁴

Не согласны на распространение первичных
статистических данных⁴

О р ы н д а у ш ы

Исполнитель _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)
фамилия, имя и отчество (при его наличии)

қолы, телефоны
подпись, телефон

Б а с

б у х г а л т е р

Главный бухгалтер _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)
фамилия, имя и отчество (при его наличии)

қолы
подпись

Басшы

немесе

оның

міндетін

атқарушы

тұлға

Руководитель

или

лицо,

исполняющий

его

обязанности

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)
фамилия, имя и отчество (при его наличии)

қолы
подпись

Мөрдiң орны (бар болған жағдайда)

Место для печати (при наличии)

Ескертпе:

Примечание:

⁴Аталған тармақ "Мемлекеттік статистика туралы" Қазақстан Республикасы
Заңының 8-бабы 5-тармағына сәйкес толтырылады

⁴Данный пункт заполняется согласно пункту 5 статьи 8 Закона Республики
Казахстан "О государственной статистике"

Приложение 2
к приказу Председателя
Комитета по статистике
Министерства национальной экономики

Республики Казахстан
от 6 ноября 2017 года № 156

Инструкция по заполнению статистической формы

общегосударственного статистического наблюдения

**"Отчет об использовании информационно-коммуникационных
технологий на предприятиях"**

(код 291112205, индекс 3-информ, периодичность годовая)

1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях" (код 291112205, индекс 3-информ, периодичность годовая) (далее – Инструкция) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях" (код 291112205, индекс 3-информ, периодичность годовая) (далее – статистическая форма).

2. В настоящей Инструкции используются следующие определения:

1) информационно-коммуникационные технологии – совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций;

2) Интернет – всемирная система объединенных сетей телекоммуникаций и вычислительных ресурсов для передачи электронных информационных ресурсов ;

3) Интернет-ресурс – электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете.

3. Если структурному и обособленному подразделению делегированы полномочия по сдаче статистической формы юридическим лицом, то оно представляет данную статистическую форму по месту своего нахождения в органы статистики. Если структурное и обособленное подразделение не имеет полномочий по сдаче статистической формы, то юридическое лицо представляет статистическую форму в органы статистики по месту своего нахождения в разрезе своих структурных и обособленных подразделений с указанием их местонахождения.

4. В модуле А указывается общая информация об организации.

В пункте 2 указывается списочная численность работников, к которой относятся все работники, числящиеся в списках организаций в отчетном периоде , выполняющие работу по определенной специальности, квалификации или должности с исполнением актов работодателя, а также лица, занятые на общественных началах.

В подпункте 2.1 под дистанционной работой понимается особая форма осуществления трудового процесса, которая находится вне места расположения

работодателя с применением в процессе работы информационных и коммуникационных технологий.

Дистанционная работа форма занятости, при которой работодатель и наемный работник (или заказчик и исполнитель) находятся на значительном расстоянии друг от друга, передавая и получая техническое задание, результаты труда и оплату при помощи современных средств связи.

В пункте 3 отражается общий объем реализации товаров и услуг, являющийся суммой денежной выручки, полученной за проданные покупателям товары, продукцию и оказанные услуги за наличный и безналичный расчет. Для целей статистического наблюдения объем реализации товаров и услуг приводится в фактических ценах реализации, включающих торговую наценку, без налога на добавленную стоимость. Предприятия с видом экономической деятельности 84 данный пункт не заполняют.

В пункте 4 к затратам на информационно-коммуникационные технологии (далее – ИКТ) относятся общие затраты, включающие капитальные и текущие затраты на разработку, приобретение, внедрение и использование ИКТ, затраты на оплату услуг связи сети Интернет, затраты на аренду оборудования в области ИКТ и прочие затраты на ИКТ, которые представляются за отчетный период.

5. В модуле "В" указывается использование компьютера и компьютерных сетей. К компьютерам относятся портативные устройства, ноутбуки, планшеты.

В пункте 7 к локальной вычислительной системе (далее - ЛВС) относится группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

В пункте 8 к беспроводным соединениям внутри сети (например, WLAN) относится беспроводная локальная сеть, использующая для связи и передачи данных между узлами высокочастотные радиоволны, а не кабельные соединения. Это гибкая система передачи данных, которая применяется как расширение или альтернатива – кабельной локальной сети внутри одного здания или в пределах определенной территории. Сеть WLAN дает пользователям возможность перемещаться по территории предприятия или организации, оставаясь подключенными к сети.

В пункте 9 к Интранету относится распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

В пункте 10 под Экстранетом понимается защищенная от несанкционированного доступа корпоративная сеть, использующая Интернет

технологии для внутрикорпоративных целей, а также для предоставления части корпоративной информации и корпоративных приложений деловым партнерам компании.

В пункте 11 под интернет-порталом понимаются точки доступа к информации в сети Интернет и выполнение функции поиска, а также получение доступа к различным Интернет сервисам, например, к электронной почте, ленте новостей и так далее. Портал может состоять из нескольких сайтов. Примером интернет-портала является egov.kz, zakon.kz, google, yandex. Таким образом, интернет-портал это "ворота" для попадания к необходимым сайтам.

В пункте 12 под цифровыми технологиями при производстве продукции понимается цифровизация производства, то есть изменение процессов, компонентов производства, их интеграцию в интеллектуальные сети, например, создание "Национального банка данных" минеральных ресурсов, которая предоставит единый инструмент для сбора и хранения данных, получаемых от существующих недропользователей, или использование в сельском хозяйстве геоинформационных технологий, многооперационных энергосберегающих сельскохозяйственных агрегатов и внедрение системы идентификации и прослеживаемости сельскохозяйственных животных и продукции, которая представляет из себя полный пакет модулей программного обеспечения.

В пункте 15 к дата-центру относится специализированное здание (площадка) для размещения серверного и коммуникационного оборудования и подключения к каналам сети Интернет.

Все дата-центры делятся на несколько типов:

1) крупные дата-центры имеют свое здание, специально сконструированное для обеспечения наилучших условий размещения. Обычно они имеют свои каналы связи, к которым подключают серверы;

2) средние дата-центры обычно арендуют площадку определенного размера и каналы определенной пропускной способности (обычно измеряется в Гбит/с);

3) малые дата-центры размещаются в малоприспособленных помещениях. Часто ими используется оборудование плохого качества, а также предоставляется самый минимум услуг.

В пункте 16 к серверной комнате относится выделенное технологическое помещение со специально созданными и поддерживаемыми условиями для размещения и функционирования серверного и телекоммуникационного оборудования. Серверной комнатой считается отдельно стоящая комната. Серверная не должна иметь окон - это источник множества опасностей, от несанкционированного проникновения до солнечной радиации, которая усложнит кондиционирование.

В подпункте 17.1 пункта 17 под сервером подразумевается специальный компьютер, который отличается по конфигурации от обычного персонального тем, что способен оказывать некоторые услуги, а именно возможность соединения многих компьютеров в одно целое, своеобразный коллектив. Существуют физические и виртуальные серверы, а также серверы для хранения видеонаблюдения, снятых с камер видеонаблюдения.

В подпункте 17.2 пункта 17 под системой хранения данных понимается программно-аппаратный комплекс по организации надежного хранения информационных ресурсов и предоставления гарантированного доступа к ним. Системе хранения данных архитектурное решение для подключения внешних устройств хранения данных, дисковые массивы, ленточные библиотеки, оптические приводы к серверам.

6. В модуле "С" указывается информация об использовании сети Интернет. Интернет обеспечивает доступ ко многим услугам связи, в том числе: к Всемирной паутине, и осуществляет перенос электронной почты, новостей, развлекательных программ и файлов данных независимо от используемого устройства. Доступ осуществляется через компьютер, мобильный телефон, планшетный компьютер, карманный персональный компьютер, игровая консоль, цифровой ТВ приемник.

Доступ может осуществляться через сеть фиксированной или подвижной связи.

В пункте 19 указывается количество работников от числа всех работников, которые в деловых целях используют компьютер с доступом к сети Интернет.

В подпункте 20.1 пункта 20 к стандартному модему (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN относятся технологии, позволяющие организовать доступ в сеть Интернет через аналоговую телефонную сеть со скоростью до 256 килобит в секунду (далее – кбит/с), без возможности использования телефонной линии для ведения телефонных разговоров.

В подпункте 20.2 пункта 20 под фиксированной (проводной) широкополосной связи к сети Интернет подразумевается высокоскоростной доступ к сети Интернет общего пользования (TCP/IP подключение) со скоростью 256 кбит/с или выше в одном или обоих направлениях. Этот показатель включает кабельный модем, цифровую абонентскую линию (DSL), волоконно-оптическое подключение к квартире (зданию) (FTTH/B) и использующие другие технологии фиксированного (проводного) широкополосного доступа к сети Интернет со скоростями в нисходящем направлении, равными или превышающими 256 кбит/с.

В подпункте 20.3 пункта 20 под фиксированной (беспроводной) широкополосной связью подразумевается высокоскоростной доступ к сети Интернет общего пользования с заявленной скоростью 256 кбит/с или выше. Данный показатель относится к активным беспроводным широкополосным подключениям к Интернету с применением спутниковых и наземных фиксированных беспроводных подключений.

В подпункте 20.4 пункта 20 к мобильной широкополосной связи относятся стандартные линии мобильной подвижной связи с заявленной скоростью передачи данных 256 кбит/с или выше, линии для специализированных услуг по передаче данных посредством сетей подвижной связи, которые закупаются отдельно от услуг по передаче речи, или в качестве отдельной услуги (USB-модем/аппаратный ключ), или в виде дополнительного пакета к услуге по передаче речи, что требует заключения дополнительного контракта. Сюда включаются линии, использующие технологию подвижной связи WiMax.

В пункте 21 под интернет-ресурсом (веб-сайт) понимается совокупность электронных документов или файлов, объединенных одним IP-адресом или доменом. В данном пункте отражается не только владение интернет-ресурсом, но и использование интернет-ресурсов для представления своей деятельности, находящихся как на серверах, принадлежащих самому обследуемому предприятию, так и интернет-ресурсами группы предприятий, к которому относится обследуемое предприятие.

7. В модуле "D" под электронным правительством подразумевается ведение деловых процессов в электронном формате, осуществляемых между системой государственного управления, гражданами и компаниями.

Государственные закупки товаров, работ и услуг следует отнести к пункту 24.5.

8. В модуле "E" к Облачным вычислениям (Cloud computing) относятся услуги ИКТ, использующиеся посредством сети Интернет в целях получения доступа к программному обеспечению, вычислительной мощности, емкости запоминающего устройства, где услуги обладают следующими характеристиками:

- 1) услуги оказываются с серверов поставщиков услуг;
- 2) легко увеличены или снижены в масштабе (изменение числа пользователей или емкости запоминающего устройства);
- 3) применены по требованию пользователя, по крайней мере, после первоначальной настройки (без осуществления непосредственного взаимодействия с поставщиком услуг);
- 4) оплачиваются либо за каждого пользователя или за используемую мощность, или prepaid.

9. В модуле "F" под электронной коммерцией понимается продажа или покупка товаров или услуг, произведенные через компьютерные сети способами, специально предназначенными для цели получения или размещения заказов. Товары или услуги заказываются с помощью этих методов, однако оплата и доставка товаров или услуг не обязательно должна происходить онлайн. Операция происходит между предприятиями, домохозяйствами, частными лицами; правительствами и прочими государственными или частными организациями. К электронной коммерции относятся заказы, сделанные в онлайн магазине (интернет-магазине) или через веб-формы в Интернете или Экстранете, независимо от способа доступа в сеть. К электронной коммерции не относятся заказы, сделанные по телефону, факсу или набранным вручную сообщением электронной почты, также государственные закупки товаров, работ и услуг.

Система EDI (электронный обмен данными), указанный в подпункте 28.1 модуля "F" обеспечивает электронный обмен данными между партнерами по бизнесу посредством сообщений формата EDI. Деловая информация, которой обмениваются бизнес партнеры, включает заказы на покупку, счета-фактуры, транспортные уведомления и так далее. Применение EDI обеспечивает достоверность и конфиденциальность передаваемой информации, а также значительно упрощает размещение и прием заказов предприятиями. Кроме того, заказы, полученные через сообщения EDI формата, в международной практике входят в расчет электронной коммерции.

В пункте 29 отражается объем реализации товаров и услуг, полученный по всем заказам только через сеть Интернет (без налога на добавленную стоимость), при этом данный объем не должен быть больше объема пункта 3.

В пункте 33 интеграция в международную систему Интернет-бронирования означает интеграцию автоматизированной системы управления организации с системой Интернет-бронирования (например, [www//Booking.com](http://www.Booking.com)), которая позволяет своевременно бронировать через Интернет, в интерактивном режиме номера в гостиницах, авиабилеты, железнодорожные и автобусные билеты, места в ресторанах и театрах, прокат автомобилей и упрощает процедуру оформления.

10. В пункте 36 модуля "G" под бизнес-процессами понимается совокупность разных действий (шагов, этапов, функций), которые осуществляются в определенном порядке и направлены на достижение конечной цели организации (все процессы происходящие от момента получения заказа, до момента его выполнения), включают в себя деятельность всеми участниками бизнес процесса и взаимодействие между ними (сотрудники организации, руководство, клиенты).

Данный пункт рассматривает внутреннюю интеграцию бизнес-функций внутри предприятия. Такие вопросы как планирование корпоративных ресурсов (ERP) и управление взаимодействием с клиентами (CRM) рассматриваются в

контексте обмена информацией между различными функциями предприятия в электронной или автоматизированной форме, что означает следующее:

- 1) канал передачи данных между программными приложениями, которые обеспечивают осуществление различных функций предприятия;
- 2) использование общей базы данных или хранилища данных через доступ к программным приложениям, которые обеспечивают работу различных функций предприятия;
- 3) внутри предприятия, электронная отправка и получение информации, которая обработана автоматизировано.

Целью данного пункта является определение электронного обмена SMC (управление логистическими цепочками) информацией с поставщиками, клиентами или с обоими сразу. Обмен информацией с поставщиками и клиентами относится к уровню товарно-материальных запасов, производственным планам, прогнозирование спроса или состоянию поставок (то есть распределение сырья или конечных продуктов).

В пункте 37 под RFID понимается метод автоматической идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные. Технология RFID (радиочастотная идентификация) широко используется в логистике, в розничной торговле, в системах аутентификации персонала. RFID связывает физический объект (например, товар на складе) с цифровыми атрибутами (например, описание товара, его стоимость, дата и порядок отгрузки).

В пункте 39 под электронной счет-фактурой понимаются счета-фактуры, содержащие платежную информацию, выписанные в электронном виде.

Явным преимуществом применения электронных счетов-фактур является оперативность передачи данных, сокращение почтовых и канцелярских расходов и другое.

11. В модуле "Н" (Специалисты и знания в области ИКТ) рассматривается измерение сферы действия навыков специалистов в области ИКТ.

Специалистами в области ИКТ являются сотрудники, для которых ИКТ являются основной работой. Разработка, эксплуатация или техническое обслуживание систем или приложений в области ИКТ. Специалисты в области ИКТ включают в себя группы (профессии):

- 1) лица, ответственные за обслуживание в области ИКТ;
- 2) профессионалы в области ИКТ;
- 3) разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений;
- 4) профессионалы в области баз данных и сети;
- 5) технические специалисты в области ИКТ;

б) технические специалисты по операциям и пользовательской поддержке в области ИКТ;

7) технические специалисты в области телекоммуникаций и телерадиовещания;

8) монтажники и обслуживающий персонал в области ИКТ и так далее.

Целью пункта 41 является выявление предприятий, которые обеспечивают обучение своих сотрудников самостоятельно или с помощью внешних тренеров.

В пункте 46 подразумевается численность работников, владеющих компьютерной грамотностью, от числа всех работников предприятия.

Компьютерная грамотность определяется как знание и умение эффективно пользоваться компьютером и связанными с ним технологиями. Диапазон навыков охватывает уровни от начальных умений работы на компьютере до использования информационных технологий в своей профессиональной деятельности.

В пункте 47 указывается численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности в отчетном году.

12. Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы "Сбор данных в on-line режиме", размещенной на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz).

13. Арифметико-логический контроль:

Модуль "А" Общая информация об организации:

подпункт 2.1 \leq пункта 2;

пункт 4 $\geq \sum$ подпунктов 4.1-4.4;

Модуль "В" Использование компьютера и компьютерных сетей:

пункт 13 \geq пункта 14;

Модуль "С" Использование сети Интернет:

если пункт 19 $\neq 0$, то пункт 20 $\neq 0$;

Модуль "F" Электронная коммерция:

если пункт 28 $\neq 0$, то пункт 29 $\neq 0$;

если пункт 28.1 $\neq 0$, то пункт 29.1 $\neq 0$;

пункт 29 \geq подпункта 29.1;

пункт 29 \geq подпункта 30;

пункт 29 \geq подпункта 31;

Модуль "Н" Специалисты и знания в области ИКТ:

если пункт 40 ответ "Да", то пункт 44 $\neq 0$;

если пункт 44 $\neq 0$, то пункт 46 $\neq 0$;

Контроль между модулями:

- пункт 2 ≥ пункта 6;
- пункт 2 ≥ пункта 19;
- пункт 2 ≥ пункта 44;
- пункт 2 ≥ пункта 46;
- пункт 2 ≥ пункта 47;
- пункт 3 ≥ пункта 29;
- пункт 6 ≥ пункта 19.

Приложение 3
к приказу Председателя
Комитета по статистике
Министерства национальной экономики

Республики Казахстан
от 6 ноября 2017 года № 156

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті төрағасының
2017 жылғы 6 қарашадағы № 156
бұйрығына 3-қосымша



Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығын

Confidentiality is guaranteed by the state statistical agencies

Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың

Statistical form of general state statistical observation

Аумақтық статистика органына ұсынылады
Представляется территориальному органу
статистики

Статистикалық нысан www.stat.gov.kz интернет-ресурсына орналастырылған
Статистическая форма размещена
на интернет-ресурсе www.stat.gov.kz

Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сақажеттісін қорш
Время, затраченное на заполнение статистической формы, в
нужное обвести)

1 сағатқа дейін

до 1 часа

Статистикалық нысан коды **Үй шаруашылығын**
292112057 **ақпараттық-коммуникациялық**
К о д **технологияларды пайдалануы**
статистической туралы зерттеу сауалнамасы
формы 292112057

Жылдық
годовая

Есепті кезең
Отчетный период

--	--	--	--

жыл
год

Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қатысады

В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку

Интервьюерлер тапсыратын мерзім – 30 қаңтарға (қоса алғанда) дейін

Срок представления интервьюерами - до 30 января (включительно)

1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы Наименование территории (населенного пункта)														
2. ӘАОЖ1 бойынша елді мекеннің коды Код населенного пункта по КАТО...	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>													
3. Елді мекеннің түрі (1 - қала, 2 - ауыл) Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село).....	<input type="checkbox"/>													
4. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше Проспект, улица, площадь, переулок														
5. Үйдің ID коды ID код дома.....	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>													
6. Пәтердің ID коды ID код квартиры.....	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>													
7. Бланкінің реттік нөмірі Порядковый номер бланка.....	<input type="checkbox"/>													
8. Интервьюердің коды Код интервьюера.....	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>													
9. Сұхбат жүргізу күні Дата проведения интервью	күні число	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td> </tr> </table>			айы месяц	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td> </tr> </table>			жылы год	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>				

Ескертпе:

Примечание:

¹ӘАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші

¹КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов

**"А" МОДУЛІ: ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҒЫ БОЙЫНША
ӘЛЕУМЕТТІК–ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ АҚПАРАТ**

МОДУЛЬ "А": СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО
ДОМАШНЕМУ ХОЗЯЙСТВУ

Сауалнаманың сұрақтарына үй шаруашылығының 18 жастан асқан кез келген отбасы мүшесі жауап береді

На вопросы анкеты отвечает любой член семьи домашнего хозяйства с 18 лет

1. Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұрады? Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве?						
1.1 Барлығы адам, оның ішінде 1.2 еркектер 1.3 әйелдер						
Всего _____ человек, в том числе мужчины _____ женщины _____						
о н ы ң і ш і н д е : в том числе в возрасте:						
1.1.1 0 - 5 жастағылар адам 0-5 лет _____ человек						
1.1.2 6 - 14 жастағылар адам 6-14 лет _____ человек						
1.1.3 15 жастағылар адам 15 лет _____ человек						
1.1.4 16 - 74 жастағылар адам 16-74 лет _____ человек						
1.1.5 75 жастағы және одан асқан адам 75 лет и старше _____ человек						
Үй шаруашылықтарының 6 жастағы және одан асқан мүшелерінен жауап алынады Опрашиваются члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше						
А	1	2	3	4	5	В
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі Идентификационный номер члена домашнего хозяйства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Үй шаруашылығы мүшесінің аты Имя члена домашнего хозяйства						Сұраққа көшу Переход к вопросу
2. Респонденттің жынысы Пол респондента						
2.1 Ер Мужской	1	1	1	1	1	3
2.2 Әйел Женский	2	2	2	2	2	3
3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс) Ваше родственное отношение к главе домашнего хозяйства (родственные связи)						
3.1 Үй шаруашылығының иесі Глава домашнего хозяйства	1					4
3.2 Күйеуі, әйелі Муж, жена	2	2	2	2	2	4

3.3	Ұлы, қызы	3	3	3	3	3	4
	Сын, дочь						
3.4	Әкесі, анасы	4	4	4	4	4	4
	Отец, мать						
3.5	Ағасы/інісі, әпкесі/сіңлісі	5	5	5	5	5	4
	Брат, сестра						
3.6	Атасы, әжесі	6	6	6	6	6	4
	Дедушка, бабушка						
3.7	Немересі	7	7	7	7	7	4
	Внук, внучка						
3.8	Туыстықтың басқа дәрежесі	8	8	8	8	8	4
	Другая степень родства						
3.9	Туыс емес (туыстық жоқ)	9	9	9	9	9	4
	Не родственник (нет родства)						
4.	Ж а с ы	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	5
	Возраст						

5.	Сіздің қандай біліміңіз бар?						
	Какое образование Вы имеете?						
5.1	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту	1	1	1	1	1	6
	Дошкольное воспитание и обучение						
5.2	Бастауыш білімі жоқ	2	2	2	2	2	6
	Нет начального образования						
5.3	Бастауыш білім	3	3	3	3	3	6
	Начальное образование						
5.4	Негізгі орта білім	4	4	4	4	4	6
	Основное среднее образование						
5.5	Орта білім	5	5	5	5	5	6
	Среднее образование						
5.6	Орта білімнен кейінгі білім	6	6	6	6	6	6
	Послесреднее образование						
5.7	Жоғары білім	7	7	7	7	7	6
	Высшее образование						
5.8	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім	8	8	8	8	8	6
	Послевузовское образование						

7.3.3	Жерүсті	цифрлық	телекөрсетілім	<input type="checkbox"/>		
Цифровое наземное телевидение.....						
7.3.4	(IPTV)	Интернет	хаттамасы	негізіндегі	теледидар	<input type="checkbox"/>
Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV).....						
7.4	Үстелүстілік			компьютер	<input type="checkbox"/>	
Настольный компьютер.....						
7.5	Тасымалды	компьютер	(ноутбук,	нетбук,	ультрабук)	<input type="checkbox"/>
Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук).....						
7.6	Планшет.....					<input type="checkbox"/>
.....						
8. Сіздің үй шаруашылығыңыздың үйден Интернет желісіне пығу мүмкіндігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы шығуды қоса алғанда)? Имеет ли Ваше домашнее хозяйство выход к сети Интернет (включая выход через мобильный телефон) из дома?						
8.1	Иә	<input type="checkbox"/>	→			10-тармақ және одан әрі пункт 10 и далее
Да						
8.2	Жоқ	<input type="checkbox"/>	→			9-тармақ және одан әрі "С" модулі пункт 9 и далее модуль "С"
Нет						
9. Сіздің үй шаруашылығыңызда Интернет желісіне пығу болмауының негізгі себебін атаңыз? Назовите основную причину, почему в Вашем домохозяйстве нет выхода к сети Интернет?						
9.1	Қажеттілігі				жоқ	<input type="checkbox"/>
Нет потребности.....						
9.2	Көрсетілетін	қызметтер	құны	өте	жоғары	<input type="checkbox"/>
Слишком высокая стоимость услуги.....						
9.3	Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары					<input type="checkbox"/>
Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет.....						
9.4	Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену					<input type="checkbox"/>
Защита данных и опасение за их безопасность.....						
9.5	Сіз тұратын жерде Интернет желісіне көрсетілетін қызметтер қолжетімсіз					<input type="checkbox"/>
Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности.....						

<p>9.6 Интернет желісіне шығу басқа жерде бар (жұмыста, таныстарда, қолжетімділіктің қоғамдық ортам ықтарында) Доступ к сети Интернет есть в другом месте (на работе, у знакомых, в центрах общественного доступа).....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>9.7 Басқа (көрсетіңіз) Другое (укажите)_____</p>	<input type="checkbox"/>
<p>10. Үй шаруашылығында Интернет желісіне қолжетімділікте байланыстың қандай түрі пайдаланылады? (қолданылатынның бәрін белгілеңіз) Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве? (отметьте все, что используется)</p>	
<p>10.1 Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>10.2 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксированная (проводная) широкополосная связь.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>10.3 Кең жолақты жерүсті тіркелген (сымсыз) байланыс Наземная фиксированная (беспроводная) широкополосная связь.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>10.4 Жерсеріктік кең жолақты байланыс Спутниковая широкополосная связь.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>10.5 Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широкополосное соединение.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>10.5.1 ұялы телефон арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс мобильная широкополосная связь через сотовый телефон.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>10.5.2 карта немесе USB модем арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс мобильная широкополосная связь через карту или USB модем.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>10.6 Ұтқыр интернет-қатынаудың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, G R P S) Другие виды мобильных интернет-соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS).....</p>	<input type="checkbox"/>

"С" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕР, ҰТҚЫР ТЕЛЕФОН ЖӘНЕ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛСІН ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША ФИЛЬТРЛІ СҰРАҚТАР

МОДУЛЬ "С": ВОПРОСЫ ФИЛЬТРЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОМПЬЮТЕРА, МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ИНТЕРНЕТА

11, 12, 13, 14, 15 және 16 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының 6 жастағы және одан асқан мүшелерінен жауап алынады

На вопросы под номерами 11, 12, 13, 14, 15 и 16 отвечают члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше

A	1	2	3	4	5	B
<p>Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ) Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
<p>Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ) Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)</p>						Сұраққа көшу Переход к вопросу
<p>11. Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, Сіз компьютерді (дербес компьютерді, планшетті, ноутбукті) п а й д а л а н д ы ң ы з б а ? Пользовались ли Вы компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца?</p>						
<p>1 1 . 1 Да</p>	И ә 1	1	1	1	1	12, 13, 14, 16 және D модулі 12, 13, 14, 16 и модуль D
<p>1 1 . 2 Нет</p>	Ж о қ 2	2	2	2	2	12, 13, 14 және 16 12, 13, 14 и 16
<p>12. Компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности 12.1 Нет навыков М а ш ы қ т а н б а ғ а н</p>	1	1	1	1	1	13, 14 және 16 13, 14 и 16
<p>12.2 Жаңадан бастаған пайдаланушы Начинающий пользователь</p>	2	2	2	2	2	13, 14 және 16 13, 14 и 16
<p>12.3 Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь</p>	3	3	3	3	3	13, 14 және 16 13, 14 и 16
<p>12.4 Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь</p>	4	4	4	4	4	13, 14 және 16 13, 14 и 16
<p>13. Цифрлық сауаттылық деңгейі Уровень цифровой грамотности</p>						

<p>13.1 Сіз өздігіңізден дербес компьютер, смартфон, планшет, ноутбук пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно использовать персональный компьютер, смартфон, планшет, ноутбук? 1 3 . 1 . 1 И э Д а 1 3 . 1 . 2 Ж о қ Нет</p>	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	13.2
<p>13.2 Сіз өздігіңізден стандарттық бағдарламаларды (мәтіндік және кестелік редакторларды және тағы басқаны) пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно пользоваться стандартными программами (текстовые и табличные редакторы и так далее)? 1 3 . 2 . 1 И э Д а 1 3 . 2 . 2 Ж о қ Нет</p>	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	13.3
<p>13.3 Сіз өздігіңізден Интернет желісі арқылы көрсетілетін қызметтер және сервистер ала аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно получать услуги и сервисы через сеть Интернет? 1 3 . 3 . 1 И э Д а 1 3 . 3 . 2 Ж о қ Нет</p>	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	13.4
<p>13.4 Сіз өздігіңізден компьютерді және дербес деректерді қорғау бойынша туындаған мәселелерді шеше аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно решать возникшие проблемы по защите компьютера и персональных данных? 1 3 . 4 . 1 И э Д а 1 3 . 4 . 2 Ж о қ Нет</p>	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	13.5
<p>13.5 Сіз кәсіби қызметте бағдарламалық – аппараттық шешімдерді пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы пользоваться программно-аппаратными решениями в профессиональной деятельности? 1 3 . 5 . 1 И э Д а 1 3 . 5 . 2 Ж о қ Нет</p>	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	13.6
<p>13.6 Сіз цифрлық құрылғылардың қандай да біреуін (цифрлық фотоаппараттар, цифрлық бейнекамералар, веб-камералар, цифрлық телевизиялар, DVD-күйтабақ ойнатқыштар, проекторлар және тағы басқа) пайдалана аласыз ба?</p>						

<p>Умеете ли Вы пользоваться какими либо цифровыми устройствами (цифровые фотоаппараты, цифровые видеокамеры, веб-камеры, цифровое телевидение, DVD-проигрыватели, проекторы и так далее)?</p> <p>1 3 . 6 . 1 И э Да а 1 3 . 6 . 2 Ж о қ Нет</p>	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	14
<p>14. Соңғы 3 ай ішінде Сіз ұтқыр телефонды пайдаландыңыз ба?</p> <p>Пользовались ли Вы мобильным телефоном за последние 3 месяца?</p>						
<p>1 4 . 1 И э Да</p>	1	1	1	1	1	15
<p>1 4 . 2 Ж о қ Нет</p>	2	2	2	2	2	16
<p>15. Сіз осы ұтқыр телефонның иесі болып табыласыз ба?</p> <p>Вы являетесь владельцем данного мобильного телефона?</p>						
<p>1 5 . 1 И э Да</p>	1	1	1	1	1	16
<p>1 5 . 2 Ж о қ Нет</p>	2	2	2	2	2	
<p>16. Соңғы 3 ай ішінде қосылу жеріне қарамастан, Сіз Интернет желісін пайдаландыңыз ба?</p> <p>Пользовались ли Вы Интернетом независимо от места подключения за последние 3 месяца?</p>	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	Е мод ул і модуль Е 17 және соңы 17 и конец
<p>1 6 . 1 И э Да а 1 6 . 2 Ж о қ Нет</p>						
<p>17. Интернетті пайдаланбаудың себебін көрсетіңіз</p> <p>Укажите причину неиспользования Интернета</p>						
<p>17.1 Қажеттілігі жоқ (пайдалануды қаламау, қызығушылығы жоқ)</p> <p>Нет потребности (нежелание пользоваться, не т и н т е р е с а)</p>						
<p>17.2 Интернет желісін пайдалану үшін білімің мен дағдым жеткіліксіз</p> <p>Недостаточность знаний и навыков для использования сети Интернет</p>						
<p>17.3 Интернет желісін қосуға шығындар жоғары</p> <p>Высокие затраты на подключение к сети Интернет</p>						
<p>17.4 Компьютерді вирустардан және вирустасымалдаушы бағдарламалардан қорғау түсініктері бойынша</p> <p>По соображениям защиты компьютера от вирусов и вирусносных программ</p>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	

17.5	Балаларды	керексіз	ақпараттан	және	6	6	6	6	6	
	бағдарламалардан		қолжетімділікті		7	7	7	7	7	
	шектеу	түсініктері		бойынша	8	8	8	8	8	
	По соображениям	ограничения	доступа	детей	9	9	9	9	9	
	к нежелательной	информации	и	программам						
17.6	Интернет	желісіне	көрсетілетін	қызметтер						
	қ о л ж е т і м с і з									
	Услуги	сети	Интернет	не	доступны					
17.7	Интернетті	пайдалануға	рұқсат	жоқ						
	(балалардың			жауабы)						
	Нет	разрешения	пользоваться	Интернетом						
	(ответ			детей)						
17.8	Интернет	желісіне	қосылудың	техникалық						
	мүмкіндігінің			болмауы						
	Отсутствие	технической	возможности							
	подключения	к	сети	Интернет						
17.9				Б а с қ а						
	Другое									

Ескертпе:

Примечание:

С модулінің 11 немесе 14 немесе 16 сұрақтарына "Иә" деп жауап берген үй шаруашылығының әрбір

мүшесі - D және E модульдерінен тұратын негізгі сұрақнамаға қосымшаны толтыруы керек

Приложение к основному вопроснику, содержащие модули D и E, должны быть заполнены на каждого

члена домашнего хозяйства, ответившие "Да" на вопросы 11 или 14 или 16 Модуля С

"Үй шаруашылығын ақпараттық
-коммуникациялық технологияларды
пайдалануы туралы зерттеу сауалнамасы
"

(коды 292112057, индекс Н-020,
кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік
статистикалық байқаудың
статистикалық нысанына қосымша

Приложение
к статистической форме
общегосударственного статистического
наблюдения "Анкета обследования
домашнего хозяйства об использовании
информационно-коммуникационных
технологий" (код 292112057,
индекс Н-020, периодичность годовая)

ЖЕКЕ СҰРАҚНАМА ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ВОПРОСНИК

--	--

Үйдің ID коды (титулдық парақтағы үйдің ID кодына с ә й к е с)
ID код дома (идентичен ID коду дома на титульном листе)
.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Пәтердің ID коды (титулдық парақтағы пәтердің ID кодына с ә й к е с)
ID код квартиры (идентичен ID коду квартиры на титульном листе).....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ)
Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1) _____

Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ)
Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1) _____

"D" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ
МОДУЛЬ "D": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА
С модулінің 11-тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады
Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 11 модуля С
18. Соңғы 3 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)
Как часто Вы использовали компьютер в последние 3 месяца? (отметьте один вариант)

18.1 Күніне 1 реттен кем емес
Не менее одного раза в день.....
.....

18.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес
Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....
.....

18.3 Аптасына 1 реттен кем
Менее одного раза в неделю.....
.....

19. Сіз қай жерде компьютерді пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз)
Где Вы использовали компьютер? (отметьте все, где использовали)

19.1 Үйде
Дома.....
.....

19.2 Жұмыс орнында
На рабочем месте
.....

19.3 Оқу орнында
По месту обучения.....
.....

19.4 Коммерциялық орталықта (ақылы негізде, мысалы интернет-кафе)
В коммерческом центре (на платной основе, например интернет-кафе).....

<p>19.5 Көршілерде, достар немесе туысқандарда У соседей, друзей или родственников.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>20. Сіз төмендегі жабдықтардың қай түрін қолдандыңыз? (қолданатыныңыздың бәрін белгілеңіз) Каким из нижеперечисленных видов оборудования Вы пользовались? (отметьте все, что используете)</p>	
<p>20.1 Үстелүстілік компьютер Настольный компьютер.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>20.2 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук).....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>20.3 Планшет.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>21. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын орындадыңыз? (орындағандарыңыздың барлығын белгілеңіз) Какие из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли? (отметьте все, что выполняли)</p>	
<p>21.1 Файлдар салынған электронды поштаны (құжат, фотосурет, бейнежазба) жөнелту Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео).....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>21.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату Поиск, загрузка и установка программного обеспечения..</p>	<input type="checkbox"/>
<p>21.3 Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>21.4 Excel электрондық кестелерімен жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану) Работа в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах).....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>21.5 Word мәтіндік редакторында жұмыс істеу Работа в текстовом редакторе Word.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>21.6 Графикалық бағдарламада жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса) Работа в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы).....</p>	<input type="checkbox"/>

<p>21.7 Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие).....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>21.8 Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>21.9 Файлды немесе папканы көшіру немесе орнына ауыстыру Копирование или перенос файла или папки.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>21.10 Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнына ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>21.11 Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасында файлдар жөнелту Передача файлов между компьютерами и другими устройствами.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>21.12 Басқа (көрсетіңіз) Другое (укажите) _____</p>	<input type="checkbox"/>
<p>"Е" МОДУЛЬ: ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТТІҢ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРІН ПАЙДАЛАНУ МОДУЛЬ "Е": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И УСЛУГИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВительства С модулінің 16-тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 16 модуля С</p> <p>22. Соңғы 3 ай ішінде Сіз Интернет желісін (кез келген жерде) қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бірнұсқаны белгілеңіз) Как часто Вы использовали сеть Интернет (в любом месте) за последние 3 месяца? (отметьте один вариант)</p>	
<p>22.1 Күніне 1 реттен кем емес Не менее одного раза в день.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>22.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>22.3 Аптасына 1 реттен кем Менее одного раза в неделю.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>23. Сіз қай жерде Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз) Где Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все, где использовали)</p>	

<p>23.1 Үйде Дома..... </p>	<input type="checkbox"/>
<p>23.2 Жұмыс орнында На рабочем месте</p>	<input type="checkbox"/>
<p>23.3 Оқу орнында По месту обучения..... </p>	<input type="checkbox"/>
<p>23.4 Коммерциялық орталықта (ақылы негізде, мысалы, интернет-кафе) В коммерческом центре (на платной основе, например, интернет-кафе)..... </p>	<input type="checkbox"/>
<p>23.5 Қоғамдық орында (ақысыз негізде мысалы, вокзалда, әуежайда, бұқаралық кітапханада) В общественном месте (на бесплатной основе, например на вокзале, в аэропорту, в публичных библиотеках)..... </p>	<input type="checkbox"/>
<p>23.6 Көршілерде, достар немесе туыскандарда У соседей, друзей или родственников..... </p>	<input type="checkbox"/>
<p>23.7 Ұтқыр телефон арқылы кез келген жерде В любом месте через мобильный телефон..... </p>	<input type="checkbox"/>
<p>23.8 Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде В любом месте через другие устройства мобильного доступа..... </p>	<input type="checkbox"/>
<p>24. Сіз Интернет желісіне қолжетімділік үшін төмендегі тасымалды жабдықтардың қай түрін пайдаландыңыз? (пайдалағанның бәрін белгілеңіз) Каким из нижеперечисленных видов переносного устройства для доступа к сети Интернет Вы пользовались? (отметьте все, что используете)</p>	
<p>24.1 Ұтқыр телефон Мобильный телефон..... </p>	
<p>24.1.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша Интернет желісіне қосылу үшін технологияны пайдалана отырып По сети мобильной связи, используя технологию для подключения к сети Интернет..... </p>	<input type="checkbox"/>
<p>24.1.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi приемо-передающими устройствами)..... </p>	<input type="checkbox"/>

<p>4.2 Планшет.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>24.2.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша USB-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланатын деректер SIM-картасын пайдалана отырып сети мобильной связи, используя USB-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM-карту данных.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>24.2.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским WiFi приемо-передающими устройствами).....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>24.3 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук).....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>24.3.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша USB-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланған деректер SIM-картасын немесе модем ретінде ұтқыр телефонды пайдалана отырып По сети мобильной связи, используя USB-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM-карту данных либо мобильный телефон в качестве модема.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>24.3.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским WiFi приемо-передающими устройствами).....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>24.4 Басқа да тасымалды құрылғылар (мысалы, тасымалды ойын консолдары, сағаттар, электронды кітаптарды оқу үшін құрылғылар) Другие переносные устройства (например, переносные игровые консоли, часы, устройства для чтения электронных книг).....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25. Сіз қандай мақсатта Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған мақсаттардың барлығын белгілеңіз) С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все цели, какие использовали)</p>	
<p>25.1 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу Получение информации о товарах и услугах.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.2 Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу Поиск информации, связанной со здравоохранением или</p>	

услугами в области здравоохранения.....	<input type="checkbox"/>
25.3 Веб-сайт арқылы денсаулығына байланысты маманға қабылдауға жазылу Запись на прием к специалисту по поводу здоровья через веб-сайт.....	<input type="checkbox"/>
25.4 Электрондық поштаны жіберу және алу Отправка и получение электронной почты.....	<input type="checkbox"/>
25.5 Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP.....	<input type="checkbox"/>
25.6 Әлеуметтік желілерде қатысу (Одноклассники, Facebook, Twitter, Instagram және басқалары) Участие в социальных сетях (Одноклассники, Facebook, Twitter, Instagram и другие).....	<input type="checkbox"/>
25.7 Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қолжетімділік Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям...	<input type="checkbox"/>
25.8 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу (What's App, Viber) Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями (What's App, Viber).....	<input type="checkbox"/>
25.9 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру (OLX, Lamoda, Ebay арқылы) Покупка или заказ товаров или услуг (через OLX, Lamoda, Ebay).....	<input type="checkbox"/>
25.10 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату (OLX, Ebay арқылы) Продажа товаров или услуг (через OLX, Ebay).....	<input type="checkbox"/>
25.11 Сапар кезінде саяхаттаумен немесе қонақүйлерде орналасумен байланысты көрсетілетін қызметтерді алу Получение услуг связанных с путешествиями или размещением в гостиницах во время поездки.....	<input type="checkbox"/>
25.12 Кәсіби желілерге қатысу Участие в профессиональных сетях.....	<input type="checkbox"/>
25.13 Жұмыс іздеу немесе жұмысқа қатысты өтініш беру Поиск работы или подача заявления по поводу работы.....	<input type="checkbox"/>
25.14 Интернет-банкингті пайдалану Использование Интернет-банкинга.....	<input type="checkbox"/>

<p>25.15 Білім беру және оқыту саласындағы қызмет (википедия, онлайн энциклопедиялар) Деятельность в области образования и обучения (википедия, онлайн энциклопедии).....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.16 Ресми онлайн-курстарды пайдалану Использование официальных онлайн-курсов</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.17 Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе о й ы н д а р ж ү к т е у Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.18 Веб-радио тыңдау (ақылы да, ақысыз да) Прослушивание веб-радио (как платно, так и бесплатно)...</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.19 Веб –телевидение қарау (ақылы да, ақысыз да) Просмотр веб-телевидения (как платно, так и бесплатно)...</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.20 Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру Скачивание программного обеспечения или приложений...</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.21 Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.22 Жеке веб-сайтын басқару Управление личным веб-сайтом.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.23 Жалпы ортақ қолжетімділік үшін сайтқа мәтіндерді ж ү к т е у Загрузка содержания на сайт для всеобщего доступа.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.24 Блогты жүргізу: блогқа материал сақтау немесе қосу Ведение блога: сохранение или добавление содержимого в блог</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.25 Жеке немесе ұйыммен құрылуы мүмкін веб-парақшалар арқылы азаматтық немесе саяси мәселелерге қатысты пікірлерді жариялау Публикация мнений по поводу гражданских или политических проблем через веб-страницы, которые могут быть созданы индивидуально или организацией.....</p>	<input type="checkbox"/>
<p>25.26 Азаматтық немесе саяси мәселелер бойынша онлайн консультацияларға немесе дауыс берулерге қатысу</p>	

Участие в онлайн консультациях или голосованиях по гражданским или политическим проблемам	<input type="checkbox"/>
25.27 Құжаттарды, суреттерді, музыканы, бейнеуыңдыны немесе басқа да файлдарды сақтау үшін Интернетте орынды пайдалану (мысалы, Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive) Использование места в Интернете для хранения документов, картинок, музыки, видео или других файлов (например, Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive).....	<input type="checkbox"/>
25.28 Интернет арқылы жұмыс жасау үшін, мәтіндік құжаттарды, кестелерді немесе презентацияларды редакциялау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану Использование программного обеспечения для работы через Интернет, для редактирования текстовых документов, таблиц или презентаций.....	<input type="checkbox"/>
25.29 Мемлекеттік пенеуіктердің блогына жүгіну Обращение в блоги государственных чиновников.....	<input type="checkbox"/>
25.30 Қызметтің өзге де түрлері (көрсетуіңізді өтінеміз) Прочие виды деятельности (просьба указать) _____	<input type="checkbox"/>
26. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің (мемлекеттік органдардың веб-сайты) халыққа көрсететін қызметтерін пайдаландыңыз ба? Пользовались ли Вы услугами электронного правительства (веб-сайты государственных органов) для населения через сеть Интернет?	

23.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>	23.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>	→	F модуль F	модуль F
------------	--------------------------	--------------	--------------------------	---	------------	----------

27. Сіз электрондық үкімет көрсететін қандай қызметтерді пайдаландыңыз? (бір немесе одан көп жауапты белгілеуге болады) Какими услугами электронного правительства Вы пользовались? (можно отметить один или более ответов)	
27.1 Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу Получение информации через веб-сайт органов государственного управления.....	<input type="checkbox"/>
27.2 Мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) Загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления.....	<input type="checkbox"/>

27.3 Толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу
 Электронная отправка заполненных форм.....

"F" МОДУЛІ: ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА
 МОДУЛЬ "F": ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ
 28. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілетін қызметтерді сатып алдыңыз ба (тапсырыс бердіңіз бе)?
 Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

28.1	Иә	<input type="checkbox"/>	28.2	Жоқ	<input type="checkbox"/>	→	35 және соңы
Да			Нет				35 и конец

29. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар және көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгілеңіз)
 Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет? (отметьте все, что покупали)

29.1	Халықтың тамақ өнімдері	<input type="checkbox"/>
Продукты питания населения.....		
29.2	Дәрілік препараттар	<input type="checkbox"/>
Лекарственные препараты.....		
29.3	Фильмдер, музыка	<input type="checkbox"/>
Фильмы, музыка.....		
29.4	Кітаптар, журналдар, газеттер	<input type="checkbox"/>
Книги, журналы, газеты.....		
29.5	Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар	<input type="checkbox"/>
Одежда, обувь, спортивные товары.....		
29.6	Электрондық оқу материалдары	<input type="checkbox"/>
Электронные учебные материалы.....		
29.7	Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар	<input type="checkbox"/>
Компьютерные программы, видеоигры.....		
29.8	Компьютерлік тауарлар (дискілер және басқалар)	<input type="checkbox"/>
Компьютерные товары (диски и другие).....		
29.9	Электрондық жабдықтар	<input type="checkbox"/>
Электронное оборудование.....		

29.10 Үйде қолдануға арналған тауарлар (жиһаз, асүй ыдыстары және басқалары) Товары для домашнего пользования (мебель, кухонные принадлежности и другие).....	<input type="checkbox"/>
29.11 Телекоммуникациялық қызметтер (телевизия, цифрлық телефония, сымсыз байланыс және басқалар) Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония, беспроводная связь и другие).....	<input type="checkbox"/>
29.12 Қаржылық және сақтандыру қызметтері Финансовые и страховые услуги.....	<input type="checkbox"/>
29.13 Саяхат үшін қызметтерді броньдау (қонақүй, отель, билеттер және тағы басқа) Бронирование услуг для путешествия (гостиниц, отелей, билетов и так далее).....	<input type="checkbox"/>
29.14 Ойын-сауық іс-шараларына билеттер Билеты на развлекательные мероприятия.....	<input type="checkbox"/>
29.15 Басқа (көрсетіңіз) Другое (указать) _____	<input type="checkbox"/>
30. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілетін қызметтерді кімнен сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғандардың барлығын белгілеңіз) У кого Вы покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте всех, у кого покупали)	
30.1 Отандық сатушылардан Отечественных продавцов.....	<input type="checkbox"/>
30.2 ТМД² елдерінен Стран ² СНГ.....	<input type="checkbox"/>
30.2.1 ЕАЭО³ елдерінен стран ЕАЭС ³	<input type="checkbox"/>
30.3 ТМД-дан тыс елдерден стран вне СНГ.....	<input type="checkbox"/>
31. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар және көрсетілетін қызметтердің жалпы құны қандай? (көрсетуіңізді өтінеміз) Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (просьба указать)	
31.1 0 - 5000 теңгеге дейін 0 – до 5000 тенге	<input type="checkbox"/>
	31.2 5000 – 25000 теңгеге дейін 5000 - до 25000 тенге
	31.4 50000 теңгеден

31.3	25000	–	50000	теңгеге	дейін	<input type="checkbox"/>	жоғары	<input type="checkbox"/>
25000 - до 50000 тенге							Свыше 50000 тенге	

32. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар және көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?
 Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (возможны несколько вариантов ответа)

32.1 Интернет желісі арқылы банкілік төлем карталарымен төлеу (кредиттік және дебеттік) Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет (кредитная и дебетовая).....	<input type="checkbox"/>
32.2 Банкілік аударыммен төлеу Оплата банковским переводом.....	<input type="checkbox"/>
32.3 Алдын-ала банкілік төлем карталарымен төлеу Предоплата через банковскую карточку.....	<input type="checkbox"/>
32.4 Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги.....	<input type="checkbox"/>
32.5 Ұтқыр төлемдер (мысалы, Сіздің ұтқыр телефоныңызға байластырылған аккаунт бойынша) Мобильные платежи (например, через аккаунт, который привязан к Вашему мобильному телефону).....	<input type="checkbox"/>

Ескертпе:

Примечание:

²ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

²СНГ – Содружество Независимых Государств

³ЕАЭО елдері – Еуразиялық экономикалық одақ

³страны ЕАЭС – Евразийский экономический союз

33. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар және көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде проблемаларға кезіктіңіз бе?

Вы сталкивались с проблемами при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

33.1	Иә	<input type="checkbox"/>	→	34 және соңы	33.2	Жоқ	<input type="checkbox"/>	→	соңы
	Да			34 и конец		Нет			конец

34. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар және көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қандай проблема туындады? (туындаған проблемалардың барлығын белгілеңіз)
 Какие проблемы возникли при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все возникающие проблемы)

--	--

34.1 Сатып алу немесе төлем кезіндегі Интернет-ресурстың техникалық ақаулары Технические неполадки Интернет-ресурса при покупке или оплате.....	<input type="checkbox"/>
34.2 Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтарға қатысты ақпарат іздеудегі қиыншылықтар Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав.....	<input type="checkbox"/>
34.3 Жеткізу жылдамдығының төмендігі Медленная скорость доставки.....	<input type="checkbox"/>
34.4 Түпкілікті құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия) Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку).....	<input type="checkbox"/>
34.5 Сапасыз немесе бұзылған тауарлар (көрсетілген қызметтер) Некачественные или поврежденные товары (услуги).....	<input type="checkbox"/>
34.6 Алаяқтық (тауарлар немесе көрсетілетін қызметтер алынбады, кредит картасының деректерін теріс пайдалану) Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты).....	<input type="checkbox"/>
34.7 Шағымдарға қанағаттанарлық емес жауап алу немесе болмауы Отсутствие или неудовлетворительный ответ на жалобы.....	<input type="checkbox"/>
34.8 Басқа (көрсетіңіз) Другое (указать)_____	<input type="checkbox"/>
35. Соңғы 12 ай ішінде Сіздің тауарлар және көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алмауыңыздың (тапсырыс бермеуіңіздің) себептері қандай? Каковы были причины того, что Вы не покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?	
35.1 Қажеті жоқ Нет необходимости.....	<input type="checkbox"/>
35.2 Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге, сауда орталықтарына деген бейілділік Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам, торговым центрам....	<input type="checkbox"/>
35.3 Тәжірибенің жеткіліксіздігі Недостаточность опыта.....	<input type="checkbox"/>
35.4 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізумен байланысты мәселелер (ұзақ немесе тасымалдау қиыншылықтары) Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки).....	<input type="checkbox"/>
35.5 Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру) Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте).....	<input type="checkbox"/>

35.6	Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)	
	Секретность личной информации (предоставление персональной информации).....	<input type="checkbox"/>
35.7	Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік	
	Недоверие к получению или возможности возврата товаров.....	<input type="checkbox"/>
35.8	Интернет желісі арқылы төлем жүргізуге мүмкіндік беретін картаның болмауы	
	Отсутствие карты, позволяющей производить платеж через сеть Интернет.....	<input type="checkbox"/>
35.9	Шағымдар мен шығындарды қайтармау, сондай-ақ қанағаттанарлық емес жауап алу	
	Жалобы и невозмещение затрат, а также получение неудовлетворительного ответа.....	<input type="checkbox"/>
35.10	Менің елімде шетелдік сатушылар сатумен айналыспайды	
	Иностранные продавцы не продают в моей стране.....	<input type="checkbox"/>
35.11	Басқа (көрсетіңіз)	
	Другое (указать) _____	<input type="checkbox"/>

Түсіністігіңіз және ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!

Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!

Приложение 4
к приказу Председателя
Комитета по статистике
Министерства национальной экономики

Республики Казахстан
от 6 ноября 2017 года № 156

**Инструкция по заполнению статистической формы
общегосударственного статистического наблюдения
"Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании
информационно-коммуникационных технологий"
(код 292112057, индекс Н-020, периодичность годовая)**

1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий" (код 292112057, индекс Н-020, периодичность годовая) (далее – Инструкция) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании

информационно-коммуникационных технологий" (код 292112057, индекс Н-020, периодичность годовая) (далее – статистическая форма).

2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:

1) информационно-коммуникационные технологии – совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций;

2) электронное правительство – система информационного взаимодействия государственных органов между собой и с физическими и юридическими лицами, основанная на автоматизации и оптимизации государственных функций, а также предназначенная для оказания услуг в электронной форме.

3. Статистическая форма заполняется на каждое отдельно взятое домашнее хозяйство (семью), попавшее в выборку. Не допускается объединение в одном бланке статистической формы записи информации по респондентам, относящимся к разным домашним хозяйствам, даже если они проживают в пределах одного помещения.

При интервью зачитываются вопросы и делаются соответствующие отметки в перечисленных вариантах ответов. Код варианта ответа респондента обводится кружком.

4. Статистическая форма заполняется на всех членов семьи в возрасте 6 лет и старше. Каждому из них, уполномоченный на проведение опроса (далее – интервьюер), присваивает порядковый номер. Если число опрошенных в домохозяйстве превышает 5 человек, то на данное домашнее хозяйство заполняются два и более бланков по модулю "А" и "С" статистической формы, на титульном листе которых делается пометка "Продолжение". Респондентам в этих статистических формах номера присваиваются в последовательном порядке, то есть, на втором бланке статистической формы вместо Респондент 1 вписывается Респондент 6, вместо Респондент 2 – Респондент 7 и так далее.

При интервью зачитываются вопросы и делаются соответствующие отметки в перечисленных вариантах ответов или они записываются в статистическую форму. Все ответы записываются со слов опрошиваемых, представление подтверждающих документов не требуется. Ответы на поставленные вопросы статистической формы получаются как непосредственно от самих респондентов, так и от совместно проживающих взрослых членов семьи, если последние могут дать исчерпывающие ответы на все вопросы статистической формы. При проведении опроса интервьюер зачитывает респондентам вопросы так, как они приведены в вопроснике, и не отклоняется от приведенной формулировки вопроса.

Особое внимание при проведении опроса интервьюер обращает на подсказы в графе "Переход к вопросу", где указан номер вопроса. Обращаем внимание на соблюдение номера домашнего хозяйства указывающегося на титульном листе, идентификационного номера и имя члена домашнего хозяйства, указанного в модуле "А" для перехода к индивидуальному вопроснику.

5. В модуле "А" вопросы 1 – 6 касаются социально-демографических характеристик членов домохозяйства.

В пункте 5 указывается образование на момент анкетирования.

В подпункте 5.1 пункта 5 к дошкольно воспитывающимся и обучающимся относятся дети, которые ходят в ясли, в детские сады и в подготовительные группы.

К подпункту 5.2 пункта 5 к не имеющим начального образования относятся дети в возрасте 6 и 7 лет, которые не ходят в школу и в детские сады, а также и взрослые люди вообще без образования.

В подпункте 5.3 пункта 5 под начальным образованием понимается обучение в школе с 1 по 4 класс.

В подпункте 5.4 пункта 5 под основным средним образованием понимается обучение в школе с 5 по 9 класс.

В подпункте 5.5 пункта 5 к среднему образованию относятся общее среднее образование, техническое и профессиональное образование. К получившим или получающим среднее образование относятся те, кто закончил 9 классов или получает образование в профессиональных и технических училищах, лицеях, кто обучается в 10 и 11 классах и закончили 11 классов.

К подпункту 5.6 пункта 5 к послесреднему образованию относятся те, кто закончил или получает образование в колледжах.

В подпункте 6.6 пункта 6 под иждивенцем понимается нетрудоспособный человек, находящийся на длительном или постоянном материальном или денежном обеспечении со стороны других лиц в связи с невозможностью обеспечивать себя самостоятельно. Несовершеннолетние дети, недееспособные по отношению к своим опекунам, престарелые родители (в том случае, если они не получают пенсию), люди получающие льготные пособия по инвалидности. Временно безработные трудоспособные люди не являются иждивенцами.

6. В модуле "В" указывается информация о доступе к информационно-коммуникационным технологиям в домашнем хозяйстве.

В подпункте 7.3.1 пункта 7 под кабельным телевидением понимается модель телевизионного вещания (также и FM-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель.

В подпункте 7.3.2 пункта 7 к спутниковому телевидению относится система передачи телевизионного сигнала от передающего центра к потребителю через искусственный спутник Земли, расположенный на геостационарной околоземной орбите над экватором.

В подпункте 7.3.3 пункта 7 под цифровым наземным телевидением понимается технологическая эволюция аналогового наземного телевидения, обеспечивающая возможность передачи значительно большего количества каналов.

В подпункте 7.3.4 пункта 7 к телевизору на основе протокола Интернет (IPTV) относится технология цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения. Сюда не включаются видеослужбы, доступные через сеть Интернет общего пользования, посредством потоковой передачи. Также службы IPTV, как правило, предназначены для просмотра на телевизионном приемнике, а не на персональном компьютере.

В пункте 8 под сетью Интернет понимается глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP.

В подпункте 10.1 пункта 10 к стандартному модему (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN относятся технологии, позволяющие организовать доступ в сеть Интернет через аналоговую телефонную сеть со скоростью до 256 килобит в секунду (далее – килобит/с), без возможности использования телефонной линии для ведения телефонных разговоров.

В подпункте 10.2 пункта 10 под фиксированной (проводной) широкополосной связью понимается установленное высокоскоростное соединение для общего пользования со скоростью не менее 256 кбит/с в одном или обоих направлениях (загрузка и выгрузка). Он включает установление интернет-соединений с использованием кабельных модемов, интернет-соединений на базе цифровой абонентской линии со скоростью не менее 256 кбит/с, волоконно-оптические и другие технологии широкополосного фиксированного доступа.

В подпункте 10.3 пункта 10 под наземной фиксированной беспроводной широкополосной связью понимаются абонентские подключения к Интернету с заявленной скоростью загрузки не менее 256 кбит/с. В этот показатель входят фиксированные подключения WiMax и фиксированные беспроводные абонентские подключения, но не входят мобильные широкополосные абонентские подключения, при использовании которых пользователи получают доступ к услуге по всей стране в любой точке зоны покрытия.

В подпункте 10.5 пункта 10 под мобильным широкополосным соединением понимается вид телекоммуникаций, при котором голосовая, текстовая и графическая информация передается на абонентские беспроводные терминалы, не привязанные к определенному месту или территории.

7. Модуль "С" содержит вопросы-фильтры по использованию компьютера, мобильного телефона и сети Интернет.

В пункте 11 к пользователям компьютера относятся пользователи, которые хотя бы один раз за последние три месяца пользовались компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) в любом месте (на работе, дома, по месту обучения и в общественных местах).

В пункте 12 к уровню компьютерной грамотности относится знание и умение эффективно пользоваться компьютером и связанными с ним технологиями.

В подпункте 12.1 пункта 12 к населению без навыков работы на компьютере относится население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

В подпункте 12.2 пункта 12 к начинающим пользователям относятся лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере (способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми), или на планшетном компьютере с выходом в сеть Интернет.

В подпункте 12.3 пункта 12 к обычному пользователю относятся лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах (пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

В подпункте 12.4 пункта 12 к опытному пользователю относятся лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением (Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS) и лица, способные наряду с работой с обычным программным обеспечением, также программировать на специальных языках программирования (Basic, Pascal, Java, C++).

В пункте 13 отражается уровень цифровой грамотности, характеризующий знание и умение человека использовать цифровые технологии в повседневной и профессиональной деятельности.

К цифровым знаниям и навыкам, которыми обладает человек необходимо отнести способность человека самостоятельно использовать:

- 1) базовые цифровые устройства;
 - 2) стандартные программы;
 - 3) сервисы и услуги через Интернет (поиск информации до получения непосредственно самой услуги);
 - 4) программные обеспечения и механизмы по информационной безопасности
- ;

5) отраслевые программно - аппаратные решения;

б) дополнительные цифровые устройства (цифровые фотоаппараты, цифровые видеокамеры, веб-камеры, цифровое телевидение, DVD-проигрыватели, проекторы и так далее).

В подпункте 13.2 пункта 13 к стандартным программам относятся текстовые и табличные редакторы.

В подпункте 13.3 пункта 13 к сервисам и услугам через Интернет относятся поиск информации, получение услуг, скачивание информации, музыки, просмотр онлайн журналов, фильмов и другие.

В подпункте 13.4 пункта 13 к проблемам по защите компьютера и персональных данных относятся настройка и установка антивирусных программ, изменение личных данных (пароль, персональных сведений и другие).

В подпункте 13.5 пункта 13 к программно-аппаратным решениям, используемым в профессиональной деятельности, относятся программы и аппаратные комплексы, предназначенные для выполнения функциональных обязанностей.

В пункте 14 к пользователям мобильного телефона относятся пользователи, которые пользовались услугой хотя бы один раз за последние три месяца для совершения или приема вызовов или для осуществления операций, таких как отправка или получение SMS или доступа к сети Интернет в любом месте.

В пункте 16 к пользователю сетью Интернет относится пользователь, который подключался к сети Интернет хотя бы один раз за последние три месяца посредством любых устройств и в любом месте (на работе, дома, по месту обучения и в общественных местах).

8. В модуле "D" указывается информация об использовании компьютера.

9. В модуле "E" указывается информация об использовании сети Интернет и услуги электронного правительства.

В подпункте 24 к переносным устройствам для доступа к сети Интернет относятся мобильный телефон, планшетный или переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук). Сетью, используемой для доступа в Интернет, может быть либо сеть мобильной связи или иные сети беспроводной связи (мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi приемопередающими устройствами).

В подпункте 25.5 пункта 25 под телефонными переговорами через сеть Интернет/VoIP понимается система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям.

В подпункте 25.6 пункта 25 к социальной сети относится сеть разработанная с целью познакомить и собрать людей с общими интересами, дать им возможность общаться на различные темы, выкладывать и обсуждать фото и

видео, добавлять друг друга в друзья или недруги, загружать и слушать музыку и так далее. Одним из плюсов социальных сетей является возможность найти давно потерянных друзей, родственников.

В подпункте 25.12 пункта 25 к профессиональной сети относятся социальные сети, с ним активно пользуются как соискатели, так и работодатели. Здесь есть возможность не только подобрать нужного сотрудника, но и подробнее узнать о своих подчиненных.

В подпункте 25.14 пункта 25 под осуществлением банковских операций через сеть Интернет понимается технология дистанционного банковского обслуживания, доступ к счетам и операциям (по ним) предоставляется в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет. Для выполнения операций используется браузер, то есть отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы. Интернет-банкинг часто доступен по системе банк-клиент, с использованием технологии тонкого клиента. Как правило, услуги интернет-банкинга включают:

- 1) выписки по счетам;
- 2) предоставление информации по банковским продуктам (депозиты, кредиты);
- 3) заявки на открытие депозитов, получение кредитов, банковских карт, внутренние переводы на счета банка;
- 4) переводы на счета в других банках, конвертацию средств, оплату услуг.

В подпункте 25.16 пункта 25 к онлайн-курсам относятся курсы дистанционного обучения. Процесс обучения ведется с помощью видеоуроков, где осуществляется знакомство с видео и текстовыми материалами, выполнения практических заданий и проход тестов на контроль знаний.

В подпункте 25.18 пункта 25 к веб-радио относятся средства массовой информации, передающие звуковые вещательные передачи и музыку посредством глобальной сети Интернет (WAN) в любую точку мира, где есть доступ к сети Интернет, или посредством локальной вычислительной сети на любой компьютер, подключенный к этой сети.

В подпункте 25.19 пункта 25 к веб-телевидению относятся система, основанная на двусторонней цифровой передаче телевизионного сигнала через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения.

В подпункте 25.22 пункта 25 под личной страницей понимается страница участника какого-либо веб-сайта. То, что размещается на ней, в большинстве проектов находится полностью на усмотрении участника-владельца. Личная страница может содержать тексты, картинки, цитаты.

В подпункте 25.24 пункта 25 под блогом понимается виртуальный дневник, в которой пишут свои мысли. В Интернете виртуальные дневники называются

блогосферой. Людей, ведущих своих виртуальные дневники, которые пишут свои статьи для читателей, называют блоггерами и принято говорить, что они занимаются блоггингом или просто ведут блог.

В подпункте 25.26 пункта 25 под онлайн консультацией понимается переписка, в которой пытаются помочь человеку найти выход из сложной для него ситуации. Онлайн консультация может проходить по электронной почте или в Контакте.

10. В модуле "F" указывается информация об электронной коммерции.

Под электронной коммерцией понимается продажа и покупка товаров и услуг через сеть Интернет.

В подпункте 32.1 пункта 32 под оплатой платежными банковскими картами через сеть Интернет понимается, оплата кредитной или дебетовой картой:

1) под кредитной картой понимается платежная карта, которая позволяют клиенту оплачивать товары и услуги за счет средств, предоставленных банком клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора;

2) под дебетовой картой понимается платежная карта, которую эмитирует банк и привязывает к счету клиента. Держатель карты использует ее для оплаты товаров и услуг, получения наличных в банкомате или в кассе банка, данная карта позволяет пользоваться деньгами только в пределах собственных средств, размещенных на счете.

В подпункте 32.5 пункта 32 под мобильными платежами понимается сервис, позволяющий оплачивать услуги и товары со счета мобильного телефона в пределах от 50 тенге до 75000 тенге. С помощью данного сервиса быстро и безопасно списывается сумма со счета клиента за услугу и товар.

11. Примечание: X – данная позиция не подлежит заполнению.

Приложение 5
к приказу Председателя
Комитета по статистике
Министерства национальной экономики

Республики Казахстан
от 6 ноября 2017 года № 156
Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті төрағасының
2017 жылғы 6 қарашадағы № 156
бұйрығына 5-қосымша

Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына
Confidentiality is guaranteed by the state statistical agencies



Аумақтық статистика органына ұсынылады Статистикалық нысан
 Представляется территориальному органу статистики **қажеттісін**

Статистикалық нысан www.stat.gov.kz **интернет-ресурсына орналастырылған**
 Статистическая форма размещена на интернет-ресурсе www.stat.gov.kz

**Время, затраченное на
 нужное обвести)**
1 сағатқа дейін
 до 1 часа

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастау бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында кездел
 Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы и правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правон

Статистикалық нысан коды

191112133

К о д

статистической
 формы 191112133

Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері туралы есеп

1-байланыс

1-связь

Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности

Жылдық годовая	Есепті кезең Отчетный период	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	ж ы л год
-------------------	---------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	--------------

Қызметкерлерінің санына қарамастан, Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 53 - пошта және курьер заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық бөлімшелері,
 Представляется юридическими лицами и (или) их структурными подразделениями, независимо от численности, им
 Общего классификатора видов экономической деятельности 53 - почтовая и курьерская деятельность, а также инди

Ұсыну мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі 25

Срок представления – до 25 марта (включительно) после отчетного периода

ЖСН коды
 код ИИН

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

БСН коды
 код БИН

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

1. Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсететін нақты орнын көрсетіңіз (кәсіпорынның тіркелген жеріне қарамастан) – облыс, қала, аудан, елді мекен
 Укажите фактическое место оказания

услуг почтовой и курьерской деятельности (независимо от места регистрации предприятия) – область, город, район, населенный пункт											
Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне сәйкес аумақ коды (статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсыру кезінде статистика органының қызметкері толтырады) Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (заполняется работником органа статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе)	<table border="1" style="width: 100%; height: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>										
ЭҚЖЖ¹-ға сәйкес экономикалық қызметтің нақты жүзеге асырылатын түрінің атауы мен кодын көрсетіңіз											
Укажите наименование и код фактически осуществляемого вида экономической деятельности, согласно ОКЭД ¹	<table border="1" style="width: 100%; height: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>										

2. Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтерінің көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге

Укажите информацию об объемах услуг почтовой и курьерской деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Халық Население	Басқа топтар Другие группы	
барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	
А	Б	1	2	3 4
1	Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности			
1.1	Газеттер және басқа да мерзімді баспасөз басылымдармен байланысты пошта қызметтері Услуги почтовые, связанные с газетами и другими периодическими печатными изданиями			
1.2				

	Хаттармен байланысты пошта қызметтері Услуги почтовые, связанные с письмами				
1.2.1	республика внутри республики	ішінде			

Ескертпе:

Примечание:

¹ ЭҚЖЖ (5-таңбалы) – мұнда және бұдан әрі Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің www.stat.gov.kz интернет-ресурсында орналастырылған "Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші"

¹ ОКЭД (5-ти значный) – здесь и далее "Общего классификатора видов экономической деятельности", размещенный на интернет-ресурсе Комитета по статистике

Министерства национальной экономики Республики Казахстан www.stat.gov.kz

1.2.2	Т М Д ² страны СНГ ²	елдері				
1.2.3	Т М Д - дан страны вне СНГ	тыс	елдер			
1.3	Жіберілімдер мен бандерольдармен байланысты пошта қызметтері Услуги почтовые, связанные с посылками и бандеролями					
1.3.1	республика внутри республики	ішінде				
1.3.2	Т М Д страны СНГ	елдері				
1.3.3	Т М Д - дан страны вне СНГ	тыс	елдер			
1.4	Пошта бөлімшелерінің Услуги почтовых отделений	қызметтері				
1.5	Өзге де Услуги почтовые прочие	пошта	қызметтері			
	о д а н : из них:			X	X	X
1.5.1	пошталық услуги почтовые EMS ³	EMS³	қызметтері			
1.5.2	арнаулы услуги почтовой специальной связи	пошта байланысы	қызметтері			
1.5.3	ірі көлемді пошта жөнелтілімдерін жеткізу бойынша услуги почтовые по доставке крупногабаритных почтовых отправлений	пошта қызметтері				
1.5.4	пошталық услуги почтовые "Директ-мейл"	"Директ-мейл"	қызметтері			

Ескертпе:

Примечание:

² ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

² СНГ – Содружество Независимых Государств

³ EMS – Express Mail Service - Жедел-жөнелтілім қызметі

³ EMS – Express Mail Service - Сервис экспресс-доставки

3. Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтері туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың бірлік

Укажите информацию об услугах почтовой и курьерской деятельности, тысяч единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Барлығы Всего	Одан – ауылдық жерлер Из них – сельская местность
А	Б		1	2
1	Газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны Количество газет и других периодических изданий			
1.1	шығатын исходящие			
1.2	келетін входящие			
1.3	транзиттік транзитные			
2	Жазбаша хат-хабарлар саны - барлығы Количество письменной корреспонденции - всего			
2.1	шығатын исходящие			
2.2	келетін входящие			
2.3	транзиттік транзитные			
3	Қарапайым жазбаша хат-хабарлар саны Количество простой письменной корреспонденции			
3.1	одан - халықаралық из них - международные			
4	Тапсырысты жазбаша хат-хабарлар саны Количество заказной письменной корреспонденции			
4.1	одан - халықаралық из них - международные			
5	Құндылығы жарияланған жазбаша хат-хабарлар саны Количество письменной корреспонденции с объявленной ценностью			
5.1	одан - халықаралық из них - международные			
6	Гибридтік Гибридная почта	п о ш т а		

6.1	шығатын исходящие		
6.2	келетін входящие		
7	"М" арнайы қаптарының саны Количество специальных мешков "М"		
8	Жіберілімдер саны Количество посылок		
8.1	шығатын исходящие		
8.2	келетін входящие		
8.3	транзиттік транзитные		
9	Халықаралық жіберілімдер (шығатын, келетін) саны Количество международных посылок (исходящие, входящие)		
10	Бандерольдер саны Количество бандеролей		
10.1	шығатын исходящие		
10.2	келетін входящие		
10.3	транзиттік транзитные		
11	Халықаралық бандерольдер (шығатын, келетін) саны Количество международных бандеролей (исходящие, входящие)		
12	Ұсақ пакеттер саны Количество мелких пакетов		
12.1	шығатын исходящие		
12.2	келетін входящие		
12.3	транзиттік транзитные		
13	Жеделдетілген пошта жөнелгілімдерінің (EMS көрсетілетін қызметтері) саны Количество отправлений ускоренной почты (услуги EMS)		
13.1	шығатын исходящие		
13.2	келетін входящие		
13.3	транзиттік транзитные		
14	Жеделдетілген поштаның халықаралық жөнелгілімдерінің (EMS көрсетілетін қызметтері) (шығатын, келетін) саны Количество международных отправлений ускоренной почты (услуги EMS) (исходящие, входящие)		

15	Арнайы байланыс жөнелтілімдерінің саны Количество отправлений специальной связью		
15.1	шығатын исходящие		
15.2	келетін входящие		
15.3	транзиттік транзитные		
16	Арнайы байланыспен халықаралық жөнелтілімдер (шығатын, келетін) саны Количество международных отправлений специальной связью (исходящие, входящие)		
17	Ірі көлемді жөнелтілімдер саны Количество крупногабаритных отправлений		
17.1	шығатын исходящие		
17.2	келетін входящие		
17.3	транзиттік транзитные		
18	"Директ-мейл" жөнелтілімдер саны Количество отправлений "Директ-мейл"		
19	Өзге де жөнелтілімдер саны Количество прочих отправлений		

4. Пошта қызметінің негізгі сипаттамалары туралы ақпаратты көрсетіңіз ("Қазпошта" АҚ толтырады)

Укажите информацию об основных характеристиках почтовой деятельности (заполняет АО "Казпочта")

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего	Одан - ауылдық жерлер Из них - сельская местность
А	Б	1	2
1	Пошта байланысының тұрақты бөлімшелерінің саны, бірлік Количество стационарных отделений почтовой связи, единиц		
2	Пошташылар саны, адам Число почтальонов, человек		
3	Дербес компьютерлер саны, бірлік Количество персональных компьютеров, единиц		
	о д а н : из них:	X	X
3.1	пошта байланысының ақпараттық жүйелеріндегі жұмысқа пайдаланылатын используемые для работы в информационных системах почтовой связи		
3.2	Интернет желісіне ұжымдық қосылу пункттерінде в пунктах коллективного доступа в сеть Интернет		

4	Пoштaны тaсымaлдaу үшiн пaйдaлaнылaтын aвтoмoбильдeр п a р к i , б i р л i к Парк автомобилей, используемых для перевозки почты, единиц		
---	--	--	--

5. Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, көрсетілген қызмет) көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге

Укажите информацию об объеме произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Қызмет түрінің атауы Наименование вида деятельности	ЭҚЖЖ ⁴ Код ОКЭД ⁴	Есепті кезеңге За отчетный период
А	Б		1
1	Б а р л ы ғ ы Всего	X	

Ескертпе:

Примечание:

⁴ ЭҚЖЖ (5-таңбалы) кодын статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсыру кезінде аумақтық статистика органының қызметкері толтырады

⁴ Код ОКЭД (5-ти значный) заполняется работником территориального органа статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе

А т а у ы _____ **М е к е н ж а й ы**
Наименование _____ Адрес _____

Т е л е ф о н ы

Телефон _____

Электрондық почта мекенжайы (респонденттің)

Адрес электронной почты (респондента) _____

Алғашқы статистикалық деректерді таратуға келісеміз ⁵ Согласны на распространение первичных статистических данных ⁵	<input type="checkbox"/>	Алғашқы статистикалық деректерді таратуға келіспейміз ⁵ Не согласны на распространение первичных статистических данных ⁵	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	---	--------------------------

О р ы н д а у ш ы

Исполнитель _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)

қолы, телефоны

фамилия, имя и отчество (при его наличии)

подпись, телефон

Б а с

б у х г а л т е р

Главный бухгалтер _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)

қолы

фамилия, имя и отчество (при его наличии)

подпись

Басшы

немесе

оның

міндетін

атқарушы

тұлға

Руководитель

или

лицо,

исполняющий

его

обязанности

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)

қолы

фамилия, имя и отчество (при его наличии)

подпись

Мөрдiң орны (бар болған жағдайда)

Место для печати (при наличии)

Ескертпе:

Примечание:

⁵ Аталған тармақ "Мемлекеттік статистика туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабы 5-тармағына сәйкес толтырылады

⁵ Данный пункт заполняется согласно пункту 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике"

Приложение 6
к приказу Председателя
Комитета по статистике
Министерства национальной экономики

Республики Казахстан
от 6 ноября 2017 года № 156

**Инструкция по заполнению статистической формы
общегосударственного статистического наблюдения
"Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности"
(код 19112133, индекс 1-связь, периодичность годовая)**

1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности" (код 19112133, индекс 1-связь, периодичность годовая) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического

наблюдения "Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности" (код 191112133, индекс 1-связь, периодичность годовая) (далее – статистическая форма).

2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:

1) специальная почтовая связь – вид курьерской почтовой связи, осуществляемый структурным подразделением Национального оператора почты и обеспечивающий прием, обработку, охрану, перевозку и доставку (вручение) почтовых, специальных и иных отправлений, содержащих любую охраняемую законом тайну и ценности, в том числе драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия из них;

2) специальные отправления – регистрируемые пакеты, посылки, метизы с вложением государственных секретов и их носителей, а также особо важной корреспонденции государственных органов и организаций, изделий, их компонентов (веществ) и грузов оборонной промышленности;

3) связь – прием, сбор, обработка, накопление, передача (перевозка), доставка, распространение информации, почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег;

4) письменная корреспонденция – нерегистрируемые и регистрируемые письма, почтовые карточки, бандероли и мелкие пакеты;

5) услуги ускоренной почтовой связи – услуги по пересылке почтовых отправлений с режимом ускоренной обработки, перевозки, доставки и (или) вручения почтовых отправлений;

6) услуги курьерской почтовой связи – услуги по приему, перевозке и вручению регистрируемых почтовых отправлений, оказываемые курьером;

7) почтовая связь – прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправлений, а также почтовый перевод денег;

8) услуги почтовой связи – деятельность операторов почты по пересылке регистрируемых и нерегистрируемых почтовых отправлений, почтовых переводов денег, гибридных отправлений, распространению периодических печатных изданий, реализации знаков почтовой оплаты и филателистической продукции;

9) почтовые отправления – письменная корреспонденция, посылки, принятые к пересылке оператором почты;

10) почтовая деятельность – предоставление услуг почтовой связи через почтовые сети;

11) международное почтовое отправление – почтовое отправление, принимаемое для пересылки за пределы территории Республики Казахстан,

поступающее на территорию Республики Казахстан либо следующее транзитом через территорию Республики Казахстан;

12) письмо – нерегистрируемое и регистрируемое почтовое отправление, пересылаемое с письменным сообщением и другими мелкими предметами, размеры, масса и упаковка которого предусмотрены в соответствии с предоставления услуг почтовой связи.

3. Все показатели в стоимостном выражении приводятся без учета налога на добавленную стоимость, в тысячах тенге с одним десятичным знаком.

В случае если структурному и обособленному подразделению делегированы полномочия по сдаче статистической формы юридическим лицом, то оно представляет данную статистическую форму по месту своего нахождения в органы статистики. В случае, если структурное и обособленное подразделение не имеет полномочий по сдаче статистической формы, то юридическое лицо представляет статистическую форму в органы статистики по месту своего нахождения в разрезе своих структурных и обособленных подразделений с указанием их местонахождения.

В объем услуг почтовой связи не включаются объемы услуг, связанные с денежными переводами, так как в соответствии с Общим классификатором видов экономической деятельности услуги почтовых систем расчета за коммунальные услуги и услуги почтовых сберегательных банков, также деятельность в области почтовых денежных переводов относятся к классу 64.19 – другие виды денежно-кредитного посредничества.

В объем услуг связи, оказанных по основному виду деятельности, предприятия в стоимостном выражении включают поступления средств от населения и юридических лиц за оказанные услуги связи в отчетном периоде, независимо от срока оплаты оказанных услуг.

В объемы почтовых услуг включаются все виды внутренних и международных почтовых отправлений в стоимостном выражении, в том числе полученные за:

- 1) реализованные знаки почтовой оплаты;
- 2) письменную корреспонденцию (за исключением Express Mail Service (далее – EMS) отправлений и отправлений специальной связи);
- 3) доставленные счета извещения, пенсионные выписки;
- 4) посылки (за исключением EMS отправлений и отправлений специальной связи);
- 5) бандероли, мелкие пакеты;
- 6) периодические издания на договорной основе (доставка, пересылка, экспедирование);

7) услуги почтовых отделений (доходы от реализации продукции, филателистическая продукция, открытки, конверты, тара и тарные материалы, бланки строгой отчетности и прочие товары);

8) прочие услуги почты (прием и доставка телеграмм, дополнительные услуги специальной связи, дополнительные почтовые услуги, возврат почтовых отправлений, услуги EMS отправлений, специальной связи, услуги почтовые по доставке и пересылке крупногабаритных почтовых отправлений, услуги почтовые "Директ-мейл" и прочие услуги, не включенные в другие группировки)

4. В строке 1.1 в разделе 2 к почтовым услугам, связанным с газетами и другими периодическими изданиями, включают сумму входящих отправлений, то есть полученные предприятием связи газеты, журналы, предназначенные к доставке подписчикам и распространению в розницу.

В строке 1.2 Услуги почтовые, связанные с письмами включают объемы услуг, полученные за письменную корреспонденцию, отправленную юридическими и физическими лицами (за исключением EMS отправлений и отправлений специальной связи):

1) весовые и страховые сборы за пересылку ценных писем (в том числе с наложенным платежом);

2) плата за письменную корреспонденцию учреждений и организаций, обрабатываемую маркировальными машинами;

3) дополнительный сбор за (не оплаченные почтовыми марками) почтовые отправления.

В стоимостном выражении бандероли и мелкие пакеты в письменной корреспонденции не учитываются, а отражаются по строке 1.3 раздела 2, в натуральном выражении – по строкам 10 и 12 раздела 3.

В строке 1.3 услуги почтовые, связанные с посылками и бандеролями включают объемы услуг по отправлению посылок (обыкновенных, с объявленной ценностью), бандеролей и мелких пакетов, оказанных населению и организациям, объемы за доставку счетов извещений, пенсионных выписок (за исключением EMS отправлений и отправлений специальной связью).

В строке 1.5.1 услуги почтовые EMS включают объемы услуг почтовых отправлений от "двери до двери" на дом получателя посредством ускоренной почты EMS".

В строке 1.5.2 услуги специальной почтовой связи включают объемы услуг по приему, обработке, перевозке и доставке пакетной и посылочной ("Особой важности", "Совершенно секретной", "Секретной") корреспонденции, ценных и высокоценных отправлений, отправлений с драгоценными и редкоземельными металлами, драгоценными камнями и изделиями из них, денежными знаками,

технической документацией, приборами, аппаратурой, содержащих государственную тайну и иные виды тайн, охраняемых законом Республики Казахстан.

В строке 1.5.3 Услуги почтовые по доставке крупногабаритных почтовых отправлений включают объемы по приему, обработке и доставке крупногабаритных и тяжеловесных посылок.

В строке 1.5.4 Услуги почтовые "Директ-мейл" включают объемы по доставке, адресной и безадресной рассылке рекламных материалов. Рекламный материал представляет собой листовку, буклет, плакат, брошюру, каталог, журнал, газету или другой материал, содержащий рекламную или иную информацию о деятельности, либо услугах, либо продукции, оказываемых компанией-заказчиком.

5. В строке 1 раздела 3 учитываются количества газет и других периодических изданий, внутренние и международные, исходящие, входящие и транзитные.

В строке 2 учитываются все простые и регистрируемые (заказные и с объявленной ценностью), внутренние и международные (исходящие, входящие и транзитные) отправления письменной корреспонденции: письма, почтовые карточки, аэрограммы, секограммы, а также доплатная письменная корреспонденция, доставленные счета извещения, пенсионные выписки.

В строке 3 учитываются все простые внутренние и международные (исходящие и входящие) отправления простой письменной корреспонденции: письма, почтовые карточки, аэрограммы, секограммы, а также доплатная письменная корреспонденция, доставленные счета извещения и пенсионные выписки.

В строке 3.1 учитывается количество принятых, обработанных и переданных (исходящие и входящие) международных отправлений простой письменной корреспонденции: письма, почтовые карточки, аэрограммы, секограммы, а также доплатная письменная корреспонденция.

В строке 4 учитываются внутренние и международные заказные почтовые отправления письменной корреспонденции (исходящие и входящие), принимаемые с выдачей квитанции отправителю и вручаемые адресату с его распиской в получении, в строке 4.1 – из них международные.

В строке 5 учитывается количество обработанных, переданных и доставленных отправлений письменной корреспонденции с объявленной ценностью (исходящие и входящие), то есть с оценкой стоимости вложения, определяемой отправителем, в строке 5.1 – из них международные.

К письменной корреспонденции с объявленной ценностью относится пересылаемые оригиналы документов, ценные бумаги и другие аналогичные

документы, представляющие для отправителя и адресата определенную ценность

В строке 6 учитывается количество внутренних сообщений гибридной почты (исходящие и входящие), принимаемых от отправителя на бумажном или магнитном носителе, передаваемых электронным путем на расстояние, определяемое структурой и возможностями технических и сетевых ресурсов и доставляемых адресату в физической или электронной форме. Причем сообщения в физической форме вручаются адресату в запечатанном виде как письменная корреспонденция.

В строке 7 учитывается количество принятых, обработанных и переданных международных специальных мешков "М".

Под специальным мешком "М" понимается международное почтовое отправление, содержащее печатные издания (периодические печатные издания, книги, кассеты, диски, сопровождающие эти печатные издания), направляемое одним отправителем одному адресату.

В строке 8 учитываются посылки (обыкновенные и с объявленной ценностью), внутренние и международные (исходящие, входящие и транзитные).

В строке 9 учитывается количество международных посылок (исходящие, входящие).

В строке 10 учитываются бандероли: простые и заказные (внутренние и международные) и с объявленной ценностью (внутренние), исходящие, входящие и транзитные.

В строке 11 учитывается количество международных бандеролей (исходящие, входящие).

В строке 12 учитывается количество мелких пакетов, исходящие (заказные), входящие и транзитные (простые и заказные).

В строке 13 учитываются отправления ускоренной почты: пакеты (отправления, содержащие документы, весом до 2 килограмм) и посылки (отправления, содержащие товары, а также документы весом от 2 килограмм и более), внутренние и международные (исходящие, входящие и транзитные).

В строке 14 учитываются отправления ускоренной почты международные (исходящие, входящие).

В строке 15 учитываются отправления специальной связью: простые пакеты и посылки, регистрируемые пакеты, посылки, метизы с различными грифами важности, содержащие особо важную корреспонденцию государственных органов и организаций, в том числе внутренние и в страны СНГ (исходящие, входящие и транзитные).

В строке 16 учитываются международные отправления специальной связью (исходящие, входящие).

В строке 17 учитываются крупногабаритные посылки, внутренние (исходящие, входящие и транзитные).

В строке 18 учитывается доставка рекламных материалов "Директ-мейл" (исходящие, внутренние).

6. В строке 1 раздела 4 количество стационарных отделений почтовой связи, оказывающих услуги связи непосредственно потребителям, имеющих постоянное местоположение и регулярно работающих по расписанию указывается на конец отчетного года.

В строке 2 указывается общее количество почтальонов на конец отчетного года, осуществляющих доставку почтовых отправлений непосредственно потребителям, а также обмен и сопровождение почты, независимо от того, работают они полную или неполную рабочую неделю, полный или неполный рабочий день.

В строке 3 указывается общее количество персональных компьютеров (далее – ПК), используемых операторами почтовой связи на конец отчетного года.

В строке 3.1 указывается общее количество ПК, непосредственно используемых в информационных системах почтовой связи, предназначенных для поддержания процессов предоставления услуг, сбора, хранения, обработки и передачи данных, управления и других процессов в области почтовой связи на конец отчетного года.

В строке 3.2 указывается количество ПК в пунктах коллективного доступа в сеть Интернет на конец отчетного года.

В строке 4 указывается общее количество автомобилей, участвующих в перевозке почты в отчетном году независимо от того, принадлежат они операторам почтовой связи или нет. Автомобили, принадлежащие организациям связи, но не используемые для перевозки почты, не учитываются.

7. При отсутствии у респондента деятельности в отчетный период, респондент вправе не позднее даты окончания срока отчетного периода предоставить вместо статистической формы уведомление об отсутствии деятельности с указанием причин отсутствия деятельности и срока, в течение которого данная деятельность не будет осуществляться согласно приложению 1 к Правилам представления респондентами первичных статистических данных, утвержденным приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года № 173 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 6459).

8. Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы "Сбор данных в on-line режиме", размещенной на интернет-ресурсе Комитета по

статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz).

9. Примечание: X – данная позиция не подлежит заполнению.

10. Арифметико-логический контроль:

1) Раздел 2. "Информация об объемах услуг почтовой и курьерской деятельности":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

графа 4 \leq графы 3 для каждой строки;

строка 1 = \sum строк 1.1-1.5 для каждой графы;

строка 1.2 = \sum строк 1.2.1-1.2.3 для каждой графы;

строка 1.3 = \sum строк 1.3.1-1.3.3 для каждой графы;

строка 1.5 \geq \sum строк 1.5.1-1.5.4 для каждой графы.

2) Раздел 3. "Информацию об услугах почтовой и курьерской деятельности":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

строка 1 = \sum строк 1.1-1.3 для каждой графы;

строка 2 = \sum строк 2.1-2.3 для каждой графы;

строка 2 \geq \sum строк 3-5 для каждой графы;

строка 3 \geq строки 3.1 для каждой графы;

строка 4 \geq строки 4.1 для каждой графы;

строка 5 \geq строки 5.1 для каждой графы;

строка 6 = \sum строк 6.1-6.2 для каждой графы;

строка 8 = \sum строк 8.1-8.3 для каждой графы;

строка 8 \geq строки 9 для каждой графы;

строка 10 = \sum строк 10.1-10.3 для каждой графы;

строка 10 \geq строки 11 для каждой графы;

строка 12 = \sum строк 12.1-12.3 для каждой графы;

строка 13 = \sum строк 13.1-13.3 для каждой графы;

строка 13 \geq строки 14 для каждой графы;

строка 15 = \sum строк 15.1-15.3 для каждой графы;

строка 15 \geq строки 16 для каждой графы;

строка 17 = \sum строк 17.1-17.3 для каждой графы.

3) Раздел 4. "Информация об основных характеристиках почтовой деятельности":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

строка 3 \geq \sum строк 3.1-3.2 для каждой графы.

4) Раздел 5. "Информация об объеме произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности":

строка 1 = \sum всех строк.

<p>1. Байланыс қызметін көрсетудің нақты орнын көрсетіңіз (кәсіпорынның және дара кәсіпкердің тіркелген жеріне қарамастан) – облыс, қала, аудан, елді мекен Укажите фактическое место оказания услуг связи (независимо от места регистрации предприятия и индивидуального предпринимателя) – область, город, район, населенный пункт</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>
<p>Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне сәйкес аумақ коды (статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсыру кезінде статистика органының қызметкері толтырады) Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (заполняется работником органа статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе)</p>	<div style="border: 1px solid black; display: flex; justify-content: space-between; width: 100%; height: 20px;"> </div>
<p>ЭҚЖЖ¹-ға сәйкес экономикалық қызметтің нақты жүзеге асырылатын түрінің коды мен атауын көрсетіңіз</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>
<p>Укажите наименование и код фактически осуществляемого вида экономической деятельности, согласно ОКЭД¹</p>	<div style="border: 1px solid black; display: flex; justify-content: space-between; width: 100%; height: 20px;"> </div>

2. Байланыс қызметтерінің көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың тенге

Укажите информацию об объеме услуг связи, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштің атауы Наименование показателя	Халық Население	Басқа топтар Другие группы		
барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность		
А	Б	1	2	3	4
1	Түрлері бойынша байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи по видам				
1.1	Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи				
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X	X

1.1.1	республика внутри республики	ішінде			
-------	---------------------------------	--------	--	--	--

Ескертпе:

Примечание:

¹ ЭҚЖЖ (5-таңбалы) – мұнда және бұдан әрі Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің www.stat.gov.kz интернет-ресурсында орналастырылған "Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші"

¹ ОКЭД (5-ти значный) – здесь и далее "Общего классификатора видов экономической деятельности", размещенный на интернет-ресурсе Комитета по статистике

Министерства национальной экономики Республики Казахстан
www.stat.gov.kz

1.1.2	Т М Д ² страны СНГ ²	е л д е р і			
1.1.3	Т М Д - д а н страны вне СНГ	т ы с	е л д е р		
1.2	Жергілікті телефон байланысы Услуги местной телефонной связи	қ ы з м е т т е р і			
	о д а н : из них:			X	X X X X
1.2.1	тіркелген телефон желісіне қосу (орнату) бойынша по подключению (установке) к фиксированной телефонной линии				
1.2.2	тіркелген байланыс қызметіне (абоненттік төлем) за услуги фиксированной связи (абонентская плата)				
1.2.3	жергілікті телефон сөйлесулерінің құнын уақыттық есептеуге ауыстырылғандар (жергілікті шақыруларынан (ҚУЕЖ ³ -ға ауыстырылғандар) переведенные на повременный учет стоимости местных телефонных разговоров (от местных вызовов (переведенных на СПУС ³))				
1.3	Ұтқыр байланыс Услуги мобильной связи	қ ы з м е т т е р і			
	о д а н : из них:			X	X X X X
1.3.1	Ұялы байланыс Услуги сотовой связи	қ ы з м е т т е р і		X	X
	о н ы ң в том числе:	і ш і н д е :	X	X X X X	
1.3.1.1	ө з внутри своей сети	ж е л і с і	і ш і н д е	X	X
1.3.1.2	елдің ұялы байланысының басқа операторлары желілерінде на сети других операторов сотовой связи страны			X	X
1.3.1.3	елдің тіркелген байланыс операторлары желілерінде на сети операторов фиксированной связи страны			X	X

1.3.1.4	роумингтен басқа, шетел байланыс операторлары желілерінде на сети зарубежных операторов связи, за исключением роуминга	X	X	
---------	--	---	---	--

Ескертпе:

Примечание:

² ТМД – мұнда және бұдан әрі Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

² СНГ – здесь и далее Содружество Независимых Государств

³ ҚУЕЖ – қосылудың уақыттық есепке алу жүйесі

³ СПУС – система повременного учета соединений

1.3.1.5	деректерді беру бойынша по передаче данных	X	X	
1.3.1.6	роуминг қызметтері услуги роуминга	X	X	
1.3.1.7	интерконнект (трафикті өткізу) қызметтері услуги интерконнекта (пропуск трафика)	X	X	X
1.4	Сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілері арқылы деректерді беру бойынша қызметтер Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным			
1.4.1	Телекоммуникациялық сымды желілер бойынша деректерді беру жөніндегі қызметтер Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным			
1.4.2	Телекоммуникациялық сымсыз желілер бойынша деректерді беру жөніндегі қызметтер Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным беспроводным			
1.5	Сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер бойынша Интернет желісінің қызметтері Услуги сети Интернет по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным			
1.5.1	Интернеттің сымды желіаралық байланыс қызметтері Услуги межсетевой связи Интернета проводные			
	о д а н : из них:	X	X	X
1.5.1.1	сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қатынау жөніндегі қызметтер услуги по доступу к Интернету широкополосному по сетям проводным			
1.5.2	Интернеттің сымсыз желіаралық байланыс қызметтері Услуги межсетевой связи Интернета беспроводные			
	о д а н : из них:	X	X	X
1.5.2.1	сымсыз желілер бойынша кең жолақты Интернетке қатынау жөніндегі қызметтер услуги по доступу к Интернету широкополосному по сетям беспроводным			
1.5.3	Интернет бойынша магистралдық қызметтер Услуги магистральные по Интернету	X	X	
	о д а н : из них:	X	X	X
1.5.3.1	Интернет желісі провайдерлеріне магистральді желі арналарына қатынауды ұсыну бойынша қызметтер услуги по предоставлению доступа к каналам магистральной сети провайдерам сети Интернет	X	X	

1.6	Кабельді инфрақұрылым, сымсыз желілер және жерсерігі арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер Услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник				
1.6.1	кабельді инфрақұрылым бойынша бағдарламаларды тарату жөніндегі қызметтер услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной				
1.6.2	сымсыз желілер бойынша бағдарламаларды тарату жөніндегі қызметтер услуги по распространению программ по сетям беспроводным				
1.6.3	жерсерігі арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер услуги по распространению программ через спутник				
1.7	Өзге де телекоммуникациялық қызметтер Услуги телекоммуникационные прочие				
	о ны ң в том числе:	і ш і н д е :	X	X	X X
1.7.1	телекоммуникация қызметтерін ұсынумен байланысты технологиялық қызметтер услуги, технологически связанные с предоставлением услуг телекоммуникаций				
	о д а н : из них:		X	X	X X
1.7.1.1	жабдықтарды жалға беруді ұсыну бойынша қызметтер услуги по предоставлению оборудования в аренду				
1.7.1.2	жалға алынған желілерді ұсыну бойынша қызметтер услуги по предоставлению арендованных линий				
1.7.2	басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де телекоммуникациялық қызметтер услуги телекоммуникационные прочие, не включенные в другие группировки				
	о д а н : из них:		X	X	X X
1.7.2.1	байланыс операторлары үшін трафикті (интерконнект) өткізу бойынша қызметтер услуги по пропуску трафика (интерконнект) для операторов связи		X	X	X

3. Тіркелген телефон желілерінің саны бойынша ақпаратты көрсетіңіз, бірлік
Укажите информацию по числу фиксированных телефонных линий, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Халық Население	Басқа топтар Другие группы		
барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	жерлер	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность		
А	Б		1	2	3	4
1	Тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий					
	о ны ң в том числе:	і ш і н д е :	X	X	X	X
1.1	аналогты тіркелген телефон желілері (ЖҚҚТЖ⁴ желілері) аналоговые фиксированные телефонные линии (сети КТСОП ⁴)					
1.2	цифрлық телефон станцияларына қосылғаны подключенных к цифровым телефонным станциям					

1.2.1	қызметтік интеграциялаумен цифрлық желіге қосылған подключенных к цифровой сети с интеграцией служб				
1.2.2	VoIP5 абоненттік желілері абонентские линии VoIP ⁵				
1.3	таксофондар таксофоны	X	X		

Ескертпе:

Примечание:

⁴ ЖҚКТЖ – Жалпы қолданыстағы коммутацияланған телефон желісі

⁴ КТСОП – Коммутируемая телефонная сеть общего пользования

⁵ VoIP – Интернет желісі немесе кез келген басқа IP-желілер бойынша сөздік дабылдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі

⁵ VoIP – система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям

4. Қалааралық телефон байланысының шақырулары бойынша ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию по вызовам междугородной телефонной связи, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Барлығы Всего	Одан – ауылдық жерлер Из них – сельская местность
А	Б		1	2
1	Автоматты қалааралық телефон байланысы бойынша шыққан, сөйлесумен аяқталған шақырулар саны Количество исходящих вызовов по автоматической междугородной телефонной связи, закончившихся разговорами			
	о д а н : из них:		X	X
1.1	р е с п у б л и к а внутри республики	і ш і н д е		

5. Тіркелген телефон байланысының трафигін өткізу бойынша ақпаратты көрсетіңіз, мың минут

Укажите информацию по пропуску трафика фиксированной телефонной связи, тысяч минут

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Трафик түрлері Виды трафика		
келетін входящие	ш ы ғ а т ы н исходящие		транзиттік транзитные		
А	Б		1	2	3

1	Жергілікті тіркелген телефон трафигі (жұнды уақыттық есепке алу жүйесі к е з і н д е) Местный фиксированный телефонный трафик (при системе повременного учета стоимости)			X
2	Ұялы байланыс желісіне (нен) тіркелген байланыс желісінің трафигі Трафик сетей фиксированной связи на (от) сети сотовой связи			X
3	Қалааралық (ішкі аймақтықты қоса) телефон трафигі Междугородный (включая внутризонавый) телефонный трафик			
4	Халықаралық телефон трафигі Международный телефонный трафик			
	о н ы ң і ш і н д е : в том числе:	X		X X
4.1	Т М Д е л д е р і страны СНГ			
4.2	Т М Д - д а н т ы с е л д е р страны вне СНГ			

6. Заттай көріністегі ұялы байланыс қызметінің көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию об объеме услуг сотовой связи в натуральном выражении

Жол коды Код строки	К ө р с е т к і ш т е р д і ң Наименование показателей	а т а у ы	Барлығы Всего
А	Б		1
1	Ішкіжелілік трафик (ұялы байланыстың бір желідегі абоненттері арасында), мың минут Внутрисетевой трафик (между абонентами одной сети сотовой связи), тысяч минут		
2	Ұялы байланыстың басқа да операторлары желісіне шығыс трафигі, мың минут Исходящий трафик на сети других операторов сотовой связи, тысяч минут		
3	Басқа да ұялы байланыс операторлары желісінен кіріс трафигі, мың минут Входящий трафик от сети других операторов сотовой связи, тысяч минут		
4	Ұялы байланыс операторлары желісінен халықаралық шығыс трафигі, мың минут Исходящий международный трафик от сетей операторов сотовой связи, тысяч минут		
5	Ұялы байланыс операторлары желісіне халықаралық кіріс трафигі, мың минут Входящий международный трафик на сети операторов сотовой связи, тысяч минут		
6	Өз абоненттерінің (ұялы байланыстың ұлттық желілерінің шетелдегі абоненттері) халықаралық роумингі трафигінің көлемі, мың минут Объем трафика международного роуминга своих абонентов (абонентов национальных сетей сотовой связи, находящихся за рубежом), тысяч минут		
7	Тіркелген телефон байланыс операторлары желісіне шығыс трафигі, мың минут Исходящий трафик на сети операторов фиксированной телефонный связи, тысяч минут		
8	Тіркелген телефон байланыс операторлары желісінен кіріс трафигі, мың минут Входящий трафик от сетей операторов фиксированной телефонный связи, тысяч минут		
9	Басқа елдердің ұялы байланыс желілері абоненттерінің халықаралық роуминг трафигі, м ы ң м и н у т Трафик международного роуминга абонентов сетей сотовой связи других стран, тысяч минут		

10	<p>Ұялы байланыс желілеріндегі қысқа шығыс хабарламаларының (SMS) жалпы саны, мың бірлік</p> <p>Общее количество исходящих коротких сообщений (SMS) в сетях сотовой связи, тысяч единиц</p>	
10.1	<p>одан ұялы байланыс желілеріндегі қысқа халықаралық шығыс хабарламаларының (SMS) жалпы саны, мың бірлік</p> <p>из них общее количество исходящих международных коротких сообщений (SMS) в сетях сотовой связи, тысяч единиц</p>	
11	<p>Ұялы байланыс желілеріндегі шығыс мультимедиа хабарламаларының (MMS) жалпы саны, мың бірлік</p> <p>Общее количество исходящих мультимедиа сообщений (MMS) в сетях сотовой связи, тысяч единиц</p>	

7. Ұтқыр байланыс абоненттерінің саны бойынша ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию по числу абонентов мобильной связи, единиц

		Барлығы Всего	Одан ұялы байланыс Из них сотовая связь
А	Б	1	2
1	<p>Абоненттер саны, барлығы</p> <p>Число абонентов, всего</p>		
1.1	<p>одан алдын ала төлем төлеген абоненттер</p> <p>из них абоненты с предоплатой</p>		
2	<p>Ауыстырылған ұялы байланыс нөмірлерінің саны</p> <p>Количество перенесенных номеров сотовой связи</p>		
3	<p>Ұтқыр желі арқылы машинааралық өзара іс-қимылға (M2M) абоненттік қосылулар саны (кептелістерді мониторингілеу функциясымен навигаторлар, өз көлігінің орналасқан орнын айқындау, клиенттерге қызмет көрсететін өзінің бөлшек сауда нүктелерімен байланысты қамтамасыз ету)</p> <p>Число абонентских подключений к межмашинному взаимодействию (M2M) по мобильной сети (навигаторы с функцией мониторинга пробок, определение местоположения своего транспорта, обеспечения связи со своими розничными точками обслуживания клиентов)</p>		

<p>7.1 Деректерді төмен және орташа жылдамдықпен беруге қатынауы бар ұялы байланыс абоненттерінің саны, бірлік</p> <p>Число абонентов сотовой связи, имеющих доступ к низко- и среднескоростной передаче данных, единиц</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
---	---

8. Жіберілген телеграммалар саны туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию о количестве отправленных телеграмм, единиц

--	--	--	--

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Халық Население	Басқа Другие группы	топтар	
барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность		
А	Б		1	2	3	4
1	Жіберілген телеграммалар саны Количество отправленных телеграмм					
	о д а н : из них:		X	X	X	X
1.1	республика ішінде внутри республики					

9. Тіркелген Интернет абоненттері туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию об абонентах фиксированного Интернета, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Халық Население	Басқа Другие группы		
барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность		
А	Б		1	2	3	4
1	Тіркелген Интернет абоненттерінің саны, барлығы Число абонентов фиксированного Интернета, всего					
	о н ы ң в том числе:	і ш і н д е :	X	X	X	X
1.1	Тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны Число абонентов фиксированного (проводного) Интернета					
	о н ы ң в том числе:	і ш і н д е :	X	X	X	X
1.1.1	коммутациялық қатынауды пайдаланумен с использованием коммутированного доступа					
1.1.2	жоғары жылдамдықты кең жолақты қатынауды пайдаланумен с использованием высокоскоростного широкополосного доступа					
	о н ы ң в том числе:	і ш і н д е :	X	X	X	X
1.1.2.1	кабельді модемді пайдаланумен с использованием кабельного модема					
1.1.2.2	цифрлық абоненттік желіні (ЦАЖ) пайдаланумен с использованием цифровой абонентской линии (ЦАЛ)					
1.1.2.3	пәтерге/ғимаратқа (FTTH/B) талшықты-оптикалық қосылуды п а й д а л а н у м е н с использованием волоконно-оптического подключения к квартире/ зданию (FTTH/B)					
	жоғары жылдамдықты кең жолақты қатынауды пайдаланумен өзге де а б о н е н т т е р					

1.1.2.4	прочие абоненты с использованием высокоскоростного широкополосного доступа				
1.2	Жерсеріктік желілерді пайдаланумен Интернет желісінде сымсыз кең жолақты қатынауды пайдаланатын абоненттер саны Число абонентов беспроводного широкополосного доступа в сети Интернет с использованием спутниковых линий				
1.3	Жер үстінде тіркелген сымсыз байланыстың желілерін пайдаланумен Интернет желісінде сымсыз кең жолақты қатынауды пайдаланатын абоненттер саны Число абонентов беспроводного широкополосного доступа в сети Интернет с использованием линий наземной фиксированной беспроводной связи				

10. Жылдамдығы бойынша жоғары жылдамдықты кең жолақты қатынауды пайдаланумен тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию о числе абонентов фиксированного (проводного) Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа по скорости, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Барлығы Всего
А	Б		1
1	256 кбит/с ⁶ -тан кем дегенде 2 Мбит/с ⁷ -қа дейін от 256 кбит/с ⁶ до менее 2 Мбит/с ⁷		
2	2 Мбит/с-тан кем дегенде 10 Мбит/с-қа дейін от 2 Мбит/с до менее 10 Мбит/с		
3	10 Мбит/с-тан жоғары выше 10 Мбит/с		

11. Интернет желісіне жылжымалы сымсыз кең жолақты қатынауды пайдаланатын абоненттер саны туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию о числе абонентов подвижного беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Барлығы Всего	Одан – халық Из них – население
А	Б		1	2
1	Ұтқыр кең жолақты қатынауы бар абоненттер саны Число абонентов мобильного широкополосного доступа			
	оның ішінде: в том числе:		X	X

Ескертпе:

Примечание:

⁶ Кбит/с – килобит секундына

⁶ Кбит/с – килобит в секунду

⁷ Мбит/с – мұнда және бұдан әрі мегабит секундына

⁷ Мбит/с – здесь и далее мегабит в секунду

1.1	ұтқыр кең жолақты байланыс арқылы деректерді және сөйлеуді беру бойынша абоненттер саны число абонентов по передаче данных и речи по мобильной широкополосной связи
1.2	ұтқыр кең жолақты байланыс арқылы тек деректерді беру абоненттерінің саны число абонентов только передачи данных по мобильной широкополосной связи
2	LTE/WiMAX технологиялары негізінде ұтқыр кең жолақты байланыс қызметіндегі белсенді абоненттер саны Число активных абонентов на услуги мобильной широкополосной связи на основе технологий LTE/WiMAX

12. Интернет желісіндегі трафик туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию о трафике в сети Интернет

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Барлығы Всего
А	Б		1
1	Нөмірді терумен Интернет желісіне тіркелген қатынау трафигі, мың минут Трафик фиксированного доступа к сети Интернет с набором номера, тысяч минут		
2	Интернет желісіне тіркелген (сымды) кең жолақты қатынау трафигі, ГБайт ⁸ Трафик фиксированного (проводного) широкополосного доступа к сети Интернет, ГБайт ⁸		
2.1	о д а н с ы р т қ ы т р а ф и к из них внешний трафик		
3	Интернет желісіне тіркелген сымсыз кең жолақты қатынау трафигі, ГБайт Трафик фиксированного беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет, ГБайт		
4	Ұтқыр Интернет трафигі, ГБайт Трафик мобильного Интернета, ГБайт		
4.1	ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланумен интернет-трафик (елдегі), ГБайт интернет-трафик с использованием мобильной широкополосной связи (в пределах страны), ГБайт		
4.2	ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланумен интернет-трафик (елден тысқары, шығыс роуминг), ГБайт интернет-трафик с использованием мобильной широкополосной связи (за пределами страны, исходящий роуминг), ГБайт		
5	Пайдаланылатын халықаралық Интернетті (трафик) өткізу жолағы, Мбит/с Используемая международная полоса пропускания Интернета (трафик), Мбит/с		
6	Нақты (іске қосылған) халықаралық Интернетті өткізу жолағы, Мбит/с Реальная (задействованная) международная полоса пропускания Интернет, Мбит/с		

Ескертпе:

Примечание:

⁸ Гбайт – мұнда және бұдан әрі Гигабайт

⁸ ГБайт – здесь и далее Гигабайт

13. Тарату көрсеткіштері мен басқа да көрсеткіштер туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию о показателях вещания и других показателях, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Халық Население	Басқа топтар Другие группы		
барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность		
A	B		1	2	3	4
1	Кабельді телевизия абоненттерінің саны Число абонентов кабельного телевидения					
1.1	одан интерактивті из них интерактивного					
2	Жерсеріктік телевизия абоненттерінің саны Число абонентов спутникового телевидения					
3	Цифрлық интерактивті телевизия (IPTV) бойынша абоненттік қызмет көрсетуге қосылған абоненттік қосылулар саны Число абонентских подключений на абонентское обслуживание по цифровому интерактивному телевидению (IPTV)					
4	Телевизиялық қызмет көрсетуге қосылған басқа да абоненттік қосылулар саны Число других абонентских подключений на телевизионное обслуживание					
5	Тіркелген кең жолақты және тіркелген телефон байланысы қызметтерінің жиынтығын пайдаланатын абоненттер саны Число абонентов, использующих пакет услуг фиксированной широкополосной и фиксированной телефонной связи					
6	Тіркелген телефон, тіркелген кең жолақты байланыс және ақылы телевизия қызметтерінің жиынтығын пайдаланатын абоненттердің саны Число абонентов, использующих пакет услуг фиксированной телефонной, фиксированной широкополосной связи и платного телевидения					

13.1 Кабельді телевизия негізгі станцияларының (жүйелерінің) саны, бірлік Количество головных станций (систем) кабельного телевидения, единиц	<input type="text"/>
13.1.1 одан ауылдық жерлер, бірлік из них в сельской местности, единиц	<input type="text"/>

14. Аумақты (халықты) ұялы байланыс желісімен және цифрлық эфирлік телехабар таратумен қамту туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию об охвате территории (населения) сетью сотовой связи и эфирным цифровым телевидением

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Барлығы Всего	Одан - ауылдық жерлер Из них - сельская местность
А	Б		1	2
1	Аумақты ұялы байланыс желісімен қамту пайызы Процент охвата территории сетью сотовой связи			
	о д а н : из них:		X	X
1.1	3 G желісімен сетью 3G			
1.2	4 G желісімен сетью 4G			
2	Аумақты эфирлік цифрлық телехабар таратумен қамту п а й ы з ы Процент охвата территории эфирным цифровым телевидением			
3	Халықты ұялы байланыс желісімен қамту пайызы Процент охвата населения сетью сотовой связи			
	о д а н : из них:		X	X
3.1	3 G желісімен сетью 3G			
3.2	4 G желісімен сетью 4G			

15. Қалааралық және халықаралық байланыс арналарының ұзындығы туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың арна-километр

Укажите информацию о протяженности междугородных и международных каналов связи, тысяч канало-километров

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Барлығы Всего
А	Б		1
1	Арналардың Протяженность каналов	ұ з ы н д ы ғ ы	
1.1	одан цифрлық беру жүйелері из них цифровые системы передачи		
1.1.1	одан 2 Мбит/с-тан 1 Гбит/с-қа дейін және одан жоғары жіберу жолағымен Ethernet и н т е р ф е й с і из них через интерфейс Ethernet с полосой пропускания от 2 Мбит/с до 1 Гбит/с и более :	а р қ ы л ы :	
1.1.1.1	2 Мбит/с		
1.1.1.2	10 Мбит/с		
1.1.1.3	100 Мбит/с		

1.1.1.4	1	Гбит/с	және	одан	жоғары
		1 Гбит/с и более			

16. Жерсеріктік байланыс пен хабар таратудың жер станциялары туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию о земных станциях спутниковой связи и вещания

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы Монтированные	Орнатылғандары Задействованные	Іске қосылғандары Задействованные	3	4
саны, бірлік количество, единиц	сыйымдылығы, нөмірлер (арналар) емкость, номеров (каналов)	саны, бірлік количество, единиц	сыйымдылығы, нөмірлер (арналар) емкость, номеров (каналов)			
A	B	1	2			
1	Жерсеріктік байланыс пен хабар таратудың жер станциялары Земные станции спутниковой связи и вещания					
1.1	одан телевизиялық хабар тарату из них телевизионного вещания		X			X

17. Коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию о емкости коммутационных станций (пунктов)

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы Монтированные	Орнатылғандары Задействованные	Іске қосылғандары Задействованные
A	B	1	2	
1	Коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың нөмір Емкость коммутационных станций (пунктов), тысяч номеров			
1.1	одан цифрлық коммутациялық станциялар (пункілер) из них цифровые коммутационные станции (пункты)			

18. Сымсыз байланыстың базалық станцияларының саны туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию о количестве базовых станций беспроводной связи, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Барлығы Всего
A	B		1
1	Сымсыз байланыстың базалық станцияларының саны, бірлік Количество базовых станций беспроводной связи, единиц		
	о д а н : из них:		X
1.1	Ұ т қ ы р мобильная		
1.1.1	о д а н из них сотовая	ұ я л ы	

1.2	P W L A N PWLAN (hot spots) ⁹	(h o t	s p o t s) ⁹
-----	---	---------	--------------------------

19. Байланыс қызметтерінің сапасы туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию о качестве услуг связи

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атаулары	Барлығы Всего
А	Б		1
1	Жөндеу бюросына түскен өтінімдердің жалпы саны, Общее количество поступивших заявок на бюро ремонта, единиц	бірлік	
2	Анықталған зақымданулардың жалпы саны, Общее количество выявленных повреждений, единиц	бірлік	
3	Жыл ішінде бекітілген 100 желіге келетін зақымданулар саны, Число неисправностей на 100 фиксированных линий за год, единиц	бірлік	
4	Ұтқыр-ұялы байланыстың сәтсіз шақыртуларының саны, Количество неуспешных вызовов мобильно-сотовой связи, единиц	бірлік	
5	Ұтқыр-ұялы шақыртуларға әрекеттер саны, Количество попыток мобильно-сотовых вызовов, единиц	бірлік	
6	Ұтқыр-ұялы байланыстардың тасталған шақыртуларының саны, Количество сброшенных вызовов мобильно-сотовой связи, единиц	бірлік	
7	Дұрыс орналастырылған ұтқыр-ұялы кіріс және шығыс қоңырауларының саны, Количество правильно установленных мобильно-сотовых звонков входящих и исходящих, единиц	бірлік	
8	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс қызметіне іске қосу уақыты, Время активации услуги фиксированной (проводной) широкополосной связи, дней	күндер	

Ескертпе:

Примечание:

⁹ PWLAN (hot spots) – сымсыз дербес жергілікті желі

⁹ PWLAN (hot spots) - беспроводная персональная локальная сеть

20. Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, қызмет) көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге

Укажите информацию об объеме произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Қызмет түрінің Наименование вида деятельности	атауы	ЭҚЖЖ ¹⁰ Код ОКЭД ¹⁰	коды	Есепті жылға За отчетный год
А	Б		В		1
1	Б а р л ы ғ ы Всего		Х		

Ескертпе:

Примечание:

¹⁰ ЭҚЖЖ (5-таңбалы) кодын статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсыру кезінде аумақтық статистика органының қызметкері толтырады

¹⁰ Код ОКЭД (5-ти значный) заполняется работником территориального органа статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе

А т а у ы **М е к е н ж а й ы**
 Наименование _____ Адрес _____

Т е л е ф о н ы

Телефон _____

Электрондық **почта** **мекенжайы** **(респонденттің)**

Адрес электронной почты (респондента) _____

Алғашқы статистикалық деректерді таратуға келісеміз ⁵ Согласны на распространение первичных статистических данных ⁵	<input type="checkbox"/>	Алғашқы статистикалық деректерді таратуға келіспейміз ⁵ Не согласны на распространение первичных статистических данных ⁵	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	---	--------------------------

О р ы н д а у ш ы

Исполнитель _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)

қолы, телефоны

фамилия, имя и отчество (при его наличии)

подпись, телефон

Б а с

б у х г а л т е р

Главный бухгалтер _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)

қолы

фамилия, имя и отчество (при его наличии)

подпись

Басшы

немесе

оның

міндетін

атқарушы

тұлға

Руководитель

или

лицо,

исполняющий

его

обязанности

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)
фамилия, имя и отчество (при его наличии)

қолы
подпись

Мөрдiң орны (бар болған жағдайда)

Место для печати (при наличии)

Ескертпе:

Примечание:

¹¹ Аталған тармақ "Мемлекеттік статистика туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабы 5-тармағына сәйкес толтырылады

¹¹ Данный пункт заполняется согласно пункту 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике"

Приложение 8
к приказу Председателя
Комитета по статистике
Министерства национальной экономики

Республики Казахстан
от 6 ноября 2017 года № 156

**Инструкция по заполнению статистической формы
общегосударственного статистического наблюдения
"Отчет об услугах связи"
(код 19112183, индекс 2-связь, периодичность годовая)**

1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об услугах связи" (код 19112183, индекс 2-связь, периодичность годовая) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об услугах связи" (код 19112183, индекс 2-связь, периодичность годовая) (далее – статистическая форма).

2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:

1) абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи с выделением для этих целей абонентской линии, абонентского номера и (или) идентификационного кода;

2) канал связи – комплекс средств телекоммуникаций и среды распространения, обеспечивающий передачу сигнала между средствами

телекоммуникаций в полосе частот или со скоростью передачи, характерной для данного канала связи. В зависимости от вида связи, каналы подразделяются на телефонные, телеграфные, передачи данных, а по территориальному признаку – на международные, междугородные, зонавые и местные;

3) интернет-трафик – объем информации, передаваемой и принимаемой через соединение с Интернетом за определенный период времени;

4) междугородная телефонная связь – телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, за исключением местных телефонных соединений;

5) сотовая связь – вид электрической связи, использующий деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенный для двустороннего (многостороннего) обмена информацией преимущественно в виде речи, передаваемой посредством радиоволн;

б) международная телефонная связь – телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, и пользователями услугами связи на территории другого государства.

3. Все показатели в стоимостном выражении приводятся без учета налога на добавленную стоимость, в тысячах тенге с одним десятичным знаком.

Если структурному и обособленному подразделению делегированы полномочия по сдаче статистической формы юридическим лицом, то оно представляет данную статистическую форму по месту своего нахождения в органы статистики. Если структурное и обособленное подразделение не имеет полномочий по сдаче статистической формы, то юридическое лицо представляет статистическую форму в территориальные органы статистики по месту своего нахождения в разрезе своих структурных и обособленных подразделений с указанием их местонахождения.

4. В строке 1 раздела 2 в объем услуг связи по основному или вторичному видам деятельности предприятий в стоимостном выражении включают объем оказанных услуг связи в отчетном периоде населению, предприятиям и организациям, независимо от даты поступления денег за оказанную услугу за отчетный период (год).

В объем услуг связи населению в стоимостном выражении включаются поступления средств от услуг, получаемые только за предоставляемые услуги гражданам за счет их средств.

В объем услуг от всех видов деятельности связи включаются доходы по предоставлению услуг по международной, междугородной телефонной связи, местной телефонной связи, аренде каналов связи, передаче данных, беспроводной связи, телеграфной связи, услуг телекоммуникационных прочих.

В строке 1.1 в объем услуг междугородной и международной телефонной связи включаются услуги по предоставлению междугородных и международных телефонных разговоров, переговоров с помощью таксофона, услуг по IP-телефонии – технологии, позволяющей использовать сеть Интернет или любую IP-сеть в качестве средства организации и ведения международных и междугородных телефонных разговоров и передачи факсов в режиме реального времени.

В строке 1.2 объем услуг местной телефонной связи включает услуги по подключению (переключению) и передаче (данных и сообщений), необходимых для установления и поддержания связи между городскими (местными) телефонизированными зонами (областями). Данные услуги предусматривают как индивидуальное, так и коллективное пользование телефонами (с соответствующей оплатой). Сюда относятся услуги по установке (переустановке), ремонту и замене телефонных аппаратов (основных, параллельных, с определением номера или без него), замене номера абонента, по ремонту повреждений в местной телефонной связи и дополнительные услуги (подключение охранной сигнализации, дополнительного звонка, световой сигнализации).

К местной телефонной связи относится телефонное соединение между абонентами одного населенного пункта, находящимися на территории Республики Казахстан.

В строке 1.3 объем услуг мобильной телефонной связи включает услуги по передаче и приему сообщений по мобильным телефонам (радиотелефонам), представляющие собой переносные трубки. Такие телефоны имеют доступ к телефонным сетям общего пользования или мобильным телефонам и выполняют все функции, присущие телефонной сети общего пользования.

В объем услуги интерконнекта (пропуск трафика) включаются поступления средств от операторов связи. Под интерконнектом понимается межсетевая связь между операторами. Ставка на интерконнект определяет сумму, которую один оператор платит другому оператору за каждую минуту разговора абонента вне своей сети. Внутри сети тариф на звонки обычно меньше, потому что нет этого дополнительного платежа.

Показатели по мобильной связи заполняются операторами, предоставляющими услуги мобильной связи, обеспечивающей подвижным абонентам возможность связи между собой и со стационарными абонентами телефонной сети. В объеме услуг мобильной связи отражается объем услуг транкинговой связи (радиосвязь, функционирующая в режиме группового вызова).

В строке 1.4 в объем услуг по передаче данных по сетям телекоммуникационным включаются сетевые услуги по передаче данных между конечными пунктами (абонентами), располагающими оборудованием (приборами) с одинаковыми или разными схемами. Услуги по передаче (и приему) данных осуществляются как через общедоступные, так и через определенные (специально оплаченные потребителями) каналы сети связи. Под передачей данных подразумевается электросвязь, обеспечивающая средствами электросвязи передачу данных, представленных в виде двоичных символов для последующей обработки или после обработки вычислительными средствами.

Под "услугой передачи данных" понимается продукт деятельности оператора (операторов) связи по приему и передаче данных, которая может осуществляться как по специализированным, так и по неспециализированным сетям электросвязи, как по коммутируемым, так и по некоммутируемым ее сетям.

К коммутируемой линии связи относится линия связи, устанавливаемая только на время соединения передающего и принимающего устройств.

Под некоммутируемой линией связи понимается телеграфный канал, предназначенный для постоянного соединения между двумя пунктами телеграфной сети. Некоммутируемые каналы постоянно закреплены за данным направлением передачи, и для обмена сообщениями специального соединения не требуется.

Передачей данных является их перенос с использованием средств связи по сети электросвязи, состоящей из узлов и каналов, обеспечивающих прием-передачу соответствующих электрических сигналов.

Под сетью Интернет понимается глобальная информационная система, элементы которой связаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP, предоставляющая пользователям возможность доступа к многочисленным информационным и бизнес-ресурсам и электронной почте.

В строке 1.7 в объем услуг телекоммуникационных прочих включаются:

услуги, технологически связанные с предоставлением услуг телекоммуникаций по подключению и присоединению к сети телекоммуникаций других операторов связи;

услуги по организации абонентского доступа к сети телекоммуникаций;

услуги по предоставлению арендованных линий;

услуги по техническому обслуживанию и ремонту телекоммуникационного оборудования и элементов инфраструктуры сети;

услуги по предоставлению оборудования в аренду телекоммуникационного оборудования, элементов инфраструктуры сети;

услуги по предоставлению доступа к каналам транспортной сети операторам связи;

услуг по пропуску трафика (интерконнект) для операторов связи.

5. В строке 1 раздела 3 указывается число фиксированных телефонных линий на конец отчетного года. Фиксированной телефонной линией является активная линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции. В показатель следует включать активное число аналоговых фиксированных телефонных линий, число телефонных линий, подключенных к каналам цифровой сети с интеграцией служб (далее – ЦСИС), число абонентов фиксированной беспроводной связи, платных таксофонов общего пользования и число абонентов VoIP.

В строке 1.1 указывается число аналоговых фиксированных телефонных линий (пункты подключения на конец года). Прямые услуги коммутируемой телефонной сети общего пользования (КТСОП) определяются как ситуация, когда потребитель напрямую подключен к оператору электросвязи, который соединяет этого потребителя с сетью электросвязи общего пользования.

В строке 1.2 указывается на конец отчетного года количество фиксированных телефонных линий, подключенных к цифровым телефонным станциям.

В строке 1.2.1 указывается количество фиксированных телефонных линий на конец отчетного года, подключенных к каналам ЦСИС.

В строке 1.2.2 указывается число абонентов фиксированной линии для передачи речи по протоколу IP. Отражает число абонентов фиксированной телефонной линии VoIP, которая обеспечивает трафик входящих и исходящих вызовов. Сюда включаются абоненты VoIP, подключенные на основе интернет-протокола. Приложения VoIP на базе программного обеспечения (использующих Skype, hotmail, yahoo) не включаются.

В строке 1.3 указывается число таксофонов всех типов, в том числе с оплатой монетой или картой, таксофонов общего пользования на переговорных пунктах. Под таксофоном понимается телефонный аппарат с устройством для оплаты разового разговора, бывают таксофоны учета стоимости разговора в зависимости от дальности и продолжительности связи.

6. В строке 1 раздела 4 указывается на конец отчетного года количество исходящих вызовов по автоматической междугородной телефонной связи, закончившихся разговорами вызываемого абонента и тарифицируемых по факту состоявшегося разговора.

7. В строке 1 раздела 5 указывается местный фиксированный телефонный трафик, который состоит из фактического (завершенного) трафика по фиксированной телефонной линии, обмен которыми произошел в районе

взимания местного трафика, в котором находится вызываемая станция. Это район, в котором один абонент может звонить другому абоненту, производя оплату по местному тарифу.

В строке 2 указывается общее количество минут входящего трафика сетей сотовой связи, исходящего (платного внутризонового междугородного и международного) от пользователей сетей фиксированной связи за отчетный год.

В строке 3 указывается эффективный (завершенный) внутризоновый и междугородный исходящий трафик фиксированной телефонной связи, включая трафик от абонентов фиксированной связи к абонентам фиксированной и подвижной связи внутри страны в минутах за отчетный год. Разговор считается междугородным, когда вызываемый абонент находится вне местной тарифной зоны вызывающего абонента.

В строке 4 указывается величина фактического (завершенного) фиксированного международного исходящего и входящего телефонного трафика в минутах за отчетный год.

В строке 4.1 графе 2 указывается фактический (завершенный) фиксированный международный исходящий телефонный трафик, исходящий из одной страны в направлениях за пределами этой страны в страны Содружество независимых государств (далее – СНГ) за отчетный год, аналогично входящий – из стран СНГ в данную страну.

В строке 4.2 графе 2 указывается фактический (завершенный) фиксированный международный исходящий телефонный трафик, исходящий из одной страны в направлениях за пределами этой страны в страны вне СНГ за отчетный год, аналогично входящий – из стран вне СНГ в данную страну.

8. В строке 1 в разделе 6 указывается объем трафика между абонентами одной сети сотовой связи за отчетный год.

В строках 6 раздела указываются:

в строке 2 – объем исходящего трафика абонентов сетей сотовой связи на сети других операторов сотовой связи за отчетный год;

в строке 3 – объем входящего трафика абонентов сетей сотовой связи от сети других операторов сотовой связи за отчетный год;

в строке 4 – объем исходящего трафика абонентов сетей сотовой связи с назначением вне страны, за отчетный год;

в строке 5 – входящий международный трафик на сетей операторов сотовой связи за отчетный год;

в строке 6 – объем трафика (исходящего и входящего) созданного абонентами национальных сетей сотовой связи в период их пребывания за границей за отчетный год;

в строке 7 – объем исходящего трафика абонентов сетей сотовой связи на сети операторов фиксированной телефонной связи за отчетный год;

в строке 8 – объем входящего трафика абонентов сетей сотовой связи от сетей операторов фиксированной телефонной связи за отчетный год;

в строке 9 – объем исходящего и входящего трафика абонентов сетей сотовой связи других стран в период, когда они находились в данной стране за отчетный год;

в строке 10 – общее количество исходящих коротких сообщений (SMS) в сетях сотовой связи за отчетный год;

в строке 10.1 – из строки 10 общее количество исходящих международных коротких сообщений (SMS) в сетях сотовой связи за отчетный год;

в строке 11 – количество отправленных MMS (Multimedia messaging service), как в национальном, так и в международном направлениях – за отчетный год.

9. В строке 1 графы 1 раздела 7 указывается число активных абонентов сотовой связи всех стандартов, как цифровых, так и аналоговых на конец отчетного года.

Учет ведется по числу заключенных договоров с операторами сотовой связи, причем для стандарта GSM учет абонентов ведется по числу SIM-карт. Учитываются только активные абоненты, которые пользовались услугой хотя бы один раз за последние три месяца для совершения или приема вызовов или для осуществления операций, таких как отправка или получение SMS или доступа к сети Интернет.

В строке 1.1 графы 1 указывается общее число абонентов сотовой связи, использующих карточки предоплаты. Эти абоненты вместо внесения фиксированной ежемесячной абонентской платы предпочитают покупать пакеты пользовательского времени.

В строке 2 указывается общее количество перенесенных номеров сотовой связи. Перенесенные мобильные сотовые номера включают в себя количество перенесений мобильных номеров (портирования) в течение отчетного года.

В строке 3 указывается общее число абонентских подключений к межмашинному взаимодействию (M2M) по мобильной сети на конец отчетного года.

К абонентским подключениям к M2M по мобильной сети относятся абонентские подключения к подвижной межмашинной связи, предназначенной для использования в машинах и устройствах (автомобилях, интеллектуальных счетчиках, бытовой электроники) для обмена данными между сетевыми устройствами и не являются частью потребительского абонентского обслуживания. Так, сюда следует отнести SIM-карты в личных навигационных устройствах, интеллектуальных счетчиках, поездах и автомобилях. Следует

исключить абонентское обслуживание мобильных электронных ключей и планшетов.

В разделе 7.1 указывается число активных абонентов сотовой связи, имеющих доступ к передаче данных (сети Интернет) с низкой скоростью менее 256 кбит/с (GPRS, CDMA 1x (Версия 0)). Эти технологии передачи данных обеспечивают услуги WAP и i-mode. Такие услуги называются услугами 2,5G, хотя в случае CDMA 1x (Версия 0) они являются частью услуг 3G, относящихся к ITM-2000 MC). Они включают общую службу пакетной радиосвязи (GPRS), протокол беспроводных приложений (WAP), i-mode, CDMA 1x (Версия 0).

Под общей службой пакетной радиосвязи (GPRS) понимается стандарт подвижной связи 2,5G, который применяется операторами GSM – (глобальный цифровой стандарт для мобильной сотовой связи) как этап перехода к 3G – (от англ. third generation – третье поколение), i-mode – пакетное средство беспроводной передачи данных, использующее для отображения данных компактный язык разметки для беспроводных устройств (CWML – South Wales Miners' Library) вместо языка WML (Wireless Markup Language – "язык беспроводной разметки") – язык разметки документов для использования в сотовых телефонах и мобильных устройствах по стандарту WAP, используемого в рамках WAP, CDMA 1x (Версия 0) (Code Division Multiple Access – множественный доступ с кодовым разделением каналов) – часть системы стандартов IMT-2000 – (International Mobile Telecommunications 2000), обеспечивает пользователям CDMA более высокую скорость работы, но не превышающую 256 кбит/с, протоколом беспроводных приложений (WAP) – протокол для беспроводной связи, который позволяет оказывать более совершенные услуги в области электрической связи и обеспечивает доступ к страницам сети Интернет с мобильного телефона.

Абонент считается активным пользователем услуг передачи данных, если он хотя бы раз в течение последних 3 месяцев пользовался данной услугой, что отражается в анализе данных биллинговых систем.

10. В строке 1 раздела 8 указываются телеграммы внутренние и международные, исходящие и входящие на конец отчетного года.

11. В строке 1 раздела 9 указывается число всех абонентов сети Интернет с фиксированным (проводным и беспроводным) доступом.

В строке 2 указывается число абонентов фиксированного (проводного) Интернета включая число абонентов фиксированного (проводного) Интернета с использованием коммутированного доступа и число абонентов фиксированного (проводного) Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа. Включаются только активные абонентские подключения, которые были использованы для соединения с Интернетом хотя бы один раз за последние 3

месяца и все абонентские подключения, подразумевающие регулярную ежемесячную оплату.

В строке 2.1 указывается число абонентов сети Интернет с использованием коммутированного доступа. Под коммутированным доступом понимается подключение к сети Интернет через модем и телефонную линию. Для этого требуется, чтобы модем при необходимости доступа к сети Интернет набирал определенный номер телефона.

В строке 2.2 указывается общее число абонентов широкополосной сети Интернет, которые платят за высокоскоростной доступ к сети Интернет общего пользования (ТСР/ІР подключение) со скоростью 256 килобит секунд (далее - кбит/с) или выше в одном или обоих направлениях. Этот показатель включает кабельный модем, цифровую абонентскую линию (далее – ЦАЛ), волоконно-оптическое подключение к квартире (зданию) (FTTH/V+ETTH) и абоненты с использованием высокоскоростного широкополосного доступа, не включенные в другие группы подключений. Это общее число определяется независимо от способа оплаты. В него не включаются абоненты, которые имеют доступ к передаче данных через сети сотовой связи (сети Интернет).

В строке 2.2.1 указываются абоненты сети Интернет, использующие модемы, подсоединенные к кабельным телевизионным сетям. Скорость доступа составляет 256 кбит/с или выше в одном или обоих направлениях.

В строке 2.2.2 указываются абоненты сети Интернет, использующие технологию ЦАЛ. Технология ЦАЛ позволяет обеспечивать широкополосную передачу информации в дома и небольшие предприятия по обычным медным телефонным линиям. Скорость доступа составляет 256 килобит в секунду или выше в одном или обоих направлениях.

В строке 2.2.3 указываются абоненты Интернета использующие волоконно-оптическое подключение к квартире (зданию) (FTTH/V+ETTH). Пропускная способность волоконно-оптических линий многократно превышает пропускную способность всех других систем связи и может измеряться терабитами в секунду. Под волоконно-оптической связью понимается вид проводной электросвязи, использующий в качестве носителя информационного сигнала электромагнитное излучение оптического диапазона, а в качестве направляющих систем – волоконно-оптические кабели.

В строке 2.2.4 указываются абоненты сети Интернет, использующие другие технологии фиксированного (проводного) широкополосного доступа к сети Интернет (помимо ЦАЛ, кабельного модема, волоконно-оптического подключения) со скоростями в нисходящем направлении, равными или превышающими 256 кбит/с. В него входят такие технологии связи, как локальные сети Ethernet и широкополосный доступ по линиям электропередачи (

BPL). Абонентские подключения через локальные сети Ethernet – это абонентские подключения по технологии IEEE 802.3. Абонентские подключения BPL – это подключения с использованием услуг широкополосной передачи данных по линиям электрических сетей. В данный показатель не включаются пользователи с временным широкополосным доступом (роуминг между точками доступа P WLAN), пользователи WiMax и пользователи с доступом к сети Интернет по сетям сотовой связи.

В строке 3 указывается число абонентов беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет со спутниковым доступом с заявленной скоростью загрузки не менее 256 кбит/с.

В строке 4 указывается число абонентов наземной фиксированной беспроводной связи с заявленной скоростью загрузки не менее 256 кбит/с. Этот показатель может включать линии фиксированной связи с технологией WiMax и линии фиксированной беспроводной связи, но не включает временных пользователей через точки доступа.

12. В строке 1 раздела 10 указываются все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к сети Интернет с заявленной скоростью 256 кбит/с или выше и менее 2 Мбит/с.

В строке 2 указываются все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к сети Интернет с заявленной скоростью 2 Мбит/с и менее 10 Мбит/с.

В строке 3 указываются все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к сети Интернет с заявленной скоростью выше 10 Мбит/с.

13. В строке 1 раздела 11 указывается сумма активных абонентов мобильного широкополосного доступа. Активное абонентское обслуживание по мобильной широкополосной связи относится к сумме активного абонентского обслуживания по обеспечению мобильного широкополосного доступа к сети Интернет на основе мобильного телефона и компьютера (USB (электронные ключи)). Включает только фактических, а не потенциальных абонентов, хотя последние имеют возможность использовать телефоны с поддержкой широкополосной связи. Абонентское обслуживание включает в себя регулярную абонентскую плату или требование использования пользователи имеют доступ к сети Интернет в течение последних 3 месяцев. Включает в себя абонентское обслуживание по мобильным широкополосным сетям, обеспечивающих скорость загрузки не менее 256 кбит/с (WCDMA, HSDPA, CDMA 2000 1xEV-DO, WiMax стандарта IEEE 802.16e и LTE)

В строке 1.1 указывается число абонентов голосовой связи и мобильного широкополосного доступа к передаче данных.

Под числом абонентов передачи данных и речи по мобильной широкополосной связи подразумевается количество контрактов на услуги мобильной широкополосной связи, которые обеспечивают возможность доступа в открытый Интернет через HTTP и в которых услуги передачи данных включены в контракт вместе с услугами передачи речи (тарифные планы передачи речи и данных по сотовой связи) или как дополнительный пакет к тарифному плану передачи речи. Это контракты на основе смартфонов с услугами передачи речи и данных в том же терминале. Контракты на передачу данных и речи по мобильной широкополосной связи с конкретными текущими платежами по контракту за доступ к сети Интернет включаются в этот показатель независимо от фактического использования. Контракты на передачу данных и речи по мобильной широкополосной связи с предоплатой или с оплатой по факту пользования учитываются, только если они использовались для доступа к сети Интернет в течение предшествовавших 3 месяцев. Контракты на M2M исключаются. Этот показатель включает контракты на услуги сетей мобильной связи, которые обеспечивают скорость загрузки не менее 256 кбит/с (WCDMA, HSPA, CDMA2000 1x EV-DO, WiMAX IEEE 802.16e и LTE), и не включает технологии, обеспечивающие более низкую скорость, а именно GPRS, EDGE и CDMA 1xRTT.

В строке 1.2 указывается число абонентов только передачи данных по мобильной широкополосной связи.

Под числом абонентов передачи только данных по мобильной широкополосной связи подразумевается количество контрактов на услуги мобильной широкополосной связи, которые обеспечивают возможность доступа в открытый Интернет через HTTP и в которые не включены услуги передачи данных, то есть контракты, которые обеспечивают мобильную широкополосную связь как самостоятельную услугу (контракты на мобильную широкополосную связь для карт данных, USB-модемов (аппаратных ключей) и планшетных компьютеров). Контракты на передачу только данных по мобильной широкополосной связи с конкретными текущими платежами по контракту включаются в этот показатель независимо от фактического использования. Контракты на передачу только данных по мобильной широкополосной связи с предоплатой или с оплатой по факту пользования учитываются, только если они использовались для доступа к сети Интернет в течение предшествовавших 3 месяцев. Контракты на M2M исключаются. Этот показатель включает контакты на услуги сетей мобильной связи, которые обеспечивают скорость загрузки не менее 256 кбит/с (WCDMA, HSPA, CDMA2000 1x EV-DO, WiMAX IEEE 802.16e

и LTE), и не включает технологии, обеспечивающие более низкую скорость, а именно GPRS, EDGE и CDMA 1xRTT. В этот показатель не включаются контракты на передачу данных, в которых эти услуги включены в контракты вместе с услугами передачи речи по мобильной связи.

В строке 2 указывается число активных абонентов на услуги мобильной широкополосной связи на основе технологий LTE/WiMAX.

Под числом активных абонентов на услуги сетей мобильной широкополосной связи на основе технологий LTE/WiMAX подразумевается количество контрактов, которые создавали трафик Интернета в течение предшествовавших 90 дней в сетях мобильной широкополосной связи на основе технологий LTE/мобильной WiMAX и других передовых сетях мобильной широкополосной связи, таких как базирующиеся на технологиях LTE-Advanced и WirelessMAN. Этот показатель не включает контракты, которые создают трафик Интернета только в сетях HSPA, UMTS, EV-DO и предыдущих сетях 3G, а также не включает контракты на фиксированный WiMAX.

14. В строке 1 раздела 12 указывается общее количество минут, использованных на сеансы связи с набором номера в коммутируемой телефонной сети общего пользования для получения доступа к сети Интернет.

В строке 2 указывается общее количество объема трафика фиксированного (проводного) широкополосного доступа к сети Интернет, как на внешние, так и на внутренние ресурсы, в гигабайт (далее – Гбайт).

В строке 2.1 указывается общее количество объема трафика фиксированного (проводного) широкополосного доступа к сети Интернет на внешние ресурсы, в ГБайт.

В строке 3 указывается общее количество объема трафика фиксированного беспроводного широкополосного доступа к сети Интернета, в Гбайт.

В строке 4 указывается общее количество объема трафика мобильного Интернета, в ГБайт.

В строке 4.1 указывается общее количество объема интернет-трафик с использованием мобильной широкополосной связи (в пределах страны).

Под интернет-трафиком с использованием мобильной широкополосной связи (в пределах страны) понимается объем широкополосного трафика, исходящего в стране от сетей 3G или других более современных сетей мобильной связи, включая модернизированные и модифицированные сети 3G или стандарты, эквивалентные с точки зрения скоростей передачи данных.

В строке 4.2 указывается общий объем интернет-трафик с использованием мобильной широкополосной связи (за пределами страны, исходящий роуминг).

Под интернет-трафиком с использованием мобильной широкополосной связи (за пределами страны, исходящий роуминг) понимается объем широкополосного

трафика, исходящего за пределами страны от сетей 3G или более современных сетей мобильной связи, включая модернизированные и модифицированные сети 3G или стандарты, эквивалентные с точки зрения скоростей передачи данных.

В строке 5 указывается используемая международная полоса пропускания Интернета (трафик) в мегабитах в секунду. Используемая пропускная способность международной Интернет связи (трафик) относится к средней трафик-нагрузке (выраженной в мегабитах в секунду (далее – Мбит/с) на международные волоконно-оптические кабели и радиоканалы для передачи Интернет трафика. Среднее значение рассчитывается за 12-месячный период отчетного года, учитывая трафик по всем международным Интернет ссылкам. Если трафик является асимметричным (то есть входящего трафика больше, чем исходящего), то представляется средняя нагрузка по входящему трафику. Общая средняя трафик-нагрузка на различных международных интернет ссылках посчитывается дополнительно к средней трафик-нагрузке по каждой ссылке.

В строке 6 указывается реальная (задействованная) международная полоса пропускания Интернет в Мбит/с. Реальная (задействованная) международная пропускная способность Интернета относится к общей реальной задействованной емкости международных волоконно-оптических кабелей, предоставляемых для переноски интернет-трафика, плюс задействованной емкости международных радиолиний, предоставляемых для переноски интернет-трафика. Реальную (задействованную) международную емкость Интернета транснациональных операторов, владеющих международными линиями и эксплуатирующих их, включают, наряду с реальной (задействованной) емкостью оптовых компаний, сдающих международную емкость Интернета, в аренду национальным поставщикам услуг Интернета. Если емкость асимметрична (то есть больше входящая емкость, чем исходящая), то представляются сведения по входящей емкости.

15. В строке 1 раздела 13 указывается количество пользователей кабельного телевидения, доставляемого с помощью фиксированных линий связи (коаксиального или оптоволоконного кабеля) на конец отчетного года.

В строке 1.1 указывается количество абонентов интерактивного телевидения, которые подключают телепрограммы по запросу на конец отчетного года.

В строке 2 указывается число абонентов спутникового телевидения. Абонентские подключения с помощью спутниковых антенн для непосредственного приема отражают количество абонентских подключений, которые принимают программы телевизионного вещания напрямую со спутников. Данный показатель отражает количество абонентских подключений для приема многоканальных программ, получаемых через спутниковую антенну. Эта услуга позволяет абонентам с соответствующими антеннами и

телевизионными приставками принимать программы спутникового телевизионного вещания.

В строке 3 указывается число абонентских подключений на абонентское обслуживание по цифровому интерактивному телевидению (IPTV).

Абонентское обслуживание по IPTV относится к количеству подписок на абонентское обслуживание по цифровому интерактивному телевидению (IPTV), то есть телевидению доставленному через сети передачи данных по протоколу IP с соответствующим уровнем качества сервиса, опыта, безопасности, интерактивности и надежности. Показатель не включает в себя видео, доступ к которому осуществляется через Интернет общего пользования, а также подписки на доставку аудиовизуального контента на приставку.

В строке 4 указывается число других абонентских подключений на телевизионное обслуживание.

Другое абонентское телевизионное обслуживание относится к подпискам на платное телевидение кроме IPTV, спутникового и кабельного телевидения. Включает в себя подписку на телевидения платформы, такие как системы эфирно-кабельного телевидения (MMDS) и платного цифрового наземного телевидения (платное DTT). Бесплатное телевидение не включается. Телевизионные платформы, соответствующие представляемым данным указываются в примечании.

В строке 5 указывается число абонентов, использующие пакеты услуг фиксированной широкополосной и фиксированной телефонной связи.

Абонентское обслуживание по пакетам фиксированной широкополосной и фиксированной телефонной связи относится к числу пакетных абонентских подписок на телекоммуникационное обслуживание, включая услуги фиксированной широкополосной и телефонной связи. Включается абонентское обслуживание, которое отвечает критериям, установленным в определении пакетов телекоммуникационных услуг. Абонентское обслуживание, включающее дополнительные телекоммуникационные услуги – такие, как тройной пакет из фиксированной телефонной, фиксированной широкополосной связи и платного телевидения исключается.

В строке 6 указывается число абонентов, использующие пакеты услуг фиксированной телефонной, фиксированной широкополосной связи и платного телевидения.

Абонентское обслуживание на пакеты, включающие фиксированную широкополосную, фиксированную телефонную связь и платное телевидение относится к числу пакетных подписок на телекоммуникационное абонентское обслуживание, включая фиксированную широкополосную связь, фиксированную телефонную связь и услуги платного телевидения. Включается абонентские

подписки, которые соответствуют критериям, установленным в определении пакетов телекоммуникационных услуг. Подписки, включающие дополнительные телекоммуникационные услуги – такие как пакеты из четырех услуг, включающие фиксированную телефонную связь, фиксированную широкополосную связь, платное телевидение и мобильную связь и услуги передачи мобильных данных, не учитываются в этом показателе.

В строке 13.1 учитывается количество головных станции (систем) кабельного телевидения на конец отчетного года независимо от числа абонентов, обслуживаемых ими. Показатель включает количество наземных систем многоканального кабельного телевидения: кабельного (с доставкой по медному или оптоволоконному кабелю) и коллективные спутниковые антенные установки, обслуживающие несколько семей в разных домах. Включаются системы с распределением сигнала по беспроводным каналам связи.

16. В строке 1 в разделе 14 указывается процентная доля территории, охваченной в целом сотовой связью. Этот показатель рассчитывается путем деления территории, охваченной сигналом сотовой связи, на общую площадь территории.

В строке 2 указывается процентная доля территории, охваченной в целом эфирным цифровым телевидением. Этот показатель рассчитывается путем деления территории, охваченной эфирным цифровым телевидением, на общую площадь территории.

В строке 3 указывается процент охвата населения сотовой связью. Показатель охвата населения сотовой связью определяет долю жителей в зоне действия сигнала сотовой связи независимо от того, являются они абонентами или нет. Он рассчитывается путем деления числа жителей, охваченных сигналом сотовой связи, на общую численность населения.

В строке 3.1 указывается процентная доля населения, охваченная сетью сотовой связи 3G.

В строке 3.2 указывается процентная доля населения, охваченная сетью сотовой связи 4G.

17. В строке 1 раздела 15 указывается на конец отчетного года общая протяженность междугородных и международных каналов связи, образованных аналоговыми и цифровыми системами передачи находящимися на балансе данной организации на магистральных и внутризональных сетях (включая каналы, предоставляемые другим организациям по договору).

В строке 1.1 для междугородных и международных телефонных каналов, образованных цифровыми системами передачи, протяженность определяется

путем суммирования по всем участкам линий передачи, результатов умножения их протяженности на количество каналов, образованных с применением различной аппаратуры цифровых систем передачи.

В строке 1.1.1 для междугородных и международных цифровых каналов передачи данных, образованных через интерфейс Ethernet протяженность каналов связи определяется путем суммирования по всем участкам линий передачи с соответствующими скоростями: 2 Мбит/с, 10 Мбит/с, 100 Мбит/с, 1 Гбит/с и более.

В строках 1.1.1.1-1.1.1.4 указывается протяженность трактов Ethernet, образованных через соответствующий интерфейс Ethernet. Если при использовании какого-либо порта организован канал с меньшей линейной скоростью, то учитывается доля задействования порта (на оборудовании с портом 100 Мбит/с организован канал с линейной скоростью 70 Мбит/с, тогда в отчете учитывается 0,7 канала).

К системам передач относится комплекс технических средств, обеспечивающих образование линейного тракта, типовых групповых трактов и каналов передачи первичной сети. В зависимости от вида сигналов, передаваемых в линейном тракте, бывают аналоговая и цифровая система передач. В зависимости от среды распространения сигналов бывают проводная система передачи и радиосистема передачи.

Под каналом электросвязи понимается путь прохождения сигналов связи, образованный последовательно соединенными каналами и линиями вторичной сети при помощи станций и узлов вторичной сети, обеспечивающий при подключении к его окончаниям абонентских оконечных устройств (терминалов) передачу сообщения от источника к получателю (получателям). В зависимости от вида сети связи канал бывает телефонный, телеграфный, канал передачи данных. В зависимости от территориального признака бывают каналы международные, междугородные, зональные, местные.

Под линией передач понимается совокупность линейных трактов систем передачи и (или) типовых физических цепей, имеющих общие линейные сооружения, устройства их обслуживания и одну и ту же среду распространения в пределах действия устройств обслуживания. В зависимости от первичной сети линии передачи бывают магистральные, внутризональные, местные. В зависимости от среды распространения бывают кабельные, радиорелейные (наземная радиосвязь, основанная на ретрансляции радиосигналов на дециметровых и более коротких радиоволнах), воздушные, спутниковые (космическая радиосвязь между земными радиостанциями, осуществляемая посредством ретрансляции

радиосигналов через один или несколько спутников земли). Линии передачи, представляющие собой последовательное соединение разных по среде распространения линий передач, называются комбинированными.

18. В строке 1 раздела 16 учитывается общее количество на конец отчетного года передающих земных станций спутникового вещания, работающих в системе фиксированной спутниковой службы (далее – ФСС) с использованием космических аппаратов (далее – КА) на геостационарной орбите (далее – ГСО). Данные представляют предприятия и организации – операторы связи, имеющие на своем балансе передающие станции спутникового вещания ФСС, системы непосредственного телевизионного вещания и (или) звукового вещания.

В строке 1.1 выделяется количество земных передающих станций телевизионного вещания ФСС с использованием КА и ГСО. Данные представляют операторы, имеющие лицензии на деятельность в области спутникового телевидения.

19. В графе 1 строки 1 раздела 17 к монтированной емкости коммутационных станций (пунктов) относятся:

монтированная номерная емкость автоматических телефонных станций (далее – АТС) всех типов (опорных, узловых и так далее) и их выносов, узлов мультисервисного абонентского доступа (далее – МАД) TDM (POTS);

количество абонентских лицензий (H.248 и SIP) программного коммутатора SSW;

монтированная номерная емкость узлов МАД NGN (POTS);

количество лицензий, активизированных в OLT, на основании которых производится подключение телефонных линий к портам FXSONT и ONU (POTS);

технологические, тестовые номера;

номера таксофонов;

порты FXS сети P2P (POTS);

максимально возможное количество подключаемых абонентских номеров базовых станций беспроводного доступа CDMA;

монтированная номерная емкость Wi-Max.

В строке 1 графы 2 к задействованной емкости коммутационных станций (пунктов) относятся:

1) стационарная задействованная номерная емкость всех коммутационных пунктов, то есть фактическое число подключенных фиксированных телефонных линий (за исключением номеров, подключенных по E1 потокам):

задействованная номерная емкость АТС всех типов (опорных, узловых) и их выносов, узлов МАД TDM (POTS);

задействованная номерная емкость узлов МАД NGN (POTS);

количество лицензий, активизированных в OLT, на основании которых произведено подключение телефонных линий к портам FXSONT и ONU (POTS); количество задействованных абонентских лицензий SIP-платформы; технологические, тестовые номера; номера таксофонов;

2) задействованные порты FXS сети P2P (POTS);

3) количество подключенных абонентов к базовым станциям беспроводного доступа CDMA (CDMA 450 и CDMA 800);

4) задействованная номерная емкость Wi-Max.

20. В разделе 18 указывается количество базовых станций беспроводной связи на конец отчетного года.

В строке 1.2 указываются точки доступа беспроводной локальной сети общего пользования, основанной на стандарте IEEE 802.11b, который известен как Wi-Fi.

21. В строке 1 раздела 19 указывается общее количество поступивших заявок в бюро ремонта за отчетный год.

В строке 3 указывается общее число сообщенных случаев неисправности фиксированных телефонных линий за год на 100 фиксированных линий. Этот показатель рассчитывается путем деления общего числа сообщенных случаев неисправности телефонных линий за год на общее число действующих фиксированных линий и умножения результата на 100.

В строке 8 указывается время активации услуги фиксированной (проводной) широкополосной связи (в днях). Под временем активации обслуживания в отношении услуг фиксированной (проводной) широкополосной связи понимается время от даты заявки до даты активации услуги. Следует указывать среднее время активации услуги для всех новых заявок, полученных в том или ином году.

22. В разделе 20 указываются наименования вторичных видов деятельности в соответствии с Общего классификатора видов экономической деятельности (далее – ОКЭД) в разрезе 5-ти знаков, а в графе "код ОКЭД" – код отрасли согласно ОКЭД до 5-ти знаков.

23. При отсутствии у респондента деятельности в отчетный период, респондент вправе не позднее даты окончания срока отчетного периода предоставить вместо статистической формы уведомление об отсутствии деятельности с указанием причин отсутствия деятельности и срока, в течение которого данная деятельность не будет осуществляться согласно приложению 1 к Правилам представления респондентами первичных статистических данных,

утвержденным приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года № 173 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 6459).

24. Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы "Сбор данных в on-line режиме", размещенной на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz).

25. Примечание: X – данная позиция не подлежит заполнению.

26. Арифметико-логический контроль:

1) Раздел 2. "Объем услуг связи":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

графа 4 \leq графы 3 для каждой строки;

строка 1 = \sum строк 1.1-1.7 по всем графам;

строка 1.1 = \sum строк 1.1.1-1.1.3 для каждой графы;

строка 1.2 \geq \sum строк 1.2.1-1.2.3 для каждой графы;

строка 1.3 = \sum строк 1.3.1-1.3.4 для каждой графы;

строка 1.3.1 = \sum строк 1.3.1.1-1.3.1.7 для каждой графы;

строка 1.4 = \sum строк 1.4.1-1.4.2 для каждой графы;

строка 1.5 = \sum строк 1.5.1-1.5.3 для каждой графы;

строка 1.5.1 \geq строки 1.5.1.1 для каждой графы;

строка 1.5.2 \geq строки 1.5.2.1 для каждой графы;

строка 1.5.3 \geq строки 1.5.3.1 по графам 3, 4;

строка 1.6 = \sum строк 1.6.1-1.6.3 для каждой графы;

строка 1.7 = \sum строк 1.7.1-1.7.2 для каждой графы;

строка 1.7.1 \geq \sum строк 1.7.1.1-1.7.1.2 для каждой графы.

2) Раздел 3. "Число фиксированных телефонных линий":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

графа 4 \leq графы 3 для каждой строки;

строка 1 = \sum строк 1.1-1.3 для каждой графы;

строка 1.2 = \sum строк 1.2.1-1.2.2 для каждой графы.

3) Раздел 4. "Информация по вызовам междугородной телефонной связи":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

строка 1 \geq строки 1.1 для каждой графы.

4) Раздел 5. "Информация по пропуску трафика фиксированной телефонной связи":

строка 4 = \sum строк 4.1-4.2 для каждой графы.

5) Раздел 6. "Информация об объеме услуг сотовой связи в натуральном выражении":

строка 10.1 \leq строки 10.

6) Раздел 7. "Число абонентов мобильной связи":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

строка 1.1 \leq строки 1 для каждой графы;

строка 1 \geq строки 2 для каждой графы;

данные раздела 7.1 \leq строки 1 по графе 2 раздела 7.

7) Раздел 8. "Количество отправленных телеграмм":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

графа 4 \leq графы 3 для каждой строки;

строка 1 \geq строки 1.1 для каждой графы.

8) Раздел 9. "Информация об абонентах фиксированного Интернета":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

графа 4 \leq графы 3 для каждой строки;

строка 1 = \sum строк 2-4 для каждой графы;

строка 2 = \sum строк 2.1-2.2 для каждой графы;

строка 2.2 = \sum строк 2.2.1-2.2.4 для каждой графы.

9) Раздел 11. "Информация о числе абонентов подвижного беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

строка 1 = \sum строк 1.1-1.2 для каждой графы;

строка 2 \leq строки 1 для каждой графы.

10) Раздел 12. "Информация о трафике в сети Интернет":

строка 2.1 \leq строки 2 для каждой графы.

11) Раздел 13. "Информация о показателях вещания и других показателях":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

графа 4 \leq графы 3 для каждой строки;

строка 1.1 \leq строки 1 для каждой графы;

строка 13.1.1 \leq строки 13.1.

12) Раздел 15. "Протяженность междугородных и международных каналов связи":

строка 1 \geq строки 1.1;

строка 1.1 \geq строки 1.1.1;

строка 1.1.1 = \sum строк 1.1.1.1-1.1.1.4.

13) Раздел 16. "Земные станции спутниковой связи и вещания":

графа 3 \leq графы 1 для каждой строки;

графа 4 \leq графы 2 для каждой строки;

строка 1 \geq строки 1.1 для каждой графы.

14) Раздел 17. "Емкость коммутационных станций":

строка 1 \geq строки 1.1 для каждой графы;

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки.

15) Раздел 18. "Информация о количестве базовых станций беспроводной связи":

строка 1 \geq строки 1.1;

строка 1.1 \geq строки 1.1.1.

16) Раздел 19. "Информация о качестве услуг связи":

строка 2 \leq строки 1.

17) Раздел 20. "Объем произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности":

строка 1 = \sum всех строк.

Приложение 9

к приказу Председателя

Комитета по статистике

Министерства национальной экономики

Республики Казахстан

от 6 ноября 2017 года № 156

Қазақстан Республикасы

Ұлттық экономика министрлігі

Статистика комитеті төрағасының

2017 жылғы 6 қарашадағы № 156

бұйрығына 9-қосымша

Мемлекеттік статистика органы

Конфиденциальность гарантируется органами государственн

Жалпы мемлекеттік статистикалық

Статистическая форма общегосударственного статистическог



Аумақтық статистика органына ұсынылады

Представляется территориальному органу статистики

Статистикалық нысан

(қажеттісін

Время, затраченное на

нужное обвести)

Статистикалық нысан www.stat.gov.kz интернет-ресурсына орналастырылған

Статистическая форма размещена на интернет-ресурсе www.stat.gov.kz

1 сағатқа дейін

до 1 часа

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және баст

бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көздел

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы и

правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правон

Статистикалық нысан коды 191101207 Пошталық және

Код статистической формы 191101207 қызметтері туралы есеп

3 - б а й л а н ы с Отчет о почтовой

3-связь

Айлық Месячная	Есепті кезең Отчетный период	<input type="text"/>	а й месяц	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	жыл год
-------------------	---------------------------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	------------

Қызметкерлерінің санына қарамастан Экономикалық қызмет түрінің жалпы жіктеуішінің 53 – пошталық жән экономикалық қызмет түрлеріне ие заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшаулағ Представляется юридическими лицами и (или) их структурными и обособленными подразделениями независ деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 53 – почтовая и курьерғ списку

Ұсыну мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі
Срок представления – до 2 числа (включительно) после отчетного периода

ЖСН код ИИН	коды	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	БСН коды код БИН	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-----------------------	-------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------------	----------------------	----------------------	----------------------

<p>1. Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетуінің, байланыс қызметін көрсетудің нақты орнын көрсетіңіз (кәсіпорынның тіркелген жеріне қарамастан) – облыс, қала, аудан, елді мекен Укажите фактическое место оказания услуг почтовой и курьерской деятельности , услуг связи (независимо от места регистрации предприятия) – область, город, район, населенный пункт</p>	<input type="text"/>
<p>Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне сәйкес аумақ коды (статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсыру кезінде аумақтық статистика органының қызметкері толтырады) Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (заполняется работником территориального органа статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе)</p>	<input type="text"/>
<p>ЭҚЖЖ¹-ға сәйкес экономикалық қызметтің нақты жүзеге асырылатын түрінің атауы мен кодын көрсетіңіз</p>	<input type="text"/>
<p>Укажите наименование и код фактически осуществляемого вида экономической деятельности, согласно ОКЭД¹</p>	<input type="text"/>

2. Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтерінің көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге

Укажите информацию об объеме услуг почтовой и курьерской деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштің Наименование показателя	атауы	Халық Население	Басқа топтар Другие группы		
барлығы всего	одан – ауылдық из них – сельская местность	жерлер	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность		
А	Б		1	2	3	4
1	Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности					

Ескертпе:

Примечание:

1 ЭҚЖЖ (5-таңбалы) – мұнда және бұдан әрі Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің www.stat.gov.kz интернет-ресурсында орналастырылған "Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші"

1 ОКЭД (5-ти значный) – здесь и далее "Общего классификатора видов экономической деятельности", размещенный на интернет-ресурсе Комитета по статистике

Министерства национальной экономики Республики Казахстан www.stat.gov.kz

3. Байланыс қызметінің көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге

Укажите информацию об объеме услуг связи, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Халық Население	Басқа топтар Другие группы		
барлығы всего	одан – ауылдық из них – сельская местность	жерлер	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность		
А	Б		1	2	3	4
1	Түрлері бойынша байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи по видам					
1.1	Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи					

	с о н ы ң в том числе:	і ш і н д е :	X	X	X	X
1.1.1	р е с п у б л и к а внутри республики	і ш і н д е				
1.1.2	Т М Д ² страны СНГ ²	е л д е р і				
1.1.3	Т М Д - д а н страны вне СНГ	т ы с е л д е р				
1.2	Жергілікті телефон байланысы қызметтері Услуги местной телефонной связи					
1.3	Сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным					
1.4	Сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер бойынша Интернет желісінің қызметтері Услуги сети Интернет по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным					

Ескертпе:

Примечание:

² ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

² СНГ – Содружество Независимых Государств

1.5	Кабельді инфрақұрылым, сымсыз желілер және жерсерігі арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер Услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник					
1.6	Ұтқыр байланыс қызметтері Услуги мобильной связи					
1.6.1	одан ұялы байланыс қызметтері из них услуги сотовой связи			X	X	
1.6.1.1	одан интерконнект (трафикті өткізу) қызметтері из них услуги интерконнекта (пропуск трафика)			X	X	X
1.7	Өзге де телекоммуникациялық қызметтер Услуги телекоммуникационные прочие					

4. Байланыстың негізгі қызметтерін тұтынушылар туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың бірлік

Укажите информацию о потребителях основных услуг связи, тысяч единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Халық Население	Басқа топтар Другие группы
барлығы всего	одан – из них – сельская местность	ауылдық жерлер	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них –

		сельская местность			
А	Б	1	2	3	4
1	Тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий				
1.1	одан цифрлық телефон станцияларына қосылғаны из них подключенных к цифровым телефонным станциям				
2	Ұтқыр байланыс абоненттерінің саны Число абонентов мобильной связи				
2.1	одан ұялы байланыс из них сотовой связи		X		X
3	Тіркелген Интернет абоненттерінің саны Число абонентов фиксированного Интернета				
	с о н ы ң і ш і н д е : в том числе:	X	X	X	X
3.1	тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны число абонентов фиксированного (проводного) Интернета				
3.2	жерсеріктік желілерді пайдаланумен Интернет желісінде сымсыз кең жолақты қатынауды пайдаланатын абоненттер саны число абонентов беспроводного широкополосного доступа в сети Интернет с использованием спутниковых линий				
3.3	жер үстінде тіркелген сымсыз байланыстың желілерін пайдаланумен Интернет желісінде сымсыз кең жолақты қатынауды пайдаланатын абоненттер саны число абонентов беспроводного широкополосного доступа в сети Интернет с использованием линий наземной фиксированной беспроводной связи				
4	Жоғары жылдамдықты кең жолақты қатынауды пайдаланумен тіркелген Интернет абоненттерінің саны Число абонентов фиксированного Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа				
5	Интернет желісіне қатынауы бар ұялы байланыс абоненттерінің саны Число абонентов сотовой связи, имеющих доступ к сети Интернет		X		X
5.1	одан деректерді кең жолақты жоғарғы жылдамдықты беруге қатынауы бары из них имеющих доступ к широкополосной высокоскоростной передаче данных		X		X

5. Жылдамдығы бойынша жоғары жылдамдықты кең жолақты қатынауды пайдаланумен тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию о числе абонентов фиксированного (проводного) Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа в азбивке по скоростям, единиц (заполняется один раз в год по состоянию на 1 января)

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің Наименование показателей	атауы	Барлығы Всего
А	Б		1

1	256 кбит/с ³ -тан кем дегенде от 256 кбит/с ³ до менее 2 Мбит/с ⁴	2	Мбит/с ⁴ -қа дейін
2	2 Мбит/с-тан кем дегенде от 2 Мбит/с до менее 10 Мбит/с	10	Мбит/с-қа дейін
3	10 выше 10 Мбит/с	М б и т / с - т а н	ж о ғ а р ы

Ескертпе:

Примечание:

³ Кбит/с – килобит секундына

³ Кбит/с – килобит в секунду

⁴ Мбит/с – мұнда және бұдан әрі мегабит секундына

⁴ Мбит/с – здесь и далее мегабит в секунду

А т а у ы

М е к е н ж а й ы

Наименование _____ Адрес _____

Т е л е ф о н ы

Телефон _____

Электрондық почта мекенжайы (респонденттің)

Адрес электронной почты (респондента) _____

Алғашқы статистикалық деректерді таратуға келісеміз ⁵ Согласны на распространение первичных статистических данных ⁵	<input type="checkbox"/>	Алғашқы статистикалық деректерді таратуға келіспейміз ⁵ Не согласны на распространение первичных статистических данных ⁵	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	---	--------------------------

О р ы н д а у ш ы

Исполнитель _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)

қолы, телефоны

фамилия, имя и отчество (при его наличии)

подпись, телефон

Б а с

б у х г а л т е р

Главный бухгалтер _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)

қолы

фамилия, имя и отчество (при его наличии)

подпись

Басшы

немесе

оның

міндетін

атқарушы

тұлға

Руководитель

или

лицо,

исполняющий

его

обязанности

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)

қолы

фамилия, имя и отчество (при его наличии)

подпись

Мөрдiң орны (бар болған жағдайда)

Место для печати (при наличии)

Ескертпе:

Примечание:

⁵ Аталған тармақ "Мемлекеттік статистика туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабы 5-тармағына сәйкес толтырылады

⁵ Данный пункт заполняется согласно пункту 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике"

Приложение 10
к приказу Председателя
Комитета по статистике
Министерства национальной экономики

Республики Казахстан
от 6 ноября 2017 года № 156

**Инструкция по заполнению статистической формы
общегосударственного статистического наблюдения
"Отчет о почтовой и курьерской деятельности и услугах связи"
(код 191101207, индекс 3-связь, периодичность месячная)**

1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет о почтовой и курьерской деятельности и услугах связи" (код 191101207, индекс 3-связь, периодичность месячная) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет о почтовой и курьерской деятельности и услугах связи" (код 191101207, индекс 3-связь, периодичность месячная) (далее – статистическая форма).

2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:

1) абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи с выделением для этих целей абонентской линии, абонентского номера и (или) идентификационного кода;

2) услуги связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, перевозке, доставке почтовых и специальных отправок, почтовых переводов денег или сообщений телекоммуникаций;

3) услуги курьерской почтовой связи – услуги по приему, перевозке и вручению регистрируемых почтовых отправок, оказываемые курьером;

4) междугородная телефонная связь – телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, за исключением местных телефонных соединений;

5) почтовая связь – прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправок, а также почтовый перевод денег;

6) почтовая деятельность – предоставление услуг почтовой связи через почтовые сети;

7) сотовая связь – вид электрической связи, использующий деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенный для двустороннего (многостороннего) обмена информацией преимущественно в виде речи, передаваемой посредством радиоволн;

8) международная телефонная связь – телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, и пользователями услугами связи на территории другого государства.

3. Все показатели в стоимостном выражении приводятся без учета налога на добавленную стоимость, в тысячах тенге с одним десятичным знаком.

В случае если структурному и обособленному подразделению делегированы полномочия по сдаче статистической формы юридическим лицом, то оно представляет данную статистическую форму по месту своего нахождения в территориальные органы статистики. В случае, если структурное и обособленное подразделение не имеет полномочий по сдаче статистической формы, то юридическое лицо представляет статистическую форму в органы статистики по месту своего нахождения в разрезе своих структурных и обособленных подразделений с указанием их местонахождения.

4. В разделе 2 в объеме услуг почтовой и курьерской деятельности, оказанных по основному и вторичному видам деятельности предприятий, в стоимостном выражении включают объем оказанных услуг в отчетном месяце населению и юридическим лицам, независимо от даты поступления денег за оказанную услугу в отчетном месяце.

В объемы почтовых услуг включаются все виды внутренних и международных почтовых отправок в стоимостном выражении, в том числе полученные за:

1) реализованные знаки почтовой оплаты;

- 2) письменную корреспонденцию (за исключением EMS (Express Mail Service далее – EMS) отправлений и отправлений специальной связи);
- 3) доставленные счета извещения, пенсионные выписки;
- 4) посылки (за исключением EMS отправлений и отправлений специальной связи);
- 5) бандероли, мелкие пакеты;
- 6) периодические издания на договорной основе (доставка, пересылка, экспедирование);
- 7) услуги почтовых отделений (доходы от реализации продукции, филателистическая продукция, открытки, конверты, тара и тарные материалы, бланки строгой отчетности и прочие товары);
- 8) прочие услуги почты (прием и доставка телеграмм, дополнительные услуги специальной связи, дополнительные почтовые услуги, возврат почтовых отправлений, услуги EMS отправлений, специальной связи, услуги почтовые по доставке и пересылке крупногабаритных почтовых отправлений, услуги почтовые "Директ-мейл" и прочие услуги, не включенные в другие группировки)

К отправлениям ускоренной почты посредством EMS относятся письма (пакеты) и посылки, обрабатываемые и доставляемые в ускоренном режиме.

В объем услуг почтовой связи не включаются объемы услуг, связанные с денежными переводами, так как в соответствии с Общим классификатором видов экономической деятельности, услуги почтовых сберегательных банков, также деятельность в области почтовых денежных переводов относится к классу 64.19 – другие виды денежно-кредитного посредничества.

5. В строке 1 раздела 3 в объем оказанных услуг связи по основному и вторичному видам деятельности предприятий в стоимостном выражении включают объем оказанных услуг связи в отчетном месяце населению, предприятиям, организациям и другим группам, независимо от даты поступления денег за оказанную услугу в отчетном месяце.

В строке 1.1 услуги междугородной и международной телефонной связи включают услуги по предоставлению междугородных и международных телефонных разговоров по предварительному заказу, переговоров по срочному тарифу, переговоров с помощью таксофона, дополнительные услуги (уведомление по адресу или телефону абонента о приглашении на переговорный пункт, о выдаче справок о номере телефона в другом городе, по переадресованию переговоров).

В строке 1.2 услуги местной телефонной связи включают услуги по подключению (переключению) и передаче (данных и сообщений), необходимых

для установления и поддержания связи между городскими (местными) телефонизированными зонами (областями).

Местная телефонная связь означает телефонное соединение между абонентами одного населенного пункта, находящимися на территории Республики Казахстан.

Данные услуги предусматривают как индивидуальное, так и коллективное пользование телефонами (с соответствующей оплатой). Сюда относятся также услуги по установке (переустановке), ремонту и замене телефонных аппаратов (основных, параллельных, с определением номера или без него), замене номера абонента, по ремонту повреждений в городской (местной) телефонной связи и прочие дополнительные услуги (подключение охранной сигнализации, дополнительного звонка, световой сигнализации и так далее).

В строке 1.3 услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным включают сетевые услуги по передаче данных между конечными пунктами (абонентами), располагающими оборудованием (приборами) с одинаковыми или разными схемами. Услуги по передаче (и приему) данных осуществляются как через общедоступные, так и через определенные (специально оплаченные потребителями) каналы сети связи.

Под передачей данных подразумевается электросвязь, обеспечивающая средствами электросвязи передачу данных, представленных в виде двоичных символов для последующей обработки или после обработки вычислительными средствами.

Под сетью Интернет понимается глобальная информационная система, элементы которой связаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP, предоставляющая пользователям возможность доступа к многочисленным информационным и бизнес-ресурсам и электронной почте.

В строке 1.6 в услуги мобильной связи включаются услуги по передаче и приему сообщений по мобильным телефонам (радиотелефонам), представляющие собой переносные трубки. Такие телефоны имеют доступ к телефонным сетям общего пользования или другим мобильным телефонам и выполняют все функции, присущие телефонной сети общего пользования.

Показатели по мобильной связи заполняются операторами, предоставляющими услуги мобильной связи, обеспечивающей подвижным абонентам возможность связи между собой и со стационарными абонентами телефонной сети.

В объем услуги интерконнекта (пропуск трафика) включаются поступления средств от операторов связи. Под интерконнектом понимается межсетевая связь между операторами. Ставка на интерконнект определяет сумму, которую один

оператор платит другому за каждую минуту разговора абонента вне своей сети. Внутри сети тариф на звонки обычно меньше, потому что нет этого дополнительного платежа.

В строке 1.7 услуги телекоммуникационные прочие включают услуги телематических служб, IP-телефонии, интеллектуальных сетей, услуги, технологически связанные с предоставлением услуг телекоммуникаций по подключению и присоединению к сети телекоммуникаций других операторов связи, услуги по организации абонентского доступа к сети телекоммуникаций, услуги по техническому обслуживанию и ремонту (телекоммуникационного оборудования, элементов инфраструктуры сети, прочего оборудования). Также включаются услуги по предоставлению оборудования в аренду (телекоммуникационного оборудования, элементов инфраструктуры сети, прочего оборудования), услуги по пропуску трафика (интерконнект) для операторов связи и услуги по предоставлению доступа к каналам транспортной сети операторам связи, услуги по предоставлению в аренду каналов связи.

К IP-телефонии относится технология, позволяющая использовать сеть Интернет или любую другую IP-сеть в качестве средства организации и ведения международных и междугородных телефонных разговоров и передачи факсов в режиме реального времени.

6. В строке 1 раздела 4 указывается число фиксированных телефонных линий на конец отчетного периода. Фиксированной телефонной линией является активная линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции. В него следует включать активное число аналоговых фиксированных телефонных линий, число каналов цифровой сети с интеграцией служб (ЦСИС), число абонентов фиксированной беспроводной связи, платных таксофонов общего пользования и число абонентов VoIP.

В строке 2 указывается число активных абонентов мобильной связи на конец отчетного периода.

В строке 2.1 указывается число активных абонентов сотовой связи всех стандартов, как цифровых, так и аналоговых на конец отчетного периода.

Учет ведется по числу заключенных договоров с операторами сотовой связи, причем для стандарта GSM учет абонентов ведется по числу SIM-карт. Учитываются только активные абоненты, которые пользовались услугой хотя бы один раз за последние три месяца для совершения или приема вызовов или для осуществления операций, таких как отправка или получение SMS или доступа Интернет.

В строке 3 указывается число всех абонентов фиксированного Интернета с проводным и беспроводным доступом.

В строке 3.1 указывается число всех абонентов сети Интернет с фиксированным (проводным) доступом, включая число абонентов фиксированного (проводного) Интернета с набором номера и число абонентов фиксированного (проводного) Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа. Включаются только активные абонентские подключения, которые были использованы для соединения с Интернетом хотя бы один раз за последние 3 месяца, а также все абонентские подключения, подразумевающие регулярную ежемесячную оплату.

В строке 3.2 указывается число абонентов беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет со спутниковым доступом с заявленной скоростью загрузки не менее 256 кбит/с.

В строке 3.3 указывается число абонентов наземной фиксированной беспроводной связи с заявленной скоростью загрузки не менее 256 кбит/с. Этот показатель может также включать линии фиксированной связи с технологией WiMax и линии фиксированной беспроводной связи, но не включает временных пользователей через точки доступа.

В строке 5 указывается общее число активных абонентов сотовой связи, имеющих доступ к сети Интернет, пользующихся услугами передачи данных по сетям сотовой подвижной связи (включая мультимедиа-услуги и доступ в сеть Интернет) на конец отчетного периода.

Абонент считается активным пользователем услуг передачи данных, если он хотя бы раз в течение последних 3 месяцев пользовался данной услугой, что отражается в анализе данных биллинговых систем.

В строке 5.1 указывается число активных абонентов сотовых подвижных сетей, имеющих доступ к передаче данных (сети Интернет) со скоростями широкополосной передачи (здесь определяются как скорости, превышающие или равные 256 кбит/с в одном или обоих направлениях).

7. В строке 1 раздела 5 указываются все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к сети Интернет с заявленной скоростью 256 кбит/с или выше и менее 2 Мбит/с.

В строке 2 указываются все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к сети Интернет с заявленной скоростью 2 Мбит/с и менее 10 Мбит/с.

В строке 3 указываются все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к сети Интернет с заявленной скоростью выше 10 Мбит/с.

8. При отсутствии у респондента деятельности в отчетный период, респондент вправе не позднее даты окончания срока отчетного периода предоставить вместо статистической формы уведомление об отсутствии

деятельности с указанием причин отсутствия деятельности и срока, в течение которого данная деятельность не будет осуществляться согласно приложению 1 к Правилам представления респондентами первичных статистических данных, утвержденным приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года № 173 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 6459).

9. Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы "Сбор данных в on-line режиме", размещенной на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz).

10. Примечание: X – данная позиция не подлежит заполнению.

11. Арифметико-логический контроль:

1) Раздел 2. "Объем услуг почтовой и курьерской деятельности":

графа 2 \leq графы 1;

графа 4 \leq графы 3.

2) Раздел 3. "Объем услуг связи":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

графа 4 \leq графы 3 для каждой строки;

строка 1 = \sum строк 1.1-1.7 для каждой графы;

строка 1.1 = \sum строк 1.1.1-1.1.3 для каждой графы;

строка 1.6.1 \leq строки 1.6 для каждой графы;

строка 1.6.1.1 \leq строки 1.6.1 для каждой графы.

3) Раздел 4. "Информация о потребителях основных услуг связи":

графа 2 \leq графы 1 для каждой строки;

графа 4 \leq графы 3 для каждой строки;

строка 1.1 \leq строки 1 для каждой графы;

строка 3 = \sum строк 3.1-3.3 для каждой графы;

строка 4 \leq строки 3 для каждой графы;

строка 5.1 \leq строки 5 для каждой графы.