

Об утверждении Показателей качества услуг связи

Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 7 декабря 2017 года № 16064.

В соответствии с пунктом 1-1 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года "О связи" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Показатели качества услуг связи.

2. Комитету государственного контроля в области связи, информатизации и средств массовой информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан (Кожихову А.Г.) в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление копии в бумажном и электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра информации и коммуникаций Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

Д. Абаев

Утверждены
приказом Министра
информации и коммуникаций
Республики Казахстан
от 22 ноября 2017 года № 410

Показатели качества услуг связи

Сноска. Показатели качества - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 18.05.2023 № 182/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

--	--	--

№	Наименование показателя качества услуг сотовой связи	Значение показателя				
Показатели качества услуг голосовой связи						
1	Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети сотовой связи	3 %				
2	Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети фиксированной телефонной связи	2.5 %				
3	Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента	3 %				
4	Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи (MOS POLQA < 2,8)	8 %				
5	Среднее время установления соединения в сети сотовой связи, завершающемся на сеть сотовой связи в том же регионе	8 сек				
Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи						
1	Доля успешных сессий загрузки данных с сервера HTTP	95 %i				
2	Доля успешных сессий загрузки данных с сервера FTP по линии "вниз"	95 %1				
3	Доля успешных попыток сессий загрузки WEB-страницы HTTP	95 %ii				
4	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 2 Мбит/с по линии "вниз" (для классов Д0, Д1, Д2, Д3 в соответствии с лицензионными обязательствами) iii	10 %				
5	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 1 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 3G (для классов С1С, О1С)	10 %				
6	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 5 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 4G (для классов С1С, О1С)	10 %				
Показатели качества покрытия связи						
№	Показатель	Тип местности				
		1	2	3	4	
1	RSSI (Received Signal Strength Indicator) - показатель уровня сигнала в технологии 2G, dBm	Пороговое значение	≤-75	≤-85	≤-95	≤-95
		Допустимый процент, %	5	10	10	10
2	CPICH RSCP - уровень принимаемого полезного сигнала на входе сканирующего приемника в технологии 3G, dBm	Пороговое значение	≤ -80	≤-90	≤-105	≤-105
		Допустимый процент, %	10	10	10	10
3	Ec/Io – отношение полезного сигнала к шуму в технологии 3G, dB	Пороговое значение	<15	<15	<15	<15
		Допустимый процент, %	10	10	15	15
4	RSRP - среднее значение мощности принятых опорных сигналов на входе сканирующего приемника технологии 4G, dBm	Пороговое значение	≤ -100	≤ -105	н е нормируется	н е нормируется
		Допустимый процент, %	5	10	15	н е нормируется
Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством фиксированных сетей связи						

Тип подключения	Пропускная способность канала связи, Мбит/с	Время задержки IP-пакетов, не более	Вариация задержки IP-пакетов, не более	Потери IP-пакетов, не более
При передаче данных по каналам связи, организованным по ВОЛС между объектом измерения и тестовым сервером/ аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора		20 мс	10 мс	0,20 %
При передаче данных по составным каналам связи типа ВОЛС+витая пара, РРЛ+витая пара между объектом измерения и тестовым сервером/ аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора		150 мс	50 мс	0,30 %
При передаче данных по составным каналам связи с одним спутниковым участком между объектом измерения и тестовым сервером/ аппаратным средством контроля,	не менее 80% от значения, установленного тарифным	800 мс		0,50 %

размещенным на сети передачи данных оператора	планом, договором	100 мс		
---	-------------------	--------	--	--